

INTERNET PLUS SÛR
POUR LES ENFANTS
ETUDE QUALITATIVE
DANS 29 PAYS EUROPEENS
ANALYSE NATIONALE : LUXEMBOURG

COMMISSION EUROPEENNE

Direction générale Société de l'information et medias

Avril 2007

SOMMAIRE

<u>INTRODUCTION</u>	3
<u>CHAPITRE I: INTERNET ET SES UTILISATIONS</u>	5
I.1 APPRENTISSAGE D'INTERNET	6
I.2 INTENSITE D'USAGE D'INTERNET	6
I.3 DEGRE DE LIBERTE DANS L'USAGE D'INTERNET	6
I.4 UTILISATIONS SPECIFIQUES D'INTERNET	7
<u>CHAPITRE II: LE TELEPHONE PORTABLE ET SES UTILISATIONS</u>	9
II.1 USAGE DU TELEPHONE PORTABLE	10
II.2 DEGRE DE LIBERTE DANS L'USAGE DU TELEPHONE PORTABLE	11
<u>CHAPITRE III: PERCEPTIONS DE PROBLEMES ET RISQUES LIES A INTERNET ET AU TELEPHONE PORTABLE</u>	12
III.1 EVOCATIONS SPONTANEEES DE PROBLEMES ET RISQUES	13
III.2 PROBLEMES ET RISQUES LIES A DES UTILISATIONS SPECIFIQUES	14
<u>CHAPITRE IV: REACTIONS A LA PRESENTATIONS DE SIX CATEGORIES DE PROBLEMES ET RISQUES</u>	16
IV.1 VERACITE DES INFORMATIONS TROUVEES SUR INTERNET	17
IV.2 CONTENUS SUSCEPTIBLES D'ETRE CHOQUANTS	17
IV.3 CONTACTS POTENTIELLEMENT DANGEREUX	18
IV.4 HARCELEMENT	18
IV.5 TROMPERIE SUR LA GRATUITE	19
IV.6 ILLEGALITE DE TELECHARGEMENT	19
<u>CHAPITRE V: INFORMATION SUR LES RISQUES ET MOYENS D'ALERTE</u>	21
V.1 PRECAUTIONS ENVISAGEES PAR LES ENFANTS	22
V.2 MODES L'ALERTE ENVISAGES	22
V.3 ATTITUDES A L'EGARD DE L'INFORMATION SUR LES PROBLEMES ET RISQUES	23
<u>SOMMAIRE DES RESULTATS</u>	24
<u>ANNEXE I: COMPOSITION DES GROUPES</u>	27

INTRODUCTION

❖ **La Commission européenne** – Direction générale Société de l'information et médias – a confié à **OPTEM** et à ses **partenaires européens** la réalisation d'une étude qualitative sur le thème « **Internet plus sûr pour les enfants** »⁽¹⁾.

❖ **Cette étude est réalisée dans 29 pays** (les 27 Etats-membres ainsi que l'Islande et la Norvège), auprès d'enfants :

- Garçons de 9 à 10 ans
- Filles de 9 à 10 ans
- Garçons de 12 à 14 ans
- Filles de 12 à 14 ans

tous ayant une possibilité d'accès à Internet (mais pas nécessairement à leur domicile) et l'utilisant au moins une fois par mois.

❖ **Elle vise à améliorer la connaissance :**

- **Des usages d'Internet par les enfants, de même que ceux du téléphone portable** (pour ceux d'entre eux qui en disposent)
- **De leur comportement en ligne**
- **De leur perception des questions de risques et sécurité**

Les résultats doivent en être utilisés pour contribuer au processus d'élaboration du Programme pour un Internet plus sûr, et pour augmenter l'impact des actions de sensibilisation.

❖ La **méthodologie** mise en œuvre est celle des **discussions de groupe** – avec, dans chaque pays, quatre groupes d'enfants (correspondant aux quatre catégories ci-dessus).

❖ **Ce rapport constitue l'analyse nationale des résultats de la partie d'étude réalisée au Luxembourg par TNS ILRES, membre luxembourgeois du réseau de partenaires précité.**

❖ Il inclut, en annexes :

- La composition des groupes
- Le guide d'animation des discussions

⁽¹⁾ Contrat-cadre mis en place et géré par la Direction générale Communication – A/4.

CHAPITRE I
INTERNET ET SES UTILISATIONS

I.1 Apprentissage d'Internet

L'apprentissage d'Internet s'est fait de différentes façons selon les groupes et pour cela nous allons les examiner un à un.

- ❖ Des quatre participants au *Groupe de garçons, 9-10 ans*, trois déclarent avoir appris à surfer sur Internet avec leur **frère/sœur** et un avec ses **amis**.
- ❖ En ce qui concerne les cinq participantes au *Groupe de filles, 9-10 ans*, trois ont appris à utiliser Internet avec leurs **pères/parents**. Une seule a appris à utiliser Internet avec une amie et une autre déclare avoir observé sa sœur sur Internet et l'avoir mis en pratique seule ce qu'elle a vu faire par sa sœur.
- ❖ Quatre des sept participants au *Groupe de garçons, 12-14 ans* ont appris à utiliser Internet à l'école **primaire** et avec des **amis** ou des membres de leur **famille**.
- ❖ Sept des dix participantes du *Groupe de filles, 12-14 ans* déclarent avoir appris à surfer principalement **seules** sur Internet mais aidées, en cas de besoin, par le père (1/10), les ami(e)s (3/10) ou les sœurs aînées (3/10).

I.2 Intensité d'usage d'Internet

Par rapport à l'intensité d'usage d'Internet là aussi les quatre groupes se distinguent.

- ❖ La fréquence d'utilisation d'Internet dans le *Groupe de garçons, 9-10 ans* varie de deux fois par semaine à tous les jours. La connexion à Internet est, à chaque fois, d'environ une heure.
- ❖ En ce qui concerne les cinq participantes au *Groupe de filles, 9-10 ans*, deux participantes déclarent utiliser Internet de façon régulière, 3 fois par semaine, pour une durée totale hebdomadaire d'environ une heure, tandis qu'une participante surfe sur Internet 1 à 2 fois par semaine pour une durée d'environ 10 minutes à chaque fois. Les deux filles restantes n'ont pas une utilisation régulière: cela dépend de la quantité de recherches qu'elles doivent faire pour l'école et de la situation météorologique qui influence le temps passé à la maison et l'intensité d'usage d'Internet.
- ❖ La fréquentation d'Internet dans le *Groupe de garçons, 12-14 ans* est très diversifiée et varie d'une demi-heure par semaine, surtout ceux qui peuvent y accéder à partir de l'école, à 6-8 heures par jour! L'un d'entre eux est passionné d'informatique et construit son propre ordinateur.
- ❖ Quatre des dix participantes au *Groupe de filles, 12-14 ans* se rendent sur Internet principalement le weekend, cinq y vont tous les jours mais pour une durée différente qui varie d'une demi-heure à plus de 2 heures par jour. Une seule participante déclare se rendre sur Internet pour une durée inférieure à deux heures par semaine.

I.3 Degré de liberté dans l'usage d'Internet

- ❖ Aucun enfant du *Groupe de garçons, 9-10 ans* n'a de limites de temps dans l'utilisation d'Internet. Un enfant déclare recevoir des recommandations de la part de ses parents par rapport au fait de faire attention à ne pas télécharger de virus.
 - Par rapport à l'imposition de limites, la moitié des participants déclare que ce serait un problème car ils souhaiteraient passer plus de temps si ce dernier était réduit. L'autre moitié n'aurait pas de problèmes face à l'imposition de limitations de la durée sur Internet: "*je ferais autre chose*".

- ❖ En ce qui concerne les participantes au **Groupe de filles, 9-10 ans** la situation est très hétérogène. Cela varie d'un maximum d'une heure par jour à aucune règle fixe pour les filles qui vont sur Internet moins fréquemment. Une des participantes déclare avoir un programme de sécurité installé sur son ordinateur qui la prévient 2 minutes avant que l'ordinateur ne s'éteint quand elle atteint le temps programmé par les parents.
 - Les participantes au groupe, n'ayant pas de limites dans l'utilisation d'Internet, déclarent accepter les règles éventuellement imposées car elles n'accordent pas beaucoup d'intérêt à Internet.

