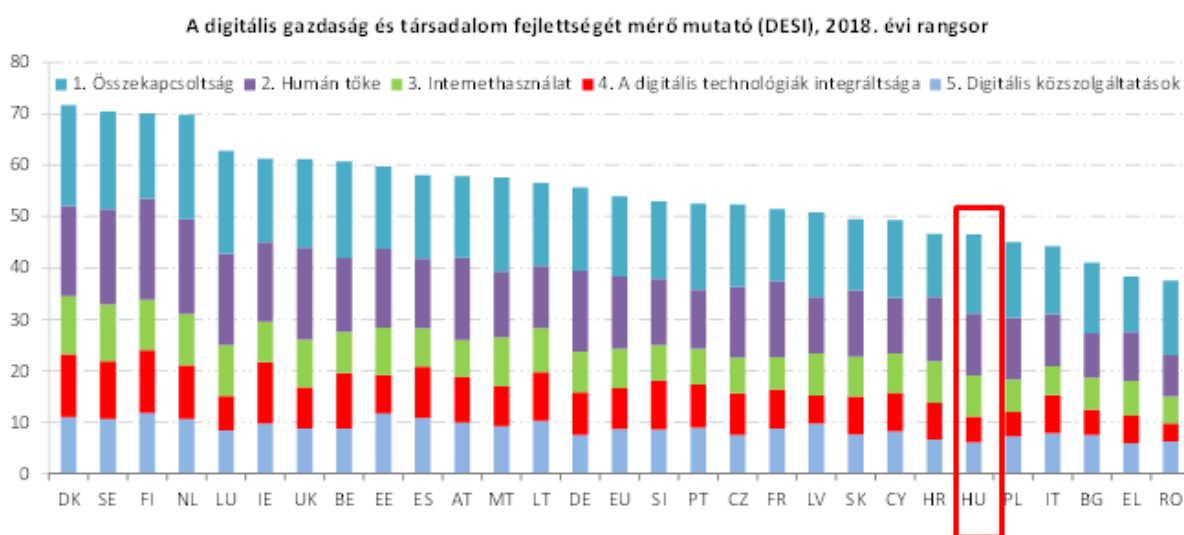


# A digitális gazdaság és társadalom fejlettségét mérő mutató (DESI)<sup>1</sup>, 2018, Magyarországról szóló országjelentés

A DESI jelentés nyomon követi a tagállamok által a digitalizálás területén tett előrehaladását. A jelentés öt fejezetet tartalmaz:

<b>1. Hálózati összekapcsoltság</b>	Vezetékes széles sáv, mobil széles sáv és árak
<b>2. Humán tőke</b>	Internethasználat, alapszintű és fejlett digitális készségek
<b>3. Internetes szolgáltatások használata</b>	Az online tartalmak, kommunikáció és az elektronikus tranzakciók igénybevétele
<b>4. A digitális technológiák integráltsága</b>	Vállalkozások digitalizálása és e-kereskedelem
<b>5. Digitális közszolgáltatások</b>	e-kormányzat és e-egészségügy

A DESI-t minden ország tekintetében újra kellett számítani a korábbi évekre vonatkozóan, hogy tükrözze az alapjául szolgáló mutatók frissítéseit és helyesbítéseit. Így az országok eredményei és helyezései változhattak az előző közzététel óta. További információk a DESI-re vonatkozó módszertani feljegyzésben található a következő weboldalon: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>.



<sup>1</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

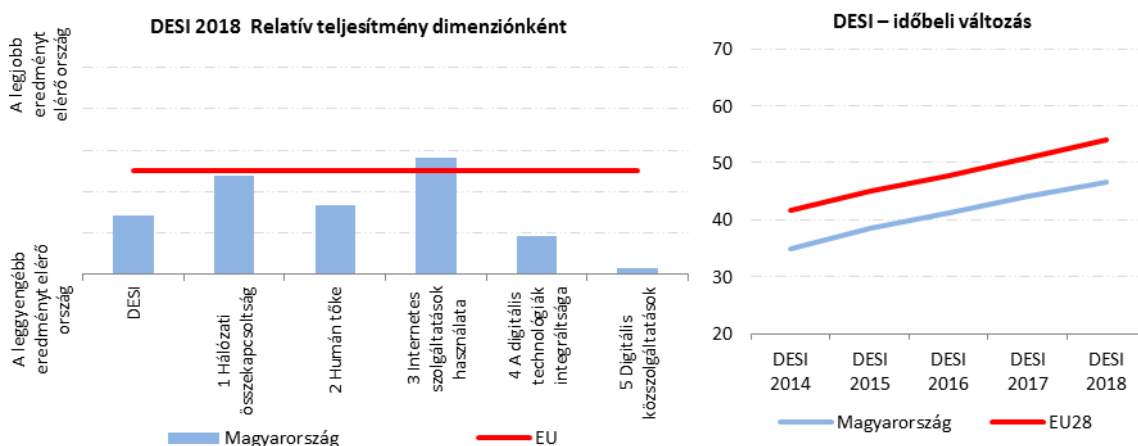
	Magyarország		Csoport	EU
	helyezés	eredmény	eredmény	eredmény
<b>DESI 2018</b>	<b>23</b>	<b>46,5</b>	<b>43,5</b>	<b>54,0</b>
DESI 2017	22	44,2	40,4	50,8

