

**INTERNET PLUS SUR  
POUR LES ENFANTS  
ÉTUDE QUALITATIVE  
DANS 29 PAYS EUROPÉENS  
ANALYSE NATIONALE : ROUMANIE**

**COMMISSION EUROPÉENNE**

**Direction générale Société de l'information et medias**

**Avril 2007**

## Sommaire

Introduction .....	3
<b>Chapitre I – Internet et ses utilisations.....</b>	<b>5</b>
I.1 Apprentissage d’Internet.....	6
I.2 Intensité d’usage d’Internet.....	8
I.3 Degré de liberté dans l’usage d’Internet .....	10
I.4 Utilisations spécifiques d’Internet.....	13
<b>Chapitre II – Le téléphone portable et ses utilisations.....</b>	<b>20</b>
II.1 Usages du téléphone portable.....	21
II.2 Degré de liberté dans l’usage du téléphone portable.....	26
<b>Chapitre III– Perceptions de problèmes et risques liés à Internet et au téléphone portable...28</b>	
III.1 Evocations spontanées de problèmes et risques.....	29
III.2 Problèmes et risques liés à des utilisations spécifiques.....	34
<b>Chapitre IV – Réactions à la présentation de six catégories de problèmes et risques.....</b>	<b>40</b>
IV.1 Vérité des informations trouvées sur Internet.....	41
IV.2 Contenus susceptibles d’être choquants.....	45
IV.3 Contacts potentiellement dangereux.....	48
IV.4 Harcèlement.....	50
IV.5 Tromperie sur la gratuité.....	53
IV.6 Illégalité de téléchargements.....	55
<b>Chapitre V – Information sur les risques et moyens d’alerte.....</b>	<b>57</b>
V.1 Précautions envisagées par les enfants.....	58
V.2 Modes d’alerte envisagés.....	60
V.3 Attitudes à l’égard de l’information sur les problèmes et risques.....	62
Synthèse des résultats.....	64
Annexe I Composition des groupes.....	75
Annexe II Guide d’animation des discussions.....	77

## **INTRODUCTION**

❖ **La Commission européenne – Direction générale Société de l’information et médias – a confié à OPTEM et à ses partenaires européens la réalisation d’une étude qualitative sur le thème « Internet plus sûr pour les enfants »<sup>(1)</sup>.**

❖ **Cette étude est réalisée dans 29 pays** (les 27 Etats-membres ainsi que l’Islande et la Norvège), **auprès d’enfants :**

- Garçons de 9 à 10 ans
- Filles de 9 à 10 ans
- Garçons de 12 à 14 ans
- Filles de 12 à 14 ans

tous ayant une possibilité d’accès à Internet (mais pas nécessairement à leur domicile) et l’utilisant au moins une fois par mois.

❖ **Elle vise à améliorer la connaissance :**

- **Des usages d’Internet par les enfants, de même que ceux du téléphone portable** (pour ceux d’entre eux qui en disposent)
- **De leur comportement en ligne**
- **De leur perception des questions de risques et sécurité**

Les résultats doivent en être utilisés pour contribuer au processus d’élaboration du Programme pour un Internet plus sûr, et pour augmenter l’impact des actions de sensibilisation.

❖ **La méthodologie** mise en œuvre est celle des **discussions de groupe** – avec, dans chaque pays, quatre groupes d’enfants (correspondant aux quatre catégories ci-dessus).

❖ **Ce rapport constitue l’analyse nationale des résultats de la partie d’étude réalisée en Roumanie par l’institut Data Media, membre roumain du réseau de partenaires précité.**

❖ Il inclut, en annexes :

- La composition des groupes
- Le guide d’animation des discussions

<sup>(1)</sup> Contrat-cadre mis en place et géré par la Direction générale Communication – A/4.

**CHAPITRE I**  
**INTERNET ET SES UTILISATIONS**

## I.1 Apprentissage d'Internet

- ❖ Spontanément, la majorité des enfants affirment **avoir appris seuls** à utiliser Internet. Les autres **ont été aidés** par quelqu'un de leur famille – parents, frères/sœurs aîné(e) – ou par leurs proches parents (cousin(e)s), amis ou voisins.

Ultérieurement, ceux qui affirment avoir appris tous seuls reconnaissent que les premières notions ont été reçues de quelqu'un d'autre, mais ils ont continué à approfondir tous seuls.

*“C'est mon frère aîné qui m'a enseigné, ou, de temps en temps, maman ou papa.” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

*“Mon père et mes cousins. Ce sont eux qui m'ont aidé.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Tout d'abord j'ai appris d'un ami...Ensuite, quand j'ai eu mon propre ordinateur, j'ai appris tout seul. Maintenant je découvre encore de nouvelles choses.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J'ai appris à peu près seule, j'étais curieuse, mais mon père m'a aidée aussi. J'ai une connexion Internet depuis quatre ans.” (Groupe de filles, 12-14 ans) ;*

*“J'avais l'habitude d'aller dans un cybercafé. C'est là que je me suis fait un ID et j'ai appris toute seule.” (Groupe de filles, 12-14 ans) ;*

- Parmi les enfants de 9-10 ans, il y en a (surtout des filles) qui soutiennent qu'ils ont appris à leurs parents à utiliser Internet (“j'ai montré à maman comment ça fonctionne”, “j'ai enseigné à papa”...) Mais la majorité ont été instruits par quelqu'un proche (de la famille ou du cercle d'amis).

*“J'ai appris toute seule à l'utiliser, personne ne m'en a enseigné. C'est moi qui ai montré à mon père comment il faut faire! J'ai appris assez facilement, puisque je parle bien anglais.” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

*“Moi aussi j'ai appris toute seule à naviguer sur Internet... J'ai montré à maman aussi, parce qu'elle ne savait pas.” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

- Presque tous les interviewés des groupes de 12-14 ans sont des utilisateurs « avec ancienneté » - ils utilisent Internet depuis quelques années ; certains d'entre eux sont entrés en contact avec Internet des âges très jeunes.

*“J'ai une connexion Internet depuis que j'avais 5 ans et j'ai commencé à jouer sur l'ordinateur sans bien savoir ce que je faisais et plus tard mon père m'a montré des choses. C'est comme ça que j'ai appris, progressivement.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*”J'ai accès à Internet depuis presque sept ans et à l'aide de mon frère aîné j'ai commencé à me débrouiller.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

- ❖ La majorité des enfants préfèrent naviguer / rester seuls sur Internet, **non assistés** (surtout les filles). Une partie d'entre eux ont l'habitude d'utiliser Internet avec des parents ou des amis de même âge ou plus âgés.

- ❖ Personne ne les a enseigné à utiliser Internet à l'école, les professeurs par exemple. Une partie des interviewés ont une connexion Internet à l'école aussi, mais peu d'entre eux en bénéficient.
- ❖ Presque tous ont un ordinateur personnel – même si parfois ils le partagent avec les frères / sœurs aîné(e)s ou cadet(te)s ; dans leurs familles il y a « un ordinateur des enfants », à part « l'ordinateur des parents ». *Broadband* est la plus populaire connexion d'Internet.

*Note* : En Roumanie, 84% des connexions par câble appartiennent aux résidentiels utilisateurs.

## I.2 Intensité d'usage d'Internet

- ❖ Tous utilisent Internet **au moins deux fois par semaine**, et il y en a qui l'utilisent quotidiennement, surtout les garçons et les filles de 12-14 ans.

- La fréquentation plus ou moins grande d'Internet dépend du volume d'activités scolaires et extrascolaires (activités sportives, musicales, des cours de langues étrangères), à quoi s'ajoute le temps dédié aux devoirs.

Ayant plus de temps libre, les enfants de 9-10 ans préfèrent aller sur Internet pendant la semaine, tandis que les enfants de 12-14 ans naviguent plutôt en week-end.

*“Je vais assez souvent sur Internet, mais pas quotidiennement, parce que j'ai des classes... Quand je peux le faire, 5-6 fois par semaine, j'y passe une heure environ.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Je navigue 4 fois par semaine, 2 heures environ chaque fois.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'y passe environ 3 heures par jour – j'aime beaucoup. Mais j'étudie aussi, je trouve toutes sortes de choses intéressantes...” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Une demi heure ou une heure, mais pas chaque jour ; 2-3 fois par semaines en principe, surtout le week-end.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je n'utilise pas Internet chaque jour, seulement quand je suis détendu... Quand je rentre stressé de l'école, je n'en ai pas envie. Je l'utilise davantage pendant le week-end.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je navigue sur Internet surtout le week-end, mais aussi lorsque je rentre de l'école, ensuite de fais mes devoirs et le soir je reviens à Internet. Donc 4 heures par jour. En week-end plus encore – 6 heures environ.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je vais sur Internet seulement le soir, de 19.00 heures à 21.00 heures, parce que le matin j'ai l'entraînement de handball.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

- La plupart d'entre eux choisissent le matin (tôt), mais surtout le soir pour aller sur Internet – après les classes, pendant la journée ils se trouvent à l'école ou dans d'autres lieux (des salles ou terrains de sport, le Palais des Enfants etc.).

*“Je passe la plupart de mon temps libre sur Internet. Le matin, la première chose c'est d'aller sur Internet. Ensuite, j'accorde 2-3 heures aux devoirs, je vais à l'école, et lorsque je rentre... toujours sur Internet, de 7 heures à 9-10 heures.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J'y resterais toute la journée si possible, mais je me dispute avec mon frère. J'y vais le matin, quand je me réveille et le soir, de 21.30 à 23.00. Le week-end davantage - 6 heures plus ou moins.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

- ❖ En ensemble, le temps passé en moyenne devant l'ordinateur sur Internet est de 2-3 heures – quelques minutes au minimum et 5 heures au maximum.

*“Je surfe sur Internet chaque jour, 4-5 heures au minimum.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Je vais sur Internet chaque jour, mais j'y reste peu de temps – quelques minutes.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Presque chaque jour, 2-3 heures – football, Internet et école.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“D’habitude j’y vais le soir, après les entraînements... je joue au basket. Donc je vais sur Internet depuis 21 heures jusqu’à 23.30 – 24.00. Donc ça fait 2 heures et demie, trois heures. J’y passe aussi un peu de temps après l’école. Donc une moyenne de 5 heures. Le week-end je fais autre chose – devoirs, entraînements, matchs.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

- ❖ Une comparaison succincte entre les groupes de filles et de garçons de même âge montre que :
  - Les garçons de 9-10 ans vont chacun sur Internet au moins deux fois par semaine, mais assez peu d’entre eux le font quotidiennement. La moyenne est de **quatre fois par semaine**. Quand il naviguent sur Internet, ils y restent entre 1 et 5 heures, mais la majorité y reste **environ une heure – une heure et demie**. La majorité entrent pendant la semaine.
  - Toutes les filles de 9-10 ans vont sur Internet **plusieurs fois par semaine**, certaines même quotidiennement, et les autres le font en moyenne 3-4 fois par semaine. Quand elles utilisent Internet, elles y mettent **environ une heure – une heure et demie**, un intervalle entre quelques minutes et quelques heures (3-4 heures).
  - La plupart des garçons de 12-14 ans naviguent **quotidiennement** sur Internet, les autres environ 3 fois par semaine. Quand ils utilisent Internet, ils restent connectés entre 2 et 5 heures. Ils fréquentent Internet le plus en *week-end*, parce que pendant la semaine ils doivent aller à l’école ou ont des devoirs à faire.
  - La majorité des filles de 12-14 ans fréquentent Internet **quotidiennement**, surtout le soir. Certaines d’entre elles pendant 4-5 heures, les autres seulement 2 heures. La majorité préfère aussi le *week-end*, et les filles qui naviguent quotidiennement, et les autres.

### I.3 Degré de liberté dans l'usage de l'Internet

#### ❖ D'abord, quelques constatations générales :

- **La majorité n'ont pas de limites de temps fixées par les parents, mais la plupart des enfants disent qu'ils s'imposent eux-mêmes de ne pas dépasser un certain intervalle de temps.** Les filles semblent avoir plus de liberté, peut être parce que les parents savent « que nous n'exagérons pas ».
- En revanche, **il y a des restrictions imposées par les parents à l'égard du contenu** des sites, les plus visés étant les sites pornographiques et ceux qui peuvent contenir des virus. Ce qui est curieux est le fait que ni les enfants de 9-10 ans, ni ceux de 12-14 ans ne semblent intéressés à visiter les sites interdits par leurs parents.
- Ils sont **tous d'accord qu'il faut avoir des règles et des restrictions** en ce qui concerne l'utilisation d'Internet.

#### ❖ Quelques détails sur chaque groupe :

- Pour la plupart des garçons de 9-10 ans, les parents n'imposent pas de restrictions de temps à passer sur Internet, mais il y en a parmi eux qui imposent leurs propres limites. Presque tous ont des interdictions de la part des parents (du père surtout) de visiter certains sites, surtout les sites pornographiques. Tous affirment respecter l'interdiction, parce qu'ils ne sont intéressés qu'aux sites de jeux. Comme on montrera plus loin, certains ont déjà eu l'occasion de visiter de tels sites, plus ou moins « accidentellement ».

*“Mes parents me disent de ne pas rester plus d'une heure ou deux, parce que ça fait mal aux yeux. J'aimerais y rester davantage, mais ils ont raison.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Les interdictions viennent de la part de mon père. Il m'est interdit de visiter certains sites. Par exemple, les sites pour les adultes.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Je peut naviguer sur presque n'importe quel site. Ceux que je n'ai pas le droit de visiter n'apparaît pas dans le Google. Mon père en a pris les précautions.” (Groupe de garçons, 9-10 ans).*

- La grande majorité des filles de 9-10 ans affirment n'avoir pas de restrictions de temps à passer sur Internet, même si elles sont conscientes que leurs parents voudraient qu'elles restent moins de temps sur Internet, et si leurs parents les leurs demandaient, elles ne s'y opposeraient pas. Les restrictions de contenu sont liées à la protection contre les virus. De manière accidentelle, les filles ont trouvé aussi des sites avec un contenu « non recommandé aux mineurs ».

D'abord il y a quelques filles qui se prononcent contre les règles imposées par leurs parents à l'égard de la navigation sur Internet, mais, finalement, toutes se mettent d'accord que certaines règles sont justifiées.

*“Je n'ai pas de restrictions le week-end, je passe autant de temps que je veux sur Internet. Seulement pendant la semaine, quand j'ai d'autres occupations aussi, j'ai des limites. Je me les suis imposées moi-même, mais les parents aussi me les ont recommandées.” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

*“J'ai des restrictions de contenu. Papa m'a dit que je ne devais pas télécharger des photos qui scintillaient, parce que ce sont des virus.” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

*“Je crois que mes parents souhaiteraient que je reste moins de temps devant l’ordinateur et que de m’occupe davantage de l’école, même si, de mon point de vue, je m’occupe suffisamment de l’école et j’ai d’autres activités aussi (par exemple, je fais partie d’un chœur, au Palais des Enfants). S’ils me demandaient de passer moins de temps sur Internet, peut-être je me fâcherais, mais pourtant ils auraient raison...” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

*“Je ne passe pas beaucoup de temps sur Internet pendant la semaine, je veux dire je n’exagère pas, parce que je sais que je dois apprendre, nous avons assez de devoirs à faire... Si mes parents établissaient des règles précises, ils auraient raison, parce que chaque fois qu’ils ont imposé des règles et je ne les ai pas respectées, ça a mal tourné.” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

*“Pendant la semaine, maman me dit de l’éteindre, parce que je dois aller à l’école le matin et je dois me reposer. De plus, je joue du violon et je prends des leçons d’anglais...” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

*“A moi ils m’ont dit de ne plus perdre le temps sur Messenger à parler avec mes collègues de classe, parce que nous parlons suffisamment à l’école. Ils me disent de parler avec eux seulement en cas de besoin, ou de parler avec des enfants qui ne sont pas de ma classe.” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

*“Il ne me semble pas correct de m’imposer des règles, parce que je discute des choses intéressantes. Maman a ses restrictions, donc il faut que je me cache... Elle dit que ça n’aide à rien. Mais, par exemple, j’ai trouvé quelqu’un sur mon site qui voulait être mon ami et nous parlons ensemble en anglais. C’est bien pour moi de parler anglais, donc j’enrichis mon vocabulaire.” (Groupe de filles, 9-10 ans) ;*

- A l’égard de la fréquentation d’Internet, tous les garçons de 12-14 ans ont des limites imposées par leurs parents, mais des règles autoimposées aussi. De même, ils sont tous d’accord que la présence des règles et limitations est nécessaire dans l’utilisation d’Internet. Du point de vue du contenu, certains ont des interdictions, d’autres non, mais personne ne se montre pas intéressé par les sites destinés aux adultes. Certains affirment que si leurs parents leurs interdisaient de visiter certains sites, ils seraient curieux de le faire, parce que ce qui est interdit est tentant en même temps. D’ailleurs, la majorité ont déjà satisfait leur curiosité de voir de telles choses, quand ils ont visité, plus ou moins « par hasard » de tels sites.

*“J’y passe peu de temps pendant la semaine – le soir, une heure, une heure et demie. C’est une règle établie par mes parents et je l’accepte parce que de toute façon je suis fatigué. Ils disent une heure, je dis deux, et on se rencontre à mi-chemin.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je n’ai pas de restrictions de contenu. Je peux visiter n’importe quel site. Mais dans la limite du bon sens. Mes parents savent que je ne visite pas de sites pour les adultes. Ça ne m’intéresse pas, ils le savent et alors il ne m’ont pas imposé de règles.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je deviendrais de plus en plus curieux, si mes parents me disaient de ne pas visiter un site. J’ai mes sites où j’entre quotidiennement, les sites interdits aux mineurs ne m’intéressent pas.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

- La plupart des filles de 12-14 ans ont une grande liberté d'utiliser Internet. Certaines sont conditionnées par des frères ou sœurs qui veulent utiliser Internet aussi (et avec qui elles « négocient » le temps passé sur Internet) ou/et par l'école et leurs devoirs, qui se placent toujours au premier plan (surtout à cause de la pression de la part des parents). Autres restrictions tiennent à la santé (surtout des yeux). A toutes, l'existence des règles et des restrictions semble correcte et elles sont conscientes que leurs parents ont raison de leur reprocher qu'elles restent trop de temps devant l'ordinateur, en général, et sur Internet, en spécial.

*“Je n'ai pas la liberté absolue. Des fois je l'ai, des fois non. Quand j'ai beaucoup de devoirs ou des tests à l'école, on me dit d'éteindre l'ordinateur et d'apprendre.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*Ma mère me permet d'aller sur Internet, mais je n'y vais que si je veux de la musique. Je peux y rester autant que je veux, sauf 9 heures, quand ma sœur s'installe sur Internet et on se dispute.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Si on exagère, les règles sont nécessaires, peut-être.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“J'ai plusieurs frères et je vais sur Internet jusqu'à ce qu'ils viennent de l'école. On est arrivé à un accord, parce qu'on se querellait tout le temps. (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Maman m'a dit de télécharger de la musique, des jeux, mais de ne pas visiter des sites pour les adultes. C'est toujours elle qui m'a dit de ne pas passer plus de 2 heures sur Internet parce que ça fait mal aux yeux et que ce n'est pas normal de mettre Internet sur le premier plan, avant l'école. Ce sont de bonnes recommandations – et pour ma formation et pour ma santé.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

#### I.4 Utilisations spécifiques d'Internet

Applications d'Internet utilisées * / * *	Garçons 9-10 ans	Filles, 9-10 ans	Garçons 12-14 ans	Filles 12-14 ans	Total
(a) Faire des recherches d'information pour l'école	8/2	7/0	8/0	8/5	31/7
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m'intéressent/surfer pour m'amuser	4/1	6/0	8/2	8/2	26/5
(c) Envoyer et recevoir des emails	4/2	6/1	8/0	5/1	23/4
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	7/1	6/3	8/8	8/6	29/18
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	2/0	2/1	1/0	1/0	6/1
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	2/0	5/3	5/0	5/0	17/3
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	3/1	5/1	6/0	2/0	16/2
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré	1/0	1/1	1/0	1/0	4/1
(i) Jouer à des jeux en ligne	8/7	5/5	8/7	5/2	26/21
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers	7/2	6/3	8/1	5/2	26/8
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	3/0	5/3	8/0	4/0	20/3
(l) Echanger des photos	2/0	4/1	6/0	4/0	16/1
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	5/0	1/1	0/0	0/0	6/1
(n) Participer à des concours	4/0	5/0	4/0	4/0	17/0
(o) Téléphoner par Internet	3/0	6/2	4/0	4/2	17/4
<b>Total</b>	<b>63/16</b>	<b>70/25</b>	<b>83/18</b>	<b>64/20</b>	<b>280/79</b>

\* utilisations pratiquées /\*\* utilisations les plus fréquentes

**Constatations générales :**

- ❖ Presque tous les enfants utilisent Internet pour se divertir, à l'exception des filles de 12-14 ans, qui cherchent sur Internet des matériels pour les essais qu'elles ont à faire pour l'école (pour ne pas dire qu'en fait elles les copient entièrement, mot à mot).
- ❖ L'activité la plus répandue et la plus aimée est la communication avec les amis et avec les collègues (mais aussi avec les parents d'autres villes) par Messenger, qui fonctionne comme moyen d'échange de photos et de musique aussi.
- ❖ Après Messenger, l'activité préférée de tout le monde sont les jeux en réseau. Pour la catégorie de 9-10 ans, les filles choisissent les jeux de poupées (Barbie) et les garçon ceux qui supposent la compétition avec d'autres enfants. A l'âge de 12-14 ans, les filles s'intéressent aussi aux jeux de stratégie.
- ❖ Une autre activité fréquente consiste en télécharger de la musique, des films, des jeux etc.

