

KARAGIANIS Georgios (CAB)

From: KYPRIANOU Markos (CAB)
Sent: jeudi 15 février 2007 14:13
To: BRUNET Philippe (CAB); KARAGIANIS Georgios (CAB)
Subject: FW: Press Release - MHE response to the communication on health services - communiqué de presse
Attachments: Communiqué de presse_Réponse de SME sur les services de sa..pdf; Press release_MHE response health services.pdf

From: MHE-SME [mailto:info@mhe-sme.org]
Sent: Thursday, February 15, 2007 12:51 PM
To: Mary Van Dievel
Subject: Press Release - MHE response to the communication on health services - communiqué de presse

Please find attached a press release about Mental Health Europe's response to the EC Communication on health services.

Veillez trouver en annexe un communiqué de presse au sujet de la réponse de Santé Mentale Europe à la Communication de la Commission Européenne sur les services de santé.

Mary Van Dievel
 Director
 Mental Health Europe - Santé Mentale Europe aisbl
 Boulevard Clovis 7, B-1000 Bruxelles
 Tel +32-2-280 04 68 - Fax +32-2-280 16 04
 e-mail : info@mhe-sme.org & mvandievel@mhe-sme.org

Mental Health Europe - Santé Mentale Europe is a European non-governmental organisation committed to the promotion of positive mental health, prevention of mental distress and protection of human rights for users and ex-users of mental health services, their families and carers.

CABINET of M. KYPRIANOU										
AV										
487. 16. 02. 2007										
	MK	MS	PB	PP	ZS	DS	EE	GG	GZ	
A			d							
C		d								



MENTAL HEALTH EUROPE – SANTE MENTALE EUROPE aisbl
Boulevard Clovis 7, B-1000 Brussels
Tel +32 2 280 04 68 - Fax +32 2 280 16 04
E-Mail: info@mhe-sme.org
www.mhe-sme.org

PRESS RELEASE

MHE response to the Commission communication on health services

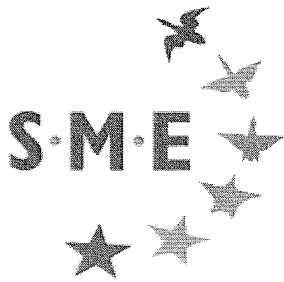
Mental Health Europe (MHE) responded to the Commission consultation on health services by contributing to the European Public Health Alliance (EPHA) and European Patients Forum (EPF)'s responses submitted to the Commission on 30 January 2007.

Mental Health Europe's key comments to the communication:

- MHE calls for health service organisation to be based on **principles** of accessibility, coordinated care, continuity of care, effectiveness, equity and respect for human rights.
- MHE urges the **mental health and well-being dimension** of patients' mobility to be taken into account. Information provided by health services shall be accurate, reliable, and "handled with care". Providing misleading or incomplete information as well as communicating it poorly can negatively affect patients' mental health. In particular, the information provided should avoid generating unrealistic expectations or false beliefs about patient's own health, treatment and care. Evidence shows that patients having realistic expectations are likely to cope better with their own health problems. Consequently, it is essential that provision of information leads to shared expectations between professionals and patients.
- MHE believes that the patients' **autonomy and freedom of choice** must be respected. Patients should be supplied with useful information enabling them to make their own judgments both on the health treatment and on their health status. The needs and opinions of the patients should be taken into account. The involvement of consumer and family organizations in service planning and delivery should be encouraged and increased.
- MHE makes a plea for the establishment of a **Community framework to support the provision of mental health services**. In several Member States the process of deinstitutionalisation has led to a significant reduction in the number of mental health hospitals, and to a consequent increase in the demand for community-based mental health services. Experience shows that the provision of these services has been inadequate and that access to these services has been uneven. Action at the EU level is therefore needed to put emphasis on developing community mental health care services and coordinate them with general health services. Such an action will facilitate the access to mental health services and reduce the stigma associated with seeking help from stand-alone mental health professionals.