A 28 uniós tagállam között Magyarország a 23. helyen áll. Az elmúlt néhány évben összességében átlagos ütemben fejlődött.

Magyarország jól teljesít az összekapcsoltság területén, ami a nagy sebességű és szupergyors széles sáv széles körben való rendelkezésre állásának és magas arányú igénybevételének köszönhető. A humán tőke területén Magyarország eredménye elmarad az átlagtól, mivel a lakosság fele nem rendelkezik alapszintű digitális készségekkel és alacsony a természettudományokat, technológiát, műszaki tudományokat és matematikát (STEM) tanuló diplomások száma. Bár az információs és kommunikációs technológiák (IKT-k) használata a vállalkozások által és az e-kereskedelemben javult, a magyar vállalkozások még nagyon távolnak állnak attól, hogy maximálisan kihasználják a digitális technológia által kínált lehetőségeket. A digitális készségek javítása létfontosságú ahhoz, hogy a vállalkozások fokozott mértékben integrálják a digitális technológiákat. A helyzet valamelyest javult a digitális közszolgáltatások terén, beleértve az e-egészségügyet, azonban Magyarország továbbra is a 27. helyezett és minden tekintetben az uniós átlag alatt szerepel.

Magyarország a gyengén teljesítő országok csoportjába tartozik<sup>2</sup>.

Magyarország 2014-ben elfogadta a 2014–2020 közötti időszakra szóló Nemzeti Infokommunikációs Stratégiáját<sup>3</sup>. A stratégia végrehajtása 2014-ben vette kezdetét, és megerősítéseként 2015 végén elfogadták a Digitális Jólét Programot (DJP), és 2016-ban a DJP 2.0 programot, amely több stratégiát és számos intézkedést határoz meg az IKT valamennyi kulcsfontosságú területén.



<sup>2</sup> Gyengén teljesítő országok: Románia, Görögország, Bulgária, Olaszország, Lengyelország, Magyarország, Horvátország, Ciprus és Szlovákia.

<sup>3</sup><http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztesi-miniszterium/infokommunikacioert-felelos-allamtitkarsag/hirek/infokommunikacios-akciotervet-fogadott-el-a-kormanyf>

# 1. Hálózati összekapcsoltság

1. Hálózati összekapcsoltság	Magyarország		Csoport	EU
	helyezés	eredmény	eredmény	eredmény
DESI 2018	18	61,7	55,0	62,6
DESI 2017	18	57,7	50,1	58,5

	Magyarország				EU
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018
	érték	helyezés	érték	helyezés	érték
<b>1a1. Vezetékes széles sávú lefedettség</b> Háztartások aránya	95 % →	22	95 %	22	97 %
	2017		2016		2017
<b>1a2. Vezetékes széles sáv igénybevétele</b> Háztartások aránya	78 % ↑	10	72 %	11	75 %
	2017		2016		2017
<b>1b1. 4G lefedettség</b> Háztartások aránya (a szolgáltatók átlaga)	91 % ↓	18	92 %	12	91 %
	2017		2016		2017
<b>1b2. Mobil széles sáv igénybevétele</b> 100 főre jutó előfizetés	49 ↑	28	43	28	90
	2017		2016		2017
<b>1c1. Nagy sebességű széles sávú (NGA) lefedettség</b> VDSL, FTTP vagy Docsis 3.0 lefedettséggel rendelkező háztartások aránya	82 % ↑	17	81 %	16	80 %
	2017		2016		2017
<b>1c2. Nagy sebességű széles sáv igénybevétele</b> legalább 30Mbps sebességű szolgáltatásra előfizető háztartások aránya	49 % ↑	10	40 %	10	33 %
	2017		2016		2017
<b>1d1. Szupergyors széles sávú lefedettség</b> FTTP vagy Docsis 3.0 lefedettséggel rendelkező háztartások aránya	74 %	13	n.a.		58 %
	2017				2017
<b>1d2. Szupergyors széles sáv igénybevétele</b> legalább 100Mbps sebességű szolgáltatásra előfizető háztartások aránya	29,8 % ↑	7	21,8 %	7	15,4 %
	2017		2016		2017
<b>1e1. Széles sáv árhelyezés</b> Eredmény (0 és 100 között)	85 ↑	18	82	19	87
	2017		2016		2017

