

**Implementation of the Safer Social Networking Principles for the EU:  
Testing of 20 Social Networks in Europe  
February 2010**

## **HYVES.NL**

---

**Prof. dr. Michel Walrave  
MIOS, Universiteit Antwerpen, België**

### **Inleiding**

#### ***Feiten en cijfers***

Hyves is een van de meest bezochte websites in Nederland en telt meer dan negen miljoen leden. Dit sociale netwerkplatform is vijf jaar geleden gestart en is beschikbaar in twee talen (Nederlands en Engels). De oprichters verwijzen met de naam van hun sociale netwerksite naar een bijenkorf (*beehive*) vol activiteit. De leden kunnen contact houden met vrienden en nieuwe personen ontmoeten. Naast hun profiel kunnen de gebruikers blogs schrijven en lezen, opmerkingen op profielpagina's plaatsen, foto's en filmpjes uploaden en die van andere gebruikers bekijken. Ook kunnen er 'gadgets' aan het eigen profiel worden toegevoegd. Het gaat hier om applicaties online geplaatst door derden. Bovendien kunnen de gebruikers groepen maken ('Hyves') waarin bijvoorbeeld mensen met dezelfde interesses elkaar kunnen ontmoeten. De sociale netwerksite heeft ook een mobiele applicatie, waarmee gebruikers overal contact kunnen houden. Personen jonger dan zestien jaar hebben toestemming van hun ouders nodig om zich te mogen aanmelden. Volgens een recent onderzoek heeft driekwart van de Nederlandse acht- tot zeventienjarigen een profiel op Hyves (*Mijn Kind Online*, 2009<sup>1</sup>).

#### ***Test***

Test uitgevoerd op 28-29 oktober 2009.

#### ***Samenvatting***

De sociale netwerksite biedt informatie aan over veiligheids- en beveiligingskwesties op een speciale webpagina (Veilig hyven). Ook zijn er links naar websites die meer praktisch advies geven. De FAQ-pagina is in het algemeen goed georganiseerd.

De lengte van de Algemene Voorwaarden en het juridische jargon dat erin wordt gebruikt,

---

<sup>1</sup> *Krabbels & Respect plz ? Hyves en Kinderen*, september 2009, <http://www.mijnkindonline.nl>

kunnen er echter voor zorgen dat gebruikers deze essentiële informatie niet lezen. Met betrekking tot de minimale leeftijdseis stelt de aanbieder dat gebruikers die jonger zijn dan zestien jaar toestemming van hun ouders nodig hebben om lid te worden. Hoe die eis wordt beoordeeld, blijft onduidelijk. De gebruikers hebben de beschikking over een groot aantal privacyinstellingen die eenvoudig te vinden zijn. Er zouden hierover echter meer sensibiliseringsinitiatieven genomen kunnen worden. Volgens de eigen verklaring zijn profielen van gebruikers die jonger zijn dan zestien jaar standaard afgeschermd. Tests hebben echter uitgewezen dat volwassenen profielen van minderjarigen kunnen vinden en bekijken. Tot slot kunnen gebruikers ongepaste inhoud en gedragingen eenvoudig melden. Een melding van misbruik die werd verstuurd om deze dienst te testen, leidde tot positieve conclusies over de snelheid en nauwkeurigheid van het antwoord.

## **Verslag van de testresultaten**

*Principe 1: Maak gebruikers, ouders/verzorgers en leerkrachten op een opvallende, duidelijke en voor de betreffende leeftijd geschikte manier bewust van voorlichtingsboodschappen over veiligheid en de gebruiksvoorwaarden.*

Volgens de eigen verklaring van de aanbieder worden in de sociale netwerksite gebruikers tips gegeven over onder andere het online delen van persoonlijke informatie. De aanbieder stelt ook dat er regelmatig voorlichtingscampagnes worden uitgevoerd met *Mijn Kind Online*. Bovendien neemt de aanbieder deel aan de Safer Social Networking Task Force en werkt hij nauw samen met de online taskforces van de Nederlandse politie. Gebruikers kunnen ook contact opnemen met de medewerkers van de sociale netwerksite via de help-link die op elke pagina beschikbaar is.

Tijdens het testen werd opgemerkt dat de site links bevat naar verschillende pagina's met betrekking tot veiligheid, beveiliging en privacy.

