

## Sintesi per i cittadini

### Iniziativa dell'UE per creare un mercato europeo integrato delle telecomunicazioni

#### LA PROPOSTA

L'Europa si trova ancora in una profonda crisi economica e sociale. Occorre sfruttare tutte le fonti di crescita per ristabilirne la competitività, stimolare l'innovazione e creare nuovi posti di lavoro. La Commissione europea propone nuove regole per completare il mercato europeo delle comunicazioni elettroniche.

#### CONTESTO

- Internet è un elemento sempre più importante per l'economia mondiale: le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) stanno quindi diventando un fattore di crescita sempre più fondamentale.
- Il mercato europeo delle comunicazioni elettroniche è ancora troppo frammentato per sfruttare appieno questo motore della crescita.
- Per ovviare a questa situazione:
  - gli operatori del settore devono essere in grado di offrire gli stessi servizi di elevata qualità a tutti i clienti in qualunque paese dell'UE
  - tutte le persone e le imprese devono poter utilizzare i servizi digitali, a prescindere da dove si trovino nell'UE.

#### CHI NE BENEFICERÀ E COME

- I **consumatori** e le **imprese** avranno una scelta più ampia e una migliore qualità del servizio "in ogni luogo e momento e su qualsiasi apparecchiatura": saranno inoltre abolite le tariffe di roaming ingiustificate e le differenze di prezzo tra chiamate nazionali e telefonate verso altri paesi dell'UE.
- I **cittadini** usufruiranno di servizi pubblici più efficienti.
- L'**industria europea delle telecomunicazioni** riuscirà a competere con maggiore efficienza su scala mondiale e a fornire servizi superveloci e a prezzi accessibili.
- Vi saranno benefici anche per altri settori industriali, quali quello **automobilistico** e **sanitario**, che hanno bisogno di connettività per le attività di produzione, logistica e distribuzione e per i loro prodotti.
- L'**economia nel suo complesso**: la transizione a un'economia digitale dovrebbe favorire una crescita annuale del PIL dell'UE pari allo 0,9 % (110 miliardi di euro).

#### PERCHÉ È NECESSARIA UN'AZIONE A LIVELLO DELL'UE

- Le differenze fra le norme che si applicano nei paesi dell'UE rendono difficile gestire e utilizzare i servizi al di là delle frontiere.
- Soltanto l'UE ha le capacità e il potere di creare un unico insieme di regole applicabili in tutta Europa.

#### COSA CAMBIERÀ ESATTAMENTE

- I consumatori e le imprese saranno in grado di scegliere le offerte migliori, indipendentemente da dove si trovano, e avranno:

- la libertà di cambiare fornitore
  - informazioni più chiare sui contratti per Internet (per es. velocità di connessione, limiti per la trasmissione di dati, ecc.)
  - una migliore protezione nei rapporti contrattuali.
- Il blocco dei siti e le "strozzature" online saranno vietati (salvo in casi molto limitati e debitamente giustificati).
  - Gli operatori di telecomunicazioni saranno in grado di operare in tutti i paesi con un'unica autorizzazione a livello dell'UE.

***PROBABILE ENTRATA IN VIGORE DELLA PROPOSTA***

Entro la primavera del 2014