

**INTERNET PLUS SUR**  
**POUR LES ENFANTS**  
**ETUDE QUALITATIVE**  
**DANS 29 PAYS EUROPEENS**  
**ANALYSE NATIONALE : ALLEMAGNE**

**COMMISSION EUROPEENNE**

**Direction générale Société de l'information et medias**

**Avril 2007**

OPTEM  
74, chemin de la Ferme des Bois  
78950 Gambais – France  
Tel : +33 (0) 134 871 823 – Fax : +33 (0) 134 871 783  
E mail : [optem@optem.fr](mailto:optem@optem.fr)

Echanges Marktforschung  
Schillingsrotter Strasse 27  
50996 COLOGNE  
GERMANY

# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

<b>CHAPITRE I : INTERNET ET SES UTILISATIONS</b>	<b>5</b>
<b>I.1 APPRENTISSAGE D'INTERNET</b>	<b>6</b>
<b>I.2 INTENSITE D'USAGE D'INTERNET</b>	<b>7</b>
<b>I.3 DEGRE DE LIBERTE DANS L'USAGE D'INTERNET</b>	<b>8</b>
<b>I.4 UTILISATIONS SPECIFIQUES D'INTERNET</b>	<b>10</b>
<b>CHAPITRE II : LE TELEPHONE PORTABLE ET SES UTILISATIONS</b>	<b>13</b>
<b>II.1 USAGES DU TELEPHONE PORTABLE</b>	<b>14</b>
<b>II.2 DEGRE DE LIBERTE DANS L'USAGE DU TELEPHONE PORTABLE</b>	<b>16</b>
<b>CHAPITRE III : PERCEPTIONS DE PROBLEMES ET RISQUES LIES A INTERNET ET AU TELEPHONE PORTABLE</b>	<b>17</b>
<b>III.1 EVOCATIONS SPONTANEEES DE PROBLEMES ET RISQUES</b>	<b>18</b>
<b>III.2 PROBLEMES ET RISQUES LIES A DES UTILISATIONS SPECIFIQUES</b>	<b>19</b>
<b>CHAPITRE IV : REACTIONS A LA PRESENTATION DE SIX CATEGORIES DE PROBLEMES ET RISQUES</b>	<b>21</b>
<b>IV.1 VERACITE DES INFORMATIONS TROUVEES SUR INTERNET</b>	<b>22</b>
<b>IV.2 CONTENUS SUSCEPTIBLES D'ETRE CHOQUANTS</b>	<b>22</b>
<b>IV.3 CONTACTS POTENTIELLEMENT DANGEREUX</b>	<b>23</b>
<b>IV.4 HARCELEMENT</b>	<b>25</b>
<b>IV.5 TROMPERIE SUR LA GRATUITE</b>	<b>26</b>
<b>IV.6 ILLEGALITE DE TELECHARGEMENTS</b>	<b>27</b>
<b>CHAPITRE V : INFORMATION SUR LES RISQUES ET MOYENS D'ALERTE</b>	<b>29</b>
<b>V.1 PRECAUTIONS ENVISAGEES PAR LES ENFANTS</b>	<b>30</b>
<b>V.2 MODES D'ALERTE ENVISAGES</b>	<b>30</b>
<b>V.3 ATTITUDES A L'EGARD DE L'INFORMATION SUR LES PROBLEMES ET RISQUES</b>	<b>30</b>
<b>SYNTHESE DES RESULTATS</b>	<b>32</b>
<b>ANNEXES :</b>	<b>35</b>
<b>ANNEXE I : COMPOSITION DES GROUPES</b>	<b>36</b>
<b>ANNEXE II : GUIDES D'ANIMATION DES DISCUSSIONS</b>	<b>38</b>

## **INTRODUCTION**

❖ **La Commission européenne – Direction générale Société de l’information et médias – a confié à OPTEM et à ses partenaires européens la réalisation d’une étude qualitative sur le thème « Internet plus sûr pour les enfants »<sup>1</sup> :**

❖ **Cette étude est réalisée dans 29 pays** (les 27 Etats-membres ainsi que l’Islande et la Norvège), **auprès d’enfants :**

➤ Garçons de 9 à 10 ans.

➤ Filles de 9 à 10 ans.

➤ Garçons de 12 à 14 ans.

➤ Filles de 12 à 14 ans.

Tous ayant une possibilité d’accès à Internet (mais pas nécessairement à leur domicile) et l’utilisant au moins une fois par mois.

❖ **Elle vise à améliorer la connaissance :**

➤ **Des usages d’Internet par les enfants, de même que ceux du téléphone portable** (pour ceux d’entre eux qui en disposent).

➤ **De leur comportement en ligne.**

➤ **De leur perception des questions de risques et sécurité.**

Les résultats doivent en être utilisés pour contribuer au processus d’élaboration du Programme pour un Internet plus sûr, et pour augmenter l’impact des actions de sensibilisation.

❖ La **méthodologie** mise en œuvre est celle des **discussions de groupe** – avec, dans chaque pays, quatre groupes d’enfants (correspondant aux quatre catégories ci-dessus).

❖ **Ce rapport constitue l’analyse nationale des résultats de la partie d’étude réalisée en Allemagne par Echanges Marktforschung GmbH, membre allemand du réseau de partenaires précité.**

❖ Il inclut, en annexes :

➤ La composition des groupes.

➤ Le guide d’animation des discussions.

---

<sup>1</sup> Contrat-Cadre mis en place et géré par la Direction générale Communication – A/4

**CHAPITRE I :**

**INTERNET ET SES UTILISATIONS**

## I.1 APPRENTISSAGE D'INTERNET

- ❖ On notera tout d'abord les modes d'accès à Internet des enfants des différentes cibles, qui témoignent de la maturité du marché allemand à cet égard :
  - Tous les enfants interrogés avaient accès à Internet chez eux.
  - Selon les groupes 5 (filles de 12-14 ans) à 7 (garçons de 9-10 ans) avaient leur propre ordinateur. Les autres devaient se connecter sur l'ordinateur de leurs parents (il y a parfois des enfants qui ont un ordinateur sans accès à Internet et un seul accès à Internet sur celui de leurs parents).
  - La quasi totalité des enfants interrogés avaient accès à Internet avec la DSL et un forfait illimité.
- ❖ On avait donc affaire à une cible très exposée, à une véritable « génération Internet », ce qui apparaît spontanément dès la question sur la façon dont les enfants ont appris à « se servir d'Internet », qui suscitait un certain étonnement (« *Il n'y a rien à apprendre* »).

Parmi les 12-14 ans, certains disaient déjà ne plus se souvenir exactement !
- ❖ Ce sont surtout les parents – père ou mère, plus rarement les grands-parents – et parfois les frères et les sœurs aînés qui ont accompagné les premiers pas des jeunes Internauts, mais ils avaient très vite « *trouvé tout seul* » comment cela fonctionnait :

« *J'ai regardé ma mère jouer. Elle a dû aller faire la cuisine et m'a laissé jouer à sa place, ça a marché, ça m'a plus et à partir de là, je savais* » (Garçons de 12 à 14 ans)

« *J'ai regardé avec ma sœur quand elle allait sur des forums de chat et après, j'ai cherché par moi-même pour l'école* » (Filles de 9 à 10 ans)
- ❖ Dans le groupe des garçons de 12 à 14 ans, un enfant parlait d'une émission d'initiation à Internet vue sur une chaîne privée. Dans le même groupe, deux autres avaient eu à l'école primaire un cours d'initiation à l'ordinateur qui se terminait par quelques minutes de surf sur Internet.
- ❖ Dans le groupe des filles de 12 à 14 ans, une participante remarquait que leur génération avait eu accès « tard » à Internet (vers 11 ans) parce que l'ordinateur n'était pas encore très répandu, alors que sa petite sœur y avait eu accès beaucoup plus tôt.

On a donc le sentiment de générations qui de plus en plus grandissent (voire naissent) avec Internet et intègrent très rapidement son fonctionnement.
- ❖ Les enfants disent aller sur Internet chez eux et chez des amis. L'accès à Internet à l'école est possible, mais trop restrictif pour être véritablement attrayant (accès de la salle limité à certaines heures).

## I.2 INTENSITE D'USAGE D'INTERNET

- ❖ En ce qui concerne les rythmes et modes d'utilisation d'Internet, ils varient semble-t-il selon l'âge :
  - Chez les 9-10 ans, l'utilisation reste en majorité sporadique : 3 ou 4 fois par semaine, selon :
    - Que l'enfant a une recherche à y faire pour l'école
    - Que l'enfant s'ennuie, n'a pas ses compagnons de jeu habituels et y trouve une occupation de substitution.  
*« Je vais sur Internet pour l'école et quand personne n'a le temps de jouer avec moi » (Garçons de 9 à 10 ans)*

Mais il y a déjà dans cette classe d'âge des enfants qui disent aller quotidiennement sur Internet (1 à 3 par groupe).
  - Chez les 12-14 ans, l'utilisation est quotidienne dans la majorité des cas :
    - Ils ont plus systématiquement des recherches à faire pour l'école.
    - Une fois qu'ils ont terminé leurs devoirs, ils restent « accrochés » à Internet.
    - Nombreux sont les enfants – surtout les filles – qui ont le quasi réflexe de se mettre sur messagerie (MSN) lorsqu'elles rentrent chez elles après l'école (soit dans l'après-midi).  
*« Ça dépend, si j'ai des recherches à faire pour l'école, en général, j'y reste après. Quand je n'y vais pas pour l'école, je fais des choses plus importantes – comme lire un livre – ou si je retrouve des copines, je n'ai pas envie d'aller sur Internet, ou si je fais du sport, que je suis fatiguée quand je rentre, que j'ai encore des devoirs à faire, il est trop tard, je me couche » (Filles de 12 à 14 ans)*  
*« Le soir après le sport, je ne fais rien de spécial, alors j'écoute de la musique, je regarde mes emails, je chatte et si j'ai un jeu intéressant, je joue – c'est quand je n'ai rien de mieux à faire dehors » (Garçons de 12 à 14 ans)*

