

INTERNET PLUS SUR

POUR LES ENFANTS

**ETUDE QUALITATIVE
DANS 29 PAYS EUROPEENS**

ANALYSE NATIONALE : FRANCE

COMMISSION EUROPEENNE

Direction générale Société de l'information et medias

Avril 2007

OPTEM
74, chemin de la Ferme des Bois
78950 Gambais – France
Tel : +33 (0) 134 871 823 – Fax : +33 (0) 134 871 783
E mail : optem@optem.fr

CSA
2 rue de Choisel – CS 70215
75086 PARIS CEDEX 02
France

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
CHAPITRE I – INTERNET ET SES UTILISATIONS	4
I.1 APPRENTISSAGE D’INTERNET	5
I.2 INTENSITE D’USAGE D’INTERNET	6
I.3 DEGRE DE LIBERTE DANS L’USAGE D’INTERNET	7
I.4 UTILISATIONS SPECIFIQUES D’INTERNET	8
CHAPITRE II – LE TELEPHONE PORTABLE ET SES UTILISATIONS	10
II.1 USAGES DU TELEPHONE PORTABLE	11
II.2 DEGRE DE LIBERTE DANS L’USAGE DU TELEPHONE PORTABLE	12
CHAPITRE III – PERCEPTIONS DE PROBLEMES ET RISQUES LIES A INTERNET ET AU TELEPHONE PORTABLE	13
III.1 EVOCATIONS SPONTANEEES DE PROBLEMES ET RISQUES	14
III.2 PROBLEMES ET RISQUES LIES A DES UTILISATIONS SPECIFIQUES	16
CHAPITRE IV – REACTIONS A LA PRESENTATION DE SIX CATEGORIES DE PROBLEMES ET RISQUES	17
IV.1 VERACITE DES INFORMATIONS TROUVEES SUR INTERNET	18
IV.2 CONTENUS SUSCEPTIBLES D’ETRE CHOQUANTS	19
IV.3 CONTACTS POTENTIELLEMENT DANGEREUX	20
IV.4 HARCELEMENT	21
IV.5 TROMPERIE SUR LA GRATUITE	22
IV.6 ILLEGALITE DE TELECHARGEMENTS	23
CHAPITRE V – INFORMATION SUR LES RISQUES ET MOYENS D’ALERTE	24
V.1 PRECAUTIONS ENVISAGEES PAR LES ENFANTS	25
V.2 MODES D’ALERTE ENVISAGES	26
V.3 ATTITUDES A L’EGARD DE L’INFORMATION SUR LES PROBLEMES ET RISQUES	28
SYNTHESE DES RESULTATS	29
ANNEXE I COMPOSITION DES GROUPES	32
ANNEXE II GUIDE D’ANIMATION DES DISCUSSIONS	34

INTRODUCTION

❖ **La Commission européenne – Direction générale Société de l’information et médias – a confié à OPTEM et à ses partenaires européens la réalisation d’une étude qualitative sur le thème « Internet plus sûr pour les enfants »⁽¹⁾.**

❖ **Cette étude est réalisée dans 29 pays** (les 27 Etats-membres ainsi que l’Islande et la Norvège), **auprès d’enfants :**

- Garçons de 9 à 10 ans
- Filles de 9 à 10 ans
- Garçons de 12 à 14 ans
- Filles de 12 à 14 ans

tous ayant une possibilité d’accès à Internet (mais pas nécessairement à leur domicile) et l’utilisant au moins une fois par mois.

❖ **Elle vise à améliorer la connaissance :**

- **Des usages d’Internet par les enfants, de même que ceux du téléphone portable** (pour ceux d’entre eux qui en disposent)
- **De leur comportement en ligne**
- **De leur perception des questions de risques et sécurité**

Les résultats doivent en être utilisés pour contribuer au processus d’élaboration du Programme pour un Internet plus sûr, et pour augmenter l’impact des actions de sensibilisation.

❖ **La méthodologie** mise en œuvre est celle des **discussions de groupe** – avec, dans chaque pays, quatre groupes d’enfants (correspondant aux quatre catégories ci-dessus).

❖ **Ce rapport constitue l’analyse nationale des résultats de la partie d’étude réalisée en France par l’Institut CSA, membre français du réseau de partenaires précité.**

❖ Il inclut, en annexes :

- La composition des groupes
- Le guide d’animation des discussions

CHAPITRE I
INTERNET ET SES UTILISATIONS

I.1 APPRENTISSAGE D'INTERNET

- ❖ L'apprentissage d'Internet s'opère de différentes façons, par le biais des parents ou d'un aîné, à l'école dans le cadre de programmes d'initiation à l'informatique et Internet, seul à travers une démarche de tâtonnement.

- Les garçons de 9-10 ans sont nombreux à évoquer un apprentissage solitaire, peu encadré par des adultes, et cela est favorisé par l'utilisation dominante des jeux vidéo. Les filles dans la même tranche d'âge semblent mieux accompagnées par leurs parents, par l'école. L'apprentissage d'Internet intervient souvent dans une 2^{ème} phase, après la découverte des fonctionnalités de l'ordinateur. L'enfant est souvent à l'origine de la demande de raccordement à Internet.

« A l'école, tous les mardis on fait ordinateur le matin, on apprend à s'en servir avec le professeur. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Au départ c'est ma sœur et maintenant le lundi on va sur internet à l'école. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« C'est ma mère et mon père qui m'ont appris. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« J'ai commencé dans les 6 ans, on a acheté un ordinateur. Au début on n'avait pas Internet. J'ai commencé à jouer et après on a acheté Internet. » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Tout seul, j'ai tapé n'importe quoi. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Mon frère il allait sur des trucs bizarres et j'ai tellement regardé que j'ai su. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Le fils du copain à ma mère et à la garderie. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

- Les garçons de 12-14 ans sont plus accompagnés que les petits, en particulier via l'apprentissage au sein du collège complété par le tâtonnement individuel et l'aide occasionnelle des parents, tandis que les filles de cette même tranche d'âge découvrent des applications utilisées par leur groupe amical (messagerie MSN, blogs).

« Chez des copains, en allant sur MSN et des blogs. J'ai bien aimé. Mes parents n'étaient pas d'accord car ils pensaient à la pédophilie mais ils ont compris qu'il n'y avait pas que cela. » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Au collège il y avait des cours. » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

I.2 INTENSITE D'USAGE D'INTERNET

❖ Pour une grande majorité des participants, l'usage d'Internet est limité par les règles familiales. La connexion est quotidienne mais brève. Il s'agit de permettre l'accès des autres membres du foyer, de ne pas nuire aux devoirs et aux autres activités loisirs et sports, éventuellement de limiter le coût. L'ordinateur est souvent disposé dans le salon ou la chambre des parents, un espace commun qui permet de renforcer le contrôle.

➤ Les groupes 9-10 ans ont souvent des restrictions sur les temps de connexion le soir (en général moins de 2 heures) tandis que l'usage est plus libre les jours sans école. La connexion est journalière ou en mineur on alterne les jours entre les enfants de la famille. Les filles évoquent souvent Internet comme une parade au sentiment d'ennui tandis que les garçons sont motivés par les jeux.

« Le mercredi, samedi, dimanche, je reste longtemps. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Cela dépend s'il y a école ou pas. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Si on reste longtemps, on zappe les devoirs. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« 2 ou 3h, je suis un accro des jeux. J'y vais après les devoirs quand il y a école et tout le week-end sauf quand je fais des trucs. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Quand je m'ennuie ou quand j'ai des exposés, je vais un peu surfer. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Pas le week-end car je fais du sport. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

➤ Les groupes 12-14 ans ont également une utilisation quotidienne, selon les besoins pour le travail scolaire, pour des applications ludiques (messagerie pour les filles le soir, jeux et recherches pour les garçons).