Op de pagina **Veilig hyven**, die voor aangemelde gebruikers maar ook voor bezoekers toegankelijk is, geeft de aanbieder een overzicht van belangrijke tips over veiligheid en beveiliging. Handige tips zijn beschreven in korte alinea's die verschillende belangrijke kwesties aan de orde stellen (bijvoorbeeld het kiezen van een 'sterk' wachtwoord, het beschermen van gevoelige gegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres en locatie). De

aanbieder drukt gebruikers ook op het hart op te passen voor namaaksites en na te denken voor ze iets online plaatsen. Hoe misbruik kan worden gemeld en hoe screenshots kunnen worden gemaakt als 'bewijs' van ongepaste opmerkingen in een gebruikersprofiel bijvoorbeeld, wordt kort aangestipt. Er is echter geen duidelijk overzicht van tips en 'do's & don'ts' met bijvoorbeeld aansprekende afbeeldingen of filmpjes.

Wel zijn er links opgenomen naar websites die gespecialiseerd zijn in online veiligheid. Deze links naar de websites van belangrijke organisaties bieden de gebruikers meer veiligheidsadviezen, niet alleen voor kinderen en tieners, maar ook voor ouders en leerkrachten.

De link naar de veiligheidspagina staat onderaan de webpagina, die is verdeeld in tien onderdelen met in totaal 29 links. De links zijn echter in categorieën verdeeld, waardoor de gebruikers gemakkelijker specifieke informatie kunnen vinden (Zo staat bijvoorbeeld een link naar de veiligheidspagina onder de kop 'Hulp nodig?').

In de voettekst van de homepage en de andere webpagina's staat een link naar de **Gebruiksvoorwaarden**. Tijdens de test bleek echter dat de link niet klikbaar was door bezoekers die zich niet hadden aangemeld. Een aanmeldingsprocedure moest gestart worden om op de link te kunnen klikken.

De pagina Gebruiksvoorwaarden beschrijft uitgebreid welke activiteiten verboden zijn en legt uit wat de gevolgen zijn van dergelijk gedrag (bijvoorbeeld tijdelijke of definitieve blokkering of verwijdering van het account van de gebruiker of verwijdering van bepaalde inhoud). Bovendien legt men de gebruikers uit hoe ze verboden inhoud kunnen melden. De informatie die nodig is voor zo'n melding wordt duidelijk beschreven. De gebruiksvoorwaarden zijn echter geformuleerd in een juridische tekst die niet is afgestemd op jonge gebruikers van de sociale netwerksite. Bovendien bestaat deze tekst uit veertien alinea's en in totaal zo'n 340 regels en 3060 woorden, waardoor het voor (jonge) gebruikers niet aantrekkelijk is om zich te informeren over hun rechten en plichten.

De pagina **Je privacy** geeft de gebruikers duidelijke informatie over het gebruik van verstrekte persoonsgegevens, maar ook automatisch gegenereerde gegevens (zoals IP-adressen, cookies enz.). Het feit dat advertenties zijn aangepast aan het gebruikersprofiel wordt duidelijk uitgelegd (met voorbeelden). Ook worden de gebruikers geïnformeerd over hun privacyrechten (zoals bijvoorbeeld het recht op inzage en correctie en het recht om e-mailberichten van de sociale netwerksite te weigeren en al dan niet toestemming te geven voor het ontvangen van e-mails van partners).

Onderaan elke pagina staat een link naar de **FAQ-pagina**. De antwoorden op veelgestelde vragen zijn onderverdeeld in verschillende onderwerpen (bijvoorbeeld: algemeen, secties, foto's e.d., misbruik & spam). Gebruikers kunnen eenvoudig contact opnemen met de medewerkers van de sociale netwerksite via een online formulier dat vanaf elke pagina bereikbaar is (onderaan, onder het kopje 'Hulp nodig?').

***Principe 2: Zorg ervoor dat de diensten geschikt zijn voor de leeftijd van de doelgroep.***

Volgens de eigen verklaring zijn er geen expliciete regels met betrekking tot een minimumleeftijd (of maximumleeftijd) voor registratie. Personen die jonger zijn dan zestien jaar hebben echter de toestemming van hun ouders nodig om zich aan te melden (zie ook Gebruiksvoorwaarden en Privacy Statement). Hoe dit wordt gecontroleerd, staat echter noch in de eigen verklaring, noch op de website. Gebruikers krijgen alleen de melding "Door deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, garandeer je dat je zestien (16) jaar of ouder bent of toestemming hebt van je ouders of voogd voor het aanmaken van een account." Nieuwe gebruikers wordt echter gevraagd hun geboortedatum te kiezen uit een vervolgkeuzemenu (dat loopt van 1900 tot 2009). Op die manier was het mogelijk een account aan te maken als elfjarige, zonder verdere vragen of opmerkingen.