Cette idée de l'ordinateur permettant de boucher les temps morts – quand on n'a rien d'autre à faire – est exprimée de manière récurrente par les enfants de cette classe d'âge.
- ❖ Le temps consacré à l'ordinateur/à Internet varie également selon l'âge :
  - Les plus jeunes (9-10 ans) disent en général passer de 30 minutes à 1 heure, à moins qu'ils ne jouent à un jeu en ligne – ce qui peut les retenir plus longtemps devant l'écran (2h à 2,5 h), avec une tendance à des temps plus longs de la part des garçons.
  - Les plus grands parlent d'1 à 2 heures (quasi quotidiennes) avec une tendance pour les garçons à parler de durées allant jusqu'à 3 heures (qui paraissent relatives au fait qu'ils jouent plus aux jeux en ligne que les filles).
- ❖ Ici encore, le temps passé varie en fonction du type d'activités, de la nécessité ou non de faire des recherches sur Internet pour l'école, du temps :
  - « Quand il fait beau, je sors jouer avec des amis, mais quand il fait mauvais, je vais sur Internet » (Filles de 12 à 14 ans)
  - « Quand je n'ai rien de mieux à faire dehors, je vais sur Internet » (Filles de 12 à 14 ans)

### I.3 DEGRE DE LIBERTE DANS L'USAGE D'INTERNET

- ❖ Le degré de liberté par rapport à l'usage d'Internet varie selon l'âge mais aussi à l'évidence selon le style éducatif des parents, leur propre disponibilité et parfois selon le sexe des enfants.
- ❖ Les enfants de 9-10 ans semblent plus soumis à la demande d'autorisation d'aller sur Internet que les enfants plus âgés.
  - Cependant, c'est une demande de pure forme : s'il n'y a pas de raison particulière de refuser (par exemple heure tardive), même ces enfants semblent jouir d'une grande liberté.
  - Rares sont ceux (1 ou 2 parmi les filles de 9-10 ans) qui n'ont le droit d'aller sur Internet qu'en compagnie des parents (mais nous avons rencontré ce cas au cours du recrutement).

- ❖ Parmi les enfants de 12 à 14 ans, 2 ou 3 par groupe disaient n'avoir **aucune** restriction dans l'utilisation d'Internet.

Lorsqu'il n'y a pas de règles, les enfants soulignent que c'est parce que leurs parents ont confiance en eux et savent qu'ils respectent les interdits (qui existent donc de manière plus ou moins implicite et concernent surtout les sites pornographiques).

*« C'est une question de confiance. Ils savent qu'on n'ira pas sur certains sites » (Filles de 9 à 10 ans)*

*« Mes parents me font confiance, d'ailleurs y'a pas vraiment danger, on n'achète pas un ordinateur pour aller sur les pages porno, y'a mieux à faire » (Filles de 12 à 14 ans)*

*« Mon papa et ma maman savent qu'ils peuvent me faire confiance et que je n'irai pas sur des sites pour adultes » (Garçons de 9 à 10 ans)*

- ❖ Pour les autres, il y a **quatre** types de règles ou recommandations :
  - Des règles sur le **temps d'utilisation**, qui paraissent assez généralement répandues dans toutes les classes d'âge et indépendamment du sexe et qui visent à l'évidence à éviter que les enfants ne passent trop de temps devant l'ordinateur. Ces règles sont plus ou moins explicites et soumises à de nombreuses variations individuelles. Pour certains, c'est le temps passé de suite (pas plus de...), pour d'autres, c'est l'introduction d'un jour sans ordinateur, pour d'autres encore, c'est un temps variable entre semaine et week-end.
  - L'**interdiction d'aller sur certaines pages** « réservées aux adultes », « perverses ». Ici encore, les enfants comprennent le souci de leurs parents même si les plus petits ne sont pas bien capables de définir le contenu de ces pages. Toutefois, l'existence de filtres contre ces pages est connue de quelques enfants de la classe d'âge des 12-14 ans, mais ils ne semblent pas bien savoir si leurs parents les ont installés (il y a souvent confusion entre ces filtres et les programmes anti-virus).
  - L'interdiction **absolue**, particulièrement impérative dans le groupe des **filles de 9-10 ans** de donner sur Internet son nom, son adresse ou quelque information personnelle que ce soit.
  - Une interdiction de **téléchargement** sans permission par crainte des coûts, d'escroquerie ou de virus.

Globalement, les enfants **comprennent** le sens de ces règles qu'ils attribuent au souci de leurs parents de les protéger (voire de se protéger eux-mêmes en ce qui concerne les escroqueries), ce qui ne signifie pas qu'ils les respectent toujours.

*« Je suis d'accord, parce que c'est pour nous protéger qu'ils le font »  
- Moi aussi, un virus est vite attrapé » (Garçons de 9 à 10 ans)*

- ❖ Si les petits paraissent enclins à respecter les interdits, les 12-14 ans, filles et garçons, disent les interpréter assez librement. Cela concerne particulièrement les règles sur **le temps passé**, visiblement les plus contestées.

*« Chez moi, il y a bien des règles, mais il y a aussi une porte que je ferme et à partir de ce moment-là, il n'y a plus de règles » (Garçons de 12 à 14 ans)*

*« En général, quand ma mère est là, elle regarde l'heure. Quand elle n'est pas là, je joue plus longtemps » (Garçons de 12 à 14 ans)*

## I.4 UTILISATIONS SPECIFIQUES D'INTERNET

	Filles 9-10 */**	Garçons 9-10 */**	Filles 12-14 */**	Garçons 12-14 */**	Total */**
Information pour l'école	6/3	8/2	8/3	8/3	30/11
Rechercher des informations/surfer pour m'amuser	6/1	5/1	7/1	7/4	25/7
Envoyer et recevoir des emails	4/1	5/1	4/1	7/1	20/4
Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/chats avec amis	5/5	5/4	8/7	5/4	23/20
Participer à des chats/forums de discussion ouverts	2/0	1/0	3/0	3/0	9/0
Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, etc sur Internet	1/0	0/0	4/0	2/0	7/0
Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	1/0	2/0	4/0	3/0	10/0
Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un jamais rencontré	0/0	1/0	2/0	1/0	4/0
Jouer à des jeux en ligne	4/3	5/2	6/1	7/3	22/9
Télécharger de la musique, des films, des vidéos, etc	1/0	1/0	1/0	4/2	7/2
Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	1/0	2/0	4/1	2/0	9/1
Echanger des photos	3/0	2/0	5/0	4/0	14/0
Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	2/0	2/0	0/0	2/0	6/0
Participer à des concours	0/0	1/0	0/0	0/0	1/0
Téléphoner par Internet	2/1	0/0	2/0	2/0	6/1

\* utilisation \*\* utilisation la plus fréquente

N.B. : Certains enfants n'arrivaient pas à décider quelle était leur utilisation la plus fréquente et en indiquaient deux.

- ❖ Les utilisations d'Internet semblent bien varier selon l'âge et dans une moindre mesure selon le sexe.
- ❖ **Cinq** utilisations émergent de manière prioritaire :
  - La recherche d'information **pour l'école**, utilisée par la quasi totalité des enfants, sans être toutefois l'utilisation la plus fréquente.
  - La recherche d'information ou le surf sur la toile, **pour s'amuser** qui sont également largement pratiqués.
  - La **messagerie instantanée**, utilisation citée également **majoritairement** comme **la plus fréquente** et spécialement prisée des filles de 12 à 14 ans.
  - La participation à des **jeux en lignes**, plus citée en tendance par les garçons, mais assez largement pratiquée par tous.
  - L'utilisation des **courriels**.

❖ Ces réponses mettent en évidence **trois** fonctions d'Internet prisées par les enfants :

➤ La **recherche d'information**, plus ou moins gratuite et ludique (utilitaire pour l'école, plus ludique pour soi).

➤ La **distraction** (surf sur la toile ou jeux en ligne).

Les jeux en ligne sont considérés comme la version moderne des jeux de société : ils occupent un moment de solitude, on n'a pas besoin de partenaire pour y jouer et on n'est pas obligé de « ranger le jeu » quand on a terminé.

*« Il y a des jeux très cools, c'est amusant » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« On peut aller sur un site de chat où on peut aussi faire des jeux et chercher des partenaires pour faire une partie » (Filles de 12 à 14 ans)*

*« Il y a des jeux à suspense sur Internet, ça donne vraiment presque une montée d'adrénaline » (Filles de 9 à 10 ans)*

➤ La **communication** – MSN et chat.

La « ligne ouverte » permanente avec les membres du « clan », les ami(e)s est un phénomène nouveau inhérent aux jeunes générations. Les enfants éprouvent le besoin de pouvoir de façon permanente échanger infos et rumeurs, convenir de rendez-vous, etc. C'est pour tous l'utilisation estimée la plus fréquente d'Internet. Mais le « chat » avec des inconnus a aussi ses attraits :

*« Avec mes copines, on se parle à l'école, mais après, on s'écrit quand même » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« Dans un chat, on peut faire connaissance de nouveaux amis » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« Je suis toujours branché sur le forum, même quand je fais autre chose.*

*– Le chat, c'est super, on peut se parler par pseudonyme, on peut envoyer des nouvelles bidon, on peut parler à un ou à plusieurs.*

*– Ça permet d'être en contact comme ça, le soir, 10 minutes même s'ils n'ont pas le temps » (Filles de 9 à 10 ans)*

*« C'est comme se téléphoner, on peut se demander ce qu'on fait le soir » (Garçons de 12 à 14 ans)*

❖ Il faut ajouter à ces fonctions le fait d'écouter de la **musique** : beaucoup d'enfants disent faire leurs devoirs en écoutant de la musique sur Internet – jugée plus cool que celle qu'on écoute à la radio.

❖ L'attrait particulier du **chat** est évident dans l'ensemble des groupes. S'il s'agit surtout des chats entre copains, il concerne aussi, bien que dans une moindre mesure, les chats « ouverts », où on peut dialoguer avec des inconnus et se faire éventuellement des nouveaux amis.

