

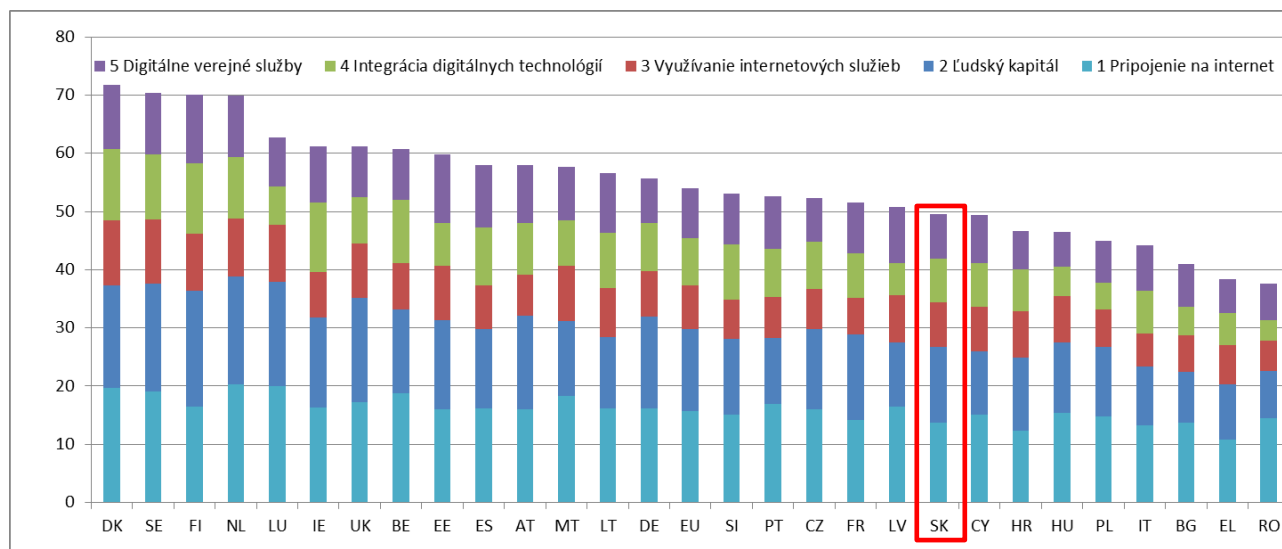
Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI)¹

2018 Správa o krajine – Slovensko

V správe DESI sa sleduje pokrok, ktorý členské štáty dosiahli v oblasti digitalizácie. Člení sa na päť kapitol:

1 Pripojenie na internet	Pevné širokopásmové pripojenie, mobilné širokopásmové pripojenie a ceny širokopásmového pripojenia
2 Ľudský kapitál	Používanie internetu, základné a pokročilé digitálne zručnosti
3 Využívanie internetových služieb	Využívanie internetového obsahu, komunikácie a online transakcií občanmi
4 Integrácia digitálnych technológií	Digitalizácia podnikania a elektronický obchod
5 Digitálne verejné služby	Elektronická verejná správa a elektronické zdravotníctvo

Index DESI bol za predchádzajúce roky prepočítaný tak, aby pri jednotlivých krajinách odrážal mierne zmeny vo výbere ukazovateľov a opravené podkladové údaje o ukazovateľoch. V dôsledku toho sa skóre a poradie krajiny mohli zmeniť v porovnaní s predchádzajúcou publikáciou. Ďalšie informácie nájdete v metodologickej poznámke DESI na adrese: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>.