De aanbieder stelt in de eigen verklaring dat op verzoek van de ouders het IP-adres kan worden geblokkeerd om te voorkomen dat het kind zonder hun toestemming lid kan worden van de sociale netwerksite. Er is echter geen specifieke informatie voor ouders te vinden op de site. In de eigen verklaring wordt geen informatie verstrekt over de manier waarop de ouderlijke betrokkenheid of controle wordt bevorderd.

Hoewel er geen informatie wordt gegeven met betrekking tot de functionaliteiten die worden gebruikt voor het classificeren, beoordelen of beperken van inhoud, stelt de aanbieder dat "reclame voor alcohol niet gericht wordt op personen jonger dan achttien jaar". De eigen verklaring beschrijft ook niet welke functionaliteiten aanbieders van inhoud, partners of leden van de sociale netwerksite kunnen gebruiken om inhoud te classificeren, te beoordelen of af te schermen voor bepaalde leeftijden.

***Principe 3: Geef gebruikers controle met hulpmiddelen en technologie.***

De aanbieder stelt in de eigen verklaring kort dat "geen enkele gebruiker naar personen jonger dan zestien jaar kan zoeken". Ook stelt de aanbieder dat 'nieuwe' profielen van jongeren

onder de zestien automatisch worden afgeschermd.

Met betrekking tot de standaardprivacyinstellingen voor minderjarigen kan volgende informatie een beter beeld geven van de maatregelen die bestaan om de profielen van minderjarigen te beschermen. Niet alleen in de privacyinstellingen (die via een vervolgkeuzemenu te bereiken zijn), maar ook bij het controleren van de persoonsgegevens via de accountpagina kunnen gebruikers de toegang tot hun persoonsgegevens aanpassen. Geregistreerde gebruikers hebben standaard beperkte toegang tot profielinformatie van een minderjarige gebruiker (foto, leeftijd, online status, voor- en achternaam, geboortedatum), terwijl vrienden toegang kunnen hebben tot het e-mailadres en lidmaatschappen (van online groepen). Standaard ziet niemand de Messenger-account of het mobiele telefoonnummer (of de positie in Google Maps). Ook kan aanvullende profielinformatie worden toegevoegd (zoals religie, favoriete boeken, films, eten, 'spots', games). Gebruikers kunnen hun profiel instellen als privé en ervoor zorgen dat alleen gebruikers die zij actief aan hun lijst met contactpersonen hebben toegevoegd kunnen zien wanneer ze aanwezig zijn en contact met hen kunnen opnemen via het instant messaging systeem. Tot slot kunnen abonnees vriendenverzoeken weigeren en een contactpersoon toevoegen aan een blokkeerlijst, om te verhinderen dat die persoon opnieuw contact kan opnemen. Een eenvoudig toegankelijke en herkenbare knop kan worden gebruikt om een contactpersoon te blokkeren. Ook kunnen gebruikers berichten op hun profielpagina wissen.

Gebruikers kunnen standaard berichten plaatsen op een profielpagina. Een abonnee kan echter het plaatsen van berichten en ook de toegang tot de berichten beperken tot specifieke groepen (bijvoorbeeld: niemand, alleen vrienden, vrienden van vrienden). Gebruikers kunnen ook kiezen welke foto's en video's zichtbaar zijn voor vrienden, vrienden van vrienden of iedereen. Daarnaast kunnen gebruikers hun online status onzichtbaar maken.

Met betrekking tot de bescherming van de profielen van minderjarigen tegen volwassen abonnees zijn tests uitgevoerd. Een volwassen gebruiker (tweeëndertig jaar) kon het profiel van de jonge gebruiker (elf jaar) vinden en een bericht sturen. De volwassen gebruiker kon het profiel van de minderjarige gebruiker echter niet zien. Maar door te zoeken naar andere namen en nicknames via de zoekfunctie van de website konden minderjarige gebruikers worden gevonden. Sommige profielen waren niet toegankelijk, maar er waren ook profielen van twaalf-, veertien- en vijftienjarigen waarbij volledige toegang mogelijk was.

Ten slotte werd vastgesteld dat ouders niet worden geïnformeerd over het gebruik van hulpmiddelen (zoals filters of andere controlemiddelen) om hun kinderen te begeleiden of om toezicht uit te oefenen.

