

SV

SV

SV



EUROPEISKA GEMENSKAPERNAS KOMMISSION

Bryssel den 8.11.2007  
KOM(2007) 694 slutlig

**MEDDELANDE FRÅN KOMMISSIONEN TILL EUROPAPARLAMENTET,  
RÅDET, EUROPEISKA EKONOMISKA OCH SOCIALA KOMMITTÉN OCH  
REGIONKOMMITTÉN**

**Det europeiska i2010-initiativet för e-integration**

**”Att vara en del av informationssamhället”**

[SEK(2007) 1469]

[SEK(2007) 1470]

## 1. SAMMANFATTNING

Informations- och kommunikationstekniken (IKT) har blivit av central betydelse för många människor i hela Europa. Aktiv IKT-användning förbättrar ofta individens utsikter för arbete, information och sociala relationer. IKT bidrar till omfattande utveckling av socialtjänst, hälso- och sjukvård och utbildning och är en viktig produktivitetshöjande faktor. IKT skapar också många affärsmöjligheter.

E-integration avser åtgärder för att integrera alla med informationssamhället, med andra ord ett **informationssamhälle för alla**. Målet är att alla som så önskar helt ska kunna delta i informationssamhället, trots dåliga individuella eller sociala förutsättningar. E-integration är en nödvändighet för social rättvisa och garanterar lika villkor i kunskapssamhället. Informations- och kommunikationsteknik krävs också av ekonomiska skäl, för att frigöra informationssamhällets hela potential för produktivitetsoökning och sänka kostnaderna för socialt och ekonomiskt utanförskap. Slutligen skapar ett integrerat informationssamhälle stora marknadsmöjligheter för IKT-sektorn.

E-integration har stor betydelse för de mål avseende ekonomisk och social utveckling som fastställs i i2010-initiativet för ett informationssamhälle för tillväxt och arbetstillfällen<sup>1</sup>, och i förlängningen för Lissabonagendan. När skillnaderna i bredbandstillgång och tillgänglighet överbryggas och den digitala kompetensen förbättras leder det till nya arbetstillfällen och tjänster. Inledande beräkningar visar att vinsterna av en e-integration i EU kan vara i storleksordningen 35 till 85 miljarder euro över fem år.

Betydelsen av e-integration konstaterades i i2010, och medlemsstaterna, Europeiska kommissionen, industrin och användarnas organisationer har vidtagit flera åtgärder för att främja e-integration. En milstolpe var 2006 års ministerdeklaration från Riga om IKT för ett integrerat informationssamhälle<sup>2</sup>, där konkreta mål fastställs för Internetanvändning och Internettillgång, datakompetens och IKT-tillgänglighet till 2010.

Trots alla dessa värdefulla initiativ har framstegen varit små, och risken finns att de flesta Rigamålen inte kommer att uppnås. Insatserna är fortfarande fragmenterade och samordningen bristfällig.

På grund av informations- och kommunikationsteknikens betydelse börjar den bristfälliga IKT-tillgången och IKT-användningen mer och mer utgöra en allvarlig form av social och ekonomisk utslagning. De kvarvarande **digitala klyftorna** påverkar **sammanhållning och välbefinnande**.

**Därför måste mycket mer göras för att förverkliga tanken på e-integration och uppnå Rigamålen.** Det är motiverat att vidta EU-åtgärder för att garantera lika rättigheter i informationssamhället, den inre marknadens sammanhållning och samordningsåtgärder.

För det första bör e-integration göras synligare och engagemanget på politisk nivå och bland aktörerna måste öka. För det andra måste rätt förutsättningar skapas (tillgänglig teknik till rimligt pris och den kompetens som krävs för att använda IKT), om så behövs med hjälp av

---

<sup>1</sup> KOM(2005) 229.

