



Tietoyhteiskunta kaikille

Tiedonanto

Komission aloite

**Eurooppa-neuvoston ylimääräiselle kokoukselle
Lissabonissa 23. ja 24. maaliskuuta 2000**

eEurope – Miksi juuri nyt?

eEurope on poliittinen aloite, jolla pyritään varmistamaan, että tulevat sukupolvet Euroopan unionissa hyötyvät tietoyhteiskunnan mukanaan tuomista muutoksista. Nämä muutokset, jotka ovat huomattavimpia sitten teollisen vallankumouksen, ovat kauaskantoisia ja maailmanlaajuisia. Kyse ei ole pelkästään teknologiasta. Muutokset tulevat vaikuttamaan kaikkiin ja kaikkialla. Ne lähentävät sekä maaseutu- että kaupunkiyhteisöjä, luovat hyvinvointia ja levittävät tietämystä, joten niillä on suuret mahdollisuudet rikastuttaa jokaisen ihmisen elämää.

Tällaisen muodonmuutoksen hallitseminen on keskeinen taloudellinen ja yhteiskunnallinen haaste unionille. Se tulee voimakkaasti vaikuttamaan Euroopan työllisyyteen, kasvuun ja tuottavuuteen tulevina viitenä vuotena ja vuosikymmeninä senkin jälkeen.

eEuropen tarkoituksena on nopeuttaa myönteisiä muutoksia unionissa. Sillä pyritään varmistamaan, että siirtyminen tietoyhteiskuntaan kokooa, ei syrjäytä; yhdentää, ei hajauta; tuo mahdollisuuksia eikä uhkia. Lyhyesti sanottuna eEuropen pyrkimyksenä on tuoda tietoyhteiskunnan hyödyt kaikkien eurooppalaisten ulottuville.

eEuropen tärkeimmät tavoitteet ovat seuraavat:

- **Tuodaan jokainen kansalainen, koti ja koulu, jokainen yritys ja hallintoelin verkkoympäristöön ja digitaalikaudelle.**
- **Luodaan Eurooppaan digitaalista osaamista tukemalla yrityskulttuuria, jossa ollaan valmiita rahoittamaan ja kehittämään uusia ideoita.**
- **Varmistetaan, että muutosprosessi kokonaisuutena on yhteiskunnallisesti syrjimätön, lisää kuluttajien luottamusta ja vahvistaa sosiaalista yhteenkuuluvuutta.**

Kyseessä on unionin kannalta merkittävä hetki ja ainutlaatuinen mahdollisuus. Yhdessä toimimalla voimme muokata tietoyhteiskuntaa kohti meille yhteisiä arvoja, periaatteita ja vahvuuksia. Tällaiset tilaisuudet ovat harvassa. Niihin on tartuttava.

Sisältö

Johdanto

- 1. Euroopan nuoriso digitaaliaikaan**
- 2. Halvemmat Internet-yhteydet**
- 3. Sähköisen kaupan edistäminen**
- 4. Nopeita Internet-yhteyksiä tutkijoille ja opiskelijoille**
- 5. Sähköisten yhteyksien tietoturva paremmaksi älykorttien avulla**
- 6. Riskirahoitusta huipputeknologian pk-yrityksille**
- 7. eParticipation – Vammaisten osallistumismahdollisuudet**
- 8. Verkkovälitteinen terveydenhuolto**
- 9. Älykkäät liikennejärjestelmät**
- 10. Sähköinen asiointi viranomaisten kanssa**

Johdanto

Maailmantalous on siirtymässä pääosin teollisesta yhteiskuntamallista uusien lainalaisuuksien ympäristöön – tietoyhteiskuntaan. Syntyvästä kokonaisuudesta käytetään usein nimitystä *uusi talous*. Sillä on valtavat kasvu-, laajentumis- ja työllistämismahdollisuudet. Eurooppa ei vielä kuitenkaan täysin hyödynnä näitä mahdollisuuksia, koska se ei tarpeeksi nopeasti etene kohti digitaali-ikäkautta. Nyt käsillä olevalla aloitteella pyritään nopeuttamaan tätä prosessia.

Uuden talouden taustalta löytyy vahvoja perusteita. Digitaalitekniikka tekee tietojen haun, käsittelyn, tallentamisen ja siirtämisen yhä halvemmaksi ja helpommaksi. Jo pelkkä saatavilla olevan tiedon valtava määrä luo suunnattomasti mahdollisuuksia hyödyntää tietoa uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämisessä. Taloudellisen ja yhteiskunnallisen lisäarvon luominen digitaalisesta tiedosta on uuden talouden perusta, joka luo uusia aloja, muuttaa vanhoja aloja ja vaikuttaa voimakkaasti kansalaisten elämään.

Kaikilla aloilla yritykset siirtävät toimintojaan verkkoympäristöön, mikä edellyttää koko yritystoiminnan uudelleenorganisointia. Monilla aloilla (esim. lentoliikenteessä, kirjojen myynnissä, sijoitustoiminnassa, julkaisutoiminnassa, telealalla ja tietokoneiden kaupassa) vaikuttaa nyt huippuyrityksiä, joita ei pari vuotta sitten edes ollut olemassa. Niiden kasvun avaimena on ollut käyttää Internetiä parantamaan tuottavuutta ja lisäämään näkyvyyttä verkoissa. Kaikkien yritysten, sekä suurten että pienten, on kohdattava muutokset markkinaympäristössä.

Yhdysvalloissa saadut kokemukset osoittavat, että uusi teknologia voi lisätä kasvua ja luoda työpaikkoja. Yksinomaan Internetiin liittyvät yritykset vastaavat nyt suoraan 2,3 miljoonasta työpaikasta – puhumattakaan huomattavista välillisistä työllisyysvaikutuksista. Vuonna 1998 vastaava luku oli 1,6 miljoonaa. Tämä digitaalitekniikan yleistymisen yhdessä joustavien työvoima- ja pääomamarkkinoiden sekä entistä vähäisempien sääntelyllisten kilpailunrajoitusten kanssa on parantanut tuottavuutta ja edesauttanut Yhdysvaltojen kauan kestänyttä, voimakasta ja inflaatioasteeltaan alhaista kasvua. Vaikka uuden talouden määrälliset vaikutukset eivät vielä ole täysin selvillä, Yhdysvaltain keskuspankin viimeaikaiset lausunnot osoittavat, että merkitys kasvun ja työllisyyden kannalta on huomattava.