« Le soir, c'est là où les gens sont connectés, il y a plus de monde. » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Je dois commencer à 18h et finir à 20h, j'ai pas le droit à d'autres moments. » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

I.3 DEGRE DE LIBERTE DANS L'USAGE D'INTERNET

- ❖ Pour une grande majorité des participants, les parents fixent des règles dans l'utilisation d'Internet. Ces contraintes concernent à la fois le temps et la nature de la connexion.

- Le temps de connexion est conditionné par un ensemble de paramètres : la nature de l'équipement au sein du foyer (nombre d'ordinateurs disponibles pour la famille), la réalisation préalable du travail sur les devoirs scolaires, le respect des rituels familiaux (heure du dîner), la volonté des parents que les jeunes conservent d'autres activités intellectuelles ou sportives et respectent les cycles de sommeil. Si l'ordinateur est localisé dans une pièce collective la durée sera davantage contrôlée. Les participants des groupes acceptent le principe de ces règles qui limitent le temps, compte tenu de l'effet indésirable d'une connexion trop longue sur les yeux, du coût éventuel, de l'ennui ressenti.

« Si je reste longtemps, ma mère me dit d'arrêter, mes sœurs veulent y aller. » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Quand je suis trop dessus, cela me saoule. » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« 3-4 fois par semaine, pas le week-end car je fais du sport, le soir après le dîner, 1H et ma mère me dit d'arrêter. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Quand je reste trop longtemps, cela énerve ma mère, parce que je pourrais faire autre chose, lire, m'avancer dans les devoirs. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« C'est bien ces limites car on devient agressif, on a les yeux qui fatiguent, c'est bien d'avoir des limites. » (Groupe de filles, 12-14 ans)

- Pour les plus jeunes, en particulier les filles, la nature de la connexion est particulièrement importante, les parents valident souvent le site visité pour éviter toute exposition à la violence, à la pornographie. Tous les enfants sont sensibilisés aux règles de sécurité : ne pas dévoiler son identité, se méfier des interlocuteurs non connus. Les plus âgés appréhendent aussi d'être confrontés à des images non recommandables et le risque que les parents restreignent encore davantage l'usage d'Internet

« Je dois pas y aller trop et j'ai pas le droit d'aller sur des trucs d'horreur, elle regarde ce que je fais, elle vient voir quand j'arrête de taper parce qu'elle croit que je regarde quelque chose. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Je dis à ma mère où je veux aller et c'est elle qui le fait car elle a peur que je tombe sur quelque chose de pas bien. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Faire attention à qui on parle sur MSN. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Une fois sur un jeu d'un site, ma mère a dit que quelqu'un qui avait 16 ans en fait en avait 55, cela m'a fait peur. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Des fois on nous envoie des pubs pornographiques et j'ai peur que mon père pense que c'est moi qui cherche cela. » (Groupe de filles, 12-14 ans)

I.4 UTILISATIONS SPECIFIQUES D'INTERNET

❖ Les utilisations sont clivées en fonction de l'âge.

➤ Les plus jeunes : ils ont une utilisation plus solitaire et utilisent Internet en priorité pour la recherche d'information, le surf. Ils recherchent des informations utiles dans le cadre de la scolarité (devoirs, exposés, compréhension de mots). Par rapport aux autres outils, Internet permet facilement et rapidement de trouver l'information utile. Les garçons ont déjà dans cette tranche d'âge un intérêt pour la messagerie et les jeux en ligne.

« On recherche des infos pour l'école, parce qu'on a des devoirs parfois compliqués ou des mots compliqués, pour des exposés. » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Des recherches pour l'école, on a pas besoin de fouiller dans les livres, tout de suite on a l'info, c'est parfois plus détaillé, il y a des photos. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Je vais sur des sites de chaînes de télé, je vois des jeux et j'y joue. Aussi pour les jeux éducatifs. » (Groupe de fille, 9-10 ans)

« Les jeux, regarder des vidéos. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Parler avec des gens MSN. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

➤ Les 12-14 ans ajoutent les applications qui favorisent la dimension relationnelle et l'expression de soi. Ce sont des grands utilisateurs de la messagerie instantanée MSN, des blogs (création et consultation de sites d'amis), des forums, de l'échange de photos.

« Sur MSN avec mes copines, le soir quand on a quelque chose à se dire. » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Les chats, c'est pas comme une communication téléphonique, si on a une webcam on voit la personne, on peut exprimer ses émotions et c'est gratuit. » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Je vais sur mon blog, sur des blogs que je ne connais pas pour avoir des idées ou sur les blogs de mon groupe préféré. Des fois il y a des blogs sur des thèmes précis. » (Groupe de filles, 10-12 ans)

« Mon blog, c'est sur mes passions, mes amis, sur ma vie avec les copains et tout. » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Les forums de discussion, il y a des gens qui savent des choses et que nous on ne sait pas, on peut découvrir des choses. » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Je vais sur Myspace, c'est les gens qui choisissent si je peux visiter leur espace, ou sur les forums. » (Groupe de filles, 10-12 ans)

➤ Les applications de jeux en ligne, de téléchargement sont très utilisées par les garçons.

*« Télécharger de la musique ou des films, on les a gratuitement au lieu de les acheter. »
(Groupe de garçons, 12-14 ans)*

« Les jeux en ligne, tu t’amuses, cela fait passer le temps, on peut s’amuser en même temps que les amis. » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Pour les jeux, je cherche sur Internet les réponses, les codes R1, L2..., ça permet d’avancer plus vite. » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

Utilisations pratiquées occasionnellement :

Filles, 9-10 ans : recherche d’informations pour s’amuser, pour l’école, jeux en ligne, téléchargement musique-films, emails

Garçons 9-10 ans : messagerie instantanée, information pour s’amuser, pour l’école, jeux en ligne, téléchargement musique-films, chats-forums

Filles 12-14 ans : messagerie instantanée, blogs d’amis, information école, emails, créer son blog, échanger photos

Garçons 12-14 ans : info pour s’amuser, messagerie, jeux en ligne, blogs d’amis, info école

Utilisations les plus fréquentes :

Filles 9-10 ans : recherche d’informations pour s’amuser et école, jeux en ligne

Garçons 9-10 ans : jeux en ligne, messagerie instantanée

Filles 12-14 ans : messagerie instantanée, créer son blog, lire blogs d’amis

Garçons 12-14 ans : messagerie instantanée, jeux en ligne, téléchargement musique-films-vidéos

CHAPITRE II
LE TELEPHONE PORTABLE ET SES UTILISATIONS

II.1 USAGES DU TELEPHONE PORTABLE

❖ On constate ici encore un clivage entre les 2 tranches d'âge

➤ Les 9-10 ans : le téléphone portable est avant tout un moyen pour rester en lien permanent avec ses parents, pour indiquer où l'on est, avec qui, pour signaler des bêtises ou événements. Il permet en mineur de rester en contact avec son cercle de relations. On l'utilise aussi pour des photos, écouter de la musique. Les garçons ont une utilisation plus extensive avec le téléchargement de sonneries, de musiques, de jeux. L'équipement des filles est aussi moins fréquent dans les groupes, en l'absence elles utilisent le portable des amies et parents. On constate chez les 9-10 ans une véritable peur du vol qui limite parfois l'attrait pour un appareil personnel.

« Je l'utilise pour appeler ma mère et mes amies mais elles n'ont pas toutes un portable, à l'école il n'y en a pas beaucoup qui en ont un » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« J'aimerais avoir un portable car quand ma mère part quelque part je peux lui parler mais je me le fais voler, c'est embêtant » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« J'envoie des messages à ma mère quand je suis avec quelqu'un et dès que j'ai fait une bêtise. Une fois j'ai cassé un truc sans faire exprès et je l'ai appelée » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Moi c'est plus pour téléphoner mais aussi je filme et je fais des photos, j'écoute de la musique » (Groupe de filles, 9-10 ans)

➤ Les 12-14 ans : ils ont une utilisation extensive du portable qui devient un outil privilégié pour communiquer au sein du réseau amical, par téléphone et surtout SMS, par l'échange de photos – vidéos-musiques par bluetooth. Les garçons et une minorité de filles citent des applications complémentaires de télévision, d'accès à Internet, de jeux, de téléchargement de musique, de chat. La non-possession d'un portable personnel semble ici encore plus fréquente chez les filles qui évoquent un refus des parents : sentiment qu'il existe des alternatives par Internet et le téléphone à la maison, sentiment que l'enfant est trop jeune.