### Constatations ponctuelles :

- ❖ Tous les garçons de 9-10 ans jouent des jeux en réseau, c'est-à-dire, ils jouent avec d'autres personnes ; ils aiment la compétition. Certains (50%) utilisent Messenger aussi, mais les jeux restent leur préoccupation favorite.

Applications d'Internet utilisées * / * *	Garçons 9-10 ans
(a) Faire des recherches d'information pour l'école	8/2
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m'intéressent/surfer pour m'amuser	4/1
(c) Envoyer et recevoir des emails	4/2
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	7/1
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	2/0
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	2/0
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	3/1
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré	1/0
(i) Jouer à des jeux en ligne	8/7
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers	7/2
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	3/0
(l) Echanger des photos	2/0
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	5/0
(n) Participer à des concours	4/0
(o) Téléphoner par Internet	3/0
<b>Total</b>	<b>63/16</b>

*“J'aime beaucoup les jeux, en général, je trouve toutes sortes de choses intéressantes. Des fois j'entre en compétition avec d'autres enfants.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Par Messenger je parle avec les collègues de l'école. Mais je préfère les jeux sur Internet.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“...D'habitude je joue avec un ami des jeux qui lui plaisent... Nous jouons à deux... n'importe trop le jeu...” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

- ❖ La majorité des **filles de 9-10 ans** jouent à des jeux en réseau, les plus populaires étant les jeux Barbie. La plupart utilisent Yahoo Messenger (par écrit ou par microphone), soit pour communiquer avec leur collègues ou amis, soit pour échanger des photos, de la musique avec eux. Toujours la majorité préfèrent communiquer avec leurs collègues par Messenger que face-à-face, parce qu'elles se sentent plus désinhibées. Certaines filles communiquent avec des personnes hors de leur cercle de collègues.

Applications d'Internet utilisées * / * *	Filles 9-10 ans
(a) Faire des recherches d'information pour l'école	7/0
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m'intéressent/surfer pour m'amuser	6/0
(c) Envoyer et recevoir des emails	6/1
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	6/3
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	2/1
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	5/3
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	5/1
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré	1/1
(i) Jouer à des jeux en ligne	5/5
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers	6/3
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	5/3
(l) Echanger des photos	4/1
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	1/1
(n) Participer à des concours	5/0
(o) Téléphoner par Internet	6/2
<b>Total</b>	<b>70/25</b>

\* Applications les plus utilisées

*“Ça m’amuse de jouer des jeux sur Internet, surtout des jeux avec Barbie.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’aime parler, je n’aime pas trop écrire... Je parle à l’aide d’un microphone. J’aime recevoir des fichiers avec de photos.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’aime communiquer avec des amis, avec des collègues. J’ai aussi un Webcam. J’aime beaucoup écrire, plus que parler. C’est pourquoi j’utilise Messenger, parce que j’aime beaucoup écrire. Et j’écris très très vite...” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’utilise beaucoup Messenger, parce que je suis habituée à beaucoup écrire... Mais j’aime aussi écouter de la musique, faire des échanges de toutes sortes.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“On parle moins à l’école. J’ai eu un collègue avec qui je parlais peu à l’école, mais par Messenger on se retrouve un quart d’heure ou une demi heure pour parler... Je veux dire... ça ne s’arrête presque pas. A l’école, face-à-face, on n’osait pas se parler, mais par Messenger on trouve le courage de se parler.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“On s’aide réciproquement par Messenger avec les devoirs... Je corrige mes devoirs avec mes collègues.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je ne parle pas seulement avec mes collègues. Je parle aussi avec des personnes que je ne peux pas rencontrer. [...] Par exemple, j’ai trouvé le ID d’une actrice d’une telenovela et j’ai parlé avec elle par microphone, en espagnol.” (Groupe de filles, 9-10 ans).*

- ❖ La majorité **des garçons de 12-14 ans** vont sur Internet pour se divertir quand ils se sentent tristes ou ennuyés. Tous utilisent Messenger pour communiquer et échanger des photos avec les collègues d’école et les amis. Presque tous utilisent les chats, toujours pour communiquer avec les amis, mais les jeux en réseau aussi. Certains utilisent Internet pour télécharger les dernières apparitions en matière de musique, de films, de jeux.

Applications d’Internet utilisées * / * *	Garçons 12-14 ans
(a) Faire des recherches d’information pour l’école	8/0
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m’intéressent/surfer pour m’amuser	8/2
(c) Envoyer et recevoir des emails	8/0
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	8/8
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	1/0
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	5/0
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d’amis	6/0
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu’un que je n’ai jamais rencontré	1/0
(i) Jouer à des jeux en ligne	8/7
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d’autres fichiers	8/1
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	8/0
(l) Echanger des photos	6/0
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d’écran pour le téléphone mobile	0/0
(n) Participer à des concours	4/0
(o) Téléphoner par Internet	4/0
<b>Total</b>	<b>83/18</b>

\*\* Applications les plus utilisées

*“On peut aussi se faire des amis à l’aide du Messenger... J’ai une amie à Sibiu, Maria, avec qui je m’entend très bien, peut-être mieux qu’avec les collègues ou les voisins.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’utilise souvent Messenger. Parce que c’est une façon de parler avec ses amis. C’est plus simple que par téléphone.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je télécharge souvent des fichiers avec des mélodies, des films, des jeux – les nouvelles apparitions. J’utilise Messenger surtout le matin. Je parle avec mes collègues de nos devoirs, de ce que nous avons à préparer pour l’école.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je navigue quand je suis triste... ou ennuyé. Quand je ne me sens pas très bien. Internet c’est une arme contre l’ennui.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

- ❖ **Les filles de 12-14 ans** cherchent surtout des informations pour l’école, surtout quand elles ont des essais à rédiger. Les disciplines pour lesquelles elles utilisent fréquemment de tels procédés pour rédiger / copier des essais sont le roumain, l’histoire, la biologie, l’anglais, le français et la chimie ; les maths et le dessin ne sont pas du tout représentées. L’attraction suivante sur Internet est le Messenger, utilisé pour communiquer avec les collègues et les amis, mais aussi avec les parents de province ou de l’étranger. Les jeux en réseaux se trouvent aussi parmi les activités favorites, surtout les jeux de stratégie (par exemple *Counter Strike* et *GTA*). Les jeux Barbie ne sont plus intéressants à leur âge, étant difficiles à trouver de toute manière.

Applications d’Internet utilisées * / * *	Filles 12-14 ans
(a) Faire des recherches d’information pour l’école	8/5
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m’intéressent/surfer pour m’amuser	8/2
(c) Envoyer et recevoir des emails	5/1
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	8/6
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	1/0
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	5/0
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d’amis	2/0
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu’un que je n’ai jamais rencontré	1/0
(i) Jouer à des jeux en ligne	5/2
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d’autres fichiers	5/2
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	4/0
(l) Echanger des photos	4/0
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d’écran pour le téléphone mobile	0/0
(n) Participer à des concours	4/0
(o) Téléphoner par Internet	4/2
<b>Total</b>	
** Applications les plus utilisées	<b>64/20</b>

*“Pour des exposés... On les imprime et ensuite on les transcrit à la main.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“A moi, ça m’aide pour la littérature... à peu près pour toutes les disciplines, sauf les maths et le dessin.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“J’utilise souvent Messenger. Par exemple, si j’ai manqué les classes un jour, je pourrais apprendre ce qui s’est passé.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je parle surtout avec mes proches parents qui ne vivent pas à Bucarest. Et avec les parents qui habitent à l’étranger. Internet est un bon moyen de communication.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

**CHAPITRE II**  
**LE TÉLÉPHONE PORTABLE ET SES UTILISATIONS**

## II.1 Usages du téléphone portable

- ❖ La plupart des enfants possèdent un téléphone mobile : tous les garçons du groupe de 12-14 ans et 6 des 7 filles du groupe de 9-10 ans, 5 des 8 garçons du groupe de 9-10 ans et 5 des 8 filles du groupe de 12-14 ans.

Réactions spontanées:

- La grande majorité des enfants, de tous les quatre groupes, utilisent le portable surtout pour **discuter** (faire / recevoir des appels); une partie des interviewés affirment plutôt recevoir des téléphones que de les faire.
- **Les SMS** (envoyer/recevoir des messages) représentent une deuxième utilisation fréquente dans tous les groupes.
- **Prendre des photos** est une autre utilisation fréquente, surtout dans les groupes des enfants de 9-10 ans (surtout les filles).
- Les échanges d'images sont peu pratiqués, dans l'ensemble, étant plus fréquents parmi les filles de 9-10 ans.
- Jouer à des jeux par portable est une activité fréquente parmi les enfants de 9-10 ans, surtout les garçons.
- Une partie des enfants, surtout garçons, ont l'habitude d'écouter de la musique sur le téléphone portable ou écouter la radio (surtout les garçons de 9-10 ans).
- Dans les groupes de 9-10 ans, personne ne navigue sur Internet de son portable (*"ça ne vaut pas la peine !"*).
- Dans les groupes de 12-14 ans, cette application est utilisée de manière tout à fait sporadique (*"ça ne vaut pas la peine, puisque j'ai un ordinateur chez moi"*).

*"Je ne suis allé qu'une fois sur Internet parce qu'il y avait un message qui m'intéressait beaucoup et je ne pouvait pas le voir sur l'ordinateur. Mais c'est tout, je ne l'utilise pas d'habitude."* (Groupe de garçons, 12-14 ans);

*"Je ne vais pas sur Internet, puisque j'ai un ordinateur chez moi."* (Groupe de garçons, 12-14 ans);

*"Je ferais ça seulement en cas d'urgence et sans accès à mon ordinateur."* (Groupe de filles, 12-14 ans)

*"Je suis allé sur Internet. Mais sur le portable est un peu difficile."* (Groupe de filles, 12-14 ans);

- ❖ Pour les enfants, peu nombreux, ne disposant pas d'un téléphone portable (certains d'entre eux aimeraient en avoir un) les raisons principales sont :
  - Les parents leur disent qu'ils sont encore trop petits : *"tu es trop petit / petite pour avoir un portable"*, *"tu n'en as pas besoin à cet âge"*

*"Mes parents disent que je suis trop petit pour avoir un portable. Je crois qu'ils ont raison."* (Groupe de garçons, 9-10 ans);

*“J’aimerais avoir mon propre téléphone. J’ai demandé à mon père de m’en acheter un et il m’a dit qu’il allait m’en acheter quand je serais plus grande.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

- Les parents veulent éviter les disputes entre leurs enfants – *“ ma sœur non plus n’en a eu un à cet âge”*

*“Maman m’a dit qu’elle allait m’en acheter un après l’examen de capacité, parce que ma sœur en a reçu un à cet âge et elle pourrait se fâcher” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Ils ont acheté un portable à ma sœur à 13 ans. Je dois encore attendre un peu – c’est le cadeau de mon anniversaire.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

- Il y a le risque de vol – *“il y a beaucoup de cas de portables volés”...*

*“Je n’ai pas besoin d’un portable pour le moment, parce qu’on peut me le voler à l’école. J’ai entendu beaucoup de cas de portables volés, et chez moi je n’en ai que faire.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Maman m’a donné un portable, mais on me l’a volé. Mes parents ont dit que c’était encore trop tôt pour avoir un portable, mais j’en voudrais un.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

- ❖ Dans chaque groupe, on a complété un tableau qui comprend les principales applications du téléphone portable – les enfants ont mis une pastille verte pour les applications utilisées, n’importe la fréquence – et deux pastilles vertes pour les applications qu’ils effectuent **le plus souvent**.

### Tableaux comptage

Applications du telephone portables utilisées * / * *	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Total
	9-10 ans	9-10 ans	12-14 ans	12-14 ans	
(a) Faire/recevoir des appels telephonique	5/2	6/5	8/5	5/2	<b>24/14</b>
(b) Envoyer/recevoir des SMS	3/2	5/5	7/4	5/4	<b>20/15</b>
(c) Photos/images	3/2	6/2	4/1	3/1	<b>16/6</b>
(d) Envoyer/recevoir/partager des images	1/0	0/0	4/1	1/0	<b>6/1</b>
(e) Me connecter a Internet par mon telephone portable	0/0	0/0	2/1	1/0	<b>3/1</b>
<b>Total</b>	<b>12/6</b>	<b>17/12</b>	<b>25/12</b>	<b>15/7</b>	<b>69/37</b>

\* utilisations pratiquées /\*\* utilisations les plus fréquentes

- ❖ Ci-dessous on présente, tour à tour, les résultats enregistrés pour chaque groupe (4 tableaux) et des raisons pour lesquelles on enregistre les utilisations les plus fréquentes. On y ajoute un tableau comptage (centralisateur).

Applications du telephone portables utilisées * / * *	Garçons 9-10 ans
(a) Faire/recevoir des appels telephonique	5/2
(b) Envoyer/recevoir des SMS	3/2
(c) Photos/images	3/2
(d) Envoyer/recevoir/partager des images	1/0
(e) Me connecter a Internet par mon telephone portable	0/0
<b>Total</b>	<b>12/6</b>

*“Je prends des photos, je donne des coups de fil et j’écoute de la musique quand je ne suis pas chez moi.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Je téléphone aux amis de mon répertoire du portable et je joue des jeux.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

Applications du telephone portables utilisées * / * *	Filles 9-10 ans
(a) Faire/recevoir des appels telephonique	6/5
(b) Envoyer/recevoir des SMS	5/5
(c) Photos/images	6/2
(d) Envoyer/recevoir/partager des images	0/0
(e) Me connecter a Internet par mon telephone portable	0/0
<b>Total</b>	<b>17/12</b>

Dans le groupe de filles, 9-10 ans, l’une des participantes a fait remarquer qu’il y avait encore une application qu’elle utilisait fréquemment :

*“Il y a encore une option que vous n’avez pas incluse dans le tableau. Je transfère des images, des sons, des mélodies du portable dans l’ordinateur, par Bluetooth. J’ai aussi une carte mémoire et je peux stocker beaucoup de mélodies et d’images. Je fais des échanges de mélodies à l’école avec les collègues, toujours par Bluetooth.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

“Je parle beaucoup au téléphone, mais je plutôt reçois des appels. J’envoie un peu trop de SMS – 4 dollars, environ.” (Groupe de filles, 9-10 ans);

“Je discute avec mes amis plutôt sur Messenger. Au téléphone, je discute avec mes collègues sur ce qui se passe à l’école, les autres collègues etc.” (Groupe de filles, 9-10 ans);

Applications du telephone portables utilisées * / * *	Garçons 12-14 ans
(a) Faire/recevoir des appels telephonique	8/5
(b) Envoyer/recevoir des SMS	7/4
(c) Photos/images	4/1
(d) Envoyer/recevoir/partager des images	4/1
(e) Me connecter a Internet par mon telephone portable	2/1
<b>Total</b>	<b>25/12</b>

“J’utilise le portable pour être en contact avec mes amis, voir ce qu’ils ont fait ces derniers temps. Si je pars quelque part, à la mer, à la montagne, dans une excursion, pour dire à mes parents quand je rentre. Ou j’appelle mes parents quand je rentre tard de l’école.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“Je téléphone, j’envoie de messages, parfois je joue quand je ne suis pas chez moi et je n’ai pas d’ordinateur. Je prends des photos, je surprends des images, j’écoute de la musique.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“A moi le portable me semble inutile à cet âge. J’ai un portable, mais c’est parce que ma mère me l’a donné, je n’ai pas eu le désir d’en avoir un. Je ne l’utilise que si maman veut parler avec moi. Sinon, je ne l’utilise pas.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“Je ne joue pas sur le portable. Je parle avec mes amis, mais plus rarement, parce que je me rencontre avec eux si j’ai un problème à résoudre.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“Pour moi le portable est plutôt un appareil photo... des paysages, c’est ce que j’aime prendre en photo.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“Je navigue aussi sur Internet – j’envoie aussi des messages, des images, je communique avec mes amis... Mais je vérifie aussi le mél.” (Groupe de garçons, 12-14 ans).

Applications du telephone portables utilisées * / * *	Filles 12-14 ans
(a) Faire/recevoir des appels telephonique	5/2
(b) Envoyer/recevoir des SMS	5/4
(c) Photos/images	3/1
(d) Envoyer/recevoir/partager des images	1/0
(e) Me connecter a Internet par mon telephone portable	1/0
<b>Total</b>	<b>15/7</b>

*“Je parle avec mes collègues, avec mes amis, avec mes parents – pour vérifier où je suis.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je l'utilise seulement pour appeler ou envoyer des SMS. Je ne peux pas envoyer des photos de mon portable.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Je parle par SMS quand je veux que maman ne se rende pas compte que je parle trop ; elle ne se rende pas compte quand je parle par SMS.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je parle par SMS plutôt la nuit, pour que mes parents n'entendent pas ce que je dis. [Les messages sont un moyen plus secret de communiquer]” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Ou on est nerveux et on ne veut pas que la personne qu'on cherche s'en rende compte... on lui envoie un message.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

## II.2 Degré de liberté dans l'usage du téléphone portable

- ❖ Les réactions des enfants à la question s'ils utilisent le portable "*en toute liberté*" montrent que, **pour la majorité il y a des règles** ou des limites imposées / auto imposées. Ces règles, limites ou recommandations sont appréciées en général comme étant **justifiées**.
  - Une exception notable est représentée par les 5 enfants du groupe de 9-10 ans (possesseurs de portables) qui soutiennent tous ne pas avoir de règles à suivre et ne pas trouver correct d'en avoir – "c'est mon portable, j'en fais ce que je veux". Pourtant, ils ne semblent pas faire des excès, surtout que certains reçoivent plutôt des appels qu'inversement.
  - Il faut remarquer que les restrictions auto imposées sont plus fréquentes dans les groupes d'enfants de 12-14 ans, surtout parmi les garçons. Ils affirment que les règles imposées par les parents ne sont pas nécessaires, parce qu'ils prennent soin eux-mêmes de ne pas abuser du téléphone mobile ; entre autres, ils disposent d'argent de poche qu'ils gèrent seuls, y compris les coûts de l'utilisation des portables.
  - Aux recommandations ou règles imposées par les parents s'ajoutent celles imposées par les professeurs – surtout dans les groupes de 12-14 ans.
- ❖ Les restrictions principales sont liées à la durée des conversations mesurée en coûts, au lieu de l'utilisation (pas à l'école) et, moins, au contenu des conversations.
- ❖ Quelques exemples qui illustrent les différences d'attitude constatées sont repris ci-dessous :
  - **Le groupe de garçons de 9-10 ans :**
    - "Je n'ai pas de limites de la part de mes parents. Je peux parler à l'infini avec mes amis, mais je reçois plutôt des coups de fil, je n'appelle pas trop."* (Groupe de garçons, 9-10 ans);
    - "Moi non plus je ne parle trop. Je parle davantage sur Messenger."* (Groupe de garçons, 9-10 ans);
    - "Je n'ai pas de recommandations de mes parents concernant l'utilisation du portable... Je parle autant que je veux. J'ai un forfait, non un abonnement, que j'ai acheté moi-même, j'ai épargné. Et je le recharge seul, de mon argent de poche."* (Groupe de garçons, 9-10 ans);
    - "Je n'ai pas de restrictions non plus de la part de mes parents, je peux faire n'importe quoi avec le portable... J'ai un forfait, acheté par mes parents. Mais je parle autant que je veux. Je l'ai, donc je parle."* (Groupe de garçons, 9-10 ans);
    - "C'est mieux si les parents imposent des règles parce que le portable peut se détériorer."* (Groupe de garçons, 9-10 ans);
    - "Ce n'est pas bien qu'ils imposent des limites, c'est notre portable !"* (Groupe de garçons, 9-10 ans).
  - **Le groupe de filles de 9-10 ans :**
    - "Je crois qu'on devrait parler moins, parce que ça coûte. Et de plus, on a beaucoup d'autres choses à faire que de parler au téléphone."* (Groupe de filles, 9-10 ans);

*“Je peux avoir des coûts supplémentaires. Mais je ne peux pas prendre le portable à l’école, parce que j’ai un appareil performant, précieux. J’ai besoin de portable, parce que je fais beaucoup d’activités seule et je dois communiquer avec mes parents.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je peux parler de 4 dollars par mois. Les 4 dollars doivent être suffisants pour un mois, je ne peux pas les consommer en 10 jours ou moins, parce que ce n’est pas normal.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Il me semble correct d’avoir des règles. Je n’ai pas de limites, mais je n’en ai pas besoin, parce que je ne parle pas trop. Je passe beaucoup de temps devant l’ordinateur.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

➤ **Le groupe de garçons de 12-14 ans :**

*“Mes parents ne m’imposent pas de limites, parce que je ne l’utilise pas trop souvent. C’est plutôt moi qui m’impose des limites. Quand je suis à l’école je joue de temps en temps avec le portable, mais dans la limite des minutes allouées.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J’aurais une limite – ce que je dépense. J’ai un portable sans abonnement et mes parents m’ont dit de ne jamais rester sans au moins un dollar de crédit.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je n’ai pas de règles. Pourtant je ne l’amène pas à l’école. Je l’emploie pendant le loisir.” (Groupe de garçons, 12-14 ans).*

➤ **Le groupe de filles de 9-10 ans :**

*“Je l’utilise autant que je veux. Personne ne me limite, personne ne me contrôle, c’est le mien entièrement.” (Groupe de filles, 12-14 ans) ;*

*“Il m’est interdit de dépasser 5 dollars. Donc c’est une restriction.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Pour moi aussi – ne pas dépasser 4-5 dollars. Mais les parents ne me reprochent pas de trop utiliser le portable, parce que je l’ai acheté de mon allocation.” (Groupe de filles, 12-14 ans) ;*

*“Pour moi ce n’est pas un problème, parce que j’ai des minutes incluses et 4-5 dollars de plus sont suffisants. C’est-à-dire cette limitation n’est pas une vraie contrainte.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

**CHAPITRE III**  
**PERCEPTIONS DE PROBLÈMES ET RISQUES LIÉS A**  
**INTERNET ET AU TÉLÉPHONE PORTABLES**

### III.1 Evocations spontanées de problèmes et risques

#### ❖ Constatations générales :

- Les plus grands désagréments sont liés à **l'infection de l'ordinateur avec des virus** – dans 3 groupes des 4 c'est le principal problème désagréable.

