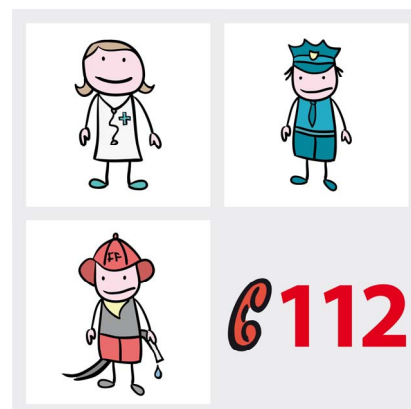


Ali poznaš evropsko številko za klic v sili - 112?



Predstavljaš si, da si na počitnicah nekje v Evropski uniji. Zgodi se nesreča, požar ali vlom: veš, koga poklicati na pomoč? Zapomni si moraš eno samo številko: 112! Na številko 112 lahko pokličeš s fiksnega ali mobilnega telefona in tudi iz telefonske govorilnice - popolnoma brezplačno!

Ko pokličeš na številko 112, bo klic prevzel operater v obveščevalnem centru in po potrebi poslal ustrezno ekipo za nujno pomoč (policijo, gasilce, gorske reševalce ali ekipo za prvo pomoč). V primeru nesreče moraš ohraniti mirno kri in operaterju povedati svoje ime, naslov in telefonsko številko.

Če pomotoma pokličeš 112, ne odloži slušalke. Operaterju povej, da je prišlo do pomote in da je vse v redu, sicer bo mogoče po nepotrebem poslal ekipo za nujno pomoč, medtem ko bo kdo kje drugje morda zaman čakal na pomoč.

Številka 112 je edina številka za klic v sili, ki velja v vsej Evropski uniji

Katere so države Evropske unije? Evropsko unijo zdaj sestavlja 27 držav: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska in Združeno kraljestvo.

V primeru nesreče kjerkoli v Evropski uniji pokliči na enotno številko: 112

Pokliči 112:

- v primeru nesreče, ko rabiš nujno pomoč (policija, gasilci, gorska reševalna služba, nujna medicinska pomoč);
- v vseh 27 državah Evropske unije;
- z domačega telefona, z mobilnega telefona in iz telefonske govorilnice;
- brezplačno.

Kdaj moraš poklicati številko 112?

- Številko 112 pokliči ob nesreči, ko potrebuješ pomoč policije, gasilcev, gorske reševalne službe ali nujno medicinsko pomoč.
- Če se je pred šolo zgodila nesreča.
- Če se je kdo med igro resno poškodoval.
- Če vidiš, da gori hiša.

Kaj moraš storiti?

- ✓ Najprej poskusi poiskati odraslo osebo.
- ✓ Če v bližini ni odraslih, pokliči na številko 112 in operaterju čim bolj natančno razloži, kaj se je zgodilo in kje.
- ✓ Povej tudi svoje ime, naslov in telefonsko številko.

Česa ne smeš?

- ✗ Ne kliči številke 112 za splošne informacije (prometne informacije, vremenska napoved, temperatura morja ...).
- ✗ Ne kliči številke 112 po nepotrebem - če se ni zgodila nesreča.
- ✗ Ne kliči številke 112 za šalo.
- ✗ Ne odloži slušalke, če si številko 112 poklical po pomoti.

A large, stylized graphic of the number '112' in red and black, with a telephone handset icon integrated into the first '1'.

<http://ec.europa.eu/112>