

## Zhrnutie pre občanov

### Iniciatíva EÚ na vytvorenie integrovaného európskeho telekomunikačného trhu

#### ČO SA NAVRHUJE?

Európa stále čelí hlbokej hospodárskej a sociálnej kríze. Musí využiť všetky zdroje rastu na obnovu svojej konkurencieschopnosti, na podporu inovácií a vytváranie nových pracovných miest. **Európska komisia navrhuje nové pravidlá na dokončenie európskeho trhu v oblasti elektronických komunikácií.**

#### O ČO IDE?

- Keďže sa internet stáva čoraz dôležitejším prvkom svetového hospodárstva, informačné a telekomunikačné technológie (IKT) sú hybnou silou rastu viac ako kedykoľvek predtým.
- Európsky trh pre elektronické komunikácie je stále príliš roztrieštený na to, aby tento motor rastu mohol v plnej miere zúročiť.
- Na nápravu súčasnej situácie:
  - by každý telekomunikačný operátor mal byť schopný ponúknuť všetkým spotrebiteľom kdekoľvek v EÚ rovnaké vysokokvalitné služby;
  - každý jednotlivec či podnik by mal mať možnosť využívať digitálne služby bez ohľadu na to, kde v EÚ sa nachádza.

#### KTO BUDE MAŤ Z NÁVRHU PROSPECH A AKO?

- **Spotrebitelia a podniky** by mali prínos z väčšieho výberu a kvalitnejších služieb, a to vždy, všade a na každom zariadení, ako aj z odstránenia neodôvodnených poplatkov za roaming a cenových rozdielov medzi vnútroštátnymi volaniami a volaniami v rámci EÚ.
- **Občania** by mali prínos z efektívnejších verejných služieb.
- **Európsky telekomunikačný priemysel** by mohol lepšie konkurovať v globálnom meradle a poskytnúť dostupné a skutočne rýchle služby.
- Prínos by mali aj ďalšie odvetvia, ako je **výroba automobilov** či **zdravotníctvo**, pre ktoré pripojenie zohráva kľúčovú úlohu, či už v oblasti výroby, logistiky, distribúcie alebo samotných výrobkov.
- **Širšie hospodárstvo** – prechod na digitálne hospodárstvo by podľa predpokladov mal priniesť ročný rast HDP EÚ vo výške 0,9 % (110 miliárd EUR).

#### PREČO BY SA MALI OPATRENIA PRIJAŤ NA ÚROVNI EÚ?

- Existencia rôznych pravidiel, ktoré platia v jednotlivých krajinách EÚ, sťažuje poskytovanie či využívanie služieb v zahraničí.
- Len EÚ má perspektívu a právomoc vytvoriť jednotný súbor pravidiel, ktoré sa budú uplatňovať v celej Európe.

#### ČO PRESNE SA ZMENÍ?

- Spotrebitelia a podniky by mali možnosť vybrať si to najlepšie z ponuky nezávisle od toho, kde sa nachádzajú, vrátane:
  - práva slobodne zmeniť poskytovateľa;

- jasnejších informácií o internetových zmluvách (napr. o rýchlosti pripojenia, limitoch pre údaje atď.);
- lepšej ochrany v zmluvných vzťahoch.
- Blokovanie stránok a spomaľovanie online služieb by boli zakázané (s výnimkou veľmi obmedzeného počtu jasne odôvodnených prípadov).
- Telekomunikační operátori by mali možnosť podnikáť vo všetkých krajinách s jediným povolením pre celú EÚ.

***KEDY NOVÉ PRAVIDLÁ PRAVDEPODOBNE NADOBUDNÚ ÚČINNOSŤ?***

Do jari 2014.