



EUROPEISKA UNIONENS RÅD  
EUROPEISKA GEMENSKAPERNAS KOMMISSION

Bryssel den 14 juni 2000



**Ett informationssamhälle för alla**

## **Handlingsplan**

**utarbetad av rådet och Europeiska kommissionen  
för Europeiska rådets möte i Feira**

**19- 20 juni 2000**

## Bakgrund

Vid Europeiska rådets möte i Lissabon den 23–24 mars 2000 sattes det ambitiösa målet upp att göra Europa till den mest konkurrenskraftiga och dynamiska ekonomin i världen. Man insåg att det brådskar om Europa snabbt skall kunna utnyttja den nya ekonomins möjligheter, i synnerhet när det gäller Internet.

För att åstadkomma detta uppmanade stats- och regeringscheferna rådet och kommissionen att upprätta "... *en allomfattande handlingsplan för e-Europa ... med hjälp av en öppen samordningsmetod grundad på benchmarking av nationella initiativ i kombination med kommissionens nya initiativ e-Europa och dess meddelande 'Strategier för arbetstillfällen i informationssamhället'*".

Initiativet *eEuropa*<sup>1</sup> lanserades av Europeiska kommissionen i december 1999 i syfte att få Europa "on-line". Vid sidan av *eEuropa* lade kommissionen fram meddelandet "Strategier för arbetstillfällen i informationssamhället" i januari 2000<sup>2</sup>. I "Allmänna riktlinjer för den ekonomiska politiken"<sup>3</sup> beskrivs den ekonomiska politiken på detta område, och där betonas behovet av väl fungerande kapitalmarknader och ökad konkurrens på produktmarknaderna i syfte att främja innovation.

Efter det positiva mottagandet av *eEuropa* i medlemsstaterna inlämnade Europaparlamentet, nyckelaktörer och kommissionen en lägesrapport till **Europeiska rådet i Lissabon** i mars 2000. Vid detta toppmöte förband sig stats- och regeringscheferna att vidta ett antal åtgärder, inbegripet att fastställa tidsfrister, för att föra *eEuropa* framåt.<sup>4</sup>

Som svar på detta stöd antog kommissionen ett utkast till handlingsplan den 24 maj 2000. Detta utkast har diskuterats med medlemsstaterna i syfte att nå **enighet vid Europeiska rådet i Feira den 19- 20 juni 2000**.

## Mål

**Syftet med denna handlingsplan är att se till att de mål som ställdes upp vid Europeiska rådets möte i Lissabon uppnås genom att nödvändiga åtgärder definieras.** I *eEuropa* identifierades ursprungligen tio områden där åtgärder på europeisk nivå kunde ge mervärde. För denna handlingsplan har de främsta målområdena omprövats mot bakgrund av slutsatserna från Europeiska rådet i Lissabon och de många reaktioner som har mottagits, i synnerhet från Europaparlamentet och medlemsstaterna och vid den informella ministerkonferensen om informations- och kunskapssamhället som ägde rum i Lissabon den 10–11 april.

---

<sup>1</sup> [http://europa.eu.int/comm/information\\_society/eeurope/documentation/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/information_society/eeurope/documentation/index_en.htm)

<sup>2</sup> [http://europa.eu.int/comm/commissioners/diamantopoulou/infosoc\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/commissioners/diamantopoulou/infosoc_en.htm)

<sup>3</sup> [http://europa.eu.int/comm/economy\\_finance/document/econeur/beg/begidxen.htm](http://europa.eu.int/comm/economy_finance/document/econeur/beg/begidxen.htm)

<sup>4</sup> <http://ue.eu.int/en/Info/eurocouncil/index.htm>

Som ett resultat av detta har åtgärderna fördelats på följande tre nyckelmål:

### 1. Billigare, snabbare, säkrare Internet

- a) Billigare och snabbare Internet-anslutning
- b) Snabbare Internet för forskare och studenter
- c) Säkra nätverk och smartkort

### 2. Investeringar i människor och kompetens

- a) Europeisk ungdom på väg in i den digitala tidsåldern
- b) Att arbeta i den kunskapsbaserade ekonomin
- c) En kunskapsbaserad ekonomi för alla

### 3. Stimulera användningen av Internet

- a) Främjande av elektronisk handel
- b) Samhällsinformation på nätet: elektronisk tillgång till offentliga tjänster
- c) Hälso- och sjukvård på nätet
- d) Europeiskt digitalt innehåll i globala nät
- e) Intelligent transportssystem

## Operativ handlingsplan

Denna handlingsplan är inriktad på de åtgärder som går att identifiera exakt. Analysen av den nya ekonomins utveckling och inverkan, som beskrivs ingående i de tidigare dokumenten och som i stort sett bekräftades av Europeiska rådet i Lissabon, godtas som den är. Handlingsplanen är inriktad på lösningar och på **vad som bör göras, vem** som bör göra det och **när** det bör vara gjort.

Det finns tre huvudsakliga metoder för hur målen i eEuropa skall uppnås.

**Att påskynda upprättandet av ett lämpligt rättsligt klimat** – En rad lagförslag håller på att utarbetas och diskuteras på europeisk nivå. I eEuropa vill man att de skall antas snabbt genom korta tidsfrister för alla aktörer.

**Stöd till ny infrastruktur och nya tjänster i hela Europa** – Utvecklingen inom detta område är huvudsakligen beroende av finansiering från den privata sektorn. Dessa åtgärder kan stödjas med europeisk finansiering, men mycket är beroende av att medlemsstaterna själva vidtar åtgärder. Dessa åtgärder bör naturligtvis inte gå ut över budgetdisciplinen.

**Tillämpning av öppen samordning samt benchmarking** – Detta syftar till att åtgärderna genomförs på ett effektivt sätt, att de får den verkan som avses och att den höga profil som behövs i alla medlemsstater uppnås. Denna process kommer att samordnas till fullo med den allmänna benchmarking som kopplas till Europeiska rådets extramöte varje vår.

När det gäller benchmarking kommer Europeiska kommissionen och medlemsstaterna att före utgången av år 2000 fastställa ett begränsat antal målinriktade referenspunkter för eEuropa. Insamling av uppgifter kommer att vara en mycket viktig uppgift. Det finns flera ännu ej antagna initiativ på nationell och internationell nivå för insamling av statistiska uppgifter om den nya

kunskapsbaserade ekonomin. Uppgifter från Eurostat och medlemsstaternas statistiska byråer kommer att användas i förekommande fall. Branschsammanlutningar och privata konsulter upprättar också statistik om den nya ekonomin. Denna statistik omfattar emellertid inte alla relevanta indikatorer, ibland är det svårt att bedöma dess kvalitet och den är inte alltid jämförbar. I sådana fall kommer särskilda undersökningar att användas som komplement till uppgifterna. Resultaten från insamlingen av uppgifter och övervakningen av de särskilda målen i eEuropa kommer att presenteras på eEuropas webbplats<sup>5</sup>.

## Tidsram

Behovet att inom knappa tidsfrister vidta snabba åtgärder på kritiska områden för den nya ekonomin är en av de främsta drivkrafterna i initiativet eEuropa. Taktiken i denna handlingsplan är att man inriktar sig på sådana åtgärder och ser till att återstående hinder undanröjs snabbt. Detta är skälet till att handlingsplanen är fokuserad på en viss tidpunkt – år 2002 – då alla mål bör ha uppnåtts. Om Europa inte kan se till att förändringar sker tillräckligt snabbt kommer det att vara för sent att uppnå de ambitiösa målen från Lissabon.

Utän tvivel kommer det fortfarande att finnas frågor som måste lösas efter 2002. **Därför måste det finnas ett politiskt långsiktigt perspektiv och de åtgärder som vidtas inom ramen för eEuropa 2002 kommer att få mycket långsiktiga verkningar.** Detta bör beaktas, särskilt i förhållande till forsknings- och utvecklingspolitiken. Vissa eEuropa-relaterade forskningsprojekt kan endast leda till konkreta resultat efter utgången av 2002. Trots det uppmanas den berörda kommittén och rådgivande gruppen att ompröva sina prioriteringar vad avser programmet *Informationssamhällets teknik (IST)*<sup>6</sup> i syfte att förstärka satsningen på eEuropa, inklusive Europas tekniska ställning i informationssamhället. Denna omprövning bör också inverka på forskningspolitikens framtida utveckling i unionen, särskilt inom ramen för det sjätte ramprogrammet.

## Internationellt perspektiv

Den nya ekonomin är en global utveckling, och särskilt Internet som genom sin egenart faller inom flera olika juridiska behörighetsområden, eftersom dess innehåll och tjänster är globalt tillgängliga<sup>7</sup>. Även om eEuropa inte i och för sig omfattar några specifika internationella åtgärder, kommer detta initiativ att få konsekvenser för unionens utrikespolitik. Ett bevis på detta är redan det beslut som länderna i Central- och Östeuropa nyligen fattade under en konferens i Warszawa<sup>8</sup> om att utarbeta ett arbetsprogram för åtgärder inom ramen för eEuropa före utgången av 2000. eEuropa-initiativet bör också ingå som en del i unionens utvidgningsprocess.