***Principe 4: Stel gebruiksvriendelijke instrumenten ter beschikking om ontoelaatbaar gedrag of inhoud die in strijd is met de Algemene Voorwaarden te melden.***

In de eigen verklaring stelt de aanbieder dat de gebruikers van de sociale netwerksite misbruik eenvoudig kunnen melden. Overal waar door gebruikers gegenereerde inhoud verschijnt, kunnen gemakkelijk klachten worden ingediend. Ook ongepast gedrag of andere vormen van misbruik kunnen worden gemeld. De gebruikers hebben ook de mogelijkheid om redenen op te geven als ze schendingen van de gebruiksvoorwaarden melden.

Bij de beoordeling van de meldfunctie van de sociale netwerksite werd vastgesteld dat gebruikers ongepaste inhoud op verschillende manieren eenvoudig kunnen melden.

Ten eerste staat er op de pagina Gebruiksvoorwaarden een link naar het online contactformulier. Gebruikers worden ook geïnformeerd over de informatie die nodig is om misbruik te kunnen melden. Op de FAQ-pagina is een categorie gewijd aan misbruik ('Misbruik, pesten & spam'). Verder kunnen de gebruikers meer over deze meldoptie lezen op de pagina Veilig hyven. Het formulier is goed ontworpen en geeft de gebruiker de keuze uit verschillende categorieën vragen of misbruikmeldingen (bijvoorbeeld: Ik word gepest op Hyves, Ik heb een spammer gevonden, Ik heb een profiel met porno gevonden, ...).

Bovendien staat er bij door de gebruiker gegenereerde inhoud een gemakkelijk toegankelijke en herkenbare afbeelding (een plaatje van een politieagent) en een link ('Dit is niet OK'), die een formulier opent waarin de gebruiker een categorie van misbruik kan kiezen (pesten & stalken, spam, discriminatie & racisme, ...) en opmerkingen kan toevoegen<sup>2</sup>. In dit contactformulier stelt de aanbieder dat inhoud die zes keer is gemeld als 'niet OK' automatisch tijdelijk wordt geblokkeerd. Medewerkers van de sociale netwerksite controleren de inhoud en bepalen of deze definitief verwijderd moet worden of weer online kan worden gezet.

We kunnen dus concluderen dat de procedure gemakkelijk toegankelijk, begrijpelijk en geschikt voor jonge gebruikers is. De aanbieder verklaart: "Meldingen van misbruik worden

---

<sup>2</sup> Als de gebruiker meer ruimte nodig heeft, verwijst de aanbieder naar het contactformulier (hyperlink naar het formulier staat erbij).

onmiddellijk behandeld en er worden passende maatregelen genomen door specifieke teams.” Als onderdeel van dit onderzoek is een e-mail gestuurd (op 30/10/09) met een verzoek om hulp na het ontvangen van ‘enge berichten’. Er verscheen een bericht op het scherm ter bevestiging dat de melding was verzonden. De volgende dag werd er een uitgebreid en persoonlijk antwoord gestuurd, waarin concrete tips werden gegeven voor het omgaan met een dergelijke situatie (bijvoorbeeld hoe een gebruiker kan worden geblokkeerd). De moderator vertelde tot slot dat het slachtoffer, als het agressieve contact bleef bestaan, meer informatie naar de moderator kon sturen (namelijk de gebruikersna(a)m(en) van de dader(s) en screenshots als bewijs).

***Principe 5: Reageer op meldingen van verboden inhoud of gedrag.***

De aanbieder verklaart dat de klantenservice vragen en klachten van gebruikers behandelt. De aanbieder benadrukt ook zijn nauwe samenwerking met de online meldsystemen van de Nederlandse politie.

Bij de beoordeling van de sociale netwerksite werd vastgesteld dat de veiligheidspagina hyperlinks bevat naar Nederlandse organisaties die gespecialiseerd zijn in online veiligheid. Naast verschillende informatieve websites (zoals bijvoorbeeld <http://www.mijnkindonline.nl><sup>3</sup>, <http://www.internetsoa.nl>, <http://www.surfwijzer.nl>) is er ook een link opgenomen naar een online meldsysteem, onderdeel van het Inhope meldpunt kinderporno (<http://helpwanted.nl/>). Bovendien is er een link naar het Nederlandse centrum voor veiliger internetgebruik ‘Digivaardig & Digibewust’ (<http://www.mijndigitalewereld.nl>).