« Mes parents ne veulent pas pour l'instant mais dès que ma mère me prête le sien je l'utilise, c'est parce que je suis trop petite » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Ils ne veulent pas, ils disent que je l'aurai en 3ème. A la maison j'ai le téléphone » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Le plus souvent c'est les SMS, c'est mieux, on peut détailler, on ne dérange pas la personne, elle consulte quand elle veut » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« On peut écrire plus de trucs que ce que l'on peut dire au téléphone. On a moins la honte si on veut parler de quelque chose de pas facile, si on est énervé ou l'amour, quand on ne veut pas parler à la personne ou quand on ne veut pas que les parents entendent » (Groupe de filles, 12-14 ans)

Utilisations les plus fréquentes

Filles et garçons 9-10 ans : photos, appels

Filles et garçons 12-14 ans : SMS, appels, images

II.2 DEGRE DE LIBERTE DANS L'USAGE DU TELEPHONE PORTABLE

- ❖ Pour une grande majorité des participants, la principale restriction dans l'usage provient du coût.
 - Le forfait fixe une limite au temps de communication à ne pas dépasser et les 12-14 ans suivent attentivement leur consommation. Le coût dissuade souvent d'utiliser Internet sur le portable ou de regarder la télévision, en particulier lorsque l'on a accès chez soi via un ordinateur. A l'inverse il encourage l'utilisation des SMS. Les règles imposées par les parents sont bien perçues comme moyen d'autorégulation et sont légitimées par les tarifs des opérateurs.
 - « *Ma mère me dit que si je dépasse c'est moi qui paye* » (Groupe de garçons, 12-14 ans)
 - « *Il faut que je sache doser mon crédit car j'ai un abonnement* » (Groupe de garçons, 9-10 ans)
 - « *Je consulte ma consommation une fois par semaine* » (Groupe de garçons, 12-14 ans)
 - « *Je ne reste pas trop dessus, cela coûte cher. Le soir c'est mieux, il y a des forfaits où c'est gratuit* » (Groupe de filles, 12-14 ans)
 - « *Moi Internet c'est que pour prendre des infos quand je suis en vacances, pour avoir les résultats du foot* » (Groupe de garçons, 12-14 ans)
 - « *C'est bien que nos parents nous mettent des limites parce que nous on ne se rend pas compte du temps qui passe et c'est pas nous qui payons* » (Groupe de filles, 9-10 ans)
 - Au-delà de cette restriction dans le temps d'appel, il s'agit en mineur de respecter les rituels familiaux, par exemple de ne pas appeler à table, de ne pas rayer ou laisser tomber l'appareil des parents, de ne pas répondre aux appels qui pourraient être adressés aux parents propriétaires du mobile lorsque l'enfant emprunte celui-ci.

CHAPITRE III
PERCEPTIONS DE PROBLEMES ET RISQUES LIES A
INTERNET ET AU TELEPHONE PORTABLE

III.1 EVOCATIONS SPONTANÉES DE PROBLÈMES ET RISQUES

❖ Pour une grande majorité des participants, la majeure partie des problèmes et risques est concentrée sur Internet :

➤ Plusieurs risques sont spontanément associés à Internet, tous associés aux Internautes extérieurs et non à la technologie elle-même

- Des contenus choquants, traumatisants, soulignés par toutes les tranches d'âge des 2 sexes. Ils citent des scènes d'horreur, de violence, de pornographie. Ces contenus peuvent résulter des sites visités mais aussi de courriers non demandés.

« On peut recevoir des choses déplacées, des photos, des courriers que l'on n'a pas demandés » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Des fois c'est des blogs à quoi on ne s'attend pas, des trucs adultes » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Un jour ma cousine elle a vu une bande annonce avec plein de sang et cela lui a fait peur » (Groupe de filles, 9-10 ans)

- Autre danger potentiel sur Internet, pour les plus jeunes principalement et les filles de 12-14 ans : la perspective d'une mise en relation avec un interlocuteur dangereux via la messagerie, avec menace potentielle pour la vie réelle : adulte se faisant passer pour un enfant par exemple.

« Sur MSN, quelqu'un que l'on ne connaît pas peut nous faire des menaces, faire ramener des trucs à telle heure à tel endroit » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Sur des sites de rencontre on peut se faire des copains mais on peut se faire trahir, on nous donne des RDV et on peut avoir des problèmes » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Sur MSN on peut pas savoir sur qui on peut tomber, quelqu'un qui veut ton adresse et il peut venir jusque chez toi » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« A l'école j'étais sur Internet et on m'a dit, on va venir chez toi, te tuer. Je lui ai dit d'aller voir ailleurs » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Des fois les gens ils font genre c'est tes copains et ils demandent ton nom, ton adresse et après disent qu'ils vont venir te tuer et tout ça » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Sur les forums, c'est dangereux à cause de la pornographie » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« On repaire quand c'est pas des jeunes, ils ne parlent pas comme nous » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Pour les jeunes il y a des sites de sectes, des trucs comme ça » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

- Les garçons de 12-14 ans sont sensibilisés aussi à la multiplication des virus et risques de piratage informatique.

« Se prendre un virus informatique, le Cheval de Troie s'il rentre sur l'ordinateur il peut faire ce qu'il veut » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« On a entendu parler aux informations de tous ces risques, par des copains aussi, les parents aussi ils m'ont parlé des méthodes de virus » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

- Le téléphone portable semble beaucoup moins risqué qu'Internet, évoque moins une intrusion au domicile. Ce sentiment de sécurité est favorisé aussi par la dimension moins anonyme qu'Internet, à travers la présentation du numéro émetteur de SMS.

« Sur les portables les gens qui veulent faire des blagues, s'ils envoient des SMS on voit toujours le numéro » (Groupe de filles, 12-14 ans)

III.2 PROBLEMES ET RISQUES LIES A DES UTILISATIONS SPECIFIQUES

- ❖ Les utilisations spécifiques dangereuses sont directement inspirées des risques cités en spontané : risque d'être exposé à un contenu choquant, risque de tromperie sur l'interlocuteur. A ce titre on cite parmi les utilisations risquées celles :
 - qui favorisent les relations interactives sur Internet, les forums, MSN, les sites de rencontre
 - les sites dont l'intitulé est peu explicite,
 - les encarts dans les pages,
 - les courriels
 - en mineur les échanges bluetooth d'images pour les appareils mobiles
- ❖ Le danger est amplifié si on doit donner ses coordonnées, montrer son visage.

CHAPITRE IV
REACTIONS A LA PRESENTATION DE 6 CATEGORIES DE
PROBLEMES ET RISQUES

IV.1 VERACITE DES INFORMATIONS TROUVEES SUR INTERNET

❖ Une homogénéité au sein des groupes :

- **Des informations qui ne sont pas forcément vraies** : des informations fausses qui peuvent être à l'origine de mauvais résultats scolaires, de perte de temps. Outre ces informations erronées, les textes sont truffés de fautes d'orthographe.

« C'est pas toujours exact, quand on fait des recherches en histoire c'est pas pareil que ce que l'on trouve dans les manuels » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Sur Google, j'avais cherché quelque chose sur Molière et j'avais trouvé un dossier complètement faux, j'ai eu une mauvaise note » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Quand c'est pour l'école, et que l'information du site est fausse, le prof ne nous croît pas et on peut avoir une heure de colle » (Groupe de filles, 12-14 ans)

- **Un besoin de vigilance, de traitement de l'information avant son utilisation** : les participants sélectionnent des sites fiables comme l'encyclopédie Wikipédia, des dictionnaires, comparent les informations de différents sites, utilisent les moteurs de recherche. Ils peuvent aussi vérifier auprès des parents l'information obtenue, comparer avec les manuels scolaires. La fréquence des erreurs est importante, de l'ordre de la moitié des recherches.

