



## **Κοινωνία των πληροφοριών για όλους**

**Ανακοίνωση σχετικά με πρωτοβουλία της Επιτροπής  
για το έκτακτο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της  
Λισαβόνας, 23 και 24 Μαρτίου 2000**

## Γιατί η eEurope τώρα;

Η eEurope αποτελεί πολιτική πρωτοβουλία για να διασφαλιστεί ότι η Ευρωπαϊκή Ένωση θα επωφεληθεί πλήρως, κατά τις επόμενες γενιές, από τις αλλαγές που συνεπάγεται η κοινωνία των πληροφοριών. Οι αλλαγές αυτές, οι σημαντικότερες από την εποχή της βιομηχανικής επανάστασης, έχουν μεγάλη έκταση και παγκόσμιο χαρακτήρα. Δεν περιορίζονται απλώς στο χώρο της τεχνολογίας. Οι αλλαγές αυτές θα επηρεάσουν τους πάντες, παντού. Φέρνοντας κοντύτερα κοινότητες ανθρώπων, τόσο σε αγροτικές όσο και σε αστικές περιοχές, δημιουργώντας πλούτο, ανταλλάσσοντας γνώσεις, διαθέτουν τεράστιο δυναμικό για τον εμπλουτισμό της ζωής όλων.

Η διαχείριση των μετασχηματισμών αυτών συνιστά την κεντρική οικονομική και κοινωνική πρόκληση για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Θα έχουν σημαντικό αντίκτυπο σε ευρωπαϊκή κλίμακα, στην απασχόληση, την ανάπτυξη και την παραγωγικότητα κατά την επόμενη πενταετία καθώς και για δεκαετίες στη συνέχεια.

Η πρωτοβουλία eEurope αποσκοπεί στην επιτάχυνση των θετικών αλλαγών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στοχεύει στο να διασφαλίσει ότι η εν λόγω αλλαγή προς την κατεύθυνση της κοινωνίας των πληροφοριών θα είναι συνεκτική και όχι διχαστική· θα ολοκληρώνει και δεν θα κατακερματίζει· θα αποτελέσει ευκαιρία και όχι απειλή. Σκοπός της eEurope είναι, ουσιαστικά, να καταστούν προσιτά σε όλους τους ευρωπαίους πολίτες τα οφέλη από την κοινωνία των πληροφοριών.

Οι καίριοι στόχοι της eEurope είναι:

- **Να εισαγάγει κάθε πολίτη, σπίτι και σχολείο, κάθε επιχείρηση και δημόσια διοίκηση στην ψηφιακή εποχή και να αποκαταστήσει για όλους ηλεκτρονική σύνδεση.**
- **Να δημιουργήσει μια ψηφιακά εγγράμματη Ευρώπη, στηριζόμενη σε μια επιχειρηματική παιδεία που είναι πρόθυμη να χρηματοδοτήσει και να αναπτύξει νέες ιδέες.**
- **Να διασφαλίσει ότι όλη η διαδικασία δεν θα δημιουργεί κοινωνικό αποκλεισμό, θα συμβάλει στην οικοδόμηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών και θα ενισχύει την κοινωνική συνοχή.**

Η στιγμή είναι αποφασιστική και η ευκαιρία μοναδική για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Αναλαμβάνοντας από κοινού εταιρική δράση μπορούμε να διαμορφώσουμε την κοινωνία των πληροφοριών στην κατεύθυνση των αξιών, των αρχών και των πλεονεκτημάτων μας. Οι ευκαιρίες αυτές είναι σπάνιες - ας τις εκμεταλλευτούμε!

## Περιεχόμενα

### Εισαγωγή

1. Η ευρωπαϊκή νεολαία στην ψηφιακή εποχή
2. Φθηνότερη πρόσβαση στο Internet
3. Προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου
4. Ταχύ Internet για ερευνητές και φοιτητές
5. Έξυπνες κάρτες για ασφαλή ηλεκτρονική πρόσβαση
6. Επιχειρηματικό κεφάλαιο για ΜΜΕ υψηλής τεχνολογίας
7. Ηλεκτρονική συμμετοχή για άτομα με ειδικές ανάγκες
8. Υγειονομική περίθαλψη σε απευθείας σύνδεση
9. Ευφυσείς μεταφορές
10. Κυβέρνηση σε απευθείας σύνδεση

## Εισαγωγή

Η παγκόσμια οικονομία μετακινείται, από μια κυρίαρχα βιομηχανική κοινωνία σε μια νέα δέσμη κανόνων – την κοινωνία των πληροφοριών. Το αποτέλεσμα που προκύπτει αποκαλείται συχνά νέα οικονομία. Διαθέτει τεράστιο δυναμικό ανάπτυξης, απασχόλησης και συμμετοχής. Η Ευρώπη δεν εκμεταλλεύεται πλήρως το δυναμικό αυτό, επειδή δεν κινείται αρκετά γρήγορα προς την ψηφιακή εποχή. Η παρούσα πρωτοβουλία αποσκοπεί στην επιτάχυνση της εν λόγω διαδικασίας.

Η νέα οικονομία στηρίζεται σε ισχυρή δυναμική. Με τις ψηφιακές τεχνολογίες καθίσταται διαρκώς φθηνότερη και ευκολότερη η πρόσβαση, επεξεργασία, αποθήκευση και διαβίβαση πληροφοριών. Η ίδια η έκταση των διαθέσιμων πληροφοριών παρέχει ευρύτατες δυνατότητες αξιοποίησής τους, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Ο μετασχηματισμός των ψηφιακών πληροφοριών ώστε να αποκτήσουν οικονομική ή κοινωνική αξία αποτελεί τη βάση της νέας οικονομίας, δημιουργώντας νέες βιομηχανίες, αλλάζοντας άλλες και επηρεάζοντας εις βάθος τη ζωή των πολιτών.

Επιχειρήσεις από όλους τους κλάδους αρχίζουν να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές ηλεκτρονικά – για το σκοπό αυτό απαιτείται αναδιάρθρωση ολόκληρης της εταιρείας. Σε πολλούς κλάδους (π.χ. αεροπορικές εταιρείες, πωλήσεις βιβλίων, χρηματιστηριακές συναλλαγές, εκδόσεις, τηλεπικοινωνίες, πωλήσεις υπολογιστών) υπάρχουν σήμερα ηγετικοί παράγοντες που δεν υφίσταντο πριν από ορισμένα χρόνια. Το κλειδί για την ανάπτυξή τους ήταν η χρήση του Internet για την αύξηση της παραγωγικότητας και τη διεύρυνση της δικτυακής τους παρουσίας. Όλες οι εταιρείες, μεγάλες και μικρές, πρέπει επομένως να είναι προετοιμασμένες για να ανταποκριθούν στο μετασχηματισμό της αγοράς.

Από την εμπειρία των Ηνωμένων Πολιτειών προκύπτει ότι οι νέες τεχνολογίες μπορούν να κατευθύνουν την ανάπτυξη και να δημιουργήσουν απασχόληση. Οι εταιρείες που σχετίζονται με το Internet προσφέρουν σήμερα 2,3 εκατ. άμεσες θέσεις εργασίας – χωρίς να υπολογίζονται τα σημαντικά έμμεσα αποτελέσματα στην απασχόληση – έναντι 1,6 εκατ. το 1998. Η εισαγωγή και εμπέδωση ψηφιακών τεχνολογιών, στο πλαίσιο ευέλικτης κεφαλαιαγοράς και αγοράς εργασίας, καθώς και ο περιορισμός των κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό, είχαν ως αποτέλεσμα αύξηση της παραγωγικότητας και προετοίμασαν το έδαφος για τη διαρκή, ισχυρή και αντιπληθωριστική ανάπτυξη στις ΗΠΑ. Μολονότι δεν έχουν γίνει ακόμα πλήρως καταληπτές οι ποσοτικές συνέπειες της νέας οικονομίας, πρόσφατα στοιχεία από την Federal Reserve (ομοσπονδιακή τράπεζα αποθεμάτων) επισημαίνουν ότι έχει σημαντική επίδραση στην ανάπτυξη και την απασχόληση.