- ❖ Dans le **Groupe de garçons, 12-14 ans**, la majorité des participants n'a **pas de limites ni de règles imposées** par les parents relativement à l'utilisation d'Internet. Seul un enfant, n'ayant pas une connexion à haut débit doit attendre jusqu'à 20 heures pour se connecter car, à partir de cette heure, son opérateur ne fait plus payer les connexions. Un autre enfant ne peut pas rester plus de 5 heures par jour devant son ordinateur.
 - Dans l'éventualité où les parents leur imposeraient des limites aucun des participants n'aurait de problèmes à les accepter. Un des deux garçons qui passent le plus de temps sur Internet (6-8 heures par jour) n'aurait pas de problèmes car il lui "*Reste son téléphone portable*", l'autre les accepterait.

- ❖ Seulement deux des participantes au **Groupe de filles, 12-14 ans** ont des limites par rapport à l'utilisation d'Internet: elles ne peuvent pas passer plus de 3 heures par jour face à l'ordinateur.
 - Si on leurs imposaient des règles strictes la moitié d'entre elles déclare que ce serait difficile à accepter et une d'entre elles essaierait de "négocier" sur le temps imposé. Ce ne serait pas un problème pour seulement une d'entre elles, qui déclare "*Il me reste toujours le téléphone*".

I.4 Utilisations spécifiques d'Internet

	Garçons 9-10	Filles 9-10	Garçons 12-14	Filles 12-14	Total
Information pour l'école	2/0	5/5	7/3	10/7	24/15
Rechercher des informations/surfer pour m'amuser	3/2	4/1	7/4	10/4	24/11
Envoyer et recevoir des emails	1/1	4/2	4/2	10/5	19/10
Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats amis	3/1	3/2	5/5	10/9	21/17
Participer à des chats/forums de discussion ouverts	0/0	0/0	2/0	5/0	7/0
Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, etc sur Internet	1/0	3/2	3/2	8/5	15/9
Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	0/0	2/2	4/3	9/7	15/12
Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un jamais rencontré	1/0	1/0	2/1	9/2	13/3
Jouer à des jeux en ligne	4/3	5/5	7/3	9/1	25/12
Télécharger de la musique, des films, des vidéos, etc	1/1	3/1	6/3	7/5	17/10
Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	0/0	2/1	3/1	6/0	11/2
Echanger des photos	1/0	0/0	2/1	8/3	11/1
Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	2/1	1/1	2/0	2/0	7/2
Participer à des concours	0/0	2/0	2/0	4/0	8/0
Téléphoner par Internet	0/0	2/0	2/1	3/1	7/2
Total	19/9	37/22	58/29	110/49	224/109

- ❖ Tous les participants aux groupes sauf un, jouent aux **jeux on-line**. Dans le **Groupe de garçons, 9-10 ans**, tous jouent seuls sauf un qui joue avec ses amis aux jeux d'MSN.

"C'est amusant et je peux jouer à tous les jeux" (Groupe de garçons, 9-10 ans).

"C'est cool de jouer avec les autres personnes dans le monde" (Groupe de garçons, 12-14 ans).

"Permet de pouvoir jouer l'un contre l'autre au lieu que jouer seul face à l'ordinateur" (Groupe de garçons, 12-14 ans).

"Jouer en ligne évite de devoir acheter les jeux pour l'ordinateur qui sont chers" (Groupe de filles, 9-10 ans).

- ❖ Les participants aiment **MSN** car ils peuvent parler avec les amis après l'école mais est, de manière générale, moins connu et utilisé par les enfants de 9-10 ans par rapport aux plus âgés.

MSN est très apprécié car:

" Permet de Contacter les amis et c'est gratuit" (Groupe de filles, 12-14 ans).

"On peut parler à plusieurs" (Groupe de filles, 12-14 ans).

"La Webcam permet de parler directement sans écrire"(Groupe de garçons, 12-14 ans).

"MSN c'est amusant" (Groupe de garçons, 12-14 ans).

- ❖ 9/10 des participants utilisent Internet pour la **recherche d'informations pour l'école** car cela leur permet de:

"Trouver très rapidement les informations dont on a besoin pour les devoirs" (Groupe de filles, 9-10 ans).

"Je trouve rapidement les informations que je cherche" (Groupe de garçons, 12-14 ans).

"La recherche est beaucoup plus facile et rapide sur Internet par rapport aux livres"(Groupe de filles, 12-14 ans).

Il est important de remarquer que les filles et les garçons de 12-14 ans utilisent le terme "**HP**" afin d'indiquer la Home Page (son propre blog).

Par rapport à l'utilisation d'Internet pour l'école, de blogs/sites d'amis et du téléchargement de musique, films et vidéo il est possible de remarquer une différence entre les plus jeunes (9-10 ans) et les plus âgées (12-14 ans). En effet, plus les participants sont âgés plus ils utilisent ces fonctions d'Internet.

CHAPITRE II
LE TELEPHONE PORTABLE ET SES UTILISATIONS

II.1 Usages du téléphone portable

Les participants de 12-14 ans ont tous un téléphone portable contrairement aux plus petits qui n'en ont pas car leurs parents ne sont pas d'accord. Tous ceux qui possèdent un téléphone portable l'utilisent pour communiquer avec les ami(e)s et les parents (ces derniers seulement "En cas de besoin ou lorsque c'est important" pour les 12-14 ans). Les applications les plus utilisées sont les appels téléphoniques, l'envoi/réception d'SMS et la prise de photos. Les 12-14 ans l'utilisent aussi pour écouter la musique (MP3) par contre, les garçons de 9-10 ans utilisent beaucoup les jeux des téléphones portables.

- ❖ 3 des 4 participants au *Groupe de garçons, 9-10 ans* possèdent un téléphone portable; le seul qui ne l'a pas en aura droit à 12 ans (décidé par les parents).
Un enfant se connecte à Internet avec le téléphone portable quand il a du crédit mais considère que le prix de la connexion est trop cher et que "l'argent termine tout de suite" et envoie les photos, contrairement aux deux autres.
- ❖ 3 des 5 participantes au *Groupe de filles, 9-10 ans* possèdent un téléphone portable. Deux ont leur propre téléphone portable qu'elles utilisent tous les jours et la troisième en a un seulement pendant le weekend.
Deux autres participantes n'ont pas de téléphone portable, une d'entre elles en aura un à 12 ans (décidé par les parents).
Personne d'entre elles n'accède à Internet avec le téléphone portable. La fonction préférée par les filles de 9-10 ans est l'envoi/réception d'SMS. Les participantes qui ont un téléphone portable prennent des photos et 2 d'entre elles les échangent entre ami(e)s. La troisième le fait mais accompagnée de son père.
- ❖ Tous les participants au *Groupe de garçons, 12-14 ans* possèdent un téléphone portable.
Personne ne se connecte à Internet avec le téléphone portable, par contre 6 participants sur 7 prennent des photos avec leur téléphone mobile. Un seul d'entre eux écoute de la musique avec son téléphone portable.
Les SMS sont la fonction la plus utilisée car le prix, par rapport aux communications téléphoniques, est moins élevé. Les participants appellent lorsque l'SMS devient trop long ou lorsque la situation à décrire est trop compliquée. Les SMS sont préférés pour contacter les parents mais les participants préfèrent appeler les amis pour avoir une confrontation directe.
- ❖ Toutes les participantes au *Groupe de filles, 12-14 ans* ont un téléphone portable.
Les participantes utilisent le téléphone portable principalement pour envoyer/recevoir des SMS (90%), pour téléphoner (70%) et pour écouter la musique (20%). toutes prennent des photos de façon régulière sauf une participante qui n'a pas d'appareil photo dans son téléphone portable. Certaines participantes ont déjà accédé à Internet avec le téléphone portable mais cette fonction est considéré de façon unanime trop chère.
Les SMS sont la fonction préférée car permettent de communiquer de façon rapide et peuvent être envoyés à partir de situations où il n'est pas possible de téléphoner.

