

# EU:n turvallisemman sosiaalisen verkostoitumisen periaatteiden toimeenpano IRC-Galleria

*Niina Uusitalo, Tampereen yliopisto, Suomi  
Dr. Verónica Donoso, Appointed Research Coordinator by the EC*

## Johdanto

IRC-Galleria on käytettävissä Suomessa ja suomen kielellä. IRC-Galleria on perustettu joulukuussa 2000. Tämänhetkinen käyttäjämäärä on 451047 (14.12.2010 <http://irc-galleria.net/>). Palvelun ikävaatimus on 12 vuotta. IRC-Gallerian käyttäjät voivat luoda profiileja, lisätä kuvia, videoita ja blogitekstejä, tehdä toisille käyttäjille kyselyitä, julkaista kommentteja toisten käyttäjien profiileissa ja liittyä sivuston nettiyhteisöihin. Ostamalla lisäsovelluksia käyttäjät voivat esimerkiksi päivittää vieraskirjaansa, lisätä logoja ja sovelluksia profiileihinsa ja lisätä kuvansa tai yhteisönsä palvelun etusivulle.

Tämän raportin tulokset on koottu IRC-Gallerian oman julkilausuman analyysistä sekä nettisivuston testauksesta. Testit toteutettiin ajanjaksolla joulukuu 2010–tammikuu 2011.

## Tiivistelmä

Sivuston ikäraja on 12 vuotta. Itse asiassa yritettäessä rekisteröityä 9-vuotiaana, sivusto ei antanut alaikäisen suorittaa rekisteröitymisprosessia loppuun, koska käyttäjä ei täyttänyt ikävaatimuksia. Rekisteröitymisprosessin ensimmäisen vaiheen voi kuitenkin suorittaa loppuun vaihtamalla rekisteröitymiskaavakkeen syntymäajan ”sopivaan” vanhempaan ikään.

Palveluntuottajalla on tehokkaita mekanismeja, joiden avulla voi ilmoittaa epäsovivista sisällöistä: jokaisen yksittäisen sisällön vieressä on ilmoitusnappi, jota käyttäjä voi klikata. Sivuston testauksessa epäsovivista kuvat ja kommentteista ilmoitettiin ylläpidolle ilmoitusnapin avulla. Ylläpito poisti ilmoitetut kuvat yhdessä päivässä. Sopimattomasta käytöksestä oli helppo ilmoittaa verkossa läsnä olleille ylläpitäjille, jotka antoivat nopean vastauksen puolesta tunnissa. Sopimattoman käytöksen ja kiusaamisen pystyi ilmoittamaan myös yleiseen ylläpitoon, josta vastaus ponnahti aluksi takaisin käyttäjän sähköpostiosoitteesta, mutta kyselyyn vastattiin viikon kuluttua. Muut sivustolta löytyvät ilmoitusmekanismit olivat käyttäjystävällisiä, ikään sopivia ja melko helppoja käyttää, mutta ne eivät kuitenkaan olleet yhtä tehokkaita kuin ilmoitusnapit.

Rekisteröitymisen yhteydessä sivusto ei ilmoittanut selvästi mikä tieto tulisi julkiseksi muille käyttäjille. Suurin osa profiiliin lisätystä tiedosta tuli kaikille käyttäjille julkiseksi käytettäessä sivuston oletusarvoja. Alaikäisten profiileja ei siis ole asetettu ”oletusarvoisesti yksityisiksi”. Käyttäjät saattoivat suojata yksityisyyttään jättämällä tietyn informaation kirjaamatta (syntymäpaikka, syntymäaika, rekisteröitymispäivä, seurustelustatus). Lisäksi osan tiedoista saattoi muuttaa näkyväksi vain käyttäjälle itselleen. Käyttäjä saattoi päättää mitä tietoa hänen toiminnastaan sivustolla tuli julkiseksi profiilin ”Flow:ssa” (esimerkiksi ryhmiin liittyminen, profiilitietojen päivittäminen jne.). Kuvien julkaisemisen jälkeen käyttäjä saattoi siirtää kuvat yksityiseen albumiin, jossa kuvat olivat vain käyttäjän itsensä nähtävillä. Käyttäjät saattoivat myös luoda uusia albumeita, joiden kuvat saattoi määrittää näkyviksi tietyille ihmisryhmille. Kuvien näkyvyyttä ei pystynyt säätämään oletusalbumissa. Mustalle listalle asetetut henkilöt pystyivät katsomaan käyttäjän julkista profiilia senkin jälkeen kun heidät oli asetettu mustalle listalle. Sivuston oma julkilausuma toteaa, että käyttäjät voivat estää oman profiilinsa haun nimen

perusteella, mutta tämä ei ollut ilmeistä, eikä sivustolla ollut selkeitä ohjeita siitä, miten tällainen toimenpiteen voisi suorittaa.