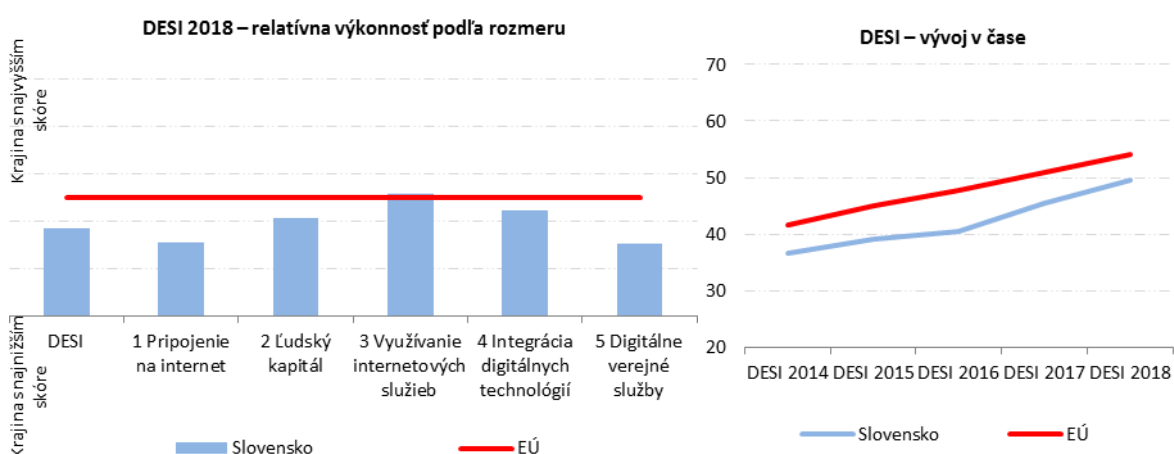
¹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>.

	Slovensko		Skupina	EÚ
	poradie	skóre	skóre	skóre
DESI 2018	20	49,5	43,5	54,0
DESI 2017	20	45,5	40,4	50,8

Slovensko v indexe digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) Európskej komisie za rok 2018 obsadilo 20. miesto spomedzi 28 členských štátov EÚ, čím dosiahlo pokrok. Zatiaľ čo sa jeho umiestnenie v rebríčku v porovnaní s rokom 2017 nezmenilo, jeho skóre sa zvýšilo vďaka zlepšenému výkonu vo všetkých rozmeroch meraných podľa indexu DESI. Slováci sú priemernými používateľmi internetu a náležite využívali rôzne online služby. Dostupnosť služieb pevného širokopásmového pripojenia a služieb 4G nie je rozšírená v takej miere, ako by bolo potrebné, avšak ultrarýchle širokopásmové pokrytie výrazne presahuje priemer EÚ. Pokiaľ ide o ľudský kapitál, napriek rastúcemu dopytu na trhu práce sa ponuka odborníkov v oblasti IKT naďalej nachádza pod priemerom EÚ. V oblasti elektronickej verejnej správy Slovensko úspešne napreduje a v súčasnosti sa nachádza na 20. mieste. Počet používateľov elektronickej verejnej správy je však nižší ako priemer EÚ. Zlepšenie širokopásmovej infraštruktúry pomôže krajine pri plnom využívaní výhod plynúcich z prechodu na digitálnu technológiu.

Slovensko patrí do skupiny krajín so slabými výsledkami².

Slovenská digitálna stratégia „Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020)“³ z dielne Ministerstva financií SR poskytuje smerovanie, ktoré treba dodržiavať, pokiaľ ide o služby pre občanov a podniky, efektívnu verejnú správu a širokopásmový prístup.



² Medzi krajiny so slabými výsledkami patrí Rumunsko, Grécko, Bulharsko, Taliansko, Poľsko, Maďarsko, Chorvátsko, Cyprus a Slovensko.

³ http://www.informatizacia.sk/ext_dok-strategicky_dokument_2014_2020_en/16622c.

1 Pripojenie na internet

1 Pripojenie na internet	Slovensko		Skupina	EÚ
	poradie	skóre	skóre	skóre
DESI 2018	24	55,1	55,0	62,6
DESI 2017	24	50,8	50,1	58,5