	Garçons 9-10	Filles 9-10	Garçons 12-14	Filles 12-14	Total
Faire/recevoir des appels téléphoniques	3/2	3/1	7/4	10/10	23/17
Envoyer/recevoir des SMS	3/1	3/3	7/4	10/8	23/16
Prendre des photos/images	2/1	3/0	6/10	9/6	20/17
Envoyer/recevoir/partager des images	1/0	3/0	7/4	10/3	21/7
Me connecter à Internet par mon téléphone portable	1/0	0/0	2/0	8/0	11/0
Total	10/4	12/4	29/26	47/27	98/57

II.2 Degré de liberté dans l'usage du téléphone portable

La limite principale qu'ont les enfants des groupes de discussions est principalement liée au paiement des communications téléphoniques. Pour cela la majorité d'entre eux (indépendamment de l'âge et du sexe) doivent acheter leurs recharges téléphoniques avec leur argent de poche relativement à toutes les communications ou après avoir dépassé un seuil fixé par les parents.

- ❖ Les trois participants au **Groupe de garçons, 9-10 ans** qui ont un téléphone portable ont des limites et des règles d'utilisation. Le premier doit acheter une recharge avec son argent de poche lorsqu'il dépasse le montant fixé par les parents. Le deuxième doit payer toutes ses communications et le troisième doit téléphoner seulement si cela est important.
- ❖ Deux des trois participantes au **Groupe de filles, 9-10 ans** qui possèdent un téléphone portable ont des limites par rapport à son utilisation contrairement à la troisième car elle ne l'utilise pas souvent. La première peut garder son téléphone portable allumé de 10 à 19 heures, l'autre doit payer ses appels lorsqu'elle termine son crédit.
- ❖ Un seul participant du **Groupe de garçons, 12-14 ans** n'a pas de limites dans l'utilisation du téléphone portable. Deux des participants payent toutes leurs communications et les autres ont une limite de crédit d'appel, qui varie entre 10 et 30€ au-dessus de laquelle ils doivent payer les communications eux-mêmes.
- ❖ Neuf des dix participantes au **Groupe de filles, 12-14 ans** ont une carte prépayée et toutes payent leurs communications téléphoniques. Une seule a un abonnement et ce sont ses parents qui lui payent ses communications.

Si les parents fixaient des limites par rapport à l'utilisation du téléphone portable:

- Le Groupe de garçons, 9-10 ans l'accepterait mal volontiers et souhaiteraient pouvoir communiquer plus avec les amis.
- Ni les filles de 9-10 ans, ni les garçons de 12-14 ans auraient de problèmes à accepter les règles qui leur seraient imposées.
- Il n'y aurait pas de problèmes pour la moitié des filles de 12-14 ans. Le reste affirme que ce serait un problème plutôt important surtout, pour une d'entre elles, par rapport à la limite d'utilisation des appels téléphoniques.

CHAPITRE III

**PERCEPTIONS DE PROBLEMES ET RISQUES LIES À
INTERNET ET AU TELEPHONE PORTABLE**

III.1 Evocations spontanées de problèmes et risques

- ❖ Les risques perçus par le **Groupe de garçons, 9-10 ans** liés à l'utilisation d'**Internet** sont les **virus** et les "*choses qu'on ne veut pas*" (par exemple: pop up). Par rapport aux risques perçus liés à l'utilisation du **téléphone portable**, là aussi le risque d'affection par des **virus** est prédominant malgré le fait qu'un des enfants du groupe ne savait pas que les virus pouvaient être contractés aussi sur les téléphones portables.
- ❖ Le **Groupe de filles, 9-10 ans** perçoit les problèmes plus par rapport à l'utilisation d'Internet qu'à celle du téléphone portable. Deux des participantes ont des amies qui se sont trouvées face à des messages très inquiétants sur MSN et par conséquent ont limité leur accès sur les messageries instantanées. D'autres ont été averties par leurs professeurs et/ou connaissances d'aller sur Internet seulement en présence d'un adulte car "*On peut trouver des choses pas bien pour les enfants*" (*Groupe de filles, 9-10 ans*). Un autre problème cité est qu' "*on peut recevoir des emails de la part de personnes qu'on ne connaît pas*". Autre problème relatif à l'utilisation du téléphone portable est que "*certaines personnes mal intentionnées peuvent envoyer des SMS en se faisant passer pour quelqu'un d'autre et donner des rendez-vous afin de piéger les enfants*".
- ❖ Les risques perçus par le **Groupe de garçons, 12-14 ans** liés à l'utilisation d'**Internet** sont principalement l'affection de l'ordinateur par des **virus**, des "**hacker**" et l'utilisation du numéro de carte de crédit par d'autres personnes (surtout sur le site **Ebay**). Par rapport aux risques liés à l'utilisation du **téléphone portable**, seulement une personne sur sept se préoccupe de l'affection du téléphone portable par des **virus**, les autres ne sachant pas que cela est possible.
- ❖ Les participantes au **Groupe de filles, 12-14 ans** considèrent le risque d'affection de l'ordinateur par des **virus** le problème principal relatif à l'utilisation d'Internet. Une d'entre elles considère le fait d' "*accéder à des sites où il y a des images violentes, brutales et choquantes est un problème pour les enfants*". Une des participantes déclare avoir peur du fait que "*l'utilisation du téléphone portable peut provoquer un cancer à la tête*".

Suite à ces problèmes les **Garçons** qui considèrent les virus le plus grand problème sur Internet, considèrent les antivirus comme la solution à leurs problèmes. Par rapport aux d'affection par les virus du téléphone portable ils ne proposent aucune solution.

- ❖ Le **Groupe de filles, 9-10 ans**, par contre, considère les faits de ne pas divulguer leurs **coordonnées personnelles** et de **bloquer l'accès** aux personnes avec qui elles ne souhaitent pas parler sur MSN les solutions aux problèmes liés à l'utilisation d'Internet. Certaines, considèrent le fait d'avoir un parent/adulte qui reste à leurs cotés une solution car elles peuvent demander l'aide d'un adulte en cas de besoin.
- ❖ Le **Groupe de filles, 12-14 ans** considère comme solutions aux risques liés à l'utilisation d'Internet l'antivirus et le fait de limiter l'accès aux sites qu'elles ne connaissent pas. Pour diminuer le risque de cancer lié à l'utilisation du téléphone portable évoqué par une des participantes elle déclare limiter l'utilisation du téléphone portable et téléphoner le moins longtemps possible.

III.2 Problèmes et risques liés à des utilisations spécifiques

	Garçons 9-10	Filles 9-10	Garçons 12-14	Filles 12-14	Total
Information pour l'école	0/0	0/0	4/1	0/0	4/1
Rechercher des informations/surfer pour m'amuser	3/2	4/4	5/3	10/2	22/11
Envoyer et recevoir des emails	1/1	3/2	5/4	10/1	19/8
Utiliser la messagerie instantanée (MSN)/faire des chats amis	1/1	4/4	1/2	10/2	16/9
Participer à des chats/forums de discussion ouverts	3/3	5/5	7/3	8/8	23/19
Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, etc sur Internet	1/3	4/1	2/0	2/3	9/7
Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	0/0	0/0	2/1	0/0	2/1
Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un jamais rencontré	4/4	4/4	3/3	0/1	11/12
Jouer à des jeux en ligne	1/0	5/5	6/5	2/1	14/11
Télécharger de la musique, des films, des vidéos, etc	4/4	5/2	5/5	10/1	24/12
Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	1/1	2/3	6/1	3/0	12/5
Echanger des photos	1/1	5/4	4/0	2/0	12/5
Télécharger sonneries/ fonds d'écran pour le téléphone mobile	1/1	1/0	6/4	4/0	12/5
Participer à des concours	3/3	5/2	3/3	2/1	13/9
Téléphoner par Internet	0/0	0/0	3/2	0/0	3/2
Total	24/24	47/36	60/37	63/20	194/117

	Garçons 9-10	Filles 9-10	Garçons 12-14	Filles 12-14	Total
Faire/recevoir des appels téléphoniques	3/2	0/0	0/1	0/0	4/2
Envoyer/recevoir des SMS	3/1	3/2	4/3	0/0	10/6
Prendre des photos/images	2/1	0/0	0/0	0/0	2/1
Envoyer/recevoir/partager des images	1/0	5/5	7/3	0/0	13/8
Me connecter à Internet par mon téléphone portable	1/0	5/4	7/6	1/0	14/10
Total	10/4	13/11	18/13	1/0	43/27

Les problèmes relatifs à l'utilisation d'Internet sont perçus surtout à travers le téléchargement de fichiers, la participation aux chats/forums de discussion ouverts et la recherche d'informations pour s'amuser.