**eEuropa kommer också att bidra till utvecklingen av en starkare och mer förutseende politik i informationssamhället på global nivå,** särskilt genom att främja den europeiska strategin i sådana forum som G8, OECD och WTO. När det gäller elektronisk handel kommer det globala samarbetet mellan regeringarna och den privata sektorn att prioriteras, särskilt utvecklingen av gemensamma regler.

---

<sup>5</sup> [http://europa.eu.int/comm/information\\_society/eeurope/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/information_society/eeurope/index_en.htm)

<sup>6</sup> <http://www.cordis.lu/ist/home.html>

<sup>7</sup> Se kommissionens meddelande "Förstärkning av internationellt samarbete inom det globala informationssamhället för en tidig analys".

<sup>8</sup> Slutsatserna från "Informationssamhället – Påskynda europeisk integrering", ministerkonferensen i Warszawa den 11–12 maj 2000.

Europa måste spela en aktiv roll när det gäller att utveckla ett jämlikare informationssamhälle som erbjuder alla länder en rättvis chans att få deltaga. Att överbrygga det "digitala gapet" mellan i-länder och u-länder är ett av de främsta målen för Europeiska unionen. För att kunna nå detta mål måste Europa samarbeta med sina viktigaste internationella partner och med det privata näringslivet.

### **Behov av politiskt engagemang**

Målen i eEuropa kan bara uppnås om medlemsstaterna, Europaparlamentet och Europeiska kommissionen är beredda att ställa sig bakom denna handlingsplan och den omvärdering av prioriteringar som planen innebär. Ingen har råd att ta det lugnt, oavsett hur långt de har kommit i förhållande till andra. Ett "eEuropa med två hastigheter" måste undvikas. Om målen skall kunna uppnås **måste varje medlemsstat vara beredd att göra nya prioriteringar**, avsätta tillräckliga medel och undanröja eventuella hinder som ligger i vägen. Varje medlemsstat kommer dessutom att vara tvungen att rikta medborgarnas uppmärksamhet på de nya möjligheter som den digitala tekniken medför som stöd för att kunna garantera ett verkligt informationssamhälle för alla. **Endast genom positiv verksamhet nu kan man förhindra att någon i Europa utestängs från information.**

## Mål 1. Billigare, snabbare och säkrare Internet

### a) Billigare och snabbare Internet-tillgång

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** krävde man följande:

- *"Snarast möjligt under 2001" slutföra förhandlingarna om lagstiftningsförslag efter översyn av regelverket för telekommunikationer.*
- *Införa mer konkurrens i de lokala accessnäten före utgången av 2000 och bolagisera lokal nät.*
- *Säkerställa att frekvenskraven för framtida system för mobiltelefoni uppfylls i tid och på ett effektivt sätt.*
- *Införa billiga och snabba sammankopplade nät för tillträde till Internet.*
- *Fullborda fullständigt integrerade och liberaliserade telemarknader före utgången av 2001.*

### Utmaningen

Sedan avregleringen av teletjänster den 1 januari 1998 har taxorna för fjärr- och utrikessamtal sänkts avsevärt. De flesta kunder är dock anslutna till Internet via lokala linjer, där priserna inte alls har gått ned lika mycket på grund av otillräcklig konkurrens. Än så länge har marknaden varit förhållandevis långsam när det gäller välbehövliga nya taxemodeller, såsom flat-rate eller gratis anslutning. Lägre priser är särskilt viktiga för en snabb spridning av snabba multimediala tjänster på Internet, som blivit möjliga tack vare ny teknik, såsom xDSL, kabel, optisk fiber, digital-TV och radioteknik. **Vid Europeiska rådet i Lissabon visades en stark politisk vilja att se till att kostnaderna sänks.** Att genomföra kommissionens rekommendation om uppdelning av anslutningarna till accessnätet är det snabbaste sättet att påskynda tillgängligheten till snabb Internetåtkomst till konkurrenskraftiga priser.

Europas ledning när det gäller mobilnät är en av dess största tillgångar. Snart kommer antalet mobilabonnemang i Europa att överstiga antalet fasta linjer. Allt fler kunder kommer att få mobil anslutning till Internet. Snabb mobil anslutning till Internet kommer bara att bli möjligt genom uppgraderade nät av andra generationen (särskilt med användning av GPRS- och EDGE-teknik<sup>9</sup>) och genom tredje generationens nät. **En sådan snabb anslutning kommer oundvikligen att vara mycket priskänslig och kommer därför att förutsätta högsta möjliga konkurrensnivå.**

Marknaden investerar redan i nya nät på konkurrensförmåliga villkor. Flera medlemsstater och Europaparlamentet har dock uttryckt oro över avlägset belägna och mindre utvecklade områden.

---

<sup>9</sup> Enhanced Data GSM Environment and General Packet Radio Service.

**Det är mycket viktigt att de medborgare som bor i dessa områden får likvärdig tillgång till de moderna kommunikationsnäten.**

Med avseende på nästa generations Internet, inbegripet mobilt Internet, har behovet av ett kraftigt utökat antal IP-adresser på Internet gjort att övergången till Internet-protokoll 6 (IPv6), som ger betydligt fler adresser än den nuvarande version 4, blivit ett mycket brådskande ärende. Den planerade hundrafaldiga ökningen av Internet-trafiken kommer dessutom att kräva mycket effektivare nät och teknik för paketförmedling.

### **eEuropas gensvar**

För att bemöta konvergensen och de föränderliga marknadsmässiga och tekniska villkoren håller kommissionen på att lägga fram ett nytt konkurrensinriktat regelverk, där konkurrensen ökas och hänsyn tas till den allt snabbare utvecklingen i denna sektor. **Det är oerhört angeläget att det antas så snart som möjligt under 2001.** Under tiden bör man prioritera utveckling av konkurrensen på accessnätet. Kommissionen har därför rekommenderat att anslutningarna till accessnätet skall delas upp före utgången av 2000. De frekvenser som behövs för trådlösa multimediala system bör dessutom göras tillgängliga. Kommissionen kommer att dra lämpliga slutsatser från den sektorsstudie av orimligt höga priser på förhyrda förbindelser som genomförs inom ramen för EG:s konkurrenslagstiftning.

**Att se till att mindre gynnade områden till fullo får möjlighet att delta i informations-samhället är ett prioriterat ärende för unionen.** Projekt där spridningen av ny teknik uppmuntras måste därför få en framskjuten plats i de regionala utvecklingsplanerna. Offentliga investeringar i informationssamhällets infrastruktur i mindre gynnade områden kan motiveras i de fall där marknaden misslyckas och där enbart privata investeringar inte är lönsamma. Dessa investeringar måste göras på ett sätt som inte snedvrider konkurrensen och som är tekniskt neutralt. Investeringarna måste fastställas av varje region på grundval av dess specifika ekonomiska och sociala struktur. Kommissionen har åtagit sig att ge investeringar i projekt för informationssamhället högre prioritet i strukturfonderna. En liknande översyn av prioriteringar har tillkännagivits av Europeiska investeringsbanken (EIB).

När det gäller nästa generations Internet kommer kommissionen att lansera ett initiativ för att få teleoperatörerna och tillverkarna av teleutrustning att arbeta tillsammans med tjänsteleverantörer och användare, **för att IPv6 snabbt skall kunna utvecklas och tas i bruk.**

## Handlingsplan "eEuropa" - Billigare och snabbare Internet

Åtgärder	Aktör(er)	Klart senast
Uppnä väsentligt minskade avgifter för Internetåtkomst i linje med de lägsta i världen genom förstärkt konkurrensförmåga och klar benchmarking på europeisk och nationell nivå.	Medlemsstaterna Rådet	Utgången av 2001
Anta de fem direktiven <sup>10</sup> för det nya regelverket för elektronisk kommunikation och tillhörande tjänster.	Rådet, Europaparlamentet, Europeiska kommissionen	Så snart som möjligt under 2001.
Anta kommissionens nya direktiv om konkurrens på marknaderna för kommunikationstjänster <sup>11</sup> .	Europeiska kommissionen	Utgången av 2001
Arbeta för att införa ökad konkurrens i de lokala accessnäten och bolagisera lokala nät.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2000
Förbättra samordningen av den europeiska frekvenspolitiken.	Rådet, Europaparlamentet	Utgången av 2001
Samordna tilldelningen av frekvenser för trådlösa multimediala system <sup>12</sup> .	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Mitten av 2001
Vid behov och utan att snedvrیدا konkurrensen kommer offentliga finansieringsinstrument att i högre grad prioritera stöd åt utvecklingen av informationsinfrastrukturer och åt projekt, främst i mindre gynnade regioner.	Medlemsstaterna, Europeiska investeringsbanken, Europeiska kommissionen, privata sektorn	Utgången av 2000
Röra sig i riktning mot fullständig övergång till IPv6 genom pilotgenomförande i Europa. De främsta tele- och tillverkningsföretagen kommer att mobiliseras tillsammans med tjänsteleverantörer och användare.	Europeiska kommissionen, privata sektorn <sup>13</sup>	Utgången av 2001
Sänka priserna på förhyrda förbindelser genom ökad konkurrens och genomförande av kommissionens rekommendation.	Medlemsstaterna	Utgången av 2000

<sup>10</sup> Dessa direktiv berör det övergripande regelverket, tillträde och samtrafik, auktorisation och tillstånd, samhällsomfattande tjänster och dataskydd.