<sup>2</sup> Ministerkonferensen i Riga, ”IKT för ett integrerat samhälle”, 11–13.6.2006.

lagstiftning. Dessutom måste aktörernas ansträngningar för att få fram effektiva och integrerade IKT-stödda tjänster fokuseras på konkreta prioriteringar med ökad sammanhållning.

Därför föreslås i det här meddelandet ett EU-initiativ för e-integration<sup>3</sup>, som ska omfatta följande:

A) En **e-integrationskampanj, "E-integration: kom med!"**, som ska öka kunskaperna och samla insatserna under 2008. Kampanjen ska avslutas med en **ministerkonferens**, där de konkreta framstegen ska redovisas och åtagandena stärkas.

B) En **strategisk ram för åtgärder** som ska genomföra Rigadeklarationen genom att

1. skapa rätt förutsättningar för allas deltagande i informationssamhället genom att överbrygga bredbands-, tillgänglighets- och kompetensklyftorna,
2. verka för ett reellt deltagande från grupper som riskerar att utestängas och förbättra livskvaliteten, och
3. samordna åtgärderna för e-integration för att maximera de varaktiga effekterna.

## 2. BAKGRUND: LÄGET I DAG OCH KOMMANDE UTMANINGAR

I Rigadeklarationen från 2006 fastställs de mål som ska uppnås till 2010. Om dagens trend fortsätter kommer det att bli mycket svårt att uppnå de flesta av dessa mål totalt sett på EU-nivå, även om det finns stora skillnader i Europa och vissa regioner klarar sig bra. De sociala skillnaderna i IKT-användning kvarstår och i en del fall ökar de till och med.

### Framsteg i förhållande till Rigadeklarationen

- **Internetanvändning:** Halvering av klyftan mellan EU-genomsnittet och äldre personer, personer med funktionshinder, kvinnor, grupper med lägre utbildning, arbetslösa och regioner som släpar efter.

Vid utgången av 2006 kvarstod stora klyftor mellan den genomsnittliga EU-27-befolkningen (45 % använder Internet regelbundet) och en del andra grupper. Det gällde särskilt personer över 65 (10 % använder Internet), ekonomiskt inaktiva (17 % använder Internet) och lågutbildade (25 % använder Internet). Prognoser visar att dessa skillnader inte kommer att halveras fram till 2010.

- **Bredbandstäckning:** Täckningen ska omfatta över 90 % av EU:s befolkning.

Detta mål uppnåddes redan vid utgången av 2006 (89 % av EU:s befolkning täcktes), men skillnader kvarstår mellan olika länder och regioner, t.ex. täcks endast 70 % av landsbygdsbefolkningen.

- **Digital kompetens:** Klyftan ska halveras mellan EU-genomsnittet och vissa grupper som

<sup>3</sup> På grundval av synpunkterna från i2010-högnivågruppen och i2010-arbetsgruppen för e-integration, samråd med berörda aktörer, offentligt Internetsamråd, studier och konsekvensbedömning.

riskerar att utestängas.

Betydande klyftor kvarstod vid utgången av 2006 mellan den genomsnittliga EU-27-befolkningen (59 % har en miniminivå av digital kompetens) och en del andra grupper, framför allt personer över 65 (17 % har digital kompetens), ekonomiskt inaktiva (27 % har digital kompetens) och lågutbildade (35 % har digital kompetens).

- **Tillgänglighet för offentliga webbplatser:** Alla offentliga webbplatser ska uppfylla kraven i Web Content Accessibility Guidelines 1.0, som är särskilt viktiga för personer med funktionshinder.

Vid utgången av 2006 var man fortfarande långt från det här målet (endast en liten del av de offentliga webbplatser som studerades följde helt dessa riktlinjer).

Alla de viktigaste kategorierna aktörer – privatpersoner, IKT-branschen, tjänsteleverantörer och myndigheter – konfronteras med ett antal hinder som hejdar framstegen.