« On peut aller voir 2 sites différents qui parlent du même sujet et on voit s'ils disent la même chose » (Groupe de filles, 9-10 ans)

- Les plus jeunes critiquent en mineur la multiplication des rumeurs non fondées, même si le lancement de telles rumeurs, le buzz, est un jeu au sein de cette classe d'âge. Malgré cette crédibilité partielle, Internet reste un outil privilégié pour l'obtention d'informations.

« Il y a plein de gens qui font leur blog, ils donnent leur avis sur plein de trucs, ils croient qu'ils disent la vérité mais c'est faux » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Les buzz, le fait de faire croire quelque chose qui est faux, je connais des gens qui lancent des buzz, je lance des buzz » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

IV.2 CONTENUS SUSCEPTIBLES D'ETRE CHOQUANTS

❖ Un risque cité en spontané et qui semble relativement fréquent.

➤ Les jeunes sont sensibilisés à la violence, aux scènes d'horreur, les plus vieux aussi à la pornographie. La réaction dominante [déclarée] est de fermer immédiatement la page. Le danger peut résulter d'un accès à un site inadapté pour les jeunes, il peut provenir d'une image incrustée (publicité, extrait de film) dans un site adapté aux enfants. Les parents ne sont pas avertis pour éviter le risque d'un contrôle accru de leur part et la mise en doute du comportement du jeune dans son utilisation d'Internet. Certains parents préviennent ce type d'incident par une restriction d'accès et le contrôle parental des sites visités (participantes du groupe de filles 9-10 ans)

« Moi cela m'est arrivé une fois, on a téléchargé des images et quand on clique dessus, on a vu une image pas bien alors on a fermé les yeux et quitté » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Des fois il y a des gens qui filment des choses où ils tapent sur les gens, des scènes de violence » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« J'ai vu une image avec un monsieur qui avait des chaînes partout et j'ai fermé tout de suite, des morts vivant » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Les vidéos de violence m'ont choqué, des petites vidéos en Iran ou Irak, des gens à qui on coupe la tête » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Quand on va sur des sites pour jouer on tombe sur des scènes pornographiques » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« C'est surtout les sites de rencontres, on appuie malencontreusement et après c'est chaud » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

IV.3 CONTACTS POTENTIELLEMENT DANGEREUX

- ❖ Un risque cite en spontané. Tous sont conscients et concernés par les risques de rencontres dangereuses, de pédophilie et de la nécessité de ne pas divulguer ses propres coordonnées ou photos. Les sites de rencontres et forums sont particulièrement menaçants.
 - Une forte sensibilisation de tous à ce danger par différents canaux : les parents et les professeurs d'informatique à l'école, les campagnes de communication et les médias, ont largement contribué à la sensibilisation et les consignes semblent appliquées. Ils se restreignent dans les messageries aux copains connus. Ils peuvent indiquer des fausses coordonnées. La webcam permet de visualiser son interlocuteur. Ils coupent la communication en cas de problème. Ce comportement prévient et maintient le danger à distance. En dernier ressort, en cas de menace directe, on prévient les parents.

« Quand il y a des gens que je ne connais pas, je coupe tout de suite » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Je l'aurais dit à ma mère, elle se serait fâchée contre moi. Je donnerai une fausse adresse et un faux nom » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Je n'en parle pas à mes parents car ils ne savent pas se servir d'Internet et ils voudront me le supprimer » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« On avait parlé avec une personne et elle nous a donné RDV, on y est allé comme on était jeune et on a vu que c'était quelqu'un de plus âgé, on est parti » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Je connais des filles qui savent le danger mais elles continuent à leur parler » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Je tombe pas dans le panneau, je rigole, je dis « on ne se connaît pas » et au revoir, j'ai assez d'amis comme cela, je n'ai pas besoin d'Internet » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

IV.4 HARCELEMENT

- ❖ On cite dans ce registre plutôt des menaces ou insultes d'autres enfants, dans le cadre de chats, de jeux. Ce problème est perçu comme secondaire par rapport à ceux cités ci dessus et différentes parades existent : dénoncer au responsable du jeu, relativiser la portée des insultes, répondre, se faire remplacer au clavier par un parent, couper la communication.

« Moi j'éteins » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Il y avait une fille qui m'embêtait, elle m'a insultée et je l'ai insultée » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Un jour il y avait une fille qui envoyait des menaces, j'en ai parlé à ma mère et elle a fait comme si c'était moi qui parlais, après la fille elle était plus là » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Moi je réponds, après je balance au staff et il est viré » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

IV.5 TROMPERIE SUR LA GRATUITE

- ❖ Une homogénéité au sein des groupes dans la dénonciation de fausses promesses
 - Chacun a expérimenté cette tromperie : des paiements prélevés pour des sonneries alors que c'était gratuit, téléchargement gratuit avec demande des coordonnées bancaires, livraison finalement payante. La plupart du temps ce problème est résolu lorsqu'il est clairement identifié, en coupant la communication avant son terme. La méfiance conduit à indiquer souvent des fausses coordonnées. Le téléphone portable est associé à ce risque, avec des jeux gratuits qui nécessitent des appels coûteux. Aucun enfant n'informerait les parents.

« C'est pas honnête, ils pourraient le préciser avant de télécharger » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

IV.6 ILLEGALITE DE TELECHARGEMENT

❖ Une homogénéité au sein des groupes dans la perception du téléchargement :

- **Tous sont conscients de l'illégalité du téléchargement, que l'on utilise pour la musique, les jeux, les films.** La plupart relativisent cette illégalité de par la généralisation de la pratique du téléchargement chez les jeunes et adultes, une mention du paiement nécessaire pas toujours très visible, des préjudices perçus comme mineurs. Les plus âgés associent davantage un comportement illicite au piratage informatique et au crack de logiciels, à l'exploitation commerciale des fichiers téléchargés (gravage et commercialisation du morceau). On aspire à une clarification et simplification du téléchargement : sites légaux, formule simple et peu coûteuse de paiement

« Personne ne paye, tout le monde pirate » (Groupe de filles 9-10 ans)

« Sur e-mule, on ne sait pas si c'est payant ou pas » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« On n'a pas conscience de faire quelque chose d'interdit » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Les CDs sont trop chers, je continue à le faire parce que tout le monde le fait, ma mère le fait » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« C'est bête d'acheter des MP3, cela sert à qui si c'est illégal » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Avec les cracks cela devient du piratage informatique, cela va plus loin que la musique, il y en a qui réussissent » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Des gens ils téléchargent mais c'est pour eux, c'est moins grave que de télécharger, graver et revendre » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

- La limitation du téléchargement est favorisée par le risque de virus, par la peur de se faire repérer. Différents stratagèmes sont utilisés pour réduire le danger :

« Avant je téléchargeais 10 minutes à la fois, maintenant je fais moins pour ne pas me faire repérer » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Ce que je télécharge, je le mets sur un disque dur extérieur et quand je veux écouter j'enlève Internet » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Je ne le fais plus parce que cela bloque l'ordinateur » (Groupe de filles, 12-14 ans)

CHAPITRE V
INFORMATION SUR LES RISQUES ET
MOYENS D'ALERTE

V.1 PRECAUTIONS ENVISAGEES PAR LES ENFANTS

❖ Pour une grande majorité des participants, les précautions à adopter sont simples et passent avant tout par le comportement personnel. On n'aspire pas à un plus grand contrôle, à une restriction de la pratique du jeune.

➤ Dans son comportement, il s'agit d'être méfiant, d'éviter de parler aux gens que l'on ne connaît pas, de ne pas donner ses coordonnées. La sensibilisation effectuée sur le danger de parler à des inconnus, sur les risques, a été jugée efficace et il s'agit d'appliquer ces principes. De même il faut lire plus attentivement le descriptif du site pour éviter les contenus pornographiques. Dès que quelque chose semble louche, il faut couper immédiatement.