IRC-Galleria tarjoaa joitakin vinkkejä lapsille ja nuorille sivuston turvalliseksi käyttämiseksi. Tämä tieto on esillä Säännöt-osiassa. Ohjeet ovat yksityiskohtaisia ja helposti ymmärrettäviä alaikäisille. Käyttäjille annetaan selkeää tietoa sivustolla sallitusta ja kielletystä käytöksestä. Käyttöehdot-osio sisälsi teknistä jargonia, joka oli vaikeasti ymmärrettävää alaikäisille.

## Tulosten analyysi

***Periaate 1: Lisätä tietoisuutta turvallisuuskasvatustiedosta ja hyväksyttävistä menettelytavoista käyttäjille, vanhemmille, opettajille ja huoltajille näkyvällä, selkeällä ja ikään sopivalla tavalla.***

### *Julkilausumaan liittyvät keskeiset löydöt*

Omassa julkilausumassaan IRC-Galleria mainitsee tarjoavansa selkeää opastusta lapsille ja nuorille sivustojen turvalliseen käyttöön, esimerkiksi antamalla käyttäjille turvallisuusvinkkejä heidän rakentaessaan profiilejaan ja käyttäessään verkkoyhteisöä. Julkilausuma painottaa, että sivusto tarjoaa jatkuvaa turvallisuuskoulutusta tuottamalla kampanjoita keskeisten turvallisuusjärjestöjen kanssa.

Julkilausumassaan IRC-Galleria ilmaisee, että palvelu tarjoaa käyttäjille selkeitä ohjeita ja sääntöjä, jotka näytetään rekisteröitymisen yhteydessä ja jotka ovat helposti löydettävissä sivuston navigaatiosta. Nämä ohjeet on selkeästi erotettu käyttöehdoista ja ne selittävät ikään sopivalla ja helposti ymmärrettävällä tavalla miten palvelua tulisi käyttää. IRC-Galleria toteaa, että ”Säännöt”-osio ja sen osana ”IRC-Galleriassa on kiellettyä” -osio tarjoavat selkeää tietoa siitä, mikä on sopimatonta käytöstä sivustolla.

Julkilausuma ilmaisee, että IRC-Galleria raportoi sopimattoman käytöksen. Kuvat, tekstit ja muu laiton sisältö poistetaan sivustolta ja säästetään mahdollista poliisitutkintaa varten. Muunlaisen sopimattoman käytöksen seurauksia ei mainita julkilausumassa selkeästi. Julkilausuma ei ilmaise tarjoaako sivusto vanhemmille, huoltajille ja/tai opettajille suunnattuja linkkejä, kasvatuksellista materiaalia tai muita teknisiä apuvälineitä lasten vastuuntuntoisen ja turvallisen netinkäytön tukemiseksi.

### *Nettisivustoon liittyvät keskeiset löydöt*

Kuten testaus osoitti, verkkoyhteisöpalvelu antoi selkeitä ohjeita siitä miten sivustoa voi käyttää turvallisesti, millainen käytös on kiellettyä ja mitä seurauksia kielletyllä käytöksellä on, vaikkakin sivustolla oli vain vähän yleisiä vinkkejä internetin turvalliseen käyttöön. Turvallisuusohjeet koskien kyseisellä sivustolla kiellettyä käytöstä oli helppo löytää Säännöt-osiosta. Säännöt-osion turvallisuusohjeet oli kirjoitettu selkeästi, ymmärrettävästi ja ikään sopivalla kielellä, jota alaikäiset voivat ymmärtää. Turvallisuusohjeita oli tarjolla ainoastaan kirjoitetussa muodossa, eikä sivustolla ollut muuta kasvatuksellista materiaalia, kuten videoita nettiturvallisuudesta tai kyseisen verkkoyhteisöpalvelun turvallisesta käytöstä.