### **2.1. Användare och icke-användare: Många deltar inte aktivt i informationssamhället**

IKT-användningen, särskilt användningen av mobiltelefoni och Internettjänster, har snabbt spritt sig i många befolkningssegment. De senaste åren har den digitala klyftan minskat när det gäller faktorer som kön och ålder, liksom mellan arbetslösa och förvärvsarbetande. Det finns dock strukturella klyftor som inte verkar försvinna och stora utmaningar kvarstår. Det handlar särskilt om följande:

- IKT har möjliggjort stora framsteg för många. Utbudet av tillgänglig IKT är fortfarande otillräckligt, på grund av marknadshinder eller andra hinder.
- Skillnaderna i digital kompetens kvarstår. Samtidigt som IKT-användningen och antalet IKT-stödda tjänster ökar hamnar en del på efterkälken, i synnerhet de som står utanför arbetslivet eller är lågutbildade. Bristen på tillgängligt innehåll på språk som kan förstås av potentiella användare är fortfarande ett hinder.
- Det finns också skillnader mellan olika skolor när det gäller bredbandsförbindelser, datortillgång och lärarnas IKT-kompetens. Likaså har små och medelstora företag olika förutsättningar att dra nytta av IKT.
- Även om Internetanvändningen hela tiden ökar använder 50 % av EU:s befolkning fortfarande inte Internet regelbundet. Det är huvudsakligen lågutbildade, ekonomiskt inaktiva och äldre personer som inte använder Internet.
- Användarna kan också göra mer: De har fortfarande ingen enad röst och är relativt svaga i Europa jämfört med t.ex. USA.

*E-integrationsmål: Att överbrygga klyftorna i fråga om digital tillgång, tillgänglighet, överkomlighet och förmåga.*

## 2.2. IKT-branschen och tjänsteleverantörer: IKT-lösningarna är otillräckliga och fragmenterade ur ett integrationsperspektiv

Många inom IKT-branschen gör stora ansträngningar för att förbättra e-integrationen, genom t.ex. e-tillgänglighet och utbildning<sup>4</sup>. Utbudet av IKT-lösningar som är överkomliga och anpassade till särskilda behov är dock fortfarande för litet. Några exempel på särskilda problemområden där branschen och leverantörerna bör agera kraftfullare är följande:

- Bredbandsförbindelser finns fortfarande inte tillgängliga i vissa delar av EU, klyftor kvarstår mellan städer och landsbygd och priset på bredbandstjänster varierar kraftigt.
- Bristen på e-tillgänglighet kvarstår i många länder, t.ex. när det gäller webbplatser, digitalteve, telefontillgång till larntjänster och terminaler för offentlig information. Samtidigt uppkommer nya hinder. Detta beror ofta på strukturella marknadsbrister och det faktum att det saknas gemensamma tillvägagångssätt på den inre marknaden, vilket skapar besvärliga hinder för branschen. Massmarknadsteknik och – tjänster är ofta inte utformade på ett sådant sätt att alla kan använda dem (design för alla). En e-tillgänglighetsmarknad på många miljarder ignoreras (man beräknar att 15 % av EU:s befolkning utgörs av personer med funktionshinder)
- Allmänt sett är e-tillgänglighetssituationen bättre i de länder som har stark lagstiftning, vilket inte utgör något hinder för en helt konkurrensbaserad IKT-marknad. Tvärtom har de rättsliga kraven avseende e-tillgänglighet säkrat lika spelregler för alla företag och lett till nya affärsmöjligheter.