*« On fait la connaissance de gens qui n'habitent pas tout près. Mes amis habitent tous près de chez moi, ça finit par être ennuyeux » (Filles de 9 à 10 ans)*

*« J'ai fait la connaissance d'un copain comme ça, il avait le même âge, les mêmes intérêts, pratiquait les mêmes sports, on a décidé de se rencontrer, il est venu avec des copains, moi aussi, on est allé au cinéma, maintenant, on est dans le même club d'athlétisme » (Filles de 12 à 14 ans)*

C'est à la fois l'intérêt de pouvoir faire de nouvelles connaissances, mais aussi **l'anonymat** qui rendent ces chats si attirants : on se donne un pseudonyme, donc une identité de remplacement, on peut mentir, se faire passer pour ce qu'on n'est pas, voire envoyer des insultes.

*« Une fois, je me suis branchée sur un chat en me faisant passer pour un garçon » (Filles de 12 à 14 ans)*

*« Il y a des choses qu'on ne dirait pas à une copine, par exemple que ce qu'elle portait aujourd'hui, c'était moche. Ecrire, c'est mieux. L'autre peut réfléchir sans s'énerver et convenir que c'est vrai » (Filles de 9 à 10 ans)*

*« Ça permet de faire des connaissances ou d'approfondir la connaissance des gens qu'on connaît comme ça » (Filles de 9 à 10 ans)*

Il y a ici une certaine discrédance entre le discours en groupe et les fréquences indiquées individuellement par questionnaire auto-administré, où le chat avec des inconnus paraissait rare. Il faut sans doute y voir l'attrait de cette activité, son caractère « cool ».

Dans une certaine mesure, on peut penser que le danger – dont tous les enfants avaient été prévenus – constitue un attrait complémentaire de cette utilisation.

- ❖ Ce n'est pas encore le cas pour les plus jeunes, où il semble qu'il y ait souvent un interdit d'aller sur les forums de chat « ouverts ».

*« Je ne répondrais pas à un inconnu. Ma mère me dit toujours qu'il ne faut pas parler à des inconnus, même sur Internet »*

Par contre, dans les groupes de 12-14 ans, la quasi totalité disant chatter à l'occasion avec des inconnus (parfois des amis d'amis dans les chats privés) et plusieurs (2-3 par groupe) avaient déjà rencontré des gens connus sur Internet.

Tous estiment alors s'entourer des précautions nécessaires :

- Ne jamais donner son nom ni son adresse.
- Donner rendez-vous dans un endroit public.
- Y aller à plusieurs.

- ❖ Mais, dans chaque groupe, on parlait de « comportements à risques » de la part d'autres.

*« Il y a une fille de ma classe qui a connu un garçon comme ça, il habite Berlin et elle va aller le voir pendant les vacances de Pâques. Elle en parle comme s'ils étaient déjà ensemble et elle se trouve terriblement cool. Moi, je ne vais que sur des chats sécurisés où il n'y a que des gens que je connais » (Filles de 9 à 10 ans)*

**CHAPITRE II :**

**LE TELEPHONE PORTABLE ET**

**SES UTILISATIONS**

## II.1 USAGES DU TELEPHONE PORTABLE

- ❖ Comme pour l'ordinateur, la possession d'un téléphone portable tend à devenir la règle parmi les enfants, dès leur plus jeune âge. Ainsi dans nos groupes :

- 5 filles, 4 garçons sur 8 participants aux groupes 9-10 ans.

et

- 6 garçons, toutes les filles des groupes de 12-14 ans.

possédaient un téléphone portable.

Le téléphone portable est financé soit par les parents (surtout 9-10 ans) qui y voient un moyen d'être en contact permanent avec l'enfant, soit par un grand parent, soit par l'enfant lui-même (majoritaire parmi les 12-14 ans).

Les enfants ont plutôt des cartes prépayées mais disposent parfois de contrats payés par les parents ou, plus rarement, avec leur argent de poche. Le paiement des coûts du portable peut être l'objet de négociations ardues !

*« Moi, mes parents me le paient, mais je n'ai pas le droit de téléphoner plus de 3 fois par semaine » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« J'ai une carte que je dois payer moi-même, c'est pour ça que je ne téléphone pas beaucoup, parce que c'est toujours trop cher » (Garçons de 12 à 14 ans)*

*« Je demande toujours à ma mère de me racheter une carte, je n'ai pas envie de la payer moi-même » (Filles de 9 à 10 ans)*

- ❖ Ceux n'ayant pas de téléphone portable disent « ne pas en avoir besoin » (reproduisant par là à l'évidence le discours des parents, car il est clair qu'ils en ont envie). En général, ils ont une perspective d'âge accès à ce fameux téléphone, fixée par les parents.

*« J'aimerais en avoir un, je n'ai pas le droit » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« A dix ans, j'en aurai un » (Garçons de 9 à 10 ans)*

- ❖ Les utilisations du téléphone portable sont très homogènes entre les cibles :

	Filles 9-10 */**	Garçons 9-10 */**	Filles 12-14 */**	Garçons 12-14 */**
Faire/recevoir des appels téléphoniques	5/4	4/2	8/4	6/3
Envoyer/recevoir des SMS	2/1	4/1	8/6	6/4
Photos/images	1/0	2/1	6/0	5/2
Me connecter à Internet par mon téléphone portable	0/0	1/0	1/0	0/0

\* utilisation \*\* utilisation la plus importante

N.B. : Certains enfants n'arrivaient pas à décider quelle était leur utilisation la plus fréquente et en indiquaient deux.

- ❖ Les enfants ont recours au portable :
  - Pour appeler des amis, prévenir leurs parents d'un retard ou d'un imprévu,
  - Pour envoyer des SMS (surtout les filles !),  
et, également,
  - Pour jouer.
  
- ❖ Il y a de nombreuses stratégies pour limiter les coûts du téléphone portable. Certains enfants limitent leur utilisation du portable au SMS et utilisent le téléphone familial pour les communications vocales, d'autres n'ont jamais de crédit et n'ont de téléphone portable que pour être appelé !
 

*« C'est moi qui paie, 10 € par mois, je ne l'utilise que pour les SMS parce qu'ils ne coûtent rien »  
(Filles de 9 à 10 ans)*
  
- ❖ Parmi les trois fonctions du portable suggérées dans la discussion :
  - Envoi de photos
  - Participation à un chat
  - Connexion à Internet

Seul l'envoi de photos était pratiqué de manière sporadique par quelques enfants (1 ou 2) de chaque groupe, de manière un peu plus significative dans les groupes de garçons, alors que ni la participation au chat, ni la connexion à Internet (l'une conditionnant l'autre) n'étaient pratiquées.

Dans les trois cas, ce sont les coûts élevés qui sont le motif de non utilisation ou le frein à une utilisation plus fréquente.

*« C'est bien trop cher. J'enverrais peut-être une fois une photo à un ami qui habite loin et que je n'ai pas vu depuis longtemps » (Filles de 12 à 14 ans)*

La connexion involontaire sur Internet est même redoutée pour la même raison de coût, plusieurs enfants de chaque groupe en avaient l'expérience, médiatae ou immédiate.
  
- ❖ Le groupe des garçons de 12 à 14 ans semblent pratiquer à l'occasion l'échange de photos de « mise en boîte » d'un goût qu'ils jugeaient eux-mêmes plus ou moins douteux.
 

*« C'est des photos de comiques.  
– De la mise en boîte.  
– Ou de la mise en boîte de profs. C'est interdit, mais il y a des élèves qui prennent des profs en cours dans des moments où ils ont l'air ridicule et qui l'envoient » (Filles de 12 à 14 ans)*

## **II.2 DEGRE DE LIBERTE DANS L'USAGE DU TELEPHONE PORTABLE**

- ❖ A part quelques cas isolés de parents payant les frais de portable, il n'y a pas de limites imposées à l'utilisation du portable pour les appels/les SMS.
- ❖ En termes de téléphone portable, c'est à l'évidence les enfants eux-mêmes qui régulent leur consommation pour en maintenir les coûts à un niveau raisonnable et qui s'interdisent en particulier de se connecter sur Internet et d'envoyer (trop) de photos.

**CHAPITRE III :**

**PERCEPTIONS DE PROBLEMES ET  
RISQUES LIES A INTERNET ET AU  
TELEPHONE PORTABLE**

### III.1 EVOCATIONS SPONTANÉES DE PROBLÈMES ET RISQUES

- ❖ Il y a un large consensus dans **tous** les groupes, indépendamment de l'âge et du sexe, sur la nature des risques liés à l'utilisation d'Internet ou du portable.
- ❖ Les enfants évoquaient spontanément trois types de risques :
  - **L'explosion des coûts.**

C'est le seul risque perçu en matière de **téléphone portable** et le plus évoqué spontanément pour **Internet**.

Pour le **téléphone**, cela conditionne, on l'a dit, le mode d'utilisation. Cette explosion est rapportée soit au trop grand nombre de communications, soit à des téléchargements (sonnerie, jeux).

Pour **Internet**, cela renvoie également au téléchargement et à des pratiques frisant la malhonnêteté de certains opérateurs faisant miroiter la gratuité ou le faible prix de prestations ensuite facturées fort cher ou générant un abonnement.

Ici, la solution est clairement :

    - Pour les plus jeunes, l'interdiction formelle des parents de télécharger quoi que ce soit sans demander la permission.
    - Pour les autres, une grande vigilance.
  - **La contamination avec un virus**, d'autant plus redoutée que les méthodes utilisées par les producteurs de ces virus sont sophistiquées. En plus du programme anti-virus, la solution est ici la vigilance.
  - **L'ouverture** ou l'apparition inopinée de **sites d'images « adultes », « interdites », « perverses »**, à l'évidence, la **pornographie**.
- ❖ En plus de ces risques, évoqués spontanément dans tous les groupes, on citait de manière plus spécifique :
  - L'apparition intempestive de **publicité**, jugée insupportable quand on a un ordinateur lent (filles et garçons de 12 à 14 ans) ou de pages qu'il est ensuite impossible de fermer.
  - Le danger de **télécharger des choses illégales** (évoqué dans le groupe des garçons de 9-10 ans).
  - Les mails incitant à envoyer un mail « en chaîne » parfois sous le couvert de mettre en garde contre des virus, parfois assortis de menaces (évoqué par les filles de 12 à 14 ans).

« Si tu envoies cet email dans l'heure qui vient, tu rencontreras le grand amour dans les 24 heures » (Filles de 9 à 10 ans)
  - Des mails d'insultes ou de textes/photos agressifs, destinés à « faire peur » (évoqués par les garçons de 12 à 14 ans).