Η Ευρώπη πρέπει να βασιστεί στα πλεονεκτήματά της. Διαθέτει ηγετικό ρόλο στις κινητές επικοινωνίες και στην ψηφιακή τηλεόραση. Ωστόσο, η εδραίωση του Internet πραγματοποιείται με σχετικά αργούς ρυθμούς. Οι βιομηχανίες αυτές βρίσκονται σήμερα σε πορεία σύγκλισης, προσφέροντας στην Ευρώπη την ευκαιρία να κεφαλαιοποιήσει τα τεχνολογικά της πλεονεκτήματα, καθώς και να αξιοποιήσει την εκπαιδευτική της αριστεία και να απελευθερώσει το επιχειρηματικό δυναμικό της. Πρέπει παράλληλα, να προωθηθεί η ευρωπαϊκή παραγωγή περιεχομένου, βασισμένη στην πολιτιστική της κληρονομιά και τη γλωσσική της ποικιλομορφία. Συνδυάζοντας την ψηφιακή της παιδεία με την ισχύ που διαθέτει στις κινητές επικοινωνίες και στο περιεχόμενο, η Ευρώπη θα μπορέσει να καθοδηγήσει το επόμενο μεγάλο άλμα προς τον ασύρματο κόσμο του Internet.

Η επιτυχία της νέας οικονομίας θα εξαρτηθεί από την ικανότητα των καταναλωτών να εκμεταλλευτούν πλήρως τις προσφερόμενες ευκαιρίες. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να αποκτήσουν τις ικανότητες που θα τους επιτρέψουν πρόσβαση στις πληροφορίες που ζητούν καθώς και επιτυχή αλληλεπίδραση στο Internet. Για την ανάπτυξη των αγορών θα πρέπει να οικοδομηθεί η εμπιστοσύνη των καταναλωτών.

Οι αγορές στη νέα οικονομία θα αναπτυχθούν μόνον εάν διαθέτουν περιεχόμενο υψηλής ποιότητας. Οι επιχειρήσεις πρέπει να αναπτύξουν περαιτέρω το επίπεδο εξυπηρέτησης ώστε να ενθαρρύνουν την είσοδο νέων πελατών στις αγορές αυτές. Οι αγορές κεφαλαίων εκκίνησης πρέπει να ευνοούν την επιχειρηματικότητα.

Σε επίπεδο ευρωπαϊκής πολιτικής ελήφθησαν διάφορα μέτρα για την προώθηση της κοινωνίας των πληροφοριών: περαιτέρω ελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών, καθορισμός σαφούς νομικού πλαισίου για το ηλεκτρονικό εμπόριο (π.χ. προστασία της ιδιωτικής ζωής, επαλήθευση ταυτότητας, ασφάλεια), καθώς και στήριξη των βιομηχανιών περιεχομένου και της E&A. Οι πολιτικές αυτές βρίσκονται ακόμα σε στάδιο ανάπτυξης, όπως και οι απαραίτητες διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις που θα καταστήσουν δυνατή την αύξηση της παραγωγικότητας από την εισαγωγή και εμπέδωση ψηφιακών τεχνολογιών, ενώ στην ημερήσια διάταξη θα παραμείνουν θέματα όπως το ευνοϊκό φορολογικό περιβάλλον και τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας. Ήδη υπάρχει μια στέρεη βάση στην οποία μπορούμε να στηριχθούμε.

Ωστόσο, οι τεχνολογίες και οι αγορές κινούνται σήμερα με πολύ ταχύτερο βήμα από ποτέ άλλοτε ίσως στην οικονομική ιστορία. Δεν επιτρέπεται χρονοτριβή αναμένοντας έως ότου αποδώσουν οι πολιτικές αυτές. Η αλλαγή που παρατηρούμε σήμερα θα αναμορφώσει την ευρωπαϊκή οικονομική κοινωνία μέσα στη διάρκεια της θητείας της παρούσας Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Θα πρέπει να καταβληθεί μεγάλη προσπάθεια για προώθηση ορισμένων πολιτικών ταχύτερα από το υπάρχον χρονοδιάγραμμα. Γι' αυτό το λόγο πρέπει να αναληφθεί τώρα η πρωτοβουλία eEurope.

Η πρωτοβουλία eEurope έχει φιλόδοξους στόχους. Στοχεύει στο να αποκαταστήσει επιγραμμική (απευθείας ηλεκτρονική) σύνδεση στην Ευρώπη – για κάθε πολίτη, κάθε σχολείο, κάθε εταιρεία – το ταχύτερο δυνατό. Η πρόσβαση και η χρήση του Internet, είτε μέσω υπολογιστή, ή κινητού τηλεφώνου, είτε με αποκωδικοποιητή σε τηλεοπτική συσκευή, θα πρέπει να καταστεί κοινός τόπος. Για να επιτευχθεί αυτό θα πρέπει η Ευρώπη να αντιμετωπίσει τις αδυναμίες και να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματά της. Πρέπει να ξεπεράσει τα παρακάτω μειονεκτήματα, που καθυστερούν την ταχεία εδραίωση των ψηφιακών τεχνολογιών:

- εν γένει δαπανηρή, ανασφαλής και αργή πρόσβαση στο Internet και το ηλεκτρονικό εμπόριο
- ανεπαρκές ακόμα μέγεθος ψηφιακώς εγγράμματου, επιγραμμικού πληθυσμού (που διαθέτει απευθείας ηλεκτρονική πρόσβαση στο δίκτυο)
- έλλειψη επιχειρηματικής παιδείας, επαρκώς δυναμικής και προσανατολισμένης στις υπηρεσίες
- δημόσιος τομέας που δεν διαδραματίζει αρκετά ενεργό ρόλο ώστε να καταστήσει ικανή την ανάπτυξη νέων εφαρμογών και υπηρεσιών.

Η πρωτοβουλία eEurope στηρίζεται στο ισχύον πλαίσιο πολιτικής, εστιαζόμενη σε δράσεις προτεραιότητας που αντιμετωπίζουν τα εν λόγω μειονεκτήματα. Όπου ενδιαφέρει η ευρωπαϊκή στρατηγική. Όπου μπορεί να συμβάλει η ευρωπαϊκή δράση. Όπου μπορούν να περιοριστούν οι ανισότητες μεταξύ των κρατών μελών, όσον

αφορά πρόσβαση και χρήση του Internet. Όπου η ανάπτυξη κοινών προσεγγίσεων σε προβλήματα συνεπάγεται ευρωπαϊκή προστιθέμενη αξία. Οι δράσεις αυτές είναι:

1. **Η ευρωπαϊκή νεολαία στην ψηφιακή εποχή**
2. **Φθηνότερη πρόσβαση στο Internet**
3. **Προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου**
4. **Ταχύ Internet για ερευνητές και φοιτητές**
5. **Έξυπνες κάρτες για ασφαλή ηλεκτρονική πρόσβαση**
6. **Επιχειρηματικό κεφάλαιο για ΜΜΕ υψηλής τεχνολογίας**
7. **Ηλεκτρονική συμμετοχή για άτομα με ειδικές ανάγκες**
8. **Υγειονομική περίθαλψη σε απευθείας σύνδεση**
9. **Ευφυείς μεταφορές**
10. **Κυβέρνηση σε απευθείας σύνδεση**

Κάθε δράση εστιάζει σε επιμέρους φιλόδοξους στόχους που πρέπει να επιτευχθούν επειγόντως. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν είναι σε θέση να εξασφαλίσει μόνη της επίτευξη των παραπάνω στόχων. Απαιτείται κοινή προσπάθεια των κρατών μελών, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της βιομηχανίας και των πολιτών. Οι προσπάθειες αυτές θα πρέπει να επεκταθούν και να αναληφθούν από τις υποψήφιες προς ένταξη χώρες.

Η Ευρώπη έχει ήδη πραγματοποιήσει πολιτικά έργα ιστορικής σημασίας, όπως την ενιαία αγορά και το ευρώ. Δεν διαφαίνεται κανένας λόγος που να εμποδίσει την Ευρωπαϊκή Ένωση να πραγματοποιήσει ένα ανάλογο πολιτικό βήμα, ανταποκρινόμενη με ανάλογο δυναμικό προσανατολισμό προς τη νέα οικονομία. Εάν η Ευρώπη επιτύχει και υλοποιήσει το τεράστιο δυναμικό της νέας οικονομίας, θα είναι εφικτό για όλους τους ευρωπαίους ένα μέλλον ευημερίας.