***Principe 6: Stel de gebruikers in staat en moedig hen aan om veilig om te gaan met persoonlijke gegevens en privacy.***

In de eigen verklaring verwijst de aanbieder naar bepaalde punten die zijn besproken onder Principe 3 voor meer informatie over de manier waarop de maatregelen worden uitgevoerd. Allereerst benadrukt de aanbieder de bescherming van de profielen van gebruikers jonger dan zestien jaar (namelijk, nieuwe profielen zijn standaard ingesteld als privé en gebruikers kunnen niet zoeken naar personen jonger dan zestien jaar, zie de beoordeling hiervan onder Principe 3). Vervolgens verwijst de aanbieder naar hulpmiddelen voor het beheren van

profielinformatie, het blokkeren van gebruikers zodat die geen contact meer kunnen opnemen en het verbergen van de online status. Tot slot gelden voor applicaties dezelfde privacymogelijkheden als op de sociale netwerksite.

Bij het analyseren van de verwerking van persoonsgegevens en de privacyinstellingen van de gebruikers kon het volgende worden opgemerkt.

Om zich te registreren moet een bezoeker zijn voornaam en familienaam, e-mailadres, geboortedatum, gebruikersnaam en wachtwoord invullen. Andere gegevens zijn optioneel. Hoewel de opname van een mobiel telefoonnummer niet verplicht is, moedigt de aanbieder de gebruikers aan dit toe te voegen met de opmerking: “Niet verplicht, wel handig!” Deze opmerking kan jongeren aanmoedigen deze (gevoelige) informatie in te vullen op het online formulier.

Aan het eind van het online formulier staat een link naar de Gebruiksvoorwaarden en het Privacy Statement. Nieuwe gebruikers moeten een vakje aanvinken om aan te geven dat ze ermee akkoord gaan.

De sociale netwerksite gebruikt ook een *CAPTCHA*<sup>4</sup> in het aanmeldingsformulier om te voorkomen dat geautomatiseerde systemen zich kunnen inschrijven voor het verspreiden van spam. Daarnaast wordt een e-mailverificatiesysteem gebruikt om ongewenste aanmeldingen te voorkomen.

Bepaalde persoonlijke gegevens (naam, leeftijd, geslacht, geboortedatum en woonplaats) zijn standaard zichtbaar voor alle abonnees van de sociale netwerksite. Het e-mailadres van de gebruiker is standaard alleen zichtbaar voor vrienden. Andere contactgegevens zoals een telefoonnummer of een Messenger-account, maar ook plaatsen op Google Maps, zijn standaard onzichtbaar voor andere gebruikers.

Een abonnee kan zijn/haar privacyinstellingen veranderen en de toegang beperken tot vrienden of vrienden van vrienden of persoonlijke gegevens onzichtbaar maken voor alle gebruikers. Gebruikers kunnen bepaalde persoonlijke gegevens in hun accountprofiel afschermen of openbaar maken. Ze kunnen ook eenvoudig hun privacyinstellingen aanpassen. Een link hiervoor is te vinden in het menu bovenaan de pagina (‘Mijn account’ en ‘Privacy’). Op specifieke webpagina’s (bijvoorbeeld de pagina ‘Veilig hyven’ en de FAQ) kunnen gebruikers lezen hoe ze persoonlijke gegevens kunnen beschermen, hoe ze hun

---

<sup>3</sup> Adviezen voor ouders zijn bijvoorbeeld samengevat in twee handige rapporten: ‘Mijn puber op Hyves’ (voor ouders van kinderen van twaalf jaar en ouder) en ‘Mijn kind op Hyves’ (voor ouders van kinderen tussen de zes en twaalf jaar), vgl. <http://www.mijnkindonline.nl>

privacyinstellingen kunnen aanpassen en hoe ze hun account kunnen verwijderen (zie bijvoorbeeld <http://www.hyves.nl/index.php?l1=ut&l2=da>). Het deactiveren van een profiel is niet mogelijk. Als een profiel wordt verwijderd, is dit permanent.

***Principe 7: Evalueer de middelen voor de beoordeling van illegale of verboden inhoud/gedragingen.***

De aanbieder verwijst naar de informatie in de eigen verklaring onder Principes 2 en 5 voor meer toelichting bij de getroffen maatregelen. De sociale netwerksite maakt gebruik van zowel geautomatiseerde als menselijke moderatie. De aanbieder stelt bijvoorbeeld dat reclame voor alcohol niet gericht wordt op gebruikers jonger dan achttien jaar. Bovendien staat bij alle inhoud een link om misbruik te melden.