« Il ne faut pas parler aux gens que l'on ne connaît pas, ne jamais répondre, ne jamais donner les adresses » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Moi dans ce cas, je clique sur la croix rouge » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Il faut dire des choses prudentes, ne pas faire le fou » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Il faut faire attention à ce qui est écrit en noir, la description du site, une fois je suis tombé sur un site porno, on dirait qu'il n'y a plus que cela sur Internet » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« On est curieux on va voir, il ne faut pas l'interdire, il faut le dire, ne va pas sur ce site que tu ne connais pas » (Groupe de filles, 12-14 ans)

V.2 MODES D'ALERTE ENVISAGES

- ❖ Pour une grande majorité des participants, il faut en cas de problème sérieux prévenir quelqu'un. Les avis divergent cependant sur les interlocuteurs privilégiés. La dénonciation externe semble en général trop forte par rapport à un enjeu banalisé dont on peut limiter la portée par son comportement et sa réponse dans la mesure aussi où la menace reste limitée à la relation Internet.

« Du moment que c'est dans l'ordinateur ce n'est pas très grave, parce qu'il n'est pas devant nous » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« C'est banal de rencontrer des choses un peu inquiétantes, donc je ne le dirai pas même si on me menace » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

- En règle générale, le caractère très personnel incite à en parler à un parent (si c'est très grave) ou à un copain (pour les 12-14 ans).

« Mes copines, et si c'est plus grave j'en parlerai à ma mère, mais pas au départ car elle va tout de suite s'inquiéter » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Les copains qui s'y connaissent mieux en informatique » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Les copines comprennent mieux et conseillent » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Les parents ont plus d'expérience et de vocabulaire que nous » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

- A l'inverse, l'enseignant est peu souhaité car il va avertir les parents, la relation peut se dégrader entre l'élève et le maître, il n'est pas perçu comme proche et on ne le connaît pas bien.

« Je ne pense pas, ce n'est pas une personne de la famille, je ne lui dirai que si c'est à l'école » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Cela peut être lui et ce n'est pas la peine parce que cela ne sert à rien, on peut le dire directement à nos parents, cela ne le regarde pas » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« On n'est pas proche, il va tout de suite prévenir les parents, les rapports vont changer » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Ils ne connaissent pas nos vies privées et ce ne sont pas des proches » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

- La police apparaît comme un dernier recours, en cas de risque sérieux, les garçons sont plus critiques sur sa capacité à intervenir.

« J'aime pas les flics » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Que si c'est très grave, des menaces de mort, si on m'attaque et prend mon argent » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

« Si c'est très grave, un risque de cambriolage, des menaces » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Je l'ai déjà fait pour une agression au téléphone mais c'était pas bien, ils m'ont posé des tas de questions, ils m'ont dit que c'était des histoires de gamins » (Groupe de filles, 12-14 ans)

- Un organisme spécialisé avec un numéro gratuit est attractif de par l'anonymat mais il est assimilé à la police. Un contact via mail est encore plus critiqué

« C'est pas la peine parce qu'il y a la police » (Groupe de filles, 9-10 ans)

« Le téléphone c'est mieux, on peut se mettre en numéro caché » (Groupe de filles, 12-14 ans)

- Le bouton d'alerte semble à cet égard potentiellement une amélioration technique, avec un gain en simplicité, en rapidité pour prévenir par exemple les responsables du site, mais on a peu de confiance dans son fonctionnement : pas d'interlocuteur, de validation de la réception de la demande

« On est plus en sécurité, il appelle directement la police » (Groupe de garçons, 9-10 ans)

« Cela ne marche pas, ma cousine s'est fait agresser, on en avait parlé sur Sky mais il n'y a pas eu de réponse » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« C'est pratique parce qu'il y a juste à cliquer, il n'y a pas besoin de parler, un message s'envoie et prévient les responsables du site » (Groupe de filles, 12-14 ans)

« Ce serait un peu exagéré, pour des images pornographiques la police serait débordée » (Groupe de garçons, 12-14 ans)

V.3 ATTITUDES A L'EGARD DE L'INFORMATION SUR LES PROBLEMES ET RISQUES

- ❖ Pour une grande majorité des participants, l'information est nécessaire en permanence et elle a été vaste pour sensibiliser chacun aux enjeux sécuritaires : virus, relations dangereuses avec des inconnus

- Les garçons et filles qui relativisent le plus ces dangers relationnels n'attendent pas d'information complémentaire et rejettent la paranoïa

- Les filles plus âgées, dans la tranche 12-14 ans, ont le sentiment d'une information satisfaisante mais souhaiteraient davantage d'échanges pour connaître l'opinion des autres et partager

SYNTHESE DES RESULTATS

- ❖ **Internet** est un outil qui s'inscrit pour les jeunes dans différents registres : recherche, jeu, communication. Cette fonction de communication complète le téléphone portable avec lequel on communique principalement par SMS pour limiter le coût et les contraintes. Les plus jeunes ont une utilisation plus solitaire tandis qu'à 12-14ans ils utilisent largement toutes les capacités de mise en relation et d'élargissement de son univers (expression de soi, réseau plus large de contacts, partage de passions). A ce titre la messagerie instantanée MSN, la communication via le blog, les forums, les échanges d'images sont très utilisés. Les applications de téléchargement, de jeux en ligne sont plus appréciées des garçons.
- ❖ **Le téléphone portable** se situe dans un autre registre : pour les plus petits, il est un lien permanent avec les parents, un cordon qui protège et rassure. Les garçons l'utilisent aussi pour des jeux, pour la musique, la photo. Le taux d'équipement semble relativement faible et on craint le vol. Les 12-14 ans utilisent pleinement toutes les possibilités de communication : téléphone, sms, échanges de photos-vidéos.
- ❖ **Les règles familiales** dictent l'utilisation d'Internet et du portable. Il s'agit en premier lieu de limiter le temps de connexion, compte tenu de l'enjeu financier, de la nécessité de concilier la vie familiale, scolaire et d'autres activités physiques ou intellectuelles. Pour les plus jeunes, en particulier les filles, les parents valident les sites fréquentés et parfois utilisent les contrôles d'accès. Le contrôle est globalement renforcé lorsque l'ordinateur n'est pas personnel et est situé dans un espace collectif du logement.
- ❖ **L'apprentissage** est souvent solitaire, en particulier pour les garçons qui utilisent les jeux, complété par les aides de proches (en particulier les aînés). On cite aussi l'initiation scolaire à l'informatique et à Internet.
- ❖ **Internet et le téléphone mobile sont dans des registres de risques différents.** Le principal risque du téléphone mobile est de se le faire voler et de subir des messages choquants (texte ou image). La technologie limite en partie le sentiment d'anonymat et la solution au problème est aisément trouvée (effacer, répondre, relativiser..). Pour Internet, le risque a une autre ampleur qui peut être de 3 ordres :
 - des contenus choquants (horreur, violence, pornographie) sur des sites visités ou arrivés de façon inattendue pendant une consultation. La réponse est de couper la communication, de supprimer toute trace,
 - un contact avec un inconnu, des menaces : racket, cambriolage, pédophilie. La réponse est d'ordre comportemental : ne pas donner ses coordonnées et photos, ne pas aller à un RDV avec un inconnu, être plus sélectif sur Internet,
 - des virus et piratages, surtout ressentis par les garçons. La réponse est d'ordre technique.
- ❖ **Sur la véracité de l'information**, tous ressentent une forte proportion d'information fausse. L'information doit être traitée, vérifiée, complétée : comparaison entre sites, vérification avec les manuels, les adultes, réécriture des textes. Malgré l'intérêt de l'outil on constate une utilisation non systématique par les jeunes de 12-14 ans.
- ❖ **Concernant les contenus choquants**, chacun a expérimenté cette situation mais des réponses faciles limitent la portée. La difficulté provient ici du manque de transparence, de mélange des genres : des sites fréquentés par hasard et qui sont peu explicites dans leur descriptif, des sites ouverts aux jeunes qui montrent des extraits adultes, des publicités-photos violentes de l'actualité.

