

**Sunday's**  
verantwoord zonnen®

vitamine D, natuurlijk gezond

# What is Sunday's?

a hard franchise organization in the Netherlands

- market leader; 63 stores
- 300,000 unique customers in 2015
- average of 5.4 visits a year per customer (6.7 in 2011)
- stands for safety, innovation and responsible tanning
- member of SVZ





# How do we guarantee safety and responsible tanning?



- meeting up to EU legislation on 0.3 standard (excluding skintype 1 and < 18 year)
- mandatory training for all employees (own training facility)
- refresher training and e-learning every year
- serious customer intake with Skincheck followed by customized advice
- automatic software security when customer returns too often
- mystery shopper visit on regular basis
- hygienic tests on regular basis
- centralized control of operating hours sunbeds

meeting up to EU legislation on 0.3 standard (skintype 1 and 18 years)



## Hoogst persoonlijke klantenkaart

Deze gegevens zullen alleen worden gebruikt door Sunday's. Derden hebben geen inzage in jouw gegevens. Wat doen we er dan wel mee?

- In de eerste plaats gebruiken we je gegevens om een accurate zonhistorie op te kunnen bouwen zodat we je ten alle tijde gericht kunnen adviseren
- Verder ontvang je gemiddeld 5 keer per jaar een actie met een zonnig voordeel

Geboortedatum*	
Achternaam	
Tussenvoegsel	(de/van/van der)
Voornaam	
Geslacht	Man / Vrouw (doorhalen wat niet van toepassing is)
Straat en nr.	
Postcode en Plaats	
06-nummer	
e-mail	

\* Sunday's laat, in navolging van de nieuwe wettelijke EU-regels voor de zonnebranche, geen mensen toe jonger dan 18 jaar. Ja, ik heb kennisgenomen van de minimale leeftijdsgrens van 18 jaar!

Handtekening:

Mijn naam wordt opgeslagen in de database van Sunday's. Sunday's garandeert je privacy overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Derden hebben geen inzage in je gegevens. Indien je toch bezwaar hebt om informatie te ontvangen, kruis dit dan hieronder aan.

Ik wil geen informatie ontvangen



Klanthnummer in te vullen door Sunday's:

Inschrijfdatum:

# How do we guarantee safety and responsible tanning?



- meeting up to EU legislation on 0.3 standard (excluding skintype 1 and <18 year)
- **mandatory training for all employees (own training facility)**
- **refresher training and e-learning every year**
- serious customer intake with skincheck followed by customized advice
- automatic software security when customer returns too often
- mystery shopper visit on regular basis
- hygiene tests on regular basis
- centralized control of operating hours sunbeds



## E-learning Toets

Nu volgt er een toets met 14 vragen over deze basiscursus. De toets zal ongeveer 5 minuten duren. Klik na het beantwoorden van de vraag op de button 'indienen'.

Aan het eind van de toets lees het resultaat van je toets.

Wij wensen je veel succes!



Naar boven



Each year: 14 training days  
160 employees get a certificate





# Intake new customer: skincheck followed by customized advice



# How do we guarantee safety and responsible tanning?



- meeting up to EU legislation on 0.3 standard (excluding skintype 1 and < 18 year)
- mandatory training for all employees (own training facility)
- refresher training and e-learning every year
- serious customer intake with Skincheck followed by customized advice
- automatic software security when customer returns too often
- centralized control of operating hours unbeds
- **mystery shopper visit on regular basis**
- **hygienic tests on regular basis**



# Three times per year: Mystery shopper Independent hygiene test



Sunday's (Veenendaal) 😊 trots.

11 december 2015 · 🌐

Yes! Wij hebben de mystery shopper gehad en zijn met vlag en wimpel geslaagd! Als enige van alle studio's hebben wij de volle 100% behaald! Super gedaan! 🎉