Euroopan on hyödynnettävä vahvuuksiaan. Eurooppa on johtavassa asemassa matkaviestinnässä ja digitaalitelevisioiden kehityksessä. Internetin yleistymisen on kuitenkin ollut suhteellisen hidasta. Nämä alat lähentyvät jatkuvasti toisiaan, jolloin Euroopalla on mahdollisuus hyötyä teknologisista vahvuuksistaan ja korkeasta koulutustasostaan, sekä hyödyntää yrityspotentiaaliaan. Samalla on edistettävä kulttuuriperintöön ja kielelliseen monimuotoisuuteen perustuvaa eurooppalaista sisältötuotantoa. Kun digitaalitekniikan osaaminen yhdistetään vahvuuksiin matkaviestinnässä, Eurooppa voi johtaa seuraavaa suurta siirtymää langattoman Internetin maailmaan.

Uuden talouden menestys riippuu kuluttajien kyvystä hyödyntää täysimääräisesti tarjolla olevat mahdollisuudet. Tästä syystä kuluttajien on hankittava taidot, joiden avulla he voivat löytää tarvitsemansa tiedot ja toimia tarkoituksenmukaisesti Internetissä. Markkinoiden kehittyminen edellyttää kuluttajien luottamusta.

Uuden talouden markkinat kehittyvät Euroopassa vain, jos saatavilla on korkeatasoista sisältöä. Yritysten on luotava vahvempi palvelukulttuuri uusien asiakkaiden houkuttelemiseksi näille markkinoille. Alkurahoitusmarkkinoiden on tuettava yrittäjyyttä.

Yhteisön tasolla on toimittu usealla saralla tietoyhteiskunnan edistämiseksi: telealan vapautumista on edistetty, sähköiselle kaupalle on luotu selkeät oikeudelliset puitteet (esim. yksityisyyttä, tunnistamista ja tietoturvaa koskevin säännöksin), ja sisältötuotantoa ja t&k-toimintaa on tuettu tarpeen mukaan. Nämä toiminta-alat kehittyvät kuitenkin jatkuvasti, ja esimerkiksi verotukseen ja teollis- ja tekijänoikeuksiin liittyviä kysymyksiä tullaan edelleen pohtimaan. Kehitysasteella ovat myös rakenteelliset uudistukset, joita tarvitaan, jotta digitaaliteknologian käyttöönotto pääsee parantamaan tuottavuutta. Tähänastinen toiminta muodostaa kuitenkin jo nyt perustan, jolle voidaan rakentaa.

Teknologia ja markkinat muuttuvat nykyään kuitenkin paljon nopeammin kuin ehkä koskaan aiemmin taloushistoriassa. Ei ole aikaa odottaa, että tähänastiset toimet kantavat hedelmää. Meneillään oleva muutos tulee muovaamaan Euroopan taloutta ja yhteiskuntia jo tämän komission aikana. Meidän on voimakkaasti pyrittävä edistämään tiettyjä periaatteita nykyistä aikataulua nopeammin. Tästä syystä aloite – eEurope – on tehtävä nyt.

eEurope-aloitteella on hyvin kunnianhimoiset tavoitteet. Sillä pyritään luomaan kaikille Euroopassa – jokaiselle kansalaiselle, jokaiselle koululle, jokaiselle yritykselle – mahdollisuudet verkkoyhteyksiin mahdollisimman nopeasti. Internet-yhteyksien – ja niiden joko tietokoneen, matkapuhelimen tai televisiovastaanottimen kautta tapahtuvan käytön – on yleistyttävä. Tämän mahdollistamiseksi Euroopan on korjattava heikkouksiaan ja hyödynnettävä vahvuuksiaan. Sen on päästävä eroon hidasteista, jotka pidättelevät digitaaliteknologian nopeaa käyttöönottoa. Tällaisia esteitä ovat:

- yleisesti ottaen kalliit, tietoturvaltaan heikot ja hitaat yhteydet Internetiin ja sähköisen kaupan palveluihin,
- riittämätön digitaali- ja verkkotekniikan osaaminen,
- riittävän dynaamisen, yritysystävällisen ja palvelulähtöisen toimintakulttuurin puuttuminen ja
- julkisen sektorin riittämätön toiminta uusien sovellusten ja palvelujen kehityksen mahdollistamiseksi.

eEurope-aloite rakentuu nykyisille toimintaperiaatteille ja keskittyy näitä puutteita koskeviin painopistealueisiin. Näillä toiminta-aloilla yleiseurooppalaisella strategialla on merkitystä ja sillä voidaan saada paljon aikaan. Näillä aloilla voidaan myös vähentää jäsenvaltioiden välisiä eroavaisuuksia Internet-yhteyksissä ja Internetin käytössä, sekä saavuttaa lisäarvoa luomalla ongelmien ratkaisemiseksi yhteisiä lähestymistapoja. Nämä aihekokonaisuudet ovat:

1. Euroopan nuoriso digitaaliaikaan

2. Halvemmat Internet-yhteydet
3. Sähköisen kaupan edistäminen
4. Nopeita Internet-yhteyksiä tutkijoille ja opiskelijoille
5. Sähköisten yhteyksien tietoturva paremmaksi älykorttien avulla
6. Riskirahoitusta huipputeknologian pk-yrityksille
7. Vammaisten osallistumismahdollisuudet
8. Verkkovälitteinen terveydenhuolto
9. Älykkäät liikennejärjestelmät
10. Sähköinen asiointi viranomaisten kanssa

Kussakin aihekokonaisuudessa keskitytään yksittäisiin kunnianhimoisiin tavoitteisiin, jotka on saavutettava nopeasti. Euroopan komissio ei yksin pysty pääsemään näihin tavoitteisiin. Tarvitaan jäsenvaltioiden, Euroopan komission, teollisuuden ja kansalaisten yhteistoimintaa, jota tulisi laajentaa kattamaan myös unionin jäsenyyttä hakevat maat.

Eurooppa on jo menestyksekkäästi käynnistänyt historiallisesti merkittäviä poliittisia hankkeita kuten yhtenäismarkkinoiden luominen ja euron käyttöönotto. Ei ole mitään syytä olettaa, etteikö unioni pystyisi poliittisiin päätöksiin samantapaisen tulevaisuuteen suuntautuvan ja dynaamisen suhtautumisen omaksumiseksi uuden talouden kohdalla. Jos Eurooppa onnistuu ja pystyy käyttämään uuden talouden valtaiset mahdollisuudet, kaikilla eurooppalaisilla on mahdollisuus menestyksekkääseen tulevaisuuteen.