*E-integrationsmål: Att främja IKT för alla som en livskraftig och blomstrande företagsamhet.*

## 2.3. Myndigheter: Åtgärderna är inte tillräckligt samordnade och effektiva.

Många myndigheter på alla nivåer genomför initiativ som syftar till e-integration. Dessa åtgärder omfattar allt från erkännande av den lagliga rätten till IKT-tillgång och tillgänglig IKT till ekonomiska bidrag för e-integrationsåtgärder. EU har också agerat aktivt genom sin politik för informationssamhället, dataskydd, social integration och sysselsättning, offentlig upphandling, forskning, utbildning, kultur och standardisering. E-integration är en av hörnstenarna i initiativet i2010, som följts upp med konkreta åtgärder<sup>5</sup>. Rigadeklarationen från 2006 beredde vägen för en övergripande politik i och med att prioriteringar och konkreta mål fastställdes. Mycket arbete återstår dock:

- Det finns fortfarande brister när det gäller medvetenheten om frågan, kunskaperna om effekterna och förståelsen av IKT-användningens koppling till socialt och ekonomiskt deltagande i samhällslivet<sup>6</sup>.
- E-integrationshänsyn är fortfarande inte någon självklarhet i de sociala, ekonomiska och tekniska politiska agendorna, och det saknas ofta strategier för aktörernas samarbete kring gemensamma mål – och i den mån det finns är de ofta bristfälliga.

---

<sup>4</sup> Se t.ex. EICTA-rapporten "Moving Towards a Fully Inclusive Digital Europe".

<sup>5</sup> Framför allt om e-tillgänglighet (KOM(2005) 425), bredbandsklyftan (KOM(2006) 129), e-förvaltning till nytta för alla (KOM(2006) 173), IKT och åldrande (KOM(2007) 332) och e-kompetens (KOM(2007) 496).

<sup>6</sup> Handlingsplanen Lika möjligheter för personer med funktionshinder (KOM(2003) 650) omfattar IKT.

- Det som görs är ofta fragmenterat, och de offentliga åtgärderna samordnas inte i tillräcklig grad med det civila samhällets och näringslivets ansträngningar. Detta beror delvis på att frågan om e-integration är mångfasetterad och att flera olika ministerier kan beröras.
- Det saknas effektiva rättsliga ramar som verkligen skyddar rättigheterna för användare som riskerar att utestängas på den inre marknaden. Detta är särskilt tydligt när det gäller e-tillgänglighet. Lagstiftningen är fragmenterad inom EU och dess effekter begränsade. Tillämpliga EU-bestämmelser genomförs på ett inkonsekvent sätt eller inte alls, vilket huvudsakligen beror på att de inte är bindande. Medlemsstaternas sätt att hantera den här frågan kan också variera mycket<sup>7</sup>. Detta står i vägen för samordnad e-tillgänglighetsanpassning, vilket missgynnar många användare och även IKT-branschen som konfronteras med fragmenterade marknader och många olika krav.

*E-integrationsmål: Enhetlig och effektiv politik och lagstiftning för e-integration.*

### 3. LÖSNINGAR PÅ PROBLEMEN: DET EUROPEISKA INITIATIVET FÖR E-INTEGRATION

Om de problem som anges ovan åtgärdas kommer det att leda till påtagliga framsteg mot i2010- och Rigamålen om e-integration. EU:s initiativ för e-integration syftar därför, för det första, till att öka medvetenheten om att åtgärder brådskar och synliggöra hur mycket e-integration kan bidra till livskvalitet, ekonomisk tillväxt och sysselsättning. Det ska också stärka de viktigaste åtagandena från Riga. Initiativet innebär inte någon administrativ eller finansiell börda på EU-nivå.

#### **”E-integration: kom med”: Ökade kunskaper och sammanlänkning av insatser**

- Kommissionen kommer under 2008 att genomföra en särskild kampanj (”E-integration: kom med”), som bygger på en inbjudan att inkomma med bidrag. Den ska synliggöra e-integrationsinitiativ, -evenemang och -resultat från hela Europa.
- Kommissionen kommer att anordna en ministerkonferens om e-integration i slutet av 2008. Där kommer man att föra samman och uppmärksamma olika lyckade exempel på e-integration, och ett europeiskt e-integrationspris kommer att delas ut. Konferensen kommer att visa hur läget ser ut just nu och fastställa inriktningen på det framtida arbetet.