Käyttöehdot sisälsivät teknistä ja hallinnollista jargonia ja pitkiä lauseita, ja osio oli siten vaikeasti ymmärrettävä alaikäisille. Turvallisuusohjeet eivät olleet näkyvästi esillä palvelun kotisivulla. Turvaohjeita sisältävät sivut löytääkseen käyttäjän oli löydettävä sivun ala- tai ylälaidassa oleva linkki ”Tietoja”. Sivusto tarjosi vanhemmille ja opettajille selkeää tietoa sivuston toiminnasta. Heille annettiin myös laajemmin vinkkejä turvallisesta netinkäytöstä omassa ”Vanhemmille”-osiassa. Vanhemmille tarjottiin linkkejä lasten

turvallisuutta edistävien kasvatuseräjäjärjestöjen sivuille ja niiden kasvatuseräjäateriaaleihin. Kaksi linkeistä ei kuitenkaan toiminut testauksen ajankohtana.

Sivuston heikkous suhteessa periaatteeseen 1 oli, että lapsille ei tarjottu laajasti tietoa turvallisesta internetin käytöstä, vaikkakin alle 18-vuotiaille annettiin neljä konkreettista turvaohjetta: heitä varoitettiin julkaisemasta provokatiivisia kuvia sivustolla, neuvottiin mitä tehdä joutuessaan kiusatuksi tai ahdistelluksi sivustolla, kehoitettiin kysymään vanhempien lupaa sivuston käyttöön ja varoitettiin, ettei netissä tavattuja kavereita tule tavata reaali maailmassa ilman seurailaista.

## ***Periaate 2: Työskennellä sen varmistamiseksi, että palvelut ovat kohdeyleisön ikään sopivia***

### *Julkilausumaan liittyvät keskeiset löydöt*

Oman julkilausumansa mukaan IRC-Gallerian alaikäraja on 12 vuotta. IRC-Galleria ei kuitenkaan pysty varmistamaan käyttäjien ikää. Moderaattorit valvovat käyttäjien toimintaa ja poistavat alaikäisiksi tunnistetut käyttäjät palvelusta. Moderaattoreina toimivien henkilöiden lisäksi sivusto ei anna lisätietoa siitä millaisin toimenpitein palveluntarjoaja estää käyttäjiä rekisteröitymästä uudelleen eri iällä, mikäli heitä on aiemmin estetty kirjautumasta, koska he ovat olleet alle 12-vuotiaita.

Sivuston omassa julkilausumassa käsitellään lasten ja nuorten riskiä altistua sopimattomille sisällöille. Julkilausuma ilmaisee, että käyttäjille tarjotaan ”paljon ikään sopivaa” sisältöä, erityisesti kampanjoita ja mainostusta. Julkilausumassa ei kuitenkaan mainita yksityiskohtaisia mekanismeja, joilla varmistetaan, että käyttäjät kohtaavat mahdollisimman vähän potentiaalisesti sopimattomia sisältöjä ja yhteydenottoja.

Julkilausuma ei tarkenna millaisin mekanismein IRC-Galleria edistää valvontakeinoja, joilla vanhemmat voisivat ohjata lastensa tapaa käyttää sivustoja. Julkilausuma ei myöskään täsmennä millaisten toimintojen avulla sisällöntuottajat, yhteistyökumppanit tai käyttäjät voisivat luokitella, arvioida tai asettaa ikärajoituksia sisällöille tarpeen vaatiessa.