A hálózati összekapcsoltság tekintetében Magyarország az előző évhez hasonlóan a 18. helyet foglalja el, kissé elmaradva az uniós átlagtól (a DESI 2018 módszertan szerinti mérés alapján). Bár a vezetékes széles sávú lefedettség változatlanul a háztartások 95 %-ára terjed ki, a nagy sebességű széles sávú lefedettség mérsékelt ütemben, a 2016-ban mért 81 %-ról 82 %-ra nőtt 2017-ben. Magyarországon nagyon éles platform-alapú verseny áll fenn, amelyet leginkább az szemléltet, hogy a helyi három meglévő telefonszolgáltató közül kettő kábelhálózat-üzemeltető tulajdonában áll. Jelentős előrehaladás történt a vezetékes széles sáv igénybevétele tekintetében (72 %-ról 78 %-ra történő növekedés), amely meghaladja a 75 %-os uniós átlagot. A háztartások majdnem fele (49 %) legalább 30 Mbps sebességű szolgáltatásra fizet elő, szemben a 33 %-os uniós átlaggal. Ezenkívül Magyarország az átlagnál sokkal eredményesebb a szupergyors hálózati összekapcsoltságot illetően, ami elsősorban a kábelhálózatok széles körű elterjedtségének tulajdonítható: a lefedettség 74 % (az Unióban 58 %), míg az igénybevétel 29,8 % (az Unióban 15,4 %). Ezzel szemben a mobil széles sáv lefedettség nem növekszik és a mobil széles sáv igénybevétele a

legalacsonyabb (100 főre jutó 49 előfizetés) az EU egészére mért 90 előfizetéshez képest. Ez talán azzal magyarázható, hogy a mobiltelefon-használók által fizetett díjak tartósan a legmagasabbak közé tartoznak Európában. Ugyanakkor a vezetékes széles sáv árindex megközelíti az uniós átlagot.

A digitális infrastruktúra fejlődése az egyik pillére a 2014–2020 közötti időszakra szóló Nemzeti Infokommunikációs Stratégiának. E stratégiát 2015 végén aktualizálták a Digitális Jólét Program elfogadásával és a Szupergyors Internet Program elindításával. A Szupergyors Internet Program célja, hogy 2018 végére az ország egész területét lefedjék a legalább 30 Mbps sebességet biztosító NGA-hálózatok. A program 2016-ben azon területek feltérképezésével indult, ahol a távközlési szolgáltatóknak önállóan kell finanszírozniuk a beruházások egészét. A gazdaságilag nem életképes területek esetében 250 millió EUR összegű állami támogatási program került kidolgozásra a széles sáv kiépítésének biztosítására. A program az európai strukturális alapok és a magyar állam társfinanszírozásában valósul meg, Budapest és elővárosi területeinek kivételével, amelyek esetében csak hazai forrásokat használnak fel. A Szupergyors Internet Programhoz kapcsolódó projektek nagy többségének esetében FTTH-technológiát alkalmaznak, ami a gigabitalapú információs társadalomra vonatkozó céloknak megfelelő sebességeket tesz lehetővé.

A kereslet élénkítése érdekében a kormány két kezdeményezést indított el, amelyek közvetlen hatással vannak a lakossági árakra. Egyrészt 2017 januárjától kedvezményes héa-kulcsot (a 27 %-os általános kulcstól eltérően 18 %-ot) alkalmaznak a széles sávú előfizetésekre. Másrészt létrejött a „digitális jóléti alaptarifa” védjegy annak érdekében, hogy az internetet még nem használók számára 10–15 %-os árengedményt biztosító alapsomogot kínáljanak (vezetékes vagy mobilinternet előfizetéshez).

