

Dokument ten ma na celu ułatwienie przeglądania treści kwestionariusza. **Aby umożliwić szybką analizę wyników, tylko odpowiedzi wysłane przy pomocy kwestionariusza on-line będą wzięte pod uwagę.**

<http://ec.europa.eu/yourvoice/ipm/forms/dispatch?form=posti2010&lang=pl>

Kwestionariusz 'Post-i2010: priorytety nowej strategii na rzecz europejskiego społeczeństwa informacyjnego (2010–2015)'

Inicjatywa i2010 okazała się sukcesem. Europa potrzebuje teraz **nowej strategii cyfrowej**, aby sprostać pojawiającym się wyzwaniom, stworzyć najlepszą na świecie infrastrukturę i uwolnić potencjał Internetu jako siłę napędową rozwoju i podstawę nieskrępowanych innowacji, kreatywności oraz uczestnictwa. Europa musi postawić na strategię rozwoju, aby

- wzmocnić wzrost gospodarczy i pozostać w światowej czołówce w sektorach zaawansowanych technologii;
- bardziej efektywnie wykorzystywać budżet na badania, aby dobre pomysły były wprowadzane na rynek i powodowały wzrost;
- zainicjować poprawę wydajności pracy dzięki technologiom teleinformatycznym i komunikacyjnym (dalej: ICT - ang. information and communication technology) w celu stymulowania wzrostu PKB, w miarę jak liczba aktywnych zawodowo zaczyna się zmniejszać wraz z przechodzeniem na emeryturę osób urodzonych podczas wyżu demograficznego;
- wspierać nowe bardziej racjonalne, czyste technologie, które mogą pomóc Europie w osiągnięciu wzrostu; oraz
- wykorzystywać narzędzia sieciowe w celu odbudowania zaufania do Europy jako społeczeństwa otwartego i demokratycznego.

Konsultacje te mają pomóc w opracowaniu nowej inicjatywy UE na rzecz społeczeństwa informacyjnego, która ma powstać wiosną 2010 r.

Uwaga: **NIE trzeba odpowiadać na wszystkie pytania** oznaczone jako „odpowiedź dobrowolna”. Wystarczy udzielić odpowiedzi tylko na pytania dotyczące dziedzin, które Państwa interesują.

Odpowiedzi można udzielać we wszystkich językach urzędowych UE.

Należy pamiętać, że długość odpowiedzi nie powinna przekraczać 600 znaków. W niektórych pytaniach można wybrać opcję „inne”, a następnie opcję „proszę określić”: w takim wypadku udzielona odpowiedź nie powinna mieć więcej niż 200 znaków.

Opinie można nadsyłać do 9 października 2009 r.

Dodatkowe opinie można wysłać na następujący adres e-mail: INFSO-Post-i2010@ec.europa.eu

Nazwiska osób, które wzięły udział w konsultacjach i nadesłały uwagi drogą elektroniczną zostaną opublikowane na stronie i2010; Zachęcamy do zapoznania się z **oświadczeniem o ochronie prywatności**, w którym zawarto informacje na temat przetwarzania danych osobowych.

Wszystkie nadesłane uwagi zostaną szczegółowo przeanalizowane, a ich podsumowanie zostanie opublikowane na stronie i2010: <http://europa.eu/i2010>

* Realizacja strategii UE „i2010” w celu wzmocnienia roli Europy w dziedzinie ICT oraz odblokowania korzyści płynących ze społeczeństwa informacyjnego dla wzrostu i zatrudnienia w Europie, przyjętej przez Komisję w lipcu 2005 r. dobiega w tym roku końca. Dotychczasowe

sukcesy Europy opierają się na konsekwentnym dążeniu do uczciwej konkurencji na rynkach telekomunikacyjnych oraz do wolnego rynku zasobów cyfrowych i usług medialnych. Wiodąca rola Europy w zakresie technologii wynika z jej ciągłych starań promujących badania i rozwój w nowo powstających obszarach ICT. Potencjał Europy w zakresie wykorzystania zasobów kulturowych jest ogromny i należy go dobrze wykorzystać (branża filmowa i medialna oraz europejska biblioteka cyfrowa).



Na sukces strategii UE dotyczącej ICT w ciągu ubiegłych czterech lat należy spojrzeć z perspektywy globalnej. Obecnie daje się zauważyć, że nawet w obszarach, w których Europa jest światowym liderem, jest ona narażona na utratę przewagi konkurencyjnej, tak jak w przypadku nowych, innowacyjnych rozwiązań. Przykładowo Europa została światowym liderem w dziedzinie Internetu szerokopasmowego, ale w dziedzinie szybkich łączy światłowodowych dzieli ją ogromny dystans od Japonii i Korei. W podobny sposób sukces Europy dotyczący łączności ruchomej nie wywarł wpływu na szerokopasmową łączność bezprzewodową; w tej dziedzinie światowym liderem staje się Azja. Europa jest ponadto spychana na dalszy plan w zakresie usług i aplikacji internetowych, gdzie Stany Zjednoczone odgrywają dominującą rolę w dziedzinie tworzenia nowych interaktywnych społeczności internetowych, w szczególności blogów i sieci społecznościowych.

Wprowadzenie


0.1. Czy Pani/Pan wypełnia kwestionariusz: (obowiązkowy)

 w imieniu własnym

 w imieniu organizacji

  0.1.1. Proszę podać nazwę organizacji oraz, jeżeli dotyczy, numer w rejestrze grup interesu (obowiązkowy)

0.1.2. Proszę określić rodzaj działalności: (obowiązkowy)

 Organizacja publiczna/rządowa

 Duże przedsiębiorstwo prywatne



 Małe lub średnie przedsiębiorstwo

 Stowarzyszenie branżowe

 Organizacja pozarządowa

 Organizacja akademicka

 Inne

  proszę podać:

 0.2. Proszę podać imię i nazwisko: (obowiązkowy)

 0.3. Proszę podać swój adres e-mail: (odpowiedź dobrowolna)

 0.4. Kraj zamieszkania: (obowiązkowy)

1) Technologie teleinformatyczne w działaniach na rzecz wzrostu i zatrudnienia:

Wykazano, że technologie informacyjno-komunikacyjne (ICT - information and communication technology) stanowią istotny element produktywności, innowacji oraz wzrostu gospodarczego. Przyczyniają się do zwiększenia konkurencyjności, tworzenia nowych miejsc pracy i są siłą napędową globalizacji. Równocześnie ICT stanowią nowe instrumenty w rozwiązywaniu problemów dotyczących zmian klimatu, efektywności energetycznej oraz starzejącego się społeczeństwa. ICT są kluczowym elementem strategii lizbońskiej na rzecz wzrostu gospodarczego i zatrudnienia, od którego w dużej mierze zależy jej sukces.

W dobie kryzysu gospodarczego tym bardziej należy skoncentrować się na dalszym rozwijaniu technologii teleinformatycznych. Zatem inwestycje w nie są jak najbardziej uzasadnione. Przyczyniają się bowiem do tworzenia i utrzymywania miejsc pracy, do rozwoju gospodarczego oraz do szybszego wyjścia z kryzysu. W perspektywie krótkoterminowej inwestycje takie wspierają zatrudnienie w sektorach związanych z ICT, zaś w dłuższej perspektywie wspierają efektywność, innowacje oraz konkurencyjność gospodarki.

Aby zbudować „dynamiczne społeczeństwo wiedzy”, inwestycje w „informacyjne autostrady przyszłości” (inteligentne sieci, szerokopasmowy dostęp dla wszystkich, technologie teleinformatyczne na rzecz lepszej opieki zdrowotnej) powinny kształtować się na podobnym poziomie jak inwestycje w tradycyjną infrastrukturę i usługi. Kluczowa rola ICT została uznana w europejskim planie naprawy gospodarczej, w którym przyznano miliard euro na inwestycje w sieci szerokopasmowe. ICT i innowacje mają zasadnicze znaczenie dla ożywienia koniunktury. Poprzez zmniejszenie negatywnego wpływu na środowisko, zwiększenie efektywności energetycznej oraz tworzenie bardziej zintegrowanego społeczeństwa gospodarka europejska może rozwijać się w sposób bardziej zrównoważony.

Ogólne priorytety



Jednym z wyzwań jest wypracowanie jasnego uzasadnienia dla polityki ICT, również w dziedzinie polityki gospodarczej i społecznej oraz zwiększenie skuteczności otwartej metody koordynacji poprzez większe wykorzystanie analiz porównawczych (tzw. benchmarking).

1.1. Czy ICT powinny stanowić ważny element przyszłej europejskiej strategii na rzecz wzrostu gospodarczego i zatrudnienia? (odpowiedź dobrowolna)


 Tak


 Nie


 Inne

  Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

1.2. Jakie elementy powinny być najważniejsze w strategii, która nastąpi po i2010? (odpowiedź dobrowolna)



 Należy skoncentrować się na osiągnięciu pożądanych rezultatów takich jak wzrost gospodarczy, wzrost produktywności dzięki stosowaniu ICT, wpływ innowacji na gospodarkę itp.

 Pożądane rezultaty powinny być określone w sposób bardziej konkretny i wymierny, np. dostępność szerokopasmowego Internetu, inwestycje w infrastrukturę itp.


 Najważniejsze jest spójne i wszechstronne podejście do europejskiej polityki ICT (przepisy prawne, badania itp.).

 Należy skoncentrować się na prawach użytkowników Internetu i wzmocnieniu ich pozycji.