- ❖ **Pour les contacts dangereux** on constate l'efficacité de la communication opérée sur ce thème, via les médias, les enseignants, les parents. Tous ont intégré les gestes qui sauvent. Malgré cet enjeu on n'aspire pas à un renforcement des contrôles ni à un encadrement de l'utilisation des enfants.
- ❖ **Harcèlement** : un enjeu qui semble minime, constitué de menaces entre enfants.
- ❖ **Tromperie sur la gratuité** : chacun a expérimenté cette situation avec des frais peu explicites : téléchargements, frais de transport. Pour le téléphone portable le coût des appels pour les jeux concours s'inscrit dans le même registre.
- ❖ **Illégalité de téléchargement** : le téléchargement est une pratique très courante que l'on sait illégale. La dimension morale est peu intégrée avec l'exemple de son entourage et des adultes notamment, une offre sur le marché qui semble trop onéreuse, un préjudice individuel qui semble restreint en l'absence d'exploitation commerciale, des consignes sur les sites peu explicites. On aspire à un système simple et peu onéreux.
- ❖ **Les précautions envisagées** par les enfants passent d'abord par un comportement prudent : ne parler qu'aux gens connus, ne pas donner d'informations personnelles, être plus sélectif sur les sites.

La plupart des jeunes estiment résoudre personnellement une situation de risque et l'information des parents n'intervient qu'en cas de menace sérieuse. Les jeunes ont peur de la réaction des parents et de leurs réponses : remise en question de la propre utilisation d'Internet par le jeune, contexte d'utilisation d'Internet plus réglementé.

L'amélioration passe aussi par une clarification des contenus : intitulés de sites qui avertissent clairement sur le contenu, absence de contenus illégitimes incrustés dans des sites adaptés aux enfants, précision sur les émetteurs des pages pour s'assurer de la justesse d'information, sites de consultation crédibles pour l'information scolaire recherchée.

- ❖ **Les interlocuteurs externes**, non intimes, sont peu crédibles pour une dénonciation du problème. Le caractère secondaire des risques, le sentiment qu'un comportement adapté du jeune peut être suffisant et avoir un rôle préventif, n'incitent pas à formaliser et amplifier un problème rencontré.
 - La police n'est envisagée qu'en cas de menace grave et les garçons sont sceptiques sur sa réactivité et prise en compte de la demande d'assistance
 - Les enseignants sont lointains, ne sont pas des proches-intimes, et leur information pourrait altérer la relation scolaire. Ils ne sont crédibles que pour un incident survenu dans le cadre scolaire
 - Le numéro spécial semble préférable car il privilégie l'anonymat

Les proches, copains pour les 12-14 ans, parents pour les plus petits, semblent les interlocuteurs naturels, même si l'on appréhende avec les parents les retombées sur l'utilisation Internet.

L'existence d'un bouton d'alerte serait positive pour prévenir immédiatement le responsable des sites du comportement anormal d'un membre (jeu, forums, chats, MSN..).

ANNEXE I
COMPOSITION DES GROUPES

COMPOSITION DES GROUPES

	Groupe de garçons 9-10 ans	Groupe de filles 9-10 ans	Groupe de garçons 12-14 ans	Groupe de filles 12-14 ans
	Paris – 02/05/2007	Paris – 02/05/2007	Paris – 02/05/2007	Paris – 02/05/2007
Niveau social du foyer (CSP du chef de ménage)				
Chefs d'entreprise, professions libérales, cadres supérieurs	1	1	2	4
Cadres moyens	2	2	4	2
Employés	2	2	3	1
Ouvriers	1	1	0	1
Autres	1	1	0	0
Lieux et modes d'accès à Internet				
Domicile (haut débit)	5	7	5	8
Domicile (bas débit)	0	0	0	0
Ecole	3	3	6	3
Cybercafé	0	0	0	0
Autres (amis/famille, bibliothèghe)	5	3	5	2
Possession personnelle d'ordinateur				
Oui	1	1	5	5
Non	6	6	4	3
Possession de téléphone portable				
Oui	3	1	5	6
Non	4	6	4	2

ANNEXE II
GUIDE D'ANIMATION

**ETUDE INTERNET PLUS SUR
GUIDE D'ANIMATION
(29.03.2007)**

Introduction

Bonjour, je suis... de l'institut... qui réalise l'étude pour laquelle nous sommes réunis aujourd'hui, qui porte sur l'utilisation d'Internet et du téléphone mobile par les enfants.

Est-ce que vous savez qui nous sommes et ce que nous faisons...

- Demander aux enfants s'ils connaissent les expressions études d'opinion/sondage et ce qu'ils y associent
- Leur expliquer qu'il s'agit de comprendre ce que font et pensent les gens – qu'ils doivent s'exprimer très librement
- Les rassurer sur le fait que ce qu'ils disent sera confidentiel – c-à-d leur paroles pourront être prises comme exemples de ce que pensent les enfants, mais ne seront jamais associées à leur nom ; en particulier, ce que dira un enfant participant ne sera en aucun cas répété à ses parents.

Tout d'abord, je vais demander à chacun(e) de se présenter rapidement : qui vous êtes, si vous avez des frères et sœurs, de quel âge, si vous avez accès à Internet et comment – par un ordinateur qui est à vous, par l'ordinateur de vos parents, à l'école, chez des amis ou dans un cybercafé – et aussi si vous avez un téléphone portable.

THEME I. INTERNET ET SES UTILISATIONS

Parlons d'Internet.

I.1 Avant de parler de votre façon d'utiliser Internet, j'aimerais savoir comment vous avez appris à vous en servir.

- Réactions spontanées.
- Explorer :
 - Apprentissage seul ou avec d'autres
 - Par qui s'est fait l'apprentissage ? par d'autres enfants ? (qui ? amis, frères ou sœurs ?), par des adultes ? (parents, enseignants, autres adultes ?)

I.2 Pouvez-vous me dire comment, à quel rythme et combien de temps à peu près vous allez sur Internet ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - L'utilisation d'Internet est-elle régulière ou variable ? De quoi dépend-elle ?
 - A combien de temps les enfants estiment-ils leur fréquentation d'Internet (temps passé en moyenne par jour ou par semaine) ?

I.3 Pouvez-vous utiliser Internet aussi souvent et de la manière dont vous le voulez ou avez-vous des limites, des règles ou des recommandations qui vous sont données par vos parents – ou des choses que vos parents souhaiteraient que vous les fassiez ou que vous ne les fassiez pas, selon vous, même s'ils ne vous l'ont pas dit.

- Réactions spontanées
- Explorer
 - Si limites/règles/recommandations/règles implicites : quelles sont-elles ?
 - Pour chacune des règles, limites, recommandations ou règles implicites : justification et niveau d'acceptation
 - Si pas de limites/règles/recommandations/règles implicites : comment réagiraient-ils si on leur en donnait ?
 - Lesquelles accepteraient-ils/jugeraient-ils justifiées (ou non) ? : justifications et degré d'acceptation

I.4 Nous avons préparé une liste avec différentes possibilités d'utilisation de l'Internet.

J'aimerais que chacun(e) d'entre vous :

- Mette **une pastille verte** en face des fonctions qu'il (elle) utilise
- Mette **une deuxième pastille verte** pour les fonctions les plus utilisées
- Distribuer le tableau
- Laisser les participants remplir.
Vérifier que le système une pastille/deux pastilles a été compris.
Vérifier que chacun a bien inscrit son prénom.
- Ramasser les questionnaires, et identifier rapidement les utilisations les plus fréquentes.

I.5 Je vois qu'il y a des utilisations que vous avez plus souvent que d'autres.