## 1. Η ευρωπαϊκή νεολαία στην ψηφιακή εποχή

Η εκπαίδευση είναι παράγοντας καθοριστικής σημασίας για την οικονομική και κοινωνική πρόοδο και για την ισότητα των ευκαιριών στις κοινωνίες μας. Καθίσταται δε ζωτικότερος στην ψηφιακή εποχή, για τη διασφάλιση της δια βίου μάθησης και την ανάδυση νέων γενεών δημιουργών, ερευνητών, επιχειρηματιών, καθώς και για την ενδυνάμωση όλων των πολιτών ώστε να διαδραματίσουν ενεργό ρόλο στην κοινωνία των πληροφοριών. Η επίτευξη των παραπάνω στόχων αρχίζει από το σχολείο. Τα κράτη μέλη έχουν ήδη σημαντική συμβολή ώστε τα σχολεία να προσεγγίσουν την εποχή της πληροφορίας. Στις κατευθυντήριες γραμμές για την απασχόληση, τα κράτη μέλη αναλαμβάνουν δέσμευση για επιγραμματική (ηλεκτρονική) επικοινωνία όλων των σχολείων το 2002. Σκοπός της παρούσας πρωτοβουλίας είναι να επιταχυνθεί περαιτέρω η εν λόγω διαδικασία και να καταστεί ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός βασική ικανότητα για όλους τους νέους της Ευρώπης. Τούτο αφορά τρία κύρια πεδία:

- Γνώση και κατοχή του Internet και πολυμεσικών πόρων·
- Χρήση των νέων αυτών πόρων για εκμάθηση και απόκτηση νέων ειδικοτήτων·
- Απόκτηση καίριων ειδικοτήτων, όπως συλλογική εργασία, δημιουργικότητα, πολυκλαδικότητα, προσαρμοστικότητα, διαπολιτισμική επικοινωνία και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων.

Τα εκπαιδευτικά συστήματα πρέπει να δημιουργούν ευνοϊκό περιβάλλον, ώστε διδάσκοντες και διδασκόμενοι να μπορούν να επωφελούνται πλήρως από τις νέες τεχνολογίες. Θα πρέπει να τονισθεί τόσο η τεχνολογική πλατφόρμα (εξοπλισμός, πρόσβαση, περιεχόμενα και υπηρεσίες) όσο και ο τρόπος χρήσης της. Τα εκπαιδευτικά περιεχόμενα πρέπει να αντικατοπτρίζουν και να αντλούν ισχύ από την πολιτιστική και γλωσσική ποικιλομορφία της Ευρώπης. Η επιτυχία της πρωτοβουλίας εξαρτάται σε τελευταία ανάλυση από την συμμετοχή και εμπλοκή διδασκόντων και του διευθυντικού προσωπικού των σχολείων, καθώς και από την προθυμότητα της βιομηχανίας να συνεργαστεί με τον τομέα της εκπαίδευσης, λόγω χάριν με τη μορφή εταιρικών συνεργασιών δημοσίου-ιδιωτών, για την προμήθεια υψηλής ποιότητας και επί παραγγελία προϊόντων, υπηρεσιών και περιεχομένου.

### Στόχοι

Τα κράτη μέλη θα πρέπει να επιτύχουν τους ακόλουθους στόχους, με πλήρη υποστήριξη εκ μέρους των σχετικών μέσων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στα πεδία των πολιτικών που αφορούν την κοινωνία των πληροφοριών, την έρευνα, την εκπαίδευση, τον πολιτισμό και τη συνοχή:

#### Έως το τέλος του 2001:

- Πρόσβαση στο Internet και σε πολυμεσικούς πόρους σε όλα τα σχολεία.
- Υπηρεσίες υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριακών και εκπαιδευτικών πόρων που βασίζονται στον Παγκόσμιο Ιστό, διαθέσιμες για όλους τους καθηγητές και μαθητές.
- Πρόσβαση, στο Internet και σε πολυμεσικούς πόρους από δημόσια κέντρα, για όλους τους νέους· συμπεριλαμβάνονται και οι μειονεκτικές/λιγότερο ευνοημένες περιοχές.

#### Έως το τέλος του 2002:

- Ατομικός εξοπλισμός και εξειδίκευση όλων των καθηγητών στη χρήση του Internet και πολυμεσικών πόρων.
- Πρόσβαση όλων των μαθητών από την αίθουσα διδασκαλίας σε υψηλής ταχύτητας Internet και πολυμεσικούς πόρους.

#### Έως το τέλος του 2003:

- Όλοι οι μαθητές πρέπει να είναι 'ψηφιακά εγγράμματοι' με την ολοκλήρωση της φοίτησής τους στο σχολείο.

## 2. Φθηνότερη πρόσβαση στο Internet

Μετά την 1η Ιανουαρίου 1998, η ελευθέρωση της αγοράς τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση έλαβε νέα κατεύθυνση. Το τεκμήριο της πρωτικής τάσης των τιμών και της αύξησης των επιλογών που έχει ο καταναλωτής υποδηλώνει ότι η πολιτική αυτή επιφέρει θετικά αποτελέσματα. Παρ' όλα αυτά πρέπει ακόμα να γίνουν πολλά.

Τα οφέλη από τον ανταγωνισμό συνεχίζουν να κατανέμονται κατά άνισο τρόπο, μεταξύ των κρατών μελών. Η ανάπτυξη γνήσιων πανευρωπαϊκών υπηρεσιών παραμένει ακόμα σε χαμηλό επίπεδο, εν μέρει ως αποτέλεσμα πολύ διαφορετικών και ενίοτε υπερβολικών όρων και διαδικασιών αδειοδότησης. Οι εγκατεστημένοι φορείς συνεχίζουν, σε γενικές γραμμές, να διατηρούν δεσπόζουσα θέση, ιδίως στον τοπικό βρόχο.

Το παραδοσιακό τηλεφωνικό δίκτυο χρησιμοποιείται σε διαρκώς μεγαλύτερο βαθμό για την παροχή πρόσβασης στο Internet και σε νέες δεσμοποιημένες υπηρεσίες. Το γεγονός αυτό καθιστά την πρόσβαση σε αδεσμοποίητες υπηρεσίες στον τοπικό βρόχο των εγκατεστημένων φορέων, επείγον και πιεστικό ζήτημα για τους ανταγωνιστικούς φορείς τους. Θα ήταν καθοριστικής σημασίας η προσφορά από εναλλακτικές υποδομές - όπως ασύρματα και καλωδιακά δίκτυα - φθηνότερης και ταχύτερης πρόσβασης στο Internet· οι υποδομές όμως αυτές δεν έχουν ακόμα αναπτυχθεί σε ικανοποιητικό βαθμό.

Αυτές και άλλες πτυχές συνιστούν το αντικείμενο της *Ανασκόπησης επικοινωνιών 1999* - μιας σφαιρικής ανασκόπησης του κανονιστικού πλαισίου για τις τηλεπικοινωνίες. Με βάση τα πορίσματά της, η Επιτροπή θα προτείνει την άνοιξη του 2000 σειρά νομοθετικών αλλαγών που θα στοχεύουν στη σταδιακή χαλάρωση της ρύθμισης, στο βαθμό που οι αγορές καθίστανται ανταγωνιστικότερες. Ωστόσο, στο πλαίσιο των παραδοσιακών νομοθετικών διαδικασιών, θα απαιτηθεί χρονικό διάστημα έως και 3 ετών για την πλήρη υλοποίηση των προτάσεων στα κράτη μέλη. Για μια δυναμική αγορά όπως αυτή, πρόκειται για υπερβολικά αργό ρυθμό.

Το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο καλούνται προς το σκοπό αυτό, να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επιτάχυνση της νομοθετικής διαδικασίας. Επίσης, τα κράτη μέλη μπορούν με αποφάσεις τους να επιταχύνουν την ελευθέρωση και να αντιμετωπίσουν επείγοντως θέματα που θα προσφέρουν στους καταναλωτές ευρύτερη επιλογή και χαμηλότερες τιμές για πρόσβαση υψηλής ταχύτητας στο Internet.