### III.2 PROBLEMES ET RISQUES LIES A DES UTILISATIONS SPECIFIQUES

#### Internet

	Filles 9-10 */**	Garçons 9-10 */**	Filles 12-14 */**	Garçons 12-14 */**	Total */**
Information pour l'école	1/1	1/1	0/0	0/0	2/2
Rechercher des informations/surfer pour m'amuser	1/0	4/0	6/5	0/0	11/5
Envoyer et recevoir des emails	0/0	0/0	4/0	0/0	4/0
Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats amis	1/1	0/0	5/3	1/1	7/5
Participer à des chats/forums de discussion ouverts	7/5	4/0	8/3	7/3	26/11
Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, etc sur Internet	5/1	3/0	4/0	3/0	15/1
Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	1/0	0/0	0/0	4/0	5/0
Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un jamais rencontré	7/2	4/3	4/0	8/3	23/8
Jouer à des jeux en ligne	6/1	2/0	4/0	1/0	13/1
Télécharger de la musique, des films, des vidéos, etc	6/2	5/4	8/1	7/3	26/10
Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	2/1	2/0	3/1	3/1	10/3
Echanger des photos	0/0	1/0	1/0	2/0	4/0
Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	4/1	2/1	6/2	5/3	17/7
Participer à des concours	6/1	3/2	4/0	8/3	21/6
Téléphoner par Internet	1/0	2/0	0/0	1/0	4/0

#### Portable

Faire/recevoir des appels téléphoniques	0/0	1/0	0/0	0/0	1/0
Envoyer/recevoir des SMS	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
Photos/images	1/0	0/0	0/0	1/0	2/0
Me connecter à Internet par mon téléphone portable	6/0	3/0	7/4	7/1	23/5

\* utilisation à risque \*\* risque paraissant le plus important

N.B. : Certains enfants n'arrivaient pas à décider quelle était leur utilisation la plus risquée et en indiquaient deux.

❖ La présentation de la liste d'utilisations d'Internet et du téléphone portable pouvant comporter des risques confirme les préoccupations principales des enfants telles qu'elles étaient apparues spontanément :

- Pour le **téléphone portable**, seule la connexion à Internet – que les enfants ne pratiquaient pas – est jugée risquée : le risque étant ici l'explosion des coûts (il faudrait toutefois y ajouter l'achat des sonneries et autres, figurant sur la liste Internet).
- Pour **Internet**, la sensation de risques concerne essentiellement **trois** domaines (chat, téléchargement, concours) et cinq activités :
  - La participation à des forums ouverts : risque de rencontrer un **prédateur** (voir analyse en chapitre V).

- La lecture/réponse à des blogs sites de quelqu'un qu'on n'a jamais vu – même danger.
- Le téléchargement de musique, films, vidéos : risque de **coûts** pouvant être considérables.
- Le téléchargement de sonneries, fonds d'écran pour téléphone mobile : problème de **coûts** et de **virus** éventuel.
- La participation à des concours : risque de **coûts** par pratiques frauduleuses de la part de l'organisateur.

➤ Les réponses concernant **trois** autres utilisations nous paraissent intéressantes :

- Les risques liés au surf, à la recherche d'information pour s'amuser.
- Les risques liés à la création d'un site personnel.
- Les risques liés au jeu en ligne.

Dans ces trois cas, il y a conscience d'un risque, qui n'est pourtant jamais considéré comme particulièrement inquiétant/déplaisant.

- Pour le premier, il s'agit de la probabilité d'entrer sur un site interdit – pornographique (qui est jugé désagréable mais pas vraiment dangereux).
- Pour le second, c'est le risque de donner trop d'informations personnelles (jugé réel mais dont les enfants disent qu'ils savent se préserver).
- Pour le dernier, c'est plutôt un problème de coût et, là encore, les enfants pensent pouvoir s'en protéger par la vigilance.

Si l'on compare les réponses à cette question, aux activités les plus pratiquées et les plus prisées, on voit émerger finalement 3 types de risques auxquels les enfants interrogés seraient bien les plus exposés :

- Le risque de **dépenses excessives** (téléchargement ou jeux, voire achats plus ou moins volontaires de « prestations »).
- Le risque de contact avec un **prédateur** (par chat, blog).
- Le risque de **téléchargement illégal**, passible d'une amende.

On reviendra plus en détail sur ces trois dangers dans le chapitre suivant.

**CHAPITRE IV :**

**REACTIONS A LA PRESENTATION DE  
SIX CATEGORIES DE PROBLEMES ET  
RISQUES**

#### IV.1 VERACITE DES INFORMATIONS TROUVEES SUR INTERNET

- ❖ Les réactions à ce thème se sont très vite cristallisées sur Wikipedia et renvoient à une certaine ambiguïté dans l'utilisation d'Internet à l'école :
  - D'une part, il paraît évident que les enfants sont incités par leurs professeurs à faire des recherches sur Internet – donc à le considérer comme une source crédible.
  - D'autre part, dans chaque groupe, même parmi les plus jeunes, les enfants parlaient d'informations puisées sur Internet qui se seraient révélées fausses (ou de professeurs se plaignant sans doute de devoirs trop évidemment copiés/collés)

Wikipédia a été beaucoup évoqué – et critiqué à cet égard – en liaison avec le fait qu'il s'agisse d'une encyclopédie écrite par les internautes eux-mêmes.
- ❖ Dans le même temps, Internet paraît avoir sur les livres l'avantage de la plus grande actualité.

On ne peut finalement pas apporter de réponse globale à la crédibilité comparée d'Internet et des autres sources d'information.

On peut cependant noter :

  - Que les professeurs sont crédités d'une crédibilité maximale.
  - Que les enfants estiment que leurs parents ne peuvent pas tout savoir – alors qu'Internet suggère au moins une totale interdisciplinarité avec une somme de connaissances incommensurables.
  - Que l'aura des parents est particulièrement forte parmi les plus jeunes.
  - Que les livres ont une très bonne image de crédibilité : certains enfants disaient vérifier dans un livre les informations trouvées sur Internet. On peut toutefois être sceptique sur la véracité de cette assertion.

#### IV.2 CONTENUS SUSCEPTIBLES D'ETRE CHOQUANTS

- ❖ Ce risque est connu et avait été évoqué spontanément. Il semble bien que la quasi totalité des enfants aient eu déjà personnellement ce type de confrontation avec des images ou sites pornographiques :
  - Les plus petits disaient avoir été dégoûtés et s'être débarrassés de l'image au plus vite. Dans certains cas, ils doivent faire appel à leurs parents pour le faire.

« Avec ma copine, on voulait écouter des chansons sur Internet et tout d'un coup, on a eu plein de vidéos bizarres de gens qui se filmaient eux-mêmes, c'était très bizarre, j'ai appelé maman parce qu'on n'arrivait pas à s'en débarrasser » (Garçons de 9 à 10 ans)

« Moi, il m'est arrivé qu'il s'affiche toujours un truc quand j'allais sur Internet, des photos avec des femmes nues, j'ai trouvé ça désagréable et maman l'a filtré » (Garçons de 9 à 10 ans)
  - Les plus grands essaient de s'en débarrasser tout seuls. Ils considèrent ces images comme désagréables mais non dangereuses pour eux. Par contre, ils pensent qu'elles seraient préjudiciables aux plus jeunes.
  - Il semble bien que dans les classes, certains (toujours les autres, plutôt les garçons) s'échangent des adresses de sites sur lesquels aller ou se vantent d'y avoir été.

« J'étais chez un ami, on était sur Internet, pendant que j'étais aux toilettes, il est allé sur un site porno, je voulais qu'il le ferme, mais lui ne voulait pas » (Filles de 12 à 14 ans)

Les enfants des groupes ayant cédé à cette sollicitation disent avoir eu la même réaction que lors de contacts fortuits : dégoût, cliquer pour faire disparaître.

*« Il y a toujours quelqu'un dans la classe pour dire : aller voir ce site, j'y suis allé, c'était tellement pervers, j'ai tout de suite cliqué pour ressortir » (Filles de 9 à 10 ans)*

*« Ça n'est pas si facile de ressortir, moi, j'ai dû fermer mon ordinateur.*

*– Moi aussi, ça m'est arrivé au moins 1.000 fois » (Garçons de 9 à 10 ans)*

- ❖ Si les plus petits sont enclins à informer immédiatement leurs parents, les grands préfèrent régler le problème eux-mêmes, par peur de susciter des interdits s'ils en parlent. Ils n'ont recours aux parents qu'en dernier recours lorsqu'ils n'arrivent plus à se débarrasser du site en question. Avant les parents, ils sont tentés de se faire aider par des amis, voire d'aller dans un magasin spécialisé.

*« Je commencerais par essayer de m'en débarrasser moi-même, si ça ne marche pas, par vérifier mon programme anti-virus, et si tout ça ne sert à rien, je demande à un ami, il y en a toujours un qui sait quoi faire » (Filles de 12 à 14 ans)*

- ❖ Ce sont les contenus pornographiques qui ont focalisé le discours car c'est à l'évidence avec ceux-là qu'il y a le plus d'expérience concrète. Les contenus racistes (sites nazis) ou violents ont été évoqués de manière isolée, plus comme un risque dont on avait entendu parler mais sans que cela soit perçu comme un danger réel.

- ❖ Les deux groupes de garçons évoquaient ici les petits clips d'horreur qu'on peut s'envoyer ou envoyer à des copains – ou à des gens qu'on n'aime pas.

*« Il y a des sites, je ne les connais pas bien, je n'y vais pas, mais il y a des trucs dégoûtants dessus, quelqu'un qui est par terre, écrasé, il y a plein de sang. J'ai vu un truc, c'est le pire de ce que tu peux imaginer, quelqu'un qui saute d'une falaise avec son cerveau qui se répand (tout le monde rit !) » (Garçons de 12 à 14 ans)*

- ❖ Les enfants étaient bien au courant qu'il existe des filtres permettant de contrer ces sites mais ils ignoraient si leurs parents en disposaient.

Plus généralement, ces filtres n'ont pas bonne réputation car ils sont réputés trop sensibles (et interdiraient l'accès à certains films ou à certaines documentations intéressantes).