<sup>11</sup> Fullständig titel: *Kommissionens direktiv om ändring och kodifiering av direktiv 90/388 om konkurrens på marknaderna för teletjänster.*

<sup>12</sup> På 40.5 till 43.5 GHz-bandet enligt Europeiska radiokonferensens beslut (ERC) av den 1 juni 1999.

<sup>13</sup> Hänvisningarna till den privata sektorn i hela denna handlingsplan omfattar sådana icke-statliga organisationer som konsument- eller användarorganisationer, vid sidan av privata näringslivet.

## b) Snabbare Internet för forskare och studenter

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** krävde man följande:

- *Skapa ett mycket snabbt transeuropeiskt nätverk för att på elektronisk väg sprida vetenskapliga rön före utgången av 2001 och länka samman forskningsinstitutioner och universitet samt forskningsbibliotek, vetenskapliga centrum och så småningom skolor.*

### Utmaningen

Snabba nät kommer att medföra nya möjligheter för utbildnings- och forskningssamarbete i och mellan den offentliga och den privata sektorn. Tillämpningar som utvecklas i den akademiska världen idag utgör ofta grundvalen för kommersiella tillämpningar i morgon. Medlemsstaterna och kommissionen måste se till att denna innovationspotential utnyttjas till fullo.

I och med att Internet blir snabbare håller ett nytt koncept på att ta form i datorvärlden – distribuerad databehandling över nätverk (distributed computing over networks). Detta är den yttersta konsekvensen av "World Wide Grid – WWG" (det världsomspännande ledningsnätet). Konceptet handlar om att underlätta samarbetet mellan geografiskt utspridda arbetslag på alla vetenskaps- och branschområden, genom att de får möjlighet att dela data och datorinfrastruktur och att arbeta tillsammans i realtid. WWG är i behov av ytterligare utveckling, integration och teknisk validering, som möjliggör en heltäckande integration av nät, datorer och lagring i ett sammanslaget system.

### eEuropas gensvar

Kommissionen har nyligen lanserat nätverksbyggande mellan forskningsinstitutioner inom ramen för femte ramprogrammet, där 80 miljoner EUR kommer att satsas på en uppgradering av den transeuropeiska kapaciteten till 2,5 Gbit/s. **Europa måste investera mer** för att få både en sofistikerad infrastruktur och den teknik som behövs för att utnyttja denna infrastruktur till fullo.

I januari 2000 offentliggjorde kommissionen ett meddelande med titeln "Mot ett europeiskt område för forskningsverksamhet". I detta meddelande ställs bättre användning av elektroniska nät av det europeiska forskningssamhället och upprättande av virtuella viktiga forskningscentra upp som strategiska prioriteringar.

Genom IST-programmet stöds redan projekt för distribuerad databehandling, **men en kraftansträngning behövs för att denna teknik skall bli tillgänglig för alla forskare**. Adekvata resurser kommer således att säkras till stöd för utvecklingen av WWG.

En snabbare Internet-ryggrad kommer inte att förbättra resultaten för forskare och studenter mycket om de inte får tillgång till snabba anslutningar och tillämpningar av god kvalitet, som stöds av användarvänliga gränssnitt som är oberoende av nätverk. Detta innebär **stora förbättringar av interna campusnätverk, i syfte att möjliggöra samarbete och innovativa former av lärande och samarbete på lokal nivå.**

<b>Handlingsplan "eEuropa" – Snabbare Internet för forskare och studenter</b>		
<b>Åtgärd</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
Ett adekvat belopp (utöver de 80 miljoner EUR som redan har anslagits för en uppgradering av den transeuropeiska ryggraden, varmed nationella forsknings- och utbildningsnät sammankopplas) kommer att öronmärkas för forskningsnät i IST-programmet, i syfte att etablera Europa som en global ledare när det gäller konnektivitet och att initiera en utveckling mot en helt fiberoptisk ryggrad med förbättrad kapacitet på bandbredd och tjänster.	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2001
Nationella forskningsnät bör uppgraderas så att alla forskare och studenter i hela Europa får kraftiga nätverk, t.ex. genom medel från strukturfonderna och med stöd av Europeiska investeringsbanken.	Medlemsstaterna, Europeiska investeringsbanken	Utgången av 2001
Universiteten bör få snabba anslutningar till Internet och Intranet, t.ex. genom medel från strukturfonderna och med stöd från Europeiska investeringsbanken.	Medlemsstaterna, Europeiska investeringsbanken	Utgången av 2001
Uppmuntra användning av teknik för World Wide Grid (WWG) genom utveckling av systemanpassad programvara och användning av provbäddar, som utformas efter behoven på en lång rad vetenskapliga områden och som syftar till att relevant teknik integreras, valideras och tas upp. Adekvata medel kommer anslås för denna verksamhet inom ramen för IST-programmet. Kommissionen kommer genom sina forskningsprogram att stödja spridningen av Grid-teknik för vetenskapligt arbete och samarbete på alla områden.	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2002

### c) Säkra nätverk och smartkort

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** ansåg man att

➤ *konsumenternas förtroende är en nyckelfaktor för utvecklingen av den elektroniska handeln.*

#### Utmaningen

Säkra nätverk och säker access med hjälp av smartkort är mycket viktigt för att skapa förtroende för den elektroniska handeln bland användarna. Oro har ofta uttryckts, bland annat i Europaparlamentet<sup>14</sup>, över risken för intrång i nätanvändarnas privatliv. Dessutom uppkommer nya typer av brott där IT-hjälpmiddel används. När Internet börjar användas vid alla typer av affärskommunikation och personlig kommunikation, ökar det ekonomiska värdet av och känsligheten hos den överförda informationen. **Den ekonomiska skada som orsakas av störningar (exempelvis virus och blockeringsattacker mot Internetleverantörer) på Internet ökar.**

Att värna om säkerheten måste få hög prioritet, men kan bli dyrbart och göra nätet långsammare. Därför kan godtyckliga lösningar inte komma i fråga, men marknaden bör så långt det är möjligt avgöra vilken säkerhetsnivå som är adekvat för användarnas behov. Många dagliga användare är dock omedvetna både om den relativa sekretessbristen vid deras överföringar och om hur de kan skydda sig själva. I synnerhet råder det brist på god information om produkternas tillförlitlighet.

Det finns många europeiska säkerhetsprodukter av hög kvalitet på marknaden. Ny teknik utarbetas och branschen utvecklas ständigt. Det förekommer dock problem med **integrationen av dessa produkter** i dominerande driftsystem och tillämpningsprogramvara och problem med deras övergripande kompatibilitet.

Den utbredda användningen av smartkort i Europa är redan en av unionen starka sidor, men marknaden är splittrad både mellan länder och sektorer. Ytterligare ansträngningar krävs för att skynda på, befästa och harmonisera användningen av smartkort både i unionen och kandidatländerna.

---

<sup>14</sup> I Read-rapporten om eEuropa betonades det att "... utvecklingen av säkra identifikations-system, system för att behålla meddelandens konfidentialitet och metoder för att förebygga ändringar av dem är utomordentligt viktigt för utvecklingen av ett digitaliserat, konkurrensinriktat och mobilt eEuropa."

## eEuropas gensvar

Initiativet eEuropa innehåller förslag om koncentrerade åtgärder på följande tre huvudområden:

- Förbättrad tillgång till säkerhetslösningar för Internet.

På grund av att säkerheten på Internet är en komplex och allt viktigare fråga, krävs det ett brett gensvar. Det främsta ansvaret för att öka medvetenheten och spridningen av säkerhetsprodukter ligger helt klart hos branschen. Det finns dock områden där denna gryende bransch skulle gynnas av offentliga ansträngningar till stöd för dess utveckling. För att förhindra störningar på Internet måste den offentliga sektorn dessutom spela en katalysatorroll. **De föreslagna åtgärderna är därför främst inriktade på att stimulera och förstärka privata initiativ.**

- Bättre samordning i kampen mot cyberbrott.

En G8-konferens om säkerhet och förtroende i cyberrymden ägde rum i Paris den 15–17 maj 2000. En europarådskonvention om cyberbrott diskuteras och Europeiska kommissionen håller för närvarande på att utarbeta ett meddelande i denna fråga. eEuropa syftar till **en bättre samordningsmekanism** så att diskussionerna och samarbetet i denna fråga förbättras.

