

## Резюме за гражданите

### Инициатива на ЕС за създаване на интегриран европейски пазар на далекосъобщенията

#### **КАКВО СЕ ПРЕДЛАГА?**

Европа все още е в дълбока икономическа и социална криза. Тя трябва да използва всички източници на растеж, за да възстанови конкурентоспособността, да насърчи иновациите и да създаде нови работни места. **Европейската комисия предлага нови правила за доизграждане на европейския пазар на електронни комуникации.**

#### **ЗА КАКВО СТАВА ВЪПРОС?**

- С нарастването на значението на интернет за световната икономика информационните и комуникационни технологии (ИКТ) стават все по-важни стимули на растежа.
- Европейският пазар на електронни комуникации все още е твърде разпокъсан, за да се извлече максимална полза от тези стимули.
- За да се промени това положение:
  - всеки далекосъобщителен оператор трябва да може да предлага еднакви висококачествени услуги на всеки потребител навсякъде в ЕС;
  - всички граждани и предприятия трябва да могат свободно да използват цифрови услуги без значение къде са установени в ЕС.

#### **КОЙ ЩЕ ИМА ПОЛЗА ОТ ТОВА И КАК?**

- **Потребителите и фирмите** ще разполагат с по-голям избор и по-добро качество на услугите „навсякъде, по всяко време, на всяко устройство“, като при това се премахнат неоправданите такси за роуминг и разлики в цените между националните телефонни разговори и разговорите с други страни от ЕС.
- **Гражданите** ще се радват на по-добри публични услуги.
- **Европейският далекосъобщителен сектор** ще бъде по-конкурентоспособен в световен план и ще може да предоставя бързи услуги на добри цени.
- Ще има полза и за други сектори, като например **здравеопазването** и **автомобилостроенето**, които разчитат на цифровите технологии както за своето производство, логистика и дистрибуция, така и за своите продукти.
- **Икономиката като цяло**: очаква се преходът към цифрова икономика да добави годишен растеж от 0,9 % (110 милиарда евро) към БВП на ЕС.

#### **ЗАЩО Е НЕОБХОДИМО ДА СЕ ПРЕДПРИЕМАТ ДЕЙСТВИЯ НА РАВНИЩЕ ЕС?**

- Различните правила, които се прилагат в различните страни от ЕС, затрудняват трансграничното предлагане и консумиране на услуги.
- Само ЕС има възможността и правомощията да създаде единен набор от правила, които да се прилагат в цяла Европа.

#### **КАКВО ТОЧНО ЩЕ СЕ ПРОМЕНИ?**

- Потребителите и предприятията ще могат да избират най-добрите оферти без значение къде се намират и ще имат:
  - свобода да сменят доставчиците си,

- по-ясна информация за договорите за доставка на интернет (напр. скорост на връзката, ограничение на количеството данни и др.),
- по-добра защита при договорни отношения.
- Блокирането на сайтове и ограничаването на интернет трафика ще бъде забранено (освен в много редки и ясно обосновани случаи).
- Далекосъобщителните оператори ще могат да развиват бизнес във всички страни с едно-единствено разрешение на ЕС.

***КОГА СЕ ОЧАКВА НОВИТЕ ПРАВИЛА ДА ВЛЯЗАТ В СИЛА?***

До пролетта на 2014 г.