	Slovensko				EÚ
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018
	hodnota	poradie	hodnota	poradie	hodnota
1a1 Pevné širokopásmové pokrytie % domácností	89 % ↑	26	88 %	27	97 %
	2017		2016		2017
1a2 Zavádzanie pevného širokopásmového pripojenia % domácností	70 % ↓	20	72 %	13	75 %
	2017		2016		2017
1b1 Pokrytie sieťami 4G % domácností (priemer prevádzkovateľov)	82 % ↑	24	71 %	24	91 %
	2017		2016		2017
1b2 Zavádzanie mobilného širokopásmového pripojenia Počet predplatiteľov na 100 osôb	84 ↑	18	73	20	90
	2017		2016		2017
1c1 Rýchle širokopásmové pokrytie (NGA) % domácností s pripojením na VDSL, FTTP alebo Docsis 3.0	79 % ↑	20	75 %	18	80 %
	2017		2016		2017
1c2 Zavádzanie rýchleho širokopásmového pripojenia % domácností s predplateným pripojením >= 30 Mb/s	29 % ↑	20	23 %	20	33 %
	2017		2016		2017
1d1 Ultrarýchle širokopásmové pokrytie % domácností s pripojením na FTTP alebo Docsis 3.0	68 %	17	Neuvádza sa		58 %
	2017				2017
1d2 Zavádzanie ultrarýchleho širokopásmového pripojenia % domácností s predplateným pripojením >= 100 Mb/s	9,6 % ↑	21	8,3 %	17	15,4 %
	2017		2016		2017
1e1 Cenový index širokopásmového pripojenia Skóre (0 až 100)	88 →	10	88	12	87
	2017		2016		2017

Zdá sa, že celková výkonnosť Slovenska v oblasti pripojenia na internet sa mierne zlepšila, hoci celkové skóre pre internetové pripojenie na úrovni 55,1 je ešte stále pod priemerom EÚ (62,6). Slovensko dosiahlo síce veľmi mierny pokrok v oblasti pevného širokopásmového pokrytia, ktoré je dostupné pre 89 % domácností (predtým 88 %), je však stále pod priemerom EÚ (97 %). Zavádzanie pevného širokopásmového pripojenia kleslo na 70 % domácností (predtým 72 %) a je naďalej pod priemerom EÚ (75 %). Pokrytie sieťami 4G sa zvýšilo na 82 % (predtým 71 %), ale zostalo pod priemerom EÚ (91 %). Zavádzanie mobilného širokopásmového pripojenia sa zvýšilo na 84 účastníckych pripojení na 100 osôb (predtým 73 pripojení na 100 osôb), ale stále je pod priemerom EÚ (90 pripojení na 100 osôb). Slovensko dosiahlo určitý pokrok v oblasti rýchleho širokopásmového pokrytia NGA, ktoré je dostupné pre 79 % domácností (predtým 75 %), čím takmer dosahuje priemer EÚ (80 %). Slovensko dosiahlo podobný pokrok pri zavádzaní rýchleho širokopásmového pripojenia, ktoré je dostupné pre 29 % domácností (predtým 23 %) v porovnaní s priemerom EÚ na úrovni 33 %. Slovensko si počínalo veľmi dobre v oblasti ultrarýchleho širokopásmového pokrytia, ktoré je dostupné pre 68,1 % domácností, čím výrazne prevyšuje

priemer EÚ (58 %). Mierny pokrok sa dosiahol aj pri zavádzaní ultrarýchleho širokopásmového pripojenia, pričom 9,62 % domácností má účastnícke pripojenie (predtým 8,3 %), krajina je však stále hlboko pod priemerom EÚ (15,4 %). Potvrdila sa hodnota cenového indexu širokopásmového pripojenia na Slovensku, ktorá je nad priemerom EÚ.