 Inne

  Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

1.3. Proszę wskazać 3 najważniejsze Państwa zdaniem priorytety polityki ICT na następne 5–10 lat. (odpowiedź dobrowolna)

 ICT w działaniach na rzecz wzrostu i zatrudnienia

 Zrównoważona gospodarka oparta na technologiach niskoemisyjnych

 Badania i innowacje w sektorze ICT

 Internet szerokopasmowy dostępny dla wszystkich

 Jednolity rynek on-line












 Kreatywność użytkowników

 Wymiar międzynarodowy

 Usługi publiczne

 Jakość życia obywateli UE

 Inne

- ┆.   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- ┆.  1.4. Jak należy kształtować europejską politykę w dziedzinie ICT i mediów, mając na uwadze inne problemy Europy, takie jak starzenie się społeczeństwa, efektywność energetyczna i zmiany klimatu? (odpowiedź dobrowolna)
- ┆.  1.5. Jakie instrumenty są Państwa zdaniem najważniejsze w celu stworzenia bazy wiedzy o polityce ICT i jej skuteczności? (proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi) (odpowiedź dobrowolna)
- ┆.  Analiza porównawcza (tzw. benchmarking)
- ┆.  Wymiana najlepszych praktyk
- ┆.  Działalność zainteresowanych stron
- ┆.  Konsultacje
- ┆.  Inne
- ┆.   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

┆. **2) ICT na rzecz zrównoważonej gospodarki opartej na technologiach niskoemisyjnych**

Jak stworzyć dynamiczną gospodarkę europejską, która za 4000 dni będzie zużywać o 20 proc. mniej energii niż obecnie? Nie jest to nierealny scenariusz, lecz praktyczny cel w zakresie przeciwdziałania zmianom klimatu, który UE zamierza zrealizować do 2020 r. Gospodarka oparta na technologiach niskoemisyjnych to gospodarka, która zużywa mniej energii i emituje mniej gazów cieplarnianych (zwłaszcza CO₂) do atmosfery.








Pytanie brzmi: w jaki sposób ICT mogą przyczynić się do szybkiego rozwoju gospodarki, w której produkcja dóbr nie będzie uzależniona od wykorzystania energii i nie będzie generować substancji zanieczyszczających, w szczególności gazów cieplarnianych; gospodarki, w której wyniki będzie można osiągać bez naruszania równowagi ekologicznej, która będzie przynosić korzyści zarówno przedsiębiorstwom, jak i konsumentom.

Jeżeli rozwiązania opierające się na ICT zostaną odpowiednio wykorzystane, mogą w znacznym stopniu przyczynić się do zmiany w tym kierunku. Niestety ich potencjał często pozostaje niezauważony. Aktualne tendencje są raczej przeciwieństwem „zrównoważonego” podejścia do życia: sprzęt IT szybko ulega „przeterminowaniu” i zastępowany jest nowszym, dostępny jest coraz większy wybór budżetów itp.

Jakie zmiany w prawodawstwie oraz modelach finansowych i biznesowych należałoby wprowadzić? Czy należałoby zacząć od miast, obywateli czy może od państw członkowskich?

┆. **A – Bariery**

Stworzenie gospodarki opartej na technologiach niskoemisyjnych nie jest łatwym zadaniem. Chociaż obecnie na rynku dostępnych jest wiele rozwiązań bazujących na ICT, które pozwalają zaoszczędzić energię, liczba chętnych do ich zakupu nie wzrasta. Dlatego powinniśmy zastanowić się, co przeszkadza we wprowadzaniu ich na szeroką skalę oraz określić nowe modele komercyjne i behawioralne.

- ┆.  2.1. Jakie są główne przeszkody uniemożliwiające przejście na gospodarkę o niskiej emisji dwutlenku węgla opierającej się na rozwiązaniach ICT? (proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi) (odpowiedź dobrowolna)
- ┆.  Brak przyjętych i przejrzystych pomiarów
- ┆.  Niedostateczna wiedza na temat potencjału ICT
- ┆.  Przeszarżałe modele biznesowe
- ┆.  Za mało konkretnych przykładów
- ┆.  Brak działania na szczeblu UE
- ┆.  Brak działania na szczeblu państw członkowskich

📄 Niewydolność rynku

📁 Inne

📄 2.1.1. Proszę wyjaśnić, dlaczego wybrali Państwo te odpowiedzi: (odpowiedź dobrowolna)

📄 2.2. Aby przejść na gospodarkę o niskiej emisji dwutlenku węgla, wyniki nie tylko muszą być przyjazne dla środowiska, ale również przynosić korzyści przedsiębiorstwom i konsumentom. Jakie czynniki mogą sprzyjać powstawaniu zrównoważonych modeli biznesowych? (odpowiedź dobrowolna)

📄 2.3. Jakie czynniki skłaniają ludzi do stosowania modeli szkodliwych dla środowiska? (odpowiedź dobrowolna)

📁 **B – Najpilniejsze działania – szybki postęp**

Rozwiązania ICT mogą pomóc w oszczędzaniu energii i innych zasobów w domu, w biurze, w sieciach transportowych i elektrycznych, w wytwarzaniu oraz świadczeniu usług komercyjnych i publicznych (zob. aktualne działania Komisji Europejskiej w zakresie ICT na rzecz zrównoważonej gospodarki opartej na technologiach niskoemisyjnych). Jednocześnie emisje sektora ICT powinny wzrastać jedynie proporcjonalnie do oszczędności energii osiąganych dzięki jego produktom.

📄 2.4. Jakie działania polityczne należałoby podjąć w sektorze ICT w celu przyspieszenia przejścia na gospodarkę opartą na technologiach niskoemisyjnych w najbliższych 2-3 latach? (proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi) (odpowiedź dobrowolna)

📄 Zwiększyć poziom wiedzy na temat potencjału ICT w zakresie efektywności energetycznej

📄 Dać przykład poprzez ekologiczne zamówienia publiczne

📄 Określić wytyczne

📄 Wspierać badania w zakresie ekologicznych rozwiązań ICT

📄 Wspierać inwestycje w najważniejsze elementy infrastruktury

📄 Wspierać projekty pokazowe

📄 Oferować zachęty podatkowe

📄 Zmieniać otoczenie legislacyjne

📄 Wyznaczać wymierne cele

📁 Inne

📄 2.4.1. Proszę wyjaśnić, dlaczego wybrali Państwo te odpowiedzi: (odpowiedź dobrowolna)

📄 2.5. Przedsiębiorstwa sektora ICT osiągają najlepsze wyniki pod względem efektywności energetycznej. W jaki sposób sektor ICT może dawać przykład innym? (proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi) (odpowiedź dobrowolna)

📄 Zobowiązując się do zgłaszania wszystkich bezpośrednio oraz pośrednio emitowanych gazów cieplarnianych pochodzących ze zużycia zakupionej energii (Sprawozdanie emisji typu 1 i 2 Protokołu o Gazach Cieplarnianych - Greenhouse Gas Protocol scope 1 and 2 reporting).

📄 Zobowiązując się do zgłaszania innych pośrednich zanieczyszczeń np. pochodzących z produkcji przy wykorzystaniu zakupionych materiałów i paliw, działań zleconych stronom trzecim, usuwania odpadów itp. (Sprawozdanie emisji typu 3 Protokołu o Gazach Cieplarnianych - Greenhouse Gas Protocol scope 3 reporting).

📄 Zmieniając modele biznesowe.

📄 Tworząc partnerstwa (z miastami, regionami, innymi sektorami).

📁 Inne




📄 🗑️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

📄 2.6. W jakich obszarach sektor ICT może najszybciej i najskuteczniej przyczynić się do zmniejszenia zużycia energii w perspektywie krótkoterminowej, tj. w ciągu najbliższych 2–5 lat? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) (odpowiedź dobrowolna)

📄 Sieć elektroenergetyczna (w tym wprowadzenie „inteligentnych” liczników)

- └─ 📄 Nowe budynki
- └─ 📄 Stare budynki
- └─ 📄 Transport/logistyka
- └─ 📄 Produkcja
- └─ 📄 Świadczenie usług (publicznych i ogólnych)
- └─ 📄 Zmiana procesów i zmiana zachowań
- └─ 📄 Dematerializacja/Wirtualizacja (zastępowanie procesów i produktów)
- └─ 📁 Inne
- └─ 📄 🖨️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- └─ 📁 **C – Gospodarka oparta na technologiach niskoemisyjnych w perspektywie długoterminowej**
 - Transformacja gospodarki wymaga kompleksowego podejścia, które uwzględnia rozwiązania techniczne, postawę konsumenta oraz jednocześnie wprowadza głębokie zmiany strukturalne. Nie chodzi tylko o to, by robić to samo przy mniejszym wykorzystaniu energii, ale o to, by stosować ICT w celu zmniejszenia całkowitego zużycia energii w gospodarce i społeczeństwie – to jest prawdziwe wyzwanie dla UE w dziedzinie przeciwdziałania zmianom klimatu.
- └─ 📄 2.7. Jakie zmiany w przepisach będą najskuteczniej wspierać przejście na gospodarkę niskoemisyjną? (odpowiedź dobrowolna)
- └─ 📁 2.8. W jaki sposób można najskuteczniej promować inwestycje w gospodarkę niskoemisyjną? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) (odpowiedź dobrowolna)
 - └─ 📄 Mechanizmy rynkowe
 - └─ 📄 Finansowanie przez UE
 - └─ 📄 Finansowanie przez państwa członkowskie
 - └─ 📄 Zmiana przepisów
 - └─ 📄 Współpraca z zainteresowanymi stronami
 - └─ 📁 Inne
 - └─ 📄 🖨️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- └─ 📁 2.9. Strategia na rzecz „inteligentnych miast”: w jakich dziedzinach ICT mogą najskuteczniej przyczynić się do zmniejszenia zużycia energii w miastach? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) (odpowiedź dobrowolna)
 - └─ 📄 Miejskie planowanie przestrzenne
 - └─ 📄 Wpieranie alternatyw dla samochodów
 - └─ 📄 Rozwój budownictwa ekologicznego
 - └─ 📄 Skuteczniejsze usługi publiczne
 - └─ 📁 Inne
 - └─ 📄 🖨️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- └─ 📁 2.10. W jaki sposób ICT mogą najskuteczniej przyczynić się do ograniczenia emisji z transportu? (odpowiedź dobrowolna)
 - └─ 📄 Racjonalizacja logistyki
 - └─ 📄 Wpieranie alternatyw dla podróży samolotem
 - └─ 📄 Łączenie różnych rodzajów transportu (tzw. multimodalność)
 - └─ 📁 Inne
 - └─ 📄 🖨️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