### *Nettisivustoon liittyvät keskeiset löydöt*

Sivuston alaikäraja on 12 vuotta. Itse asiassa testauksessa käyttäjän pyrkiessä kirjautumaan 9-vuotiaana, sivusto ei antanut alaikäisen suorittaa rekisteröitymisprosessia loppuun, koska käyttäjä alitti sivuston ikävaatimuksen. Kuitenkin vaihtamalla syntymäaikaansa rekisteröitymislomakkeessa ”sopivampaan” ikään käyttäjä voi suorittaa rekisteröitymisen ensimmäisen askelman. Käyttäjä saa rajoitetun vierailijastatuksen kunnes hänen sähköpostiosoitteensa on varmennettu ja profiiliin on lisätty tunnistettava valokuva käyttäjästä. Näiden ehtojen täyttämisen jälkeen käyttäjä saa täyden käyttäjästatuksen ja pääsyn sivustolle ja sen palveluihin. Vaatimus tunnistettavasta kasvokuvasta voi joissakin tapauksissa auttaa rajoittamaan reilusti alaikäisten käyttäjien rekisteröitymistä sivustolle, mutta tämä varotoimi ei ole välttämättä tehokas, kun kyseessä ovat 10- ja 11-vuotiaat lapset, jotka eivät ulkoisesti suuresti eroa 12-vuotiaista lapsista. Mekanismit ei myöskään estä alaikäisiä julkaisemasta valekuvaa jostakin toisesta omanaan.

”Sääntöjen” mukaan sivustolla tulee julkaista vain ikään sopivaa materiaalia. Verkkoyleisöpalvelu ei kuitenkaan tarkenna millaiset palvelut tai sisältöjä pidetään sopimattomina alaikäisille. Kirjaututtaessa palveluun alaikäisenä, palvelun kotisivulla on tarjolla jonkin verran mainoksia. Kotisivun pääbanneri mainostaa verkkosivustolla tarjolla olevaa blogia ja sen verkkoyleisöä (More to Love). Blogin sponsori on Samsung, ja yhtiön logo on sijoitettu banneriin. Pääbannerissa on myös Hotmailin mainos. Sivupalkissa oli logo ”Made in Finland”, joka on sertifikaatti Suomessa valmistetuille tuotteille. Tässä tapauksessa IRC-Galleria on yksi puheena olevista tuotteista. Kotisivulla on myös mainoksia IRC-Gallerian omista palveluista, kuten ladattavasta vieraskirjasta.

Kuten aiemmin mainittiin, IRC-Galleria ei ole sitoutunut omassa julkilausumassaan edistämään vanhempien kontrollikeinojen käyttöönottoa, ja tämä näkyy siten, että aiheeseen liittyvä informaatio puuttuu verkkosivustolta. Alaikäisiä lapsia kuitenkin kannustetaan neuvottelemaan vanhempiensa kanssa ennen kuin käyttävät palvelua. Myös vanhempia kannustetaan auttamaan lapsiaan internetissä kohdattujen ongelmien ratkaisemisessa keskustelemalla turvallisesta netinkäytöstä lastensa kanssa.

### ***Periaate 3: Käyttäjien voimaannuttaminen työvälineiden ja teknologian avulla***

#### *Julkilausumaan liittyvät keskeiset löydöt*

Julkilausumassaan IRC-Galleria ilmaisee tarjoavansa käyttäjilleen monia välineitä, joilla muokata käyttökokemustaan ja yksityisyysasetuksiaan tarpeidensa mukaan. Käyttäjä voi esimerkiksi valita mitä tietoa jättää näkyväksi profiilissaan, hän voi rajoittaa kommentointia profiilissaan ja laittaa toisia käyttäjiä ”mustalle listalle”.

Julkilausuma ei kerro varmistaako palveluntarjoaja, että alaikäisten käyttäjien profiilien oletusarvoksi on asetettu yksityisyys, kuten Safer Social Networking periaatteessa 2 on määritetty. Palveluntarjoaja ei selvästi määritä keinoja, joilla se varmistaa, että alaikäisiksi määriteltyjen profiilit eivät ole etsittävisissä (lukuun ottamatta sitä, että käyttäjät voivat estää profiiliensa etsinnän nimensä perusteella).

Julkilausuma ei mainitse millä tavalla IRC-Galleria valistaa vanhempia tarjolla olevista turvallisuuksista tai -informaatiosta, kuten filteröinti- tai valvontamekanismeista.