### IV.3 CONTACTS POTENTIELLEMENT DANGEREUX

- ❖ Ce risque a été évoqué spontanément dès le début de la discussion. C'est à l'évidence un risque contre lequel les enfants ont été prévenus et contre lequel les parents essaient de mettre des barrières :

- Pour les petits, c'est l'interdiction de communiquer toute donnée personnelle à un inconnu.

Ce peut être aussi l'interdiction d'aller sur des forums ouverts, non autorisés par les parents

- Pour les plus grands, le contrôle des sites visités n'est plus vraiment praticable.

Par contre, comme les petits, ils sont bien convaincus du danger qu'il y a à communiquer des données personnelles.

- Tous paraissent bien informés du fait qu'un des dangers peut être qu'une personne adulte mal intentionnée puisse profiter de l'anonymat de la toile pour se faire passer pour un enfant.

- Un ou deux enfants par groupe avaient déjà eu ou entendu parler d'un contact « désagréable » : il s'agissait plutôt de personnes – de jeunes – s'étant approprié un mot de passe qui les faisait apparaître comme appartenant à un cercle d'initiés et ayant tenté soit de la drague obscène, soit des insultes.

*« J'ai une fille dans ma classe qui raconte que ça lui est arrivé, un type de 40 ans, qui ne voulait plus la laisser tranquille et qui lui envoyait des photos perverses. Il a fallu qu'elle change toutes ses adresses » (Filles de 9 à 10 ans)*

*« Chez nous, dans la classe, ça a même été discuté lors d'une réunion de parents d'élèves parce que plusieurs filles avaient mis leur numéro de téléphone et leur adresse sur Internet. Il faut vraiment être stupide, je ne ferais jamais ça. Le lendemain, ma mère voulait voir avec qui je discutais sur les chats et tout » (Filles de 9 à 10 ans)*

Ce danger est donc considéré comme réel et pris au sérieux – sans être un sujet de panique.

*« Ça peut vraiment arriver, des gens qui ont 30 ans et qui se font passer pour 13 » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« Ma mère m'a prévenu. Ça m'a vraiment fichu la frousse. Le copain de ma copine, ça lui serait presque arrivé si son père ne s'en était pas mêlé » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« Il y a des fois des jeunes qui disent à des enfants, viens me voir à tel endroit et qui leur font des choses terribles. Je l'ai entendu aux nouvelles. Moi, je ne ferais pas ça, je n'irais pas chez des gens que je ne connais pas » (Garçons de 12 à 14 ans)*

*« Une fois, en jouant on line, y'en a un qui voulait me voir. J'ai refusé et je lui ai dit de me laisser tranquille. Je l'avais trouvé bizarre » (Filles de 12 à 14 ans)*

- ❖ Les enfants ont été mis en garde contre ce risque :

- Par leurs parents (**tous !**)

- Par l'école, par des associations venues présenter sous formes de saynètes les possibles dangers des rencontres sur Internet (tous les enfants de plus de 12 ans et les garçons de 9-10 ans).

*« C'était une pièce de théâtre. C'est l'association Zartbitter qui le faisait » (Filles de 12 à 14 ans)*

*« Nous, on est allé dans la salle des ordinateurs, toute la classe, et on a dû aller sur un site qui expliquait tout ce qui peut arriver » (Filles de 12 à 14 ans)*

- Plus rarement : par les médias.

*« On entend ça souvent à la télé, des jeunes de notre âge qui croient retrouver d'autres jeunes et se retrouvent après avec des adultes qui en abusent sexuellement, on a même eu une information à l'école » (Filles de 12 à 14 ans)*

- ❖ Les enfants ont parfois la sensation que les parents surestiment ce risque – essentiellement parce qu'ils estiment être assez prudents – ou ne pas être assez naïfs pour tomber dans ce genre de pièges.

*« Les parents sur ce sujet-là, ils jouent un peu les mères poules, mais je crois que nous – et même les plus jeunes – on sait bien qu'il ne faut jamais aller seul à un rendez-vous avec un inconnu » (Filles de 9 à 10 ans)*

- ❖ Toutefois, ce qui a été dit plus haut sur l'attrait de l'inconnu et de la transgression par rapport aux connaissances faites sur Internet peut susciter des doutes sur ce sentiment de sécurité.

*« J'ai lu aussi qu'une fois, il y en a deux qui se sont connus comme ça, qui se sont mariés et ils ont été heureux et ils ont même un enfant. Ça existe aussi » (Filles de 12 à 14 ans)*

« Il faut faire attention, c'est tout » (Filles de 12 à 14 ans)

« Moi, des fois je leur demande des trucs sur l'école pour voir. S'ils ne savent pas, j'arrête » (Filles de 12 à 14 ans)

- ❖ Qui plus est, on peut craindre que les adolescents (plus de 12 ans) hésiteraient malgré leurs allégations dans les groupes à en parler à leurs parents de peur de la réprimande.

« Je le raconterais à n'importe qui, sauf à mes parents, parce que j'aurais peur que ma mère y voit la confirmation de ce qu'elle craint et qu'elle m'interdise d'aller sur les forums » (Filles de 9 à 10 ans)

#### IV.4 HARCELEMENT

- ❖ A part le groupe des filles de 9-10 qui n'avait pas l'air de le connaître, ce danger était largement connu des autres enfants et qui plus est tendait à être « bagatellisé ».

Dans tous les groupes, des enfants en avaient des exemples concrets et, qui plus est, un à deux par groupe avouaient y avoir participé contre celui « que personne n'aime », le **souffre douleur de l'école**.

- ❖ Les deux groupes de 12-14 ans mettaient un nom sur ces pratiques – et même deux pour les filles :
  - « *Mobbing* » – qui est l'expression courante en Allemand pour parler des pratiques de harcèlement moral<sup>2</sup>.
  - « *dissen* » (une dérive de langage slang US issu du rap) évoqué par les filles de 12-14 ans.

Un garçon du groupe des 12-14 employait également le verbe « mobben ».

- ❖ Les enfants évoquaient ici divers cas :
  - Des mails d'origine indéterminée contenant parfois des menaces (évoqué par les garçons de 9-10 ans).
  - Des agressions plus ciblées contre un autre enfant – qui peuvent être une forme de bagarre verbale ou de promesses de bagarre.
    - « Des copains à moi le font, par exemple... il a dit : si tu touches à mon frère, je te démolis, je te mets la tête dans les toilettes... (rire du groupe) » (Garçons de 12 à 14 ans)
    - « Dans mon ancienne école, on était un groupe et il y en a un qui nous embêtait, on lui a envoyé plein d'insultes par Internet.
      - Quel genre d'insultes ?
      - Oh des insultes que se disent les enfants entre eux, c'est pas très répétable... » (Garçons de 12 à 14 ans)
  - Les réactions des groupes montrent bien que les enfants tendent à se vanter de ce genre d'actions, ne les considèrent pas comme graves – et ne sont donc pas prêts à y renoncer.
    - « Ça s'est passé à notre école, il y a un petit, une espèce de nain, il y a eu pleins de trucs sur Internet, qui disaient Jan est... enfin bon, des trucs pas super » (Filles de 9 à 10 ans)
    - « Ça m'est arrivé, j'avais envoyé un questionnaire à des amis pour rire : comment tu me trouves, est-ce que tu me connais et tout, et il y en a une qui m'a cassée, elle m'a dit que j'étais moche, que j'avais un caractère nul et tout » (Filles de 9 à 10 ans)

---

<sup>2</sup> Un sujet très médiatisé. Il existe sur Internet un site consacré entièrement au harcèlement à l'école.

*« Une de mes amies m'a raconté qu'ils avaient un site où ils pouvaient parler de leurs profs – celui-là est un con, il n'a qu'à aller se rhabiller. On en a même parlé à la télé, les profs ont porté plainte » (Filles de 9 à 10 ans)*

*« On peut envoyer des pages qui sont désagréables et qui sont personnalisées, il n'y a qu'à mettre le prénom. Ça m'est arrivé et je suis allé voir sur le site, c'est facile. Mais bon, là, c'était une plaisanterie »*

- ❖ Ce problème paraît finalement assez délicat. Les frontières entre mauvaise plaisanterie, disputes normales de gosses transposées sur média moderne, démarche d'intimidation et harcèlement sont sans doute difficiles à déterminer.

Surtout, les enfants ont tendance à minimiser la gravité de ce risque et tendraient sans doute à essayer de se débrouiller seuls, éventuellement en se faisant aider de leurs frères et sœurs ou de leurs copains, plutôt que d'en parler à des adultes (peur de passer pour un dénonciateur).

*« J'essaierais de me débrouiller tout seul, de savoir d'où ça vient, si ça n'est pas une plaisanterie, ou je demanderais à ma sœur. Pour aller voir les parents, il faudrait que ce soit grave » (Filles de 12 à 14 ans)*

*« Evidemment, il faudrait aller voir les profs, mais ça fait caftage » (Filles de 9 à 10 ans)*

#### **IV.5 TROMPERIE SUR LA GRATUITE**

- ❖ Ce risque, qui a été évoqué spontanément dans l'ensemble des groupes est considéré comme bien réel et dans une large mesure comme le plus probable.

La quasi totalité des enfants y avaient été confrontés eux-mêmes ou par amis interposés. Rappelons que les parents des plus jeunes leur interdisent souvent tout téléchargement sans autorisation. Les autres semblent avoir intégré la nécessité de bien réfléchir avant de télécharger.

Le cas le plus fréquent évoqué par les enfants concerne :

- Le téléchargement de jeux, sonneries, vidéo pour un prix semblant modique, se révélant ensuite être en fait un abonnement ou générant l'envoi d'une facture importante.

- ❖ Le danger réside dans des formulations trompeuses ou de conditions « en petites lettres » qui font croire à la gratuité.

- ❖ Le problème peut se poser avec Internet et avec le portable.

- ❖ Dans ce cas, le recours aux parents s'impose et ne pose pas de problème particulier à l'enfant. Les parents utilisent l'argument de la non validité du contrat avec un mineur pour le résilier.