D – Najlepsze praktyki

-  2.11. Większa wydajność energetyczna może również prowadzić do mniej ekologicznych zachowań (np. jeżeli pranie będzie tańsze, będziemy więcej prać) i w rezultacie zniwelować oszczędności (efekt przeciwny do zamierzonego). Czy mogą Państwo podać przykłady wymiernych korzyści ICT w zakresie wzrostu efektywności energetycznej, które udało się osiągnąć bez występowania efektu przeciwnego do zamierzonego i które przyczyniły się do mniejszego wykorzystania (netto) energii / zasobów? (odpowieź dobrowolna)
-  2.12. Czy mogą Państwo wskazać istotny projekt na poziomie regionalnym / miasta / lokalnym, który jest przykładem udanego przejścia na gospodarkę niskoemisyjną? (odpowieź dobrowolna)
-  2.13. Co trzeba zrobić, aby wzrost gospodarczy nie był uzależniony od wykorzystania zasobów materialnych? Jakie działania należy podjąć w tym celu? (odpowieź dobrowolna)

3) Poprawa osiągnięć Europy w zakresie badań i innowacji w dziedzinie ICT











Nowe badania w dziedzinie ICT mogą pomóc w rozwiązaniu wielu problemów dotyczących m.in. większego zapotrzebowania na opiekę zdrowotną (wynikającego ze starzenia się społeczeństwa), zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony prywatności, a także przechodzenia na gospodarkę opartą na technologiach niskoemisyjnych. Oprócz tego ICT odgrywają zasadniczą rolę w rozwoju społeczeństwa wiedzy poprzez dostarczanie nowych narzędzi w zakresie uczestnictwa w życiu społecznym i tworzenia sieci, twórczej ekspresji, jak również nowych form konsumpcji i rozrywki.

Waga ICT znajduje odzwierciedlenie w budżetach na badania i rozwój (B+R) na całym świecie – fundusze na ICT stanowią w nich zazwyczaj ponad 30 proc. Nadal pozostaje wiele do zrobienia w dziedzinie ICT, które są nie tylko ważnym czynnikiem wpływającym na wzrost gospodarczy, ale również stanowią istotny czynnik wywierający wpływ na zmiany społeczne. Dlatego utrzymanie i wzmocnienie bazy naukowej ICT w Europie ma kluczowe znaczenie dla rozwoju w Europie.

Strategia Komisji Europejskiej na rzecz B+R oraz innowacji w dziedzinie ICT określa trzy powiązane ze sobą ścieżki działania mające na celu zwiększenie konkurencyjności ICT w Europie:

A. Przeznaczenie dodatkowych środków finansowych na badania i innowacje w dziedzinie ICT

Działania Europy na rzecz wspierania ICT są niewystarczające: Europa stanowi 34 proc. światowego rynku ICT, ale tylko 23 proc. wartości dodanej ICT jest generowane w Europie. Komisja uważa, że do roku 2020 należy podwoić zarówno prywatne jak i publiczne inwestycje w badania i innowacje w sektorze ICT.

-  3.1. Jakie działania w zakresie finansowania są Państwa zdaniem najważniejsze? Proszę wybrać trzy odpowiedzi. (odpowieź dobrowolna)
-  Należy zwiększyć budżet europejski na badania w sektorze ICT.
-  Należy zwiększyć finansowanie europejskiego na rzecz innowacji.
-  Należy przeznaczyć inne fundusze wspólnotowe, np. fundusz spójności na badania i rozwój.
-  Należy szerzej stosować zamówienia publiczne poprzedzające komercyjne wykorzystanie produktów i usług (ang. pre-commercial procurement)
-  Należy zwiększyć budżety krajowe.
-  Należy wspierać nowe inwestycje sektora prywatnego w badania (np. poprzez tworzenie partnerstw publiczno-prywatnych czy ulgi finansowe w sektorze B+R).
-  Inne
-   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowieź dobrowolna)

3.2. Jakie działania mające na celu zmniejszenie fragmentacji badań naukowych i innowacji w Europie są Państwa zdaniem najważniejsze? Proszę wybrać trzy odpowiedzi. (odpowiedź dobrowolna)

- Polityczne zobowiązanie na rzecz utworzenia w pełni zintegrowanego europejskiego „ekosystemu” innowacji
- Koordynacja polityki w celu realizowania wspólnych wizji, strategii i działań
- Ustanowienie ogólnoeuropejskich priorytetów w dziedzinie ICT dla najważniejszych sektorów technologicznych
- Praca nad osiągnięciem lepszych efektów polityki łączenia funduszy (tzw. policy mix): np. koordynacja środków i instrumentów (np. dotacji, pożyczek, kapitału podwyższonego ryzyka) na różnych etapach procesu innowacji
- Zaangażowanie na wczesnym etapie zainteresowanych stron (np. użytkownicy, działy finansowe, marketingu i prawne)

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

3.3. Jakie działania są Państwa zdaniem najważniejsze dla wspierania innowacji? Proszę wybrać trzy odpowiedzi. (odpowiedź dobrowolna)

- Stymulowanie sił rynkowych poprzez otwartą konkurencję
- Ustanawianie partnerstw publiczno-prywatnych, takich jak wspólne inicjatywy technologiczne
- Wspieranie inicjatyw rynków pionierskich (np. poprzez tworzenie platform użytkownik-dostawca)
- Zamówienia publiczne w dziedzinie badań i innowacji
- Infrastruktura wspierająca innowacje (np. specjalistyczne szkolenia, wsparcie dla przedsiębiorców, kapitał podwyższonego ryzyka)

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

B – Utworzenie w Europie międzynarodowych „biegunów doskonałości” w sektorze ICT

Sektor ICT ma charakter globalny. Jeżeli Europa chce osiągnąć pozycję lidera na świecie, to musi wykorzystać swoje atuty, takie jak dobre uniwersytety, dobrze wykształceni pracownicy, wysokiej jakości infrastruktura, otwarte rynki, silna pozycja w kluczowych dziedzinach ICT. Europa nie powinna działać w pojedynkę, powinna natomiast prowadzić wspólnie działania innowacyjne w najważniejszych sektorach oraz tworzyć silne międzynarodowe partnerstwa.

3.4. Spośród obecnych priorytetów badawczych w dziedzinie ICT proszę wybrać trzy obszary, w których Państwa zdaniem Europa przoduje. (odpowiedź dobrowolna)

- Oprogramowanie i usługi sieciowe
- Produkty i usługi dotyczące oprogramowania
- Technologie medialne
- Systemy kognitywne i robotyka
- Mikro- i nanosystemy i elektronika
- Fotonika
- Elektronika organiczna
- Wbudowane systemy informatyczne
- Usługi internetowe
- Systemy w zakresie opieki zdrowotnej i integracji
- Systemy w zakresie transportu
- Systemy w zakresie energii i środowiska naturalnego
- Systemy w zakresie edukacji i kultury

Systemy w zakresie bezpieczeństwa

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

3.5. Spośród obecnych priorytetów badawczych w dziedzinie ICT proszę wybrać trzy obszary, w których Państwa zdaniem Europa może stracić swoją przewagę komparatywną. (odpowiedź dobrowolna)

Oprogramowanie i usługi sieciowe

Oprogramowanie i usługi

Technologie medialne

Systemy kognitywne i robotyka

Mikro- i nanosystemy i elektronika

Fotonika

Elektronika organiczna

Wbudowane systemy informatyczne

Usługi internetowe

Systemy w zakresie opieki zdrowotnej i integracji

Systemy w zakresie transportu

Systemy w zakresie energii i środowiska naturalnego

Systemy w zakresie edukacji i kultury

Systemy w zakresie bezpieczeństwa

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

3.6. Spośród obecnych priorytetów badawczych w dziedzinie ICT proszę wybrać trzy obszary, które Państwa zdaniem są najważniejsze dla przyszłości Europy. (odpowiedź dobrowolna)

Oprogramowanie i usługi sieciowe

Oprogramowanie i usługi

Technologie medialne

Systemy kognitywne i robotyka

Mikro- i nanosystemy i elektronika

Fotonika

Elektronika organiczna

Wbudowane systemy informatyczne

Usługi internetowe

Systemy w zakresie opieki zdrowotnej i integracji

Systemy w zakresie transportu

Systemy w zakresie energii i środowiska naturalnego

Systemy w zakresie edukacji i kultury

Systemy w zakresie bezpieczeństwa

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)



3.7. Jakie są główne przeszkody w tworzeniu światowej klasy klastrów w UE? (odpowiedź

dobrowolna)