Jedným z dlhodobých problémov, ktorý pretrváva už takmer 10 rokov, je poskytovanie širokopásmového pokrytia v rámci tzv. „bielych miest“ (t. j. nepripojených obcí) na Slovensku. Začiatkom novembra 2017 slovenské úrady identifikovali 207 „bielych miest“. Po verejných vypočutiach zameraných na mapovanie aktuálneho stavu širokopásmového pokrytia a zistenia budúcich plánov účastníkov trhu, ktorých cieľom je dosiahnuť do roku 2020 širokopásmové pokrytie s rýchlosťou 30 Mb/s vo všetkých obciach, Orange Slovensko a O2 Slovensko v roku 2017 oznámili svoj úmysel zabezpečiť pripojenie všetkých 207 zostávajúcich nepripojených obcí na Slovensku. Vzhľadom na to, že tieto vyhlásenia nie sú záväzné, v roku 2017 sa začala ďalšia verejná konzultácia s cieľom dosiahnuť oficiálne záväzky účastníkov trhu týkajúce sa pokrytia všetkých uvedených „bielych miest“ na Slovensku do konca roka 2020. Vo februári 2018 bolo však podpísané len nezáväzné memorandum medzi príslušným slovenským ministerstvom a tromi najväčšími slovenskými účastníkmi na trhu (t. j. Slovak Telekom, Orange Slovensko a O2 Slovensko). Doteraz sa však neprijali žiadne záväzky. V súvislosti s revíziou operačného programu integrovanej infraštruktúry, ktorého cieľom je zvýšenie širokopásmového pokrytia, Slovensko vyhradilo 118 miliónov EUR na intervenciu v oblasti medziuzlových a prístupových sietí využívajúcich EFRR a EPFRV. Nie je jasné, či možno túto intervenciu cieľovo využiť na zabezpečenie pripojenia NGA v rámci „bielych miest“ na Slovensku. Ministerstvo dopravy a výstavby zrušilo v máji 2017 verejnú súťaž na projekt „Atlas pasívnej infraštruktúry“, ktorého cieľom bolo zmapovať infraštruktúru pevných a mobilných telekomunikačných služieb potrebnú na zavedenie širokopásmového pripojenia, ale aj zmapovať cestnú a energetickú infraštruktúru. Príslušné slovenské ministerstvo vypracovalo štúdiu uskutočniteľnosti v súvislosti so zamýšľaným opatrením zameraným na dosiahnutie bezplatného pokrytia WiFi na úrovni obce „WiFi pre vás“, ktoré sa má zakladať na zásadách programu WiFi4EU. V tejto oblasti však zatiaľ nie sú k dispozícii žiadne opatrenia na posilnenie dopytu.

Zdá sa, že slovenský trh sa zamerával na hospodársku súťaž založenú na infraštruktúre. Účastníci trhu sa vo veľkej miere spoliehajú na vlastné sily, ako aj na obchodné rokovania a dohody. Takýmto postupom sa dosiahli solídne výsledky v súvislosti s ultrarýchlym širokopásmovým pokrytím, čím Slovensko prekročilo priemer EÚ, avšak nevyriešili sa problémy týkajúce sa všetkých sietí pevného širokopásmového pokrytia a pokrytia sieťami 4G. Okrem toho zavádzanie ultrarýchleho širokopásmového pripojenia dosahuje veľmi nízku mieru v porovnaní s dostupnosťou siete. Otázka nízkej miery zavádzania ultrarýchleho širokopásmového pripojenia môže súvisieť aj s nedostatkom programov zo strany dopytu na Slovensku. Rýchle a účinné vykonávanie revidovaného operačného programu integrovanej infraštruktúry bude pre slovenské domácnosti a spoločnosti zásadným prínosom. Intenzívnejšia koordinácia medzi verejnými a súkromnými zainteresovanými stranami by mohla zvýšiť šance na efektívne využívanie finančných prostriedkov EÚ, pokiaľ ide o všetky siete pevného širokopásmového pokrytia a zároveň o pokrytie „bielych miest“. K úspechu tohto procesu by mohlo prispieť vytvorenie a prevádzka jednotného informačného miesta podľa smernice o znižovaní nákladov na širokopásmové pripojenie, ktorú Slovensko nedávno transponovalo, ako sa uvádza v jeho oznámení. Uplatňovanie nápravných opatrení na trhoch so širokopásmovým pripojením, ktoré sa zavádzajú rýchlejšie a ktoré sa zameriavajú na podrobnú praktickú realizáciu, by mohlo prispieť k rýchlejšiemu dosiahnutiu

pozitívneho regulačného cieľa a účinnosti hospodárskej súťaže. Slovensko bude musieť riešiť pridelenie pásma 700 MHz na bezdrôtové širokopásmové pripojenie, pretože práva jedného prevádzkovateľa na využívanie tohto pásma presahujú rok 2020 a rýchle riešenie v tomto smere by pozitívne ovplyvnilo vyhliadky na zavedenie siete 5G.