*« Un jour, j'ai fait un jeu en ligne, j'ai appuyé sur le mauvais bouton, et j'ai commandé 2 trucs qui coûtaient plus de 50 Euros, maman a vite effacé et leur a écrit » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« Des fois, il y a marqué que ça ne coûte rien et ça coûte quand même » (Garçons de 9 à 10 ans)*

*« C'est arrivé à mon ami avec un jeu... après, il fallait qu'il paie 15 € par semaine... Si ça m'arrivait, j'irais voir mon père, il arrangerait ça » (Garçons de 12 à 14 ans)*

*« Un copain, il avait téléchargé une mélodie, il fallait qu'il achète une carte de téléphone à 10 € par mois. Ses parents se sont demandés pourquoi il dépensait autant d'argent, il leur a raconté et alors ils ont écrit » (Garçons de 12 à 14 ans)*

*« C'est arrivé à ma sœur, elle voulait envoyer des SMS soi-disant gratuits, mais ça coûtait 80 €. Mes parents on écrit, il faut dire qu'on n'a pas 18 ans » (Filles de 9 à 10 ans)*

« Moi, je m'étais inscrite à un truc de musique, 99 cts le titre, je me suis dit : chic, et tout d'un coup, j'ai reçu des emails comme quoi il fallait que je paie 5 € pendant 5 semaines. C'est vite arrivé un truc comme ça. Je n'avais pas bien lu » (Filles de 9 à 10 ans)

« Il faut tout lire avant de télécharger, surtout ce qui est écrit en petits caractères » (Garçons de 12 à 14 ans)

« Quand on joue on line, il y a constamment de la pub et on se fait vite avoir » (Filles de 12 à 14 ans)

« J'ai téléchargé de la musique qui était soi-disant gratuite et après, il est arrivé une facture. J'ai dû tout payer de ma poche et mes parents m'ont interdit de télécharger quoi que ce soit de payant, même si ça paraît bon marché » (Filles de 12 à 14 ans)

#### IV.6 ILLEGALITE DE TELECHARGEMENTS

❖ Là encore, il s'agit d'un risque bien connu des enfants (à l'exception des petites filles), y compris la justification de la sanction.

❖ Toutefois, les attitudes sur ce sujet sont ambiguës :

➤ Les enfants **savent** que le piratage est illégal et peut entraîner des sanctions légales.

Au cinéma et sur DVD, on le leur rappelle avant chaque film et il y a eu des campagnes d'information sur ce sujet au cinéma et à la télévision.

➤ Les plus petits, une partie des plus de 12 ans (surtout les filles) disent **ne pas** (ne **plus**) le faire par peur de cette sanction.

➤ Les plus de 12 ans, spécialement les garçons, avouent assez spontanément **le faire quand même à l'occasion** (ou connaître quelqu'un qui connaît quelqu'un qui le fait et en profiter).

« Tout ce qui a une licence, faut pas le télécharger, c'est illégal » (Filles de 9 à 10 ans)

« Je sais que c'est dangereux, mais enfin – Oh ! Vous enregistrez là ? J'ai « Bear-share », on peut enregistrer plein de musique mais si on se fait prendre, ça coûte cher, plus cher que si on avait payé tout de suite. Donc, je ne le fais plus » (Filles de 9 à 10 ans)

« Moi, je trouve ça trop risqué, je ne le fais pas, mais j'ai un copain qui est accro à l'informatique, il le fait tout le temps, il sait comment faire pour éviter d'être repéré. J'avoue que de temps en temps, je passe commande chez lui » (Filles de 9 à 10 ans)

« J'ai une copine qui a dû payer 3.000 €, moi, je ne prends pas le risque, je préfère emprunter un CD pour 1,80 € et le copier pour moi. Ça, c'est légal » (Filles de 9 à 10 ans)

« C'est comme au cinéma. On dit toujours que si on pirate, les places seront encore plus chères » (Filles de 9 à 10 ans)

« Moi, j'ai vu qu'on pouvait télécharger 7 à 8 morceaux par jour, ça reste raisonnable, on ne peut pas être repéré, ce qu'il ne faut pas, c'est le faire pour les autres. C'est pas légal, mais c'est pas illégal non plus » (Filles de 12 à 14 ans)

« Ce qui est illégal, c'est de télécharger sans rien payer, de graver des CD et de les vendre » (Filles de 12 à 14 ans)

« Ça coûte cher, ça peut vous flanquer un virus, on peut se faire repérer et même condamner. Il y a ces spots qui disent qu'on peut être condamné à 4 ans.

– 5 même, pour un piratage de film » (Filles de 12 à 14 ans)

*« Il y a des films, ils sont sur Internet deux jours après leur sortie. C'est forcément illégal »  
(Filles de 12 à 14 ans)*

**CHAPITRE V :**

**INFORMATION SUR LES RISQUES ET**

**MOYENS D'ALERTE**

## V.1 PRECAUTIONS ENVISAGEES PAR LES ENFANTS

- ❖ Les enfants ne se sont pas révélés très créatifs en matière de précautions imaginables contre les risques à l'utilisation d'Internet et du téléphone portable :
  - La mise en garde – comme elle est pratiquée par leurs parents ou leurs professeurs – leur paraît un moyen éprouvé (surtout les 9-10 ans, encore très soumis et obéissants).
  - Les avertissements sur les sites eux-mêmes (par exemple sur l'illégalité du téléchargement) sont positifs.
  - Une prudence générale lors du téléchargement, qui paraît d'ores et déjà largement intégrée dans les comportements, est jugée le meilleur remède.
- ❖ Ils sont en général plus rigoristes par rapport à leurs jeunes frères et sœurs (promptitude à envisager d'interdire ou de filtrer spécialement les sites pornographiques) qu'ils jugent plus vulnérables que pour eux-mêmes.

## V.2 MODES D'ALERTE ENVISAGES

- ❖ C'est bien les **parents** qui paraissent devoir être les interlocuteurs privilégiés en cas de problème (avec toutefois les réserves qu'on a pu faire plus haut sur ce recours, par crainte de réprimande ou d'interdiction).
- ❖ La **police** a bien une image d'autorité et de compétence en matière de répression des risques les plus graves (prédateurs, escroqueries), mais les enfants préféreraient s'en remettre à leurs parents pour l'informer.
- ❖ L'idée d'un **organisme spécialisé** dans le contrôle des pratiques sur Internet a été accueillie positivement dans tous les groupes, le contact automatique par **bouton** ou « **cliquage** » paraissant le plus facile et le plus efficace.

Il faudrait que cette organisation – son email ou sa hotline – soient largement diffusés. Les enfants, en particulier les plus jeunes, imaginaient ici une touche magique faisant disparaître les pages déplaisantes apparaissant sur leur écran.
- ❖ Cette discussion faisait réapparaître surtout parmi les 9-10 ans, le sujet du **filtre** verrouillant l'accès aux sites « interdits » dangereux (dans ce cas c'est aux sites pornographiques que les enfants pensent).

## V.3 ATTITUDE A L'EGARD DE L'INFORMATION SUR LES PROBLEMES ET RISQUES

- ❖ Les enfants montraient un certain intérêt – au moins dans le discours – à recevoir de l'information sur les risques liés à l'utilisation d'Internet, d'autant que les « astuces » employées pour escroquer ou tromper les internautes évoluent constamment.
- ❖ Si cette information est faite sous forme de brochures, les plus petits demandaient que ce soit suffisamment ludique (BD).
- ❖ On imagine aussi une information arrivant par ordinateur, s'affichant sur l'écran.

- ❖ **L'école** paraît avoir particulièrement vocation à diffuser cette information, puisque c'est aussi par l'école qu'on va sur Internet et qu'il y a souvent dans les établissements scolaires des cours d'initiation à l'ordinateur et des salles d'ordinateur. Enfin, on a dit que certaines écoles organisent des mises en garde sous forme ludique, en coopération avec des associations spécialisées (à Cologne : « *Zartbitter* », association spécialisée dans la prévention des agressions sexuelles sur les enfants).
- ❖ Parmi les médias classiques, la **télévision** paraît prédestinée par sa large audience à être le support de ce type d'information.

## **SYNTHESE DES RESULTATS**

- ❖ L'Allemagne a un degré de maturité avancé en matière d'équipement Internet, qui fait qu'une part importante des enfants a accès, dès la classe d'âge des 9-10 ans, à un ordinateur, souvent personnel et un tarif de type flatrate. Il en va de même pour le téléphone portable, dont la diffusion parmi les jeunes enfants est favorisée par leur fonction symbolique de « cordon ombilical » – les parents ayant le sentiment rassurant de pouvoir à tout moment joindre leurs enfants.
- ❖ L'attitude des parents par rapport à l'utilisation de ces nouveaux médias paraît procéder d'une double préoccupation :
  - Ne pas mettre d'interdits inutiles, laisser aux enfants leur libre arbitre – cela renvoie à un style éducatif largement partagé en Allemagne.
  - Prévenir les inconvénients et risques liés à l'utilisation d'Internet et dont trois sont, semble-t-il, les plus présents à l'esprit des parents :
    - Explosion des coûts – le risque le plus tangible et le plus probable, y compris le risque d'être victime d'une tromperie.
    - Contamination de l'ordinateur par un virus.
    - Contacts potentiellement dangereux de l'enfant avec des adultes prédateurs.
- ❖ Les enfants allemands semblent largement avertis de ces risques, tant par leurs parents que par leurs éducateurs, et disent s'en protéger suffisamment par une circonspection dans l'utilisation du média : prudence dans les téléchargements, circonspection dans les relations avec des sites ou personnes inconnues et dans la communication de données personnelles.
- ❖ Cette protection passe parfois – pour les plus jeunes – par des interdits – mais le plus souvent, les parents misent sur une responsabilisation des enfants.
- ❖ S'ils ont bien conscience de la réalité de ces risques, les enfants n'en conçoivent pas une crainte immodérée. Ils se sentent protégés à la fois par leur propre prudence et en deuxième ligne par le recours toujours possible aux parents qui savent « arranger les choses ».
- ❖ Malgré cela, on peut penser que le risque du prédateur adulte – heureusement faible – n'en est pas moins réel car la participation à des chats ouverts – si elle n'est pas la règle parmi les enfants – exerce indéniablement un attrait évident, y compris le fait de faire des connaissances sur Internet. De plus, on peut imaginer que, dans certaines situations, les enfants hésiteraient à se confier à leurs parents par peur de s'attirer des réprimandes ou des interdits.
- ❖ Les autres risques sur lesquels portait l'investigation étaient perçus de manière moins impérative, voire plus ambiguë :
  - Un risque de **harcèlement** semble bien réel et de nombreux enfants disaient y avoir été confrontés. Ici, le problème tient à la frontière très tenue entre mauvaise plaisanterie, transposition à un outil moderne des bagarres de récréation et véritable harcèlement.
  - L'**illégalité** de certains téléchargements est en principe connue, mais là, il y a une tendance évidente à transgresser l'interdit en espérant ne pas être pris (il s'agit toutefois de transgressions à usage personnel et non commercial).
  - La confrontation avec des **contenus choquants** ou violents évoque essentiellement les sites pornographiques dont les enfants ont beaucoup parlé spontanément. C'est le risque qui génère semble-t-il le plus d'interdits de la part des parents. Toutefois, le contact avec un site pornographique est jugé globalement plus désagréable que dangereux par les enfants.