- 📄 Niewystarczające warunki ramowe (np. struktury badawcze, wspieranie innowacji, warunki rozwoju przedsiębiorstw)
- 📄 Słabe publiczne wsparcie finansowe
- 📄 Trudności w dostępie do prywatnego finansowania
- 📄 Brak perspektyw zawodowych dla naukowców
- 📁 Inne
- 📄 🗑️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- 📁 3.8. Jakie działania polityczne są Państwa zdaniem najważniejsze dla wspierania tworzenia nowych biegunów doskonałości? Proszę wybrać trzy odpowiedzi. - s - (odpowiedź dobrowolna)
- 📄 Tworzenie warunków rozwoju dla przedsiębiorstw rozpoczynających działalność oraz małych i średnich (inkubatory przedsiębiorczości, łatwiejszy dostęp do kredytów, wspólne zaplecze badawcze itp.)
- 📄 Tworzenie warunków sprzyjających innowacjom, które nie są kierowane ogólnie (specjalistyczne węzły wiedzy, struktury dla otwartych społeczności wspierających innowacje itp.)
- 📄 Uwolnienie potencjału umiejętności, zachęcanie utalentowanych naukowców i przedsiębiorców, określenie braków umiejętności oraz podjęcie wspólnych działań mających na celu ich uzupełnienie
- 📄 Wspieranie inwestycji (dotacje, wsparcie logistyczne, szkolenia, zachęty podatkowe, stabilny system makroekonomiczny)
- 📄 Zwiększenie wysiłków w celu wzmocnienia pozycji Europy na światowej arenie badań i innowacji
- 📁 Inne
- 📄 🗑️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- 📁 3.9. Czy widzą Państwo potrzebę bardziej aktywnego wspierania otwartych struktur i modeli biznesowych sprzyjających przełomowym badaniom naukowym w Europie? Jak wspierać oddolne inicjatywy innowacyjne? - s - (odpowiedź dobrowolna)
- 📄 Zaangażowanie użytkowników w proces innowacji
- 📄 Większy nacisk na otwarte procesy innowacyjne i typu „peer to peer”
- 📄 Wsparcie dla rozwoju obiecujących pomysłów, od badań do wdrożenia (tzw. inkubatory)
- 📁 Inne
- 📄 🗑️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- 📁 **C – Wspieranie powstawania nowych rynków dla innowacyjnych produktów i usług ICT**
- 📄 Głównie inicjatywy rynkowe mają na celu stworzenie warunków dla rozwoju rynków, na których istnieje wyraźny popyt, na które polityka może mieć bezpośredni wpływ w zakresie stymulowania popytu, oraz na których Europa mogłaby osiągnąć przewagę konkurencyjną, np. w zakresie ICT w sektorze zdrowia, energii i transportu.
- 📁 3.10. Spośród poniższych czynników proszę wybrać maksymalnie trzy, które Państwa zdaniem są najważniejsze dla rozwoju takich rynków. - s - (odpowiedź dobrowolna)
- 📄 Osiągnięcie jednolitego rynku w zakresie innowacji ICT, aby móc wykorzystać w pełni rozmiary naszej gospodarki (efekt skali)
- 📄 Realizowanie polityki sprzyjającej innowacjom, której towarzyszą rzeczywiste zobowiązania w zakresie wydatków (wspieranie innowacyjnych projektów o charakterze przekrojowym oraz stosowanie zamówień publicznych poprzedzających komercyjne wykorzystanie produktów i usług)
- 📄 Ramy prawne i regulacyjne sprzyjające innowacjom (prawo własności intelektualnej, sprawne przyjmowanie norm UE, zasady pomocy państwa sprzyjające innowacjom, polityka ochrony konsumentów)
- 📄 Działania UE, które łączą innowacje i decyzje polityczne, tak aby stworzyć podstawowe warunki dla rozwoju innowacji (np. normy UE w zakresie elektronicznej identyfikacji lub systemów elektronicznych kart zdrowia)
- 📄 Działania pilotażowe mające na celu sprawdzenie szeregu projektów priorytetowych w małej skali, które można łatwo rozszerzyć na większą skalę, oraz wspieranie interoperacyjności

⋮  Działania na rzecz skuteczniejszej komercjalizacji wyników badań

⋮  Inne

⋮   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

⋮  **4) Tworzenie w pełni połączonego społeczeństwa i w pełni połączonej gospodarki poprzez szybki i otwarty Internet dla wszystkich**

Rozwój sieci komputerowych budzi poważne obawy co do ochrony prywatności, bezpieczeństwa sieci oraz inwestycji w sieci w UE. Jednocześnie mobilna sieć, innowacyjne treści i usługi, np. tzw. przetwarzanie w chmurze (ang. cloud computing), telewizja przez internet (ang. IP TV), „Internet przedmiotów” czy RFID, sprzyjają wzrostowi, konkurencyjności i innowacyjności gospodarki europejskiej, a także pomagają w przezwyciężeniu skutków kryzysu gospodarczego.

Jednakże według niektórych źródeł rozwiązania te doprowadzą sieci i Internet do granic możliwości w zakresie przepustowości i struktury. Umożliwią one także firmom pionową integrację oraz dadzą im możliwość zablokowania rynku cyfrowych usług i produktów, co ograniczy innowacyjność oraz możliwość wyboru konsumentom. Niektórzy nawet twierdzą, że rozwój inteligentnych sieci, w przeciwieństwie do rozwoju przejrzystych i otwartych sieci, może stanowić zagrożenie dla otwartego charakteru Internetu. Znalezenie równowagi pomiędzy tymi dwoma modelami będzie miało poważne konsekwencje dla Internetu, demokracji i gospodarki.

Obecnie użytkownicy Internetu, szczególnie młodzi ludzie, w coraz większym stopniu korzystają z nowych usług on-line, które wymagają podawania danych osobowych.

Istnieje potrzeba zapewnienia równowagi między zachęcaniem do korzystania z innowacyjnych usług a ryzykiem w zakresie prywatności i bezpieczeństwa. Tymczasem wiele aktów prawnych w tym obszarze zostało uchwalonych zanim powstał Internet i zanim pojawiły się tego rodzaju usługi. Modele biznesowe wielu firm świadczących nowe usługi cyfrowe opierają się na gromadzeniu i ponownym wykorzystywaniu danych osobowych. Wyzwanie polega zatem na znalezieniu możliwego do przyjęcia kompromisu, który zapewni skuteczną ochronę prywatności konsumentów i otoczenie biznesowe bez niepotrzebnych barier.

⋮  **A – Modernizacja infrastruktury**


Wyzwania w tym obszarze dotyczą:

- dostosowania się do infrastruktury o dużej przepustowości, aby nie pozostać w tyle za innymi krajami oraz budowania środowiska cyfrowego sprzyjającego innowacji - kluczowe kwestie to: utrzymanie silnej konkurencji, stymulowanie inwestycji w sieci ze strony wszystkich uczestników rynku, upowszechnianie najlepszych praktyk dotyczących roli gmin i usług użyteczności publicznej oraz kosztów inżynierii wodno-ładowej związanych z budową nowych sieci, promowanie IPv6, bezprzewodowych sieci internetowych oraz konwergencji sieci stacjonarnych i komórkowych itp.

- zapobiegania powstawaniu nowych wąskich gardeł w infrastrukturze, np. monopolizacja usług związanych z systemem nazw domen, rozwijających się w dziedzinie „Internetu przedmiotów”.

- zapewnienia wszystkim dostępu do szerokopasmowego Internetu w celu rozwoju społeczeństwa informacyjnego - kluczowe kwestie to: obowiązek świadczenia usługi powszechnej, zapewnienie funduszy publicznych na rozwój łączy szerokopasmowych na obszarach wiejskich itp.






































- utrzymania na wysokim poziomie inwestycji w sieci stacjonarne i bezprzewodowe, w tym także umieszczanie treści w celu utrzymania infrastruktury cyfrowej, która gotowa jest na wyzwania przyszłości.

⋮  4.1. W jaki sposób UE może najskuteczniej zachęcać do inwestowania w sieci stacjonarne i bezprzewodowe? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

⋮  Łagodząc wymogi w zakresie dostępu

⋮  Zaostrzając wymogi w zakresie dostępu

⋮  Koncentrując się na otwarciu rynków na konkurencję

- └─  Wprowadzając wyższe opłaty dla użytkowników końcowych
- └─  Wspierając zmiany w modelach biznesowych (np. poprzez wprowadzenie zabezpieczeń przed zachowaniami antykonkurencyjnymi ze strony przedsiębiorstw zintegrowanych pionowo)
- └─  Ograniczając zasadę neutralności technologicznej oraz wspierając obiecujące technologie i struktury, które mogą przynieść większe społeczne korzyści, np. sprzyjają konkurencyjności, są stworzone z myślą o przyszłości i bardziej przyjazne dla środowiska
- └─  Przydzielając częstotliwości w różny sposób, np. obliczając przepustowość łączy w celu zapewnienia skutecznej bezprzewodowej sieci internetowej lub obliczając, jaki jest koszt częstotliwości niezharmonizowanych
- └─  Inne
- └─   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- └─  4.2. Budowa szybkiej, szerokopasmowej infrastruktury (sieci dostępowe nowej generacji): czy tworząc nową infrastrukturę władze publiczne powinny stale inwestować w infrastrukturę pasywną działającą w synergii z innymi strukturami (transport, energia, woda itp.)? (odpowiedź dobrowolna)
- └─  Tak
- └─  Nie
- └─  Inne
- └─   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- └─  4.3. Jakie inne działania na szczeblu UE mogłyby wspierać wdrażanie szybkiej infrastruktury szerokopasmowej? (odpowiedź dobrowolna)
- └─  4.4. Czego powinny Państwa zdaniem dotyczyć ewentualne europejskie przepisy w zakresie prawa dostępu do Internetu? Proszę wybrać maksymalnie trzy odpowiedzi. - s - (odpowiedź dobrowolna)
- └─  Prędkości
- └─  Opóźnienia (ang. latency)
- └─  Utraty pakietów
- └─  Platformy technologicznej
- └─  Niedyskryminowania usług
- └─  Przejrzystości
- └─  Inne
- └─   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- └─  4.5. Czy cele powinny określać pożądane rezultaty, które mogą wydawać się mniej konkretne, np. wspieranie stosowania, innowacje, nowe modele biznesowe, wydajność przedsiębiorstw itp.? (odpowiedź dobrowolna)
- └─  Tak
- └─  Nie
- └─  Inne
- └─   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- └─  4.6. Czy cele powinny różnić się w poszczególnych państwach członkowskich? (odpowiedź dobrowolna)
- └─  Tak
- └─  Nie
- └─  Inne
- └─   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- └─  **B – Przyszłość trwałego rozwoju usług internetowych – Internet jako siła**

napędowa innowacji

Najważniejsze kwestie to:

- projektowanie i rozwój Internetu z myślą o przyszłości – sieć semantyczna, „Internet przedmiotów”, skalowalność, mobilność, bezpieczeństwo itd.
- zapewnienie, by Internet był otwarty na konkurencję, innowacje i dawał użytkownikom duże możliwości wyboru – interoperacyjność, zagwarantowanie otwartych usług internetowych i równych szans dla innowacji (podłączenia typu koniec-koniec, umowy o poziomie świadczonych usług, usługi dla różnych platform, neutralność sieci i otwarte modele biznesowe), otwarte standardy, zminimalizowanie przeszkód w wejściu na rynek.