2 Ľudský kapitál

2 Ľudský kapitál	Slovensko		Skupina	EÚ
	poradie	skóre	skóre	skóre
DESI 2018	16	51,9	42,2	56,5
DESI 2017	15	50,5	40,6	54,6

	Slovensko				EÚ
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018
	hodnota	poradie	hodnota	poradie	hodnota
2a1 Používatelia internetu % jednotlivcov	79% ↑	15	78% ↑	14	81%
	2017		2016		2017
2a2 Aspoň základné digitálne zručnosti % jednotlivcov	59% ↑	12	55% ↑	12	57%
	2017		2016		2017
2b1 Odborníci v oblasti IKT % zamestnaných osôb	2,9% ↑	19	2,8% ↑	17	3,7%
	2016		2015		2016
2b2 Absolventi v oblasti vedy, technológie, inžinierstva a matematiky⁴ Na 1000 jednotlivcov (vo veku 20 až 29 rokov)	16,6 ↓	17	17,2 ↓	15	19,1
	2015		2014		2015

V oblasti ľudského kapitálu je výkonnosť Slovenska pod priemerom EÚ a dosiahnutý pokrok bol pomalší ako priemer EÚ. V roku 2017 používatelia internetu predstavovali 79 % slovenskej populácie (oproti 78 % v roku 2016). Aspoň základnú úroveň digitálnych zručností dosahuje 59 % Slovákov. Pokiaľ ide o odborníkov v oblasti IKT, výkonnosť Slovenska sa pohybuje pod priemerom EÚ, a to na úrovni 2,9 % celkovej zamestnanosti. Slovensko sa nachádza pod priemerom EÚ, pokiaľ ide o absolventov v oblasti vedy, technológie, inžinierstva a matematiky, pričom na 1 000 jednotlivcov pripadá 16,6 absolventov.

Slovensko smeruje k budovaniu potrebných kapacít prostredníctvom verejných a hlavne súkromných iniciatív. V septembri 2017 Slovensko spustilo Digitálnu koalíciu⁵ v rámci celoeurópskej iniciatívy zameranej na koalíciu pre digitálne zručnosti a pracovné miesta⁶, ktorá sa sústreďuje na opatrenia na zlepšenie digitálnych zručností študentov a na posilnenie digitálnej gramotnosti zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie a podnikateľov.

Z hľadiska ďalšieho vzdelávania Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu (MŠVVaŠ) v spolupráci so súkromnými subjektmi zabezpečuje programy zamerané na rozvoj digitálnych zručností, ktoré potom ponúkajú stredné školy, univerzity a IT sektor. Napríklad projekt IT Akadémia⁷ „Vzdelávanie pre 21. storočie“, ktorý bol spustený vo februári 2017, podporuje rozvoj IT sektora prostredníctvom zavádzania zmien v systéme vzdelávania na základných, stredných a vysokých školách. Projekt sa realizuje prostredníctvom Európskeho sociálneho

⁴ V rámci indexu DESI 2018 sa použili najaktuálnejšie údaje. V závislosti od členského štátu sa tieto údaje môžu vzťahovať na rok 2016 alebo 2015. To sa odráža v rebríčku indexu DESI 2018. Historické údaje boli aktualizované Eurostatom.

⁵ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/digital-coalition-launched-slovakia>.

⁶ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-skills-jobs-coalition>.

⁷ <http://itakademia.sk/sk/domov/>.

fondy (ESF) a Európskeho fondu regionálneho rozvoja (EFRR) a má rozpočet 17,8 milióna EUR. Jeho cieľom je vytvoriť model vzdelávania a odbornej prípravy pre mladých ľudí, ktorý reaguje na súčasné a budúce potreby vedomostnej spoločnosti a trhu práce, pričom sa zameriava na zručnosti v oblasti IT a IKT. Hlavný výsledok spočíva vo vytvorení aspoň 1 000 nových odborníkov ročne podľa požiadaviek sektoru IT. Zameriava sa preto na študentov z aspoň 24 000 základných škôl, 9 000 stredných škôl a 3 000 univerzít.