Le risque principal considéré par les participants est le téléchargement de virus. Seulement les filles de 9-10 ans sont préoccupées par les images violentes ou pornographiques qu'elles peuvent trouver sur Internet.

"On peut télécharger des films pornographiques, des virus et des choses qu'on ne veut pas"
(Groupe de filles, 9-10 ans).

Plus en détail :

- En ce qui concerne le **Groupe de garçons, 9-10 ans**, les participants considèrent l'accès aux home pages et le download de matériel informatique les fonctions les plus dangereuses par rapport au téléchargement de virus.
- Les participantes au **Groupe de filles, 12-14 ans** considèrent, elles aussi, le risque d'affection de leur ordinateur par des virus plus fréquents à travers MSN et les HP.

En ce qui concerne les risques liés au téléphone portable les fonctions retenues les plus dangereuses, par l'ensemble des participants aux groupes de discussions, sont la connexion Internet avec le téléphone portable, l'envoi/réception/partage des images et l'envoi/réception d'SMS.

CHAPITRE IV
REACTIONS À LA PRESENTATION DE SIX CATEGORIES
DE PROBLEMES ET RISQUES

IV.1 Vécrité des informations trouvées sur Internet

- ❖ Aucun des participants aux groupes ne se fie complètement aux informations trouvées sur Internet excepté pour ceux du **Groupe de garçons, 9-10 ans** qui ne se sont jamais posé de problèmes à ce sujet.
- ❖ Tous les participants au **Groupe de garçons, 12-14 ans** considèrent que *"Parfois on trouve des choses qui ne sont pas vraies sur Internet, il faut vérifier avec d'autres sources"* (Groupe de garçons, 12-14 ans).
En ce qui concerne les deux groupes de filles il est étonnant de voir que, sur ce sujet, les sites Internet **"Wikipedia et Google"** sont considérés les moins fiables.

"Je vérifie toujours la source et ensuite la véridicité des informations collectées" (Groupe de filles, 12-14 ans).

"Sur Google il y des pages qui n'ont rien à voir avec ce que je cherche" (Groupe de filles, 12-14 ans).

"En cherchant le mot Harry Potter, le site Google m'a envoyé sur des sites qui n'avaient rien à voir" (Groupe de garçons, 12-14 ans).

"Les chiffres de géographie sont souvent faux" (Groupe de filles, 12-14 ans).

Il est possible de remarquer une différence par rapport aux sources considérées les plus fiables selon l'âge des enfants. Les 9-10 ans considèrent les informations provenant des parents les plus fiables. Par contre, le **Groupe de garçons, 12-14 ans** juge les journaux et la télévision, suivis des parents et des professeurs, les sources les plus crédibles. La majorité des participantes au **Groupe de filles, 12-14 ans** considèrent les informations provenant des livres et d'Internet les plus fiables car *"les parents n'ont pas toujours réponses à mes questions"*.

IV.2 Contenus susceptibles d'être choquants

Tous les enfants se sont déjà retrouvés face à des images à contenu violent ou pornographique.

- ❖ Deux enfants du **Groupe de garçons, 9-10 ans** disent avoir déjà vu des scènes violentes. Un d'eux a vu des photos pornographiques mais ne l'a dit à personne.
- ❖ Face à cette situation, les participantes au **Groupe de filles, 9-10 ans** ferment immédiatement la fenêtre Internet et le disent tout de suite aux parents. 60% d'entre elles considèrent que *"le contenu d'Internet peut faire peur aux enfants plus jeunes"*.
- ❖ En faisant des recherches pour l'école ou à des fins privés deux garçons du **Groupe de garçons, 12-14 ans** sont tombés sur des *"images sexuelles"* (le terme "pornographique" n'est jamais cité pas aucun des jeunes garçons contrairement aux filles!).
- ❖ Plus de la moitié des filles du **Groupe de filles, 12-14 ans** se sont retrouvées face à des images à contenu pornographique ou violent et pour deux d'entre elles cela c'est vérifié suite à une recherche sur le site Google qui a affiché ce lien. Une d'entre elles s'est trouvée par hasard sur un site de conseils pour les anorexiques et est restée choquée par le contenu du site. Face à cette situation, elles ont immédiatement fermé la fenêtre Internet.

Si les participants devaient se trouver face à cette situation ils/elles:

- *"en parleraient aux parents" (Groupe de garçons, 9-10 ans).*
- conseilleraient à leurs ami(e)s de ne pas se rendre sur la page web où elles ont trouvé ces images. *(Groupe de filles, 9-10 ans).*
- *"en parleraient aux amis mais pas aux parents car ils ne peuvent rien faire" et "c'est privé" (Groupe de garçons, 12-14 ans).*
- *"en parleraient aux ami(e)s". (Groupe de filles, 12-14 ans).* Elles en parleraient aux parents seulement si cela était très grave.

IV.3 Contacts potentiellement dangereux

- ❖ Les participants au **Groupe de garçons, 9-10 ans** sont persuadés que cette histoire peut arriver à chaque enfant. Si cela devait se produire tous les participants fermeraient tout de suite la fenêtre Internet. Trois d'entre eux en parleraient aux parents et un seul aussi à ses amis.

"Je demande qui c'est et s'il a une Webcam pour le voir" (Groupe de garçons, 9-10 ans)

- ❖ Plusieurs participantes au **Groupe de filles, 9-10 ans** ont déjà entendu ce genre d'histoires à l'école comme exemple en tant que leçon préventive. L'histoire racontée ne s'est jamais produite aux participantes ni à leurs ami(e)s malgré cela les filles affirment que *"Ça peut arriver"* et une d'entre elles est *"Sûre que ça c'est déjà passé"*. Au cas où cela devait se produire elles le diraient aux parents.

- ❖ Une participante du **Groupe de filles, 12-14 ans** a une amie à qui cela est arrivé mais elle n'a pas répondu aux questions posées par l'interlocuteur et a fermé la fenêtre Internet.

Si cela devait leur arriver elles lui "bloqueraient" l'accès à MSN et, en tout cas, elles ne lui donneraient pas leurs coordonnées. Elles en parleraient avec leurs ami(e)s et leurs parents. Une personne en discuterait éventuellement ensuite aussi à la police car elle sait qu'*"il est possible d'identifier l'interlocuteur malintentionné grâce à l'adresse de l'ordinateur (IP)"*.

En ce qui concerne les participants âgés de 12-14 ans ils sont tous étonnés du comportement du personnage principal de l'histoire car ils affirment qu'*"il ne faut pas communiquer ses données personnelles aux inconnus sur Internet"*.

Si un épisode comme raconté devait se produire, les **garçons** plus âgés en parleraient d'abord aux amis et puis aux parents, les plus jeunes, par contre, feraient l'inverse.

IV.4 Harcèlement

D'une façon générale, aucun des participants ne considère le harcèlement via Internet ou le fait de "bloquer" l'accès à MNS un problème.

- ❖ Un participant au **Groupe de garçons, 9-10 ans** considère que *"C'est un problème pour celui qui reçoit les messages méchants"*. Pour les autres cela semble leur être indifférent.
- ❖ Le **Groupe de filles, 9-10 ans** est d'avis que *"bloquer une personne veut simplement dire qu'on ne veut pas lui parler"*.