### Στόχοι

Με βάση τις συστάσεις της Επιτροπής, τα κράτη μέλη θα πρέπει να αναλάβουν δέσμευση για λήψη μέτρων με τα οποία θα διασφαλίζονται τα ακόλουθα αποτελέσματα:

#### Έως το τέλος του 2000:

- Οι υφιστάμενοι εγκατεστημένοι φορείς θα πρέπει να προσφέρουν αποδεσμοποίηση του τοπικού βρόχου με ισότιμους όρους και προϋποθέσεις, ώστε να δοθεί δυνατότητα σε όλους τους φορείς εκμετάλλευσης να παρέχουν καινοτόμες υπηρεσίες.
- Τα τιμολόγια για τις μισθωμένες γραμμές θα πρέπει να περιοριστούν σημαντικά, συμπεριλαμβανομένων των διασυννοριακών μισθωμένων γραμμών.
- Οι απαιτήσεις αδειοδότησης για επικοινωνιακές υπηρεσίες θα πρέπει να περιοριστούν σημαντικά, ενώ οι μεμονωμένες άδειες θα πρέπει κατά το δυνατόν να αντικαθίστανται από γενικές.

#### Έως το τέλος του 2001:

- Καθιέρωση της κατανομής συχνότητων για πολυμεσικά ασύρματα συστήματα.

### 3. Προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου

Το ηλεκτρονικό εμπόριο, δηλαδή η αγοραπωλησία προϊόντων και υπηρεσιών μέσω του Internet, ανέρχεται ήδη σε 17 εκατ. ευρώ μέσα στην ΕΕ. Αναμένεται ότι έως το 2003 θα φτάσει τα 340 δισεκατ. ευρώ. Ο αριθμός αυτός βρίσκεται ακόμα ωστόσο, αρκετά κάτω από τον αντίστοιχο στις ΗΠΑ, όπου, με οικονομία ανάλογου μεγέθους, τα έσοδα από το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι υπερτριπλάσια. Η Ευρώπη διαθέτει πάντως πλεονεκτήματα σε διάφορες περιοχές καίριας σημασίας, π.χ. στις τεχνολογίες ασφάλειας και κρυπτοθέτησης καθώς και στις ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές. Η εκτεταμένη χρήση του ευρώ σε ηλεκτρονικές συναλλαγές θα συμβάλει σημαντικά στην ανάδυση μιας ηλεκτρονικής αγοράς σε κοινοτική κλίμακα. Πρέπει να στηριχθούμε στα πλεονεκτήματα αυτά.

Η Ευρώπη πρέπει να επιταχύνει την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, ιδίως για τις ΜΜΕ, ώστε να μπορούν να αντιμετωπίζουν ως αγορά τους ολόκληρη την ευρωπαϊκή αγορά. Προς τούτο απαιτείται αξιόπιστο νομικό πλαίσιο για την εσωτερική αγορά, που θα παρέχει νομική ασφάλεια, θα αίρει τα εμπόδια για διασυνοριακές υπηρεσίες, θα ενθαρρύνει καινοτομίες στο ηλεκτρονικό δίκτυο και θα εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών. Στο σκοπό αυτό αφιερώνεται σειρά νομικών πρωτοβουλιών που έχουν αναληφθεί σε κοινοτικό επίπεδο. Η ταχεία θέσπιση και υλοποίησή τους θα πρέπει να αποτελέσει θέμα προτεραιότητας. Η Ευρώπη έχει επίσης ανάγκη από τον ηγετικό ρόλο των δημοσίων διοικήσεων, που θα αποτελέσουν παράδειγμα, π.χ. με τη διευκόλυνση της ηλεκτρονικής διεξαγωγής της διαδικασίας χορήγησης δημοσίων συμβάσεων και προμηθειών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ανοικτών και συμβατών συστημάτων, καθώς και διασφαλίζοντας αποτελεσματικά κανάλια φυσικής διανομής (π.χ. ταχυδρομεία και λοιπές υπηρεσίες διανομής) για την υποστήριξη του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Η κανονιστική ρύθμιση του ηλεκτρονικού εμπορίου θα πρέπει, σε γενικές γραμμές, να είναι περιορισμένη, εξ αιτίας της ταχύτητας της αλλαγής και των συνεπειών της παγκοσμιοποίησης. Θα πρέπει κατά συνέπεια να υπογραμμιστεί περισσότερο ο ρόλος της αυτορύθμισης και της «συν-ρύθμισης» ιδίως ως προς τη συμβολή στη δημιουργία εμπιστοσύνης εκ μέρους των καταναλωτών, ενώ πρέπει να αναπτυχθεί περαιτέρω συνεργασίας σε παγκόσμια κλίμακα.

Η ταχεία αύξηση των επιχειρηματικών συναλλαγών στο Internet βρήκε πολλές εταιρείες απροετοίμαστες. Ιδίως οι ΜΜΕ έχουν έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού, γνώσεων και κατάλληλων δεξιοτήτων για την ενδεδειγμένη ένταξη τεχνικών δικτύωσης στις επιχειρηματικές τους λειτουργίες.

#### Στόχοι

Εως το τέλος του 2000:

- Το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο καταβάλουν κάθε προσπάθεια ώστε να διασφαλιστεί η θέσπιση των υπόλοιπων οδηγιών που αφορούν το ηλεκτρονικό εμπόριο.
- Η Επιτροπή θα προτείνει αλλαγές στο νομικά πλαίσιο των δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ ώστε να καταστεί δυνατή η χρήση ηλεκτρονικών μέσων σε όλες τις διαδικασίες και συναλλαγές που αφορούν τις δημόσιες συμβάσεις.
- Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή ενθαρρύνουν επιγραμμικές (ηλεκτρονικές) διαδικασίες επίλυσης διαφορών και εναλλακτικές διαδικασίες προσφυγής καταναλωτών.
- Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή δρομολογούν σχετική καμπάνια που θα συμβάλει στην 'ψηφιακοποίηση' των ΜΜΕ, διευκολύνοντας την μεταβίβαση τεχνογνωσίας μέσω υποτροφιών μετεκπαίδευσης και δικτύου κέντρων αριστείας.
- Η Επιτροπή θα υποστηρίξει τη δημιουργία κοινοτικού ηλεκτρονικού τομέα ανωτάτου επιπέδου (.eu top-level domain) για την ενθάρρυνση του διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου εντός της ΕΕ καθώς και για την υποβοήθηση των εταιρειών που επιθυμούν να καθιερώσουν ιντερνετική παρουσία κοινοτικής κλίμακας.

#### 4. Ταχύ Internet για ερευνητές και φοιτητές

Στην πρώτη γραμμή αξιοποίησης του Internet έχουν βρεθεί πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα, γεγονός που εξασφάλισε τεράστιο όφελος για την πανεπιστημιακή και την ερευνητική κοινότητα. Η επικοινωνία με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και η πρόσβαση πληροφοριών μέσω του Internet αποτελούν πλέον καίριας σημασίας στοιχεία της πανεπιστημιακής και επαγγελματικής ζωής. Ωστόσο η επιγραμμική (ηλεκτρονική) συνεργασία δεν αποτελεί ακόμα καθιερωμένη πρακτική στην Ευρώπη.

Τα μεμονωμένα κράτη μέλη αναβαθμίζουν τα ερευνητικά και εκπαιδευτικά δίκτυά τους, αλλά το επίπεδο της σύνδεσης παρουσιάζει μεγάλες διακυμάνσεις μέσα στην Ένωση. Τούτο έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία «μεταβλητής γεωμετρίας» του Internet στην Ευρώπη, με αποτέλεσμα όχι μόνο να βρεθούν ορισμένοι ερευνητές και φοιτητές σε μειονεκτική θέση σε σύγκριση προς τους καλύτερα συνδεδεμένους συναδέλφους τους, αλλά και ότι οι πανευρωπαϊκές δραστηριότητες συνεργασίας παραμένουν περιορισμένες στην Ευρώπη και ότι οι χρήστες δεν μπορούν να επωφεληθούν από λανθάνουσες ευκαιρίες για διερεύνηση του πλήρους δυναμικού των ψηφιακών επικοινωνιών.