#### *Nettisivustoon liittyvät keskeiset löydöt*

Kuten testissä kävi ilmi, yksittäisten alaikäisten profiilit eivät olleet etsittävisissä ulkoisten hakukoneiden kautta, mutta ne olivat etsittävisissä sivuston sisäisillä hakukoneilla. Toiset käyttäjät pystyivät hakemaan profiileja vain tietäessään käyttäjänimen, mutta uusien käyttäjien kuvat julkaistiin myös etusivulla osiossa Käyttäjät -> Uudet käyttäjät. Kuka tahansa rekisteröityneistä käyttäjistä saattoi esimerkiksi etsiä palvelusta tietynikäisiä käyttäjiä,

Oletusarvoja käytettäessä kaikki alaikäisten profiileissaan julkaisema tieto tulee julkiseksi kaikille rekisteröityneille käyttäjille. Siten kaikki tieto, jonka käyttäjä päättää julkaista profiilissaan on automaattisesti näkyvää kenelle tahansa käyttäjälle, joka sattuu löytämään profiilin. Poikkeuksena tähän sähköpostiosoite julkaistaan vain käyttäjän suostumuksella. Sivustolla ei ole mahdollista määrittää osaa profiilitiedoista näkyviksi vain kavereille. Ainoina vaihtoehtoina oli tehdä profiilitiedot ”yksityisiksi” (jolloin ne olivat näkyviä vain käyttäjälle itselleen) tai ”julkisiksi” (jolloin tiedot olivat näkyviä kaikille rekisteröityneille käyttäjille). Alaikäisen käyttäjän oikeaa sukunimeä ei voinut julkaista lainkaan.

Käyttäjä pystyi estämään toisia käyttäjiä kommentoimasta omaa sivuaan laittamalla toisia käyttäjiä ”mustalle listalle”. Mustalle listalle laitettu käyttäjä ei voi julkaista kommentteja toisen käyttäjän profiilissa tai päinvastoin. Mustalle listalle laitettu käyttäjä pystyi edelleen näkemään samat tiedot profiileista kuin kaverit ja muutkin käyttäjät. Käyttäjä voi myös estää kommentoinnin kokonaan, mutta silloin hän luovuttaa myös oman oikeutensa kommentointiin. Käyttäjät pystyivät halutessaan hylkäämään kaveripyynnöt. Käyttäjät tai edes kaverit eivät voineet julkaista kuvia toistensa profiileissa tai merkitä toisiaan kuviin. Käyttäjät eivät voineet sallia kavereiden lisätä tai poistaa kommentteja tai kuvia omassa profiilissaan. Omalle sivulle jätettyjä kommentteja ei voinut tarkistaa ennen niiden julkaisemista.

### ***Periaate 4: Tarjota helposti käytettäviä mekanismeja raportoida käytöksestä tai sisällöstä, jotka loukkaavat käyttöehtoja.***

### *Julkilausumaan liittyvät keskeiset löydöt*

Julkilausumassaan IRC-Galleria viittaa kahteen mekanismiin, joiden avulla voi raportoida käyttöehtojen vastaisia sopimattomia sisältöjä, yhteydenottoja tai käytöstä. Näitä olivat klikattava ilmoitusnappi sekä mahdollisuus ottaa yhteyttä IRC-Gallerian henkilökuntaan yhteydenottolomakkeen avulla. IRC-Gallerian mukaan ilmoitusnappi on helposti löydettävissä sivuston navigaatiosta. Ilmoitusta tehdessään käyttäjä voi valita millaisen käyttöehtojen rikkomuksen on kohdannut (esimerkiksi sopimattomat kuvat, tekijänoikeusrikkomukset, epävirallinen mainostus tai ahdistelu). Vaikka ilmoitusnappi on luonteeltaan lapsiystävällinen tapa raportoida väärinkäytöksiä, jotkin väärinkäytöksiä luokittelevista nimityksistä voivat olla lapsille vaikeasti ymmärrettäviä, sillä luokituksissa käytetään melko monimutkaisia lakikäsitteitä (kuten tekijänoikeuksien loukkaus).

Julkilausuma myös mainitsee yhteistyön Helsingin poliisilaitoksen "tosielämän poliisien" kanssa, jotka "saavat paljon ilmoituksia koskien paikallisia viranomaisasioita". Julkilausumasta ei tosin selviä mitä yhteistyöhön kuuluu tai miten poliiseilla on lupa toimia sivustolla.

Julkilausuma ei ilmoita huomioidaanko tai reagoidaanko ilmoituksiin tehokkaasti tai tarjotaanko käyttäjille tietoa siitä miten ilmoituksia tavallisesti käsitellään. Julkilausumasta ei myöskään selviä miten käyttäjille annetaan tarvittavaa tietoa tehokkaan ilmoituksen tekemiseksi.