För det andra ger initiativet för e-integration en ram för åtgärder som bygger vidare på befintlig verksamhet, får befintliga verksamheter att samverka och täpper igen luckor. Slutmålet är större genomslagskraft för e-integration genom en enhetlig uppsättning åtgärder inom följande tre områden:

- **Att skapa** rätt förutsättningar för allas deltagande i informationssamhället.
- **Att snabbt uppnå** ett effektivt deltagande från grupper som riskerar att utestängas och att förbättra livskvaliteten.
- **Att uppnå samverkan** mellan åtgärderna för e-integration för att maximera de varaktiga effekterna.

---

<sup>7</sup> Se rapporterna från INCOM-COCOM-gruppen för EU:s lagstiftning om e-tillgänglighet och studien ”Measuring e-Accessibility in Europe”.

### 3.1. Att skapa rätt förutsättningar för allas deltagande i informationssamhället

En förutsättning för deltagande i informationssamhället är att det finns tillgång till överkomlig och tillgänglig informations- och kommunikationsteknik och att man kan använda den. Än i dag finns det många som inte har möjlighet att dra full nytta av informations- och kommunikationsteknikens möjligheter, eftersom denna förutsättning inte uppfylls. En del saknar fysisk tillgång till IKT-produkter och -tjänster, framför allt bredband, och andra har inte råd att använda IKT. För att dra full nytta av informationssamhället krävs bredband med tillräcklig överföringshastighet. Inom några år kommer det att behövas en lägsta hastighet på 20 Mbit/sekund för tjänster som telemedicin, som är mycket viktiga för många människor som riskerar att utestängas, i synnerhet den växande gruppen äldre. Det är också viktigt att öka kunskaperna om de risker som är förbundna med hantering av personavgifter via IKT-nät och användarna måste utbildas om detta, t.ex. risk för stöld av identitet, upprättande av diskriminerande profiler och ständig övervakning<sup>8</sup>.

För många personer med funktionshinder kvarstår stora hinder för e-tillgängligheten. I meddelandet om e-tillgänglighet från 2005<sup>9</sup> aviserades att ytterligare åtgärder kunde komma att föreslås under 2007, och eventuellt även ny lagstiftning. De europeiska undersökningar och offentliga samråd som genomförts inför det här meddelandet visar att framstegen fortfarande är otillfredsställande. Flera länder har visserligen vidtagit olika åtgärder, även lagstiftning, men effekterna begränsas ibland av den bristfälliga tillämpningen. Det står därför klart att tydliga EU-bestämmelser och mekanismer måste fastställas, såsom nyligen efterlystes av Europeiska ekonomiska och sociala kommittén<sup>10</sup>. Det måste ske nu, innan marknaden hinner uppsplittras ännu mer genom olikartade nationella ingripanden och innan ny massmarknadsteknik som digitalteve införs på bred front. Rättsliga åtgärder bör kombineras med andra typer av stöd (pilotprojekt, forskning, säljfrämjande åtgärder). Det internationella samarbetet om e-tillgänglighet bör också fortsätta.

Slutligen måste problemet med att många som riskerar att utestängas fortfarande inte har den nödvändiga digitala kompetensen lösas.

#### Att överbrygga bredbandsklyftan

- Kommissionen kommer att verka för regionala initiativ om ett integrerat informationssamhälle, genom tematiska nät inom Europeiska kommissionens initiativ ”Regioner för ekonomisk förändring”<sup>11</sup>. Sammanhållningsfonden kommer att fortsätta att slussa investeringar till områden där den kommersiella användningen av IKT-infrastruktur och -tjänster är otillräcklig.
- Regionala och lokala myndigheter inom EU måste leda ansträngningarna för att överbrygga bredbandsklyftan, exempelvis genom att utnyttja EU:s strukturfonder och landsbygdsutvecklingsfonder för att främja ett informationssamhälle som integrerar alla, särskilt i avlägset belägna områden och landsbygdsområden. De måste stödja både infrastruktur och e-tjänster och tillämpningar för medborgarna (e-hälsovård, e-

---

<sup>8</sup> Detta behandlas i meddelandet om främjande av dataskydd genom integritetsfrämjande teknik (COM (2007) 228).