Dans le groupe des filles de 9-10 ans, ce problème est surclassé par le risque de recevoir **des photos non recommandées aux mineurs** ou de visiter accidentellement **des sites pour les adultes**.

- Un désagrément fréquent est **le langage injurieux** utilisé par certains internautes qui les interpellent sur Messenger ou qui participent à des jeux en réseau – le plus souvent les injures viennent de la part de personnes inconnues, mais parfois de la part des collègues / amis aussi.
- La grande majorité des interviewés parlent de ces risques suite à une expérience personnelle - il leur est arrivé au moins une chose désagréable ; ils ont appris d'autres dans leur cercle d'amis ou/et de connaissances.
- Les enfants plus petits (9-10 ans) ont informé d'abord leurs parents (parfois quelqu'un d'autre de la famille) des désagréments soufferts ; les plus âgés ont dépassé de telles situations soit seuls (ils n'en ont parlé à personne), soit à l'aide des amis.
- Autres désagréments, évoqués surtout par les garçons de 12-14 ans : le trafic difficile – quand le réseau est surchargé ; l'interruption de la connexion Internet dû au fournisseur de câble ; les attaques de type hacker ; les situations où l'on demande de l'argent contre certain(e)s services / informations offert(e)s, sans mention préalable.
- En ce qui concerne l'utilisation du portable, on ne signale pas de désagréments majeurs, à quelques exceptions près.

#### ❖ Quelques détails enregistrés pour chaque groupe :

- Dans le groupe de **garçons, 9-10 ans**, presque tout le monde mentionne l'infection avec des virus de l'ordinateur, comme principal ennui dans l'utilisation d'Internet. La plupart ont déjà eu de tels problèmes ; certains l'ont signalé à leurs parents, à leurs frères aînés, les autres se sont débrouillés seuls. Après les infections des ordinateurs, les enfants sont devenus plus prudents, en utilisant des logiciels anti-virus ou en évitant les sites inconnus.

Ils n'ont pas eu de tels ennuis avec leurs portables (c'est-à-dire des problèmes de software) ; le plus grand danger reste le risque de vole.

*“Sur Internet il y a aussi le risque des virus. Il m'est arrivé, mais je n'ai rien endommagé puisque j'ai un anti-virus.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Un collègue ne cherche que des bêtises sur Internet et il apprend de mauvaises choses, c'est pourquoi il est réprimandé à l'école. Il navigue sur Internet sans limites, ses parents sont tout le temps au travail et le laissent seul.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Une fois j'ai ouvert un site nouveau, mais qui avait des virus, et j'ai du réinstaller le système d'opération.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Je suis le meilleur de ma maison, parce que c’est moi qui fais apprendre à papa et une fois j’ai même enseigné des choses à mon professeur d’informatique. Maintenant elle me fait travailler sur le rétroprojecteur. J’ai participé aussi à un concours d’informatique et j’ai gagné la meilleure note.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Je navigue plutôt sur des sites connus. Depuis que j’ai attrapé un virus très puissant je n’est plus ouvert des sites inconnus.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Les parents ont raison, parce qu’il y a des choses sur Internet qui ne sont pas pour nous, nous sommes mineurs et elles nous sont interdites.” (Groupe de garçons, 9-10 ans).*

- Dans le groupe de **filles, 9-10 ans**, il est arrivé à certaines interviewées de chercher quelque chose (des jeux, des pièces de théâtre, de la musique) et de tomber sur quelque chose d’autre, des choses qui leurs étaient interdites, surtout des matériels pornographiques, mais des images avec des monstres aussi. Chacune a quitté vite le site en question et a signalé le problème à ses parents (surtout à la mère). Celles qui n’ont pas eu de tels désagréments, connaissent pourtant les problèmes par l’intermédiaire de quelqu’un de leur famille. Comme précaution, les filles ont commencé à spécifier plus clairement aux moteurs de recherche qu’elles désirent des jeux de poupées ou autres choses spécifiques. Il leur semble grave que des enfants comme elles-mêmes puissent trouver des choses choquantes, tels des sites pornographiques, mais ne semblent pas être trop dérangées par les petits films d’épouvante qui circulent sur Internet.

Deux filles signalent l’apparition des intrus sur Messenger, des personnes inconnues, qui se sont conduits d’une manière inconvenante.

Personne n’a pas eu de grands problèmes avec le portable, à l’exception d’une fille, qui a été appelée par des individus suspects au téléphone, raison pour laquelle elle a dû changer de numéro de téléphone. Pour le reste, il s’agit plutôt de « mauvaises farces » jouées par les collègues d’école.

On avance aussi l’idée de la protection des enfants pas l’imposition de restrictions.

*“Ca m’est arrivé de chercher quelque chose et de trouver tout autre chose – des choses interdites... Et j’ai fermé tout de suite, ce n’était pas pour moi. Je cherchais une pièce de théâtre et j’ai trouvé des jeux, des sites avec des jeux porno...” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Un jour je cherchais des jeux Barbie et j’ai trouvé des jeux pour les adultes... J’ai fermé immédiatement.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Moi aussi, j’ai cherché des jeux sur Google et j’ai trouvé des images des monstres, épouvantable... Ou une femme avec un visage de vampire qui criait terriblement.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Ca me semble très grave. Une restriction serait bienvenue. Je veux dire, quand on cherche quelque chose sur Internet, imposer une restriction afin de ne pas trouver de telles choses. Ce n’est pas bien pour nous. Et la majorité des collègues, surtout les garçons, regardent ces choses-là...” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Il me semble terrible qu’on trouve des choses qui puissent nous choquer sur Internet. Même sur Messenger, un homme s’est insinué dans ma liste et il se... [faisait de mauvaises choses].” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Les films courts d’épouvante ne sont pas si terribles, ce sont plutôt des blagues, ça ne dérange pas.” (Groupe de filles, 9-10 ans).*

*“J’ai pris des mesures de précaution. Jusqu’à maintenant je n’écrivais que « jeux ». Maintenant j’écris plus clairement, pour m’assurer que je ne trouve pas ce qui n’est pas pour moi.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Quand je cherchais sur Google et j’ai écrit Barbie tout simple j’ai trouvé des jeux Barbie, mais sur la deuxième et la troisième pages j’ai trouvé des poupées détériorées, fendues, comment les enterrer [c’était morbide]” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Il m’est arrivé de recevoir des coups de fil de quelqu’un inconnu qui m’envoyait toutes sortes de photos bizarres. Ou des hommes qui m’appellent pour obtenir des rendez-vous – des choses désagréables.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’ai changé mon numéro de téléphone après avoir reçu de tels messages... Je crois que l’un de mes collègues d’école a donné à je ne sais pas qui mon numéro.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Ce sont de mauvaises blagues que les garçons font afin de nous épouvanter, nous, les filles. Moi aussi j’ai fait des blagues, mais pas mauvaises.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Il devrait y exister une restriction. Je veux dire... quand on va sur Internet, avoir la possibilité d’établir une restriction afin de ne pas trouver de tels sites, parce que nous, les enfants, nous ne devrions pas voir de telles choses. Ce n’est pas bon pour nous. Et la majorité des collègues, surtout les garçons, regardent de telles choses.” (Groupe de filles, 9-10 ans).*

- Dans le groupe de **garçons, 12-14 ans**, le problème principal auquel presque tous les garçons se sont confronté dans la fréquentation d’Internet est toujours l’infection avec des virus. La majorité ont re-installé au moins une fois le Windows suite à de tels désagréments. Autres inconvénients sont liés aux moments d’interruption de la connexion, ainsi que des sites où l’on demande de l’argent pour les informations fournies. Toujours au chapitre ennui tient le danger représenté par les hackers, mais aussi les périodes où le réseau est surchargé et Internet fonctionne difficilement.

Parmi les précautions prises par les garçons on peut citer l’installation des logiciels anti-virus et l’évitement des sites suspects. Personne n’a eu de problèmes d’utilisation du portable (un enfant raconte, pourtant, avoir eu beaucoup à payer après avoir envoyé des SMS à des concours de hasard à la télé, mais cela n’a pas de liaison directe avec l’appareil). D’habitude, en cas d’ennuis, les garçons se débrouillent seuls ou à l’aide des amis.

*“Les virus sont un problème. J’ai dû réinstaller plusieurs fois le Windows à cause des virus attrapés sur Internet.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Pour moi ce serait encore un problème, ma connexion Internet se fait par fibre optique... A l’occasion d’une tempête mon ordinateur a été grillé.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“C’est désagréable quand on cherche quelque chose et on ne le trouve pas de n’avoir pas accès au site où se trouve l’information.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Une autre situation désagréable est le moment où on veut se créer un compte. Ou il y a des sites qui te demandent de l’argent pour avoir accès à l’information. Ça me dérange de me demander de l’argent.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J’ai vu des jeux dans une revue mais quand j’ai voulu les télécharger on me demandait de l’argent et le code PIN de la carte de mes parents, mais j’ai eu peur qu’ils soient des hackers...” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

“Il y a des problèmes lorsque je télécharge des upgrades de l’OCD. Ça marche très lentement. Probablement le réseau est surchargé. A certaines heures.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“Je me suis fait installer des antivirus, je suis plus attentif aux sites que je visite et à ce que je télécharge.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“J’ai entendu parler des hackers qui entrent sur ton ordinateur et font ce qu’ils veulent. Je peux starter l’ordinateur à nouveau et changer l’IP pour qu’ils n’entrent plus. J’ai un cousin qui s’y connaît, il est hacker lui-même, et il m’a dit ce qui pouvait m’arriver.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“Je vais aussi souvent qu’auparavant sur Internet, mais j’essaie d’éviter les sites que je ne connais pas ou qui sont en anglais.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“A propos des hackers, j’ai un logiciel, s’ils entrent dans ton ordinateur, tu peux entrer dans le leur aussi.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“Il y a des antivirus qui sont en même temps des anti-hackers, Kaspersky, par exemple. Il m’est arrivé d’infecter mon système, mais je suis prudent.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);

“J’ai eu des problèmes l’année passée avec mon portable – quand je l’ai reçu j’avais 100 messages gratuits. J’ai vu à la télé les jeux Dodo, et, sachant que j’avais des messages gratuits, j’ai envoyé beaucoup de messages. Et j’ai eu 42 dollars à payer. Papa m’a dit qu’il était écrit clairement combien je devais payer et que je ne devais jamais jouer ce type de jeux, c’est-à-dire des jeux de hasard.” (Groupe de garçons, 12-14 ans).

- Et pour **les filles du groupe de 12-14 ans**, le problème principal reste aussi les virus. D’autres ennuis se réfèrent aux personnes qui dévoilent leurs mots de passe ou aux individus qui leur disent de gros mots ou se moquent d’elles, cas où toutes les filles choisissent l’option *Ignore*.

Ces désagréments ne leur ont pas semblé suffisamment graves pour qu’elles ressentent le besoin d’en parler à quelqu’un. Elles n’ont pas pensé à des mesures de précaution. En ce qui concerne les portables, l’ennui le plus fréquent est provoqué par les tours joués par les amis ou par des personnes inconnues. D’habitude, les filles n’appellent pas quelqu’un pour résoudre d’éventuels désagréments – des fois elles demandent l’aide des amis, mais jamais des parents (« ça ne les regarde pas »).

“Je suis tombée sur des choses désagréables – des sites pour les adultes ou des sites avec des virus.” (Groupe de filles, 12-14 ans).

“Parfois des personnes inconnues entrent sur ton ID.” (Groupe de filles, 12-14 ans).

“Ils changent le mot de passe, il faut établir un nouveau mot de passe pour avoir accès à sa propre boîte de réception. Ça m’est arrivé une fois, mais je n’avais que six personnes dans ma liste de Messenger.” (Groupe de filles, 12-14 ans).

“Il y a des personnes qui se conduisent d’une manière désagréable – ils jurent ou se moquent de toi... Alors il faut cliquer sur Ignore...” (Groupe de filles, 12-14 ans).

“C’est encore plus désagréable lorsqu’il s’agit des personnes connues.” (Groupe de filles, 12-14 ans).

“On reçoit toutes sortes d’appels anonymes sur le portable, des bips ou des messages anonymes... Ou on t’appelle comme de la part d’une compagne ou de la police.” (Groupe de filles, 12-14 ans).

*“Ce sont de mauvaises blagues faites non nécessairement par les collègues, mais par des personnes inconnues qui n’ont rien d’autre à faire avec leur temps.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“J’utilise l’option mains libres de temps en temps. Par exemple, si quelqu’un m’appelle je laisse quelqu’un d’autre entendre la conversation pour que j’aie des témoins quand je me rencontre avec la personne en question.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

### III.2 Problèmes et risques liés à des utilisations spécifiques

Risques liés à des utilisations d'Internet * / * *	Garçons 9-10 ans	Filles, 9-10 ans	Garçons 12-14 ans	Filles 12-14 ans	Total
(a) Faire des recherches d'information pour l'école	0/0	0/0	2/0	2/1	4/1
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m'intéressent/surfer pour m'amuser	4/1	7/3	4/0	5/2	20/6
(c) Envoyer et recevoir des emails	5/2	0/0	8/1	4/0	17/3
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	4/1	0/0	6/4	7/3	17/8
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	2/0	0/0	4/0	0/0	6/0
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	1/0	4/0	3/0	3/1	11/1
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	1/1	0/0	3/0	1/0	5/1
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré	4/3	0/0	6/1	2/0	12/4
(i) Jouer à des jeux en ligne	2/1	7/3	4/0	6/4	19/8
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers	3/1	7/3	7/4	3/2	20/10
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	3/1	2/1	7/1	3/2	15/5
(l) Echanger des photos	1/1	2/0	4/0	4/0	11/1
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	3/1	2/0	3/2	2/1	10/4
(n) Participer à des concours	1/1	0/0	0/0	3/1	4/2
(o) Téléphoner par Internet	4/3	0/0	2/1	2/1	8/5
<b>Total</b>	<b>38/17</b>	<b>31/10</b>	<b>63/14</b>	<b>47/18</b>	<b>179/59</b>

\* utilisations pratiquées /\*\* utilisations les plus fréquentes

Risques liés à des utilisations du téléphone portables */ * *	Garçons 9-10 ans	Filles 9-10 ans	Garçons 12-14 ans	Filles 12-14 ans	Total
(a) Faire/recevoir des appels téléphoniques	1/1	3/1	7/5	3/2	14/9
(b) Envoyer/recevoir des SMS	2/1	0/0	7/5	4/1	13/7
(c) Photos/images	0/0	1/0	0/0	0/0	1/0
(d) Envoyer/recevoir/partager des images	2/0	6/5	2/0	0/0	10/5
(e) Me connecter à Internet par mon téléphone portable	4/4	1/0	6/3	1/1	12/8
<b>Total</b>	<b>9/6</b>	<b>11/6</b>	<b>22/13</b>	<b>8/4</b>	<b>50/29</b>

\* utilisations pratiquées /\*\* utilisations les plus fréquentes

❖ **Quelques détails enregistrés pour chaque groupe :**

- Dans le groupe de garçons, 9-10 ans : Tous nient le fait que des désagréments puissent apparaître quand ils cherchent des informations pour l'école. Quelques uns affirment que la **lecture des blogs des personnes inconnues** pourrait créer des ennuis, à cause du risque des virus ou des jurons. D'autres parlent de **l'utilisation du Messenger** comme d'une activité potentiellement dangereuse, mais pas trop dangereuse quand même, leurs amis ayant eu des ennuis avec des virus contactés sur Messenger. Plus dangereux semble **envoyer et recevoir des emails**, toujours à cause des virus et des injures.

A l'égard du portable, la seule activité comportant des risques signalée par les garçons est la connexion à Internet, à cause des coûts élevés et des virus (ce qui peut arriver aussi si l'on téléphone par Internet). C'est pourquoi tout le monde évite cette option.

Risques liés à des utilisations d'Internet * / * *	Garçons 9-10 ans
(a) Faire des recherches d'information pour l'école	0/0
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m'intéressent/surfer pour m'amuser	4/1
(c) Envoyer et recevoir des emails	5/2
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	4/1
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	2/0
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	1/0
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	1/1
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré	4/3
(i) Jouer à des jeux en ligne	2/1
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers	3/1
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	3/1
(l) Echanger des photos	1/1
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	3/1
(n) Participer à des concours	1/1
(o) Téléphoner par Internet	4/3
<b>Total</b>	<b>38/17</b>

*“Rien de très grave ne m'est arrivé, quand même j'ai attrapé un virus du weblog de quelqu'un inconnu.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'ai trouvé des jurons. D'autres choses désagréables, non.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Quand j'utilise Messenger je peux attraper des virus des email reçus. Si quelqu'un demande mon adresse je ne dois pas la lui dire.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Ça est arrivé à un collègue. Il a donné son adresse à un inconnu et celui-là est venu chez lui comme ça...” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'ai un collègue qui parle avec des inconnus, il leur dit de gros mots, même s'il ne les connaît pas. Ces gens là pourrait le réclamer à ses parents s'ils savaient qui il était.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“On peut avoir des ennuis si on navigue sur Internet sur le téléphone mobile. Parce qu'on peut payer beaucoup si on a un abonnement.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

- Les filles de 9-10 ans: Toutes les filles sont d'accord que **télécharger de la musique et des films** sur Internet comporte des risques, à cause des virus et des images désagréables ; au même niveau de potentiel risque se situe **jouer à des jeux en ligne et surfer pour s'amuser**. En revanche, la majorité ne croient pas que l'échange de fichiers avec d'autres enfants puisse présenter des risques d'infection, et une fille raconte avoir été dupée par recevoir d'autres photos que celles qu'elle attendait. A remarquer que deux filles n'y voient aucun danger majeur.

A l'égard du portable, presque toutes les filles affirment que l'activité comportant les plus grands risques serait envoyer et recevoir des images, parce qu'elles peuvent recevoir des images désagréables, à cause desquelles elles soient réprimandées (à tort, disent-elles) par les parents.

Risques liés à des utilisations d'Internet * / * *	Filles 9-10 ans
(a) Faire des recherches d'information pour l'école	0/0
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m'intéressent/surfer pour m'amuser	7/3
(c) Envoyer et recevoir des emails	0/0
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	0/0
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	0/0
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	4/0
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	0/0
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré	0/0
(i) Jouer à des jeux en ligne	7/3
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers	7/3
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	2/1
(l) Echanger des photos	2/0
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	2/0
(n) Participer à des concours	0/0
(o) Téléphoner par Internet	0/0
<b>Total</b>	<b>31/10</b>

*“Le danger est maximum quand on télécharge de la musique ou des films.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Quand on échange des fichiers aussi il y a le risque que l'autre t'envoie des virus.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Quand on échange des photos, il y a des gens qui peuvent te duper ; j'ai échangé de photos et l'autre personne m'a envoyé la couverture d'une revue porno” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“On peut recevoir des images avec des personnes dans des hypostases désagréables. J'en ai trouvé. Ou des choses... [contrefaites] des noms connus utilisés par diverses « filles »” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Ce n’est pas de notre faute qu’on reçoit de telles choses, mais les parents peuvent apprendre et ils nous suspendent le téléphone. On est puni à cause de quelqu’un d’autre.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

- Les garçons de 12-14 ans: A cause des virus, les garçons trouvent très risqué d'**utiliser Messenger et de télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux** ou d'autres fichiers. En même temps, **envoyer et recevoir des emails** ou échanger des fichiers (des photos, des jeux, de la musique, des films), ainsi que visiter des sites des personnes inconnues sont considérées des activités dangereuses, mais pourtant pas très dangereuses.