### *Nettisivustoon liittyvät keskeiset löydöt*

Kuten testaus osoitti, verkkoyhteisöpalvelu tarjoaa tehokkaita ilmoitusmekanismeja, joilla lapset voivat raportoida sopimattomia sisältöjä, yhteydenottoja tai käytöstä. Käyttäjä pystyi ilmoittamaan sopimattomia sisältöjä tai käytöstä lähettämällä sähköpostia sivuston yleiseen ylläpitoon, tai kysymällä sivustolla läsnäolevilta ylläpitäjiltä neuvoa tai klikkaamalla ilmoitusnappulaa, joka oli sijoitettu jokaisen yksittäisen kuvan, kommentin ja blogitekstin viereen. Ilmoitusmekanismit olivat ainostaan käyttäjien saatavilla. Ne olivat käyttäjäystävällisiä, ikään sopivia ja melko helppoja löytää sivustolta. Kuten testaus osoitti, kaikki ilmoitusmekanismit eivät kuitenkaan olleet yhtä tehokkaita. Osana testausta kaksi (tekaistua) alaikäistä julkaisi kiusauskommentteja kolmannen alaikäisen sivulle. Yksi "kiusaaja" myös julkaisi loukkaavia kuvia "uhrista" omalla sivullaan ja ilmoitti tästä "uhrille" yksityisviestille sekä julkaisemalla julkisia kommentteja "uhrin" sivulla.

Väärinkäytösten raportointi sähköpostilla on helppoa, mikäli käyttäjä löytää sivun alalaidassa olevan pienen Yhteydenotto-linkin. Sähköposti-ilmoitukset väärinkäytöksistä menevät sivuston ylläpitäjälle. Osana sivuston testausta kiusattu alaikäinen lähetti sähköposti-ilmoituksen ylläpitäjälle 13.12.2010. Käyttäjä sai automaattisen viestin, jonka mukaan ilmoitusta käsiteltiin ja käyttäjälle lähetettäisiin vastaus kolmessa päivässä. Ilmeisesti ylläpidon vastaus ponnahti aluksi takaisin käyttäjän sähköpostista. Käyttäjälle tiedotettiin näistä ongelmista. Käyttäjä sai sähköpostivastauksen 21.12.2010. Ylläpito kehotti klikkaamaan Ilmoita ylläpidolle -nappulaa puheena olevan sisällön vieressä, mikä viittaa siihen, että väärinkäytösten ilmoittaminen sähköpostitse ei ole kaikkein tehokkain tai tarkoituksenmukaisin sivuston tarjoamista ilmoitusmekanismeista.

Yksittäisille ylläpitäjille pystyi kysymään yksityisellä viestillä ilmoitusten tekemisen ongelmista. Osana testausta kiusattu alaikäinen pyysi apua kahdelta paikalla olleelta ylläpitäjältä 13.12.2010. Yksi ylläpitäjä neuvoi 27 minuutin kuluttua miten epäsoivia sisältöjä voi ilmoittaa klikkaamalla Ilmoita ylläpidolle -nappulaa. Toinen ylläpitäjä ei vastannut lainkaan. Kuvia, blogitekstejä ja kommentteja pystyi ilmoittamaan helppokäyttöisellä napilla, joka löytyi kunkin sisällön vierestä. Tämä oli kaikkein merkittävin ja saavutettavin sivuston ilmoitusmekanismeista. Kiusattu alaikäinen ilmoitti kiusauskuvat 16.12.2010.

Ilmoituksen jälkeen ylläpito poisti kiusauskuvat ja -kommentit yhdessä päivässä, mikä osoittaa ilmoitusnapin tehokkuuden ja toimivuuden suhteessa sähköposti-ilmoitukseen.

### ***Periaate 5: Reagoida ilmoituksiin laittomista sisällöistä tai köytöksestä***

#### *Julkilausumaan liittyvät keskeiset löydöt*

IRC-Gallerian oma julkilausuma ilmaisee, että IRC-Galleria pitää ilmoituksia epäsovivista sisällöistä ja käytöksestä ”erittäin tärkeinä” ja käsittelee ne ”kiireellisesti”. Laittomiksi todetut sisällöt poistetaan välittömästi sivustolta, mutta palveluntarjoaja säilyttää materiaalin mikäli poliisin on tarpeen tutkia tapausta. IRC-Galleria tekee yhteistyötä paikallisten viranomaisten kanssa ja ”ilmoittaa heille välittömästi laittomat sisällöt ja käytöksen”.