1. Euroopan nuoriso digitaaliaikaan

Koulutus on keskeinen taloudellista ja yhteiskunnallista kehitystä sekä mahdollisuuksien tasavertaisuutta ohjaava tekijä yhteiskunnissamme. Digitaaliaikakaudella on vielä entistäkin tärkeämpää varmistaa elinikäinen oppiminen ja luovan työn tekijöiden, tutkijoiden ja yrittäjien uusien sukupolvien synty sekä antaa ihmisille valmiudet toimia aktiivisesti tietoyhteiskunnassa. Näihin tavoitteisiin pyrkiminen alkaa koulussa. Jäsenvaltioissa pyritään jo voimakkaasti tuomaan kouluja tietoyhteiskunnan aikakaudelle. Työllisyyspolitiikan suuntaviivoissa jäsenvaltiot ovat sitoutuneet liittämään kaikki koulut verkkoon vuoteen 2002 mennessä. Nyt käsillä olevalla aloitteella pyritään edelleen nopeuttamaan tätä kehitystä ja tekemään tietoteknisten apuvälineiden käytön osaamisesta yksi kaikkien eurooppalaisten nuorten perustaidoista. Tähän liittyy kolme osa-aluetta:

- Internetin ja multimedia-aineiston hallinta,
- näiden uusien resurssien käyttö oppimiseen ja uusien taitojen hankintaan ja
- ryhmätyöskentelyyn, luovuuteen, monitieteellisyteen, sopeutumiskykyyn, monikulttuuriseen viestintään ja ongelmanratkaisuun liittyvien keskeisten taitojen omaksuminen.

Koulutusjärjestelmien on luotava suotuisat olosuhteet, joissa oppilaat ja opettajat saavat täyden hyödyn uudesta teknologiasta. Huomiota on kiinnitettävä sekä tekniseen perustaan (laitteisiin, liittymiin, sisältöön ja palveluihin) että siihen miten sitä käytetään. Koulutussisällössä on hyödynnettävä ja noudatettava Euroopan kulttuurista ja kielellistä monimuotoisuutta. Hankkeen onnistuminen riippuu viime kädessä opettajien ja kouluhallintojen osallistumisesta, sekä alan yritysten halukkuudesta tehdä yhteistyötä koulutussektorin kanssa esimerkiksi julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyöhankkeiden kautta korkealaatuisten räätälöityjen tuotteiden, palvelujen ja sisältömateriaalien tuottamiseksi.

Tavoitteet

Jäsenvaltioiden tulisi saavuttaa seuraavat tavoitteet. Tukena ovat asiaan liittyvät Euroopan komission sääntelyvälineet tietoyhteiskunnan, tutkimuksen, koulutuksen, kulttuurin ja koheesiopolitiikan alalla:

Vuoden 2001 loppuun mennessä:

- Kaikilla kouluilla tulisi olla pääsy Internetiin ja multimediatiedon lähteille.
- Kaikkien opettajien ja oppilaitten käytettävissä tulisi olla tukipalveluja, kuten Internet-tekniikoilla toteutettuja tietolähteitä ja koulutusmateriaaleja.
- Kaikilla nuorilla tulisi olla mahdollisuus Internetin ja multimedia-aineistojen käyttöön siihen varatuissa julkisissa tiloissa myös syrjäseuduilla.

Vuoden 2002 loppuun mennessä:

- Kaikilla opettajilla tulisi olla henkilökohtaiset tekniset mahdollisuudet ja valmiudet käyttää Internetiä ja multimediatiedonlähteitä.
- Kaikilla oppilailla tulisi olla luokkahuoneessaan nopeat yhteydet Internetiin ja multimediatiedon lähteille.

Vuoden 2003 loppuun mennessä:

- Kaikilla oppilailla tulisi koulunsa päättäessään olla "digitaalinen lukutaito".

2. Halvemmat Internet-yhteydet

Televerkkojen ja -palvelujen vapauttaminen otti unionissa uuden suunnan 1. tammikuuta 1998. Todisteet hintojen alenemisesta ja kuluttajien valintamahdollisuuksien lisääntymisestä antavat merkkejä siitä, että tällaisella telepolitiikalla on myönteisiä vaikutuksia. Paljon on kuitenkin vielä tehtävää. Kilpailun tuomat edut jakautuvat edelleen epätasaisesti jäsenvaltioiden välillä. Todelliset yleiseurooppalaiset palvelut ovat vielä alikehittyneitä osittain varsin erilaisten ja toisinaan kohtuuttomien toimilupaehtojen ja -menettelyjen vuoksi. Vakiintuneella operaattorilla on yleensä vielä määräävä asema varsinkin tilaajayhteyksien markkinoilla.

Perinteistä puhelinverkkoa käytetään yhä enemmän Internet-yhteyksien ja uusien palvelukokonaisuuksien tarjontaan. Tästä syystä vakiintuneen operaattorin tilaajayhteyksiin liittyvien eriytettyjen palvelujen saatavuus on kilpailijoiden kannalta erittäin tärkeä kysymys. Vaihtoehtoiset verkot, kuten langattomat verkot ja kaapeliverkot, olisivat tärkeitä halvempien ja nopeampien Internet-yhteyksien tarjonnassa, mutta ne eivät vielä ole tarpeeksi kehittyneitä.

Nämä kysymykset ovat aiheena *vuoden 1999 viestintäalan uudelleentarkastelussa*, jossa suoritetaan kokonaisvaltainen katsaus telealan sääntelytilanteeseen. Tarkastelun tulosten perusteella komissio ehdottaa keväällä 2000 lainsäädäntömuutoksia, joilla pyritään asteittain vähentämään sääntelyä kilpailun lisääntyessä markkinoilla. Normaalisissa lainsäädäntöprosessissa kestää kuitenkin jopa kolme vuotta ennen kuin säännökset saadaan täysin täytäntöönpanut jäsenvaltioissa. Nopeasti muuttuvilla markkinoilla tämä on liian pitkä aika.

Tästä syystä neuvostoa ja Euroopan parlamenttia pyydetään tekemään kaikkensa lainsäädäntöprosessin nopeuttamiseksi. Lisäksi jäsenvaltiot voivat omilla päätöksillään nopeuttaa vapauttamista ja toteuttaa toimia, jotka lisäävät kuluttajien valintamahdollisuuksia ja alentavat nopeiden Internet-yhteyksien kustannuksia.