MŠVVaŠ sa v spolupráci s Asociáciou univerzít tretieho veku snaží o integráciu ľudí s obmedzenými digitálnymi zručnosťami (digitálna integrácia). Podpora digitálnej integrácie je skutočne jedným z cieľov zdôraznených v „Strategickom dokumente pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020)”⁸. Táto iniciatíva, ktorá zatiaľ nebola spustená, sa zameriava na ľudí vo veku 45 rokov a viac, aby sa zapájali do vzdelávacích kurzov. Ponuka kurzov sa pohybuje od základných zručností v oblasti IKT až po pokročilejšie zručnosti pri používaní IKT na kreatívne účely a tvorbu webových stránok (napr. kurzy zamerané na používanie bankomatov alebo využívanie internetového bankovníctva).

Nedostatok digitálnych zručností vo verejnej správe aj v podnikateľskom sektore je prekážkou prechodu na digitálnu technológiu a inovácií v oblasti IKT. Aby mohlo Slovensko využívať príležitosti digitálnej technológie, bolo by prospešné, keby zvýšilo počet odborníkov pre IKT a absolventov v oblasti vedy, technológie, inžinierstva a matematiky prostredníctvom rekvalifikačných iniciatív a kampaní na zvyšovanie povedomia.

Protagonisti roka 2018: Ženy a IT

Projekt „Aj Ty v IT”⁹ je iniciatíva zameraná na zvyšovanie povedomia a povzbudzovanie žien k štúdiu IT. Súčasťou projektu je portál, ktorý informuje študentky, ich rodičov a verejnosť o tom, že svet IT potrebuje viac žien. Funguje ako webový archív, ktorý spája a prezentuje profily počítačových vedcov, ktorí nedokončili štúdium IT na vysokých školách, postupne rozvíjali svoje IT zručnosti a teraz pracujú na zaujímavých pozíciách v rôznych spoločnostiach. Takisto poskytuje informácie o podujatiach v oblasti IKT určených pre ženy.

Cieľom projektu je predstaviť informatiku ako vhodný študijný odbor a ako budúcu kariéru pre ženy. Ďalším krokom je pomôcť týmto ženám prihlásiť sa na vysoké školy so zameraním na IT a neskôr získať zamestnanie v tejto oblasti. Tento projekt spustila FIIT¹⁰ technickej univerzity v Bratislave, keď sa zistilo, že študentky na IT univerzitách predstavujú iba 3 % až 5 % z celkového počtu študentov. Počas prvých dvoch rokov projektu „Aj Ty v IT“ sa počet študentiek zvýšil z 3 % na 10 %.

⁸ http://www.informatizacia.sk/ext_dok-strategicky_dokument_2014_2020_en/16622c.

⁹ <http://www.ajtyvit.sk/>.

¹⁰ <https://www.fiit.stuba.sk/>.

3 Používanie internetu

3 Používanie internetu	Slovensko		Skupina	EÚ
	poradie	skóre	skóre	skóre
DESI 2018	16	51,3	41,0	50,5
DESI 2017	15	49,4	38,7	47,5

	Slovensko				EÚ
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018
	hodnota	poradie	hodnota	poradie	hodnota
3a1 Aktuálne správy % jednotlivcov, ktorí použili internet za posledné 3 mesiace	77 % ↑	18	74 %	18	72 %
	2017		2016		2017
3a2 Hudba, videá a hry % jednotlivcov, ktorí použili internet za posledné 3 mesiace	69 %	25	69 %	25	78 %
	2016		2016		2016
3a3 Video na požiadanie % jednotlivcov, ktorí použili internet za posledné 3 mesiace	7 %	25	7 %	25	21 %
	2016		2016		2016
3b1 Video hovory % jednotlivcov, ktorí použili internet za posledné 3 mesiace	55 % ↓	10	57 %	5	46 %
	2017		2016		2017
3b2 Sociálne siete % jednotlivcov, ktorí použili internet za posledné 3 mesiace	72 % ↑	13	71 %	12	65 %
	2017		2016		2017
3c1 Bankovníctvo % jednotlivcov, ktorí použili internet za posledné 3 mesiace	63 % ↑	15	56 %	17	61 %
	2017		2016		2017
3c2 Nakupovanie % používateľov internetu (minulý rok)	70 % ↑	9	68 %	10	68 %
	2017		2016		2017