- Ökad säkerhet vid tillträde till elektroniska tjänster genom att användning av alla typer av smartkort uppmuntras.

Smartkort är en teknik med många möjligheter som kan öka sekretessen och konfidentialiteten i informationssamhällets tjänster. Det kan anta många former – t.ex. SIM-kort, tråd/kontaktlös, inbyggda och bärbara anordningar – och tillhandahåller många olika funktioner: åtkomst, identifiering, autentisering, betalning. Ett initiativ om smartkort lanserades vid toppmötet i Lissabon den 11 april 2000 och branschen har visat ett starkt intresse av att göra gemensamma ansträngningar. En **stadga om smartkort** med en detaljerad arbetsplan antogs och deltagarna enades om att upprätta en arbetsgrupp på hög nivå som skall initiera och stödja den gemensamma utvecklingen när det gäller ökad användning av smartkort i Europeiska unionen.

<b>Handlingsplan "eEuropa" – Säkra nätverk och smartkort</b>		
<b>Åtgärd</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
<p>Förbättra den övergripande säkerheten vid överföringar över nätet genom att</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ säkra tillgången på produkter (i synnerhet nätkort, programvara och vägväljare (router)) som stödjer säkra överföringar som bygger på IPSec och IPv6,</li> <li>➤ stödja säkerhetscertifiering som sköts av branschen, genom samordning av ansträngningar och ömsesidigt erkännande, inbegripet yrkescertifiering för informationssäkerhet,</li> <li>➤ främja teknik som förbättrar sekretessen, och stödja användningen av denna teknik, inbegripet lämpliga koder och konsolidering av metoder,</li> <li>➤ stimulera offentligt/privat samarbete för att göra infrastrukturerna för information mer driftsäkra (inbegripet utveckling av system för tidig varning), och förbättra samarbetet mellan nationella team för stöd vid datorhaveri.</li> </ul>	Privata sektorn, Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2001
Främja utvecklingen och användningen av de plattformar för programvarusäkerhet med öppna koder som används för effektiv "plug and play".	Privata sektorn, medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2002
Utveckla ett samordnat europeiskt förhållningssätt till cyberbrott.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2002
Tillgång till en stomme av gemensamma specifikationer för smartkortens kompatibilitet och säkerhet.	Privata sektorn, standardiseringsorgan, Europeiska kommissionen	Utgången av 2000
Förbättra det mänskliga gränssnittet i säkra kortterminaler, inbegripet bättre användarvänlighet för människor med särskilda behov och stöd för fler språk	Privata sektorn, standardiseringsorgan, Europeiska kommissionen	Utgången av 2001
Tillgång till kostnadseffektiva lösningar med smartkort för säkra elektroniska överföringar	Privata och offentliga sektorn	Utgången av 2002

## Mål 2: Investeringar i människor och kompetens

### a) Europeisk ungdom på väg in i den digitala tidsåldern

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** krävde man följande:

- *Varje medborgare måste få de kunskaper som behövs för att leva och arbeta i det nya informationssamhället.*
- *Medlemsstaterna skall se till att alla skolor i unionen får tillgång till Internet och andra multimediala hjälpmedel före utgången av 2001.*
- *Medlemsstaterna skall se till att alla de lärare som behövs kan använda Internet och multimediala hjälpmedel före utgången av 2002.*
- *Skolor skall gradvis kopplas upp till ett mycket snabbt transeuropeiskt nätverk för elektronisk vetenskaplig kommunikation skall upprättas före utgången av år 2001.*
- *Europas utbildningssystem måste anpassas till kunskapssamhället.*

### Utmaningen

Medlemsstaterna gör påtagliga framsteg när det gäller att ansluta skolor till Internet. Mer måste dock göras, i synnerhet följande:

- Det måste finnas ett tillräckligt antal datorer och snabb Internet-anslutning.
- Installerad utrustning och programvara, innehåll och tjänster måste motsvara utbildningsbehoven.
- Man måste se till att dessa nya verktyg verkligen används genom att kompetenta lärare anlitas och genom att kursplaner för både lärare och elever anpassas.

### eEuropas gensvar

Det främsta ansvaret för att målen uppnås ligger hos medlemsstaterna. Kommissionens roll är att stödja medlemsstaterna genom att ge dem en impuls, bistå vid samordningen av deras ansträngningar, främja relevant användning av ny teknik och nya tillämpningar, och genom att finansiera spridningen av bästa metoder och gränsöverskridande skolnät. Ett viktigt europeiskt mervärde är vissheten om att tekniska lösningar, programvara och innehåll inte utvecklas i nationell isolering. **Medlemsstaterna bör kunna lära av varandras erfarenheter och bygga på varandras insatser.**

Skolorna bör inte anpassas till den digitala tidsålderns krav på bekostnad av andra prioriteringar. Internet kan inte lösa de nuvarande dagliga problemen, exempelvis när det gäller tillgång på lärare, budget och infrastruktur. **Därför måste ytterligare medel tillhandahållas** för att man skall kunna uppnå det ambitiösa målet att alla elever skall få möjlighet att vara digitalt "kompetenta" när de

slutar skolan. Branschen måste också uppmuntras att spela en mer aktiv roll genom innovativa och effektiva offentlig-privata partnerskap.

Kommissionen kommer att **sammanföra särskilda utbildningsåtgärder i ett kompletterande initiativ för elektroniskt lärande (eLearning)** som håller på att lanseras. Detta initiativ omspanner eEuropas mål i ett utbildningsorienterat ramverk och där uppmärksammas kravet från rådets möte i Lissabon att anpassa Europas utbildningssystem till kunskapssamhället.

<b>Handlingsplan "eEuropa" – Europeisk ungdom på väg in i den digitala tidsåldern</b>		
<b>Åtgärder</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
Ge alla skolor, lärare och studenter lätt tillgång till Internet och multimediala hjälpmedel, vid behov med användning av medel från strukturfonderna.	Medlemsstaterna	Utgången av 2001
Sammankoppla skolor gradvis med forskningsnätverken, vid behov med användning av medel från strukturfonderna.	Medlemsstaterna	Utgången av 2002
Se till att stödtjänster och utbildningsresurser finns på Internet, inbegripet plattformar för elektroniska studier för lärare, elever och föräldrar (exempelvis anslutning för mindre gynnade barn, tillträde till ett digitaliserat kulturarv, flerspråkiga multimediala läromedel, europeiska initiativet för programvaror med öppna koder, insamling av bästa metoder). Europeiska kommissionen kommer att stödja detta med hjälp av utbildnings- och kulturprogrammen och tillhandahålla adekvata medel inom ramen för IST-programmet.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2002
Erbjud alla lärare vidareutbildning, vid behov med användning av medel från strukturfonderna, anpassa deras kursplaner, och ge dem incitament att verkligen använda digital teknik i skolan. Europeiska kommissionen kommer att säkerställa utbyte av bästa metoder och samordna forskning genom sina utbildnings- och IST-program.	Medlemsstaterna	Utgången av 2002
Anpassa skolornas kursplaner så att nya inlärningssätt blir möjliga med hjälp av informations- och kommunikationsteknik	Medlemsstaterna	Utgången av 2002
Se till att alla elever får möjlighet att vara digitalt kompetenta när de slutar skolan. Europeiska kommissionen skall stödja pilotprojekt och utbyte av bästa metoder samt samordna forskning genom sina IST- och utbildningsprogram.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2002

## b) Att arbeta i den kunskapsbaserade ekonomin

Vid Europeiska rådet i Lissabon drogs följande slutsatser:

- *Kunskapsklyftorna ökar, särskilt inom sektorn för informationsteknik, där allt fler lediga platser inte blir tillsatta.*
- *De europeiska utbildningssystemen måste anpassas till kunskapssamhällets krav så att de kan stå till tjänst med skräddarsydda utbildningsmöjligheter för målgrupper och personer inne på arbetsmarknaden vars kunskaper riskerar att bli inaktuella på grund av den snabba utvecklingen.*
- *Livslångt lärande skall i högre grad prioriteras som ett grundläggande inslag i den europeiska sociala modellen.*
- *Investeringar per capita i mänskliga resurser bör väsentligt ökas.*
- *Inom en europeisk ram bör de nya grundläggande färdigheter som skall ges genom livslångt lärande definieras genom decentraliserat certifieringsförfarande och ett europeiskt utbildningsbevis för grundläggande IT-kunskaper bör inrättas.*
- *Det föreligger behov av att anpassningsförmågan utnyttjas genom en smidig arbetstidsförläggning och ... genom att det blir lättare att förena yrkes- och familjeliv.*

## Utmaningen

I Lissabon gjordes det klart att ekonomin måste omvandlas radikalt och att kompetensen måste anpassas till möjligheterna i den nya ekonomin om full sysselsättning skall kunna uppnås.