For more information contact the MHE Secretariat, at info@mhe-sme.org. To read the EPHA and EPF's responses go to www.eph.org and <http://www.eu-patient.eu/>

Mental Health Europe - Santé Mentale Europe is a European non-governmental organisation committed to the promotion of positive mental health, prevention of mental distress and protection of human rights for users and ex-users of mental health services, their families and carers.



MENTAL HEALTH EUROPE – SANTE MENTALE EUROPE aisbl
Boulevard Clovis 7, B-1000 Bruxelles
Tél +32 2 280 04 68 - Fax +32 2 280 16 04
E-Mail: info@mhe-sme.org
www.mhe-sme.org

COMMUNIQUE DE PRESSE

Réponse de SME à la communication de la Commission sur les services de santé

Santé Mentale Europe (SME) a répondu à la consultation de la Commission sur les services de santé par le biais de sa contribution aux réponses adressées à la Commission le 30 janvier 2007 par la European Public Health Alliance (EPHA) et le European Patients Forum (EPF).

Les commentaires clés de Santé Mentale Europe sur la communication sont les suivants:

- SME appelle de ses vœux une organisation des services de santé basée sur les **principes** d'accessibilité, de coordination et de continuité des soins, d'effectivité, d'équité et de respect des droits de l'homme.
- SME souhaite ardemment que soit prise en compte, en matière de mobilité des patients, la dimension relative à la **santé mentale et au bien-être**. L'information fournie par les services de santé devrait être précise, fiable, et «manipulée avec soin». Fournir une information erronée ou incomplète, de même que mal la communiquer, peut avoir un impact négatif sur la santé mentale des patients. Plus particulièrement, l'information fournie ne doit pas avoir pour conséquence de générer des attentes irréalistes ou de fausses croyances relatives à la santé du patient, son traitement et ses soins. Il a été prouvé que les patients ayant des attentes réalistes ont plus de chances de mieux faire face à leurs problèmes de santé. Il est donc essentiel que la fourniture d'information mène à des attentes qui soient partagées entre les professionnels et les patients.
- SME pense que **l'autonomie et la liberté de choix** des patients doivent être respectées. Les patients devraient recevoir des informations utiles leur permettant de se faire un avis propre tant s'agissant de leur traitement médical que de leur statut médical. Les besoins et opinions des patients devraient être pris en compte. L'implication des organisations de consommateurs et de familles dans la planification et la délivrance des services devrait être encouragée et accrue.
- SME plaide en faveur de l'établissement d'un **cadre communautaire de soutien à la fourniture des services de santé mentale**. Dans plusieurs Etats membres le processus de désinstitutionalisation a mené à une réduction significative du nombre des hôpitaux psychiatriques, et à une augmentation corrélative de la demande en services de santé mentale ambulatoires. Il a été prouvé que la fourniture de tels services était inadéquate et que l'accès à ces services était inégal. Une action au niveau communautaire est par conséquent nécessaire si l'on veut mettre l'accent sur le développement de services sociaux dans la communauté et sur leur coordination avec les services de santé généralistes. Une telle action facilitera l'accès aux services de santé mentale et réduira la stigmatisation qui est associée à la recherche d'aide auprès de professionnels de la santé mentale isolés.

Pour de plus amples informations contactez le secrétariat de SME, à info@mhe-sme.org. Pour lire les réponses de l'EPHA et de l'EPF allez sur www.eph.org et <http://www.eu-patient.eu/>

Mental Health Europe - Santé Mentale Europe est une organisation non gouvernementale européenne qui travaille à la promotion de la santé mentale positive, à la prévention des troubles mentaux et à la protection des droits fondamentaux des usagers et ex-usagers des services de santé mentale, de leurs familles et de leurs soignants.

This paper represents the views of its author on the subject. These views have not been adopted or in any way approved by the Commission and should not be relied upon as a statement of the Commission's or Health & Consumer Protection DG's views. The European Commission does not guarantee the accuracy of the data included in this paper, nor does it accept responsibility for any use made thereof.