Mnohí Slováci sú aktívnymi používateľmi internetu, pričom sa zapájajú do širokej škály činností online, ako je čítanie správ online, účasť na sociálnych sieťach a používanie internetu na komunikáciu prostredníctvom hlasových alebo video hovorov. V rámci všetkých týchto činností sú slovenskí používatelia internetu aktívnejší v porovnaní s celkovou mierou používania internetu na úrovni EÚ. Na druhej strane Slováci využívajú internet v obmedzenejšej miere, pokiaľ ide o počúvanie hudby, sledovanie videí na požiadanie a hranie videohier online, pričom dosahujú úroveň 69 %, zatiaľ čo priemer EÚ predstavuje 78 %.

Slováci využívajú elektronické bankovníctvo (63 %) a online nakupovanie (70 %), čím presahujú priemer EÚ. Hlavnými faktormi, ktoré k tomu prispievajú, sú iniciatívy podporujúce informovanosť občanov (napr. projekty v oblasti digitálnej integrácie, pozri časť o ľudskom kapitáli).

4 Integrácia digitálnych technológií

4 Integrácia digitálnych technológií	Slovensko		Skupina	EÚ
	poradie	skóre	skóre	skóre
DESI 2018	18	37,4	29,2	40,1
DESI 2017	21	30,2	26,7	36,7

	Slovensko				EÚ DESI 2018 hodnota
	DESI 2018		DESI 2017		
	hodnota	poradie	hodnota	poradie	
4a1 Elektronická výmena informácií % podnikov	31 %	↑	16	30 %	34 %
	2017			2015	2017
4a2 Rádiofrekvenčná identifikácia (RFID) % podnikov	5,7 %	↑	8	3,0 %	4,2 %
	2017			2014	2017
4a3 Sociálne médiá % podnikov	17 %	↑	17	13 %	21 %
	2017			2016	2017
4a4 Elektronické faktúry % podnikov	17,9 %	↑	16	14,5 %	Neuvádza sa
	2017			2016	2017
4a5 Cloud % podnikov	15,0 %	↑	14	11,9 %	Neuvádza sa
	2017			2016	2017
4b1 MSP predávajúce online % MSP	14,6 %	↑	19	11,3 %	17,2 %
	2017			2016	2017
4b2 Obrat pri elektronickom obchodovaní % obratu MSP	12,2 %	↑	7	10,5 %	10,3 %
	2017			2016	2017
4b3 Cezhraničný predaj online % MSP	7,6 %	↑	18	6,3 %	8,4 %
	2017			2015	2017

Slovensko dosiahlo značný pokrok v oblasti integrácie digitálnych technológií, 31 % podnikov využíva balíkový softvér ERP (Enterprise Resource Planning – plánovanie podnikových zdrojov) na výmenu informácií medzi rôznymi funkčnými oblasťami. Pokiaľ ide o sociálne médiá, 17 % podnikov používa dva typy alebo viac typov sociálnych médií na interakciu so svojimi zákazníkmi, t. j. o 4 percentuálne body viac ako minulý rok. Stále viac firiem predáva online (14,6 % oproti 11,3 % v roku 2016). To sa prejavuje zvýšením obratu pri elektronickom obchodovaní malých a stredných podnikov na 12,2 %, pričom priemer EÚ je 10,3 %. Napriek tomu, že takisto vzrástol cezhraničný predaj online na 7,6 % a využívanie cloudových služieb na 15 %, skóre Slovenska sa stále pohybuje pod priemerom EÚ.

Jednou z kľúčových priorít Slovenska je vytvorenie podmienok a príležitostí pre rozvoj elektronického obchodovania. V „Strategickom dokumente pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť infraštruktúry prístupovej siete novej generácie (2014 – 2020)”¹¹ sa zdôrazňuje význam dôveryhodných cloudových služieb, ktoré môžu poskytnúť podporu MSP pri predaji online. Vývoj elektronických a mobilných platieb je zároveň jasnou prioritou (aj vo verejnej správe), pričom elektronické faktúry budú pravdepodobne k dispozícii vo všetkých oblastiach podnikania.