4.7. Czy zasada otwartości powinna być priorytetem polityki UE w dziedzinie Internetu? (odpowiedź dobrowolna)

Tak

Nie

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

4.8. Na jakich obszarach powinni skoncentrować się decydenci, aby promować rozwój usług internetowych? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

Neutralność sieci

Podłączenia typu koniec-koniec (dostęp z dowolnego punktu do dowolnego punktu)

Interoperacyjność / przenośność usług

Otwarte standardy

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

4.9. Przemysł europejski powinien osiągnąć większą dynamikę rozwoju innowacji w sektorze produktów i usług z myślą o przyszłości sieci i Internetu, konkurując z innymi regionami świata (zob. punkt 7 dotyczący międzynarodowego wymiaru): czy większa harmonizacja na szczeblu UE może przyczynić się do osiągnięcia tego celu? (odpowiedź dobrowolna)

Tak

Nie

4.10. Jaka grupa najbardziej przyczynia się do rozwoju usług internetowych i aktywnie z nich korzysta? (odpowiedź dobrowolna)

Małe i średnie przedsiębiorstwa

Konsumenci

Duże przedsiębiorstwa

Służby publiczne

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

C – Wspieranie Internetu z myślą o użytkownikach

Najważniejsze kwestie to:

- ustanowienie przepisów – zapewnienie obywatelom prawa do dostępu do Internetu („prawo podstawowe”), ewentualnie objęcie tymi przepisami niektórych aspektów, takich jak przenośność usług czy dostęp do wszystkich usług.
- Przepisy zapewniające lepszą ochronę prywatności użytkowników i ich danych osobowych.
- Wszechobecność Internetu – zapewnienie wszędzie niedrogiego dostępu do Internetu oraz zwiększenie przejrzystości dla konsumentów.
- Firmy to również użytkownicy - potrzeby firm korzystających z sieci i Internetu.
- Wolność słowa - Internet jako narzędzie sprzyjające demokracji i otwartemu społeczeństwu.
- Wspieranie stosowania łączy szerokopasmowych – udział użytkowników, umiejętność

korzystania z mediów, grupy o niskich dochodach, umiejętności w zakresie ICT, zachęcanie do tworzenia treści, prywatność, zaufanie itd. Zob. także punkt 6, 8 i 9.

- Ochrona prywatności - kompromis pomiędzy gromadzeniem danych osobowych a wykorzystywaniem nowych, innowacyjnych usług.

4.11. Jeśli chodzi o możliwość dostosowania praw użytkowników jako środka ochrony użytkowników końcowych, UE powinna zapewnić obywatelom prawa dotyczące (proszę wybrać trzy odpowiedzi): - s - (odpowiedź dobrowolna)

Neutralności sieci

Interoperacyjności / przenośności usług

Zarządzania ochroną prywatności w Internecie

Zarządzania tożsamością w Internecie

Prawo do nieuczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym

Dostępu do Internetu

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

4.12. Jakie instrumenty są najważniejsze z punktu widzenia poszanowania praw użytkowników? (odpowiedź dobrowolna)

Prawodawstwo UE

Instrumenty „prawa miękkiego” (zalecenia, wytyczne)

Samoregulacja

Inne rodzaje prawodawstwa, np. prawo konstytucyjne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

4.13. Obecnie niektóre usługi są oferowane za darmo, pod warunkiem że użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów reklamowych i tzw. profilowania. Czy konsumentom należy zapewnić inne możliwości? (odpowiedź dobrowolna)

Tak

Nie

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

4.14. W kwestii zasady dotyczącej wyrażenia świadomej zgody przez użytkownika na ujawnienie i wykorzystywanie jego danych osobowych należy: - s - (odpowiedź dobrowolna)

Wprowadzić surowsze wymogi (więcej przejrzystości, prostsze i bardziej zrozumiałe oświadczenie o ochronie prywatności).

Wprowadzić jaśniejsze wytyczne dotyczące stosowania tej zasady w odniesieniu do nowych usług.

Lepiej ją stosować w praktyce.

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

4.15. Czy UE powinna stworzyć zróżnicowane strategie polityczne w oparciu o różne potrzeby użytkowników (np.: małych i średnich przedsiębiorstw, dużych firm, użytkowników indywidualnych itp.)? (odpowiedź dobrowolna)

5) Konsolidacja wspólnego rynku internetowego

Potencjał gospodarczy jednolitego rynku cyfrowego w całej UE wciąż jest niedostatecznie wykorzystany:

Trudności w dostosowaniu się do rynku transgranicznego napotykanie przez firmy:

otwarcie swoich rynków dla innych państw członkowskich stanowi poważne wyzwanie dla dostawców usług internetowych w zakresie zgodności z ustawodawstwem krajowym, dostarczania produktów i usług, stosowaniem lokalnego języka, serwisu posprzedażnego, gwarancji itp. Przedsiębiorstwa napotykaą szereg problemów związanych ze sprzedażą za granicą, głównie wynikających z różnych przepisów obowiązujących w poszczególnych państwach członkowskich w dziedzinach takich jak ochrona konsumenta, podatek VAT, recykling urządzeń elektrycznych i elektronicznych, specyficzne normy dotyczące produktów, koszty płatności.

Zróznicowanie przepisów krajowych utrudnia transgraniczny handel elektroniczny: te same produkty lub usługi są oferowane w różnych cenach (lub wcale nie są udostępniane) w zależności od kraju, w którym konsument się znajduje. Artykuł 20 dyrektywy o usługach zakazuje dyskryminacji ze względu na miejsce zamieszkania lub narodowość. Od 2010 roku podmioty oferujące usługi on-line nie będą mogły odmawiać dostępu do oferowanych przez nich usług lub stosować różne warunki w zależności od kraju zamieszkania konsumenta, chyba że będzie to bezpośrednio uzasadnione obiektywnymi kryteriami.


Brak zaufania konsumentów: klienci nie czują się bezpiecznie, robiąc zakupy on-line, mają wątpliwości co do tożsamości sprzedawcy, obowiązującego prawa i ochrony danych osobowych. Mogą również mieć wątpliwości co do bezpieczeństwa transakcji i nie wiedzą, gdzie szukać pomocy w razie problemów. Brak przejrzystości podmiotów oferujących usługi on-line jeszcze bardziej zmniejsza zaufanie użytkowników. Inne wątpliwości konsumentów dotyczą braku jasności w sprawie warunków sprzedaży i zawarcia umowy, wykorzystania danych osobowych oraz warunków licencji.

A – Stworzenie równych szans na europejskim rynku handlu elektronicznego

Aby odblokować potencjał gospodarczy jednolitego cyfrowego rynku, należy stworzyć równe szanse dla przedsiębiorstw, w tym małych i średnich, oraz umożliwić im świadczenie usług w całej UE poprzez ujednoczenie, w miarę możliwości, obowiązujących przepisów.

5.1. Czy dalsza harmonizacja krajowych przepisów mogłaby ułatwić konsumentom i przedsiębiorstwom dostęp do wolnego od barier europejskiego rynku cyfrowego? - s - (odpowiedź dobrowolna)

 Nie



 Tak, w zakresie ochrony konsumentów

 Tak, w zakresie kosztów płatności

 Tak, w zakresie podatku VAT

 Tak, w zakresie recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych

 Inne

  Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)



5.2. Czy przedsiębiorstwa, w szczególności małe i średnie, powinny być wspierane w większym stopniu, aby mogły w pełni korzystać z europejskiego rynku cyfrowego? (odpowiedź dobrowolna)

 Nie

 Tak, należy zharmonizować zasady dotyczące dostępu do tego rynku.

 Tak, należy im zapewnić pomoc prawną.

 Tak, należy im zapewnić pomoc w innym zakresie.

  Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

B – Zwiększenie zaufania konsumentów do usług on-line

Kolejne wyzwanie dotyczy zwiększenia zaufania konsumentów do usług on-line. W tym celu należy rozwijać inicjatywy sprzyjające lepszemu informowaniu konsumentów, tak aby byli w

pełni świadomości chroniących ich praw, a także zachęcać podmioty świadczące usługi on-line do informowania konsumentów o stosowanych przez nie praktykach handlowych.

- ┆ 📁 5.3. Jak można zapewnić konsumentom większą przejrzystość? - s - (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 📄 Większe ujednoczenie zasad i warunków
- ┆ 📄 Zrozumiałe informacje prawne
- ┆ 📄 Zachęcanie konsumentów do wyrażania opinii (styl Web 2.0) o praktykach stosowanych przez dostawców usług
- ┆ 📁 Inne
- ┆ 📄 🗑️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 📄 5.3.1. Proszę podać przykłady działań, które mogą przyczynić się do zapewnienia konsumentom większej przejrzystości. (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 📁 5.4. W jaki sposób można zwiększyć zaufanie konsumentów na jednolitym rynku cyfrowym? - s - (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 📄 Poprzez wprowadzanie rozwiązań opartych na samoregulacji, np. kodeksy postępowania
- ┆ 📄 Poprzez wprowadzenie tzw. znaków zaufania mających na celu ujawnienie praktyk handlowych stosowanych przez podmioty świadczące usługi on-line
- ┆ 📄 Poprzez wprowadzenie nowych przepisów prawnych
- ┆ 📁 Inne
- ┆ 📄 🗑️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 📁 5.5. Jeżeli uważają Państwo, że tzw. znaki zaufania przyczyniłyby się do zwiększenia zaufania konsumentów, proszę stwierdzić czy znaki takie powinny: - s - (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 📄 Być ustanawiane na poziomie ogólnoeuropejskim
- ┆ 📄 Być objęte kontrolą stron trzecich
- ┆ 📄 Podlegać sankcjom
- ┆ 📄 Podlegać regularnym kontrolom w zakresie zgodności z przepisami
- ┆ 📁 Proszę podać inne propozycje.
- ┆ 📄 5.6. Czy widzą Państwo inne sposoby zwiększenia zaufania konsumentów? (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 📄 5.7. Jakim innym ważnym wyzwaniem muszą sprostać dostawcy usług internetowych, aby stworzyć jednolity rynek cyfrowy? (odpowiedź dobrowolna)

┆ 📁 6) Wspieranie kreatywności na każdym poziomie

Oczekiwania użytkowników Internetu i dostawców kreatywnych treści nigdy nie różniły się tak bardzo jak dziś. Branża kreatywna ma trudności ze znalezieniem nowych opłacalnych modeli biznesowych, które byłyby w stanie zapewnić wystarczające przychody twórcom i jednocześnie spełnić oczekiwania konsumentów. **Jako że rynek cyfrowy jest rozdrobniony** nadawcy, dostawcy treści oraz użytkownicy końcowi nie mogą w pełni korzystać z prawdziwego jednolitego rynku.