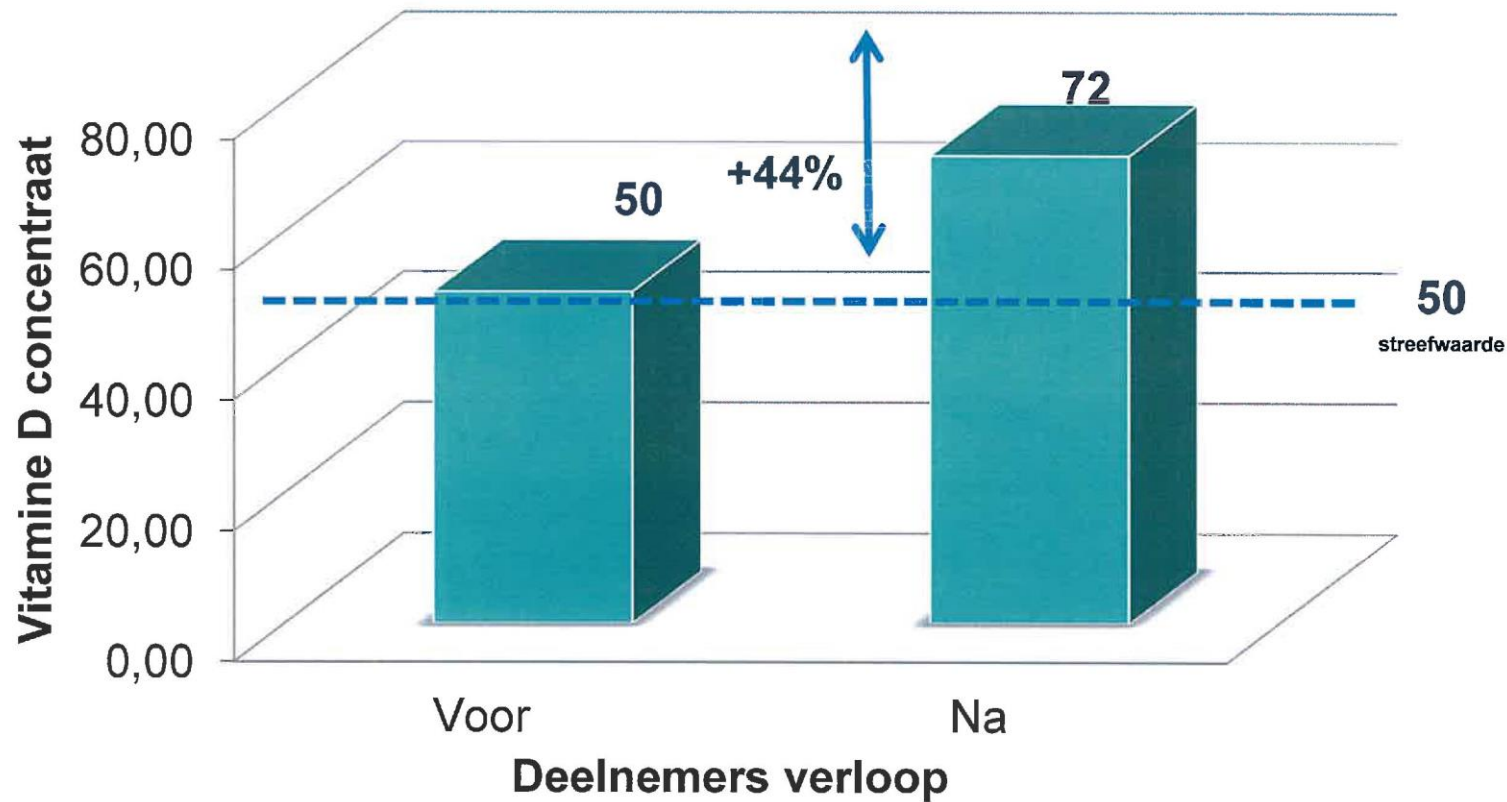


# Research

- Research (2015) with MDCA (Medical Diagnostic Centre Amsterdam)
  - joint research on the effect of vitamin D levels after 5 visits at Sunday's