Οι δυνατότητες της δικτυακής συνεργασίας μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο εκμετάλλευσης για την ανάπτυξη μιας εξ ολοκλήρου νέας μεθόδου εκμάθησης και κατάρτισης – της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης – όπου οι φοιτητές έχουν επιγραμμική (ηλεκτρονική) πρόσβαση σε έναν υπολογιστή που φιλοξενεί πανεπιστημιακό και ερευνητικό υλικό και ευκολίες. Η ταχεία πρόσβαση στο Internet θα διευκολύνει επίσης την αποδοτικότερη διαλογική-διαδραστική έρευνα (κατά την οποία γεωγραφικώς απομακρυσμένοι ερευνητές ανταλλάσσουν δεδομένα και εργαλεία για την ανάπτυξη νέων γνώσεων), προεικονίζοντας την εμφάνιση μιας νέας μεθόδου εργασίας, της ηλεκτρονικής έρευνας. Προς τούτο χρειάζεται ένα δίκτυο που υποστηρίζει διατερματικές πολυμεσικές επικοινωνίες εγγυημένης ποιότητας καθώς και η ανάπτυξη καινοτόμου περιεχομένου, πρακτικών και εργαλείων για την επίδειξη της εικονικής πανεπιστημιούπολης και του εικονικού ινστιτούτου.

Στόχος, σε ευρωπαϊκό επίπεδο είναι κατά συνέπεια η συμβολή στην αποδέσμευση ολόκληρου του δυναμικού του Internet με τη διασφάλιση της πλήρους, βέλτιστης και ταχύτερης πρόσβασης στο Internet για όλες τις ευρωπαϊκές εκπαιδευτικές και ερευνητικές κοινότητες. Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή θα πρέπει να δεσμεύσουν τα προγράμματά τους προς την κατεύθυνση κάλυψης των αναγκών των χρηστών, ενώ θα πρέπει επίσης να διερευνηθούν όλες οι δυνατότητες βιομηχανικής συνεργασίας και συμπράξεων δημοσίου/ιδιωτών.

#### Στόχοι

##### Έως το τέλος του 2000:

- Αναβάθμιση της υφιστάμενης υποδομής Internet για ευρωπαίους ερευνητές και φοιτητές. Πρέπει να αναπτυχθούν, επιπλέον, βελτιωμένες υπηρεσίες και εφαρμογές διδασκαλίας και έρευνας, για την υποστήριξη καινοτόμων πρακτικών.

##### Έως το τέλος του 2001:

- Τουλάχιστον ένα πανεπιστήμιο και μια επιστημονική ερευνητική σχολή σε κάθε χώρα διαθέτουν πανεπιστημιακό δίκτυο που είναι σε θέση να υποστηρίζει πολυμεσικές επικοινωνίες. Ταχεία επέκτασή του σε όλα τα πανεπιστήμια, ερευνητικούς φορείς, ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και λοιπούς φορείς επαγγελματικής κατάρτισης και επανεκπαίδευσης/μετεκπαίδευσης.
- Όλοι οι ευρωπαίοι φοιτητές μπορούν να έχουν πρόσβαση σε επιγραμμικές, διαλογικές, πολυμεσικές παραδόσεις, από μια εικονική ευρωπαϊκή πανεπιστημιούπολη, αποτελούμενη από τουλάχιστον ένα πανεπιστήμιο ή ανοικτό ίδρυμα εξ αποστάσεως φοίτησης ή έναν φορέα κατάρτισης σε κάθε ένα κράτος μέλος.

## 5. Έξυπνες κάρτες για ασφαλή ηλεκτρονική πρόσβαση

Πρόκειται για απλές κάρτες για την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ηλεκτρονικές πληρωμές, κινητό Internet, δημόσιες συγκοινωνίες, συνδρομητική τηλεόραση και πολλές άλλες εφαρμογές. Όλα αυτά είναι δυνατά με τις έξυπνες κάρτες. Οικονομικά προσιτές, ασφαλείς, για κάθε πολίτη και μπορούν να χρησιμοποιηθούν παντού. Οι κάρτες αυτές μπορεί να είναι προσωπικές, πολυλειτουργικές ή ενσωματωμένες σε διάφορες διατάξεις. Εάν η Ευρώπη μπορέσει να ηγηθεί στην ανάπτυξη των τεχνολογιών αυτών, θα ανοίξουν αγορές τεραστίων διαστάσεων, και απεριόριστες δυνατότητες για τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις στο μέλλον.

Για να επιτύχει, πρέπει η Ευρώπη να δράσει από κοινού. Απαιτείται κρίσιμη μάζα χρηστών. Από εδώ προκύπτει η σημασία της εμπέδωσης και εδραίωσης αυτής της τεχνολογίας σε ευρωπαϊκή κλίμακα. Θα απαιτηθεί η ανάπτυξη νέας υποδομής σε ολόκληρη την έκταση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ώστε να καταστεί δυνατή η χρήση έξυπνων καρτών οπουδήποτε, κατ' εικόνα της επιτυχίας των κινητών τηλεφώνων τύπου GSM.

Για το σκοπό αυτό θα πρέπει οι ευρωπαίοι προμηθευτές, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι δημόσιες υπηρεσίες να αποκαταστήσουν στενή συνεργασία για τον καθορισμό κοινών προδιαγραφών σε πεδία όπως η φορητότητα, η ασφάλεια, η προστασία της ιδιωτικής ζωής και ο έλεγχος χρήστη.

Απαιτείται επίσης συνεργασία σε ολόκληρη την έκταση της βιομηχανίας για την επιτάχυνση της καθιέρωσης ανταγωνιστικής υποδομής «κοινής εμπιστοσύνης» για το Internet (δηλ. 'υποδομή δημόσιου κλειδιού' ή 'PKI'). Η ευρωπαϊκή βιομηχανία καλείται να συμμετάσχει και να αναλάβει ηγετικό ρόλο στον καθορισμό συγκεκριμένων στόχων, μεθοδολογίας και προτάσεων επιχειρησιακής λειτουργίας. Οι δημόσιες υπηρεσίες θα πρέπει να εκμεταλλευτούν πλήρως την εν λόγω υποδομή (π.χ. στους τομείς της υγείας/μεταφορών).

### Στόχοι

#### Έως το τέλος του 2000:

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, από κοινού με την πορτογαλική προεδρία, θα οργανώσει «σύνοδο κορυφής για τις έξυπνες κάρτες» (τον Απρίλιο του 2000), με τη συμμετοχή εκπροσώπων ανωτέρου επιπέδου από όλους τους βασικούς ενδιαφερόμενους τομείς για να δοθεί περαιτέρω ώθηση στις εργασίες σχετικά με κοινές προδιαγραφές. Θα συμφωνηθεί χρονοδιάγραμμα για μελλοντική δράση.
- Επίτευξη διακλαδικής συμφωνίας σχετικά με κοινές προδιαγραφές για γενικευμένη υποδομή έξυπνης κάρτας.

#### Έως το τέλος του 2001:

- Αρχή της υλοποίησης των συμφωνημένων κοινών προδιαγραφών ώστε να εξασφαλιστεί ανοικτή πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες πληρωμών σε διάφορους τομείς (π.χ. ηλεκτρονικό εμπόριο, κοινόχρηστα τηλέφωνα).

#### Έως το τέλος του 2002:

- Επέκταση της χρήσης σε πρόσθετες εφαρμογές για τις οποίες απαιτείται ιδιαίτερη ασφάλεια ή/και κινητή πρόσβαση (π.χ. σταθερή ή κινητή πρόσβαση σε ιατρικά δεδομένα, εταιρικά ενδο/εξω-δίκτυα).

## 6. Επιχειρηματικό κεφάλαιο για ΜΜΕ υψηλής τεχνολογίας

Ένας ευρωπαϊός επιχειρηματίας, ένας φοιτητής πανεπιστημίου ή ένας υπάλληλος εταιρείας έχει μια καλή ιδέα: θα χρηματοδοτηθεί, θα αναπτυχθεί και θα διατεθεί η ιδέα αυτή στο εμπόριο στην ΕΕ; Ίσως. Στις ΗΠΑ είναι πάντως πιθανότερο, επειδή η όλη επιχειρηματική παιδεία είναι ευνοϊκότερα διατεθειμένη ως προς την ανάληψη επιχειρηματικού κινδύνου, ενώ το κεφάλαιο που διατίθεται στις αρχικές φάσεις για καινοτόμες εταιρείες μεγάλης ανάπτυξης είναι τριπλάσιο έως τετραπλάσιο από το αντίστοιχο στην ΕΕ και περισσότερο συγκεντρωμένο σε βιομηχανίες υψηλής τεχνολογίας.