Qu'est-ce qui vous intéresse ou qu'est-ce qui vous plait particulièrement dans ces utilisations d'Internet ?

- Réactions spontanées
- Relancer sur des utilisations fréquentes non explicitées dans les réactions spontanées

THEME II. LE TELEPHONE PORTABLE ET SES UTILISATIONS

II.1 Certains d'entre vous ont aussi un téléphone portable.

Pour ceux d'entre vous qui en ont un, dites-moi à quoi vous l'utilisez ?

- Interroger chacun(e) des participant(e)s ayant un téléphone portable tour à tour. Laisser chacun(e) s'exprimer spontanément, puis relancer :
 - Avec qui (amis, parents, pour quelles circonstances...) ?
 - A quoi l'utilisez-vous le plus (conversations, SMS, autres applications) ?

D'autres parmi vous n'ont pas de téléphone portable. Pouvez-vous me dire pourquoi ?

- Explorer les raisons (coût ; désir des parents que leurs enfants n'en aient pas ; autres)

II.2 Avec le téléphone portable, on peut aussi envoyer ou recevoir des photos (par MMS), participer à un chat, ou se connecter à Internet. Est-ce que vous faites cela aussi ?

- Interroger à nouveau les participants ayant un téléphone portable en demandant à chacun :
 - S'il a déjà utilisé ces fonctions (laquelle/lesquelles), ce qu'elles lui apportent ou – s'il ne l'a pas fait – pourquoi ?

II.3 Utilisez-vous votre téléphone portable en toute liberté, comme vous l'entendez et autant que vous le voulez, ou avez-vous des limites, des règles ou des recommandations qui vous ont été données par vos parents – ou des choses que vos parents souhaiteraient que vous les fassiez ou que vous ne les fassiez pas, selon vous, même s'ils ne vous l'ont pas dit ?

- Réactions spontanées.
- Explorer :
 - Si limites /recommandations/règles implicites : quelles sont-elles ?
 - Pour chacune des limites, règles, recommandations ou règles implicites : justification et niveau d'acceptation
 - Si pas de limites/recommandations/règles implicites : comment réagiraient-ils si on leur en donnait ?
 - Lesquelles accepteraient-ils/jugeraient-ils justifiées (ou non) ? : justifications et degré d'acceptation

II.4 Voici maintenant une courte liste d'utilisations du téléphone portable.

Comme pour Internet tout à l'heure, vous allez :

- Mettre **une pastille verte** en face des fonctions que vous utilisez
 - Mettre **une deuxième pastille verte** pour les fonctions les plus utilisées
 - Distribuer le tableau
 - Laisser les participants remplir.
- Vérifier que le système une pastille/deux pastilles a été compris.
Vérifier que chacun a bien inscrit son prénom.
- Ramasser les questionnaires, et identifier rapidement les utilisations les plus fréquentes.

THEME III. PROBLEMES ET RISQUES LIES A INTERNET ET AU TELEPHONE PORTABLE

III.1 En dehors de ce que ça a d'utile et d'agréable, est-ce qu'il y a des problèmes ou des risques à utiliser Internet ou le téléphone portable – je veux dire des choses qui vous déplaisent ou qui vous inquiètent ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Types de problèmes/risques éventuels
 - Problèmes/risques liés à l'usage d'Internet/du téléphone portable
 - Comment ces problèmes/risques sont-ils connus ? (expérience personnelle ? mise en garde ? par qui ? autre enfant ? adulte – quel adulte ? institution/autorité ?)
 - Comment les enfants évaluent-ils le degré de sérieux de ces problèmes/risques ?

III.2A Ces problèmes ont-ils changé votre manière d'utiliser Internet ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Limitation (du volume) d'usage
 - Précautions prises ; de leur propre initiative/ou sous l'influence des parents

III.2B Et ces problèmes ont-ils changé votre manière d'utiliser le téléphone portable ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Limitation (du volume) d'usage
 - Précautions prises ; de leur propre initiative/ou sous l'influence des parents

III.3 Voici un tableau qui reprend la liste des utilisations d'Internet et du téléphone portable, pour lesquelles vous avez collé les pastilles vertes tout à l'heure.

Vous allez maintenant mettre **une pastille rouge** en face des utilisations dont vous pensez qu'elles peuvent comporter un problème quel qu'il soit, et vous mettrez **une deuxième pastille rouge** pour ceux qui vous paraissent les plus déplaisants ou inquiétants.

- Distribuer le tableau
- Laisser les participants remplir
 - Vérifier que le système une pastille/deux pastilles a été compris
 - Vérifier que chacun a bien inscrit son prénom
- Ramasser les questionnaires et identifier rapidement les utilisations les plus fréquemment citées comme comportant un problème ou un risque.

III.4 Nous allons parler de ces problèmes plus en détail, en prenant chacun de ceux que vous avez notés le plus souvent

Pourquoi pensez-vous que cette utilisation peut comporter un problème ?

- Prendre successivement chacune des utilisations fréquemment citées comme comportant un problème ou risque, et faire expliciter la nature et le degré du problème/risque.

IV. REACTIONS A LA PRESENTATION DE PROBLEMES OU RISQUES SPECIFIQUES

Je vais maintenant vous citer certains problèmes qui inquiètent les adultes – et vous me direz ce que **vous** en pensez vous-mêmes.

IV.1 Un des problèmes possibles, c'est que les informations qu'on trouve sur Internet ne soient pas forcément vraies.

Qu'est-ce que vous en pensez ? D'une manière générale, pensez-vous qu'on peut croire ce qu'on trouve sur Internet ?

➤ Réactions spontanées

➤ Explorer :

- Quel est globalement le degré de crédibilité d'Internet ?
- Comment se compare-t-il à celui d'autres sources (parents, enseignants, amis, télévision, livres ...)
- Qu'est-ce qui fait qu'Internet est plus ou moins crédible ?
- Exemples de choses inexactes vues sur Internet. De quoi s'agissait-il ? Comment a-t-on su qu'elles étaient fausses ?
- Dans quelle mesure cela est-il considéré comme un problème sérieux ?

IV.2 Un autre problème qui inquiète les adultes est le risque qu'on vous envoie, ou que vous tombiez sur des images ou d'autres contenus qui peuvent être très choquants – comme des scènes de violence, de brutalités, de racisme ou de pornographie.

Qu'est-ce que vous en pensez ?

➤ Réactions spontanées

➤ Explorer :

- Cela vous est-il arrivé ? De quoi s'agissait-il ?
- Qu'avez-vous fait ? En avez-vous parlé à quelqu'un ? Qui ?
- Que feriez vous si cela vous arrivait, ou que conseillerez-vous de faire à un ami si cela lui arrivait ? En parler à quelqu'un ? Qui ? Quel conseil pratique lui donneriez-vous ?
- Animateur : explorer également dans quelle mesure cela est considéré comme un problème/risque sérieux.

IV.3 Un autre risque qui inquiète les adultes est que les enfants entrent en relation avec un inconnu avec lequel ils ont communiqué en ligne – quelqu'un qu'ils n'ont jamais rencontré personnellement.

Prenons un exemple :

X/Y est un enfant de votre âge.

Il/elle aime jouer en ligne ou mettre son profil sur Internet, et il/elle donne peu à peu des informations personnelles, comme son adresse MSN, son numéro de téléphone portable, son nom, où il/elle habite, ou bien il/elle commence à lui envoyer des photos de lui/elle. Il/elle pense que cette personne est un enfant de son âge vraiment sympa, mais il se peut que ce soit quelqu'un de bien différent qui éventuellement l'amène à faire des choses qu'il/elle ne devrait pas faire, ou même un adulte qui a de mauvaises intentions.

Animateur : Pour les groupes de garçons, utilisez un prénom masculin typique de votre pays (X) ; pour les groupes de filles, un prénom féminin typique (Y).

Qu'est-ce que vous en pensez ?