<sup>9</sup> KOM(2005) 425.

<sup>10</sup> Europeiska ekonomiska och sociala kommitténs yttrande om den framtida lagstiftningen om e-tillgänglighet (TEN/295, 30 maj 2007).

<sup>11</sup> KOM(2006) 675 slutlig.

förvaltning, e-lärande och e-integration).

- Kommissionen kommer i IKT-stödprogrammet inom ramprogrammet för konkurrenskraft och innovation (ICT-PSP) att stödja en webbplattform för regionala IKT-initiativ och göra en undersökning om EU-finansiering av regionala informationssamhällesprojekt.

#### **Att överbrygga klyftan i fråga om e-tillgänglighet**

- IKT-branschen bör snabbt förbinda sig att under perioden 2008–2010 införa lösningar som tar hänsyn till den personliga integriteten och gör att personer med sensoriska, fysiska, motoriska eller kognitiva begränsningar kan använda digitalteve (tillgänglig digitalteve) och elektronisk kommunikation ("total conversation"), framför allt för att säkerställa tillgången till larmtjänster och interoperabilitet (i enlighet med den föreslagna ändringen av direktiven om elektronisk kommunikation). Detta ska bygga på deras nuvarande samarbete med användarna.
- Branschen och användarna bör fortsätta sitt samarbete med de europeiska standardiseringsorganisationerna när det gäller standardiseringsarbetet, framför allt i fråga om offentlig upphandling av tillgänglighetsanpassade IKT-produkter och -tjänster. De förväntas också fortsätta sitt nuvarande samarbete för att senast vid utgången av 2008 inrätta ett europeiskt utbildningsprogram för IKT-design som integrerar alla.
- Medlemsstaterna uppmanas att stärka sin uppföljning av e-tillgänglighetskraven i gällande EU-lagstiftning och att under första halvåret 2008 enas om en färdplan för tillgängliga offentliga webbplatser.
- Kommissionen kommer att inom ICT-PSP 2007 samfinansiera ett pilotprojekt för tillgänglig digitalteve, och avser att inom ICT-PSP 2008 finansiera ett pilotprojekt som avser "total conversation" och gemensamma metoder för att göra webbplatser tillgängliga, framför allt genom en metod för europeiska jämförelser. Kommissionen kommer också att fortsätta att satsa på forskning om e-tillgänglighet och hjälpmedelsteknik inom EU:s sjunde ramprogram för forskning och utveckling (FP7).
- Kommissionen kommer att verka för en övergripande lagstiftningsstrategi för ett tillgängligt informationssamhälle, för att garantera lika rättigheter och en effektiv inre marknad. Ett offentligt samråd och en konsekvensbedömning under första halvåret 2008 kommer att ge underlag till ett eventuellt förslag från kommissionen om lagstiftning om e-tillgänglighet under andra halvåret 2008. Samtidigt kommer kommissionen att stärka sina förslag till Europaparlamentet och rådet om e-tillgänglighetsdimensionen i de ändrade EG-direktiven om elektronisk kommunikation.

#### **Att överbrygga den digitala klyftan**

- Myndigheter på alla nivåer har tillsammans med branschen och sociala organisationer ett ansvar för att förbättra den digitala kompetensen, i enlighet med Rigaåtagandena och

rekommendationen om nyckelkompetenser för livslångt lärande<sup>12</sup>. Utbildningssystemen är en nyckel till uppbyggnaden av digital kompetens. Myndigheter uppmanas att i samarbete med industrin intensifiera sina insatser under 2008 för att främja e-kompetens och grundläggande digital utbildning, framför allt för dem som mest riskerar att utestängas.