De aanbieder stelt dat de klantenservice gevoelige gebruikersvragen/-problemen behandelt. Daarnaast is er “een speciaal veiligheidsteam ... dat mogelijke problemen opspoot en onmiddellijk in actie komt als er veiligheidsproblemen optreden”.

In de eigen verklaring wordt geen informatie gegeven over de maatregelen die worden genomen om te voorkomen dat er medewerkers worden aangenomen, die ongeschikt zijn voor werk waarbij zij rechtstreeks contact hebben met kinderen en jongeren.

## **Samenvatting van de resultaten en conclusie**

Allereerst moeten de inspanningen van de aanbieder om de abonnees van de sociale netwerksite te informeren over veiligheid en beveiliging worden onderstreept. Op de pagina Veilig hyven worden gebruikers bewust gemaakt van verschillende risico's. Daarnaast zijn er verwijzingen opgenomen naar websites die praktisch advies geven aan kinderen, tieners, ouders en leerkrachten. Voor het informeren en bewust maken van jonge gebruikers werd echter alleen tekstuele informatie gevonden, geen tips in de vorm van afbeeldingen en filmpjes.

De Gebruiksvoorwaarden en het Privacy Statement zijn vrij lang. Vooral de Gebruiksvoorwaarden zijn niet aantrekkelijk opgesteld voor jonge gebruikers. De lengte en het juridische taalgebruik zullen ervoor zorgen dat gebruikers niet de tijd nemen om deze essentiële informatie te lezen. Hoewel de FAQ-pagina in het algemeen goed georganiseerd is,

---

<sup>4</sup> *Completely Automated Public Turing Test to tell Computers and Humans Apart* is een challenge response-systeem om onderscheid te kunnen maken tussen mensen en geautomatiseerde programma's (searchsecurity.com).

zouden de vragen met betrekking tot beveiliging, veiligheid e.d. kunnen worden gegroepeerd. Gebruikers kunnen ongepaste inhoud of gedragingen eenvoudig melden. Een misbruikmelding die werd verzonden om deze dienst te testen, heeft geleid tot positieve conclusies over de snelheid en nauwkeurigheid van het antwoord.

De aanbieder stelt dat gebruikers die jonger zijn dan zestien jaar toestemming van hun ouders nodig hebben om zich aan te melden. Er wordt echter niet vermeld hoe de naleving van deze eis wordt gecontroleerd.

In de eigen verklaring verwijst de aanbieder naar de specifieke mogelijkheden voor ouders om de toegang tot de sociale netwerksite te blokkeren. Tijdens de test kon echter op de site geen informatie worden gevonden over het gebruik van deze mogelijkheid door ouders. Volgens de eigen verklaring zijn profielen van gebruikers jonger dan zestien jaar standaard afgeschermd. Tests wezen echter uit dat volwassenen profielen van jonge gebruikers kunnen vinden en bekijken.

Tot slot kunnen gebruikers beschikken over een groot aantal privacyinstellingen, die gemakkelijk te vinden zijn. De privacyopties zijn echter niet voorzien van informatie die gebruikers aanmoedigt om geïnformeerde beslissingen te nemen.

<b>A. Beoordeling van de principes t.o.v. de eigen verklaring</b>					
<b>Principe</b>	<b>Nageleefd</b>	<b>Deels nageleefd</b>	<b>Niet nageleefd</b>	<b>Niet van toepassing</b>	<b>Opmerkingen/toelichting</b>
1		X			
2		X			
3		X			
4	X				
5	X				
6		X			
7		X			

<b>B. Beoordeling van de eigen verklaring t.o.v. maatregelen die de sociale netwerksite heeft genomen</b>					
<b>Principe</b>	<b>Nageleefd</b>	<b>Deels nageleefd</b>	<b>Niet nageleefd</b>	<b>Niet van toepassing</b>	<b>Opmerkingen/toelichting</b>
1		X			
2		X			
3		X			
4	X				
5	<i>Niet getest</i>				
6		X			
7	<i>Niet getest</i>				

HET AUTEURSRECHT VAN DIT VERSLAG BERUST BIJ DE EUROPESE COMMISSIE.  
 DE IN DIT VERSLAG GEUITE MENINGEN ZIJN DIE VAN DE AUTEURS EN KOMEN NIET PER SE OVEREEN MET DE STANDPUNTEN VAN DE COMMISSIE.