En ce qui concerne le téléphone mobile, les activités comportant des risques sont faire/recevoir des appels téléphoniques et des SMS, soit parce qu'on leur adresse de gros mots ou des menaces de la part des personnes anonymes, soit parce qu'ils sont dupés dans des questions d'argent. Une autre activité exposée au risque constitue la connexion Internet par portable, les risques étant l'infection avec des virus et les coûts élevés.

Risques liés à des utilisations d'Internet * / * *	Garçons 12-14 ans
(a) Faire des recherches d'information pour l'école	2/0
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m'intéressent/surfer pour m'amuser	4/0
(c) Envoyer et recevoir des emails	8/1
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	6/4
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	4/0
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	3/0
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	3/0
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré	6/1
(i) Jouer à des jeux en ligne	4/0
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers	7/4
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	7/1
(l) Echanger des photos	4/0
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	3/2
(n) Participer à des concours	0/0
(o) Téléphoner par Internet	2/1
<b>Total</b>	<b>63/14</b>

*“Je peux m'infecter avec des virus sur Messenger. Ou une erreur peut apparaître.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je considère aussi que l'utilisation du Messenger peut créer des ennuis. Parce qu'on peut envoyer des virus par l'intermédiaire des messages.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Pour moi les emails des personnes inconnues seraient un problème parce qu'on peut attraper des virus facilement.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Et si l'on veut copier des fichiers on peut avoir des ennuis. Par exemple, j'ai voulu télécharger des photos sur Internet et, au lieu de photos, j'ai téléchargé un film qui était infecté.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je crois que les messages sont un problème. J’ai reçu une fois un message du type « envoie ce message à cinq autres personnes et tu recevras 5 dollars ». Je l’ai envoyé et j’ai perdu l’argent.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“A moi le plus grave me semble le fait de recevoir des appels anonymes. Ils ne déclarent pas leur identité et on peut s’attendre au pire.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Quelqu’un peut m’appeler d’un numéro privé, déclarer qu’il est de Vodafone et que j’ai reçu un nombre de messages. Ensuite, lorsque j’envoie les messages il apprend mon numéro et il peut me taxer ou me jouer diverses farces.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J’ai reçu un appel d’un numéro privé, j’y ai répondu et j’ai entendu une voix qui me menaçait. Il m’a dit qu’il allait appeler la police, des choses comme ça. J’ai eu peur et j’ai raccroché.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Me connecter à Internet – c’est ce qui me produirait le plus d’ennuis. Pourquoi ? Parce que je dépense l’argent du téléphone. Or si j’ai déjà une connexion sur mon ordinateur, à quoi bon ?” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Il y a des jeux sur Internet qui te promettent des prix si tu finis le jeu. C’est comme ça qu’ils m’ont taxé 2 dollars.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Il y a des gens qui jouent de mauvaises farces. Il m’est arrivé une fois et j’ai raccroché. Ensuite j’ai parlé moins au téléphone et je n’ai plus répondu aux numéros inconnus.” (Groupe de garçons, 12-14 ans).*

- Les filles de 12-14 ans: La majorité trouvent l’utilisation du Messenger exposée au risque, quelques unes la considérant même très exposée, et les jeux en réseau, qui comportent le risque de recevoir des messages désagréables ou des virus. La recherche des informations en général comporte aussi des risques, ainsi que la correspondance par courrier électronique, l’échange de photos aussi, parce qu’il y a le risque d’y trouver des choses vulgaires, inappropriées pour les enfants. En ce qui concerne les informations pour l’école, qui le plus souvent signifient **copier des essais tous faits**, les seuls risques semblent être les erreurs parsemées dans les textes, intentionnellement ou non – si celles-ci ne sont pas corrigées à temps, les filles peuvent avoir des ennuis à l’école.

La majorité considèrent que les SMS et les appels téléphoniques peuvent causer des ennuis, parce qu’elles reçoivent des messages qui les offensent. La précaution prise est de fermer l’appareil ou de ne plus répondre aux appels à numéro privé. Quelques filles ont profité de tels appels, dans le sens qu’elles ont gagné des minutes (et dans le réseau Orange et dans le réseau Vodafone il y a un système qui permet de gagner de minutes supplémentaires gratuites en réseau par la longueur des appels reçus). Une fille pense que la connexion à Internet comporte des risques, parce que cela peut mener à la détérioration de l’appareil.

Risques liés à des utilisations d'Internet * / * *	Filles 12-14 ans
(a) Faire des recherches d'information pour l'école	2/1
(b) Rechercher des informations sur des sujets qui m'intéressent/surfer pour m'amuser	5/2
(c) Envoyer et recevoir des emails	4/0
(d) Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats avec des amis	7/3
(e) Participer à des chats/forums de discussion ouverts	0/0
(f) Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, mes photos, ma musique sur Internet	3/1
(g) Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	1/0
(h) Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un que je n'ai jamais rencontré	2/0
(i) Jouer à des jeux en ligne	6/4
(j) Télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux ou d'autres fichiers	3/2
(k) Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	3/2
(l) Echanger des photos	4/0
(m) Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	2/1
(n) Participer à des concours	3/1
(o) Téléphoner par Internet	2/1
<b>Total</b>	<b>47/18</b>

*“Quand je cherche des informations pour l'école il y a le risque que je tombe sur quelque chose d'autre – des choses inappropriées.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“On peut trouver des choses vulgaires. Par exemple quand on cherche des jeux. Ils ont des noms des jeux d'enfants, mais en réalité il n'y a rien pour les enfants là.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Si un appel téléphonique me dérange, je l'interromps, ça ne me semble pas si grave.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“C'est risqué de se connecter à Internet par le portable. On peut détériorer le téléphone – j'ai une amie qui a réussi à détériorer le sien et elle a dû s'en acheter un autre. Elle ne sait pas très bien comment ça s'est passé.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Des fois on m'appelle sans identité et on me dit de gros mots. Maintenant quand je ne vois pas l'identité de celui qui appelle je ne répond plus.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Je ne réponds plus aux appels anonymes, je raccroche ; mais je réponds parfois aux appels des numéros privés, parce que j'ai des amies qui m'appellent du téléphone de leurs mères. (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Il m'est arrivé de recevoir un appel d'un numéro privé, mais je me suis rendu compte qui c'était et j'ai continué la conversation en me moquant de lui puisque j'ai gagné ainsi des minutes, j'ai gagné des dollars. Avec Vodafone on gagne 1 dollar et 75 cents pour 150 minutes parlées.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Je suis dans le réseau Orange et à 57 minutes j'ai reçu 1 dollar et 15 cents. Donc on gagne quelque chose de tout ça.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

**CHAPITRE IV**  
**RÉACTIONS A LA PRÉSENTATION DE SIX**  
**CATÉGORIES DE PROBLÈMES ET RISQUES**

#### IV.1 Véracité des informations trouvées sur Internet

- ❖ **La grande majorité des enfants sont d'accord que toutes les informations sur Internet ne sont pas vraies.** Presque tous ont trouvé au moins une fois des informations qui ne se sont pas confirmées : elles ont été infirmées soit par d'autres sources, soit par la réalité, soit par d'autres informations sur Internet.

Les exemples d'informations erronées / fausses que les enfants donnent diffèrent d'un groupe à l'autre. Ainsi, si dans les groupes d'enfants de 9-10 ans prédominent les exemples d'**informations extrascolaires** (surtout média-culturelles), dans les groupe de 12-14 ans prédominent les exemples d'**informations pour l'école** (les essais dont on a déjà parlé).

- ❖ Dans l'ensemble, **les enfants font confiance dans une assez grande mesure à Internet**, mais en **comparaison avec d'autres sources, presque tous considèrent plus crédibles les dernières en général** – il s'agit tout d'abord des **professeurs, des livres, des parents** (qui seulement pour les filles de 9-10 ans sont, encore une fois, au premier plan) et même **de la télévision ou des journaux** (sur le même plan).
- ❖ Il faut remarquer que **les filles** – et les petites et les grandes – **accordent de manière majoritaire plus de confiance à Internet qu'aux amis** (« les amis peuvent être de faux amis », « les amis peuvent te tromper », « Internet ne refuse pas de te donner un essai »...).
- ❖ La confiance que les enfants accordent aux informations trouvées sur Internet en comparaison avec d'autres sources, les exemples donnés y compris, **diffèrent de manière significative d'un groupe à l'autre.**

*Note* : Il faut mentionner qu'il y a eu des différences assez grandes de conduite pendant les discussions entre les filles et les garçons. Après une heure, les garçons sont devenus de plus en plus distraits (même si on a fait une pause, comme à l'école). A l'extrême opposé se sont situées les filles de 9-10 ans, qui ont été prêtes à discuter (c'est vrai qu'il y a eu parfois des divagations) encore quelques heures... (à leurs paroles). Ainsi, une certaine disproportion quantitative-informationnelle entre les groupes est explicable.

- Dans le groupe de **garçons de 9-10 ans**, d'autres sources semblent être plus crédibles que Internet, surtout **les professeurs**, mais les parents aussi. Pourtant, trois d'entre eux croient que les informations sur Internet sont aussi crédibles que celles fournies d'autres sources.

*“Pas toutes les informations sur Internet sont vraies, il y en a qui sont censées duper les gens.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'ai visité un site avec des journaux et j'ai lu que quelqu'un avait été licencié d'une chaîne de télévision, mais j'ai regardé la chaîne en question et on faisait encore la publicité de l'émission en question.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Les parents ont raison, parce qu'il y a des choses sur Internet qui ne sont pas vraies. Il faut être circonspects...” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Les informations des professeurs, des parents et des livres sont vraies. Elles sont plus vraies que celles qui se trouvent sur Internet.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

- Dans le groupe de **filles de 9-10 ans**, même si presque toutes accordent confiance à Internet aussi, **aucune des filles ne fait plus de confiance à Internet qu'aux parents**. Dans un top de la confiance, on a d'abord les professeurs, ensuite les livres et la télévision ; seulement les amis sont surclassés par Internet.

Quand il y a des suspicions à l'égard de certaines informations retrouvées sur Internet, celles-ci sont vérifiées toujours sur Internet (parfois il y a des démentis), mais aussi par confrontation avec d'autres sources formelles ou informelles (« les proches »).

*“Il y a toutes sortes de rumeurs qui circulent à propos des vedettes, par exemple, ou des écoles, de la politique... - des choses qui ne sont pas vraies.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Il y a des informations disant qu'une certaine vedette vient en Roumanie et le lendemain on apprend que ce n'ai pas vrai. Si on veut savoir la vérité on doit visiter le site officiel.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Sur le site de l'école où j'apprends on écrit que tous les profs sont bons et ne frappent pas les élèves... Mes dans les récréations j'ai vu des professeurs qui frappaient ou tiraient les filles par les cheveux.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“On donne des qualificatifs aux professeurs, qui ne se confirment pas en réalité. Par exemple, le professeur d'anglais est très bonne et mérite un 10 (et a reçu un 10), tandis que le professeur de roumain, qui est bonne à son tour a reçu un 5 !” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“C'est toujours sur Internet qu'on vérifie les informations ou en demandant aux proches. Par exemple, si je veux apprendre des choses à propos d'une institutrice, je vais demander plusieurs personnes et je demande si ce que j'apprends est vrai. Je ne tire pas de conclusions à partir seulement de ce que je lis sur Internet.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je ne fais pas plus de confiance à Internet qu'aux parents. Les parents ne nous trahiront jamais. Les amis oui, mais les parents jamais.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Les informations de Discovery sont plus crédibles que celles d'Internet.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

- **Les garçons de 12-14 ans** apprécient que, en principe, les informations retrouvées sur Internet peuvent être crédibles, mais non plus crédibles que celles trouvées dans un livre ou transmises par les professeurs. Souvent, les informations d'Internet sont considérées incomplètes, erronées par omission, superficielles et parfois déroutantes. Parfois, les informations retrouvées sur Internet sont jugées « aussi bonnes que les informations des livres », mais trop sommaires et insuffisamment explicites, tandis que les informations des livres sont, entre autres, « plus explicites » et « plus élevées ».

On fait des références explicites aux essais pour l'école, que beaucoup d'entre eux téléchargent d'Internet, les impriment et les présentent comme tels à l'école, parfois sans même les lire, étant « pressés » par le temps (il s'agit d'une pratique largement répandue parmi les élèves). Les désagréments apparaissent au moment où dans ces essais, « tout faits » il y a des fautes qui devraient être corrigées (dans le meilleur des cas, les uns les vérifient avant de les présenter à l'école) ou où plusieurs enfants de la même classe ont téléchargé le même essai (alors la meilleure solution est de dire aux professeurs qu'ils ont travaillé en équipe). Il y a quelques uns (peu nombreux) qui utilisent les essais « tout faits » d'Internet seulement comme bibliographie, comme source d'inspiration dans la rédaction d'un essai par effort personnel.

A part ces pratiques courantes, tous reconnaissent (théoriquement) l'avantage des livres. La majorité des garçons font plus de confiance à la télévision qu'à Internet.

*“Je télécharge des essais d'Internet de temps en temps et papa me dit : pourquoi ne vas-tu pas à la bibliothèque, parce que ces informations sur Internet peuvent ne pas être correctes. J'ai l'habitude de vérifier l'essai – je le prends, je le lis, ensuite je vérifie l'information dans quelque livre.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“On télécharge et on observe beaucoup de fautes d'écriture ou des injures parsemées dans le texte.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ça ne m'est jamais arrivé, donc je ne crois pas que ce soit un problème. J'ai toujours téléchargé des essais sur [e-referate.ro](http://e-referate.ro) – on y trouve de bons essais.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Il arrive des fois qu'un enfant prend un essai d'un autre enfant, mais le professeur n'a jamais demandé les deux devoirs.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Il me semble que c'est plus sûr d'aller dans une bibliothèque. Dans les livres on trouve des choses plus explicites et plus claires.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Les informations d'un livre sont plus complètes. Sur Internet on trouve des informations générales sur un sujet, dans un livre on trouve des détails.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je considère que les informations sur Internet sont aussi bonnes que celles des livres, sauf qu'on ne les explique pas, on ne les détaille pas.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J'ai une autre opinion. Je crois qu'il y a de bonnes informations, mais je ne crois pas qu'elles puissent être meilleures que celles qu'on trouve dans un livre, qui sont plus explicites et plus élevées. En tout cas, plus crédibles.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Les informations de la télé me semblent plus crédibles que celles qu'on trouve sur Internet, parce que les informations à la télé sont écoutées par un pays entier.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Si on visite le site d'une chaîne, par exemple de PRO TV, on y trouve plus de détails que ce qu'on donne dans les infos. Dans le journal télévisé ils sont pressés par le temps. Il faut se limiter à un certain temps.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Les plus crédibles sont les livres et les professeurs, surtout les professeurs âgés, parce qu'ils ont eu le temps d'apprendre davantage et ils savent expliquer beaucoup mieux que les jeunes.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Les livres sont au premier rang, parce que les professeurs peuvent apporter leur propre opinion à propos d'un sujet, qui peut être erronée. Après les livres, au deuxième rang, ce serait un auteur en mesure de commenter le livre en question.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

- Dans le **groupe de filles de 12-14 ans** on retrouve la même situation, la confiance accordé à Internet est assez grande, mais pas plus grande que celle accordée aux **professeurs** et **aux livres**. Les parents et surtout les amis sont peu valorisés dans ce contexte.

Les observations à l'égard de la pratique d'utiliser des essais « tout faits », consignées dans le groupe de garçons de 12-14 ans, sont valables pour le groupe de filles aussi – les unes ont les mêmes habitudes « essayistes » que certains garçons ; pourtant, les filles sont dans une certaine mesure plus autocritiques que les garçons et moins tentées à se fabriquer des alibis, comme « la crise de temps ». Par exemple, un argument en faveur de la crédibilité des professeurs est le fait « qu'ils ont appris des livres, ils n'ont pas lu sur Internet comme nous le faisons maintenant ».

Certaines informations sont vérifiées toujours sur Internet ou sont confrontées aux informations des médias (TV, revues).

*“On peut trouver sur Internet un essai tout fait ou on peut en reprendre seulement des idées et compléter avec ses propres idées. Parfois il y a des informations inexactes dans les essais et on peut avoir des problèmes.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Il m'est arrivé une fois, avec un essai d'histoire – sur les vikings ; il s'agissait d'une île, mais il était écrit autre chose au lieu d'île... [un mot licencieux]. Je l'ai lu avant de l'imprimer et j'ai corrigé.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“J'ai lu une annonce à propos d'Eminem. On y écrivait qu'il était mort à cause d'une grande quantité de drogues. Mais j'ai lu dans la revue Bravo Girl que ce n'était pas vrai.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Les professeurs sont plus crédibles, parce qu'ils ont appris des livres, non sur Internet, comme nous le faisons maintenant.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Les parents sont plus âgés et ils oublient avec le temps ; les choses ont changé et ils ne savent que les informations anciennes, Internet est plus utile.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Les parents sont plus crédibles – au moins ils ne disent pas les bêtises qu'on retrouve sur Internet.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Les livres sont difficiles et fatigants. Il vaut mieux chercher un résumé sur Internet et on apprend tout de là. C'est suffisant.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Dans un livre, on analyse, sur Internet on ne le fait pas. J'accorde plus de confiance à un livre.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Je fais plus de confiance à Internet qu'aux amis, qui peuvent être faux.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

## IV.2 Contenus susceptibles d'être choquants

- ❖ Les enfants ont déjà fait référence à ce type de risques, de manière spontanée, dans le cadre des discussions du chapitre précédent. Cette fois-ci ils ont raconté une fois de plus, **de leurs propre expérience ou de l'expérience des connaissances**, de diverses situations où ils sont entrés en contact avec des **informations ou/et des images choquantes** – soit ayant un contenu vulgaire ou/et pornographique, soit ayant un contenu violent, même raciste (dans les groupes des enfants de 12-14 ans).

De tous ceux qui ont eu des expériences personnelles, presque tous soutiennent être entrés, accidentellement, en contact avec de telles informations/images, en cherchant toute autre chose, et avoir réagi pour interrompre l'accès (« j'ai fermé immédiatement »).

- ❖ Dans de telles situations désagréables, **les enfants se sont adressés le plus souvent aux parents**. Certaines interdictions étaient établies par les parents, mais, au-delà des règles déjà établies, il y a encore des risques de visiter accidentellement des choses inappropriées.
- ❖ En ensemble, **tous apprécient qu'il s'agit d'un problème très sérieux** et qu'il est nécessaire de prendre **des mesures de protection des enfants**, parmi lesquelles **des mots de passe pour les sites interdits aux enfants**.
- ❖ On exprime des inquiétudes surtout à l'égard de l'impact des images qui promeuvent la violence. Les enfants de 12-14 ans croient que le danger concerne surtout les petits qui pourraient imiter les comportements violents, en les pratiquant dans la vie quotidienne ; on fait référence à *Wrestling* (qu'on diffuse à la télé aussi) qui représente un modèle négatif aux yeux des enfants.
- ❖ Quelques éléments spécifiques à chaque groupe sont reproduits dans les citations sélectionnées :

- Dans le groupe de garçons, 9-10 ans:

*“Une fois j'ai trouvé des images avec des vulgarités, mais j'ai fermé vite. Ça ne m'intéresse pas.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Les parents ne me laissent pas visiter certains sites. Ils savent bien que nous ne devrions pas voir de telles choses, parce que nous sommes trop jeunes...” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Un garçon de ma classe regarde Wrestling, après 22 heures et il imite ce qu'il y voit à l'école – il lance des chaises, il se bat... il se croit le guerrier de la classe.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Dans ma classe aussi il y a des enfants qui regardent Wrestling à la télé, et sur Internet aussi, et ils ont commencé à se croire les grands batailleurs. Une fois, cinq enfants m'ont provoqué à me battre.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

- Dans le groupe de filles, 9-10 ans:

*“On devrait isoler ces sites, on devrait les mettre sous mot de passe que seulement les adultes savent.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Cela me semble nécessaire à moi aussi, c'est-à-dire trouver seulement ce qu'il te faut, ne pas tomber sur des choses désagréables. Ça fait peur et on ne fait plus les choses qui méritent d'être faites parce qu'on a peur.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je l’ai dit à mes parents. Si je tombe sur de telles choses, je ferme immédiatement, je ne regarde pas.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Ca m’est arrivé avec les jeux Barbie. Je n’ai pas regardé et je l’ai dit à maman.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’ai trouvé un jeu violent, où je devais arracher les yeux à quelqu’un... J’ai noté ce jeu et je n’y ai jamais plus joué. Je n’en ai parlé à personne.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’ai trouvé une fois un jeu où je recevais un poing et je devais cliquer avec la souris sur l’écran jusqu’à ce que je détrouse l’ordinateur. Il m’a semblé violent. Je ne l’ai jamais joué par la suite.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

- Dans le groupe de garçons, 12-14 ans, on évoque des situations où ils ont rencontré des images et des textes choquants à contenu raciste.