- ❖ A l'intérieur du **Groupe de garçons, 12-14 ans** deux des participants ont eux-mêmes bloqué l'accès "*pour s'amuser*" mais, de façon générale, s'ils ne veulent pas parler à une de leurs connaissances, ils préfèrent régler le problème directement et en parler face à face. Si les participants devaient recevoir des "messages méchants" ils les ignoreraient simplement.
- ❖ Si les participantes au **Groupe de filles, 12-14 ans** recevaient des "messages méchants" elles les ignoreraient, changeraient leur adresse email, se construiraient une nouvelle HP ou "bloqueraient" l'accès à MSN à l'interlocuteur.

IV.5 Tromperie sur la gratuité

- ❖ Trois des quatre enfants du **Groupe de garçons, 9-10 ans** sont sûrs que cela existe mais au cas où cela devait leur arriver ils ferment tout de suite la fenêtre Internet. Un d'entre eux déclare avoir reçu des messages comme par exemple: "*tu as gagné 3 tickets de cinéma mais en fait c'était un virus*".
- ❖ En ce qui concerne le **Groupe de filles, 9-10 ans** une des participantes affirme que pour être victime d'une tromperie il est nécessaire de communiquer le numéro de carte bancaire, si on lui demande ces informations elle sort immédiatement du site Internet. Une autre fille déclare avoir gagné un concours mais n'avoir jamais reçu le prix (argent) promis.
- ❖ Les participants âgés de 12-14 ans citent **Ebay** comme site où il arrive très fréquemment d'être victime de tromperie.
- ❖ Quatre des sept participants au **Groupe de garçons, 12-14 ans** ont parlé de publicité mensongère car, suite à leur accès à des sites dis gratuits ils se sont rendu compte que c'était payant.
- ❖ Toutes les participantes au **Groupe de filles, 12-14 ans** se rendent compte qu'il est possible d'être victime de tromperie. Deux d'entre elles se sont déjà trouvées face à "*des fenêtres (d'Internet) qui s'ouvrent et qui disent de tester un produit et en petit il y a écrit qu'il faut payer*". Une autre c'est inscrite sur un site Internet et a reçu immédiatement une facture sans que cela ne lui ait été communiqué au moment de l'inscription. Suite à de nombreux rappels de facture la jeune fille a menacé l'opérateur en disant qu'elle allait le communiquer à la police et depuis elle n'a plus été contactée par l'opérateur.
- ❖ Si elles devaient se trouver dans cette situation les filles, contrairement aux garçons, indépendamment de leur âge, fermentaient tout de suite la fenêtre Internet et en parleraient aux parents. Eventuellement les filles plus âgées déposeraient une plainte auprès de la police si cela était conseillé par leurs parents et ceux-ci l'aideraient dans la démarche.

IV.6 Illégalité de téléchargements

50% des garçons et 60% des filles de 9-10 ans sont au courant de l'illégalité du téléchargement gratuit. Contrairement aux enfants de 12-14 ans qui sont tous au courant de ce fait.

- ❖ Aucun des participants au **Groupe de garçons, 9-10 ans** ne télécharge personnellement de fichiers mais deux déclarent que leurs frères ou sœurs aîné(e) le font. Les deux participants qui savent que c'est illégal ont été respectivement informés par le père et la sœur.

Les conséquences peuvent être selon eux principalement des virus, seulement deux enfants ont parlé d'amendes. Suite à cela un d'entre eux a parlé de *"prison lorsque l'on télécharge beaucoup"*.

- ❖ Les participantes au **Groupe de filles, 9-10 ans** téléchargent principalement de la musique et des films. Une fille le fait 2 fois par an avec l'aide de son père. Les sites cités les plus fréquentés sont: **Limewire**, où il est possible de télécharger gratuitement, **You Tube**, où l'on peut visionner des vidéos autant de fois que souhaité sans devoir les télécharger et **I Tunes** qui *"n'est pas illégal car il est faut payer pour télécharger les chansons"*.

Les conséquences du téléchargement illégal peuvent être, selon les participantes, la détention en prison et dans des *"centres correctionnels pour enfants"*.

- ❖ Cinq des sept participants au **Groupe de garçons, 12-14 ans** téléchargent de la musique et des films. Ils sont au courant que les maisons de disques ne reçoivent pas l'argent qu'elles devraient toucher grâce à la vente de CD. Ils sont au courant des sanctions conséquentes (amendes et prison).
- ❖ 90% des participantes au **Groupe de filles, 12-14 ans** effectuent des téléchargements gratuits. Elles achètent les CD seulement quand elles aiment vraiment le chanteur/groupe mais lorsqu'elles veulent seulement une seule chanson elle la téléchargent.

"Les stars gagnent déjà assez d'argent, ce n'est pas grave si je télécharge une chanson"(Groupe de filles, 12-14 ans).

"J'achète le CD si je suis un grand fan" (Groupe de filles, 12-14 ans).

Elles sont toutes au courant du fait que c'est illégal mais téléchargent quand même. Elles ne semblent pas connaître iTunes où il est possible de faire un download de la musique en ne payant que pour la quantité téléchargée.

Les problèmes liés au téléchargement sont le risque d'affection par les virus. En les incitant à penser aux conséquences elles ont parlé d'amendes et de prison suite au téléchargement illégal.

CHAPITRE V
INFORMATION SUR LES RISQUES ET MOYENS
D'ALERTE

V.1 Précautions envisagées par les enfants

De manière générale les principaux conseils sont: ne pas communiquer ses données personnelles et de demander conseil à un adulte en cas de problèmes. Ci-dessous les conseils des participants.

Les conseils du **Groupe de garçons, 9-10 ans** aux frères/sœurs plus jeunes:

- *"Ne pas aller sur les pages qu'on ne connaît pas car il y a des virus" (Groupe de garçons, 9-10 ans)*
- *" Je lui expliquerais ce qu'il peut et ce qu'il ne peut pas regarder sur Internet " (Groupe de garçons, 9-10 ans)*
- *"Doit faire attention à ce qu'il télécharge"(Groupe de garçons, 9-10 ans)*

Les conseils du **Groupe de filles, 9-10 ans** aux frères/sœurs plus jeunes:

- *"Ne pas donner ses données personnelles sur Internet ni son numéro de téléphone portable aux personnes qu'elles ne connaissent pas" (Groupe de filles, 9-10 ans)*
- *"Faire attention au téléchargement de fichiers et avoir l'accord d'un adulte avant de le faire" (Groupe de filles, 9-10 ans)*

Les conseils du **Groupe de garçons, 12-14 ans** aux frères/sœurs plus jeunes:

- *"Faire attention aux virus et avec qui ils chattent" (Groupe de garçons, 12-14 ans)*
- *"Ne pas donner les données personnelles" (Groupe de garçons, 12-14 ans)*
- *"S'ils ne se sentent pas sûrs de demander à un adulte" (Groupe de garçons, 12-14 ans)*
- *"Ils donneraient des tuyaux et des informations sur les sites où ils ne devraient pas aller" (Groupe de garçons, 12-14 ans)*

Les conseils du **Groupe de filles, 12-14 ans** aux frères/sœurs plus jeunes:

- *"Ne pas donner ses données personnelles sur Internet ni son numéro de téléphone portable aux personnes qu'elles ne connaissent pas" (Groupe de filles, 12-14 ans)*
- *"De leur demander ou demander aux parents lorsqu'ils/elles ont des doutes ou des problèmes" (Groupe de filles, 12-14 ans)*
- *"De faire attention de manière générale" (Groupe de filles, 12-14 ans)*

V.2 Modes d'alerte envisagés

- ❖ Les enfants du **Groupe de garçons, 9-10 ans**, en cas de situation déplaisante ou inquiétante sur Internet, en parleraient avec les parents ou sœur/frère.
Si la situation était très grave, trois enfants sur quatre avertiraient la police. *"Si un inconnu invite un enfant quelque part la police les suit et les espionne"*.
Personne ne contacterait les autorités responsables si cela était nécessaire (ni par téléphone, ni via email, ni par le biais d'un bouton).
- ❖ En cas de situation déplaisante ou inquiétante, trois des cinq **filles de 9-10 ans** du groupe de discussion déclarent le communiquer aux parents. Une d'entre elles demanderait de l'aide à sa sœur aînée et l'autre le communiquerait initialement aux ami(e)s et ensuite aux parents.
La police serait contactée seulement si la situation était très grave.
Les participantes n'ont pas beaucoup de confiance dans les organisations.
Une des participantes déclare avoir déjà participé à un chat où était présent un bouton d'alerte à partir duquel il était possible d'envoyer l'adresse du correspondant et les raisons pour lesquelles la personne ne voulait plus communiquer avec elle. La personne, ensuite était bloquée et ne pouvait plus se "loger" dans le chat.

