



**ADICONSUM**

Associazione Difesa Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

I settori di riferimento sono, per almeno il 90%, quello del turismo, oltre al turismo (voli e taxi), e-commerce e servizi finanziari.

Il periodo di riferimento dei dati in nostro possesso sono 2005-2014

I dati italiani sono:

si è data assistenza a più di 9.000 consumatori europei principalmente sulle seguenti problematiche:

- diritti dei passeggeri
- vacanze rovinata
- truffe on line

I dati europei sono:

si è data assistenza a 650.000 consumatori, di cui circa 300.000 sono stati assistiti nella gestione dei reclami per acquisti transfrontalieri e di questi più dei due terzi hanno raggiunto un accordo amichevole con il professionista.