2017 júniusában a Digitális Jólét Program kezdeményezésében létrejött az 5G-koalíció (5GC) azzal a céllal, hogy Magyarország az 5G-s fejlesztések meghatározó európai központjává váljon és a régióban vezető szerepet játsszon az 5G-s alkalmazások tesztelésében. Magyarország a világon az első országok között tervezi bevezetni az 5G-t. Az 5GC tagjai hazai és multinacionális vállalatok, egyetemek és tudományos intézmények, szakmai szervezetek, kamarák, minisztériumok és kormányzati intézmények.

Bár a vezetékes és mobilszolgáltatások piacát, valamint a keresletet és kínálatot egyaránt célzó fenti kezdeményezések célja a széles sávú lefedettség és igénybevétel további növelése Magyarországon, azok hatását mérsékelheti az a tény, hogy az utóbbi években széles körben vetettek ki adót és különböző terheket a magyarországi távközlési ágazatra, ami korlátozhatja a távközlési szolgáltatók beruházási képességét, illetve úgy tűnik, hogy csökkent a mobil széles sáv piacán az árverseny. Az elmúlt évek során a nagykereskedelmi piac szabályozásának korábban történő felülvizsgálatával javítani lehetett volna a beruházások és a verseny feltételeinek kiszámíthatóságán.

## 2. Humán tőke

2. Humán tőke	Magyarország		Csoport	EU
	helyezés	eredmény	eredmény	eredmény
DESI 2018	21	48,0	42,2	56,5
DESI 2017	18	49,2	40,6	54,6

	Magyarország				EU	
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018	
	érték	helyezés	érték	helyezés	érték	
<b>2a1. Internetfelhasználók</b>	76 %	↓	20	78 %	15	81 %
Magánszemélyek arányában	2017		2016		2017	
<b>2a2. Legalább alapvető digitális készségek</b>	50 %	↓	21	51 %	18	57 %
Magánszemélyek arányában	2017		2016		2017	
<b>2b1. IKT-szakemberek</b>	3,6 %	→	14	3,6 %	13	3,7 %
Összes foglalkoztatott arányában	2016		2015		2016	
<b>2b2. STEM diplomások<sup>4</sup></b>	12,6	↑	27	12,2	27	19,1
1 000 (20–29 éves) magánszemélyre jutó	2016		2014		2015	

A humán tőke tekintetében Magyarország 21. helyen áll az uniós országok között, elmaradva az uniós átlagtól, és tavaly viszonylag lassú előrehaladást ért el. Az internetfelhasználók aránya 76 % az uniós 81 %-hoz képest. Csupán a lakosság 50 %-a rendelkezik legalább alapszintű digitális készségekkel, és ez az arány nem javul. A készségek jelentős mértékben hiányosak: az 55 évesek és annál idősebbek csupán 21 %-a (az Unióban 34 %) és az alacsony iskolai végzettségűek csupán 25 %-a (az Unióban 30 %) rendelkezik legalább alapszintű digitális készségekkel. A fejlett készségeket illetően az IKT-szakemberek aránya Magyarországon alig marad el az uniós átlagtól, illetve a STEM végzettségűek aránya a mérsékelt növekedés ellenére viszonylag alacsony maradt.

A Digitális Jólét Program 2.0 (DJP 2.0) tartalmazza mind a korábbi stratégia már folyamatban lévő program-elemeit, mind pedig a tervezett új elemeket. A program fő prioritásaihoz sorolható az oktatás digitalizálása, a 45 év felettek, kisvállalkozások és mikrovállalkozások, valamint a közalkalmazottak digitális kompetenciájának a fejlesztése. A stratégia három pillérének egyike a digitális kompetenciák megszerzése, és továbbra is fontos, hogy a polgárok és munkavállalók felkészülten álljanak a digitális kor kihívásai elé. A Digitális Jólét Program 2.0 – a digitális készségbeli hiányosságok kérdésének átfogó megítélése alapján – rengeteg megoldást és intézkedést kínál a digitális készségbeli hiányosságok szükségesség felszámolására.