**Den första utmaningen är utbildning.** Utbildning kommer att vara avgörande för utvecklingen av ny kompetens, men resultaten kommer endast att förverkligas på lång sikt. Mer måste göras. Detta gäller främst jobb för IT-personal, där undersökningar om kompetensklyftan visar att det för närvarande finns cirka 800 000 lediga arbeten i Europa, och det förväntas att denna siffra kommer att växa till cirka 1,7 miljoner år 2003 om inga åtgärder vidtas<sup>15</sup>. Utmaningen är större än att man bara bemöter efterfrågan på IT-personal. Digital kompetens är avgörande för arbetskraftens anpassningsförmåga och alla medborgares möjligheter att få arbete. I detta sammanhang kommer företagans ansvar för utbildning "på arbetsplatsen" att vara av väsentlig betydelse för livslångt lärande. Ett pris skulle kunna instiftas till de företag som är särskilt framgångsrika när det gäller att utveckla humana resurser.

**Den andra utmaningen består i att höja sysselsättningssiffrorna** till så nära 70 % som möjligt senast 2010. Detta förutsätter åtgärder för att förbättra möjligheterna till arbete för grupper där hög arbetslöshet råder, i synnerhet kvinnor och äldre arbetskraft. Arbetet bör dessutom göras mer lockande och tillgängligt genom flexibla arbetsförhållanden, såsom distansarbete. Särskilda insatser bör göras för att intressera kvinnorna för IT-yrken, där de är starkt underrepresenterade och där de utgör en outnyttjad resurs i de flesta länder.

---

<sup>15</sup> *Europe's growing IT-skills Crisis* En särskild rapport av IDC.

**Den tredje utmaningen består i att modernisera arbetsorganisationen.** Större flexibilitet medför att de människor som arbetar kan åtnjuta de tekniska fördelarna med varierande arbetstid och arbetsplats. Arbetsmarknadens parter bör uppmuntras att bidra genom att stödja överenskommelser om flexibelt arbete till fördel både för arbetsgivare och arbetstagare.

### **eEuropas gensvar**

Det främsta ansvaret för anställbarheten och anpassningsförmågan i den nya ekonomin ligger hos medlemsstaterna och arbetsmarknadens parter, i synnerhet när det gäller att tillhandahålla kompetens och att omvandla arbetsorganisationen. Kommissionen spelar en viktig roll vid samordningen av den europeiska sysselsättningsprocessen, vilken består i att upprätta riktlinjer för sysselsättningen på europeisk nivå, och att överföra dem till nationella handlingsplaner för sysselsättningen. Som en uppföljning till Europeiska rådet i Lissabon **kommer informationssamhället att främjas ytterligare i riktlinjerna för sysselsättningen.**

Högnivågruppen för informationssamhällets sysselsättning och sociala dimension (ESDIS), som består av företrädare för medlemsstaterna, kommer årligen att utvärdera arbetet genom att övervaka de åtgärder som anges nedan och bidra till den övergripande bedömningen av handlingsplanen eEuropas inverkan.

Utöver dessa åtgärder kommer **ytterligare insatser att behöva göras för att ta itu med problemet att det finns personer som riskerar att utestängas** från informationssamhället och arbetslivet. Internetterminaler bör installeras på allmänna platser – bibliotek, arbetsförmedlingar, skolor – med möjlighet att få utbildning på plats och på så sätt säkerställa Internetåtkomst för alla och öka anställbarheten.

<b>Handlingsplan "eEuropa" – Att arbeta i den kunskapsbaserade ekonomin</b>		
<b>Åtgärder</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
Ge alla arbetstagare möjlighet att bli digitalt kompetenta genom livslångt lärande.	Arbetsmarknadens parter, medlemsstaterna, privata sektorn	Utgången av 2002
Väsentligen öka IT-utbildningsplatser och -kurser och främja jämställdheten (både på arbetsplatser och vid utbildningsanstalter), vid behov med användning av medel från Europeiska socialfonden.	Medlemsstaterna, arbetsmarknadens parter, privata sektorn, Europeiska kommissionen	Utgången av 2002
Införa ett europeiskt utbildningsbevis för grundläggande IT-kompetens, med decentraliserade certifieringsförfaranden.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2001
Stödja större flexibilitet på arbetsplatsen, exempelvis distansarbete och deltidsarbete, vid behov genom överenskommelser med arbetsmarknadens parter och med stöd av medlemsstaterna.	Arbetsmarknadens parter, medlemsstaterna, privata sektorn	Utgången av 2000
Främja nätverk av utbildningsanstalter för efterfrågestyrd information samt utbildning och omskolning i kommunikationsteknik för människor som tagit akademisk examen.	Arbetsmarknadens parter, Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2002

<p>Installera offentliga åtkomstpunkter till Internet på offentliga platser och inrätta multimediala distanscentra i alla samhällen där man kan få tillgång till utbildning och utrustning för elektroniskt arbete, vid behov med användning av medel från strukturfonderna.</p>	<p>Medlemsstaterna</p>	<p>Utgången av 2001</p>
--	------------------------	-------------------------

### c) En kunskapsbaserad ekonomi för alla

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** insåg man följande:

- *Att särskild uppmärksamhet bör ägnas åt funktionshindrade människor och kampen mot att någon utestängs från informationssamhället.*

#### Utmaningen

Innebörden av slutsatserna från Lissabon är att *e*Europa bör utvidga inriktningen på sina åtgärder för elektroniskt deltagande (*e*Participation). Åtgärder på detta område kommer att bidra till gemenskapens nya initiativ att främja social delaktighet, vilket även efterfrågades vid **Europeiska rådet i Lissabon**. Nyckelfrågorna diskuterades nyligen ingående vid ministerkonferensen i Lissabon.

Allt eftersom samhällstjänster och viktig offentlig information i allt högre grad blir tillgänglig på nätet, blir tillträde till myndigheternas webbplatser för alla medborgare lika viktigt som tillträde till offentliga byggnader. När det gäller medborgare med särskilda behov, består utmaningen i att säkerställa bredast möjliga tillgång till informationstekniken i allmänhet och dess samverkan med hjälpmedelsteknik. Dessutom är ny teknik ofta lättare för alla att använda om man tar hänsyn till alla potentiella användares krav redan i början av utformningsarbetet.

#### *e*Europas gensvar

Insatser bör göras för att försöka lösa problemen för dem som av olika skäl inte fullt ut kan dra nytta av informationssamhället, t.ex. på grund av fattigdom eller bristande medvetenhet och utbildning. Åtgärder som förhindrar att någon utestängs från information måste få en hög politisk prioritering om *e*Europa-målet "ett informationssamhälle för alla" skall kunna uppnås.

När det gäller särskilda åtkomstområden för människor med särskilda behov, kommer högnivågruppen för informationssamhällets sysselsättning och sociala dimension (ESDIS) i samarbete med kommissionen **att undersöka och övervaka den lagstiftning och de standarder** som har betydelse för informationssamhället, för att se till att de överensstämmer med principerna om tillgänglighet.

**Den offentliga sektorns webbplatser** och deras innehåll i medlemsstaterna och i de europeiska institutionerna **måste utformas så att medborgare med funktionshinder kan få tillgång** till information och till fullo utnyttja potentialen för elektronisk samhällsinformation.

När det gäller att "designa in" tillgängligheten i informationssamhällets alla tekniker är utbildningen för formgivare förhållandevis ny och därför utspridd över hela Europa. Det finns fortfarande stort utrymme för **ömsesidigt lärande mellan viktiga forskningscentra** så att ett samordnat och högkvalitativt förhållningssätt kan skapas.

<b>Handlingsplan "eEuropa" – En kunskapsbaserad ekonomi för alla</b>		
<b>Åtgärd</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
Politiska åtgärder för att förhindra att någon utestängs från information kommer att effektivare samordnas på europeisk nivå genom benchmarking av prestationer och utbyte av bästa metoder mellan medlemsstaterna.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2001
Offentliggörande av standarder avseende "design for all" för tillgänglighet till IT-produkter, i synnerhet för att göra det lättare för människor med särskilda behov att få arbete och bli socialt delaktiga.	Europeiska kommissionen, privata sektorn	Utgången av 2002
Översyn av relevant lagstiftning och relevanta standarder för att se till att de överensstämmer med principerna om tillgänglighet.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2002
Antagande av riktlinjerna i initiativet för webbtillgänglighet (Web Accessibility Initiative – WAI) för offentliga webbplatser.	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2001
Upprätta nationella viktiga forskningscentra enligt principen "design for all" och sammankoppla dem i nätverk. Utarbeta rekommendationer för en europeisk kursplan för formgivare och ingenjörer.	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2002

## Mål 3: Stimulera användningen av Internet

### a) Främjande av elektronisk handel

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** drogs följande slutsatser:

- *Rådet och Europaparlamentet bör anta all ännu inte antagen lagstiftning om elektronsikt handel före utgången av 2000. Medlemsstaterna bör påskynda sitt genomförande i nationell lagstiftning, vilket bör ha slutförts under 2001.*
- *Kommissionen och rådet bör överväga hur konsumenternas förtroende för elektronisk handel kan främjas, i synnerhet genom alternativa system för tvistlösning.*
- *Kommissionen, rådet och medlemsstaterna bör se till att gemenskapens och regeringars upphandling kan äga rum on-line senast 2003.*
- *Den tekniska förändringarnas snabbhet kan kräva nya och mer flexibla regleringsmetoder i framtiden.*

### Utmaningen

Den elektroniska handeln utvecklas redan på ett dynamiskt sätt i handeln mellan företag (så kallad business to business eller B2B e-commerce), med att företag på ett radikalt sätt omstrukturerar sin verksamhet i många sektorer – bank, försäkring, biltillverkning osv. Detta leder till grundläggande förändringar av företagens sätt att bedriva sin verksamhet i alla sektorer av ekonomin, både den nya och den gamla. Små och medelstora företag får inta hamna efter i denna process, utan måste vara aktiva över de nationella gränserna.