Julkilausumassa ei mainita tarjoaako palvelu asiaankuuluvia yhteyksiä paikallisiin toimijoihin tai organisaatioihin tukeakseen laittomien sisältöjen ja käytöksen raportointiprosessia.

Eettisistä syistä johtuen Periaatetta 5 ei testattu sivustolla.

### ***Periaate 6: Tarjota käyttäjille mahdollisuuksia ja rohkaista heitä suhtautumaan turvallisesti henkilökohtaisiin tietoihin ja yksityisyyteen***

#### *Julkilausumaan liittyvät keskeiset löydöt*

Omassa julkilausumassaan IRC-Galleria sanoo tarjoavansa käyttäjilleen riittävästi välineitä yksityisyyden suojaamiseen (ks. Periaate 3). Käyttäjät myös saavat turvallisuusviestejä rakentaessaan profiilejaan ja käyttäessään yhteisöpalvelua: eli kuvia julkaisevia käyttäjiä muistutetaan huomioimaan henkilökohtaisten tietojen verkkojulkaisemisen seuraukset. Julkilausuma ei määrittele ovatko yksityisyysasetusten vaihtoehdot/status huomattavia, näkyviä ja/tai aina saatavilla olevia. Julkilausuma ei myöskään määritä asettaako palveluntarjoaja automaattisesti käyttäjien (rekisteröitymisen aikana) antamat tiedot näiden profiileihin tai ilmoitetaanko käyttäjille milloin näin tapahtuu.

#### *Nettisivustoon liittyvät keskeiset löydöt*

Kuten testaus osoitti, kyseisessä verkkoyhteisöpalvelussa alaikäisiä käyttäjiä vaaditaan julkaisemaan ainoastaan käyttäjätunnuksensa. Lisäksi käyttäjältä vaaditaan tuore profiilikuva täyden käyttäjästatuksen saavuttamiseksi. Käyttäjän ei tarvitse jakaa mitään muuta tietoa muiden käyttäjien kanssa. Merkittävin yksityisyyttä koskeva ongelma sivustolla on, että käyttäjät eivät voi säätää yksityisyysasetuksia tarpeidensa mukaan esimerkiksi sallimaan vain tiettyjen käyttäjien tai ryhmien pääsyn (tiettyihin osiin) profiilitietojansa. Profiilissa julkaistu tieto on joko julkista kaikille tai ei kenellekään. Tiettyjä tietoja ei voinut muuttaa yksityisiksi lainkaan. Esimerkiksi käyttäjän liittyessä sivuston yhteisöihin tai kirjoittaessa asuinpaikkansa, seurustelustatuksensa tai mottonsa profiiliin, tästä tiedosta tuli automaattisesti julkista. Käyttäjät voivat kuitenkin luoda kuvakansioita, jotka ovat vain tietyn ryhmän nähtävissä.

Yksityisyysasetukset ovat käytettävissä profiilin kautta sekä miltä tahansa sivulta klikkaamalla ”Asetuksia”. Yksityisyysasetukset eivät kuitenkaan olleet selkeästi näkyvillä käyttäjän lisätessä tietoja profiiliinsa. Käyttäjien oli klikattava erillistä linkkiä päästäkseen yksityisyysasetuksiin. Profiilia rakentaessaan käyttäjät eivät saaneet tietoa siitä mikä tieto tulisi automaattisesti julkisesti nähtäville. Profiilitietojen julkaisemisen jälkeen käyttäjä pystyi piilottamaan tiettyjä tietoja (syntymäaika, oikea nimi, syntymäpaikka jne.) muilta käyttäjiltä. Yksityisiksi muutetut tiedot eivät kuitenkaan olleet kenenkään, eivät edes kavereiden nähtävissä.

Käyttäjille ei annettu lisätietoa, joka auttaisi heitä päättämään henkilökohtaisista yksityisyysasetuksistaan. Säännöissä mainitaan ohimennen, että sivustolla julkaistut kuvat voivat säilyä internetissä senkin jälkeen, kun ne on poistettu sivustolta. Käyttäjän profiilin poistaminen oli erittäin helppoa ja kätevää.