*“Les grands enfants peuvent penser d’une manière différente. Tandis que les petits, de 7-8 ans, voient et ils presque mettent en œuvre ce qu’ils voient. Tandis que les grands...” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Les grands enfants peuvent se défendre. Les petits s’effrayent.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ce n’est pas bien pour les petits parce qu’ils peuvent mal interpréter...” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ça dépend de la personnalité de l’enfant. S’il voit ces images-là et il peut y penser d’une manière normale, pas de problèmes.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“On n’a pas de raison de visiter des sites porno à cet âge. Je veux dire nous avons d’autres problèmes, spécifiques à notre âge.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“La première fois j’ai été curieux et j’y suis entré. Après avoir vu ce qui était à voir je n’ai plus été curieux.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J’ai voulu télécharger de la musique sur Internet. Et à la fin j’ai voulu l’écouter et... c’était un film porno. Je n’y ai même pas prêté attention.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Moi aussi j’en ai vu, par erreur. J’ai cherché des images de Joe Seena et on m’a retourné par erreur des images porno. J’ai fermé, parce que papa était à la maison aussi. Je n’ai plus cherché depuis.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“A propos de la violence... Il y a divers sites sur Internet avec un sport qui s’appelle Wrestling – ces sites incitent à la violence. C’est leur principal but.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Un ami a visité un site où il a vu des hommes blancs qui tuaient un noir et à la fin il était écrit racisme. Il semblait montrer ce que c’est que le racisme, mais on pouvait aussi comprendre qu’on encourage de telles choses.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J’ai des collègues qui ont trouvé une page sur Hitler... A la fin il y avait un message « Refaites l’Empire de Hitler ! ». Mes collègues ont aimé ça et ils ont dit à d’autres collègues aussi. A moi ça m’a semblé très violent et dangereux.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

- Dans le groupe de filles, 12-14 ans, certaines filles pensent que les garçons de leur âge cherchent précisément de telles choses – des sites pornographiques. D’habitude, les filles ne disent pas à leurs parents si quelque chose de désagréable leur arrive, de crainte qu’on ne leur interdise l’utilisation d’Internet ou/et qu’elles perdent la confiance de leurs parents.

*“Je cherchais une mélodie et quand j’ai ouvert le fichier il y avait une femme qui faisait... [du sexe]. Mais je l’ai fermé. Ça n’avait rien à faire avec ce que je cherchais.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“On demande quelque chose, l’ordinateur te montre quelque chose d’autre. Je crois qu’ils devraient interdire les photos et les films porno sur Internet, puisqu’on sait bien qu’il y a beaucoup d’enfants qui naviguent sur Internet.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Il faudrait créer un site où puissent apparaître les vulgarités qui sont destinées aux adultes. Et interdire ce type de choses sur d’autres sites.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Il y en a qui cherchent de telles choses. D’habitude les garçons.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Qu’ils cherchent s’ils y sont intéressés, qu’ils apprennent le site et qu’ils le visitent ! Mais non dans les jeux. Les jeux sont des jeux quand même.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Si on raconte aux parents, ils ne nous laissent plus sur Internet. Et on peut perdre la confiance des parents. C’est la chose la plus importante.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Il y a des informations qui disent des choses fausses sur les noirs. Je crois que ce n’est pas bien de discriminer les gens d’après la couleur de leur peau.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

### IV.3 Contacts potentiellement dangereux

- ❖ Les enfants des 4 groupes ont réagi assez différemment à l'exemple présenté. Même s'ils sont tous d'accord que le contact avec un inconnu peut être un problème sérieux, à des conséquences imprévisibles, les opinions sont partagées à l'égard de la gravité du danger.

- Dans la grande majorité, les enfants de 12-14 ans, et les garçons et les filles, ne trouvent pas, en principe, dans le contact avec une personne inconnue un problème grave (« sérieux, mais pas grave »), ayant l'impression que l'exemple choisi est **un cas limite** ; d'ailleurs, dans le groupe de garçons, seulement un a entendu parler d'un cas similaire. Ils disent que **les dangers peuvent être prévenus** en respectant quelques règles simples que le garçon / la fille de l'exemple choisi n'a pas respectées et a commis une erreur : « je n'offre pas d'informations personnelles », « je ne donne pas mon adresse de domicile », « si on me les demande j'interromps la relation », « j'essaie d'apprendre autant que je peux de lui », « je le vérifie », « je lui demande plusieurs photos », « si j'accepte un rendez-vous j'y vais accompagnée » etc. Les mêmes conseils seraient à donner à un ami aussi.
- Les enfants de 9-10 ans voient un danger réel dans la situation présentée, à de graves conséquences, même s'ils savent eux aussi que « ce n'est pas bien de parler avec des inconnus et leur donner ton adresse ». A part les possibles agressions virtuelles, ils y imaginent des agressions réelles (« il pourrait venir chez toi te battre », disent les garçons).

Les filles de 9-10 ans se sont montrées les plus sensibles à ce type de problèmes ; d'ailleurs l'une des filles a eu une telle expérience désagréable qui l'a choquée (elle s'est adressée au psychologue de l'école).

- ❖ Si chose pareille leur arrivait, la plupart des enfants le diraient à leurs parents (surtout à la mère, pour les filles) ; plus craintifs, les garçons de 9-10 ans appelleraient la Police ou ils alerteraient éventuellement les voisins.
- ❖ Certaines différences de perceptions signalées antérieurement sont illustrées dans les citations suivantes :

- Dans le groupe de garçons, 9-10 ans:

*“Ce n'est pas bien de parler aux personnes inconnues, leur donner ton adresse. Ils peuvent venir chez toi.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Ils peuvent venir chez toi quand tu es seul. Je ne connais pas de tels cas, mais c'est risqué.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'appellerais la police, mais j'en parlerais aussi aux parents. Ou j'appellerais mes voisins.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

- Dans le groupe de filles, 9-10 ans, dès le début, les réactions à l'exemple choisi ont été très vives ; la lecture de l'exemple a été interrompue par des exclamations de type « elle n'aurait pas dû donner son adresse ! », « Oh, non, la photo non plus ! » etc. Ensuite le sujet a été largement débattu.

*“Un de mes amis a donné son adresse à quelqu'un inconnu et celui-ci a décrypté son mot de passe et a eu accès à son ordinateur.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Ça ne m'est jamais arrivé. La fille de votre exemple aurait dû investiguer d'abord la personne en question et ensuite offrir des dates personnelles. Cette personne aurait pu venir chez elle, cambrioler sa maison et d'autres choses de ce type. Tant de mauvaises choses se passent, comme on voit à la télé.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je prends mes précautions. Je ne donne mon adresse à personne avant de me convaincre que c’est quelqu’un de mon âge et qu’il ne me fera pas mal. Il m’est arrivé une fois que quelqu’un entre dans ma liste de Messenger, il m’a dit qu’il avait 11 ans, il m’a posé toutes sortes de questions... Je lui ai demandé de le voir, je devais le voir, et quand j’ai regardé le Webcam j’ai eu la nausée. Il était déshabillé... C’était un homme en fait. J’ai arrêté vite le Webcam, je lui ai dit qu’il était un psychopathe et j’ai quitté Messenger aussi. J’ai tout raconté au psychologue de l’école.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“La personne inconnue avec qui Ilinca parlait pouvait lui donner de fausses photos. Lui dire : « voilà, c’est moi », mais en fait les photos n’étaient pas de lui, mais de quelqu’un d’autre. On te dupe.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’étudierais son profil. Je n’ai pas de Webcam, mais je lui demanderais de parler dans un microphone, pour que je puisse entendre sa voix, pour me rendre compte s’il a l’âge qu’il prétend avoir. Je me rends compte tout de suite si c’est quelqu’un plus âgé.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je le dirais à maman, je suis un peu embarrassé d’en parler à papa.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je raconterais à maman. Je peux lui parler ouvertement, elle me comprend.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“On ne connaît pas si bien les profs pour leur raconter de telles choses – des choses qui d’ailleurs ne les intéressent pas.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

➤ Dans le groupe de garçons, 12-14 ans:

*“Ça ne m’arrive pas, parce que je ne donne mon adresse à personne. Mais si quelqu’un donnerais mon adresse, disons un ami par erreur, je dirais à mes parents.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je crois que rien de mauvais ne peut arriver si on ne donne pas son adresse ou autre chose qui pourrait t’affecter en quelque sorte. Je suis prudent d’habitude.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J’ignorerais quelqu’un qui demanderait mon adresse. J’en parlerais à mes parents et j’interromprais les discussions avec lui.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je lui offrirais une fausse adresse. Seulement les gens que je connais savent mon adresse.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ce n’est pas un vrai problème si on est prudent.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

➤ Dans le groupe de filles, 12-14 ans:

*“Si on se lie d’amitié avec quelqu’un sur Internet, garçon ou fille, il faut avoir une photo. Pour ne pas être dupée, je leur en demande plusieurs.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“J’accepterais de me rencontrer quelque part, loin de chez moi. Je ne lui dis pas où j’habite. Seulement mon nom et ma photo.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“J’attendrais davantage, pour mieux le connaître. Parler longtemps, pour que je puisse me rendre compte du type de personne qu’il est. Je ne vais pas directement à un rendez-vous.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

#### IV.4 Harcèlement

- ❖ Dans l'ensemble, **la perception du phénomène est négative**. Les enfants de 9-10 ans voient dans l'échange d'injures et d'offenses sur Internet un problème plus grave que les enfants de 12-14 ans – ce qui ne signifie pas qu'il n'y a pas de garçons de 12-14 ans qui ne prennent pas les choses au sérieux.
- ❖ La proportion de ceux qui ont eu de tels incidents sur Internet est quasiment égale à celle de ceux qui n'ont pas été impliqués dans une telle situation. Pourtant, les enfants de 12-14 ans se confrontent plus souvent aux offenses et aux injures sur Internet.
- ❖ La majorité de ceux qui ont été impliqués reconnaissent avoir adressé des jurons à leur tour, mais pour se défendre (disent-ils) et non pour s'amuser.
- ❖ Si les enfants de 9-10 ans parlent à **leurs parents** quand ce type de choses leur arrive, les enfants de 12-14 ans préfèrent, dans la majorité, de résoudre **seuls** le problème.
- ❖ La présentation de chaque groupe relève quelques éléments particuliers.

- Dans le groupe de **garçons, 9-10 ans**: La moitié des enfants ont entendu parler des enfants qui utilisent Messenger pour adresser de gros mots à d'autres enfants ou pour se moquer d'eux, l'autre moitié n'en ont pas entendu. Parmi les enfants de la première catégorie, un a fait lui-même une chose pareille. Si cela leur arrivait, la majorité en parleraient à leur parents, parce qu'ils considèrent ce type de harcèlement un problème sérieux. Presque tous ont une opinion négative à l'égard de ces pratiques (de se conduire d'une manière inappropriée avec les autres sur Internet) – les gens qui provoquent dans ce type de harcèlement étant jugés mal éduqués ou même anormaux.

*“J'ai un collègue qui a demandé l'adresse de Messenger à plusieurs collègues, il a ramassé beaucoup d'adresses. Et maintenant il envoie des jurons à tous.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Je l'ai fait aussi, j'ai répondu à des jurons et l'autre n'a plus commenté.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“C'est une chose à condamner. Celui qui fait de telles choses soit est mal élevé soit a des problèmes psychiques.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

- Dans le groupe de **filles, 9-10 ans**: Presque toutes ont été la cible d'offenses sur Messenger, surtout de la part de leurs collègues ou des amis de leurs collègues. La solution considérée la plus efficace est d'utiliser l'option *Ignore* contre celui qui les offense. Pourtant, la grande majorité ont fait appel à leur tour à ce type de gestes, mais non pour s'amuser, mais parce qu'elles étaient harcelées par les divers collègues et amis (l'offense la plus utilisée a été « imbécile »). Toutes en ont parlé à leurs mères, à qui elles font confiance, même s'il y en a parmi elles qui ont parlé à des amies aussi.

*“Ça m'est arrivé plusieurs fois. La plupart des cas c'étaient des garçons.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“J'ai donné mon adresse à un collègue. Après avoir fini la discussion son frère est intervenu et m'a envoyé des jurons. J'ai effacé l'adresse, mais la mienne est restée dans sa liste est j'ai reçu encore des messages injurieux.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Quelqu’un peut te provoquer, te dire par exemple, « tu as une maison laide ». Et tu lui réponds « ce n’est pas vrai, j’ai une jolie maison, la rue..., le numéro... ». On peut être dupé.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’ai dit à quelqu’un « imbécile ! » parce qu’il m’a énervé.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’ai dit à mes collègues qui disaient des choses fausses sur moi « imbéciles, cons »... J’étais nerveuse et je pleurais à cause d’eux. Je rentrais chez moi et si maman n’était pas là, je pleurais ... Maman m’a toujours soutenue. (Groupe de filles, 9-10 ans);*

- Dans le groupe de **garçons, 12-14 ans**: Certains garçons ont été harcelés, d’autres non, les premiers étant les plus nombreux. Les personnes avec qui ils ont eu de tels problèmes ont été en général des partenaires de jeux en réseau, mais des collègues d’école ou des personnes inconnues aussi. Eux aussi choisissent d’utiliser l’option *Ignore* contre les personnes qui les harcèlent sur Internet. Tous soutiennent avoir résolu seuls ce genre de problèmes. La majorité sont d’accord que les offenses et les injures sur Internet constituent un problème assez grave. La majorité affirment n’avoir adressé des injures à personne, mais avoir reçu de telles offenses (ce qui est difficile à croire).

*“Ca m’est arrivé pendant que je jouais un jeu. Quelqu’un a utilisé la fonction Wisper, c’est-à-dire que c’était seulement moi qui l’entendais et il a commencé à m’adresser des jurons. Alors j’ai utilisé la fonction Ignore, je n’ai pas répondu de la même manière.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J’ai eu un tel problème avec une collègue de classe avec qui je ne m’entends pas bien. Elle a commencé à me menacer, à dire de mauvais mots (je ne savais pas qui elle était, mais elle avait mon ID) et moi aussi j’ai répondu d’une manière mauvaise. Ensuite elle est allée à l’école avec la liste des discussions. Elle l’a imprimée et l’a montrée au professeur principal. Ça a mal tourné.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Quelqu’un peut te jouer un tour, toi tu t’énerves, et ensuite c’est toujours toi qui as des ennuis.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je veux dire que je déteste une seule chose sur Messenger. Parler avec un collègue de ma classe qui commence à médire d’un autre. C’est la pire des choses possibles.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

- Dans le groupe de **filles, 9-10 ans**: Il est arrivé à la plupart d’elles d’être harcelées sur Internet par des injures, et toutes ont répliqué, le cas échéant, même si elles admettent que la vengeance n’est pas toujours la meilleure solution (« c’est l’arme du fou »). Ceux qui les harcèlent par des injures sont les garçons, avec lesquels les filles n’hésitent pas à se battre pour trancher le conflit en leur faveur. La moitié ne se déclarent pas trop affectées par ce type d’événements. Les autres considèrent que les injures sur Internet sont un grave problème, c’est pourquoi elles en ont parlé à leurs parents et à leurs amis.

*“Ça m’est arrivé avec un collègue de classe et je me suis battue avec lui.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“J’ai fait une conférence sur Messenger et quelqu’un d’inconnu est intervenu et a commencé à adresser des jurons ; je me suis querellée avec lui, dans ce cas je n’ai pas pu utiliser la fonction Ignore.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“La vengeance est l’arme du fou, mais beaucoup la pratiquent. C’est mieux de te venger que de faire des compromis, parce qu’à la fin les autres te considèrent comme un gogo.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Beaucoup de choses qu’on dit de moi ne sont pas vraies, donc elles ne m’affectent pas. Je ne dis rien à mes parents, parce qu’il n’y a pas de raison de les fâcher alors que moi-même j’ignore ces mots.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

#### IV.5 Tromperie sur la gratuité

- ❖ Tous les enfants admettent qu'il s'agit d'un **problème (assez) sérieux**. A certains d'entre eux il est arrivé d'être trompés, sous diverses formes, à d'autres non, mais ils en ont entendu parler.

- Ce qui dérange le plus les enfants est le fait qu'on ne leur dit pas dès le début qu'ils doivent payer ; s'ils le savaient dès le début, soit ils y renonceraient, soit (en cas d'urgence) ils payeraient.

*“Il m'est arrivé avec beaucoup de jeux dont on assurait la gratuité et à la fin on disait pay now.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Qu'ils te disent dès le début que ce n'est pas gratuit. S'il y a une urgence, alors on l'achète.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“C'est désagréable si on n'écrit pas dès le début qu'il faut payer une somme. Ce n'est pas juste. Si on l'écrit, chacun a le choix.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

- Les enfants plus petits ont signalé des situations où, même s'ils ont payé, soit ils n'ont pas reçu ce pour qui ils avaient payé, soit on leur a demandé encore de l'argent.

*“Il m'est arrivé une chose pareille. J'ai voulu télécharger plusieurs mélodies, mais je n'ai pu en télécharger qu'une, bien que j'aie payé pour plusieurs.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'ai commandé une fois quelque chose d'une firme d'un autre pays. Mes parents étaient près de moi. J'ai payé autant qu'il était prévu. Quand le recommandé postal est arrivé, j'ai constaté que je devais payer trois fois la somme initiale.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

- ❖ Ceux qui ont vécu de telles situations (quelqu'un s'est trompé seul, en jouant au poker) ont raconté, d'habitude, à **leurs parents** ou à un frère aîné ; quelques uns des garçons n'ont raconté à **personne** ou au plus à un ami.

*“Ca m'est arrivé aussi. J'ai joué au Poker sur Internet et au début j'ai gagné, mais ensuite j'ai perdu et j'ai eu beaucoup à payer. Les parents ont payé et ils m'ont réprimandé. ” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Une fois j'ai voulu télécharger un jeu sur Internet, on disait que c'était gratuit. Je l'ai pris, je l'ai ouvert, après quoi il s'est fermé tout seul en me disant que j'avais je ne sais combien de dollars à payer. Je l'ai tout de suite désinstallé. Je n'en ai parlé à personne.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ça m'est arrivé sur le portable. J'ai participé à un concours, pour lequel on avait dit que les appels étaient gratuits, mais ce n'a pas été le cas. Maman a dû payer deux fois le montant habituel de la facture téléphonique.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

- ❖ Ceux qui n'ont pas été trompés / dupés jusqu'à maintenant, le diraient aux **parents** si quelque chose de ce genre leur arrivait (surtout les filles de 9-10 ans et une partie des filles de 12-14 ans) ou ne diraient rien à **personne** (surtout les garçons de 12-14 ans et une partie des garçons de 9-10 ans).

*“Je dirais à mes parents, non comme ils ont dit de ne dire à personne. Les parents devraient payer et moi je recevrais une bonne punition.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

- ❖ Les petits enfants se montrent plus prudents, peu importe s'ils ont déjà été trompés ou non.

*“J’ai été sur le point d’être trompé. J’ai raconté l’histoire à mon frère et je suis prudent depuis.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Ca ne m’est pas arrivé, parce que d’abord je cherche si ça coûte quelque chose.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“On peut être facilement trompé avec les jeux de hasard, surtout si on communique le numéro de la carte de débit.” (Groupe de filles, 9-10 ans).*

## IV.6 Illégalité de téléchargements

- ❖ Les enfants ont identifié le problème en termes de *piraterie* – tous savent que le téléchargement des contenus qui devraient être payés est quelque chose **d'illégal**. Presque tous admettent que ce n'est pas juste de faire cela, mais qu'il serait correct de payer ce qui doit être payé, quand on télécharge des contenus sur Internet.
- ❖ Mais, à part cette large adhésion, on exprime aussi quelques incertitudes.
  - L'incertitude principale de plusieurs enfants est liée à la **croyance que tout ce qui se trouve sur Internet devrait être gratuit**. A leurs yeux, le paiement de l'abonnement d'Internet couvre les coûts de tout téléchargement – « on stipule dans le contrat qu'on peut télécharger n'importe quoi ».
  - Une autre incertitude est liée au fait qu'ils **ne comprennent pas qu'Internet représente aussi un marché**, certains d'entre eux pensent que « s'ils (les auteurs) veulent de l'argent, ils ne devraient pas laisser les contenus sur Internet. » ou « les auteurs reçoivent l'argent des fonds que nous payons mensuellement ».
  - Certains enfants jugent le problème en terme de *juste/injuste* ; ceux qui ont accès à Internet peuvent télécharger sans payer (ils trouvent une modalité de le faire), mais ceux qui n'en ont pas une devraient aller dans les magasins acheter les produits en question – « ce ne serait pas juste que les uns achètent et les autres non ».
  - Les autres se demandent si l'argent est reçu par les auteurs ou en fait par les « intermédiaires » ; par exemple, quelqu'un achète un CD, l'offre sur Internet par la suite et demandant de l'argent pour le téléchargement de la musique / du film en question, qui en fait ne lui appartient pas (il n'a pas de droits d'auteur).
  - Finalement, une autre incertitude est liée à l'existence sur Internet d'un même produit en double hypostase : sur certains sites contre une somme quelconque, sur d'autres gratuitement.
- ❖ Même avec toutes ces incertitudes exprimées et les discussions en contradictoire (ici et là), presque tous les enfants sont d'accord que les auteurs devraient être payés, parce que c'est correct de le faire – ils gagnent leur vie en recevant une rémunération pour leur travail.