➤ Réactions spontanées

➤ Explorer :

- Cela est-il arrivé à quelqu'un que vous connaissez ? Comment, dans quelle situation ?
- Pensez-vous que cela pourrait vous arriver ? De quelle manière communiquez-vous et vous faites-vous des amis en ligne ?
- (Si arrivé) Qu'avez-vous fait ? En avez-vous parlé à quelqu'un ? Qui ?
- Que feriez vous si cela vous arrivait, ou que conseilleriez-vous de faire à un ami si cela lui arrivait ? En parler à quelqu'un ? Qui ?
- Animateur : explorer également dans quelle mesure cela est considéré comme un problème/risque sérieux.

IV.4 Une autre inquiétude des adultes est qu'il y a des enfants qui communiquent en ligne en se comportant mal avec un autre enfant parce qu'ils ne l'aiment pas. Ca peut être par exemple en parlant de lui sur MSN en l'excluant du groupe, ou en lui envoyant des messages anonymes méchants ou désagréables.

Qu'est-ce que vous en pensez ?

➤ Réactions spontanées

➤ Explorer :

- Cela vous est-il arrivé ? Comment, dans quelle situation ? Avez-vous déjà reçu des messages méchants ? En avez-vous peut-être envoyé vous-mêmes ?
- Pensez-vous que cela pourrait vous arriver ?
- (Si arrivé) Qu'avez-vous fait ? En avez-vous parlé à quelqu'un ? Qui ?
- Que feriez vous si cela vous arrivait, ou que conseilleriez-vous de faire à un ami si cela lui arrivait ? En parler à quelqu'un ? Qui ?
- Animateur : explorer également dans quelle mesure cela est considéré comme un problème/risque sérieux.

IV.5 Un autre risque dont nous avons entendu parler , c'est d'être victime de tromperie par exemple en téléchargeant un fichier qui parait gratuit alors qu'il y a quelque chose à payer, ou en participant à un concours.

Qu'est-ce que vous en pensez ?

➤ Réactions spontanées

➤ Explorer :

- Cela vous est-il arrivé ? Dans quelle situation ?
- Qu'avez-vous fait ? En avez-vous parlé à quelqu'un ? Qui ?
- Que feriez vous si cela vous arrivait, ou que conseilleriez-vous de faire à un ami si cela lui arrivait ? En parler à quelqu'un ? Qui ?
- Animateur : explorer également dans quelle mesure cela est considéré comme un problème/risque sérieux.

IV.6 Un autre problème qui peut se poser vient du fait que beaucoup d'enfants téléchargent de la musique, des films, des jeux ou d'autres contenus sans payer.

Cela vous est peut-être arrivé à vous aussi : avez-vous déjà téléchargé quelque chose sans payer ?

➤ Enregistrer les réponses, puis poursuivre :

Dans beaucoup de cas, ce contenu est quelque chose dont les auteurs ont besoin pour gagner leur vie en recevant une rémunération dessus, c'est pourquoi c'est payant.

Le saviez-vous ? Quelles peuvent être les conséquences à votre avis ? Ces enfants savent-ils que c'est quelque chose d'illégal/interdit ? Que font-ils alors ?

➤ Explorer :

- Degré de conscience de faire quelque chose d'illégal/degré de conscience des conséquences
- Que font/feraient les enfants interviewés dans une telle situation ?
- Dans quelle mesure cela est-il considéré comme un problème/risque sérieux ?

THEME V. INFORMATION SUR LES RISQUES ET MOYENS D'ALERTE

V.1 En y réfléchissant, après toute cette discussion, est-ce qu'il y a des précautions qu'il vous paraîtrait maintenant utile de prendre dans l'utilisation d'Internet et du téléphone portable – ou quelque chose que vous conseilleriez de faire à un frère ou une sœur plus jeune que vous ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Précautions (et types de risques concernés) dont les enfants ont pris (davantage) conscience au cours de la discussion
 - Propension à prendre réellement ces précautions

V.2 S'il vous arrivait de voir quelque chose de déplaisant ou d'inquiétant, ou de vous trouver dans une situation déplaisante ou inquiétante, et que vous vouliez en informer quelqu'un, qu'est-ce qui serait pour vous le plus facile ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - En parler à vos parents
 - En parler à un enseignant
 - Informer la police
 - Contacter un organisme spécialisé en appelant un numéro de téléphone spécial gratuit
 - Contacter cet organisme par email
 - Utiliser un bouton d'alerte sur lequel il suffit de cliquer pour prévenir automatiquement les autorités responsables

V.3 Comment souhaiteriez-vous en apprendre davantage sur les problèmes et les risques liés à l'usage d'Internet et du téléphone portable ?

- Réactions spontanées
- Explorer :
 - Propension à vouloir en savoir plus sur les problèmes et risques
 - Nature des informations recherchées
 - De quelles sources/par quels canaux

FIN DE LA DISCUSSION

ANNEXE III
TABLEAU DE COMPTAGE

APPLICATIONS D'INTERNET UTILISEES

<i>Remarques : résultats des garçons de 9-10 ans à considérer avec réserve</i>	Filles 9-10 (7 filles) */**	Garçons 9-10 (7 garçons) */**	Filles 12-14 (8 filles) */**	Garçons 12-14 (9 garçons) */**	Total */**
Information pour l'école	6 / 5	5 / 3	8 / 1	7 / 2	26 / 11
Rechercher des informations/surfer pour m'amuser	7 / 5	5 / 0	6 / 2	9 / 4	27 / 11
Envoyer et recevoir des emails	4 / 1	4 / 0	7 / 2	4 / 1	19 / 4
Utiliser la messagerie instantanée (comme MSN)/faire des chats amis	3 / 2	6 / 4	8 / 7	8 / 7	25 / 20
Participer à des chats/forums de discussion ouverts	1 / 0	4 / 0	1 / 0	2 / 2	8 / 2
Créer mon propre blog/site et mettre mes textes, etc sur Internet	4 / 3	1 / 0	7 / 6	5 / 1	17 / 10
Lire et répondre à des blogs/sites d'amis	4 / 1	3 / 0	8 / 5	7 / 2	22 / 8
Lire et répondre à des blogs/sites de quelqu'un jamais rencontré	0 / 0	0 / 0	2 / 0	1 / 0	3 / 0
Jouer à des jeux en ligne	6 / 4	5 / 5	3 / 3	7 / 5	21 / 17
Télécharger de la musique, des films, des vidéos, etc	4 / 3	4 / 2	4 / 3	5 / 5	17 / 13
Echanger des fichiers (de musique, films, vidéo, jeux ou autres)	2 / 0	3 / 0	5 / 1	3 / 0	13 / 1
Echanger des photos	2 / 0	1 / 0	6 / 1	3 / 0	12 / 1
Télécharger des sonneries/des fonds d'écran pour le téléphone mobile	1 / 0	2 / 0	1 / 1	1 / 0	5 / 1
Participer à des concours	0 / 0	3 / 0	2 / 1	4 / 0	9 / 1
Téléphoner par Internet	0 / 0	1 / 0	0 / 0	1 / 0	2 / 0
Total	44 / 24	47 / 14	68 / 33	67 / 29	226 / 100

APPLICATIONS DU TELEPHONE PORTABLE UTILISEES

<i>Ceux qui n'en ont pas utilisent celui des parents ou autres</i>	<i>6 ne l'ont pas</i>	<i>4 ne l'ont pas</i>	<i>2 ne l'ont pas</i>	<i>4 ne l'ont pas</i>	
Faire/recevoir des appels téléphoniques	2 / 1	6 / 4	7 / 5	6 / 5	
Envoyer/recevoir des SMS	2 / 0	6 / 1	7 / 6	6 / 6	
Photos/images	4 / 1	4 / 0	7 / 4	6 / 4	
Me connecter à Internet par mon téléphone portable	1 / 1	3 / 0	0 / 0	0 / 0	

* utilisations pratiquées ** utilisations les plus fréquentes parmi les utilisations citées comme pratiquées