Το γεγονός αυτό έχει σημασία δεδομένου ότι, εάν μια ιδέα καταστεί εμπορικά επιτυχής, θα μπορέσουν να δημιουργηθούν χιλιάδες νέες θέσεις εργασίας. Η ΕΕ δεν έχει δημιουργήσει ανάλογο με τις ΗΠΑ αριθμό επιτυχών εταιρειών στο πεδίο της τεχνολογίας πληροφοριών.

Η διάθεση χρηματοδότησης κατά τις αρχικές φάσεις είναι ζωτικής σημασίας σε έναν κόσμο που μετασχηματίζεται με ταχείς ρυθμούς προς την κατεύθυνση μιας νέας οικονομίας και όπου η δημιουργικότητα, η πρόσβαση στη χρηματοδότηση και η ταχύτητα διάθεσης στην αγορά συγκαταλέγονται στα κύρια κριτήρια του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Εάν η Ευρωπαϊκή Ένωση και τα κράτη μέλη δεν προσφέρουν το κατάλληλο περιβάλλον για την εμπορική ανάπτυξη και χρηματοδότηση των ιδεών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι ιδέες αυτές θα πάνε αλλού - ή θα παραμείνουν ανεκμετάλλευτες: τα δε κέρδη θα χαθούν.

Η Ευρώπη καθυστερεί επειδή υπάρχουν ακόμη πάρα πολλά εμπόδια που αποθαρρύνουν την ανάληψη του επιχειρηματικού κινδύνου. Ορισμένα από τα εμπόδια αυτά αντιμετωπίζονται ήδη με τα σχέδια δράσης για το κεφάλαιο επιχειρηματικού κινδύνου και τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Παρ' όλα αυτά, η αγορά κεφαλαίων επιχειρηματικού κινδύνου στην ΕΕ παραμένει ακόμα υπανάπτυκτη με άμεση αρνητική επίδραση στις επιδόσεις της ΕΕ στη νέα οικονομία. Δεδομένου του επείγοντος χαρακτήρα που έχει η βελτίωση των επιδόσεων της Ευρώπης, θα πρέπει να αναληφθεί πρόσθετη ευρύτερη προσπάθεια για ενίσχυση της διάθεσης κεφαλαιακής χρηματοδότησης κατά της πρώτες φάσεις σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Τούτο θα έχει άμεσο ευνοϊκό αποτέλεσμα για τις βιομηχανίες τεχνολογίας πληροφοριών και τους παραγωγούς περιεχομένου.

Η ενίσχυση των διεπαφών μεταξύ των παρόχων κεφαλαίου επιχειρηματικού κινδύνου και των φορέων ανάπτυξης νέων ιδεών με δυναμικό εμπορικής εκμετάλλευσης είναι το άλλο καίριο στοιχείο. Και οι δύο πλευρές πρέπει να αντιληφθούν καλύτερα τις εκατέρωθεν ανάγκες: τούτο θα συμβάλει στη βελτίωση της απόδοσης των επενδύσεων αρχικής φάσης.

### Στόχοι

Έως το Μάρτιο 2000:

- Η Επιτροπή θα διεξαγάγει ευρύτερη αναθεώρηση της πολιτικής, από κοινού με τα κράτη μέλη, με σκοπό τη βελτίωση της συνοχής των διαθέσιμων μέσων (ΕΙΒ/ΕΤΕπ, ΕΙΦ/ΕΤΕ, 5ο πρόγραμμα πλαίσιο, MEDIA, TEN-telecom, περιφερειακό/κοινωνικό ταμείο, πρωτοβουλία ανάπτυξης/απασχόλησης) και για να εξετασθεί πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν καλύτερα για την τόνωση της χρηματοδότησης αρχικής φάσης. Η εν λόγω αναθεώρηση θα χρησιμοποιηθεί ως συμβολή στις συζητήσεις κατά την ειδική ευρωπαϊκή σύνοδο στη Λισσαβόνα.

Έως το τέλος του 2000:

- Με βάση την παραπάνω ανασκόπηση, η Επιτροπή θα προτείνει καινοτόμες μορφές συγκέντρωσης κεφαλαίων, συμπεριλαμβανόμενης της εταιρικής συνεργασίας μεταξύ δημόσιων και ιδιωτών σε συνδυασμό με ανακατεύθυνση ορισμένων κοινοτικών δαπανών (π.χ. παροχή συμβουλών, χρηματοδότηση από «business angels», φυτώρια επιχειρήσεων κ.λπ.).

Έως το τέλος του 2003:

- Άρση των υπολειπόμενων εμποδίων για τη δημιουργία μιας πλήρως ολοκληρωμένης πανευρωπαϊκής αγοράς κεφαλαίων επιχειρηματικού κινδύνου.
- Τουλάχιστον τριπλασιασμός του επιπέδου της χρηματοδότησης αρχικής φάσης στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η πρόοδος αυτή θα στηριχθεί κυρίως σε προσπάθειες από τον ιδιωτικό τομέα.

## 7. Ηλεκτρονική συμμετοχή για άτομα με ειδικές ανάγκες

Οι εξελίξεις στις ψηφιακές τεχνολογίες παρέχουν ευρύ φάσμα δυνατοτήτων για την υπερνίκηση των εμποδίων (κοινωνικοοικονομικών, γεωγραφικών, πολιτιστικών, χρονικών κ.λπ.) για μειονεκτούντα άτομα. Προσβάσιμες και εύχρηστες τεχνολογίες που ανταποκρίνονται στις ειδικές ανάγκες τους παρέχουν τη δυνατότητα συμμετοχής στην κοινωνική ζωή και την εργασία επί ίσοις όροις. Ένα από τα ζητούμενα για τα επόμενα έτη θα είναι συνεπώς να περιορισθεί η απόσταση που απομένει ανάμεσα στις τεχνολογίες και την παραπάνω ομάδα χρηστών.

Η ευρωπαϊκή βιομηχανία δεν κατάφερε μέχρι στιγμής να εκμεταλλευτεί το πλήρες δυναμικό της αγοράς για προϊόντα και υπηρεσίες που απευθύνονται σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Η ανάπτυξη των προϊόντων αυτών μπορεί σήμερα να γίνει με μικρή πρόσθετη δαπάνη, χρησιμοποιώντας τις αρχές 'Design-for-All' (σχεδιασμός για όλους ή "Universal Design") – μια προσέγγιση που συνεπάγεται τη συνεκτίμηση των ειδικών αναγκών των μειονεκτούντων ατόμων κατά τη διαδικασία σχεδιασμού. Προσυπογράφοντας τη δήλωση αρ. 22 στη συνθήκη του Άμστερνταμ, οι επικεφαλής των κυβερνήσεων έχουν ήδη δεσμευθεί να λάβουν υπόψη τους τις ανάγκες των μειονεκτούντων. Οι προσπάθειες πρέπει τώρα να στραφούν προς την υλοποίηση της ανειλημμένης αυτής δέσμευσης στο πεδίο της κοινωνίας των πληροφοριών.

Το νομικό πλαίσιο στα κράτη μέλη της Κοινότητας παρουσιάζει μεγάλη διακύμανση στο πεδίο αυτό. Συχνά απουσιάζει η τυποποίηση προϊόντων που προορίζονται συγκεκριμένα στην επιμέρους αυτή αγορά. Για πολλά χρόνια υφίσταντο έως και δέκα διαφορετικά πρωτόκολλα κειμενοηλεφώνου στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Σήμερα, έπειτα από σημαντικές προσπάθειες, υπάρχει ένα προτεινόμενο πρότυπο για την Ευρώπη. Η Επιτροπή θα αναλάβει τη δέσμευση να διασφαλίσει ότι τα πρότυπα για προϊόντα και υπηρεσίες θα είναι εύχρηστα για άτομα με ειδικές ανάγκες. Η ευρωπαϊκή βιομηχανία πρέπει να σταθεί στο ύψος της πρόκλησης αυτής.

Πρέπει να δοθεί προσοχή στη βελτίωση των ευκαιριών εκπαίδευσης και κατάρτισης, με ταυτόχρονη διασφάλιση της πλήρους συμμετοχής των ατόμων με ειδικές ανάγκες στην κοινωνική ζωή. Τα δίκτυα πρόνοιας πρέπει να σχεδιάζονται ώστε να παρέχουν ειδικές πολυγλωσσικές υπηρεσίες σε άμεση ηλεκτρονική σύνδεση ώστε να αυξάνεται η ανεξαρτησία και η ασφάλεια των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν να διευκολύνουν τις διοικητικές διατυπώσεις που συνεπάγεται η συλλειτουργία ιδιωτικών και δημόσιων συστημάτων κοινωνικής υπηρεσίας.