Seulement 3 garçons du groupe 12-14 ans affirment (d'une manière plus ou moins explicite) avoir pratiqué au moins une fois la piraterie, ayant comme alibi « ce n'est pas correct mais tout le monde la pratique » ou « ce n'est pas juste, mais ce n'est pas injuste non plus, parce qu'on ne vend pas aux autres par la suite ».

- ❖ A ce point des discussions, de tous les commentaires on peut remarquer que les enfants ont saisi l'insuffisance des réglementations claires à l'égard des droits d'auteur sur Internet (« on pratique la piraterie parce qu'on peut le faire »). Donc, Internet donne l'impression d'un monde de l'arbitraire – « il n'y a pas de règles sur Internet » et ceux qui vendent leurs produits sur Internet s'exposent à des risques.

Une grande partie de leurs interrogations proviennent de l'existence des ambiguïtés à l'égard des droits et des obligations des internautes.

*“Si c’est gratuit, on télécharge... Ce qui ne me semble pas correct c’est qu’il y a des sites où les mêmes informations qu’on doit payer sur d’autres sont gratuites. Si ça se trouve sur Internet, ça devrait être gratuit.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“C’est pour ça qu’on utilise Internet, pour trouver des informations gratuitement. Toutes les informations sur Internet devraient être gratuites.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je crois qu’ils gagnent de l’argent de ce que nous payons mensuellement pour la connexion Internet.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Disons qu’un groupe de Roumanie vend ses CD. Quelqu’un qui achète un CD offre la musique sur Internet contre une somme d’argent. Ce n’est pas correct.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Alors pourquoi nous payons la connexion Internet ? Dans le contrat on écrit qu’on peut télécharger n’importe quoi.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Si on va sur ODC il n’y a aucun avertissement, qu’on devrait payer.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“ODC est autre chose. Si l’on télécharge d’Internet on devrait payer, ce n’est pas correct de pirater.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Pourquoi je ne télécharge pas d’Internet ? Parce que je sais que là je dois payer. En revanche, je télécharge de DC++ qui signifie, en fait, que je télécharge d’un autre ordinateur.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ca ne me semble pas normal de copier comme ça, tout simplement, parce que ce n’est pas ton travail. Mais je n’ai pas vu des règles sur Internet.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Il me semble plus normal de ne pas payer pour un concours sur Internet ou on ne gagne rien de toute façon, mais pour les vidéoclips il faut payer, ce sont des gens qui ont beaucoup travaillé pour ces vidéoclips.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Celui qui offre des informations sur ce site-là s’expose à des risque... J’ai téléchargé d’Internet seulement ce qui était gratuit. Il y a des sites gratuits.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ce n’est pas normal, mais tout le monde le fait.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je dis que si on télécharge d’Internet on n’a rien à perdre, ni à gagner. Nous ne faisons pas de piratage, parce que nous ne vendons pas par la suite.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ça m’est arrivé avec un vidéoclip pour lequel il aurait fallu payer. Mais je l’ai téléchargé gratuitement de You Tube.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Ce qui veulent de l’argent ne devraient pas les mettre sur Internet, mais dans des magasins.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

*“Je sais que c’est illégal, tout comme le vol, c’est la même chose.”*

*“La piraterie n’est pas correcte. On ne respecte pas le droit d’auteur.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

**CHAPITRE V**  
**INFORMATION SUR LES RISQUES ET MOYENS**  
**D'ALERTE**

## V.1 Précautions envisagées par les enfants

- ❖ Dans l'ensemble, **la grande majorité des enfants affirment avoir appris de nouvelles choses**, que, suite aux discussions, **ils sont plus conscients des risques** de l'utilisation d'Internet et du téléphone mobile et **qu'ils seront plus attentifs / prudents** dorénavant. Certains d'entre eux se proposent de **partager avec leurs collègues / leurs amis les choses dont ils ont discuté à cette occasion**.

- Dans le groupe de **garçons, 9-10 ans**, **tous** les enfants ont appris de nouvelles choses et ont mieux compris les risques à l'aide des histoires des autres enfants ("*ce qui est arrivé aux autres*"). Tous promettent d'être plus attentifs à l'avenir.

*"J'ai appris de nouvelles choses parce que maintenant je sais ce qui est arrivé aux autres."*  
(Groupe de garçons, 9-10 ans);

*"De même, puisque maintenant je sais ce qui est arrivé aux autres, je serai plus attentif."*  
(Groupe de garçons, 9-10 ans.

- Dans le groupe de **filles, 9-10 ans**, **toutes** les participantes ont appris de nouvelles choses, et apprécient la discussion comme **utile** et **plaisante** à la fois ; elles ont même apprécié la discussion du point de vue de son caractère **éducatif**. Toutes se proposent d'être **plus prudentes** dorénavant.

Il faut préciser que celui-ci a été le groupe le plus ouvert au dialogue et le plus... patient. Même si certaines filles ont affirmé qu'elles préféreraient les discussions sur Internet aux discussions face-à-face, leur conduite le long des presque deux heures de discussions a prouvé un grand besoin de communication directe.

*"La discussion a été très utile pour nous. Nous allons être plus attentives dorénavant."*  
(Groupe de filles, 9-10 ans);

*"Une discussion éducative. Nous serons plus prudentes."* (Groupe de filles, 9-10 ans);

- Dans le groupe de **garçons, 12-14 ans**, même si la majorité affirment ne pas avoir appris des nouvelles absolues, la majorité considèrent que « c'est une expérience de plus », **qui est utile**. En tout cas, ils communiqueront aux autres aussi les choses discutées. Tous se proposent d'être plus attentifs à l'avenir ; ils conseilleraient la même chose aux frères/sœurs cadets/cadettes.

*"J'ai appris de nouvelles choses, de ce que les autres ont dit."* (Groupe de garçons, 12-14 ans);

*"Même si je n'ai pas appris de nouvelles choses, c'est une expérience de plus. Si quelqu'un ne savait pas ces choses, je les lui dirais."* (Groupe de garçons, 12-14 ans);

*"Je vais raconter la discussion à mes amis pour les avertir."* (Groupe de garçons, 12-14 ans);

- Dans le groupe de **filles, 12-14 ans**, les participantes soutiennent avoir appris **quelques choses de plus** mais, en général, elles savaient les questions mises en discussion. De toute manière, la majorité se considèrent maintenant **plus conscientes** de l'ampleur et de la diversité des risques, se proposant d'être plus prudentes à l'avenir. Elles donneraient des conseils aux plus petites qu'elles, des fois elles leur imposeraient des restrictions, mêmes des interdictions (en fonction de l'âge).

*“J’ai appris quelques choses nouvelles. J’en savais plusieurs de mes amis.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Après cette discussion je suis plus consciente de beaucoup de risques.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“J’ai appris qu’il y avait des choses qui arrivaient à beaucoup de monde, non seulement à ceux proches de moi. Je dois être plus attentive.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je dirais à un frère cadet de ne pas visiter des sites qui semblent bizarres et de faire attention à ceux avec qui il parle.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je lui montrerais que faire et je lui dirais de ne visiter que les sites que je lui indique, parce qu’il peut trouver des choses désagréables ou des virus qui affectent gravement son ordinateur.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je lui interdrais de naviguer sur Internet s’il n’a pas encore 6 ans.” (Groupe de filles, 12-14 ans).*

## V.2 Modes d'alerte envisagés

- ❖ Spontanément, les enfants disent que, se trouvant dans une situation désagréable, **ils informeraient leurs parents**, parfois **seulement les parents** (dans le groupe de filles, 9-10 ans).

Sporadiquement, on évoque aussi : « le frère aîné », « le professeur de violon », « le psychologue de l'école », « le professeur de religion », « la police », « les experts ».

- ❖ **Les discussions exploratoires mettent en évidence :**

- Le rôle privilégié **des parents : tous les enfants s'adresseraient aux parents** s'ils se trouvaient dans une situation désagréable quand ils utilisent Internet ou le portable ; ceux-ci sauraient s'il faut avertir la police.
- **Presque personne ne s'adresserait aux professeurs de l'école** (seulement 2 garçons – un dans chaque groupe) ; une fille (9-10 ans) parlerait au professeur de violon qui est une amie de la famille. La perception générale est que les professeurs ne sont intéressés que par leurs problèmes personnels, extrascolaires.
- **La police serait avertie seulement si quelque chose de grave se passait** (« ça dépend du problème ») – le plus souvent toujours par l'intermédiaire des parents ; surtout dans le groupe de garçons de 12-14 ans, on exprime des réserves à propos du fait que la Police ne les prendrait pas au sérieux (« ils ne nous croiraient pas »).
- L'idée d'un appel gratuit à **un organisme spécialisé qui s'occupe de ce type de problèmes est agréée seulement par une partie des enfants** (un tiers, en ensemble), la raison du rejet de l'idée étant que « ça ne vaut pas la peine », puisqu'il y a déjà d'autres variantes et « on n'a pas trop envie de s'adresser à des personnes complètement inconnues ».
- **Le bouton d'alerte de la page Internet est considéré nécessaire et utile par presque tous les enfants**, qui affirment qu'ils l'utiliseraient. On exprime des réserves dans le groupe des garçons de 9-10 ans (il n'inspire pas confiance) et dans le groupe de filles de 12-14 ans (cela dépend du site et de la clarté des instructions d'utilisation).

- ❖ Il y a des nuances d'un groupe à l'autre (certaines déjà signalées ci-dessus), illustrées par des citations présentées ci-dessous.

- Dans le groupe de garçons, 9-10 ans:

*“Je discuterais tout d'abord avec mes parents à propos d'une situation désagréable.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'en parlerais à mon frère et à personne d'autre.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'avertirais la police, un professionnel.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“J'en parlerais à mes parents et aux experts qui s'y connaissent.” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

*“Je n'utiliserais pas le bouton parce que ce n'est pas vrai [je ne lui fais pas confiance]” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*

➤ Dans le groupe de filles, 9-10 ans:

*“Les parents sont les premiers – je leur parlerais si quelque chose de désagréable m’arrivait sur Internet.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Je parlerais à ma prof de violon qui me comprend.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’informerai la police si c’était grave.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“J’en parlerais à mes parents, ensuite ils avertiraient les autorités si c’était le cas.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

➤ Dans le groupe de garçons, 12-14 ans:

*“On trouve des images racistes à la télé aussi, par exemple, aux matchs de football.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J’avertirai la police seulement si j’étais menacé.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Je n’avertirai pas la police, parce qu’ils ne me croiraient pas.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Même si c’était un grave problème sur Internet, 80% des policiers ne me croiraient pas.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“On t’annonce quand on entre sur un site dangereux. Un tel bouton d’alerte me semble utile.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Ce serait même nécessaire. Ce bouton serait très utile, parce qu’on annonce immédiatement. Je l’utiliserais.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

➤ Dans le groupe de filles, 12-14 ans:

*“Si quelque chose de mauvais m’arrivait, je ne visiterais jamais plus ce site-là et je dirais à mes amis aussi de ne pas le visiter.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Ça dépend de la situation. Si quelqu’un te menace, te poursuit ou poursuit tes parents, il faut avvertir la police.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je dirais à mes parents, mais j’appellerais aussi un organisme spécialisé pour demander conseil.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Ça ne vaut pas la peine d’appeler à un organisme spécialisé si on peut résoudre le problème à l’aide des parents.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je ne cliquerais pas sur le bouton, on ne sait jamais sur quoi on tombe. Ça dépend du site aussi.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Le bouton pourrait se trouver dans la grille du haut de page qui apparaît indépendamment du site. Et on pourrait écrire aussi à quoi ça sert.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

### V.3 Attitudes à l'égard de l'information sur les problèmes et risques

- ❖ Dans l'ensemble, **les attitudes des enfants à l'égard de l'information sur les problèmes et risques sont entièrement positives: tous voudraient en savoir plus sur les problèmes et risques**
- ❖ On préfère **les informations concrètes** (« avec des exemples, comme on l'a fait ici »), **par écrit, élaborées par des spécialistes**. Quand la forme orale des informations est préférée, celles-ci devraient être présentées à l'école, dans un cadre organisé, toujours par des spécialistes.
- ❖ Les moyens de transmission des informations sont divers. **Internet** semble être le moyen préféré, mais les informations diffusées **à la télévision** sont agréées dans la même mesure (des émissions spécialisées, interactives), ou des informations publiées dans **des revues, livres ou brochures** spécialisé(e)s.
- ❖ Les attentes les plus significatives, enregistrées dans chaque groupe, sont présentées ci-dessous :
  - Dans le groupe de garçons, 9-10 ans:
 

*“Toutes sortes d'informations supplémentaires – les recevoir **par Messenger**” (Groupe de garçons, 9-10 ans);*
  - Dans le groupe de filles, 9-10 ans:
 

*“Des **personnes spécialisées** qui pourraient nous expliquer et comprendre par la suite pour ensuite ne plus avoir besoin d'assistance.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Des **spécialistes** qui viendraient à l'école nous expliquer ; nous prendrions des notes de cours.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Des **livres** qui seraient livrés avec l'ordinateur, où il faudrait expliquer les dangers pour les enfants, comment agir en cas de...” (Groupe de filles, 9-10 ans);*

*“Et que ce soient **des choses concrètes**, non des généralités.” (Groupe de filles, 9-10 ans);*
  - Dans le groupe de garçons, 12-14 ans:
 

*“J'aimerais apprendre davantage, pour connaître les risques auxquels je m'expose et pour savoir comment les prévenir. Des **informations écrites**.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“Les informations peuvent arriver **n'importe comment**. C'est essentiel qu'elles soient vraies. Par exemple, **même sur Internet**.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“J'aimerais en apprendre davantage **d'un magazine, de la télé – des émissions spécialisées**.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*

*“**Une revue ou un site Internet**, mais que les informations soient vraies.” (Groupe de garçons, 12-14 ans);*
  - Dans le groupe de filles, 12-14 ans:
 

*“Que ce ne soient pas des informations difficiles à comprendre, comme les classes à l'école, que ce soit facile. Par exemple, **des articles courts dans des revues**.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Qu’on nous donne des images aussi, non seulement des textes, parce qu’on ne comprend pas grand chose seulement d’un texte – il y a peut être des mots qu’on ne connaît pas, que ce soit à notre niveau. **Une brochure** avec images et texte.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je dirais **une émission TV** ; avec **des spécialistes** et avec **un contact direct avec le public**. Que le public puisse poser les questions qu’il désire.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Pour une émission TV... peut être on n’est pas chez soi à cette heure-là, on est peut être à l’entraînement, au cinéma, en vacance ; **une revue** serait une meilleure solution.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

*“Je crois qu’à **l’école** c’est le mieux – ça ne prend pas de temps, puisqu’on est à l’école de toute façon.” (Groupe de filles, 12-14 ans);*

A la fin des discussions, on a promis aux enfants qu’ils recevraient par la poste des documents d’information des nœuds nationaux ou autres ONG (conformément au programme « Un Internet plus sûr pour les enfants »)

**SYNTHÈSE DES RÉSULTATS**

## I.1 Apprentissage d'Internet

- ❖ Spontanément, la majorité des enfants affirment **avoir appris seuls** à utiliser Internet. Les autres **ont été aidés** par quelqu'un de leur famille – parents, frères/sœurs aîné(e) – ou par leurs proches parents (cousin(e)s), amis ou voisins. Ultérieurement, ceux qui affirment avoir appris tout seuls reconnaissent que les premières notions ont été reçues de quelqu'un d'autre, mais ils ont continué à approfondir tous seuls.
- ❖ La majorité des enfants préfèrent naviguer / rester seuls sur Internet, **non assistés** (surtout les filles). Une partie d'entre eux ont l'habitude d'utiliser Internet avec des parents ou des amis de même âge ou plus âgés.
- ❖ Personne ne les a enseigné à utiliser Internet à l'école, les professeurs par exemple. Une partie des interviewés ont une connexion Internet à l'école aussi, mais peu d'entre eux en bénéficient.
- ❖ Presque tous ont un ordinateur personnel – même si parfois ils le partagent avec les frères / sœurs aîné(e)s ou cadet(te)s ; dans leurs familles il y a « un ordinateur des enfants », à part « l'ordinateur des parents ». *Broadband* est la plus populaire connexion d'Internet.

*Note* : En Roumanie, 84% des connexions par câble appartiennent aux résidentiels utilisateurs.

## I.2 Intensité d'usage d'Internet

- ❖ Tous utilisent Internet **au moins deux fois par semaine**, et il y en a qui l'utilisent quotidiennement, surtout les garçons et les filles de 12-14 ans.

La fréquentation plus ou moins grande d'Internet dépend du volume d'activités scolaires et extrascolaires (activités sportives, musicales, des cours de langues étrangères), à qui s'ajoute le temps dédié aux devoirs.

Ayant plus de temps libre, les enfants de 9-10 ans préfèrent aller sur Internet pendant la semaine, tandis que les enfants de 12-14 ans naviguent plutôt en week-end.

La plupart d'entre eux choisissent le matin (tôt), mais surtout le soir pour aller sur Internet – après les classes, pendant la journée ils se trouvent à l'école ou dans d'autres lieux (des salles ou terrains de sport, le Palais des Enfants etc.).

- ❖ Dans ensemble, le temps passé en moyenne devant l'ordinateur sur Internet est de 2-3 heures – quelques minutes au minimum et 5 heures au maximum.

## I.3 Degré de liberté dans l'usage de l'Internet

- ❖ **La majorité n'ont pas de limites de temps fixées par les parents, mais la plupart des enfants disent qu'ils s'imposent eux-mêmes de ne pas dépasser un certain intervalle de temps.** Les filles semblent avoir plus de liberté, peut être parce que les parents savent « que nous n'exagérons pas ».

En revanche, **il y a des restrictions imposées par les parents à l'égard du contenu** des sites, les plus visés étant les sites pornographiques et ceux qui peuvent contenir des virus. Ce qui est curieux est le fait que ni les enfants de 9-10 ans, ni ceux de 12-14 ans ne semblent intéressés à visiter les sites interdits par leurs parents.

Ils sont **tous d'accord qu'il faut avoir des règles et des restrictions** en ce qui concerne l'utilisation d'Internet.

#### I.4 Utilisations spécifiques d'Internet

- ❖ Presque tous les enfants utilisent Internet pour se divertir, à l'exception des filles de 12-14 ans, qui cherchent sur Internet des matériels pour les essais qu'elles ont à faire pour l'école (pour ne pas dire qu'en fait elles les copient entièrement, mot à mot).
- ❖ L'activité la plus répandue et la plus aimée est **la communication avec les amis et avec les collègues** (mais aussi avec les parents d'autres villes) **par Messenger**, qui fonctionne comme moyen d'échange de photos et de musique aussi.
- ❖ Après Messenger, l'activité préférée de tout le monde est **les jeux en réseau**. Pour la catégorie de 9-10 ans, les filles choisissent les jeux de poupées (Barbie) et les garçons ceux qui supposent la compétition avec d'autres enfants. A l'âge de 12-14 ans, les filles s'intéressent aussi aux jeux de stratégie.
- ❖ Une autre activité fréquente consiste en télécharger de la musique, des films, des jeux etc.

#### II.1 Usages du téléphone portable

- ❖ La plupart des enfants possèdent un téléphone mobile : tous les garçons du groupe de 12-14 ans et 6 des 7 filles du groupe de 9-10 ans, 5 des 8 garçons du groupe de 9-10 ans et 5 des 8 filles du groupe de 12-14 ans.

La grande majorité des enfants, de tous les quatre groupes, utilisent le portable surtout pour **discuter** (faire / recevoir des appels); une partie des interviewés affirment plutôt recevoir des téléphones que de les faire.

**Les SMS** (envoyer/recevoir des messages) représentent une deuxième utilisation fréquente dans tous les groupes.

**Prendre des photos** est une autre utilisation fréquente, surtout dans les groupes des enfants de 9-10 ans (surtout les filles).

Les échanges d'images sont peu pratiqués, dans l'ensemble, étant plus fréquents parmi les filles de 9-10 ans.

Jouer à des jeux par portable est une activité fréquente parmi les enfants de 9-10 ans, surtout les garçons.

Une partie des enfants, surtout garçons, ont l'habitude d'écouter de la musique sur le téléphone portable ou écouter la radio (surtout les garçons de 9-10 ans).

Dans les groupes de 9-10 ans, personne ne navigue sur Internet de son portable ("*ça ne vaut pas la peine !*"). Dans les groupes de 12-14 ans, cette application est utilisée de manière tout à fait sporadique ("*ça ne vaut pas la peine, puisque j'ai un ordinateur chez moi*").

- ❖ Pour les enfants, peu nombreux, ne disposant pas d'un téléphone portable (certains d'entre eux aimeraient en avoir un) les raisons principales sont :

Les parents leur disent qu'ils sont encore trop petits : "*tu es trop petit / petite pour avoir un portable*",,, "*tu n'en as pas besoin à cet âge*"

Les parents veulent éviter les disputes entre leurs enfants – "*ma sœur n'en a pas eu un à cet âge*"

Il y a le risque de vol – "*il y a beaucoup de cas de portables volés*"...