Magyarország folytatta a Nemzeti Infokommunikációs Stratégia végrehajtását, elsősorban a munkaképes korú népesség alapszintű digitális készségeire és az e-kormányzati szolgáltatások használatának támogatására összpontosítva. Az eddigi tapasztalatok alapján elsősorban az idősebbek és az alacsony szintű digitális készségekkel rendelkező polgárok mutattak érdeklődést a képzések iránt. Ezek az általános digitális jártasság növelésére

<sup>4</sup> A DESI 2018-ban a legfrissebb adatok kerültek felhasználásra. A tagállamtól függően az adat vonatkozhat 2016-ra vagy 2015-re. Ezt tükrözi a 2018. évre vonatkozó DESI rangsor. Az Eurostat aktualizálta a múltbeli tényadatokat.

irányuló kezdeményezések továbbra is a növekvő, országos kiterjedésű közösségi internet-hozzáférési pontok hálózatára támaszkodnak azzal a céllal, hogy biztosítsák a szükséges alapszintű informatikai infrastruktúrát és szakmai támogatást.

Az IKT-szakemberek hiányát konkrét program hivatott kezelni, amelynek célja az informatikai végzettséggel rendelkező egyetemi és főiskolai diplomások számának a növelése és készségeik minőségének a fejlesztése. A promóciós tevékenységgel támogatott program a képzési intézmények és IKT vállalatok közötti együttműködésre is támaszkodik. A kezdeményezés célja az informatikai diplomával rendelkezők számának a megduplázása 2021-ig.

A digitális munkahelyekkel foglalkozó nemzeti koalíció is részt vesz a digitális munkaerő program végrehajtásában, illetve Magyarország is részt vesz az Európai Programozási Hét elnevezésű kezdeményezésben.

A Digitális Jólét Program 2.0 digitális kompetenciákra vonatkozó részei továbbra is komoly célkitűzéseket követnek. A különböző projektek végrehajtása folyamatban van és a polgárok részéről komoly érdeklődés mutatkozik a kínált képzéseken való részvétel iránt. A kormány további eredményeket vár a folyamatban lévő programok hátralévő szakaszaitól és a soron következő új programoktól. Az aktualizált, átfogó stratégiai szakpolitikai keret és több program-elem időben történő végrehajtása ellenére még nem valósult meg a digitális kompetenciák szintjének kézzelfogható növekedése.

#### **Jelentős események 2018-ban: Programozd a jövőd!**

E program célja az IKT szakokon diplomázó diákok számának a növelése, és az oktatási intézmények és az IKT ágazat közötti együttműködés javítása. Magyarországon 22 000 betöltetlen álláshely van az IKT ágazatban. A projekt 8,2 milliárd HUF (26,4 millió EUR) összegű költségvetéssel, uniós társfinanszírozással valósul meg.

A projekt az alábbi pillérekre támaszkodik:

- Az informatikai oktatás megújítását támogató tudásbázis kialakítása.
- A képzési intézmények és IKT vállalkozások közötti együttműködés fejlesztése (oktatói állomány, szakmai gyakorlati program és képzési csomagok).
- Az informatikai szakmák társadalmi-gazdasági megbecsülésének és népszerűségének növelése (orientációs események szervezése a középiskolákban).
- Kommunikációs tevékenységek végrehajtása (országos médiakampány).
- Három bemutató- és élményközpont létrehozása.

### 3. Internetes szolgáltatások használata

3. Internetes szolgáltatások használata	Magyarország		Csoport	EU
	helyezés	eredmény	eredmény	eredmény
DESI 2018	12	53,6	41,0	50,5
DESI 2017	12	51,7	38,7	47,5

	Magyarország				EU
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018
	érték	helyezés	érték	helyezés	érték
<b>3a1. Hírek</b> Az utóbbi 3 hónapban internetet használó magánszemélyek aránya	85 % ↓	10	88 %	6	72 %
	2017		2016		2017
<b>3a2. Zene, videó és játékok</b> Az utóbbi 3 hónapban internetet használó magánszemélyek aránya	81 %	12	81 %	12	78 %
	2016		2016		2016
<b>3a3. Online videotéka</b> Az utóbbi 3 hónapban internetet használó magánszemélyek aránya	8 %	24	8 %	24	21 %
	2016		2016		2016
<b>3b1. Videohívások</b> Az utóbbi 3 hónapban internetet használó magánszemélyek aránya	59 % ↑	6	54 %	7	46 %
	2017		2016		2017
<b>3b2. Közösségi hálózatok</b> Az utóbbi 3 hónapban internetet használó magánszemélyek aránya	84 % ↑	2	83 %	1	65 %
	2017		2016		2017
<b>3c1. Bankolás</b> Az utóbbi 3 hónapban internetet használó magánszemélyek aránya	49 % ↑	22	44 %	22	61 %
	2017		2016		2017
<b>3c2. Vásárlás</b> Az utóbbi 12 hónapban internetet használó magánszemélyek aránya	49 % ↑	20	48 %	20	68 %
	2017		2016		2017