Tavoitteet

Jäsenvaltioiden tulisi komission suositusten pohjalta sitoutua toimiin seuraavien tulosten saavuttamiseksi:

Vuoden 2000 loppuun mennessä:

- Vakiintuneiden operaattorien olisi erillisenä palveluna tarjottava pääsyä tilaajayhteyksille syrjimättömin ehdoin, jotta kaikki operaattorit voisivat tarjota innovatiivisia palveluja.
- Kiinteiden yhteyksien, myös kansainvälisten kiinteiden yhteyksien, hintojen olisi huomattavasti laskettava.
- Viestintäpalvelujen toimilupaehtoja olisi huomattavasti kevennettävä, ja yksittäiset toimitukset olisi mahdollisimman pitkälle korvattava yleisvaltuutuksin.

Vuoden 2001 loppuun mennessä:

- Multimediaa välittäville langattomille järjestelmille olisi varattava tarvittavat taajuudet.

3. Sähköisen kaupan edistäminen

Sähköinen kaupankäynti eli tavaroiden ja palvelujen ostaminen ja myyminen Internetin välityksellä on EU:ssa arvoltaan jo 17 miljardia euroa. Luvun uskotaan kasvavan 340 miljardiin euroon vuoteen 2003 mennessä. Tässä ollaan kuitenkin vielä huomattavasti jäljessä Yhdysvalloista, jossa vastaavan kokoisessa taloudessa sähköisen kaupan tulot ovat yli kolminkertaisia. Eurooppa on kuitenkin vahvoilla useilla aloilla, kuten tietoturva- ja salaustekniikoissa sekä sähköisissä pankkipalveluissa. Euron laaja käyttö sähköisissä maksutapahtumissa myötävaikuttaa huomattavasti EU:n laajuisen sähköisen markkinaympäristön syntyyn. Näitä vahvuuksia on osattava hyödyntää.

Euroopan on nopeutettava sähköisen kaupan kasvua varsinkin pk-yrityksissä, jotta ne voivat pitää koko Eurooppaa markkina-alueenaan. Tämä edellyttää sisämarkkinoilla luotettavaa oikeusjärjestelmää, joka tarjoaa oikeusvarmuutta, poistaa esteitä rajat ylittäviltä palveluilta, rohkaisee verkkotoiminnan innovaatioihin ja lisää kuluttajien luottamusta. Tähän pääsemiseksi yhteisössä on tekeillä joukko lainsäädäntöaloitteita. Niiden nopean hyväksymisen ja täytäntöönpanon tulisi olla etusijalla. Lisäksi julkishallintojen on johdettava kehitystä Euroopassa edistämällä ja käyttämällä sähköisiä hankintamenettelyjä, joihin kuuluu avointen ja yhteensopivien järjestelmien käyttö, sekä varmistamalla tehokkaat fyysiset jakelukanavat (esim. posti- ja lähettipalvelut) verkkokaupan tukemiseksi.

Yleisesti ottaen sähköisen kaupan sääntelyn olisi oltava vähäistä muutosnopeuden ja globalisoitumisen vaikutusten vuoksi. Tästä syystä on annettava lisäpainoa itsesääntelylle ja yhteissääntelylle varsinkin pyrittäessä lujittamaan kuluttajien luottamusta. Myös maailmanlaajuisista yhteistyötä on edelleen kehitettävä.

Internet-liiketoiminnan nopea kasvu on yllättänyt monet yritykset. Varsinkin pk-yrityksillä on pula ammattitaitoisesta työvoimasta, tietämyksestä ja tarvittavista taidoista, mikä estää niitä ottamasta verkkotekniikoita kunnolla käyttöön liiketoiminnassaan.

Tavoitteet

Vuoden 2000 loppuun mennessä:

- Neuvoston ja Euroopan parlamentin olisi parhaansa mukaan pyrittävä varmistamaan, että loput sähköiseen kauppaan liittyvät direktiivit on saatettu voimaan.
- Komissio ehdottaa muutoksia EU:n julkisten hankintojen sääntelyjärjestelmään, jotta kaikki julkisiin hankintoihin liittyvät menettelyt ja maksutapahtumat voitaisiin suorittaa sähköisesti. Jäsenvaltioiden tulisi aktiivisesti edistää sähköisten apuvälineiden käyttöä julkisissa hankinnoissa.
- Jäsenvaltioiden ja komission tuli edistää verkkotoimintaan liittyviä riidanratkaisumenettelyjä ja vaihtoehtoisia kuluttajille suunnattuja muutoksenhakumenettelyjä.
- Jäsenvaltioiden ja komission tulisi käynnistää kampanja pk-yritysten "digitalisoitumisen" edistämiseksi helpottamalla teknisen tietotaidon siirtymistä harjoittelijavaihdon ja osaamiskeskusten verkoston avulla.
- Komissio tukee .eu-alueennuksen luomista Internetin nimijärjestelmään rajat ylittävän sähköisen kaupan edistämiseksi EU:ssa ja sellaisten yritysten auttamiseksi, jotka haluavat näkyä EU:n laajuisesti Internetissä.

4. Nopeita Internet-yhteyksiä tutkijoille ja opiskelijoille

Yliopistot ja tutkimuslaitokset ovat olleet eturintamassa hyödyntämässä Internetiä, mistä on koitunut valtavia hyötyjä tutkimusyhteisöille. Kommunikointi sähköpostin välityksellä ja tiedonhaku Internetistä ovat nyt keskeinen osa tutkijantyötä. Verkon välityksellä tapahtuva yhteistyö ei kuitenkaan vielä ole vakiintunut käytäntö Euroopassa.

Yksittäiset jäsenvaltiot parantavat tutkimus- ja koulutusverkkojaan, mutta verkkoyhteyksien määrä vaihtelee varsin paljon unionissa. Tästä syystä Internetin käyttö on jakautunut Euroopassa epätasaisesti. Tämän johdosta jotkut tutkijat ja opiskelijat ovat epäedullisessa asemassa kollegoihinsa verrattuna, mutta seurauksena on myös se, että yleiseurooppalainen yhteistoiminta on Euroopassa vielä pientä, eivätkä käyttäjät pääse täysin hyödyntämään digitaalisessa viestinnässä piileviä mahdollisuuksia.