Wraz z wprowadzeniem nowych platform i usług umożliwiających uczestnictwo użytkowników bierni (czytelnicy, widzowie, konsumenci itp.) stali się aktywnymi konsumentami, tzw. prosumentami. Użytkownicy tacy przetwarzają treści i dzielą się nimi w ramach społeczności Web 2.0, nie zważając na prawa i obowiązki względem posiadaczy praw do treści. Ponadto pośrednicy zazwyczaj stosują złożone warunki użytkowania, które internauci muszą zaakceptować. Tak więc **użytkownicy nie mają jasno określonych praw**: z jednej strony istnieją warunki określone przez posiadaczy praw (systemy zarządzania prawami do zasobów cyfrowych – digital rights management, DRM) i / lub umowy licencyjne), z drugiej – podmioty świadczące usługi internetowe lub platformy wprowadzają restrykcyjne warunki użytkowania.

W dobie rozwiązań typu peer-to-peer, ważne jest, by małe i średnie przedsiębiorstwa w


sektorze treści były w stanie dostarczać treści i odpowiednie platformy dystrybucji.


Instytucje publiczne i prywatne zaczynają **tworzyć zasoby cyfrowe europejskiego dziedzictwa kulturowego**. Obecnie jedynie nieliczne dzieła będące w posiadaniu europejskich instytucji kulturalnych są dostępne w formie elektronicznej. Digitalizacja zasobów kulturowych jest utrudniona, głównie ze względu na brak odpowiednich środków finansowych oraz problemy związane z prawami autorskimi.

A – Promowanie aktywnego udziału użytkowników w sieci


Interaktywna sieć przyczynia się m.in. do rozwoju kreatywności użytkowników i pluralizmu mediów.

6.1. W jaki sposób przejrzyste informacje mogą sprzyjać ochronie praw użytkowników? - s - (odpowiedź dobrowolna)



 Należy wprowadzić nowe wymogi w zakresie przejrzystości standardowych warunków korzystania z usług w środowisku Web 2.0 w celu zapewnienia, że użytkownicy końcowi znają i rozumieją swoje prawa i obowiązki.

 Należy zmienić zasady dotyczące prywatności tak, aby użytkownicy mieli dostęp do swoich danych osobowych on-line i mieli nad nimi kontrolę.

 Należy wspierać rozwiązania oparte na samoregulacji.


 Należy przyjąć bardziej rygorystyczne środki mające na celu ochronę nieletnich w internetowych serwisach społecznościowych.

 Inne

  Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

6.2. W jaki sposób można stymulować kreatywność poprzez stworzenie ogólnounijnych prostych rozwiązań umożliwiających użytkownikom dostęp do jasno określonych praw oraz swobodę w zakresie wykorzystywania istniejących treści do celów niekomercyjnych? - s - (odpowiedź dobrowolna)

 Należy uprościć zarządzanie prawami autorskimi.

 Należy stworzyć bazę danych w zakresie zarządzania prawami w celu ułatwienia tworzenia i dystrybucji treści w Internecie.

 Należy uelastyczyć prawo autorskie w odniesieniu do niekomercyjnych zastosowań.


 Należy wspierać alternatywne systemy otwartych licencji.

 Inne

 6.2.1. Proszę podać przykłady: (odpowiedź dobrowolna)


6.3. Niekomercyjne korzystanie z licencjonowanych treści powinno być wolne od ograniczeń technologicznych w zakresie interoperacyjności. Czy o interoperacyjności treści powinny decydować prawa rynku, czy też użytkownikom powinno przysługiwać ustawowe prawo do odtwarzania treści, za którą zapłacili w każdej chwili, w każdym miejscu i na każdej platformie? (odpowiedź dobrowolna)

 Prawa rynku

 Ustawowe prawa użytkowników

B – Zapewnienie trwałych praw autorskich

Europejski sektor kultury jest niezwykle zróżnicowany. Środowisko cyfrowe oferuje sektorowi twórczemu niespotykane dotąd możliwości rozwoju. Należy jednak zapewnić równowagę pomiędzy stabilnością prawa autorskiego, możliwością dostępu i ochroną różnorodności kulturowej w Europie.

 6.4. W jaki sposób UE może pomóc sektorowi twórczemu w stosowaniu bardziej zrównoważonych modeli biznesowych? (odpowiedź dobrowolna)

C – Wspieranie przepływu treści cyfrowych w UE

W środowisku cyfrowym konieczne jest usunięcie sztucznych barier dla przepływu

kreatywnych treści i konkurencyjnego rynku, przy jednoczesnym wspieraniu i ochronie różnorodności kulturowej. Należy również uwzględnić zróżnicowane potrzeby wynikające z różnych rodzajów treści (muzyka, treści audiowizualne, tekst, zdjęcia itp.).

- 6.5. Co by ułatwiło powstawanie modeli biznesowych opartych na prawach autorskich bez ograniczeń terytorialnych? (odpowiedź dobrowolna)

D – Rozwój sektora ICT oraz europejskiego sektora treści

Należy wzmocnić konkurencyjność różnych podmiotów europejskich w obecnej strukturze rynku, a także zagwarantować konsumentom większy wybór oraz różnorodność kulturową na rynkach europejskim i międzynarodowym.

- 6.6. W jaki sposób możemy sprawić, by europejski sektor treści był w stanie sprostać zapotrzebowaniu konsumentów na różne treści cyfrowe? (odpowiedź dobrowolna)
- 6.7. Biorąc pod uwagę, że coraz więcej krajów na całym świecie podziela stanowisko Europy w odniesieniu do potrzeby aktywnego wspierania kreatywnych treści on-line oraz cyfrowego sektora, który je tworzy, w jaki sposób możemy rozpocząć lub pogłębić współpracę z tymi państwami w celu poprawy konkurencyjności w tym sektorze? (odpowiedź dobrowolna)

E – Digitalizacja zasobów kulturowych

Digitalizacja zasobów kulturowych ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia dostępu do dziedzictwa kulturowego i jego ochrony. Jednak, aby była skuteczna, należy stale inwestować w globalne, dostępne i przystępne cenowo usługi oraz unikać ryzyka związanego z ponownym licencjonowaniem, które mogłyby utrudnić skuteczny dostęp do treści cyfrowych.

- 6.8. Które z poniższych kwestii mogą przyczynić się do poprawy digitalizacji zasobów kulturowych i ułatwić użytkownikom korzystanie z nich? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)
- Dostosowanie przepisów dotyczących praw autorskich
- Zwiększenie finansowania, również poprzez partnerstwo publiczno-prywatne
- Zapewnienie sprzętu umożliwiającego digitalizację na dużą skalę
- Poprawa dostępu do treści, poprzez zachęcanie do digitalizacji na szczeblu krajowym i lokalnym
- Wyjaśnienie praw dotyczących materiałów chronionych prawem autorskim, dzieł osieroconych i dzieł, których nakład został wyczerpany lub które nie znajdują się w sprzedaży
- Stworzenie możliwości wielojęzycznego wyszukiwania i pozyskiwania danych
- Zagwarantowanie, że digitalizacja zasobów kulturowych nie zostanie powierzona tylko podmiotom prywatnym
- Inne
- Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

F – Środki mające na celu ułatwienie dostępu do treści osobom niepełnosprawnym

- 6.9. Osoby niepełnosprawne często mają utrudniony dostęp do zasobów kulturowych, ponieważ ich prawo do dostępu często jest sprzeczne z prawami autorskimi. Co można zrobić, aby zapewnić równy dostęp do treści osobom niepełnosprawnym? - s - (odpowiedź dobrowolna)
- Odstępstwo przewidziane w dyrektywie w sprawie praw autorskich w celu zapewnienia dostępu osób niepełnosprawnych powinno być szerzej stosowane
- Prawo dostępu osób niepełnosprawnych powinno mieć pierwszeństwo przed prawami właściciela treści
- Inne
- Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

7) Wzmocnienie roli UE na arenie międzynarodowej w sektorze ICT

Europa ma ważną rolę do odegrania w zakresie zarządzania ICT na szczeblu międzynarodowym. Unia Europejska powinna przejąć rolę lidera w działaniach na rzecz

zwiększenia bezpieczeństwa i stabilności Internetu, inicjując dialog z partnerami międzynarodowymi.

Internet musi być siecią otwartą. Trwałe powodzenie technologii ICT zależy od międzynarodowej otwartości i współpracy. W tym celu należy znieść wszelkie ograniczenia dotyczące przepustowości, stron, platform oraz rodzajów dostępu, a także cenzurę. Wymaga to również umiejętności radzenia sobie z różnymi problemami (zob. punkt 4 Szybki i otwarty Internet).








Modele zarządzania Internetem muszą odzwierciedlać szerokie międzynarodowe zainteresowanie globalną siecią i jednocześnie korzystanie z niej. Międzynarodowe modele zarządzania Internetem zostały stworzone w kontekście bardzo różniącym się od dzisiejszego. Obecnie Internet stanowi ogólnosiątkową infrastrukturę o decydującym znaczeniu.

Należy wzmocnić europejski wymiar międzynarodowych badań i rozwoju oraz międzynarodową konkurencyjność europejskiego sektora ICT (zob. też punkt 3: Badania naukowe i innowacje)



A – Otwartość jako problem globalny

Wyzwanie polega na zapewnieniu otwartości Internetu, w oparciu o otwarte platformy i otwarte standardy. Wiele problemów można rozwiązać jedynie w ramach współpracy międzynarodowej. Strategie w dziedzinie ICT w UE często miały charakter partykularny, co trudno uzasadnić w dobie globalizacji nowoczesnych technologii ICT i Internetu.