När det gäller samspelet mellan företag och kunder (B2C e-commerce) har tillväxten varit långsammare, även om den förestående uppkomsten av mobil e-handel bör öka dess potential. Elektronisk handel mellan företag och kunder ger upphov till följande utmaningar när det gäller reglering:

- Rättsliga variationer lever kvar, vilket medför problem för företag, i synnerhet små och medelstora företag, som bedriver verksamhet i hela unionen.
- Konsumenternas förtroende bör ökas om den elektroniska handeln skall uppnå sin fulla potential.

Genom att elektronisk handel faller inom flera domstolars behörighetsområden finns dessa utmaningar inte bara inom unionen utan också på en global nivå. Europa måste säkerställa ett samordnat synsätt vid de diskussioner som pågår på internationell nivå.

Den elektroniska handeln gör det möjligt att höja effektiviteten vid offentlig upphandling. Den ökar dessutom små och medelstora företags möjligheter att verka på denna marknad i hela unionen.

## Elektronisk upphandling är ännu inte särskilt vanligt i offentliga administrationer.

Ansträngningar krävs för att klargöra de rättsliga villkoren och omstrukturera det administrativa systemet.

### eEuropas gensvar

För att en inre marknad för elektronisk handel skall kunna upprättas, har kommissionen redan föreslagit ett antal lagstiftningsåtgärder. Rådets förestående antagande av förordningen om dubbla användningsområden ("Dual Use"), om bland annat en inre marknad för säkerhetsprodukter, och det snabba antagandet av direktivet om elektronisk handel är mycket positiva tecken. **De återstående förslagen måste antas så snart som möjligt** och medlemsstaterna måste påskynda införlivandet på nationell nivå. Upprättandet av domänen .eu kommer ytterligare att bidra till utvecklingen av inre marknad för elektronisk handel.

När det gäller konsumenternas förtroende håller den privata sektorn på att utarbeta ett antal olikartade initiativ – "förtroendemärken", tillkännagivanden om bestämmelser om sekretesskydd osv., som dock är svåra för företag och konsumenter att utvärdera. Det finns därför ett behov av **gemensamma kriterier och öppenhet**. Dessutom krävs det att företag och konsumentorganisationer gör stora ansträngningar för att åstadkomma självreglering och alternativ tvistlösning. Sådana ansträngningar kommer endast att göras om det finns tillräckliga incitament.

Den offentliga sektorn måste utvidga den elektroniska upphandlingen. De ändringar i lagstiftningen som krävs kommer att garanteras på europeisk nivå och Europeiska kommissionen kommer både att övervaka utvecklingen i medlemsstaterna och **sträva efter att viktiga moment i dess upphandling skall ske on-line**.

Handlingsplan "eEuropa" – Främjande av elektronisk handel		
Åtgärd	Aktör(er)	Klart senast
Antagande av ännu ej antagen EU-lagstiftning om följande: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Upphovsrätt</li><li>➤ Distansförsäljning av finansiella tjänster</li><li>➤ E-pengar</li><li>➤ Domstolsbehörighet</li></ul>	Rådet, Europa-parlamentet	Utgången av 2000
Att höja konsumenternas förtroende för elektronisk handel i partnerskap med konsumentgrupper, branschen och medlemsstaterna. Främja alternativ tvistlösning, "förtroendemärken", och verksamma uppförandekoder genom samarbete med intressenter i syfte att utveckla allmänna principer och genom att lämpliga incitament skapas. Ett nätforum för förtroende för den elektroniska handeln, som förvaltas av kommissionen, kommer att engagera så många intressenter som möjligt i denna process. Kommissionen och medlemsstaterna skall vidareutveckla EEJ-net <sup>16</sup> , som sammanlänkar system för alternativ tvistlösning, och starta pilotprojekt på	Privata sektorn, Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2000

<sup>16</sup> EEJ-net står för European Extra-Judicial network.

europaisk nivå genom IST-programmet.		
<b>Handlingsplan "eEuropa" – Främjande av elektronisk handel</b>		
Kommissionen skall stimulera till ökad flexibilitet i regleringen av den elektroniska handeln genom att se till att den bygger mer på sam- och självreglering, bland annat genom samarbete med berörda företagsgrupper såsom Global Business Dialogue <sup>17</sup> .	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna, privata sektorn	Utgången av 2000
Förbättra rättssäkerheten för små och medelstora företag som bedriver elektronisk handel i unionen genom en informationstjänst på nätet och åtgärder för att öka medvetenheten.	Europeiska kommissionen	Utgången av 2000
Uppmuntra små och medelstora företag att bli digitala genom samordnade nätverksåtgärder för utbyte av kunskap om bästa metoder, villighet att bedriva elektronisk handel och benchmarking. "Referenscentrum" skulle kunna hjälpa små och medelstora företag att införliva e-handel i sina affärsstrategier.	Privata sektorn, Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2002
Upprätta toppdomännamnet .eu	Europeiska kommissionen, rådet, Europaparlamentet	Utgången av 2000
Antagande av två direktiv om offentlig upphandling som innehåller föreskrifter om att rättsliga hinder för elektronisk upphandling skall undanröjas.	Rådet, Europaparlamentet	Mitten av 2001
Införa elektroniska marknadsplatser för offentlig upphandling.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen, privata sektorn	Utgången av 2001
Antagande av ett direktiv om mervärdesskatt (moms) på vissa tjänster som tillhandahålls elektroniskt, för att se till att EU:s moms-system är förenligt med den elektroniska handeln, i synnerhet för att ge lika villkor för europeiska innehållsleverantörer.	Europeiska kommissionen, rådet, Europaparlamentet	Så snart som möjligt under 2001

<sup>17</sup> [www.gbde.org](http://www.gbde.org)

## b) Samhällsinformation på nätet: elektronisk tillgång till offentliga tjänster

I slutsatserna från **Europeiska rådet i Lissabon** krävs följande:

- *Insatser måste göras av offentliga myndigheter på alla nivåer så att ny teknik utnyttjas för att göra informationen så tillgänglig som möjlig.*
- *Medlemsstaterna skall säkerställa allmän elektronisk tillgång till de viktigaste allmänt tillgängliga tjänsterna senast 2003.*

### Utmaningen

Med digital teknik blir det lättare att få tillgång till och återanvända den stora mängd av information som de offentliga sektorn förfogar över. Samhällsinformation på nätet kan omvandla den gamla organisationen av den offentliga sektorn och ge snabbare och mer lyhörda tjänster. Den kan öka effektiviteten, skära ned kostnaderna, öka öppenheten och påskynda sedvanliga administrativa förfaranden för medborgare och företag. Elektronisk tillgång skulle dessutom påskynda övergången till informationssamhället genom att stimulera Internet-tjänster som är mer relevanta för européer.

**Utmaningen för administrationerna består i att snabbt anpassa sig till de nya arbetsmetoderna** och att möjliggöra nya innovativa sätt att arbeta, inbegripet partnerskap med den privata sektorn.

**Denna potential realiserar emellertid inte.** Övergången till elektronisk interaktion förutsätter stora förändringar av administrationernas inre sätt att fungera, som kan bli komplexa att förvalta. De skiftande accessreglerna i unionen bromsar dessutom utvecklingen av alleuropeiska tjänster.

### eEuropas gensvar

Resultatet från det samrådet om grönboken om information från den offentliga sektorn i informationssamhället visade på ett behov att förbättra tillgång till, spridning av och utnyttjande av information i den offentliga sektorn i Europa. Syftet med initiativet eEuropa är därför att **se till att medborgarna lätt kan få tillgång till viktiga offentliga uppgifter**, och att främja kommunikation på nätet mellan medborgare och regering.