Sur le chat de **Diddl** il est, là aussi, possible d'exclure les personnes avec qui on ne souhaite plus parler.

Les participantes à ce groupe seraient disposées à communiquer directement avec les autorités responsables par le biais d'un bouton si la situation était vraiment grave.

- ❖ Le **Groupe de garçons, 12-14 ans** en parlerait surtout avec les amis. Si la situation était grave ils en parleraient avec les parents et, éventuellement, avertiraient la police ou appelleraient le numéro gratuit des autorités responsables. Ils seraient également tous prêts à appeler les autorités responsables par le biais d'un bouton si cela était nécessaire.
- ❖ Les **filles de 12-14 ans** en parleraient principalement avec les parents ou les sœurs/frères. Seulement deux d'entre elles en parleraient aussi avec les ami(e)s. Personne de ce groupe ne se tournerait vers la police ni contacterait les autorités responsables (par téléphone, e-mail ou par un bouton). Cette dernière méthode ne leur semble pas sérieuse car *"n'importe qui pourrait écrire et dire ce qu'il veut"*. Les messages devraient être contrôlés et, dans ce cas, les enfants prendraient éventuellement en considération le fait d'utiliser ce moyen pour avertir les autorités.

Aucun participant, par contre, ne se tournerait vers les enseignants en cas de besoin.

V.3 Attitudes à l'égard de l'information sur les problèmes et risques

De façon générale, les sources d'informations préférées pour en connaître davantage sur les problèmes et les risques liés à l'utilisation d'Internet sont principalement les **parents** (pour 40% des participantes au *Groupe de filles, 9-10 ans*, le **père**).

Les garçons plus âgés souhaiteraient aussi en savoir davantage à travers les **amis** et, éventuellement, **les enseignants**.

Les filles âgées de 12-14 ans, enfin, souhaiteraient en savoir plus via **Internet**.

Les informations sous forme d'explications leur seraient suffisantes.

SYNTHESE DES RESULTATS

- ❖ L'apprentissage d'Internet s'est fait de façon très variée (frères/soeurs, parents, amis ou seuls). Certains enfants ont appris à utiliser Internet grâce aux cours organisés à l'école primaire.
- ❖ L'intensité d'usage est aussi très différente selon l'âge et le sexe du participant. La connexion varie de 2 fois par semaine à tous les jours pour une durée qui varie entre une demi-heure et 8 heures par semaine.
- ❖ En ce qui concerne les utilisations spécifiques d'Internet, les jeux on-line, MSN et la recherche d'informations pour l'école sont les plus utilisées par les participants au groupe. Sur ce point il est possible de voir que plus les enfants sont âgés (12-14 ans) plus ils utilisent ces fonctions (surtout par rapport à MSN et au téléchargement de musique et de films).
- ❖ Les participants de 12-14 ans ont tous un téléphone portable contrairement aux plus petits qui n'en ont pas car leurs parents ne sont pas d'accord. Tous ceux qui possèdent un téléphone portable l'utilisent pour communiquer avec les ami(e)s et les parents (ces derniers seulement en cas de besoin). Les applications les plus utilisées sont les appels téléphoniques, l'envoi/réception d'SMS (car moins chers par rapport aux communications téléphoniques) et la prise de photos. Les 12-14 ans l'utilisent aussi pour écouter la musique (MP3) par contre, les garçons de 9-10 ans utilisent beaucoup les jeux des téléphones portables.
- ❖ La limitation de l'utilisation du téléphone portable est principalement liée au paiement des communications téléphoniques. Pour cela la majorité d'entre eux (indépendamment de l'âge et du sexe) doivent acheter leurs recharges téléphoniques avec leur argent pour toutes les communications ou après avoir dépassé un seuil fixé par les parents.
- ❖ La plus grande préoccupation des filles de 9-10 ans, par rapport à Internet, sont les images et le contenu violent qui peut choquer les enfants. Les trois autres groupes se soucient juste de leur ordinateur et, pour cela, font attention à ne pas le contaminer avec des virus. Les problèmes relatifs à l'utilisation d'Internet sont perçus surtout à travers le téléchargement de fichiers, la participation aux chats/forums de discussion ouverts et la recherche d'informations pour s'amuser. L'accès aux home pages, le download de matériel informatique et MSN sont les fonctions considérées les plus dangereuses par rapport au téléchargement de virus. En ce qui concerne les risques liés au téléphone portable les fonctions retenues les plus dangereuses, par l'ensemble des participants aux groupes de discussions, sont la connexion Internet avec le téléphone portable, l'envoi/réception/partage des images et l'envoi/réception d'SMS.
- ❖ La grande majorité des participants aux groupes ne se fie pas complètement aux informations trouvées sur Internet. Les enfants de 12-14 ans considèrent "Wikipedia" et "Google" les sites les moins fiables.
- ❖ Tous les participants se sont déjà trouvés face à des images violentes. Leur réaction est la même: ils ferment immédiatement la fenêtre Internet. Personne ne communique ce qu'ils ont vu aux parents excepté les filles de 9-10 ans.

- ❖ Les participants plus âgés citent "Ebay" comme site où il est plus fréquent d'être victime de tromperie. Si elles devaient se trouver face à cette situation les filles, contrairement aux garçons, indépendamment de leur âge, fermeraient tout de suite la fenêtre Internet et en parleraient aux parents. Eventuellement les filles plus âgées déposeraient une plainte auprès de la police si cela leur était conseillé par les parents et ceux-ci l'aideraient dans la démarche.
- ❖ 17 des 26 participants effectuent des téléchargements gratuits mais seulement 50% des garçons et 60% des filles de 9-10 ans sont au courant que cela est illégal. Ils considèrent tous que les artistes gagnent beaucoup d'argent et que ce n'est pas grave s'ils en gagnent un peu moins à cause du téléchargement car ils sont déjà assez riches.
- ❖ Les principaux conseils que les participants donneraient aux frères/sœurs plus jeunes sont :
 - ne pas communiquer ses données personnelles sur Internet
 - faire attention aux virus
 - demander de l'aide à un adulte en cas de besoin
- ❖ En cas de difficultés les participants en parleraient aux parents et aux ami(e)s. Si la situation était grave, les enfants en parleraient avec la police ou les autorités responsables. Personne, par contre, n'en parlerait à un enseignant.
- ❖ Les enfants souhaiteraient que ce soient principalement leurs parents à les informer sur les problèmes et les risques de l'utilisation d'Internet par le biais de simples explications.

ANNEXE I
COMPOSITION DES GROUPES

COMPOSITION DES GROUPES

	Groupe de garçons 9-10 ans	Groupe de filles 9-10 ans	Groupe de garçons 12-14 ans	Groupe de filles 12-14 ans
	Luxembourg, 24.04.2007 (*)	Luxembourg, 19.04.2007 (*)	Luxembourg, 20.04.2007	Luxembourg, 26.04.2007
Niveau social du foyer (CSP du chef de ménage)				
Chefs d'entreprise, professions libérales, cadres supérieurs	0	1	2	3
Cadres moyens	1 + 1	1 + 1	0	0
Employés	1 + 1	2	2	5
Ouvriers	2	1 + 1	2	1
Autres	0	0	1	1
Lieux et modes d'accès à Internet				
Domicile (haut débit)	4 + 2	4 + 1	6	9
Domicile (bas débit)	0	1	1	1
Ecole	1	3	7	7
Cybercafé	0	0	0	1
Autres	0	3	4	5
Possession personnelle d'ordinateur				
Oui	3 + 1	5 + 2	6	10
Non	1 + 1	0	1	0
Possession de téléphone portable				
Oui	2 + 1	2 + 1	7	9
Non	2 + 1	3 + 1	0	1

* Groupes complétés par 2 interviews

ANNEXE II
GUIDE D'ANIMATION DES DISCUSSIONS

INTRODUCTION

Bonjour, je suis... de l'institut... qui réalise l'étude pour laquelle nous sommes réunis aujourd'hui, qui porte sur l'utilisation d'Internet et du téléphone mobile par les enfants.