- ❖ Compte tenu de l'accès toujours plus précoce des enfants à Internet, la nécessité d'une information systématique sur ces risques paraît évidente.

Il y a deux voies envisageables pour faire passer cette information :

- La voie des autorités éducatives – parents et école – qui sont d'ores et déjà les vecteurs actifs des mises en garde.
  - La voie directe d'une information auprès des enfants. Ici, il sera important que l'information soit présentée sous une forme attrayante, voire ludique, non moralisatrice mais assortie de conseils concrets de comportement en cas de problème.
- ❖ L'idée d'un organisme spécialisé dans le contrôle des pratiques sur Internet a paru très séduisante dès lors qu'il s'afficherait « automatiquement » sur l'écran et serait activable par simple « clic ».

**ANNEXES**

**ANNEXE I :**  
**COMPOSITION DEMOGRAPHIQUE**  
**DES GROUPES**

## COMPOSITION DES GROUPES

	Groupe de garçons 9-10 ans	Groupe de filles 9-10 ans	Groupe de garçons 12-14 ans	Groupe de filles 12-14 ans
	Cologne, 29.3.2007	Cologne, 28.3.2007	Cologne, 29.3.2007	Cologne, 28.3.2007
<b>Niveau social du foyer (CSP du chef de ménage)</b>				
Chefs d'entreprise, professions libérales, cadres supérieurs	1	2	3	2
Cadres moyens	2	4	3	1
Employés	3	2	1	3
Ouvriers	2	-	1	2
Autres	-	-	-	-
<b>Lieux et modes d'accès à Internet</b>				
Domicile (haut débit)	8	7	8	8
Domicile (bas débit)	-	1	-	-
Ecole	-	-	-	-
Cybercafé	-	-	-	-
Autres	-	-	-	-
<b>Possession personnelle d'ordinateur</b>				
Oui	7	6	6	5
Non	1	2	2	3
<b>Possession de téléphone portable</b>				
Oui	4	5	6	8
Non	4	3	2	-

**ANNEXE II :**  
**GUIDES D'ANIMATION DES**  
**DISCUSSIONS**

## STUDIE 27014

### DISKUSSIONSLEITFADEN DRAFT B

(26.03.2007)

#### EINFÜHRUNG

Guten Tag... Ich bin... vom Institut ....., das die Studie durchführt, die uns heute zusammenbringt. Es geht um die Benutzung vom Internet und von Handys durch Kinder.

Wir sind Meinungsforscher...

Wisst Ihr, was das ist und was wir machen?

- Kinder fragen, ob sie die Begriffe Meinungsforschung/Marktforschung kennen und was sie damit verbinden.
- Erklären, dass es darum geht, zu verstehen, was Leute machen und denken und dass sie frei und ehrlich antworten sollen.
- Besonders darauf hinweisen, dass das, was sie sagen werden, „unter uns bleibt“ und so nichts weiter erzählt wird, vor allem nicht den Eltern.

Ich möchte, dass sich zunächst jeder kurz vorstellt: wer Ihr seid, ob Ihr Brüder und Schwestern habt, wie alt sie sind, ob Ihr Internetzugang habt und wie – mit dem eigenen Computer, mit dem Computer Eurer Eltern, bei Freunden, in der Schule, in einem Internetcafé – und auch ob Ihr ein Handy habt.

#### THEMA I. INTERNET UND SEINE NUTZUNGSARTEN

Reden wir über das Internet.

**I.1** Bevor wir über Eure Nutzung vom Internet reden, möchte ich gerne wissen, wie Ihr gelernt habt, damit umzugehen.

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Alleine oder mit anderen?
  - Mit wem gelernt? Andere Kinder (Wer? Freund, Geschwister?), Erwachsene? (Eltern? Lehrer? Andere?)

**I.2** Könnt Ihr mir jetzt sagen, wie oft und wie lange Ihr etwa ins Internet geht?

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Ist das Surfen im Internet regelmäßig oder sporadisch? Wovon hängt es ab?

- Auf wie viel Zeit wird das Surfen eingeschätzt? (durchschnittliche Zeit pro Tag oder pro Woche)

- I.3** Dürft Ihr so oft und so frei wie Ihr wollt ins Internet oder gibt es Grenzen, Regeln oder Empfehlungen Eurer Eltern?
- Spontane Reaktionen.
  - Explorieren:
    - Falls Grenzen/Empfehlungen: was für welche?
    - Für jede Regel: Begründung und Grad der Einsicht.
    - Falls keine Grenzen/Regeln/Empfehlungen: Was wäre die Reaktion, wenn es die Eltern tun würden?
    - Welche würden sie akzeptieren, einsehen (welche nicht)? Mit welcher Begründung, Grad der Einsicht?
- I.4** Wir haben eine Liste vorbereitet mit möglichen Nutzungsarten von Internet. Ich möchte, dass jede(r) von Euch:
- einen **grünen Punkt** zu den Möglichkeiten einklebt, die sie (er) nutzt
  - einen **zweiten Punkt** zu der oder den am meisten genutzten Funktionen (1-2) dazu klebt
- Liste verteilen.
  - Teilnehmern Zeit zum Ausfüllen lassen.  
Sicher stellen, dass das Prinzip verstanden wurde und dass jeder seinen Vornamen hingeschrieben hat.
  - Listen einsammeln und die meist genutzten Möglichkeiten einsehen.
- I.5** Ich sehe, dass es einige Nutzungen gibt, die öfter vorkommen als andere.  
Was interessiert, gefällt Euch besonders dabei?
- Spontane Reaktionen.
  - Spontan nicht angesprochene aber benutzte Funktionen erneut vorgeben und explorieren.

## **THEMA II: DAS HANDY UND SEINE NUTZUNG**

### **II.1** Einige unter Euch haben ein Handy.

Sagt Ihr mir, wenn Ihr eins habt, wozu, wie Ihr das nutzt?

- Die Handybesitzer einzeln fragen.

Nachfassen:

- Wer wird mit dem Handy am häufigsten angerufen/angemault? (Freunde, Eltern, zu welchen Anlässen?)
- Was ist die häufigste Nutzung (Gespräche? SMS? was Anderes?)

### **II.2** Mit dem Handy kann man auch Bilder verschicken (per MMS), chatten oder ins Internet gehen. Macht Ihr das auch?

- Erneut rumfragen – jeweils:

- Hat das Kind diese Funktionen (welche?) bereits genutzt, was mag es daran bzw. falls nicht genutzt, warum nicht?

**II.3** Nutzt Ihr das Handy völlig frei, also so wie Ihr das wollt und so viel Ihr wollt oder gibt es Grenzen, Regeln oder Empfehlungen von Euren Eltern?

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Falls Grenzen/Regeln/Empfehlungen: welche sind das?
  - Für jede Regel: Begründung und Grad der Einsicht.
  - Falls keine Grenzen/Regeln/Empfehlungen: was wäre die Reaktion, wenn es die Eltern tun würden?
  - Welche würden sie akzeptieren, einsehen (welche nicht)? Mit welcher Begründung oder Einsicht?

**II.4** Hier ist noch eine Liste mit möglichen Nutzungen des Handys.  
Sie wird wie vorhin ausgefüllt:

- Bitte einen **grünen Punkt** hinter die von Euch genutzten Funktionen kleben.
  - Dann einen **zweiten Punkt** für die meist genutzten Funktionen.
- Liste verteilen.
  - Ausfüllen lassen.  
Sicher stellen, dass das Punkteprinzip (1, 2) verstanden wurde.  
Sicher stellen, dass jeder seinen Vornamen eingetragen hat!
  - Liste einsammeln und die meist genutzten Funktionen einsehen.

### **THEMA III. PROBLEME UND RISIKEN BEI DER NUTZUNG VON INTERNET BZW. HANDY**

**III.1** Abgesehen von den angenehmen und nützlichen Sachen beim Internet oder beim Handy, gibt es auch Unannehmlichkeiten oder Gefahren dabei.

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Welche Art Probleme/Risiken?
  - In Verbindung mit Internet/mit dem Handy?
  - Wie weiß man von diesen Problemen/Risiken?  
(Eigene Erfahrung? Warnung? Durch wen? Anderes Kind? Erwachsener? Wer? Institution?)
  - Wie schätzen die Kinder die Gefahr/die Risiken ein, für wie akut halten Sie sie?

**III.2A** Haben diese Probleme/Risiken Euren Umgang mit Internet beeinflusst?

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Einschränkung der Nutzungszeit?
  - Vorsichtsmaßnahmen; aus eigener Initiative oder unter dem Einfluss der Eltern?

**III.2.B** Und haben diese Probleme/Risiken Euren Umgang mit dem Handy beeinflusst?

- Spontane Reaktionen:
- Explorieren:
  - Einschränkung der Benutzung.

- Vorsichtsmaßnahmen; aus eigener Initiative oder unter Einfluss der Eltern?

**III.3** Hier habe ich eine neue Liste mit den Nutzungsarten von Internet/von Handy, wo Ihr vorhin die grünen Punkte geklebt habt.