Profiilisivullaan käyttäjä saattoi poistaa profiilinsa muutamalla klikkauksella. Ohjeet tähän olivat ymmärrettäviä. Sivusto antaa käyttäjälle mahdollisuuden kirjautua palveluun uudelleen 48 tunnin kuluessa ottaakseen käyttäjätunnuksensa uudelleen käyttöön. Sivusto ilmoittaa, että käyttäjätili poistettaisiin lopullisesti kahden viikon kuluttua. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan ilmoittanut kerättäisiinkö/säilytettäisiinkö tietoja käyttäjistä tai käytettäisiinkö tietoja jollain tavalla profiilin poistamisen jälkeen.

### ***Periaate 7: Keinot arvioida laittomia sisältöjä ja käytöstä***

#### *Julkilausumaan liittyvät keskeiset löydöt*

Omassa julkilausumassaan IRC-Galleria ilmoittaa, että heidän moderaattori-tiimensä koostuu "sosiaalisen median eksperteistä, jotka on koulutettu tunnistamaan kielletty toiminta yhteisön sisällä", kuten tekaistujen käyttäjätilien tunnistamisen tai muunlainen epäilyttävä, sopimaton tai laitton toiminta (kuten kiusaaminen). Julkilausumansa mukaan palveluntarjoaja käyttää "ennaltaehkäisevää lähestymistapaa" yksityisyyttä ja turvallisuutta koskeissa asioissa, esimerkiksi kouluttamalla käyttäjiä internetin turvalliseen käyttöön.

Julkilausumassa ei selvästi mainita ovatko moderaattorit suorassa yhteydessä lapsiin. Vaikka julkilausuma ilmaisee, että nämä toimijat ovat "asianmukaisesti koulutettuja tunnistamaan kielletyn toiminnan" sivustolla, julkilausumassa ei mainita millaisin toimenpitein palveluntarjoaja minimoi riskin, että palvelukseen palkataan työntekijöitä, jotka voivat olla epäsoivia työskentelemään suorassa kontaktissa alaikäisten kanssa.

Periaatetta 7 ei testattu sivustolla.

### **Tubokset ja loppupäätelmät**

IRC-Galleria on toteuttanut periaatteen 4 erittäin hyvin nettisivustollaan, periaatteet 1 ja 2 on toteutettu kohtuullisen hyvin, kun taas periaatteet 3 ja 6 on toteutettu epätydyttävästi. Sivuston testaus nosti esiin joitakin ongelma-alueita, kuten:

- Alaikäisten profiilin oletusarvoksi ei ole asetettu "oletusarvoisesti yksityinen", kuten Safer Social Networking -periaatteissa on määritelty.
- Alaikäiset käyttäjät voivat helposti rekisteröityä sivustolle yksinkertaisesti muuttamalla syntymäaikansa rekisteröintilomakkeeseen.
- Käyttäjät eivät voi muokata yksityisyysasetuksia tarpeidensa mukaan salliakseen tiettyjen käyttäjien tai ryhmien pääsyn (tiettyihin osiin) profiilitietoihinsa.
- Julkaistut profiilitiedot ovat julkisia joko kaikille tai eivät kenellekään. Tiettyjä tietoja ei voinut määrittellä yksityisiksi lainkaan.
- Ilmoitusmekanismit ovat käyttäjäystävällisiä, ikään sopivia ja melko helppoja löytää sivustolta, mutta ne eivät olleet tehokkaita (lukuun ottamatta käyttäjien tuottamien sisältöjen viereen sijoitettuja ilmoitusnappeja).
- Sivusto tarjosi alaikäisille vain vähän yleisiä vinkkejä internetin turvallisesta käytöstä.

### Julkilauseman kaikkien periaatteiden arviointi

<i>Periaate</i>	<i>Erittäin hyvä</i>	<i>Kohtuullinen</i>	<i>Epätyydyttävä</i>
1		X	
2		X	
3			X
4			X
5	X		
6			X
7	X		

### Julkilauseman toimeenpano verkkoyhteisöpalvelussa

<i>Periaate</i>	<i>Erittäin hyvä</i>	<i>Kohtuullinen</i>	<i>Epätyydyttävä</i>
1		X	
2		X	
3			X
4	x		
6			X