Utmaningen att förbättra effektiviteten i den offentliga sektorn kommer att förutsätta nytänkande när det gäller den **inre organisationen och det elektroniska utbytet mellan institutioner**. EU:s alla institutioner bör vara föregångare när det gäller att utnyttja informationstekniken för att främja effektivitet, öppenhet och bra tjänster för de europeiska medborgarna. Medlemsstaterna och kommissionen har samarbetat på detta område genom IDA-programmet (Interchange of Data between Administrations), som kommer att ligga till grund för utvecklingen av alleuropeiska tjänster och utbytet av bästa metoder. Dessutom har nya tillämpningar utvecklats genom EU:s ramprogram, som kan stödja innovativa lösningar. **Kommissionen själv kommer att se över sina förfaranden för att bättre kunna utnyttja den digitala tekniken i samband med sin reform.**

<b>Handlingsplan "eEuropa" – Samhällsinformation på nätet: elektronisk tillgång till offentliga tjänster</b>		
<b>Åtgärd</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
Viktiga offentliga uppgifter på nätet, inbegripet rättslig, administrativ och kulturell information samt information om miljö och trafik.	Medlemsstaterna med stöd av Europeiska kommissionen	Utgången av 2002
Medlemsstaterna skall säkerställa allmän elektronisk tillgång till de viktigaste allmänt tillgängliga tjänsterna.	Medlemsstaterna	Utgången 2002/03
Förenklade administrativa förfaranden on-line för företag, exempelvis förenklade förfaranden för att bilda företag.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen	Utgången av 2002
Utveckla ett samordnat förhållningssätt för information i den offentliga sektorn, även på europeisk nivå.	Europeiska kommissionen	Utgången av 2000
Främja användning av programvara med öppna koder i den offentliga sektorn och bästa metoder för elektronisk samhällsinformation genom utbyte av erfarenheter i hela unionen (genom IST- och IDA-programmen).	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Under 2001
Alla grundläggande överföringar inom Europeiska kommissionen måste finnas tillgängliga on-line (exempelvis finansiering, forskningskontrakt, rekrytering, upphandling).	Europeiska kommissionen	Utgången av 2001
Främja utnyttjandet av elektroniska signaturer inom den offentliga sektorn.	Medlemsstaterna, europeiska institutioner	Utgången av 2001

### c) **Hälso- och sjukvård på nätet**

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** framgick det att *verkliga ansträngningar måste göras av de offentliga myndigheterna på alla nivåer så att ny teknik utnyttjas för att göra informationen så tillgänglig som möjligt.*

#### **Utmaningen**

Sjukvården i alla medlemsstater är stor, dyr och komplex att administrera. Det främsta syftet med denna åtgärd är att utveckla en infrastruktur med användarvänliga, validerade och kompatibla system för hälso- och sjukvårdsutbildning, förebyggande av sjukdomar och sjukvård. Många av verktygen för uppbyggnaden av denna infrastruktur finns redan, men insatser behövs av

medlemsstaterna för att infrastrukturen skall kunna genomföras på ett konsekvent sätt, vilket gör det möjligt för dem att använda teknik för att uppnå sina mål på detta område.

Utöver en infrastruktur som kan sammankoppla medborgare, läkare och myndigheter på nätet, finns följande fyra nyckelutmaningar för att hälso- och sjukvård på nätet skall bli verklighet.

- Den elektroniska hälso- och sjukvården växer i hela Europa och världen. Bästa metoder måste identifieras och spridas i enlighet med detta. Europeiska kriterier för benchmarking bör likaså utvecklas.
- Hälsorelaterad information är en de mest efterfrågade typerna av information på Internet. För närvarande har dock den europeiska medborgaren mycket små resurser för att utvärdera kvaliteten på och giltigheten hos denna mycket viktiga information.
- Offentliga utgifter för telematiska hälso- och sjukvårdsverktyg är en stor post i varje hälso- och sjukvårdsbudget. Ändå finns det för närvarande mycket lite oberoende teknisk utvärdering för att vägleda köparna när de fattar beslut. Likaså behöver läkare aktuella riktlinjer för uppgifter i nätverk om allmänhetens hälsa för att kunna fatta beslut när de behandlar sjukdomar.
- Europa intar idag en framskjuten ställning i den nya elektroniska hälso- och sjukvården, som står för cirka 6 % av IT-marknaden. Viss osäkerhet kvarstår dock i den telematiska hälso- och sjukvården när det gäller ansvar och dataskydd, rättsliga omständigheter vid information på nätet om läkemedel och leverans av produkter.

## **eEuropas gensvar**

Förvaltningen av sjukvården faller under medlemsstaternas behörighet. Gemenskapen har dock en roll att spela när det gäller att komplettera deras verksamhet i syfte att förbättra folkhälsan, förebygga ohälsa och sjukdomar hos människor och undanröja faror för människors hälsa (artikel 152 i Amsterdamfördraget).

En åtgärd kommer att vidtas genom IST-programmet för att identifiera och sprida **bästa metoder** för elektronisk hälso- och sjukvård och **utveckla kriterier för benchmarking**. I samarbete med framstående experter kommer dessutom en serie kvalitetskriterier att upprättas för hälsorelaterade webbplatser.

Kommissionen kommer att offentliggöra ett meddelande om de rättsliga aspekterna av hälso- och sjukvård på nätet år 2001. Syftet är att se över den nuvarande lagstiftningen på området, **förtydliga den nuvarande lagstiftningen och skapa förtroende** så att den branschen vill etablera sig på marknaden. Dataskydd på hälso- och sjukvårdsområdet måste beaktas fullt ut. Gensvaret från eEuropa syftar till att skynda på marknadsutvecklingen.

Ingående alleuropeiska tekniska utvärderingar av de främsta telematiska tillämpningarna inom hälso- och sjukvården kommer att utföras, för att bedöma hur genomförbara de är med avseende på kompatibilitet och kostnadseffektivitet. Särskilda nätverk för bedömning av data kommer dessutom att upprättas, inbegripet ett nätverk med uppgifter om hur verksamma läkemedel är, som skulle **hjälpa medlemsstaternas sjukvårdssystem att fatta välgrundade inköpsbeslut**, och nätverk av databaser med uppgifter om konstaterade fall av smittsamma sjukdomar i medlemsstaterna.

Kommissionen kommer att underlätta medlemsstaternas upprättande av nätverk på europeisk nivå, och erbjuda en kvalitetsgaranti på europeisk nivå.

<b>Handlingsplan "eEuropa" – Hälso- och sjukvård på nätet</b>		
<b>Åtgärd</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
Se till att den primära och sekundära sjukvården har infrastruktur för hälso- och sjukvårdstelematik, inbegripet regionala nätverk.	Medlemsstaterna	Utgången av 2002
Identifiera och sprid bästa metoder för elektroniska sjukvårdstjänster i Europa, upprätta kriterier för benchmarking.	Medlemsstaterna, Europeiska kommissionen, privata sektorn	Så snart som möjligt under 2001
Upprätta en uppsättning kvalitetskriterier för hälsorelaterade webbplatser.	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna, privata sektorn	Utgången av 2001
Upprätta nätverk för sjukvårdsteknik och bedömning av uppgifter.	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna, privata sektorn	Utgången av 2002

#### **d) Europeiskt digitalt innehåll i globala nät**

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** drogs följande slutsatser:

- *Innehållsindustrin skapar ett mervärde genom att utnyttja och inrätta nätverk för europeisk kulturell mångfald.*
- *Medlemsstaterna och kommissionen bör främja innehållet i snabba nät.*

#### **Utmaningen**

Innehållsindustrin är ett snabbt växande segment av den europeiska ekonomin. Europa har en stark grund på vilken den kan bygga en dynamisk industri för digitalt innehåll – en väletablerad sektor för print publishing, och ett omfattande kulturarv och en språklig mångfald som kan utnyttjas, samt en betydande och växande audiovisuell sektor. En av de största utmaningarna för den europeiska innehållsindustrin är att till fullo utnyttja möjligheterna med den digitala tekniken. Det är därför mycket viktigt att digitalisera produktionen och distributionen av europeiskt digitalt innehåll. I Europa finns det dessutom 100 000 kulturella institutioner (museer, bibliotek och arkiv) med över en miljon anställda. De innehåller en mängd information som kan göras mer lättillgänglig och tillvaratas mer på ett mer effektivt sätt.

De främsta utmaningarna består i att **integrera den nya tekniken för att skapa nytt innehåll, att digitalisera materiel, att säkra långvarig tillgänglighet och att utveckla nya tjänster**. Andra viktiga mål inbegriper förstärkning av den europeiska innehållsindustrin och starkare stöd för dess samarbete med utbildningsinstitutionerna med följande mobilisering av materielresurser och immateriella resurser.

Flera faktorer kan dock bidra till risken för att Europas potential på detta område inte kommer att realiseras.