- Kommissionen håller i enlighet med Rigadeklarationen på att genomföra en EU-täckande granskning av digital kompetens med bistånd av expertgruppen för digital kompetens. Före utgången av 2008 kommer kommissionen att utfärda riktlinjer för politiken för digital kompetens för utsatta grupper.

### **3.2. Att snabbt uppnå ett reellt deltagande från målgrupper som riskerar att utestängas och att förbättra livskvaliteten**

Det är nödvändigt, men inte tillräckligt, att se till att rätt förutsättningar skapas. Det är också nödvändigt att stimulera en effektiv användning av IKT-stödda tjänster och erbjuda möjligheter för kompetensuppbyggnad genom utbildningstjänster. E-integrationsåtgärder måste fokuseras på människor som riskerar att utestängas och på personer som tenderar att inte använda IKT eller som går miste om IKT-fördelar som skulle kunna förbättra deras livskvalitet. Rigadeklarationen nämnde flera målgrupper som äldre, personer med funktionshinder och kulturella minoriteter. Läromedelsresurser för specialpedagogik på Internet hör också hit.

#### **Integrera socialt missgynnade personer genom moderna offentliga e-tjänster**

- Myndigheter uppmanas att stärka sina e-förvaltnings- och e-deltagandeåtgärder för alla i enlighet med ministerdeklarationen om e-förvaltning från Lissabon i september 2007. Det är det mest direkta sättet att främja integration, i synnerhet för sociala tjänster som har direktkontakt med människor som riskerar att utestängas.
- Kommissionen kommer genom ICT-PSP och programmet för e-deltagande att stödja utbyte och analys av god praxis och försök med innovativa lösningar.

#### **Åldrande, hälsotillstånd och funktionshinder i informationssamhället**

- Näringslivet, användarnas organisationer, medlemsstaterna och kommissionen måste genomföra EU:s handlingsplan ”Förbättrade villkor för åldrande i informationssamhället”<sup>13</sup> och därmed stå för ett viktigt bidrag till toppmötet om e-integration i slutet av 2008.
- Kommissionen kommer att tillhandahålla långsiktigt stöd till forskning och till införandet av innovativa IKT-stödda lösningar för åldrande, funktionshinder och hälsa. Den kommer också att utarbeta en agenda för IKT för aktivt åldrande och arbetslivet.
- Kommissionen kommer i början av 2008 att utfärda en rekommendation för

---

<sup>12</sup> Europaparlamentets och rådets rekommendation 2006/962/EG.

<sup>13</sup> KOM(2007) 332.

interoperabilitet inom e-hälsovård (som omfattar grundläggande data om e-hälsovårdinfrastruktur för journaler och akutvårdsuppgifter) och under 2008 inleda ett nytt EU-initiativ för telemedicin, som kommer att stödjas av ICT-PSP programmet.

### **Undersöka IKT-stödda möjligheter för marginaliserade unga människor och invandrare som riskerar att utestängas.**

- Näringslivet och myndigheterna i EU-länderna har huvudansvaret för att undersöka den nya teknikens potential att möjliggöra innovativa tjänster, särskilt för att stärka ungdomar som riskerar att utestängas, invandrare och kulturella minoriteter. Detta ska framför allt ske med hjälp av flerspråkigt och anpassat innehåll.
- Kommissionen kommer att stödja nya områden av e-integration genom utbyte av arbetssätt och målinriktade projekt inom EU:s program för forskning och teknikspridning (sjunde ramprogrammet och ICT-PSP).

