

Kratka sporočila brez meja: Konec oderuških cen za pošiljanje kratkih sporočil iz tujine



Z uredbo EU o gostovanju, ki je začela veljati julija 2007, so se cene za uporabo mobilnega telefona v tujini znižale do 60 %. Uredba se uporablja samo za telefonske klice v tujini in zagotavlja, da cene klicev niso neutemeljeno višje od cen klicev v domačem omrežju. Čeprav potrošniki zdaj plačajo manj za pogovore iz tujine, pa so cene za pošiljanje kratkih sporočil in prenos podatkov v tujini še vedno previsoke. Zato Evropska komisija pripravlja predlog predpisov, s katerimi želi doseči, da bodo imeli potrošniki koristi od enotnega trga tudi pri kratkih sporočilih in storitvah prenosa podatkov.

Čemu ureditev področja?

Izredno visoke cene mednarodnega gostovanja so oškodovalе vsaj 147 milijonov državljanov EU (37 milijonov turistov in 110 milijonov poslovnih). Mobilne komunikacije so med prednostnimi nalogami Komisije, saj so pomembne za gospodarsko rast in delovna mesta. Zato je bilo pomembno ukrepati v dobro potrošnikov.

Ker se operaterji niso odzvali na več pozivov Komisije, naj prostovoljno znižajo cene telefonskih pogovorov v tujini, se je Komisija odločila za ukrepanje.

Kljub ureditvi cen telefonskih pogovorov z mobilnih telefonov v tujini, pa so cene pošiljanja kratkih sporočil in storitev prenosa podatkov v tujini še vedno zelo visoke. Komisija je operaterje znova pozvala, naj do 1. julija 2008 prostovoljno znižajo cene. Povprečna cena pošiljanja kratkega sporočila v drugi državi EU je danes 0,29 EUR, lahko pa je do 10-krat višja od cene iste storitve v domačem omrežju. Cene za kratka sporočila so med državami različne: od 0,06 EUR za nekatere estonske uporabnike do 0,80 EUR za nekatere uporabnike iz Belgije. Cene za storitve prenosa podatkov se gibljejo od 0,25 EUR za 1 MB prenosa do več kot 16 EUR/MB. Očitno je, da samoregulacija na tem področju ne deluje.

Kaj je treba storiti?

Resna težava pri pošiljanju kratkih sporočil in uporabi storitev prenosa podatkov v tujini znotraj EU so visoke cene in nejasno obračunavanje stroškov. Potrošniki pogosto

Kaj je gostovanje v tujini?

Potujete prek meje v drugo državo. Kako to, da vaš telefon še vedno deluje?

Kadar ste na počitnicah ali poslovno v tujini in kličete ali prejmete klic po mobilnem telefonu, pošljete kratko sporočilo ali dostopate do interneta z mobilnim telefonom, gostujete v mobilnem omrežju **tujega operaterja**, ker vaš **domači operater** običajno ne ponuja storitev v državi, po kateri potujete. To storitev bo tuj operater zaračunal domačemu operaterju. Ceno nato plačate vi v obliki dodatka navadni ceni klica v domačem omrežju.

Storitve prenosa podatkov v tujini uporabljate, kadar z aparatom BlackBerry ali dlančnikom prek telefonskega omrežja dostopate do interneta ali pa deskate po internetu na prenosnem računalniku z mrežno kartico.

niso zadovoljivo obveščeni o ceni kratkega sporočila, ki ga pošljejo v tujini, ali ceni prenosa 1 MB podatkov v tujini. Doma jih lahko zato pričaka neprijeten račun za uporabo mobilnega telefona, ki v izrednih primerih lahko znaša celo 40 000 EUR za prenos televizijskega programa v tujini. Komisija meni, da so veljavne cene kratkih sporočil in prenosa podatkov v tujini neupravičeno visoke in jih je treba znižati.

Kaj je že bilo storjeno?

Evropski parlament je maja 2007 skoraj soglasno odobril predlog Komisije za uredbo o znižanju stroškov gostovanja v tujini, ki velja od julija 2007.

	POLETJE 2008	POLETJE 2009
Najvišja evrotarifa za odhodne klice	€0,46	€0,43
Najvišja evrotarifa za dohodne klice	€0,22	€0,19
Zgornja meja medoperaterske tarife	€0,28	€0,26

Vse tarife so na minuto in brez DDV

Uredba določa, da veleprodajne in maloprodajne cene za klice v tujini ne smejo biti višje od zgornje meje, tj. evrotarife. Pod to mejo pa so na voljo konkurenčni in privlačni paketi gostovanja. Veljavne zgornje meje cen se bodo še znižale leta 2009 in bodo za operaterje zavezujoče do konca junija 2010, ko poteče veljavnost uredbe.

Zaradi uredbe lahko uporabniki tudi lažje poiščejo informacije o cenah, ki morajo biti jasno razvidne. Ponudniki mobilnih storitev morajo v skladu z uredbo svojim uporabnikom ob prestopu meje brezplačno (s kratkim sporočilom) sporočiti informacije o cenah klicev v zadevni državi članici. Potrošniki lahko za informacije o cenah gostovanja v tujini zaprosijo na brezplačni telefonski številki ali z brezplačnim kratkim sporočilom.

Nacionalni regulativni organi v EU so januarja 2008 potrdili, da se uredba brez težav uporablja v vseh državah članicah.

Uredba še določa, da jo bo pregledala Evropska komisija in se odločila, ali je treba njeno veljavnost podaljšati po juliju 2010 ter ali je treba vanjo vključiti tudi določbe o cenah kratkih sporočil in prenosa podatkov v tujini. Raziskave kažejo, da se konkurenca na trgu za telefonske klice med gostovanjem v tujini razvija počasi, zato namerava Komisija podaljšati veljavnost uredbe.

Načrti

Komisija bo najbrž jeseni 2008 predlagala uredbo o cenah kratkih sporočil in prenosa podatkov v tujini, saj želi zagotoviti, da enotni trg koristi potrošnikom.

Uredba o gostovanju je uspela odstraniti eno zadnjih ovir na enotnem trgu, od nje pa imajo koristi vsi državljani – najsi bodo popotniki ali poslovneži. Zdaj pa je čas za oblikovanje enotnega trga tudi za kratka sporočila in prenos podatkov.

Več informacij

Spletišče Evropske komisije o gostovanju: <http://ec.europa.eu/roaming/>

Evropska informacijska družba: tematski portal: http://ec.europa.eu/information_society

Generalni direktorat za informacijsko družbo in medije: Av. de Beaulieu 25, B-1049 Bruselj

E-naslov: info-desk@ec.europa.eu **Spletni naslov:**

http://ec.europa.eu/dgs/information_society