¹¹ http://www.informatizacia.sk/ext_dok-strategicky_dokument_2014_2020_en/16622c.

Je dôležité, aby MSP s cieľom zlepšiť svoju výkonnosť boli lepšie informované o výhodách plynúcich z digitalizácie.

5 Digitálne verejné služby

5 Digitálne verejné služby	Slovensko		Skupina	EÚ
	poradie	skóre	skóre	skóre
DESI 2018	20	50,4	48,0	57,5
DESI 2017	24	44,6	44,2	53,7

	Slovensko				EÚ
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018
	hodnota	poradie	hodnota	poradie	hodnota
5a1 Používatelia elektronickej verejnej správy¹² % používateľov internetu, ktorí musia predkladať formuláre	55 % ↓	17	65 %	13	58 %
2017			2016		2017
5a2 Vopred vyplnené formuláre Skóre (0 až 100)	34 ↑	20	28	21	53
2017			2016		2017
5a3 Dokončenie online služieb Skóre (0 až 100)	77 ↑	22	67	24	84
2017			2016		2017
5a4 Digitálne verejné služby pre podniky Skóre (0 až 100) – vrátane domácich a cezhraničných	73 ↑	22	57	27	83
2017			2016		2017
5a5 Otvorený prístup k údajom % z maximálneho skóre	77 % ↑	11	74 %	9	73 %
2017			2016		2017
5b1 Služby elektronického zdravotníctva % jednotlivcov	16 %	15	Neuvádza sa		18 %
2017					

Slovensko dosiahlo v tejto oblasti značný pokrok a postúpilo z 24. na 20. miesto v rebríčku indexu DESI 2018, pričom dosiahlo zlepšenie takmer vo všetkých meraných kategóriách. Slovensko dosiahlo lepšie výsledky v oblasti vopred vyplnených formulárov a zo skóre 28 z minulého roku sa vyšplhalo na skóre 34, hoci je výrazne pod priemerom EÚ. Zvýšil sa aj ukazovateľ dokončenia online služieb zo 67 na 77 a ukazovateľ digitálnych verejných služieb pre podniky z 57 na 73. Napriek tomu, že Slovensko zvýšilo ukazovateľ otvoreného prístupu k údajom o 3 percentuálne body, kleslo o dve miesta (z 9. na 11. miesto), pretože priemer EÚ sa zvýšil z 59 % na 73 %. Pokiaľ ide o používateľov elektronickej verejnej správy, Slovensko sa nachádza pod priemerom EÚ, pričom 55 % používateľov internetu potrebuje predkladať formuláre prostredníctvom elektronickej verejnej správy.

V októbri 2017 bol uverejnený „Podrobný akčný plán digitalizácie verejnej správy¹³. Cieľom tohto akčného plánu je vytvorenie systému elektronickej verejnej správy, ktorý je užitočný pre občanov, verejnú správu, podniky a akademickú obec. Okrem toho prebieha „Program realizácie elektronického zdravotníctva“, ktorého cieľom je umožniť centrálné poskytovanie relevantných informácií o verejnom zdraví, elektronické rezervovanie najmä laboratórnej liečby a očkovania, elektronické predpisovanie liekov a liečebných postupov a poskytovanie zdravotných informácií pre pacientov. Odhadované náklady na dokončenie systému elektronického zdravotníctva predstavujú približne 30 miliónov EUR.

¹² Nový ukazovateľ meria pomer používateľov elektronickej verejnej správy v rámci tých používateľov internetu, ktorí musia predkladať formuláre verejnej správy.

¹³ http://www.informatizacia.sk/ext_dok-detailny_akcny_plan_schvaleny/26030c.

Slovensko podniká kroky smerom k modernizácii verejnej správy, ale na zabezpečenie výrazných zmien zameraných na občanov, podnikateľov a verejnú správu je potrebná primeraná úroveň koordinácie medzi jednotlivými verejnými správami na dosiahnutie úspešného vykonávania akčného plánu.