### **3.3. Att se till att e-integrationsåtgärder integreras för att maximera de varaktiga effekterna**

För att uppnå maximala och varaktiga effekter är det nödvändigt att anpassa de politiska agendorna på EU-nivå och i medlemsstaterna och se till att e-integrationsarbetet är enhetligt inom alla politikområden och samordna åtgärderna bättre. Frivilliga branschöverenskommelser om e-integration bör ges fullt stöd av myndigheter på EU-nivå och i medlemsstaterna. Användarorganisationerna måste satsa hårdare på e-integration.

#### **Att uppnå förbättrade och varaktiga effekter genom integration och samordning**

- Näringslivet, sociala organisationer och myndigheter måste samordna sina åtgärder för e-integration bättre. De uppmanas att samarbeta i ett öppet e-integrationspartnerskap som bygger på befintliga samarbeten. Kommissionen kommer att fortsätta att stödja användarnas organisationer för att intensivifiera deras ansträngningar i samarbete med i2010-högnivågruppen.
- Beslutsfattare på alla nivåer uppmanas att ta sig an frågan om informations- och kommunikationsteknikens potential inom social och ekonomisk politik. De ska också ta hänsyn till aspekter som rör social delaktighet, principen om icke-diskriminering och tillgänglighet. Detta bör ske genom IKT-politiska initiativ och konsekvensanalyser.
- Kommissionen kommer som ett svar på Europaparlamentets efterlysning av initiativ avseende användares digitala rättigheter<sup>14</sup> att klargöra vilka rättigheter och skyldigheter som gäller i den digitala miljön.
- Kommissionen kommer också att främja social integration under 2008 i samband med översynen av i2010, meddelandet om samhällsomfattande tjänster inom elektronisk

---

<sup>14</sup> Europaparlamentets resolution om konsumenternas förtroende för den digitala miljön, INI/2006/2048 (ej av lagstiftningskaraktär).

kommunikation och EU:s internationella strategi för informationssamhället. Kommissionen kommer också att fortsätta sitt arbete med IKT-tillgänglighet i tredje fasen av handlingsplanen på handikappområdet, som ska antas i slutet av 2007. Kommissionen kommer också att följa upp FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionshinder. Kommissionen håller också på att göra en konsekvensbedömning av åtgärder som kan tänkas komplettera EU:s nuvarande lagstiftning mot diskriminering på grundval av artikel 13 i EU-fördraget.

- Kommissionen kommer slutligen att visa vägen genom att göra webbplatsen Europa mer användarvänlig och satsa på flerspråkighet och tillgänglighet.

#### **Att förbättra kunskaperna och jämföra framstegen med e-integration**

- Kommissionen kommer att förbättra övervakningen och analysen av e-integration och årligen följa framstegen mot Rigamålen genom ett antal indikatorer ("Rigaindikatorerna").
- Kommissionen kommer att satsa på undersökningar och studier om bland annat hinder för hjälpmedelsteknik, anpassningsbara läromedel, e-integration och socialt kapital, sociala och ekonomiska effekter av IKT och synen på informationssamhället.

#### **4. SLUTSATS**

Informationssamhällets betydelse för det ekonomiska och sociala deltagandet i samhällslivet bör få en självklar plats på EU:s ekonomiska och sociala agenda. Det här meddelandet syftar till att stärka Lissabonagendan, på fast grundval av i2010 och Rigadeklarationen om e-integration. Det innehåller en övergripande e-integrationsstrategi som ska undanröja hindren i själva informationssamhället, maximera informations- och kommunikationsteknikens bidrag till ekonomisk och social integrering i samhällslivet och stimulera affärsmöjligheter i detta sammanhang.

Kommissionen uppmanar nu Europaparlamentet, medlemsstaterna, regionerna och berörda parter att gå från ord till handling och förverkliga e-integrationen, med stöd av de politiska åtgärder som beskrivs i detta meddelande. Dessa gemensamma insatser kommer att bidra till affärsmöjligheter och till att skapa ett tillgängligt informationssamhälle där alla kan delta på lika villkor.