

Rezumat pentru cetățeni

Inițiativă UE privind crearea unei piețe europene integrate a telecomunicațiilor

ÎN CE CONSTĂ PROPUNEREA?

Europa se află încă în plină criză economică și socială și trebuie să exploateze toate sursele de creștere pentru a redeveni competitivă, pentru a impulsiona inovarea și pentru a crea locuri de muncă. **De aceea, Comisia Europeană propune noi reglementări menite să contribuie la finalizarea pieței unice a comunicațiilor electronice.**

DESPRE CE ESTE VORBA?

- Pe măsură ce internetul ocupă un loc din ce în ce mai important în cadrul economiei mondiale, tehnologiile informației și telecomunicațiilor (TIC) devin un motor central al creșterii economice.
- Piața europeană a comunicațiilor electronice este încă mult prea fragmentată pentru a valorifica pe deplin potențialul TIC.
- Pentru a remedia situația actuală:
 - toți operatorii de telecomunicații trebuie să le poată oferi clienților aceleași servicii de înaltă calitate, peste tot în UE
 - toți cetățenii și toate întreprinderile europene trebuie să aibă libertatea de a utiliza servicii digitale, indiferent de locul de stabilire.

CINE VA BENEFICIA ȘI ÎN CE MOD?

- **Consumatorii și întreprinderile** vor avea la dispoziție o ofertă mai bogată și vor beneficia de servicii mai bune „oricând, oriunde și pentru orice tip de dispozitiv”. Printre avantajele cele mai importante se va număra eliminarea tarifelor nejustificate de roaming și a diferenței de preț dintre convorbirile locale și cele cu alte țări din UE.
- **Cetățenii** vor beneficia de servicii publice mai eficiente.
- **Industria europeană a telecomunicațiilor** va deveni mai competitivă la nivel global și va putea să furnizeze servicii ultrarapide, la prețuri accesibile.
- Printre beneficiari se vor număra și alte sectoare, cum ar fi **industria auto și sănătatea**, care se bazează pe conectivitate, fie că este vorba de producție, logistică, distribuție sau chiar de produsele propriu-zise.
- **Economia în ansamblu:** se estimează că trecerea la economia digitală va conduce la o creștere cu 0,9% (110 miliarde de euro) a PIB-ului anual al UE.

DE CE ESTE NECESARĂ INTERVENȚIA UE?

- Existența unor norme diferite de la o țară la alta îngreunează operarea și utilizarea serviciilor transfrontaliere.
- Doar UE este în măsură să adopte un set unic de norme aplicabile peste tot în Europa.

CE SCHIMBĂRI SE VOR PRODUCEREA?

- Consumatorii și întreprinderile vor putea opta pentru cele mai bune oferte, indiferent de locul de stabilire, beneficiind, printre altele, de:
 - libertatea de a schimba furnizorii

- informații mai clare despre contractele de internet (de ex., viteza de conectare, limitele pentru transferul de date etc.)
- o mai bună protecție în relațiile contractuale.
- Blocarea site-urilor sau limitarea traficului on-line vor fi interzise (cu excepția unor cazuri rare și foarte bine justificate).
- Operatorii de telecomunicații vor putea să își desfășoare activitatea în toate țările din UE, cu ajutorul unei autorizații unice.

CÂND VOR INTRA ÎN VIGOARE MĂSURILE?

Până în primăvara anului 2014.