A magyar internetfelhasználók általában sokféle online tevékenységet végeznek. A DESI internetes szolgáltatások használatával kapcsolatos vetületét illetően Magyarország eredménye meghaladja az uniós átlagot. A magyar internetfelhasználók 84 %-a használ közösségi hálózatokat, ami a második legmagasabb arány az EU-ban, 85 %-uk olvas híreket (az EU-ban 72 %) és 59 %-uk bonyolít videohívásokat (az EU-ban 46 %). A közösségi média használatának tekintetében Magyarország az első helyen áll.

Az online tranzakciós szolgáltatások igénybevétele azonban továbbra is alacsony mértékű: az internetfelhasználók csak 49 %-a használ e-bankolási és e-kereskedelmi szolgáltatásokat az uniós 61 %-os, illetve 68 %-os aránnyal szemben.



## 4. A digitális technológiák integráltsága

4. A digitális technológiák integráltsága	Magyarország		Csoport	EU
	helyezés	eredmény	eredmény	eredmény
DESI 2018	25	25,1	29,2	40,1
DESI 2017	24	23,5	26,7	36,7

	Magyarország				EU	
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018	
	érték	helyezés	érték	helyezés	érték	
<b>4a1. Elektronikus információcsere</b> Vállalkozások aránya	14 %	↓	28	16 %	27	34 %
	2017			2015		2017
<b>4a2. RFID</b> Vállalkozások aránya	2,8 %	↓	23	3,9 %	16	4,2 %
	2017			2014		2017
<b>4a3. Közösségi média</b> Vállalkozások aránya	15 %	↑	22	13 %	21	21 %
	2017			2016		2017
<b>4a4. E-számlázás</b> Vállalkozások aránya	8,4 %	↑	26	8,1 %	25	n.a.
	2017			2016		2017
<b>4a5. Felhőalapú szolgáltatások</b> Vállalkozások aránya	10,7 %	↑	22	8,0 %	23	n.a.
	2017			2016		2017
<b>4b1. Online kereskedő kkv-k</b> kkv-k aránya	12,5 %	↑	20	11,7 %	20	17,2 %
	2017			2016		2017
<b>4b2. e-kereskedelemből származó forgalom</b> kkv-k forgalmának aránya	10,0 %	↑	14	7,6 %	18	10,3 %
	2017			2016		2017
<b>4b3. Határokon átnyúló online értékesítés</b> kkv-k aránya	5,2 %	↑	24	4,5 %	23	8,4 %
	2017			2015		2017

A digitális technológiák vállalkozások általi integrálása tekintetében Magyarország a 25. helyen áll, jelentősen elmaradva az uniós átlagtól. Magyarországon a vállalkozások riasztóan alacsony aránya oszt meg információkat elektronikus formában (14 % szemben az uniós 34 %-kal). Bár a közösségi média, elektronikus számlázás és felhőalapú szolgáltatások használata növekedett, Magyarországnak nem sikerült csökkentenie lemaradását az EU-val szemben. Ugyanez jellemző az e-kereskedelemre, mivel a kkv-k csupán 12,5 %-a végez online értékesítést, ami enyhe növekedést mutat az előző évhez képest, azonban nem éri el a 17,2 %-os uniós átlagot.

A Digitális Jólét Program 2.0 célja a mikrovállalkozások és kkv-k digitális felkészültségének növelése, valamint digitális stratégiák meghatározása a különböző gazdasági ágazatokra (például mezőgazdaság és turizmus) 2018-ban. A Modern Vállalkozások Programja keretében, amely a figyelemfelhívó tevékenységekre és a vállalkozások digitalizáltságának támogatására összpontosít, 2017 novemberéig több mint 6 000 vállalati átvilágítást végeztek el és 128 eseményt szerveztek. Ezenkívül a vállalkozások digitális fejlesztéseinek támogatására irányuló projekt keretében az IKT fejlesztésekhez kapcsolódó beruházások végrehajtásához több mint ezer kkv részesült támogatásban és hitelfinanszírozásban.