7.1. Jakie są najważniejsze kwestie dla przyszłej europejskiej polityki na arenie międzynarodowej? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

-  Internet pozbawiony ograniczeń w zakresie przepustowości
-  Internet bez cenzury
-  Bezpieczeństwo i ochrona infrastruktury krytycznej
-  Normy
-  Zwalczanie niewłaściwych treści oraz nadużyć (spam, wirusy itp.)
-  Międzynarodowa ochrona dzieci
-  Globalne wyzwania techniczne (wielojęzyczność, przestrzeń adresowa itp.)






Inne

-   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)



B – Europejski wymiar badań międzynarodowych

Główni konkurenci UE (np. USA, Japonia, Korea) przeznaczają zdecydowanie więcej środków finansowych na ICT oraz badania i rozwój, np. USA inwestuje dwa razy więcej niż UE (dane wyrażone w procentach PKB). Ponadto istotna część sektora ICT w Europie pozostaje w tyle za swoimi międzynarodowymi konkurentami.

7.2. W jakich obszarach należy wzmocnić rolę UE na arenie międzynarodowej? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

-  Zarządzanie Internetem
-  Międzynarodowa współpraca w zakresie badań
-  Konkurencyjność ICT
-  Porozumienia handlowe w dziedzinie ICT
-  Większa obecność przedstawicieli UE na międzynarodowych forach w dziedzinie ICT

Inne

-   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

C – Europejski głos na forach międzynarodowych

Europa często nie jest w stanie przedstawić jednego stanowiska na międzynarodowych forach w dziedzinie ICT i Internetu. Dzieje się tak ze względu na tradycyjne zasady reprezentacji. Należy zatem wzmocnić europejski głos na forach międzynarodowych.

7.3. W jaki sposób można wzmocnić głos i obecność Europy na forach międzynarodowych? (odpowiedź dobrowolna)

Należy wprowadzić jasne zasady dotyczące reprezentowania UE na międzynarodowych forach w dziedzinie ICT i Internetu.

Należy zwiększyć obecność przedstawicieli w dziedzinie społeczeństwa informacyjnego w delegacjach UE na całym świecie.

Należy sprecyzować mandat Komisji Europejskiej w zakresie koordynowania europejskiego stanowiska w kwestiach globalnych.

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

D – Nowe modele zarządzania Internetem

Zarządzanie Internetem dotyczy opracowywania i stosowania wspólnych reguł, norm, zasad, procedur podejmowania decyzji i programów, które kształtują rozwój i wykorzystanie Internetu. Komisja Europejska od dawna opowiada się za bardziej odpowiedzialnymi, przejrzystymi, demokratycznymi i wielostronnymi formami zarządzania Internetem.

7.4. Jaką inicjatywę powinna podjąć Europa w celu modernizacji międzynarodowego zarządzania Internetem? (odpowiedź dobrowolna)

Wspierać istniejące struktury zarządzania ICT i Internetem

Wspierać reformę międzynarodowych organów zarządzania Internetem

Wspierać multilateralizm

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

E – Inne globalne wyzwania

7.5. Czy UE powinna być liderem w tworzeniu rozwiązań ICT mających na celu sprostanie globalnym wyzwaniom związanym z: (Proszę wybrać maksymalnie trzy odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

Ochroną środowiska

Walką z ubóstwem

Starzeniem się społeczeństwa

Bezpieczeństwem sieci

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

7.6. W jaki sposób kwestie wymiaru międzynarodowego i globalnych wyzwań powinny zostać poruszone w przyszłej strategii w dziedzinie społeczeństwa informacyjnego? (odpowiedź dobrowolna)

8) Udostępnienie wszystkim obywatelom nowoczesnych i skutecznych usług publicznych

Korzyści wynikające z usług e-administracji, e-learningu i e-zdrowia nie zostały jeszcze w pełni wykorzystane. Usługi publiczne on-line nie są wystarczająco rozwinięte. Użytkownicy mają coraz większe doświadczenie w korzystaniu z usług świadczonych przez Internet. Oczekują oni też, że jakość usług świadczonych przed sektor publiczny będzie dorównywać usługom komercyjnym.

E-administracja stała się rzeczywistością we wszystkich państwach członkowskich. Coraz więcej usług jest dostępnych on-line. Współpraca z instytucjami publicznymi staje się prostsza

i tańsza zarówno dla przedsiębiorstw, jak i obywateli. Administracja publiczna działa coraz skuteczniej.







Rozwiązania **e-learningu** mogą poprawić jakość kształcenia i szkolenia. Wszystkie szkoły w UE mają dostęp do Internetu i odpowiedni sprzęt. E-learning ułatwia dostęp do zasobów i usług oraz wirtualną współpracę na odległość, dzięki temu uczenie się przez całe życie stało się możliwe.

Dzięki narzędziom i rozwiązaniom **e-zdrowia** świadczenia zdrowotne mogą stać się bardziej wydajne, skuteczne i sprawiedliwe, a starzejące się społeczeństwo i osoby dotknięte chorobami przewlekłymi mogą mieć zapewnioną lepszą jakość życia. Dlatego też rynek tego typu usług jest uznawany za „rynek pionierski” z ogromnym potencjałem na nadchodzące lata.



A – Unikanie nowych podziałów cyfrowych

Świadczenie zaawansowanych usług on-line nie powinno prowadzić do nowych podziałów cyfrowych. Dla władz administracyjnych najważniejsze powinno być dobro obywatela. W tym celu usługi on-line powinny być łatwo dostępne, łatwe w obsłudze i przejrzyste.




8.1. W jaki sposób można zachęcić obywateli do korzystania z elektronicznych usług administracji publicznej? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

-  Podnoszenie poziomu świadomości społecznej
-  Zwiększenie oferty usług świadczonych różnymi metodami
-  Rezygnacja z usług świadczonych tradycyjnymi metodami
-  Zwiększenie bezpieczeństwa
-  Zwiększenie dostępności oraz łatwości korzystania
-  Stosowanie zachęt

Inne


  Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

8.2. Czy uważają Państwo, że istnieje potrzeba określenia na szczeblu europejskim wspólnych norm w zakresie jakości usług publicznych on-line w celu zapewnienia wszystkim dostępu do nich? (odpowiedź dobrowolna)

-  Karta użytkownika
-  Wspólne wytyczne
-  Wspólne normy minimalne

Inne




 proszę wyjaśnić:

-  Nie ma takiej potrzeby

B – Wyzwania związane z Internetem opartym na uczestnictwie

Rozwój Internetu opartego na uczestnictwie z jednej strony stanowi nowe wyzwanie dla organów administracji publicznej, a z drugiej – stwarza nowe możliwości. Dzięki Web 2.0 relacje obywateli z administracją publiczną mogą ulec zmianie. Administracja publiczna musi stać się bardziej przejrzysta i otwarta zarówno w zakresie świadczenia usług, jak i w zakresie kształtowania polityki. W wyniku tych zmian poprawi się poziom świadczonych usług, które będą tańsze i bardziej dostosowane do indywidualnych potrzeb, a także zwiększy się zaufanie obywateli do administracji publicznej. Dotyczy to również podstawowych usług, takich jak opieka zdrowotna i edukacja.

8.3. W zakresie świadczenia usług publicznych, w tym edukacji i zdrowia, Web 2.0 stwarza: (odpowiedź dobrowolna)

-  Więcej możliwości niż zagrożeń
-  Więcej zagrożeń niż możliwości
-  Zarówno możliwości, jak i zagrożenia

8.4. Jaka rolę powinna odegrać Europa w przejściu na e-administrację 2.0? (odpowiedź dobrowolna)

- Bierny obserwator
- Podmiot wnoszący wkład finansowy
- Koordinator
- Lider
- Katalizator
- Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

8.5. W jaki sposób Web 2.0 może przyczynić się do poprawy usług publicznych i zarządzania? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

- Zwiększenie przejrzystości
- Zwiększenie zaufania
- Zwiększenie odpowiedzialności
- Zwiększenie zaangażowania
- Ograniczenie kosztów
- Rozwój nowych usług
- Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

8.6. Jakie są główne potencjalne zagrożenia związane z Web 2.0 w zakresie świadczenia usług publicznych? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

- Nie ma żadnych zagrożeń
- Zacieranie się granic między sferą publiczną a prywatną
- Brak jasno określonych zadań i zakresu obowiązków
- Obawy dotyczące ochrony danych osobowych
- Obawy dotyczące powstawania nowych podziałów cyfrowych
- Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

8.7. Jakie rozwiązania ICT są potrzebne, aby zaangażować obywateli w proces kształtowania polityki i podejmowania decyzji? W jaki sposób rządy mogą zachęcać społeczeństwo do ich stosowania? (odpowiedź dobrowolna)

C – Publiczne zamówienia elektroniczne i zarządzanie tożsamością elektroniczną

Należy zadbać o to, żeby zmiany w systemach elektronicznych zamówień publicznych oraz zarządzanie tożsamością nie stwarzały nowych przeszkód dla rynku wewnętrznego.

8.8. Oprócz dużych pilotażowych projektów w tej dziedzinie, które już są realizowane, jakimi innymi problemami związanym z jednolitym rynkiem należałoby się zająć? (odpowiedź dobrowolna)

D – e-zdrowie

Jako że informacje na temat zdrowia są szczególnie chronione, wykorzystanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań jest bardzo trudne. Sytuację dodatkowo utrudniają następujące czynniki: zapotrzebowanie na nowe umiejętności, reorganizacja służby zdrowia, rozdrobnienie rynku, wątpliwości prawne związane ze zwrotem kosztów, bezpieczeństwem i ochroną prywatności. Wdrażanie wspólnych standardów wpływa również na rozwój rozwiązań w dziedzinie telemedycyny i interoperacyjności systemów oraz usług.