## II.2 Degré de liberté dans l'usage du téléphone portable

- ❖ Les réactions des enfants à la question s'ils utilisent le portable "*en toute liberté*" montrent que, **pour la majorité il y a des règles** ou des limites imposées / autoimposées. Ces règles, limites ou recommandations sont appréciées en général comme étant **justifiées**.

Une exception notable est représentée par les 5 enfants du groupe de 9-10 ans (possesseurs de portables) qui soutiennent tous ne pas avoir de règles à respecter et ne pas trouver correct d'en avoir – "*c'est mon portable, j'en fais ce que je veux*". Pourtant, ils ne semblent pas faire des excès, surtout que certains reçoivent plutôt des appels qu'inversement.

Il faut remarquer que les restrictions autoimposées sont plus fréquentes dans les groupes d'enfants de 12-14 ans, surtout parmi les garçons. Ils affirment que les règles imposées par les parents ne sont pas nécessaires, parce qu'ils prennent soin eux-mêmes de ne pas abuser du téléphone mobile ; entre autres, ils disposent d'argent de poche qu'ils gèrent seuls, y compris les coûts de l'utilisation des portables.

Aux recommandations ou règles imposées par les parents s'ajoutent celles imposées par les professeurs – surtout dans les groupes de 12-14 ans.

- ❖ Les restrictions principales sont liées à la durée des conversations mesurée en coûts, au lieu de l'utilisation (pas à l'école) et, moins, au contenu des conversations.

## III.1 Evocations spontanées de problèmes et risques

- ❖ Les plus grands désagréments sont liés à **l'infection de l'ordinateur avec des virus** – dans 3 groupes des 4 c'est le principal problème désagréable.
- ❖ Dans le groupe des filles de 9-10 ans, ce problème est surclassé par le risque de recevoir **des photos non recommandées aux mineurs** ou de visiter accidentellement **des sites pour les adultes**.
- ❖ Un désagrément fréquent est **le langage injurieux** utilisé par certains internautes qui les interpellent sur Messenger ou qui participent à des jeux en réseau – le plus souvent les injures viennent de la part de personnes inconnues, mais parfois de la part des collègues / amis aussi.
- ❖ La grande majorité des interviewés parlent de ces risques suite à une expérience personnelle - il leur est arrivé au moins une chose désagréable ; ils ont appris d'autres dans leur cercle d'amis ou/et de connaissances.

Les enfants plus petits (9-10 ans) ont informé d'abord leurs parents (parfois quelqu'un d'autre de la famille) des désagréments soufferts ; les plus âgés ont dépassé de telles situations soit seuls (ils n'en ont parlé à personne), soit à l'aide des amis.

- ❖ Autres désagréments, évoqués surtout par les garçons de 12-14 ans : le trafic difficile – quand le réseau est surchargé ; l'interruption de la connexion Internet dû au fournisseur de câble ; les attaques de type hacker ; les situations où l'on demande de l'argent contre certain(e)s services / informations offert(e)s, sans mention préalable.
- ❖ En ce qui concerne l'utilisation du portable, on ne signale pas de désagréments majeurs, à quelques exceptions près.

❖ **Quelques détails enregistrés pour chaque groupe :**

Dans le groupe de garçons, 9-10 ans : Tous nient le fait que des désagréments puissent apparaître quand ils cherchent des informations pour l'école. Quelques uns affirment que la **lecture des blogs des personnes inconnues** pourrait créer des ennuis, à cause du risque des virus ou des jurons. D'autres parlent de **l'utilisation du Messenger** comme d'une activité potentiellement dangereuse, mais pas trop dangereuse quand même, leurs amis ayant eu des ennuis avec des virus contactés sur Messenger. Plus dangereux semble **d'envoyer et recevoir des emails**, toujours à cause des virus et des injures.

A l'égard du portable, la seule activité comportant des risques signalée par les garçons est la connexion à Internet, à cause des coûts élevés et des virus (ce qui peut arriver aussi si l'on téléphone par Internet). C'est pourquoi tout le monde évite cette option.

**Les filles de 9-10 ans:** Toutes les filles sont d'accord que **télécharger de la musique et des films** sur Internet comporte des risques, à cause des virus et des images désagréables ; au même niveau de potentiel risque se situe **jouer à des jeux en ligne** et **surfer pour s'amuser**. En revanche, la majorité ne croient pas que l'échange de fichiers avec d'autres enfants puisse présenter des risques d'infection, et une fille raconte avoir été dupée par recevoir d'autres photos que celles qu'elle attendait. A remarquer que deux filles n'y voient aucun danger majeur.

A l'égard du portable, presque toutes les filles affirment que l'activité comportant les plus grands risques serait envoyer et recevoir des images, parce qu'elles peuvent recevoir des images désagréables, à cause desquelles elles soient réprimandées (à tort, disent-elles) par les parents.

**Les garçons de 12-14 ans:** A cause des virus, les garçons trouvent très risqué **d'utiliser Messenger et de télécharger de la musique, des films, des vidéos, des jeux** ou d'autres fichiers. En même temps, **envoyer et recevoir des emails** ou échanger des fichiers (des photos, des jeux, de la musique, des films), ainsi que visiter des sites des personnes inconnues sont considérées des activités dangereuses, mais pourtant pas très dangereuses.

En ce qui concerne le téléphone mobile, les activités comportant des risques sont faire/recevoir des appels téléphoniques et des SMS, soit parce qu'on leur adresse de gros mots ou des menaces de la part des personnes anonymes, soit parce qu'ils sont dupés dans des questions d'argent. Une autre activité exposée au risque constitue la connexion Internet par portable, les risques étant l'infection avec des virus et les coûts élevés.

**Les filles de 12-14 ans:** La majorité trouvent l'utilisation du Messenger exposée au risque, quelques unes la considérant même très exposée, et les jeux en réseau, qui comportent le risque de recevoir des messages désagréables ou des virus. La recherche des informations en général comporte aussi des risques, ainsi que la correspondance par courrier électronique, l'échange de photos aussi, parce qu'il y a le risque d'y trouver des choses vulgaires, inappropriées pour les enfants. En ce qui concerne les informations pour l'école, qui le plus souvent signifient **copier des essais tous faits**, les seuls risques semblent être les erreurs parsemées dans les textes, intentionnellement ou non – si celles-ci ne sont pas corrigées à temps, les filles peuvent avoir des ennuis à l'école.

La majorité considère que les SMS et les appels téléphoniques peuvent causer des ennuis, parce qu'elles reçoivent des messages qui les offensent. La précaution prise est de fermer l'appareil ou de ne plus répondre aux appels à numéro privé. Quelques filles ont profité de tels appels, dans le sens qu'elles ont gagné des minutes (et dans le réseau Orange et dans le réseau Vodafone il y a un système qui permet de gagner des minutes supplémentaires gratuites en réseau par la longueur des appels reçus). Une fille pense que la connexion à Internet comporte des risques, parce que cela peut mener à la détérioration de l'appareil.

#### IV.1 Véracité des informations trouvées sur Internet

- ❖ **La grande majorité des enfants sont d'accord que toutes les informations sur Internet ne sont pas vraies.** Presque tous ont trouvé au moins une fois des informations qui ne se sont pas confirmées : elles ont été infirmées soit par d'autres sources, soit par la réalité, soit par d'autres informations sur Internet.
- ❖ Dans l'ensemble, **les enfants font confiance dans une assez grande mesure à Internet, mais en comparaison avec d'autres sources, presque tous considèrent plus crédibles les dernières en général** – il s'agit tout d'abord des **professeurs, des livres, des parents** (qui seulement pour les filles de 9-10 ans sont, encore une fois, au premier plan) et même **de la télévision ou des journaux** (sur le même plan).
- ❖ Il faut remarquer que **les filles** – et les petites et les grandes – **accordent de manière majoritaire plus de confiance à Internet qu'aux amis** (« les amis peuvent être de faux amis », « les amis peuvent te tromper », « Internet ne refuse pas de te donner un essai »...).
- ❖ La confiance que les enfants accordent aux informations trouvées sur Internet en comparaison avec d'autres sources, les exemples donnés y compris, **diffèrent de manière significative d'un groupe à l'autre.**

Dans le groupe de **garçons de 9-10 ans**, d'autres sources semblent être plus crédibles que Internet, surtout **les professeurs**, mais les parents aussi. Pourtant, trois d'entre eux croient que les informations sur Internet sont aussi crédibles que celles fournies d'autres sources.

Dans le groupe de **filles de 9-10 ans**, même si presque toutes accordent confiance à Internet aussi, **aucune des filles ne fait plus de confiance à Internet qu'aux parents**. Dans un top de la confiance, on a d'abord les professeurs, ensuite les livres et la télévision ; seulement les amis sont surclassés par Internet.

Quand il y a des suspicions à l'égard de certaines informations retrouvées sur Internet, celles-ci sont vérifiées toujours sur Internet (parfois il y a des démentis), mais aussi par confrontation avec d'autres sources formelles ou informelles (« les proches »).

**Les garçons de 12-14 ans** apprécient que, en principe, les informations retrouvées sur Internet peuvent être crédibles, mais non plus crédibles que celles trouvées dans un livre ou transmises par les professeurs. Souvent, les informations d'Internet sont considérées incomplètes, erronées par omission, superficielles et parfois déroutantes. Parfois, les informations retrouvées sur Internet sont jugées « aussi bonnes que les informations des livres », mais trop sommaires et insuffisamment explicites, tandis que les informations des livres sont, entre autres, « plus explicites » et « plus élevées ».

On fait des références explicites aux essais pour l'école, que beaucoup d'entre eux téléchargent d'Internet, les impriment et les présentent comme tels à l'école, parfois sans même les lire, étant « pressés » par le temps (il s'agit d'une pratique largement répandue parmi les élèves). Les désagréments apparaissent au moment où dans ces essais, « tout faits » il y a des fautes qui devraient être corrigées (dans le meilleur des cas, les uns les vérifient avant de les présenter à l'école) ou où plusieurs enfants de la même classe ont téléchargé le même essai (alors la meilleure solution est de dire aux professeurs qu'ils ont travaillé en équipe). Il y a quelques uns (peu nombreux) qui utilisent les essais « tout faits » d'Internet seulement comme bibliographie, comme source d'inspiration dans la rédaction d'un essai par effort personnel.

A part ces pratiques courantes, tous reconnaissent (théoriquement) l'avantage des livres. La majorité des garçons font plus de confiance à la télévision qu'à Internet.

Dans le **groupe de filles de 12-14 ans** on retrouve la même situation, la confiance accordée à Internet est assez grande, mais pas plus grande que celle accordée aux **professeurs** et **aux livres**. Les parents et surtout les amis sont peu valorisés dans ce contexte.

Les observations à l'égard de la pratique d'utiliser des essais « tout faits », consignées dans le groupe de garçons de 12-14 ans, sont valables pour le groupe de filles aussi – les unes ont les mêmes habitudes « essayistes » que certains garçons ; pourtant, les filles sont dans une certaine mesure plus autocritiques que les garçons et moins tentées à se fabriquer des alibis, comme « la crise de temps ». Par exemple, un argument en faveur de la crédibilité des professeurs est le fait « qu'ils ont appris des livres, ils n'ont pas lu sur Internet comme nous le faisons maintenant ».

Certaines informations sont vérifiées toujours sur Internet ou sont confrontées aux informations des médias (TV, revues).

## IV.2 Contenus susceptibles d'être choquants

- ❖ Les enfants ont raconté une fois de plus, **de leur propre expérience ou de l'expérience des connaissances**, de diverses situations où ils sont entrés en contact avec des **informations ou/et des images choquantes** – soit ayant un contenu vulgaire ou/et pornographique, soit ayant un contenu violent, même raciste (dans les groupes des enfants de 12-14 ans).

De tous ceux qui ont eu des expériences personnelles, presque tous soutiennent être entrés, accidentellement, en contact avec de telles informations/images, en cherchant toute autre chose, et avoir réagi par interrompre l'accès (« j'ai fermé immédiatement »).

- ❖ Dans de telles situations désagréables, **les enfants se sont adressés le plus souvent aux parents**. Certaines interdictions étaient établies par les parents, mais, au-delà des règles déjà établies, il y a encore des risques de visiter accidentellement des choses inappropriées.
- ❖ En ensemble, **tous apprécient qu'il s'agit d'un problème très sérieux** et qu'il est nécessaire de prendre **des mesures de protection des enfants**, parmi lesquelles **des mots de passe pour les sites interdits aux enfants**.
- ❖ On exprime des inquiétudes surtout à l'égard de l'impact des images qui promeuvent la violence. Les enfants de 12-14 ans croient que le danger concerne surtout les petits qui pourraient imiter les comportements violents, en les pratiquant dans la vie quotidienne ; on fait référence à *Wrestling* (qu'on diffuse à la télé aussi) qui représente un modèle négatif aux yeux des enfants.

## IV.3 Contacts potentiellement dangereux

- ❖ Les enfants des 4 groupes ont réagi assez différemment à l'exemple présenté. Même s'ils sont tous d'accord que le contact avec un inconnu peut être un problème sérieux, à des conséquences imprévisibles, les opinions sont partagées à l'égard de la gravité du danger.

Dans la grande majorité, **les enfants de 12-14 ans**, et les garçons et les filles, ne trouvent pas, en principe, dans le contact avec une personne inconnue un problème grave (« sérieux, mais pas grave »), ayant l'impression que l'exemple choisi est **un cas limite** ; d'ailleurs, dans le groupe de garçons, seulement un a entendu d'un cas similaire. Ils disent que **les dangers peuvent être prévenus** en respectant quelques règles simples que le garçon / la fille de l'exemple choisi n'a pas respectées et a commis une erreur : « je n'offre pas d'informations personnelles », « je ne donne pas mon adresse de domicile », « si on me les demande j'interromps la relation », « j'essaie d'apprendre autant que je peux de lui », « je le vérifie », « je lui demande plusieurs photos », « si

j'accepte un rendez-vous j'y vais accompagnée » etc. Les mêmes conseils seraient à donner à un ami aussi.

**Les enfants de 9-10 ans** voient un danger réel dans la situation présentée, à de graves conséquences, même s'ils savent eux aussi que « ce n'est pas bien de parler avec des inconnus et leur donner ton adresse ». A part les possibles agressions virtuelles, ils y imaginent des agressions réelles (« ils pourrait venir chez toi te battre », disent les garçons).

Les filles de 9-10 ans se sont montrées les plus sensibles à ce type de problèmes ; d'ailleurs l'une des filles a eu une telle expérience désagréable qui l'a choquée (elle s'est adressée au psychologue de l'école).

- ❖ Si chose pareille leur arrivait, la plupart des enfants le diraient à leurs parents (surtout à la mère, pour les filles) ; plus craintifs, les garçons de 9-10 ans appelleraient la Police ou ils alerteraient éventuellement les voisins.

#### IV.4 Harcèlement

- ❖ Dans l'ensemble, **la perception du phénomène est négative**. Les enfants de 9-10 ans voient dans l'échange d'injures et d'offenses sur Internet un problème plus grave que les enfants de 12-14 ans – ce qui ne signifie pas qu'il n'y a pas de garçons de 12-14 ans qui ne prennent pas les choses au sérieux.
- ❖ La proportion de ceux qui ont eu de tels incidents sur Internet est quasiment égale à celle de ceux qui n'ont pas été impliqués dans une telle situation. Pourtant, les enfants de 12-14 ans se confrontent plus souvent aux offenses et aux injures sur Internet.
- ❖ La majorité de ceux qui ont été impliqués reconnaissent avoir adressé des jurons à leur tour, mais pour se défendre (disent-ils) et non pour s'amuser.
- ❖ Si les enfants de 9-10 ans parlent à **leurs parents** quand ce type de choses leur arrive, les enfants de 12-14 ans préfèrent, dans la majorité, de résoudre **seuls** le problème.

#### IV.5 Tromperie sur la gratuité

- ❖ Tous les enfants admettent qu'il s'agit d'un **problème (assez) sérieux**. A certains d'entre eux il est arrivé d'être trompés, sous diverses formes, à d'autres non, mais ils en ont entendu parler.

Ce qui dérange le plus les enfants est le fait qu'on ne leur dit pas dès le début qu'ils doivent payer ; s'ils le savaient dès le début, soit ils y renonceraient, soit (en cas d'urgence) ils payeraient.

Les enfants plus petits ont signalé des situations où, même s'ils ont payé, soit ils n'ont pas reçu ce pour qui ils avaient payé, soit on leur a demandé encore de l'argent.

- ❖ Ceux qui ont vécu de telles situations (quelqu'un s'est trompé seul, en jouant au poker) ont raconté, d'habitude, à **leurs parents** ou à un frère aîné ; quelques uns des garçons n'ont raconté à **personne** ou au plus à un ami.
- ❖ Ceux qui n'ont pas été trompés / dupés jusqu'à maintenant, diraient aux **parents** si quelque chose de ce genre leur arrivait (surtout les filles de 9-10 ans et une partie des filles de 12-14 ans) ou ne diraient à **personne** (surtout les garçons de 12-14 ans et une partie des garçons de 9-10 ans).
- ❖ Les petits enfants se montrent plus prudents, peu importe s'ils ont déjà été trompés ou non.

## IV.6 Illégalité de téléchargements

- ❖ Les enfants ont identifié le problème en termes de *piraterie* – tous savent que le téléchargement des contenus qui devraient être payés est quelque chose **d'illégal**. Presque tous admettent que ce n'est pas juste de faire cela, mais qu'il serait correct de payer ce qui doit être payé, quand on télécharge des contenus sur Internet.
- ❖ Mais, à part cette large adhésion, on exprime aussi quelques incertitudes :

L'incertitude principale de plusieurs enfants est liée à la **croissance que tout ce qui se trouve sur Internet devrait être gratuit**. A leurs yeux, le paiement de l'abonnement d'Internet couvre les coûts de tout téléchargement – *“on stipule dans le contrat qu'on peut télécharger n'importe quoi”*.

Une autre incertitude est liée au fait qu'ils **ne comprennent pas qu'Internet représente aussi un marché**, certains d'entre eux pensent que *“s'ils (les auteurs) veulent de l'argent, ils ne devraient pas laisser les contenus sur Internet”* ou *“les auteurs reçoivent l'argent des fonds que nous payons mensuellement”*.

Certains enfants jugent le problème en terme de *juste/injuste* ; ce qui ont accès à Internet peuvent télécharger sans payer (ils trouvent une modalité de le faire), mais ceux qui n'en ont pas une devraient aller dans les magasins acheter les produits en question – *“ce ne serait pas juste que les uns achètent et les autres non”*.

Les autres se demandent si l'argent est reçu par les auteurs ou en fait par les « intermédiaires » ; par exemple, quelqu'un achète un CD, l'offre sur Internet par la suite et demandant de l'argent pour le téléchargement de la musique / du film en question, qui en fait ne lui appartient pas (il n'a pas de droits d'auteur).

Finalement, une autre incertitude est liée à l'existence sur Internet d'un même produit en double hypostase : sur certains sites contre une somme quelconque, sur d'autres gratuitement.

- ❖ Même avec toutes ces incertitudes exprimées et les discussions en contradictoire (ici et là), presque tous les enfants sont d'accord que les auteurs devraient être payés, parce que c'est correct de le faire – ils gagnent leur vie en recevant une rémunération pour leur travail.

Seulement 3 garçons du groupe 12-14 ans affirment (d'une manière plus ou moins explicite) avoir pratiqué au moins une fois la piraterie, ayant comme alibi *“ce n'est pas correct mais tout le monde la pratique”* ou *“ce n'est pas juste, mais ce n'est pas injuste non plus, parce qu'on ne vend pas aux autres par la suite”*.

A ce point des discussions, de tous les commentaires on peut remarquer que les enfants ont saisi l'insuffisance de réglementations claires à l'égard des droits d'auteur sur Internet (*“on pratique la piraterie parce qu'on peut le faire”*). Donc, Internet donne l'impression d'un monde de l'arbitraire – *“il n'y a pas de règles sur Internet”* et ceux qui vendent leurs produits sur Internet s'exposent à des risques.

Une grande partie de leurs interrogations proviennent de l'existence des ambiguïtés à l'égard des droits et des obligations des internautes.

## V.1 Précautions envisagées par les enfants

- ❖ Dans l'ensemble, **la grande majorité des enfants affirment avoir appris de nouvelles choses**, que, suite aux discussions, **ils sont plus conscients des risques** de l'utilisation d'Internet et du téléphone mobile et **qu'ils seront plus attentifs / prudents** dorénavant. Certains d'entre eux se proposent de **partager avec leurs collègues / leurs amis les choses dont ils ont discuté à cette occasion**.

Dans le groupe de **garçons, 9-10 ans**, tous les enfants ont appris de nouvelles choses et ont mieux compris les risques à l'aide des histoires des autres enfants ("*ce qui est arrivé aux autres*"). Tous promettent d'être plus attentifs à l'avenir.