Vuorovaikutteisen verkottumisen suomia mahdollisuuksia voidaan käyttää hyödyksi kehitettäessä täysin uutta lähestymistapaa oppimiseen ja kouluttautumiseen. Tässä uudessa toimintatavassa, josta voidaan käyttää esimerkiksi nimitystä "eEducation", opiskelijoilla on verkon välityksellä käytettävissään suuri valikoima tutkimusaineistoa ja opiskeluun liittyviä palveluja. Nopeat Internet-yhteydet helpottavat myös tehokkaampaa vuorovaikutteista tutkimustyötä, jossa kaukana toisistaan toimivat tutkijat voivat jakaa keskenään tietoja ja apuvälineitä uuden tietämyksen luomiseksi. Tässä voidaan jo nähdä merkkejä uudesta työtavasta, jota voitaisiin kutsua esimerkiksi nimellä "eResearch". Tarvitaan ensinnäkin verkkoa, joka pystyy tukemaan loppukäyttäjien välistä luotettavan laatuista multimediaiviestintää. Lisäksi on kehitettävä innovatiivisia sisältöjä, käytänteitä ja apuvälineitä, joissa hyödynnetään virtuaalisia opiskeluyhteisöjä ja tutkimuslaitoksia.

Euroopan tasolla tavoitteena onkin auttaa hyödyntämään Internetin kaikki mahdollisuudet varmistamalla mahdollisimman hyvälaatuiset ja nopeat Internet-yhteydet kaikille eurooppalaisille koulutus- ja tutkimusyhteisöille. Jäsenvaltioiden ja komission tulisi ohjelmissaan sitoutua vastaamaan käyttäjien tarpeisiin, ja samalla olisi mahdollisimman laajasti selvitettävä yritysten yhteistyön sekä julkisen ja yksityisen sektorin kumpanuushankkeiden suomat mahdollisuudet.

Tavoitteet

Vuoden 2000 loppuun mennessä:

- Euroopan tutkijoiden ja opiskelijoiden käytettävissä olevia Internet-rakenteita olisi parannettava. Lisäksi olisi kehitettävä parempia palveluja ja sovelluksia opetus- ja tutkimustoimintaa varten innovatiivisten käytäntöjen tukemiseksi.

Vuoden 2001 loppuun mennessä:

- Vähintään yhdellä yliopistolla ja yhdellä tieteellisellä tutkimuslaitoksella kussakin maassa tulisi olla oma erillisverkko, joka pystyy välittämään multimedia-aineistoa. Tämä vaatimus tulisi laajentaa nopeasti kaikkiin yliopistoihin, tutkimuslaitoksiin, korkea-asteen koulutuslaitoksiin ja muihin ammatillisen koulutuksen ja aikuiskoulutuksen yksiköihin.
- Kaikilla eurooppalaisilla opiskelijoilla tulisi olla mahdollisuus seurata verkon välityksellä vuorovaikutteisesti multimedialuentoja eurooppalaisesta yliopistoverkosta, joka koostuu vähintään yhdestä yliopistosta, avoimesta etäopetuslaitoksesta tai koulutuslaitoksesta kustakin jäsenvaltiosta.

5. Sähköisten yhteyksien tietoturva paremmaksi älykorttien avulla

Älykortit ovat helppokäyttöisiä toimikortteja, joiden avulla voidaan käyttää terveystalvveluja, sähköisiä maksujärjestelmiä, liikkuvuutta tukevia Internet-sovelluksia, julkisia liikennevälineitä, maksutelevisiopalveluja ja monia muita sovelluksia. Ne ovat kohtuuhintaisia ja turvallisia, soveltuvat kaikille ja toimivat kaikkialla. Tällaiset kortit voivat olla yksi- tai monitoimisia, tai erilaisiin laitteisiin sisäänrakennettuja. Mikäli Eurooppa onnistuu johtamaan tämän alan kehitystä, avautuvat eteemme valtavat markkinanäkymät. Samalla kuluttajille ja yrityksille syntyy loputtomasti uusia mahdollisuuksia tulevaisuutta varten.

Euroopan on menestyäkseen toimittava yhteistyössä. Tarvitaan riittävä käyttäjämäärä, minkä vuoksi on tärkeää että tämä teknologia leviää koko Eurooppaan. Kaikkialle unioniin tarvitaan uusia rakenteita, jotka mahdollistavat älykorttien käytön kaikkialla – tässä voidaan vertailukohdaksi ottaa GSM-matkapuhelinten saavuttama suosio.

Tulosten saavuttamiseksi eurooppalaisten laitevalmistajien, palveluntarjoajien ja viranomaisten on toimittava tiiviissä yhteistyössä, jotta voidaan luoda yhteiset määritelmät esimerkiksi liikkuvuuteen, tietoturvaan, yksityisyyden suojaan ja käytönvalvontaan liittyvissä kysymyksissä.

Lisäksi tarvitaan alan yritysten laajaa yhteistyötä sellaisten järjestelmien kehittämiseksi, joilla voidaan vahvistaa Internetin tietoturvaan kohdistuvaa luottamusta (esim. julkisen avaimen salaustekniikat). Eurooppalaisia yrityksiä pyydetäänkin osallistumaan ja ottamaan ohjat käsiinsä määriteltäessä tarkkoja tavoitteita, menetelmiä ja käytännön toimintaehdotuksia. Julkisten palvelujen tulisi hyödyntää näitä uusia rakenteita täysimääräisesti (esim. terveydenhuollon ja liikenteen alalla).

Tavoitteet

Vuoden 2000 loppuun mennessä:

- Komissio järjestää yhteisiä määritelmiä koskevan toiminnan vauhdittamiseksi yhdessä puheenjohtajamaa Portugalin kanssa älykortteja käsittelevän huippukokouksen (huhtikuussa 2000), johon kutsutaan korkean tason edustajia kaikilta keskeisiltä asiaan liittyviltä aloilta. Sovitaan tulevien toimien aikataulusta.
- Eri alojen kesken olisi päästävä yksimielisyyteen yleiskäyttöisen älykorttirakenteen yhteisistä määritelmistä.

Vuoden 2001 loppuun mennessä:

- Yhteisten määritelmien käyttöönotto olisi aloitettava, jotta eri alojen perusmaksupalvelut saataisiin käyttöön (esim. sähköisessä kaupassa ja yleisöpuhelimissa).

Vuoden 2002 loppuun mennessä:

- Käyttöä olisi laajennettava muihin sovelluksiin, joissa tarvitaan liikkuvuutta ja/tai erityisen vahvaa tietoturvaa (esim. potilastietojen haku kiinteän tai matkaviestinverkon välityksellä, yritysten intra- ja ekstranetit).