### Στόχοι

#### Έως το τέλος του 2000:

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη αναθεωρούν τη συναφή νομοθεσία και τα προγράμματα προτύπων που πραγματεύονται την κοινωνία των πληροφοριών, αποσκοπώντας στη διασφάλιση της συμμόρφωσής τους με τις αρχές της προσβασιμότητας και στην επιτάχυνση των διαδικασιών τυποποίησης.
- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα προτείνει σύσταση προς τα κράτη μέλη ώστε να λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις των ατόμων με ειδικές ανάγκες κατά την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών πληροφοριών και επικοινωνιών.

#### Έως το τέλος του 2001:

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη αναλαμβάνουν δέσμευση για σχεδιασμό και περιεχόμενο όλων των δημόσιων ιστοθέσεων με τρόποι προσβάσιμο σε άτομα με ειδικές ανάγκες.

#### Έως το τέλος του 2002:

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα υποστηρίξει τη δημιουργία ενός δικτύου κέντρων αριστείας, τουλάχιστον ενός σε κάθε κράτος μέλος, που θα αναπτύξει μια ευρωπαϊκή ενότητα σπουδών στο σύστημα Design-for-All για την κατάρτιση σχεδιαστών και μηχανικών.

## 8. Υγειονομική περίθαλψη σε απευθείας σύνδεση

Η αποτελεσματική παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας για όλους τους πολίτες κατά το μέλλον αποτελεί μια από τις δυσκολότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν όλες οι ευρωπαϊκές κυβερνήσεις. Η τεχνολογία και η θεραπευτική αγωγή στην υγειονομική περίθαλψη παρουσιάζουν εντυπωσιακή βελτίωση, ενώ παράλληλα οι περισσότερες κυβερνήσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση έχουν να αντιμετωπίσουν γηράσκοντες πληθυσμούς με μεσομακροπρόθεσμη πίεση που ασκείται στις μελλοντικές δαπάνες υγείας. Προκύπτει επομένως η διπλή πρόκληση: βελτίωση της ποιότητας και προσβασιμότητας στην υγειονομική περίθαλψη για όλους τους πολίτες της Ένωσης με ταυτόχρονο περιορισμό της συνολικής δαπάνης.

Είναι αδύνατο να αντιμετωπισθούν οι εν λόγω προκλήσεις χωρίς την ανάπτυξη και ευρύτερη χρήση πλήρως ενοποιημένων, διαλειτουργικών και εκσυγχρονισμένων συστημάτων υγείας. Οι ψηφιακές τεχνολογίες πρέπει να συμβάλουν σε βελτίωση της παραγωγικότητας και του πεδίου εφαρμογής της υγειονομικής περίθαλψης. Δεν γίνεται ακόμα πλήρης εκμετάλλευση του δυναμικού αυτού – μόνο 1% της συνολικής δαπάνης για την υγεία κατευθύνεται στην τεχνολογία πληροφοριών. Συνοψίζοντας, πρέπει να αναπτυχθούν ασφαλείς ισορροπίες για τη σύνδεση νοσοκομείων, εργαστηρίων, φαρμακείων, κέντρων πρωτοβάθμιας περίθαλψης και των κατοικιών.

Οι κατακερματισμένες αγορές υγείας στην ΕΕ συνιστούν επίσης πρόσκομμα στην καινοτομία και τη διάδοση βέλτιστων πρακτικών. Η υγειονομική περίθαλψη αποτελεί μείζονα επιχειρηματικό τομέα. Οι κυβερνήσεις των χωρών της ΕΕ δαπανούν, κατά μέσο όρο, ποσοστό μεγαλύτερο από 8% του ΑΕΠ στην υγεία· κατά συνέπεια, η δημιουργία ενιαίας αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης θα έχει σημαντική επίπτωση στη μελλοντική ανταγωνιστικότητα των κοινοτικών εταιρειών υγειονομικής περίθαλψης.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση διαθέτει, στο πλαίσιο αυτό, κάθε μέτρο ενθάρρυνσης της συνεργασίας στην προστασία και βελτίωση της δημόσιας υγείας (άρθρο 152 της Συνθήκης). Τούτο δεν σημαίνει εναρμόνιση της υγειονομικής περίθαλψης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αλλά οπωσδήποτε τη συνεργασία κατά τη διεξαγωγή της έρευνας, τη συμφωνία σε πρότυπα και προδιαγραφές προϊόντων και τη συγκρότηση πανευρωπαϊκών ιατρικών βιβλιοθηκών.

### Στόχοι

#### Έως το τέλος του 2000:

- Βέλτιστες πρακτικές υγειονομικής περίθαλψης σε δικτύωση, παρακολούθηση υγείας, επιτήρηση ανακοινώσεων ασθενειών καθώς και σύνδεσμοι μεταξύ νοσοκομείων, εργαστηρίων, φαρμακείων, ιατρών, κέντρων πρωτοβάθμιας περίθαλψης και κατοικιών.
- Καθορισμός των προτεραιοτήτων για σειρά κεντρικών πανευρωπαϊκών ιατρικών βιβλιοθηκών σε απευθείας σύνδεση (επιγραμμικά) και κέντρων εμπειρογνωμοσύνης σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη, που πρέπει να τεθούν σε επιχειρησιακή λειτουργία έως το τέλος του 2004.
- Καθορισμός προτεραιοτήτων στο πεδίο της τυποποίησης της πληροφορικής στην υγειονομική περίθαλψη, που πρόκειται να υλοποιηθούν έως το τέλος του 2003.

#### Έως το τέλος του 2003:

- Όλοι οι ευρωπαίοι πολίτες έχουν τη δυνατότητα κατοχής έξυπνης κάρτας υγείας που θα τους εξασφαλίζει ασφαλή και εμπιστευτική πρόσβαση σε δικτυωμένες πληροφορίες ασθενούς.

#### Έως το τέλος του 2004:

- Όλοι οι επαγγελματίες και οι διαχειριστές στο χώρο της υγείας συνδέονται με τηλεματική υποδομή υγείας για πρόβλεψη, διάγνωση και θεραπεία.

## 9. Ευφυείς μεταφορές

Η απότομη αύξηση των μεταφορών σε ολόκληρη την έκταση της Ευρώπης συνεπάγεται σειρά προβλημάτων. Στα οδικά ατυχήματα οφείλεται ο θάνατος 43.000 ατόμων και ο τραυματισμός 1,5 εκατ. κατά τον περασμένο χρόνο στην ΕΕ, ενώ υπήρξε σειρά από μεγάλα ατυχήματα σιδηροδρομικά, θαλάσσια και σε σήραγγες. Η οδική κυκλοφοριακή συμφόρηση εκτιμάται ότι έχει ετήσιο κόστος 120 δισεκατ. €, ενώ τον Ιούνιο του 1997 οι αεροπορικές πτήσεις καθυστέρησαν σε ποσοστό μεγαλύτερο από 37%. Η αυξανόμενη καύση ορυκτών καυσίμων επιφέρει αρνητικά αποτελέσματα στο περιβάλλον.

Ο πρωταρχικός στόχος της εν λόγω δράσης είναι να καταστούν ασφαλέστερες οι μεταφορές και να περιοριστεί η χρήση ατομικών μέσων μετακίνησης, ιδίως στις μεγάλες πόλεις. Στο πλαίσιο της δράσης αποδίδεται η δέουσα προσοχή στην ανάγκη διατήρησης και βελτίωσης του επιπέδου εξυπηρέτησης της κινητικότητας για ευρωπαϊκές επιχειρήσεις και πολίτες, καθώς και η βελτίωση της ποιότητας των δημοσίων μεταφορών.

Η αποτελεσματική χρήση των υπηρεσιών διαχείρισης της κίνησης και των σχετικών πληροφοριών έχει συμβάλει σε σημαντική μείωση των ρυπογόνων εκπομπών, της κατανάλωσης καυσίμων και της διάρκειας των μετακινήσεων. Η χρήση των «πινακίδων μεταβλητών μηνυμάτων» στους αυτοκινητοδρόμους έχει περιορισμό των οπισθίων συγκρούσεων κατά 30% (και σε ποσοστό 85% με ομίχλη): η προηγμένη συνδρομή οδηγού και τα συστήματα αποφυγής συγκρούσεων έχουν συμβάλει σε περιορισμό των ατυχημάτων σε ποσοστό περίπου 50%.

