

# Sms:a utan gränser: Stopp för orimliga roamingavgifter för sms från utlandet



**EU:s roamingförordning, som trädde i kraft i juli 2007, har sänkt konsumenternas kostnader för mobilsamtal utomlands med upp till 60 %. Förordningen gäller bara roaming av röstsamtal och ska se till att priserna inte är orimligt mycket högre än hemma. Det har visserligen blivit mycket billigare att ringa i utlandet, men priserna för sms- och dataroaming är fortfarande alldeles för höga. EU-kommissionen vill därför lagstifta för att se till att konsumenterna gynnas av den inre marknaden även när det gäller sms- och dataroaming.**

## Varför lagstiftning?

Minst 147 miljoner EU-medborgare (37 miljoner turister och 110 miljoner affärsresenärer) berörs av de extremt höga roamingavgifterna. Mobiltelefonin är avgörande för tillväxt och sysselsättning och står högt på EU-kommissionens dagordning. Därför var det viktigt att vidta åtgärder för att gynna konsumenterna.

EU-kommissionen uppmanade flera gånger mobiloperatörerna att sänka roamingavgifterna för röstsamtal frivilligt, men utan framgång. Därför lade kommissionen fram ett förslag till lagstiftning.

Trots roaminginitiativet för röstsamtal är det fortfarande mycket dyrt att sms:a och utnyttja datatjänster utomlands. Kommissionen har återigen uppmanat operatörerna att sänka sina priser frivilligt före den 1 juli 2008. I dag betalar man i genomsnitt 0,29 euro för att skicka ett sms med roaming i EU – i vissa fall kan sms från utlandet vara tio gånger dyrare än hemma. Roamingpriserna för sms kan variera mellan 0,06 euro (Estland) och 0,80 euro (Belgien). För dataroaming varierar priserna mellan 0,25 euro/MB till över 16 euro/MB. Mobilindustrins självreglering fungerar uppenbarligen inte.

## Vad bör göras?

Det är de höga avgifterna och bristen på insyn som är de stora problemen när det gäller sms- och dataroaming inom EU. Ofta får du som konsument ingen ordentlig information om kostnaden för att skicka sms eller utnyttja data

## Vad är roaming?

*Du är på resa utomlands. Hur kommer det sig att din mobil fortsätter att fungera?*

Varje gång du ringer eller tar emot ett mobilsamtal, skickar ett sms eller går in på Internet utomlands, blir tjänsten föremål för roaming.

Det innebär att du blir uppkopplad till ett **utländskt mobiltelefonnät**, eftersom din **inhemska operatör** inte har någon verksamhet där du är. Den utländska nätoperatören debiterar din operatör för tjänsten som du utnyttjar. Sedan får du betala merkostnaden.

Du utnyttjar **dataroaming** när du går in på Internet via telefon med din hand- eller fickdator, eller med hjälp av pc-kortet i din bärbara dator.

tjänster på mobilen utomlands. Därför kan mobiltelefonräkningen bli en otrevlig överraskning när du kommer hem. Det har förekommit att konsumenter har debiterats upp till 40 000 euro för att de laddat ner tv-program på utlandsresan.

Kommissionen anser att de aktuella avgifterna för sms- och dataroaming är orimligt höga och bör sänkas.

### Vad har gjorts?

För att sänka roamingavgifterna föreslog kommissionen en förordning, som nästan enhälligt godkändes av Europaparlamentet i maj 2007, och därefter trädde i kraft i början av juli 2007.

	SOMMAR 2008	SOMMAR 2009
Högsta tillåtna EU-taxa för egna samtal	0,46 euro	0,43 euro
Högsta tillåtna EU-taxa för mottagna samtal	0,22 euro	0,19 euro
Högsta tillåtna avgift mellan operatörer	0,28 euro	0,26 euro

**Alla avgifter anges per minut exkl. moms**

Enligt förordningen får roamingavgifterna i grossist- och slutanvändarledet inte överstiga en viss prislåda ("EU-taxa"). Under den nivån konkurrerar operatörerna med varandra om de mest förmånliga paketpriserna. Maxtaxorna sänks ytterligare 2009 och är obligatoriska till slutet av 2010, då förordningen upphör att gälla.

Förordningen ser också till att prisuppgifterna är tydliga och lättillgängliga för dig som konsument. Operatörerna är skyldiga att gratis informera dig om roamingavgifterna, när du reser in i ett annat EU-land (genom ett textmeddelande). Du kan också kostnadsfritt be om information om roamingavgifter via telefon eller sms.

EU-ländernas tillsynsmyndigheter bekräftade i januari 2008 att förordningen hade genomförts utan problem överallt i EU.

Kommissionen ska se över förordningen, för att bestämma om den behöver förlängas utöver juli 2010, och om den också bör omfatta sms- och dataroaming. Olika studier visar att konkurrensen på marknaden för röstsamtal med roaming utvecklas långsamt. Kommissionen vill därför förlänga roamingförordningen.

### Nästa steg

För att se till att du som konsument verkligen gynnas av den inre marknaden kommer kommissionen antagligen att föreslå lagstiftning för sms- och dataroaming i början av hösten 2008.

Roamingförordningen har undanröjt ett av de sista hindren på den inre marknaden och gynnar både turister och affärsresenärer. Nu är det hög tid att skapa en inre marknad för sms- och dataroaming.

**Läs mer:**

**EU-kommissionens webbplats om roaming:**

<http://ec.europa.eu/roaming>

**Tematisk portal för Europas informationssamhälle:**

[http://ec.europa.eu/information\\_society/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/index_en.htm)

**Generaldirektoratet för informationssamhället och medier:** Av. de Beaulieu 25, BE-1049 Bryssel

**E-post:** [info-desk@ec.europa.eu](mailto:info-desk@ec.europa.eu) **Webbplats:** [http://ec.europa.eu/dgs/information\\_society](http://ec.europa.eu/dgs/information_society)