6. Riskirahoitusta huipputeknologian pk-yrityksille

Eurooppalaisella yrityksellä, yliopisto-opiskelijalla tai yrityksen työntekijällä on hyvä uusi idea. Saako hän sille rahoitusta, kehitetäänkö sitä ja kaupallistetaanko se EU:ssa? Mahdollisesti. Mahdollisuudet ovat kuitenkin suuremmat Yhdysvalloissa, jossa yritysrahoituksessa ollaan valmiimpia ottamaan riskejä, ja jossa alkuvaiheen pääoma nopeasti kasvaville innovatiivisille yrityksille on kolme tai neljä kertaa suurempi kuin EU:ssa ja painottuu selkeämmin huipputeknologiaan.

Tällä on merkitystä, koska idean menestyessä kaupallisesti se voi luoda tuhansia työpaikkoja. EU ei ole synnyttänyt läheskään yhtä paljon menestyksekkäitä tietotekniikan yrityksiä kuin Yhdysvallat. Alkuvaiheen rahoituksen saatavuus on elintärkeää maailmassa, joka siirtyy nopeasti kohti uutta taloutta, ja jossa luovuus, rahoituksen saatavuus ja markkinoille saattamiseen kuluva aika ovat tärkeimpiä kilpailuetua määrääviä tekijöitä. Elleivät Euroopan unioni ja sen jäsenvaltiot pysty luomaan ideoille oikeanlaista ympäristöä niiden kehittämistä ja rahoittamista varten unionissa, ideat viedään muualle tai ne jäävät täysin hyödyntämättä – ja hyödyt saamatta.

Eurooppa on jäänyt jälkeen, koska riskinottoa rajoitetaan vielä liian monin estein. Joitain näistä esteistä käsitellään jo riskipääomaa ja rahoituspalveluja koskevissa toimintasuunnitelmissa. Tällä hetkellä EU:ssa vallitsevat kuitenkin vielä aliehitetyt riskipääomamarkkinat, jotka vaikuttavat suoraan EU:n suorituskykyyn uudessa taloudessa. Koska Euroopan suorituskykyä on kiireellisesti parannettava, tarvittaisiin lisäksi laajoja ponnisteluja alkuvaiheen pääomarahoituksen tarjonnan vahvistamiseksi kaikkialla EU:ssa. Tämä hyödyttäisi suoraan tietotekniikkateollisuutta ja sisällöntuottajia.

Toisena keskeisenä osatekijänä on vahvistaa riskirahoittajien ja kaupallisesti toteuttamiskelpoisten ideoiden luojaisten välistä kontaktipintaa. Kummankin osapuolen on ymmärrettävä toisen tarpeet paremmin, mikä auttaa parantamaan myös alkuvaiheen investointien tuottoa.

Tavoitteet

Maaliskuuhun 2000 mennessä:

- Komissio suorittaa jäsenvaltioiden kanssa laajan poliittisen uudelleentarkastelun nykyisten toimien (Euroopan investointipankki, Euroopan investointirahasto, t&k:n viides puiteohjelma, MEDIA-ohjelma, TEN-Telecom-ohjelma, aluekehitys/ sosiaalirahasto, kasvu/työllisyys-hankkeet) johdonmukaisuuden parantamiseksi ja selvittää, miten niitä voisi käyttää paremmin alkuvaiheen rahoituksen edistämiseen. Tarkastelun tuloksista on tarkoitus keskustella Eurooppa-neuvoston ylimääräisessä huippukokouksessa Lissabonissa.

Vuoden 2000 loppuun mennessä:

- Komissio ehdottaa tarkastelun perusteella innovatiivisia vaihtoehtoja pääoman kokoamiseen. Tällaisia ovat esimerkiksi julkisen ja yksityisen sektorin kumppanuushankkeet, joihin liittyen osia yhteisön varainkäytöstä suunnataan uudelleen (esim. mentor-toiminta, ns. Business Angel -sijoittajat, yrityshautomot).

Vuoden 2003 loppuun mennessä:

- Loputkin täysin yhdentyneiden yleiseurooppalaisten riskipääomamarkkinoiden synnyn esteet olisi poistettava.
- Alkuvaiheen rahoituksen määrän Euroopan unionissa tulisi olla vähintään kolminkertaistunut. Tämä tavoite edellyttää pääasiassa yksityisen sektorin ponnisteluja.

7. eParticipation – Vammaisten osallistumismahdollisuudet

Digitaalitekniikan kehitys tarjoaa monia mahdollisuuksia ylittää vammaisten kohtaamat esteet (sosioekonomiset, maantieteelliset, kulttuuriset, aikaan liittyvät esteet jne.). Erityistarpeet huomioon ottavat ja helposti saatavilla olevat tekniikat antavat vammaisille mahdollisuuden osallistua tasavertaisesti sosiaaliseen toimintaan ja työelämään. Tulevina vuosina haasteena onkin kuroa umpeen tekniikan ja tämän käyttäjäryhmän välistä kuilua.

Eurooppalaiset yritykset eivät toistaiseksi ole pystyneet täysin hyödyntämään vammaisille suunnattujen tuotteiden ja palvelujen markkinamahdollisuuksia. Tällaisia tuotteita ja palveluja voidaan usein kehittää pienin lisäkustannuksin noudattamalla *Design-for-All-* tai *Universal Design* -periaatteita, joissa vammaisten erityistarpeet otetaan huomioon jo suunnitteluvaiheessa. Jäsenvaltiot ovat jo Amsterdamin sopimuksen julistuksessa nro 22 sitoutuneet ottamaan huomioon vammaisten tarpeet. Nyt on ryhdyttävä toimiin tämän sitoumuksen noudattamiseksi tietoyhteiskunnan alalla.

Tämän alan sääntely vaihtelee huomattavasti yhteisön jäsenvaltioissa. Tälle markkinalohkoille tarkoitettujen tuotteiden standardointi on usein puutteellista. Pitkän aikaa unionissa oli käytössä jopa kymmenen erilaista tekstipuhelintekniikkaa. Nytemmin Eurooppaan on huomattavien ponnistelujen jälkeen saatu aikaan yksi yhteinen standardiehdotus. Komissio sitoutuu varmistamaan, että tuotteita ja palveluja koskevissa standardeissa otetaan huomioon myös vammaisten tarpeet. Alan eurooppalaisten yritysten on vastattava tähän haasteeseen.

Oppimis- ja kouluttautumismahdollisuuksien parantamiseen on kiinnitettävä huomiota ja varmistettava, että vammaiset voivat täysipainoisesti osallistua yhteiskuntaan. Tukiverkostot tulisi suunnitella siten, että ne pystyvät tarjoamaan erityisiä monikielisiä päivystyspalveluja vammaisten riippumattomuuden ja turvallisuuden lisäämiseksi. Digitaalitekniikoilla voidaan sujuvoittaa hallinnollisia muodollisuuksia, joita liittyy sekä yksityisten että julkisten sosiaalipalvelujen toimintaan.