Est-ce que vous savez qui nous sommes et ce que nous faisons...

- Demander aux enfants s'ils connaissent les expressions études d'opinion/sondage et ce qu'ils y associent
- Leur expliquer qu'il s'agit de comprendre ce que font et pensent les gens – qu'ils doivent s'exprimer très librement
- Les rassurer sur le fait que ce qu'ils disent sera confidentiel – c-à-d leur paroles pourront être prises comme exemples de ce que pensent les enfants, mais ne seront jamais associées à leur nom ; en particulier, ce que dira un enfant participant ne sera en aucun cas répété à ses parents.

Tout d'abord, je vais demander à chacun(e) de se présenter rapidement : qui vous êtes, si vous avez des frères et sœurs, de quel âge, si vous avez accès à Internet et comment – par un ordinateur qui est à vous, par l'ordinateur de vos parents, à l'école, chez des amis ou dans un cybercafé – et aussi si vous avez un téléphone portable.

THEME I. INTERNET ET SES UTILISATIONS

Parlons d'Internet.

I.1 Avant de parler de votre façon d'utiliser Internet, j'aimerais savoir comment vous avez appris à vous en servir.

- Réactions spontanées.
- Explorer :
 - Apprentissage seul ou avec d'autres
 - Par qui s'est fait l'apprentissage ? par d'autres enfants ? (qui ? amis, frères ou sœurs ?), par des adultes ? (parents, enseignants, autres adultes ?)

I.2 Pouvez-vous me dire comment, à quel rythme et combien de temps à peu près vous allez sur Internet ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - L'utilisation d'Internet est-elle régulière ou variable ? De quoi dépend-elle ?
 - A combien de temps les enfants estiment-ils leur fréquentation d'Internet (temps passé en moyenne par jour ou par semaine) ?

I.3 Pouvez-vous utiliser Internet aussi souvent et de la manière dont vous le voulez ou avez-vous des limites, des règles ou des recommandations qui vous sont données par vos parents – ou des choses que vos parents souhaiteraient que vous les fassiez ou que vous ne les fassiez pas, selon vous, même s'ils ne vous l'ont pas dit.

- Réactions spontanées
- Explorer
 - Si limites/règles/recommandations/règles implicites : quelles sont-elles ?
 - Pour chacune des règles, limites, recommandations ou règles implicites : justification et niveau d'acceptation
 - Si pas de limites/règles/recommandations/règles implicites : comment réagiraient-ils si on leur en donnait ?
 - Lesquelles accepteraient-ils/jugeraient-ils justifiées (ou non) ? : justifications et degré d'acceptation

I.4 Nous avons préparé une liste avec différentes possibilités d'utilisation de l'Internet.

J'aimerais que chacun(e) d'entre vous :

- Mette **une pastille verte** en face des fonctions qu'il (elle) utilise
 - Mette **une deuxième pastille verte** pour les fonctions les plus utilisées
- Distribuer le tableau
 - Laisser les participants remplir.
Vérifier que le système une pastille/deux pastilles a été compris.

Vérifier que chacun a bien inscrit son prénom.
 - Ramasser les questionnaires, et identifier rapidement les utilisations les plus fréquentes.

I.5 Je vois qu'il y a des utilisations que vous avez plus souvent que d'autres.

Qu'est-ce qui vous intéresse ou qu'est-ce qui vous plait particulièrement dans ces utilisations d'Internet ?

- Réactions spontanées
- Relancer sur des utilisations fréquentes non explicitées dans les réactions spontanées

CHAPTER I :LE TELEPHONE PORTABLE ET SES UTILISATIONS

II.1 Certains d'entre vous ont aussi un téléphone portable.

Pour ceux d'entre vous qui en ont un, dites-moi à quoi vous l'utilisez ?

- Interroger chacun(e) des participant(e)s ayant un téléphone portable tour à tour.

Laisser chacun(e) s'exprimer spontanément, puis relancer :

- Avec qui (amis, parents, pour quelles circonstances...)?
- A quoi l'utilisez-vous le plus (conversations, SMS, autres applications) ?

D'autres parmi vous n'ont pas de téléphone portable. Pouvez-vous me dire pourquoi ?

- Explorer les raisons (coût ; désir des parents que leurs enfants n'en aient pas ; autres)

II.2 Avec le téléphone portable, on peut aussi envoyer ou recevoir des photos (par MMS), participer à un chat, ou se connecter à Internet. Est-ce que vous faites cela aussi ?

- Interroger à nouveau les participants ayant un téléphone portable en demandant à chacun :
 - S'il a déjà utilisé ces fonctions (laquelle/lesquelles), ce qu'elles lui apportent ou – s'il ne l'a pas fait – pourquoi ?

II.3 Utilisez-vous votre téléphone portable en toute liberté, comme vous l'entendez et autant que vous le voulez, ou avez-vous des limites, des règles ou des recommandations qui vous ont été données par vos parents – ou des choses que vos parents souhaiteraient que vous les fassiez ou que vous ne les fassiez pas, selon vous, même s'ils ne vous l'ont pas dit ?

- Réactions spontanées.
- Explorer :
 - Si limites /recommandations/règles implicites : quelles sont-elles ?
 - Pour chacune des limites, règles, recommandations ou règles implicites : justification et niveau d'acceptation
 - Si pas de limites/recommandations/règles implicites : comment réagiraient-ils si on leur en donnait ?
 - Lesquelles accepteraient-ils/jugeraient-ils justifiées (ou non) ? : justifications et degré d'acceptation

II.4 Voici maintenant une courte liste d'utilisations du téléphone portable.

Comme pour Internet tout à l'heure, vous allez :

- Mettre **une pastille verte** en face des fonctions que vous utilisez
- Mettre **une deuxième pastille verte** pour les fonctions les plus utilisées
- Distribuer le tableau
- Laisser les participants remplir.

Vérifier que le système une pastille/deux pastilles a été compris.

Vérifier que chacun a bien inscrit son prénom.

- Ramasser les questionnaires, et identifier rapidement les utilisations les plus fréquentes.

THEME III. PROBLEMES ET RISQUES LIES A INTERNET ET AU TELEPHONE PORTABLE

III.1 En dehors de ce que ça a d'utile et d'agréable, est-ce qu'il y a des problèmes ou des risques à utiliser Internet ou le téléphone portable – je veux dire des choses qui vous déplaisent ou qui vous inquiètent ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Types de problèmes/risques éventuels
 - Problèmes/risques liés à l'usage d'Internet/du téléphone portable
 - Comment ces problèmes/risques sont-ils connus ? (expérience personnelle ? mise en garde ? par qui ? autre enfant ? adulte – quel adulte ? institution/autorité ?)
 - Comment les enfants évaluent-ils le degré de sérieux de ces problèmes/risques ?

III.2A Ces problèmes ont-ils changé votre manière d'utiliser Internet ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Limitation (du volume) d'usage
 - Précautions prises ; de leur propre initiative/ou sous l'influence des parents

III.2B Et ces problèmes ont-ils changé votre manière d'utiliser le téléphone portable ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Limitation (du volume) d'usage
 - Précautions prises ; de leur propre initiative/ou sous l'influence des parents

III.3 Voici un tableau qui reprend la liste des utilisations d'Internet et du téléphone portable, pour lesquelles vous avez collé les pastilles vertes tout à l'heure.

Vous allez maintenant mettre **une pastille rouge** en face des utilisations dont vous pensez qu'elles peuvent comporter un problème quel qu'il soit, et vous mettrez **une deuxième pastille rouge** pour ceux qui vous paraissent les plus déplaisants ou inquiétants.