Dans le groupe de **filles, 9-10 ans**, toutes les participantes ont appris de nouvelles choses, et apprécient la discussion comme **utile et plaisante** à la fois ; elles ont même apprécié la discussion du point de vue de son caractère **éducatif**. Toutes se proposent d'être **plus prudentes** dorénavant.

Même si certaines filles ont affirmé qu'elles préféreraient les discussions sur Internet aux discussions face-à-face, leur conduite le long des presque deux heures de discussions a prouvé un grand besoin de communication directe.

Dans le groupe de **garçons, 12-14 ans**, même si la majorité affirment ne pas avoir appris des nouvelles absolues, la majorité considèrent que « c'est une expérience de plus », **qui est utile**. En tout cas, ils communiqueront aux autres aussi les choses discutées. Tous se proposent d'être plus attentifs à l'avenir ; ils conseilleraient la même chose aux frères/sœurs cadets/cadettes.

Dans le groupe de **filles, 12-14 ans**, les participantes soutiennent avoir appris **quelques chose de plus** mais, en général, elles savaient les questions mises en discussion. De toute manière, la majorité se considère maintenant **plus consciente** de l'ampleur et de la diversité des risques, se proposant d'être plus prudentes à l'avenir. Elles donneraient des conseils aux plus petites qu'elles, des fois elles leur imposeraient des restrictions, mêmes des interdictions (en fonction de l'âge).

## V.2 Modes d'alerte envisagés

- ❖ Spontanément, les enfants disent que, se trouvant dans une situation désagréable, **ils l'annonceraient leurs parents**, parfois **seulement les parents** (dans le groupe de filles, 9-10 ans).

Sporadiquement, on évoque aussi : « le frère aîné », « le professeur de violon », « le psychologue de l'école », « le professeur de religion », « la police », « les experts ».

- ❖ **Les discussions exploratoires mettent en évidence :**

Le rôle privilégié **des parents** : **tous les enfants s'adresseraient aux parents** s'ils se trouvaient dans une situation désagréable quand ils utilisent Internet ou le portable ; ceux-ci sauraient s'il faut avertir la police.

**Presque personne ne s'adresserait aux professeurs de l'école** (seulement 2 garçons – un dans chaque groupe) ; une fille (9-10 ans) parlerait au professeur de violon qui est une amie de la famille. La perception générale est que les professeurs ne sont intéressés que par leurs problèmes personnels, extrascolaires.

**La police serait avertie seulement si quelque chose de grave se passait** (« ça dépend du problème ») – le plus souvent toujours par l'intermédiaire des parents ; surtout dans le groupe de garçons de 12-14 ans, on exprime des réserves à propos du fait que la Police ne les prendrait pas au sérieux (« ils ne nous croiraient pas »).

L'idée d'un appel gratuit à un organisme spécialisé qui s'occupe de ce type de problèmes est agréée seulement par une partie des enfants (un tiers, dans l'ensemble), la raison du rejet de l'idée étant que « ça ne vaut pas la peine », puisqu'il y a déjà d'autres variantes et « on n'a pas trop envie de s'adresser à des personnes complètement inconnues ».

Le bouton d'alerte de la page Internet est considéré nécessaire et utile par presque tous les enfants, qui affirment qu'ils l'utiliseraient. On exprime des réserves dans le groupe des garçons de 9-10 ans (il n'inspire pas confiance) et dans le groupe de filles de 12-14 ans (cela dépend du site et de la clarté des instructions d'utilisation).

### V.3 Attitudes à l'égard de l'information sur les problèmes et risques

- ❖ Dans l'ensemble, les attitudes des enfants à l'égard de l'information sur les problèmes et risques sont entièrement positives: tous voudraient en savoir plus sur les problèmes et risques
- ❖ On préfère les informations concrètes (« avec des exemples, comme on l'a fait ici »), par écrit, élaborées par des spécialistes. Quand la forme orale des informations est préférée, celles-ci devraient être présentées à l'école, dans un cadre organisé, toujours par des spécialistes.
- ❖ Les moyens de transmission des informations sont divers. Internet semble être le moyen préféré, mais les informations diffusées à la télévision sont agréées dans la même mesure (des émissions spécialisées, interactives), ou des informations publiées dans des revues, livres ou brochures spécialisé(e)s.

**ANNEXE I**  
**COMPOSITION DES GROUPES**

## COMPOSITION DES GROUPES

	Groupe de garçons 9-10 ans (8 interviewés)	Groupe de filles 9-10 ans (7 interviewées)	Groupe de garçons 12-14 ans (8 interviewés)	Groupe de filles 12-14 ans (8 interviewées)
	Bucarest, 22.04.07	Bucarest, 21.04.07	Bucarest, 21.04.07	Bucarest, 22.04.07
<b>Niveau social du foyer</b> (CSP du chef de ménage)				
Chefs d'entreprise, professions libérales, cadres supérieurs	2	1	2	2
Cadres moyens	1	2	2	1
Employés	2	2	1	2
Ouvriers	3	1	2	3
Autres (services)		1	1	
<b>Lieux et modes d'accès à Internet</b>				
Domicile (haut débit)	6	7	7	7
Domicile (bas débit)				
Ecole	1			1
Cybercafé		1	3	1
Autres (amis)	1	1	1	1
<b>Possession personnelle d'ordinateur</b>				
Oui	8	7	8	7
Non	0	0	0	1
<b>Possession de téléphone portable</b>				
Oui	5	6	8	5
Non	3	1	0	3

**ANNEXE II**  
**GUIDE D'ANIMATION DES DISCUSSIONS**

## STUDIUL INTERNET PLUS

### Ghid de discuții

#### Introducere

Bună ziua, sunt Răzvan Ostroveanu / Ileana Borțun de la institutul Data Media, care realizează studiul pentru care ne-am adunat astăzi, care se referă la utilizarea Internetului și a telefonului mobil de către copii.

Știți cine suntem și ce facem...?

- Întrebați copiii dacă înțeleg expresiile studiului de opinie / sondaj și cu ce anume le asociază
- Explicați-le că este vorba despre a înțelege ce fac și gândesc oamenii – că trebuie să se exprime foarte liber
- Asigurați-i de faptul că ceea ce vor spune rămâne confidențial – cu alte cuvinte ceea ce spun ei va putea fi luat drept exemplu de ceea ce gândesc copiii, dar nu va fi niciodată asociat cu numele lor ; în particular, ceea ce spune un copil nu va fi în nici un caz transmis părinților.

La început, vă voi ruga pe fiecare în parte să vă prezentați în câteva cuvinte : cine sunteți, dacă aveți frați sau surori, de ce vârstă, dacă aveți acces la Internet și cum – printr-un calculator al vostru, prin calculatorul părinților, la școală, la prieteni sau într-un Internet-café – și de asemenea dacă aveți un telefon mobil.

#### TEMA I. INTERNETUL ȘI UTILIZĂRILE SALE

Să vorbim despre Internet.

**I.1** Înainte de a vorbi despre modul vostru de a folosi Internetul, aș vrea să știu cum ați învățat să-l folosiți.

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Învățare individuală sau împreună cu alții
  - Prin cine (cu ajutorul cui) s-a realizat procesul de învățare? prin alți copii? (cine? prieteni, frați sau surori?) prin adulți (părinți, profesori, alți adulți?)

**I.2** Puteți să îmi spuneți cum, în ce ritm și cât timp cu aproximație stați pe Internet?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Utilizarea Internetului este regulată sau variabilă? De ce depinde ea?
  - La cât timp estimează copiii utilizarea Internetului (timp petrecut în medie pe zi sau pe săptămână)?

**I.3** Puteți folosi Internetul oricât de des și în modul în care doriți sau aveți limite, reguli sau recomandări date de către părinți – sau lucruri pe care părinții ar vrea să le faceți sau să nu le faceți, după părerea voastră, chiar dacă nu v-au spus acest lucru.

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Dacă există limite/reguli/recomandări/reguli implicite: care sunt acestea?
  - Pentru fiecare dintre reguli, limite, recomandări sau reguli implicite : justificare și niveluri de acceptare
  - Dacă nu există limite/reguli/recomandări/reguli implicite: cum ar reacționa dacă ar primi astfel de reguli?
  - Pe care le-ar accepta/considera justificate (sau nu)? : justificări și grad de acceptare

**I.4** Am pregătit o listă cu diferite posibilități de utilizare a Internetului.

Aș vrea ca fiecare dintre voi:

- Să pună **o bulină verde** în fața funcțiilor pe care le folosește
- Să pună **două buline verzi** pentru funcțiile cele mai folosite
- Distribuți tabelul
- Lăsați participanții să îl completeze
- Verificați că sistemul o bulină / două buline a fost înțeles.
- Verificați că fiecare și-a scris bine prenumele.
- Strângeți chestionarele și identificați rapid funcțiile cele mai frecvente.

**I.5** Văd că există funcții mai frecvent folosite decât altele.

Ce anume vă interesează sau ce anume vă place în mod special în aceste utilizări ale Internetului?

- Reacții spontane
- Relansați utilizările frecvente non explicate în reacțiile spontane

## TEMA II. TELEFONUL MOBIL ȘI UTILIZĂRILE SALE

### II.1 Unii dintre voi au și telefon mobil.

Pentru aceia dintre voi care au unul, spuneți-mi pentru ce anume îl folosiți?

- Înterogați-l pe fiecare participant care are un telefon mobil, rând pe rând.

Lăsați fiecare participant să se exprime liber, apoi relansați:

- Cu cine (prieteni, părinți, pentru ce situații...)?
- Pentru ce anume îl utilizați cel mai mult (conversații, SMS, alte aplicații)?

Alții dintre voi nu au telefon mobil. Îmi puteți spune de ce?

- Explorați motivele: (cost, dorința părinților ca ei să nu aibă telefon mobil, altele)

### II.2 Cu ajutorul telefonului mobil se pot și trimite sau primi fotografii (prin MMS), se poate participa la un chat sau se poate naviga pe Internet. Faceți și acest lucru?

- Interogați din nou participanții care au un telefon mobil, întrebându-l pe fiecare:
  - Dacă a folosit deja aceste funcții (pe care dintre ele), ce anume îi aduc sau, dacă nu a făcut încă acest lucru, de ce?

### II.3 Folosiți telefonul mobil cu toată libertatea, cum credeți de cuviință și cât doriți sau aveți limite, reguli sau recomandări stabilite de părinții voștri – sau lucruri pe care părinți ar dori să le faceți sau să nu le faceți, după părerea voastră, chiar dacă nu v-au spus aceste lucruri?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Dacă există limite/reguli/recomandări/reguli implicite: care sunt acestea?
  - Pentru fiecare dintre reguli, limite, recomandări sau reguli implicite : justificare și nivel de acceptare
  - Dacă nu există limite/reguli/recomandări/reguli implicite: cum ar reacționa dacă ar primi astfel de reguli?
  - Pe care le-ar accepta/considera justificate (sau nu)? : justificări și grad de acceptare

### II.4 Iată acum o scurtă listă de utilizări ale telefonului mobil.

La fel cum ați făcut mai devreme pentru Internet:

- Veți pune **o bulină verde** în fața funcțiilor pe care le folosiți
- Veți pune **două buline verzi** pentru funcțiile cele mai folosite

- Distribuți tabelul
- Lăsați participanții să îl completeze

Verificați că sistemul o bulină / două buline a fost înțeles.

Verificați că fiecare și-a scris bine prenumele.

- Strângeți chestionarele și identificați rapid funcțiile cele mai frecvente.

### TEMA III. PROBLEME ȘI RISCURI LEGATE DE INTERNET SAU DE TELEFONUL MOBIL

**III.1** Dincolo de ceea ce este util și plăcut, există probleme sau riscuri în utilizarea Internetului sau a telefonului mobil – vreau să spun lucruri care vă displac sau care vă neliniștesc?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Tipuri de probleme/riscuri – **să rezulte un inventar / o listă de probleme**
  - Probleme/riscuri legate de folosirea Internetului/a telefonului mobil
  - Cum sunt cunoscute aceste probleme/riscuri ? (experiență personală? atenționare? de către cine? alt copil? adult? ce adult? instituție/autoritate?)
  - Cum evaluează copiii gradul de gravitate al acestor probleme/riscuri?

**III.2A** Au schimbat aceste probleme modul în care folosiți Internetul?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Limitarea (volumul) utilizării
  - Precauții luate; din proprie inițiativă / sau sub influența părinților

**III.2B** Aceste probleme v-au schimbat modul în care folosiți telefonul mobil?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Limitarea (volumul) utilizării
  - Precauții luate; din proprie inițiativă / sau sub influența părinților

**III.3** Iată un tabel care reia lista utilizărilor Internetului și ale telefonului mobil, pentru care ați lipit bulinele verzi ceva mai devreme.

Acum veți pune **o bulină roșie** în fața utilizărilor despre care credeți că ar putea ridica o problemă, oricare ar fi aceasta, și veți pune **o a doua bulină roșie** pentru cele care vă par cele mai neplăcute sau mai îngrijorătoare.

- Distribuți tabelul
  - Lăsați participanții să îl completeze
- Verificați că sistemul o bulină / două buline a fost înțeles.
- Verificați că fiecare și-a scris bine prenumele.
- Strângeți chestionarele și identificați rapid funcțiile cel mai frecvent citate că ar ridica o problemă sau un risc.

**III.4** Vom vorbi mai în detaliu despre aceste probleme, luând rând pe rând fiecare dintre problemele pe care le-ați notat cel mai des.

De ce credeți că această utilizare ar putea ridica o problemă?

- Luați rând pe rând fiecare dintre utilizările frecvent citate ca ridicând o problemă sau risc și faceți-i pe participanți să explice natura și gradul problemei/riscului.

#### IV. REACȚII LA PREZENTAREA PROBLEMELOR SAU RISCURILOR SPECIFICE

O să vă citesc în continuare anumite probleme care îi neliniștesc pe adulți – și îmi veți spune ce credeți voi despre ele.

**IV.1** Una dintre posibilele probleme este aceea că informațiile găsite pe Internet nu sunt neapărat adevărate.

Ce credeți despre acest lucru? În general, credeți că putem avea încredere în ceea ce se găsește pe Internet?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Care este în mod global gradul de credibilitate al Internetului?
  - Cum se compară cu cel al altor surse? (părinți, profesori, prieteni, televizor, cărți...)
  - Ce anume face ca Internetul să fie mai mult sau mai puțin credibil?
  - Exemple de lucruri inexacte găsite pe Internet. Despre ce era vorba? Cum au aflat că sunt false?
  - În ce măsură acest lucru este considerat a fi o problemă serioasă?

**IV.2** O altă problemă care îi îngrijorează pe adulți este riscul că veți primi sau că veți da peste imagini sau alte conținuturi care pot fi foarte șocante – cum ar fi scene de violență, de brutalitate, rasism, pornografie.

Ce credeți despre acest lucru?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Vi s-a întâmplat așa ceva? Despre ce era vorba?
  - Ce ați făcut? Ați spus cuiva despre acest lucru? Cui?
  - Ce ați face dacă vi s-ar întâmpla așa ceva, sau ce l-ați sfătui pe un prieten să facă dacă i s-ar întâmpla lui? Să spună cuiva? Cui? Ce sfat practic i-ați da?
  - Moderatorul: de explorat și măsura în care acest lucru este considerat o problemă/un risc serios.

**IV.3** Un alt risc care îi îngrijorează pe adulți este acela că copiii intră în relație cu un necunoscut cu care au comunicat on-line – cineva pe care nu l-au întâlnit niciodată personal.

Să luăm un exemplu:

X/Y este un copil de vârstă voastră.

Lui/ei îi place să se joace on-line sau să-și pună profilul pe Internet și încet încet își oferă informațiile personale, cum ar fi adresa de messenger, numărul de mobil, numele, unde locuiește, sau începe să-i trimită fotografii cu el/ea. El/ea crede că celălalt este un copil de vârstă lui/ei cu adevărat simpatic, dar este posibil să fie cineva total diferit care eventual îl/o face să facă lucruri pe care n-ar trebui să le facă, sau să fie chiar un adult cu intenții rele.

Moderatorul: Pentru grupele de băieți, folosiți un prenume masculin tipic din țara voastră (X); pentru grupele de fete, un prenume feminin tipic (Y).

Ce credeți despre acest lucru?

➤ Reacții spontane

➤ De explorat:

- I s-a întâmplat așa ceva cuiva cunoscut? Cum, în ce situație?
- Credeți că așa ceva vi s-ar putea întâmpla? În ce mod comunicați și cum vă faceți prieteni on-line?
- (Dacă s-a întâmplat) Ce ați făcut? Ați spus cuiva despre acest lucru? Cui?
- Ce ați face dacă vi s-ar întâmpla așa ceva sau ce l-ați sfătui să facă pe un prieten căruia i s-ar întâmpla? Să spună cuiva? Cui?
- Moderatorul: de explorat și măsura în care acest lucru este considerat o problemă/un risc serios.

**IV.4** O altă îngrijorare a adulților este că există copii care comunică on-line comportându-se urât cu un alt copil pentru că nu îi simpatizează. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, vorbind despre el pe messenger și excluzându-l din grup, trimitându-i mesaje anonime răutăcioase sau neplăcute.

Ce credeți despre acest lucru?

➤ Reacții spontane

➤ De explorat:

- Vi s-a întâmplat așa ceva? Cum, în ce situație? Ați primit mesaje răutăcioase până acum? Ați trimis poate voi?
- Credeți că așa ceva vi se poate întâmpla?
- (Dacă s-a întâmplat) Ce ați făcut? Ați spus cuiva despre acest lucru? Cui?
- Ce ați face dacă vi s-ar întâmpla așa ceva sau ce l-ați sfătui să facă pe un prieten dacă i s-ar întâmpla lui? Să vorbească cu cineva despre acest lucru? Cu cine?
- Moderatorul: de explorat și măsura în care acest lucru este considerat o problemă/un risc serios.

**IV.5** Un alt risc despre care am auzit vorbindu-se este acela de a fi victima unei înșelătorii, de exemplu downloadând un fișier care părea gratuit când de fapt trebuie plătit ceva sau participând la un concurs.

Ce credeți despre acest lucru?

➤ Reacții spontane

➤ De explorat:

- Vi s-a întâmplat așa ceva? În ce situație?
- Ce ați făcut? Ați spus cuiva despre acest lucru? Cui?
- Ce ați face dacă vi s-ar întâmpla așa ceva sau ce l-ați sfătui să facă pe un prieten dacă i s-ar întâmpla lui? Să vorbească cu cineva despre acest lucru? Cu cine?
- Moderatorul: de explorat și măsura în care acest lucru este considerat o problemă/un risc serios.

**IV.6** O altă problemă poate apărea din faptul că mulți copii downloadează muzică, filme, jocuri sau alte conținuturi fără a plăti.

Acest lucru vi s-a întâmplat poate și vouă: ați downloadat deja ceva fără să plătiți?

➤ Înregistrați răspunsurile, apoi continuați:

În multe cazuri, acest conținut este un lucru de care autorii au nevoie pentru a-și câștiga existența fiind remunerați în acest fel, de aceea trebuie plătit.

Știați acest lucru? După părerea voastră, care pot fi consecințele? Acești copii știu că este ilegal/interzis? Ce fac în acest caz?

➤ De explorat :

- Gradul de conștientizare că fac ceva ilegal / gradul de conștientizare a consecințelor
- Ce fac/ar face copiii intervievați într-o asemenea situație?
- În ce măsură acest lucru este considerat o problemă/un risc serios?

## TEMA V.                    INFORMAȚII DESPRE RISCURILE ȘI MODALITĂȚILE DE ALERTĂ

**V.1**    Gândindu-vă la cele spuse aici, după această discuție, există precauții care acum vi s-ar părea util de luat în ceea ce privește utilizarea Internetului și a telefonului mobil – sau ceva ce ați sfătui să facă un frate / o soră mai mici ca voi?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Precauții (și tipuri de riscuri avute în vedere) conștientizate (mai mult) în cursul discuțiilor
  - Tendința de a ține cont în realitate de aceste precauții

**V.2**    Dacă vi s-ar întâmpla să vedeți ceva neplăcut sau îngrijorător, sau să vă aflați într-o situație neplăcută sau îngrijorătoare și ați vrea să informați pe cineva, ce ar fi cel mai ușor de făcut pentru voi?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Să vorbiți cu părinții voștri despre acest lucru
  - Să vorbiți cu un profesor despre acest lucru
  - Să informați poliția
  - Să contactați un organism specializat apelând un număr de telefon special gratuit
  - Să folosiți un buton de alertă pe care este suficient să dați click pentru a preveni în mod automat autoritățile responsabile

**V.3**    Cum v-ar plăcea să învățați mai multe despre problemele și riscurile legate de folosirea Internetului și a telefonului mobil?

- Reacții spontane
- De explorat:
  - Tendința de a vrea să știe mai mult despre probleme și riscuri
  - Natura informațiilor căutate
  - Din ce surse, prin ce canale

SFÂRȘITUL DISCUȚIEI

DISTRIBUIȚI DOCUMENTELE DE INFORMARE DESPRE NODURILE NAȚIONALE ȘI ALTE ONG-URI – **Nu s-au primit!** Le trimitem **ulterior prin poștă** (după ce le primim).