Tavoitteet

Vuoden 2000 loppuun mennessä:

- Euroopan komission ja jäsenvaltioiden tulisi tarkastella uudelleen asiaan liittyvää lainsäädäntöä ja tietoyhteiskuntaan liittyviä standardointihankkeita sen varmistamiseksi, että ne mahdollistavat vammaisille yhtäläiset käyttömahdollisuudet ja standardointi nopeutuu.
- Euroopan komissio antaa suositusehdotuksen, jossa jäsenvaltioita suositellaan ottamaan vammaisten tarpeet huomioon tieto- ja viestintätekniisten tuotteiden ja palvelujen hankinnoissa.

Vuoden 2001 loppuun mennessä:

- Euroopan komission ja jäsenvaltioiden tulisi sitoutua siihen, että kaikki julkisen sektorin verkkosivut soveltuvat suunnittelunsa ja sisältönsä puolesta myös vammaisille.

Vuoden 2002 loppuun mennessä:

- Euroopan komissio tukee osaamiskeskusten verkoston luomista. Verkostoon kuuluu vähintään yksi keskus kustakin jäsenvaltiosta, ja siinä kehitetään *Design-for-All*-periaatteisiin liittyvä opetussuunnitelma suunnittelijoiden ja insinöörien kouluttamiseksi.

8. Verkkovälitteinen terveydenhuolto

Laadukkaiden terveystalvelujen tarjoaminen tehokkaasti kaikille kansalaisille tulevaisuudessa tulee olemaan yksi vaikeimpia haasteita kaikille Euroopan valtioille. Terveystalveluoteknologia ja hoitomuodot kehittyvät jatkuvasti huimaa vauhtia samalla kun useimmissa valtioissa väestö ikääntyy, mikä aiheuttaa paineita tuleville terveydenhuoltomenoille keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Haaste on siis kaksitahoinen: kaikkien unionin kansalaisten terveydenhuollon laatua ja saatavuutta on parannettava, mutta samalla kokonaiskustannukset on pidettävä kurissa.

Näihin haasteisiin ei pystytä vastaamaan ilman kokonaisvaltaisten, yhteentoimivien ja nykyaikaistettujen terveydenhuoltojärjestelmien käyttöönottoa ja laajamittaista käyttöä. Digitaalitekniologialla voidaan parantaa terveydenhuollon tuottavuutta ja kattavuutta. Mahdollisuuksia ei vielä täysin hyödynnetä – ainoastaan prosentti terveydenhuollon kokonaiskuluista käytetään tietotekniikkaan. On kehitettävä luotettavia palveluja, jotka yhdistävät toisiinsa sairaalat, laboratoriot, apteekit, ensiapuasemat ja kodit.

EU:n terveydenhuoltoalan markkinoiden pirstaleisuus haittaa myös innovaatioita ja parhaiden käytäntöjen leviämistä. Terveystalvelu on mittavaa liiketoimintaa. EU:ssa valtiot käyttävät keskimäärin yli 8 prosenttia bruttokansantuotteestaan terveydenhuoltoon. Tästä syystä terveydenhuoltoalan tuotteiden ja palvelujen sisämarkkinoiden rakentamisella tulee olemaan suuri merkitys Euroopan kilpailukyvyille tulevaisuudessa.

Tässä tilanteessa unionilla on kaikki syy tehdä yhteistyötä kansanterveyden ylläpitämisen ja parantamisen alalla (yhteisön perustamissopimuksen 152 artikla). Tämä ei merkitse terveydenhuollon Euroopan laajuista yhdenmukaistamista, vaan yhteistoimintaa tutkimuksessa, sovittaessa standardeista ja tuotekuvauksista ja luotaessa yleiseurooppalaisia lääketieteellisiä kirjastoja.

Tavoitteet

Vuoden 2000 loppuun mennessä:

- Olisi määriteltävä terveydenhuollon parhaat käytännöt verkottumisessa, terveyden seurannassa, tarttuvien tautien valvonnassa sekä sairaaloiden, laboratorioden, apteekkien, yksityislääkärien, ensiapuasemien ja kotien välisessä yhteydenpidossa.
- Tärkeimpiin yleiseurooppalaisiin lääketieteen verkkokirjastoihin liittyvät tärkeimmät toimenpiteet sovittava ja terveydenhuollon osaamiskeskusten oltava toiminnassa vuoden 2004 loppuun mennessä.
- Terveystalveluollon tietotekniikan standardointiin liittyvät tärkeimmät toimenpiteet toteutettava vuoden 2000 loppuun mennessä.

Vuoden 2003 loppuun mennessä:

- Kaikilla Euroopan kansalaisilla tulisi olla mahdollisuus terveydenhuollon älykorttiin, jonka avulla verkossa säilytettäviä potilastietoja voidaan käsitellä niin, että tietoturva ja luottamuksellisuus voidaan taata.

Vuoden 2004 loppuun mennessä:

- Kaikilla terveydenhuollon ammattilaisilla tulisi olla yhteys sairauksien ehkäisyä, diagnosointia ja hoitoa koskevaan terveydenhuollon telematiikkajärjestelmään.

9. Älykkäät liikennejärjestelmät

Liikennemäärät kasvavat Euroopassa voimakkaasti tuoden mukanaan joukon ongelmia. Tieliikenteen onnettomuuksissa kuoli EU:ssa viime vuonna 43 000 ja loukkaantui 1,5 miljoonaa ihmistä. Tunneleissa, rautateillä ja merillä on sattunut useita erittäin vakavia onnettomuuksia. Tieliikenteen ruuhkien arvioidaan aiheuttavan vuosittain 120 miljardin euron kustannukset, ja kesäkuun 1999 aikana 37 prosenttia lennoista oli myöhässä. Fossiilisten polttoaineiden lisääntynyt käyttö vaikuttaa haitallisesti ympäristöön.

Digitaalitekniikan avulla voidaan liikenneturvallisuutta lisätä ja parantaa julkisen liikenteen laatua erityisesti suurissa kaupungeissa. Liikenteenhallinta- ja liikennetietojärjestelmien tehokas käyttö on jo pienentänyt saastepäästöjä, polttoaineenkulutusta ja matkustusaikoja. Muuttuvanäyttöisten kylttien käyttö moottoriteillä on vähentänyt peräänajoja 30 prosentilla (sumuolosuhteissa 85 prosentilla). Kehittyneet törmäyksenestojärjestelmät ja kuljettajan apuvälineet ovat vähentäneet onnettomuuksien määrää noin puoleen entisestä.