- Distribuer le tableau
- Laisser les participants remplir
 - Vérifier que le système une pastille/deux pastilles a été compris
 - Vérifier que chacun a bien inscrit son prénom
- Ramasser les questionnaires et identifier rapidement les utilisations les plus fréquemment citées comme comportant un problème ou un risque.

III.4 Nous allons parler de ces problèmes plus en détail, en prenant chacun de ceux que vous avez notés le plus souvent

Pourquoi pensez-vous que cette utilisation peut comporter un problème ?

- Prendre successivement chacune des utilisations fréquemment citées comme comportant un problème ou risque, et faire expliciter la nature et le degré du problème/risque.

IV. REACTIONS A LA PRESENTATION DE PROBLEMES OU RISQUES SPECIFIQUES

Je vais maintenant vous citer certains problèmes qui inquiètent les adultes – et vous me direz ce que **vous** en pensez vous-mêmes.

IV.1 Un des problèmes possibles, c'est que les informations qu'on trouve sur Internet ne soient pas forcément vraies.

Qu'est-ce vous en pensez ? D'une manière générale, pensez-vous qu'on peut croire ce qu'on trouve sur Internet ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Quel est globalement le degré de crédibilité d'Internet ?
 - Comment se compare-t-il à celui d'autres sources (parents, enseignants, amis, télévision, livres ...)
 - Qu'est-ce qui fait qu'Internet est plus ou moins crédible ?
 - Exemples de choses inexactes vues sur Internet. De quoi s'agissait-il ? Comment a-t-on su qu'elles étaient fausses ?
 - Dans quelle mesure cela est-il considéré comme un problème sérieux ?

IV.2 Un autre problème qui inquiète les adultes est le risque qu'on vous envoie, ou que vous tombiez sur des images ou d'autres contenus qui peuvent être très choquants – comme des scènes de violence, de brutalités, de racisme ou de pornographie.

Qu'est-ce que vous en pensez ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Cela vous est-il arrivé ? De quoi s'agissait-il ?
 - Qu'avez-vous fait ? En avez-vous parlé à quelqu'un ? Qui ?
 - Que feriez vous si cela vous arrivait, ou que conseilleriez-vous de faire à un ami si cela lui arrivait ? En parler à quelqu'un ? Qui ? Quel conseil pratique lui donneriez-vous ?
 - Animateur : explorer également dans quelle mesure cela est considéré comme un problème/risque sérieux.

IV.3 Un autre risque qui inquiète les adultes est que les enfants entrent en relation avec un inconnu avec lequel ils ont communiqué en ligne – quelqu'un qu'ils n'ont jamais rencontré personnellement.

Prenons un exemple :

X/Y est un enfant de votre âge.

Il/elle aime jouer en ligne ou mettre son profil sur Internet, et il/elle donne peu à peu des informations personnelles, comme son adresse MSN, son numéro de téléphone portable, son nom, où il/elle habite, ou bien il/elle commence à lui envoyer des photos de lui/elle. Il/elle pense que cette personne est un enfant de son âge vraiment sympa, mais il se peut que ce soit quelqu'un de bien différent qui éventuellement l'amène à faire des choses qu'il/elle ne devrait pas faire, ou même un adulte qui a de mauvaises intentions.

Animateur : Pour les groupes de garçons, utilisez un prénom masculin typique de votre pays (X) ; pour les groupes de filles, un prénom féminin typique (Y).

Qu'est-ce que vous en pensez ?

➤ Réactions spontanées

➤ Explorer :

- Cela est-il arrivé à quelqu'un que vous connaissez ? Comment, dans quelle situation ?
- Pensez-vous que cela pourrait vous arriver ? De quelle manière communiquez-vous et vous faites-vous des amis en ligne ?
- (Si arrivé) Qu'avez-vous fait ? En avez-vous parlé à quelqu'un ? Qui ?
- Que feriez vous si cela vous arrivait, ou que conseilleriez-vous de faire à un ami si cela lui arrivait ? En parler à quelqu'un ? Qui ?
- Animateur : explorer également dans quelle mesure cela est considéré comme un problème/risque sérieux.

IV.4 Une autre inquiétude des adultes est qu'il y a des enfants qui communiquent en ligne en se comportant mal avec un autre enfant parce qu'ils ne l'aiment pas. Ca peut être par exemple en parlant de lui sur MSN en l'excluant du groupe, ou en lui envoyant des messages anonymes méchants ou désagréables.

Qu'est-ce que vous en pensez ?

➤ Réactions spontanées

➤ Explorer :

- Cela vous est-il arrivé ? Comment, dans quelle situation ? Avez-vous déjà reçu des messages méchants ? En avez-vous peut-être envoyé vous-mêmes ?
- Pensez-vous que cela pourrait vous arriver ?
- (Si arrivé) Qu'avez-vous fait ? En avez-vous parlé à quelqu'un ? Qui ?
- Que feriez vous si cela vous arrivait, ou que conseilleriez-vous de faire à un ami si cela lui arrivait ? En parler à quelqu'un ? Qui ?
- Animateur : explorer également dans quelle mesure cela est considéré comme un problème/risque sérieux.

IV.5 Un autre risque dont nous avons entendu parler , c'est d'être victime de tromperie par exemple en téléchargeant un fichier qui parait gratuit alors qu'il y a quelque chose à payer, ou en participant à un concours.

Qu'est-ce que vous en pensez ?

➤ Réactions spontanées

➤ Explorer :

- Cela vous est-il arrivé ? Dans quelle situation ?
- Qu'avez-vous fait ? En avez-vous parlé à quelqu'un ? Qui ?
- Que feriez vous si cela vous arrivait, ou que conseilleriez-vous de faire à un ami si cela lui arrivait ? En parler à quelqu'un ? Qui ?
- Animateur : explorer également dans quelle mesure cela est considéré comme un problème/risque sérieux.

IV.6 Un autre problème qui peut se poser vient du fait que beaucoup d'enfants téléchargent de la musique, des films, des jeux ou d'autres contenus sans payer.

Cela vous est peut-être arrivé à vous aussi : avez-vous déjà téléchargé quelque chose sans payer ?

➤ Enregistrer les réponses, puis poursuivre :

Dans beaucoup de cas, ce contenu est quelque chose dont les auteurs ont besoin pour gagner leur vie en recevant une rémunération dessus, c'est pourquoi c'est payant.

Le saviez-vous ? Quelles peuvent être les conséquences à votre avis ? Ces enfants savent-ils que c'est quelque chose d'illégal/interdit ? Que font-ils alors ?

➤ Explorer :

- Degré de conscience de faire quelque chose d'illégal/degré de conscience des conséquences
- Que font/feraient les enfants interviewés dans une telle situation ?
- Dans quelle mesure cela est-il considéré comme un problème/risque sérieux ?

THEME V. INFORMATION SUR LES RISQUES ET MOYENS D'ALERTE

V.1 En y réfléchissant, après toute cette discussion, est-ce qu'il y a des précautions qu'il vous paraîtrait maintenant utile de prendre dans l'utilisation d'Internet et du téléphone portable – ou quelque chose que vous conseilleriez de faire à un frère ou une sœur plus jeune que vous ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Précautions (et types de risques concernés) dont les enfants ont pris (davantage) conscience au cours de la discussion
 - Propension à prendre réellement ces précautions

V.2 S'il vous arrivait de voir quelque chose de déplaisant ou d'inquiétant, ou de vous trouver dans une situation déplaisante ou inquiétante, et que vous vouliez en informer quelqu'un, qu'est-ce qui serait pour vous le plus facile ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - En parler à vos parents
 - En parler à un enseignant
 - Informer la police
 - Contacter un organisme spécialisé en appelant un numéro de téléphone spécial gratuit
 - Contacter cet organisme par email
 - Utiliser un bouton d'alerte sur lequel il suffit de cliquer pour prévenir automatiquement les autorités responsables

V.3 Comment souhaiteriez-vous en apprendre davantage sur les problèmes et les risques liés à l'usage d'Internet et du téléphone portable ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Propension à vouloir en savoir plus sur les problèmes et risques
 - Nature des informations recherchées
 - De quelles sources/par quels canaux