Μέσα στο υφιστάμενο περιβάλλον, οι βελτιώσεις στα συστήματα διαχείρισης της εναέριας κυκλοφορίας δεν θα είναι επαρκείς για την ικανοποίηση του φορτίου αιχμής που αναμένεται από τους περισσότερους χρήστες του εναέριου χώρου. Θα απαιτηθεί συνεπώς, εκτός από καλύτερη οργάνωση του εναέριου χώρου, η αναζήτηση μιας νέας ψηφιακής τεχνολογικής και επιχειρησιακής λύσης, η οποία θα πρέπει να υποστεί προσεκτικό έλεγχο καταλληλότητας ώστε να διασφαλιστεί η αποδοχή της από όλους τους ενδιαφερόμενους καθώς και για να υπάρχει εγγύηση της ασφαλούς επιχειρησιακής λειτουργίας των αεροσκαφών κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου.

Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διαθέσουν τους κατάλληλους πόρους για την επίτευξη των παρακάτω στόχων. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η Επιτροπή θα πρέπει να παράσχει πλήρη υποστήριξη μέσω συναφών κοινοτικών προγραμμάτων και πολιτικών, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού και υλοποίησης του GNSS-2 (Galileo), παγκόσμιου συστήματος δορυφορικής πλοήγησης νέας γενεάς.

### Στόχοι

Έως το τέλος του 2001:

- Όλοι οι μετακινούμενοι πολίτες σε ολόκληρη την Ευρώπη διαθέτουν παντού πλήρη πρόσβαση σε πολυγλωσσική υποστήριξη, εντοπισμό κλήσεων και πλήρως οργανωμένη παροχή υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης μέσω του αριθμού 112.

Έως το τέλος του 2002:

- Όλα τα νέα οχήματα που πωλούνται στην Ευρώπη είναι εξοπλισμένα με αποδοτικότερα συστήματα βελτίωσης της ενεργού ασφάλειας.
- Παροχή της απαραίτητης υποστήριξης για την ανάπτυξη εξατομικευμένων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για πληροφορίες κίνησης και σχεδιασμού διαδρομής που θα καλύπτουν ποσοστό 50% των μεσαίων και μεγάλων ευρωπαϊκών πόλεων.
- Όλα τα κύρια ευρωπαϊκά δίκτυα καλύπτονται από συστήματα που παρέχουν πληροφορίες και διαχείριση οδικών συμβάντων/κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Έως το τέλος του 2004:

- Όλες οι μεγάλες εναέριες διαδρομές εξυπηρετούνται από εναέρια, επίγεια ή διαστημική υποδομή που είναι σε θέση να συμβάλει στον περιορισμό της κυκλοφοριακής συμφόρησης σε αποδεκτά επίπεδα, με παράλληλη διατήρηση των ίδιων τουλάχιστον επιπέδων ασφαλείας.

## 10. Κυβέρνηση σε απευθείας σύνδεση

Όλοι οι ευρωπαίοι πολίτες και οι επιχειρήσεις έχουν συμφέρον για καλύτερη και ευκολότερη πρόσβαση σε πληροφορίες του δημόσιου τομέα. Ένας τρόπος για να επιτευχθεί αυτό είναι η καλύτερη χρήση του Internet. Καλύτερη άμεση ηλεκτρονική επικοινωνία με πληροφορίες του δημόσιου τομέα θα καθιστούσαν το Internet σημαντικότερο στην καθημερινή ζωή, αυξάνοντας τον αριθμό των χρηστών του δημιουργώντας συνεπώς δευτερογενή οφέλη από την ευρύτερη συμμετοχή στην κοινωνία των πληροφοριών. Το δυναμικό του Internet θα μπορούσε να κατευθυνθεί προς την υλοποίηση του στόχου της συνθήκης του Άμστερνταμ, δηλαδή για την διασφάλιση, προς όφελος των πολιτών, πλήρους διαφάνειας σχετικά με τις δραστηριότητες και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων των οργάνων της ΕΕ, καθώς και, περαιτέρω, για να διασφαλιστεί ότι οι αποφάσεις αυτές λαμβάνονται με τον ανοικτότερο δυνατό τρόπο.

Πολλές εργασίες έχουν πραγματοποιηθεί, τόσο από κυβερνήσεις κρατών μελών όσο και από τα ευρωπαϊκά όργανα, για την εγκατάσταση ιστοθέσεων στο Internet και για την παροχή στους πολίτες απευθείας ηλεκτρονικής (επιγραμμικής) πρόσβασης σε πληροφορίες κυβερνητικών υπηρεσιών. Οι καλύτερες ιστοθέσεις είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες του μη ειδικού χρήστη και να επιτρέπουν την πρόσβαση σε ευρύ φάσμα πληροφοριών νομικού και διοικητικού χαρακτήρα. Πρέπει να συνεχιστούν οι προσπάθειες ώστε όλες οι κυβερνητικές ιστοθέσεις να καταστούν εύκολο εργαλείο για πληροφόρηση και για διαλογική σχέση/αλληλεπίδραση με τις κυβερνητικές υπηρεσίες, με παράλληλη τήρηση των κοινοτικών προτύπων σχετικά με την προστασία των δεδομένων ιδιωτικού χαρακτήρα.

Η έλλειψη εύκολης πρόσβασης σε βασικές στατιστικές και δεδομένα επιχειρήσεων εμποδίζει τις βιομηχανίες καθώς και την ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας του ιδιωτικού τομέα, οι οποίες υπήρξαν ιδιαίτερα επιτυχές χαρακτηριστικό του συστήματος πληροφοριών του δημόσιου τομέα στις ΗΠΑ.

Σκοπός της εν λόγω δράσης είναι να καταστεί ευκολότερη η πρόσβαση σε δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την επέκταση και απλοποίηση της πρόσβασης στο Internet. Τούτο θα ενθαρρύνει επίσης την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών του ιδιωτικού τομέα, οι οποίες θα βασίζονται στις νέες πηγές δεδομένων που θα καταστούν διαθέσιμες. Κατά συνέπεια, τα δυνητικά οφέλη από αυτή τη δράση θα είναι εκτεταμένα:

- Οι κυβερνητικές υπηρεσίες θα πλησιάσουν πιο κοντά στον πολίτη
- Μπορούν να περιοριστούν οι κυβερνητικές δαπάνες με την περικοπή γραφειοκρατικών διατυπώσεων
- Θα δημιουργηθούν θέσεις εργασίας σε παρόχους υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας
- Θα δημιουργηθεί καλύτερη πληροφόρηση σχετική με την αγορά, σε ευρωπαϊκή κλίμακα.

### Στόχοι

Έως το τέλος του 2000:

- Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν εύκολη πρόσβαση σε τουλάχιστον 4 βασικούς τύπους δημοσίων δεδομένων στην Ευρώπη: πληροφορίες νομικού και διοικητικού χαρακτήρα, πολιτιστικές πληροφορίες, περιβαλλοντικές πληροφορίες και δεδομένα συνθηκών κίνησης και κυκλοφοριακής συμφόρησης σε πραγματικό χρόνο.
- Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή επεκτείνουν τη χρήση του Internet ώστε να διασφαλιστεί διαβούλευση και ανάδραση σε μείζονες πολιτικές πρωτοβουλίες. Ο στόχος εκτείνεται πέραν της απλής δημοσίευσης νομοθετικών μέτρων και λευκών βίβλων στον παγκόσμιο ιστό· επιδιώκεται η καθιέρωση βήματος συζήτησης και ανάδρασης, κατά το δυνατόν με ανεξάρτητους συντονιστές.
- Τα κράτη μέλη και η Επιτροπή διασφαλίζουν ότι οι πολίτες διαθέτουν αμφίδρομη ηλεκτρονική πρόσβαση για βασικές ενέργειες (π.χ. φορολογικά έντυπα, αιτήσεις χρηματοδότησης κ.λπ.), γεγονός που τους επιτρέπει να παραλαμβάνουν πληροφόρηση και να υποβάλουν απαντήσεις.