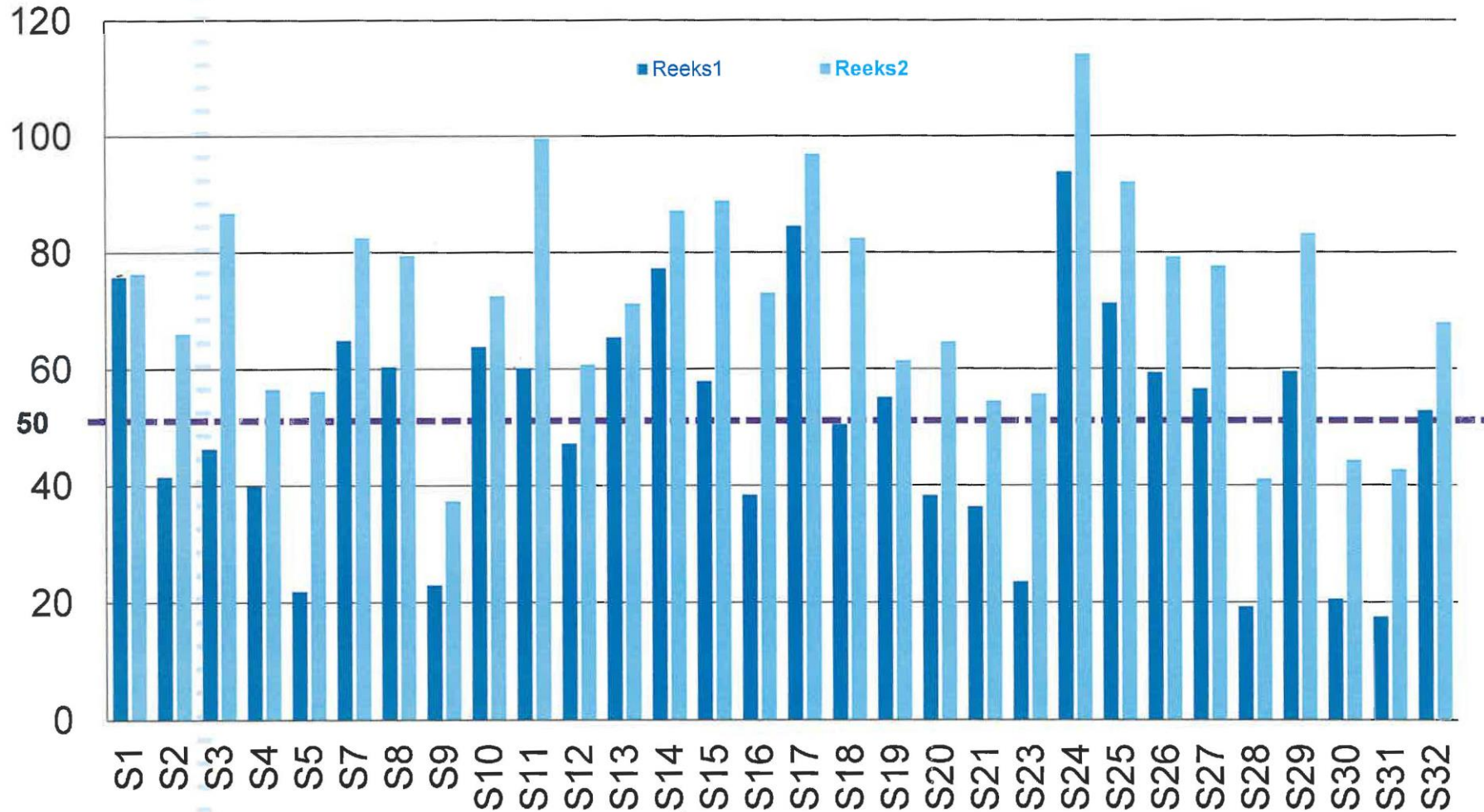
### Gemiddelde Vitamine D concentraat voor en na de zonnebankkuur





## Vitamine D verloop per deelnemer

**MDC - Amstelland**  
MEDISCH DIAGNOSTISCH CENTRUM



**Sunday's**  
verantwoord zonnen®  
vitamine D, natuurlijk gezond

**blue D-lite**  
Vitamin D-natural way

# Research

## Coming up:

- Research MS Research Netherlands, Dr. J. Smolder (C.W. Hospital Nijmegen)
  - effect UVB at low level vitamin D in relation to Multiple Sclerosis
- Research with kidney specialist Dr. M. Vervloet (VU university medical center Amsterdam)
  - is UVB an better alternative for high start doses vitamin D?  
(needed for patients with kidney disease)

# Point of view

- Practicing the 0.3 norm provides a safe environment for tanning (sunburn is no longer included) while it is still just enough for the natural production process of vitamin D
- We call for more enforcement rather than modifying the 0,3 standard