A kormány tervezi a vállalatok digitalizálását szolgáló programok folytatását és bővítését, ami létfontosságú a magyar gazdaság versenyképességének javításához.



## 5. Digitális közszolgáltatások

5. Digitális közszolgáltatások	Magyarország		Csoport	EU
	helyezés	eredmény	eredmény	eredmény
DESI 2018	27	40,4	48,0	57,5
DESI 2017	28	33,6	44,2	53,7

	Magyarország				EU
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018
	érték	helyezés	érték	helyezés	érték
<b>5a1. e-kormányzati szolgáltatások felhasználói<sup>5</sup></b>	45 %	24	38 %	26	58 %
az űrlapokat benyújtó internetfelhasználók aránya	2017	↑	2016		2017
<b>5a2. Űrlapok automatikus kitöltése</b>	28	23	23	23	53
Eredmény (0 és 100 között)	2017	↑	2016		2017
<b>5a3. Teljes körű online ügyintézés</b>	75	25	63	25	84
Eredmény (0 és 100 között)	2017	↑	2016		2017
<b>5a4. Vállalkozásoknak nyújtott digitális közszolgáltatások</b>	73	24	68	23	83
Eredmény (0 és 100 között), beleértve a hazai és határokon átnyúló szolgáltatásokat	2017	↑	2016		2017
<b>5a5. Nyílt hozzáférésű adatok</b>	48 %	26	43 %	23	73 %
A maximális eredmény %-a	2017	↑	2016		2017
<b>5b1. e-egészségügyi szolgáltatások</b>	7 %	26	n.a.		18 %
Magánszemélyek arányában	2017				

Magyarországon a digitális közszolgáltatások továbbra is a digitális gazdaság és társadalom legnagyobb kihívást jelentő területei közé tartoznak. Magyarország a 23. helyet foglalja el az adatok közigazgatási rendszerek közötti, a polgárok életének megkönnyítését szolgáló újbóli felhasználása (Űrlapok automatikus kitöltése) terén, és 25. a szolgáltatások kiépítettsége (Teljes körű online ügyintézés) tekintetében. 2017-ben az e-kormányzati szolgáltatások felhasználóinak aránya 45%-on állt (uniós átlag: 58%). A nyílt hozzáférésű adatok tekintetében Magyarország 5 százalékponttal javította eredményét, azonban nem tudta felszámolni lemaradását az EU-val szemben. 2017 márciusában az elektronikus egészségügyi szolgáltatások használata is alacsony szinten volt.

2017-ben indult a Központi Kormányzati Szolgáltatás Busz (KKSzB) szolgáltatás, amely biztosítja a szolgáltatásközpontú és szabványosított kapcsolatot az alapvető nyilvántartások és a különböző egyedi közigazgatási információs rendszerek között, ami hozzájárulhat az űrlapok automatikus kitöltésének növeléséhez. 2018 januárjában az önkormányzati ASP rendszer bővítésre került a helyi önkormányzatok szintjén, így ma már a magyar önkormányzatok 93%-át lefedi. A felhasználói oldalon a korábbi Java-alapú űrlapokat (ÁNYK) fokozatosan cserélik le felhasználóbarát online űrlapok alkalmazásával. Ezenkívül 2018 januárjában indult az új személyre szabott ügyintézési felület (SZÜF); ez lesz az új egyablakos ügyintézési portál. Az elektronikus ügyintézésről szóló törvény értelmében az e-

<sup>5</sup> E mutató meghatározása megváltozott. Az új mutató az e-kormányzati szolgáltatások felhasználóit azon internetfelhasználók százalékos arányában méri, akiknek közigazgatási eljárás keretében űrlapokat kell benyújtaniuk.

kormányzati szolgáltatásokat nyújtó összes közigazgatási szerv köteles szolgáltatásait a SZÜF portálon kínálni. Szintén 2018 januárjában indult a vállalkozások új digitális postai szolgáltatása (Cégkapu).

A következő e-kormányzati teljesítményértékelés során értékelésre kerül mindezen fejlesztések hatása a soron következő, felhasználókat érintő fejlesztésekkel együtt.

2017 novemberében létrehoztak egy új országos platformot az elektronikus egészségügy területén (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér - EESZT). Minden gyógyszerár, háziorvos valamint állami fekvő- es járóbeteg-ellátó egészségügyi intézmény számára kötelező a platform használata. Ez a platform kezeli az elektronikus recepteket is.