Nykyisessä toimintaympäristössä ilmaliikenteen hallintajärjestelmien parannukset eivät riitä vastaamaan huippukysyntään, mikäli kysyntä kasvaa siten kuin suurin osa ilmatilan käyttäjistä on arvioinut. Tästä syystä on ilmatilan käytön paremman organisoinnin lisäksi pyrittävä löytämään uusia digitaalitekniologisia ja toiminnallisia ratkaisuja, jotka on huolellisesti validoitava, jotta voidaan varmistaa, että ratkaisut ovat kaikille osapuolille hyväksyttäviä, ja että vähintään nykyinen ilmaliikenteen turvallisuustaso pystytään säilyttämään.

Jäsenvaltioiden tulisi järjestää tarvittavat resurssit alla olevien tavoitteiden saavuttamiseksi. Euroopan tasolla komissio tulee antamaan täyden tukensa asiaan liittyvien yhteisön ohjelmien kautta, mihin liittyy esimerkiksi seuraavan sukupolven satelliittipaikannusjärjestelmän GNSS-2:n (Galileo-hanke) määrittely ja toteutus.

Tavoitteet

Vuoden 2001 loppuun mennessä:

- Kaikilla Euroopassa liikkuvilla tulisi olla 112-hätänumeron kautta käytettävissään täydet hätäpalvelut usealla kielellä ja niin, että hätänumeroon soitettu puhelu voidaan paikantaa.

Vuoden 2002 loppuun mennessä:

- Kaikissa Euroopassa myydyissä autoissa tulisi olla tehokkaammat aktiiviset turvajärjestelmät.
- Tarkoitukseen räätälöityjen liikennetietojärjestelmien ja matkansuunnittelua tukevien tietojärjestelmien kehitystä tulisi tukea niin, että ne kattavat puolet Euroopan keskikokoisista ja suurista kaupungeista.
- Kaikkien tärkeimpien yleiseurooppalaisten liikenneverkkojen käytössä tulisi olla järjestelmä, jolla tiedotetaan liikenneonnettomuuksista ja ruuhkista sekä helpotetaan poikkeustilanteiden hallintaa.

Vuoden 2004 loppuun mennessä:

- Kaikilla tärkeimmillä lentoreiteillä tulisi olla käytössä lentokoneisiin asennettu, maasta operoitu tai satelliittien avulla toteutettu järjestelmä, jolla voidaan vähentää ruuhkautumista hyväksyttävälle tasolle samalla parantaen turvallisuutta.

10. Sähköinen asiointi viranomaisten kanssa

Julkisen sektorin tiedon parempi ja helpompi saatavuus on kaikkien Euroopan kansalaisten ja yritysten edun mukaista. Yksi tapa päästä tähän on hyödyntää tehokkaammin Internetiä. Julkisen sektorin tiedon parempi saatavuus verkossa lisää Internetin merkitystä jokapäiväisen elämän kannalta, lisää näin Internetin käyttäjiä ja toisi sen myötä johdannaishyötyjä laajentamalla osallistumista tietoyhteiskuntaan. Internetin mahdollisuudet voitaisiin valjastaa käyttöön tähdättäessä Amsterdamin sopimuksen tavoitteisiin, joilla pyritään varmistamaan, että EU:n toimielinten päätöksenteko ja toiminta on kansalaisten silmissä täysin avointa ja että tällaiset päätökset tehdään mahdollisimman julkisesti.

Sekä jäsenvaltiot että yhteisön toimielimet ovat tehneet paljon perustaakseen Internetiin verkkopalveluja ja tarjotakseen kansalaisille verkon välityksellä julkisen sektorin toimintaan liittyvää tietoa. Parhaat verkkosivut on suunniteltu hyvin niin, että ne vastaavat myös tekniikkaan vihkiytymättömien käyttäjien tarpeita ja mahdollistavat pääsyn laajaan valikoimaan oikeudellista ja hallinnollista tietoa. Tarvitaan vielä työtä, jotta kaikki hallinnon verkkosivut olisivat helppokäyttöisiä apuvälineitä tiedonhaussa ja viranomaisten kanssa asioimisessa. Tässä on pidettävä mielessä yhteisössä noudatettavat tietoturva koskevat normit.

Puutteet keskeisten tilasto- ja taloustietojen saatavuudessa haittaavat yrityksiä ja rajoittavat yksityisen sektorin lisäarvopalvelujen syntymistä, joka on erityisen myönteinen piirre julkisessa tiedottamisessa Yhdysvalloissa.

Tämän hankkeen tarkoituksena on tuoda julkisen sektorin tietoa paremmin käyttäjien ulottuville laajentamalla ja helpottamalla tietojen saatavuutta Internetissä. Tämä edistää myös uusia yksityisen sektorin palveluja, jotka perustuvat saataville tuleviin uusiin tietolähteisiin. Tästä voi siis koitua monenlaista hyötyä:

- Hallinnon palvelut tulevat lähemmäs kansalaisia.
- Valtion kulut voivat pienentyä byrokratian ja muodollisuuksien vähentyessä.
- Lisäarvopalvelujen tarjontaan syntyy uusia työpaikkoja.
- Euroopan laajuisten markkinatietojen saatavuus paranee.

Tavoitteet

Vuoden 2000 loppuun mennessä:

- Jäsenvaltioiden tulisi taata vähintään seuraavien neljän tyyppisten julkisen sektorin tietojen helppo saatavuus Euroopassa: oikeudelliset ja hallinnolliset tiedot, kulttuuritiedot, ympäristötiedot sekä liikenne- ja ruuhkaolosuhteita koskevat tiedot.
- Jäsenvaltioiden ja komission tulisi lisätä Internetin käyttöä tärkeimpiä poliittisia hankkeita koskevissa kuulemisissa ja lausuntokierroksissa. Tarkoituksena ei ole pelkästään julkaista lainsäädäntöä ja toimintalinjauksia verkossa, vaan luoda keskustelu- ja palautejärjestelmä, jonka toimintaa valvoisi mahdollisesti riippumaton taho.
- Jäsenvaltioiden ja komission tulisi varmistaa, että kansalaisilla on käytettävissään kaksisuuntainen sähköinen vuorovaikutusyhteys tärkeimpiä asiointipalveluja varten (esim. veroilmoitukset ja tukihakemukset) niin, että he voivat sekä vastaanottaa että lähettää tietoja.