- Digitaliseringen av kulturvaror är ojämn, vilket gör det svårare för industrin att utveckla europeiska produkter. Den fragmenterade europeiska marknaden hämmar snabbare tillväxt.
- Brist på tydliga och enhetliga regler för tillgång till och utnyttjande av information från den offentliga sektorn är ett talande exempel.
- Otillräcklig språklig och kulturell anpassning av digitalt innehåll. En anpassning skulle hjälpa europeiska företag att upprätta en global närvaro och tillvarata nya marknader.
- Otillräckligt samarbete mellan utbildnings- och kulturvärlden och innehållsindustrin.
- Innehållsegenskaperna ändras – Europa ligger efter när det gäller on-line distribution av innehåll och information på globala nätverk. Innehåll är viktigt för att stimulera försäljning på nätet. Utvecklingen av mobil anslutning till Internet och den ökade betydelsen av mobil e-handel, innebär samtidigt att leverantörer av innehåll måste anpassa sina produkter till nya anslutningsanordningar.

## **eEuropas gensvar**

Till följd av kravet från Europeiska rådet i Lissabon, håller kommissionen för närvarande på att förstärka och förnya initiativ till stöd för innehållsindustrin i den digitala tidsåldern. När det gäller skapandet av kulturellt innehåll utgörs dessa av Media Plus för den audiovisuella sektorn och det nya ramprogrammet Kultur 2000. Som en uppföljning till programmen Info 2000 och det flerspråkiga informationsprogrammet MLIS (Multilingual Information System) lanserar kommissionen ett **program till stöd för det europeiska digitala innehållet i globala nätverk** och den språkliga mångfalden i informationssamhället.

Särskild uppmärksamhet kommer att ägnas åt att stödja upprättandet av ett ramverk till stöd för kommersiellt utnyttjande av information i den offentliga sektorn, för utveckling av innehållet i utbildningen och flerspråkiga tjänster. Genom detta ramverk uppmuntras utveckling, distribution och främjande av europeiska audiovisuella verk och multimediala produkter och dessutom främjas spridningen av "direktsända" kulturevenemang på Internet. Åtgärder på nationell nivå kommer att genomföras genom **bättre samordning av digitaliseringsprogram i hela Europa** för att tillgången till Europas gemensamma kulturarv skall bli bredare.

<b>Handlingsplan "eEuropa" – Europeiskt innehåll i globala nät</b>		
<b>Åtgärd</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
Lansera ett program för att stimulera utvecklingen och användningen av europeiskt digitalt innehåll i globala nätverk och för att främja den språkliga mångfalden i informationssamhället, inbegripet åtgärder för att stödja utnyttjandet av information från den offentliga sektorn och för att upprätta europeiska digitala samlingar av viktiga data. <sup>18</sup>	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna, privata sektorn	Utgången av 2000
Inrätta en samordningsmekanism för digitaliseringsprogram i medlemsstaterna, definiera gemensamma teman, katalogisera tillgängliga resurser, säkerställa kompatibilitet.	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2000

### e) **Intelligenta transportsystem**

Vid **Europeiska rådet i Lissabon** krävde man följande:

- *Att man påskyndar liberaliseringen av transporter i syfte att åstadkomma en fullt ut fungerande inre marknad.*
- *Att kommissionen lägger fram sina förslag om användning och förvaltning av luftrummet så snart som möjligt.*

### **Utmaningen**

Den främsta utmaningen för Europa består i att bemöta den växande efterfrågan på rörlighet inom de finita näten för transportinfrastruktur. Alla sådana nät står inför tre stora utmaningar, nämligen **trafikstockningar, säkerhet och brist på nya tjänster**.

**Trafikstockningar** är ett stort problem både i väg- och flygtrafiken. Förseningarna i flygtrafiken beror delvis på strukturella brister i systemet (förvaltningen av luftrummet), men också på olikheter mellan flygledningssystemen, som inte alltid har hållit jämn takt med den tekniska utvecklingen. Automatiseringsverktyg bör införas för flygledare samtidigt som överföring av flygplansinformation införs via datalänk.

Trafikstockningarna på vägar är särskilt akuta i städerna och i transeuropeiska korridorer, och de har negativa miljöeffekter. Intelligenta system och vägtransporttjänster kan minska flaskhalsarna och minska föroreningarna. De utvecklas emellertid ofta på ett alltför fragmenterat sätt och slutanvändaren kan råka ut för orimliga förseningar innan tjänsterna har tagits i drift till fullo.

<sup>18</sup> Utkast till förslag till rådets beslut om antagande av ett flerårigt gemenskapsprogram för att stimulera utvecklingen och användningen av europeiskt digitalt innehåll i de globala näten och för att främja den språkliga mångfalden i informationssamhället.  
Se: [http://europa.eu.int/comm/information\\_society/econtent/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/information_society/econtent/index_en.htm)

Bilidentifikation och elektroniska datalänkar mellan bilen och tjänsteleverantörer, t.ex. trafikmyndigheterna, är huvudkomponenterna i en intelligent transportinfrastruktur. Medlemsstaterna bör arbeta tillsammans och med den privata sektorn för att påskynda utvecklingen av system för intelligenta transporter i städer och regioner och för att göra det möjligt att utveckla tjänster för trafik- och färdinformation.

**Oron över säkerheten** har förstärkts genom stora olyckor på järnvägar och till sjöss. Vägsäkerheten fortsätter att vara en viktig fråga. Även om det inte har skett några flygkatastrofer i Europa nyligen växer antalet rapporterade "nästan inträffade olyckshändelser". Sjötransportssäkerheten hämmas av bristen på information och det krävs närmare identifiering och övervakning av trafiken längs medlemsstaternas kuster, i synnerhet med avseende på fartyg med förorenande last.

För förare och andra väganvändare är system för att förbättra säkerheten den viktigaste frågan, tätt följd av bekvämlighetssystem (assistans/varning). Utmaningen består i att införa aktiva säkerhetssystem i alla nya fordon. Spårning av trådlösa samtal till 112 och efterföljande tillgång till fullständiga larmtjänster skulle vara ett viktigt bidrag till den allmänna säkerheten och bekvämligheten.

En viktig förklaring till **bristen på nya tjänster** och tekniska lösningar på problemen med trafikstockningar och säkerhet är den fragmentariska förvaltningen av transportinfrastrukturen mellan medlemsstaterna. Den hindrar tjänsteleverantörer som inte kan utnyttja den inre marknadens storskaliga ekonomi. När det gäller järnvägstransporter hämmas strikta nationella tekniska krav och driftskrav utvecklingen av en transeuropeisk järnväg.

Inrättandet av en intelligent transportinfrastruktur i Europa är något som ligger helt utanför Internet, men hela potentialen i informations- och kommunikationstekniken måste utnyttjas inom en samordnad och vittomfattande ram.

### **eEuropas gensvar**

Tekniska lösningar som utvecklats både i medlemsstaterna och i europeiska forskningsprogram kan mildra de problem som tas upp ovan. Det finns lovande tecken på att denna teknik håller på att börja användas. Rollen för eEuropa kommer att vara att **snabbstarta nya lösningar så att de kan omsättas mer omgående**.

**Stora politiska beslut återstår att fattas** när det gäller intelligenta transporter. Detta gäller i synnerhet upprättandet av ett gemensamt europeiskt luftrum, genomförandet av Galileo, genomförandet av intelligenta system för väg-, järnvägs- och sjötransporter och framtiden för transporter i städer. Europa måste investera mera så att systemen för intelligenta transporter räcker till för att hantera den ökade efterfrågan till följd av den förväntade trafiktillväxten.

**Den privata sektorn har en viktig roll att spela** vid utvecklingen av intelligenta transporttjänster. När medlemsstaterna genomför eEuropa-åtgärderna bör de se till att hindren för utvecklingen och användningen av privata och/eller offentliga tjänster undanröjs.

<b>Handlingsplan "eEuropa" – Intelligent transportssystem</b>		
<b>Åtgärd</b>	<b>Aktör(er)</b>	<b>Klart senast</b>
Tillhandahållandet av samtalsspårning till larmtjänster, inklusive via nummer 112 (nytt förslag till direktiv om samhällsomfattande tjänster).	Europeiska kommissionen, Europaparlamentet, rådet	Så snart som möjligt under 2001
Upprättande av ett gemensamt europeiskt luftrum.	Europaparlamentet, rådet	Utgången av 2002
Genomförande av en rekommendation om den privata sektorns deltagande i utvecklingen av färdinformationstjänster i Europa.	Medlemsstaterna, privata sektorn	Utgången av 2000
Användningsplan för intelligenta transportssystem för vägtransporter.	Europeiska kommissionen, Europaparlamentet, rådet	Utgången av 2001
Kommissionens beslut om antagande av specifikationer för trådlös kommunikation för höghastighetståg.	Europeiska kommissionen, medlemsstaterna	Utgången av 2000
Antagande av ett direktiv om ett europeiskt system för rapporter och information om sjö- och landtransporter.	Europeiska kommissionen, Europaparlamentet, rådet	Utgången av 2001
Antagande av beslut om vidareutveckling av Galileos infrastruktur.	Europeiska kommissionen, Europaparlamentet, rådet	Utgången av 2000