- ┆ 8.9. Jakie działania należałoby podjąć w celu rozwiązania problemów związanych z ochroną prywatności i bezpieczeństwa w dziedzinie e-zdrowia? (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ Zapewnienie większej jasności prawnej w zakresie praw i obowiązków w ramach istniejących przepisów prawnych na poziomie europejskim i krajowym (np. prawodawstwo dotyczące ochrony danych, prywatności i łączności elektronicznej itp.)
- ┆ Zapewnienie większej jasności prawnej w ramach nowych przepisów UE
- ┆ Kampanie informacyjne na temat praw i obowiązków na poziomie europejskim
- ┆ Kampanie informacyjne na temat praw i obowiązków na poziomie krajowym
- ┆ Inne
- ┆ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 8.10. Z jakiej usługi medycznej opierającej się na rozwiązaniach ICT najbardziej chcieliby Państwo korzystać? (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ Umawianie się on-line na wizytę lekarską
- ┆ Zamawianie on-line produktów leczniczych
- ┆ Telemonitorowanie
- ┆ Systemy alarmowe
- ┆ Inne
- ┆ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 8.11. Na czym Państwa zdaniem należy skoncentrować wysiłki w zakresie interoperacyjności i standaryzacji w dziedzinie e-zdrowia? (Proszę wybrać jedną odpowiedź.) (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ Terminologia
- ┆ Systemy elektronicznych kart zdrowia
- ┆ Telemonitorowanie i indywidualne systemy zdrowotne
- ┆ Inne
- ┆ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ **E – Wpływ ICT na nauczanie i uczenie się**
- ┆ Wpływ ICT na procesy nauczania i uczenia się nie jest jeszcze tak znaczący, jak tego oczekiwano. Włączenie rozwiązań ICT w systemy edukacji i szkoleń wymaga dalszych innowacji pedagogicznych, technologicznych i organizacyjnych w szkołach, miejscach pracy i nieformalnego uczenia się. Innymi słowy nadal jesteśmy daleko od powszechnego wykorzystania ICT w obszarze uczenia się i nauczania.
- ┆ 8.12. Dlaczego systemom edukacyjnym trudno jest włączyć ICT w proces nauczania w różnych dziedzinach? (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ 8.13. Jakie działania i instrumenty pozwoliłyby osiągnąć ten cel? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)
- ┆ Umiejętności ICT powinny stanowić priorytet w zakresie szkolenia nauczycieli (zanim obejmą pracę oraz po jej rozpoczęciu)
- ┆ Wspieranie wymiany najlepszych praktyk
- ┆ Wspieranie badań na temat wpływu ICT na uczenie się
- ┆ Ustanowienie ogólnoeuropejskich celów
- ┆ Przyjęcie instrumentów „prawa miękkiego” (zalecenia, wytyczne itp.)
- ┆ Inne
- ┆ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

9) Wykorzystanie ICT w celu poprawy jakości życia obywateli UE

Zasada równości wymaga, by każdy miał możliwość dostępu do technologii teleinformatycznych i mógł w pełni z nich korzystać. Wiele pozostaje do zrobienia, aby rozwiązać istniejące problemy i stworzyć naprawdę zintegrowane społeczeństwo: osoby starsze i o niskim poziomie wykształcenia w mniejszym stopniu korzystają z Internetu; osoby niepełnosprawne nadal nie mają dostępu do licznych usług i towarów; ludzie ubodzy i mieszkańcy obszarów wiejskich mają ograniczony dostęp do Internetu.

ICT mogą w istotny sposób przyczynić się do poprawy jakości życia: pomóc osobom starszym żyć w sposób niezależny, sprawić, że administracja publiczna będzie bardziej dostępna i że każdy będzie miał dostęp do europejskich zasobów kulturowych. Web 2.0 wzmacnia pozycję obywateli, zachęcając ich do aktywnego udziału w życiu społecznym oraz wspierając kreatywność i przedsiębiorczość. Chociaż UE realizuje już różne inicjatywy na rzecz poprawy jakości życia (np. unijny plan działania w sprawie komfortowego funkcjonowania osób starszych w społeczeństwie informacyjnym i Europeana), potrzebne są dalsze działania.

A – Niwelowanie różnic

Choć poczyniono pewne postępy, część celów wytyczonych w Rydze (m.in. zmniejszenie o połowę różnic w umiejętnościach korzystania z Internetu i technologii cyfrowych, a także zapewnieniu pełnej dostępności publicznych stron internetowych) nie zostanie osiągnięta do roku 2010. Dlatego należy rozważyć nowe sposoby, które pozwoliłyby je osiągnąć.

9.1. Jakie są trzy najbardziej skuteczne sposoby realizacji celów wytyczonych w Rydze? - s - (odpowiedź dobrowolna)

- Większa dostępność Internetu
- Przeznaczenie większych środków finansowych na badania
- Wspieranie rozwiązań opartych na samoregulacji
- Przyjęcie instrumentów „prawa miękkiego”
- Przyjęcie wiążących przepisów prawnych, na mocy których cele wytyczone w Rydze stałyby się obowiązkowe
- Wspieranie norm

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

B - Poprawa umiejętności informatycznych

Wiele pozostaje do zrobienia w zakresie poprawy, poszerzenia i aktualizowania umiejętności cyfrowych, żeby każdy mógł dotrzymać kroku zmianom zachodzącym w społeczeństwie i na rynku pracy, być aktywnym on-line, w pełni korzystać z praw obywatelskich, uczestniczyć w życiu kulturalnym i korzystać z usług publicznych, takich jak e-administracja. Kształcenie formalne (np. szkoły, uczelnie wyższe, kształcenie i szkolenie zawodowe) oraz nieformalne (np. samokształcenie i nieformalna pomoc rodziny i przyjaciół) w znacznym stopniu przyczyniają się do zapewnienia wszystkim równych szans.

9.2. Co można zrobić, żeby nowe sposoby uczenia się były uwzględniane w ramach formalnych programów szkoleń i certyfikacji (np. szkolenia w miejscu pracy) oraz aby zdobyły większe uznanie na rynku pracy? (odpowiedź dobrowolna)

9.3. Jakie działania na szczeblu europejskim mogą zachęcić do uznawania uczenia się nieformalnego? Proszę wybrać jedną odpowiedź. (odpowiedź dobrowolna)

- Przyjęcie wspólnych zasad i wytycznych
- Wspieranie wymiany najlepszych praktyk
- Uzgodnienie wspólnych środków oceny

Inne

Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

📁 C – Wspieranie wymiaru ekonomicznego e-integracji

Choć usługi ICT mają duży potencjał w zakresie oferowania na rynku wewnętrznym towarów i usług sprzyjających integracji, jest on nadal słabo wykorzystany ze względu na przeszkody napotymane przez firmy, takie jak rozdrobnienie krajowych przepisów i brak efektu skali (zob. także punkt 5 na temat jednolitego rynku internetowego).

📁 9.4. Jak najskuteczniej można zachęcać do inwestycji w towary i usługi ICT sprzyjające integracji? (odpowiedź dobrowolna)

📄 Ulgi podatkowe

📄 Dalsza harmonizacja przepisów krajowych

📄 Nowe przepisy UE

📄 Normy

📁 Inne

📄 🗑️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

📁 D – Prawo obywateli do korzystania z Internetu

Prawo do korzystania z Internetu – w zakresie dostępu, przystępnej ceny i umiejętności korzystania z niego - mają zasadnicze znaczenie. Szczególną uwagę należy zwrócić na niektóre grupy docelowe (np. osoby starsze, imigranci, nieletni, dzieci z ubogich rodzin i osoby niepełnosprawne).

📁 9.5. W jaki sposób można najskuteczniej zapewnić poszanowanie prawa obywateli do korzystania z Internetu? (odpowiedź dobrowolna)

📄 Zapewnić prawo na szczeblu europejskim

📄 Zachęcić użytkowników i konsumentów do wyrażania swoich opinii i uczestnictwa

📄 Wspierać działania skierowane do konkretnych grup docelowych (np. osoby starsze, imigranci, nieletni, dzieci z ubogich rodzin i osoby niepełnosprawne)

📁 Inne

📄 🗑️ Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)

📁 E – Starzejące się społeczeństwo

Rozwiązania oparte na ICT mogą przyczynić się zmniejszenia kosztów wynikających ze starzenia się społeczeństwa oraz do zapewnienia trwałości systemów opieki społecznej i wspierania zależnych osób starszych. Jeżeli dziś nie podejmiemy dodatkowych wysiłków, w przyszłości starsi mieszkańcy Europy mogą mieć większe trudności w korzystaniu z ICT.

📄 9.6. Jak technologie teleinformatyczne mogą pomóc w rozwiązywaniu problemów związanych ze starzeniem się społeczeństwa oraz jak rozwiązania w zakresie ICT i e-dostępności mogą ułatwić coraz większej liczbie osób starszych samodzielne życie, zapewnić im dostosowaną do indywidualnych potrzeb opiekę oraz umożliwić aktywne uczestnictwo w społeczeństwie? (odpowiedź dobrowolna)

📁 F – Wspieranie kompleksowego podejścia

Integracja cyfrowa stanowi coraz ważniejszy element integracji społecznej. Dlatego potrzebne są zintegrowane polityki, jak również jasny podział obowiązków między poszczególnymi podmiotami na szczeblu europejskim, krajowym i lokalnym.


📁 9.7. Jakie kroki należy podjąć, aby integracja cyfrowa stała się częścią polityki integracji społecznej oraz aby jasno sprecyzować podział obowiązków? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi.) - s - (odpowiedź dobrowolna)

📄 Restrukturyzacja i podział kompetencji w ramach organów władzy publicznej na szczeblu europejskim


📄 Restrukturyzacja i podział kompetencji w ramach organów władzy publicznej na szczeblu krajowym i lokalnym

📄 Wykorzystanie spójnych instrumentów polityki w celu monitorowania i analizy porównawczej krajowych działań na poziomie UE

📄 Wspieranie wymiany najlepszych praktyk

┆..  Przedstawienie zalet wynikających z większej integracji obszarów polityki

┆..  Inne

┆..   Jeśli wybrali Państwo odpowiedź „inne”, proszę wyjaśnić: (odpowiedź dobrowolna)