Ihr werdet jetzt einen **roten Punkt** bei allen Nutzungen hinkleben, wo Ihr denkt, sie könnten irgendein Risiko in sich bergen und noch einen **zweiten Punkt** bei Risiken, die Ihr als die wichtigsten betrachtet.

- Tabelle verteilen.
- Zeit zum Ausfüllen lassen!

Sicher stellen, dass das Prinzip der Punkte (1 bzw. 2) verstanden wurde. Sicher stellen, dass jede(r) seinen Vornamen drauf geschrieben hat!

- Listen einsammeln und die meist genannten Funktionen einsehen.

**III.4** Wir reden nun ausführlicher über die Risiken, die Ihr als die wichtigsten betrachtet.

- Die einzelnen Funktionen durchnehmen und kurz explorieren!

## **THEMA IV REAKTION AUF DIE ERWÄHNUNG SPEZIELLER PROBLEME ODER RISIKEN**

Ich erzähle Euch jetzt von Problemen oder Risiken, über die sich die Erwachsenen Gedanken und Sorgen machen und Ihr sagt mir, wie Ihr darüber denkt.

**IV.1** Ein Problem ist, dass die Information, die man im Internet findet, nicht unbedingt stimmt.

Wie denkt Ihr darüber? Glaubt Ihr, dass man dem, was man im Internet finden kann, trauen kann?

- Spontane Reaktionen.
- Exploration:
  - Wie glaubwürdig ist Internet insgesamt?
  - Wie ist die Glaubwürdigkeit vom Internet im Vergleich zu anderen Quellen? (Eltern, Lehrer, Freunde, Fernsehen, Bücher?)
  - Warum ist Internet glaubwürdiger bzw. weniger glaubwürdig?
  - Beispiele für Inhalte aus dem Internet, die angezweifelt werden? Worüber? Wie kam heraus, dass es nicht stimmte?
  - Wie akut erscheint dieses Risiko?

**IV.2** Ein anderes Problem, das den Erwachsenen Sorgen macht, dass Ihr mit schockierenden Bildern oder Inhalten konfrontiert werdet, das können z. B. Gewaltszenen sein, Massenmord, Rassismus oder Pornographie.

Wie denkt Ihr darüber?

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Habt Ihr so was schon erlebt? Wie war das?
  - Was habt Ihr gemacht? Habt Ihr jemandem davon erzählt? Wem?
  - Was würdet Ihr machen, falls das Euch passiert oder was würdet Ihr einem Freund raten, dem das passiert? Jemandem davon erzählen? Wem?
  - Wie akut erscheint dieses Risiko?

**IV.3** Eine weitere Befürchtung der Erwachsenen ist, dass Kinder in Kontakt mit Fremden treten könnten, die sie online kennen lernen, noch nie gesehen haben, z.B. beim online spielen oder bei der Mitteilung von persönlichen Daten. Ihr könntet so anfangen, mit jemandem online zu chatten, gebt ihm Eure MSN-Adresse, Eure Handy-Nummer, Euren Namen, Eure Adresse, ein Bild von Euch usw. Ihr denkt dabei, dass diese Person ein Kind in Eurem Alter ist, jemand Nettes und am Ende stellt sich heraus, es ist jemand völlig Anderes, der Euch zu Unerlaubtem auffordert oder ein Erwachsener mit bösen Absichten.

Wie denkt Ihr darüber?

- Spontane Reaktionen.
- Exploration:
  - Ist Euch das schon einmal passiert? Wie? In welcher Situation?
  - Glaubt Ihr, das könnte Euch passieren? Wie geht Ihr vor und wie macht Ihr neue online Bekanntschaften?
  - (Falls geschehen) Wie habt Ihr reagiert? Habt Ihr das jemandem erzählt? Wem?
  - Wie würdet Ihr reagieren, falls Euch das passiert bzw. was würdet Ihr einem Freund raten, falls ihm/ihr das passiert?
  - Wie akut erscheint Euch dieses Risiko?

**IV.4** Ein weiteres Risiko ist das so genannte Mobbing. Einige Kinder/Jugendliche benutzen das Internet, um ein anderes Kind zu mobben, weil sie es nicht mögen. Zum Beispiel indem über ihn/sie im MSN übel geredet wird oder indem ihm anonym üble Nachrichten geschickt werden.

Wie denkt Ihr darüber?

- Spontane Reaktionen.
- Exploration:
  - Ist Euch das schon passiert? (dass Ihr das gemacht habt oder Opfer davon gewesen seid) Wie war das?
  - Denkt Ihr, das könnte Euch passieren?
  - (Falls bereits geschehen) Was habt Ihr gemacht, habt Ihr mit jemandem darüber geredet? Mit wem?
  - Wie würdet Ihr in so einem Fall reagieren? Würdet Ihr jemandem davon erzählen? Was würdet Ihr einem Freund raten, dem das passiert? Mit jemandem darüber reden? Wem?
  - Wie akut ist dieses Risiko?

**IV.5** Noch ein Risiko ist, dass man beim Herunterladen einer Datei oder in einem Spiel Opfer eines Betrügers wird, indem das, was Ihr dachtet sei kostenlos, nun doch bezahlen müsst.

Wie denkt Ihr darüber?

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Ist Euch das schon passiert? Wie war das?
  - Was habt Ihr gemacht? Habt Ihr jemandem davon erzählt? Wem?
  - Wie würdet Ihr reagieren, falls Euch das passiert oder wozu würdet Ihr einem Freund raten, dem das passiert? Es jemandem erzählen? Wem?
  - Wie akut ist dieses Risiko?

**IV.6**

Noch ein Risiko ist, dass man beim Download von Musik oder sonstigen Dateien etwas Illegales tut, weil man dafür zahlen sollte.

Ist Euch oder einem Freund das schon passiert? Wie denkt Ihr darüber?

- Spontane Reaktionen.
- Exploration:
  - Ist das Euch schon passiert? Was war das?
  - Wie bewusst sind sich die Kinder, dass das verboten ist? Wie bewusst sind sie sich über die möglichen Folgen?
  - Was habt Ihr gemacht? Habt Ihr jemandem davon erzählt? Wem?
  - Was würdet Ihr machen, falls Euch das passieren würde oder was würdet Ihr einem Freund raten, dem das passiert? Es jemandem erzählen? Wem?
  - Wie akut ist das Risiko?

## **THEMA V. INFORMATION ÜBER DIE RISIKEN**

**V.1** Wenn Ihr an all das zurückdenkt, was wir bisher besprochen haben, gibt es bestimmte, sinnvolle Vorsichtsmaßnahmen, die Ihr bei der Nutzung von Internet oder vom Handy für sinnvoll halten würdet oder einem jüngeren Bruder oder jüngeren Schwester empfehlen würdet?

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Vorsichtsmaßnahmen (und Risiken), worauf die Kinder durch die Diskussion sensibilisiert wurden.
  - Bereitschaft, diese Vorsichtsmaßnahmen auch wirklich zu treffen.

**V.2** Über welchen Weg würdet Ihr gerne mehr über Gefahren und Risiken bei der Nutzung von Internet und vom Handy erfahren?

- Spontane Reaktionen.
- Exploration:
  - Bereitschaft, mehr über Probleme und Risiken zu erfahren.
  - Typ von erwünschten Informationen.
  - Über welche Wege? Kanäle?

**V.3** Falls Ihr etwas Unangenehmes oder Beunruhigendes sehen oder erfahren würdet und möchtet das erzählen, wem würdet Ihr das eher erzählen?

- Spontane Reaktionen.
- Explorieren:
  - Den Eltern erzählen.
  - Einem Lehrer erzählen.
  - Die Polizei informieren.
  - Eine Spezialorganisation über eine kostenlose Hotline informieren.
  - Diese Organisation per E-Mail informieren.
  - Auf einen Report-Button klicken, damit die betroffene Stelle automatisch informiert wird.



**STUDIE 27014 - NUTZUNGSARTEN DES INTERNETS (Liste zu Punkt I.4)**

Mein Vorname:.....

Gruppe

1

2

3

4

Suche nach Informationen für die Schule	
Surfen aus Spaß/Suche nach Informationen, die mich interessieren	
E-Mail schreiben und erhalten	
MSN/Chat mit Freunden	
Offene Clubräume	
Eigene Homepage, Blog, meine Texte, Bilder, Musik ins Internet stellen	
Homepage, Blogs von Freunden besuchen	
Homepage, Blogs von Fremden besuchen	
Online spielen	
Musik, Filme, Videos, Spiele oder andere Dateien herunter laden	
Dateien austauschen (Musik, Filme, Video, Spiele, was anderes)	
Bilder austauschen	
Klingeltöne/Bildschirmschoner fürs Handy herunterladen	
Online Preisausschreiben mitmachen	

Über Internet telefonieren	
----------------------------	--

**STUDIE 27014 - NUTZUNG DES HANDYS (Liste zu Punkt II.4)**

Mein Vorname:.....

Gruppe

1

2

3

4

Anrufen/Gespräche erhalten	
SMS verschicken/erhalten	
Bilder senden/erhalten/teilen	
Ins Internet gehen	

**STUDIE 27014 – PROBLEME/RISIKEN BEI DER NUTZUNG VOM INTERNET UND VOM HANDY (Liste zu Punkt III.3)**

Mein Vorname:.....

Gruppe

1

2

3

4

**INTERNET**

Suche nach Informationen für die Schule	
Surfen aus Spaß/Suche nach Informationen, die mich interessieren	
E-Mail schreiben und erhalten	
MSN/Chat mit Freunden	
Offene Clubräume	
Eigene Homepage, Blog, meine Texte, Bilder, Musik ins Internet stellen	
Homepage, Blogs von Freunden besuchen	
Homepage, Blogs von Fremden besuchen	
Online spielen	
Musik, Filme, Videos, Spiele oder andere Dateien herunterladen	
Dateien austauschen (Musik, Filme, Video, Spiele, was anderes)	
Bilder austauschen	
Klingeltöne/Bildschirmschoner fürs Handy herunterladen	
Online Preisausschreiben mitmachen	
Über Internet telefonieren	

**HANDY**

Anrufen/Gespräche erhalten	
SMS verschicken/erhalten	
Bilder senden/erhalten/teilen	
Ins Internet gehen	

