

9 février: Journée pour un internet plus sûr

1 utilisateur d'internet sur 4 dans l'UE a rencontré des problèmes de sécurité en 2015

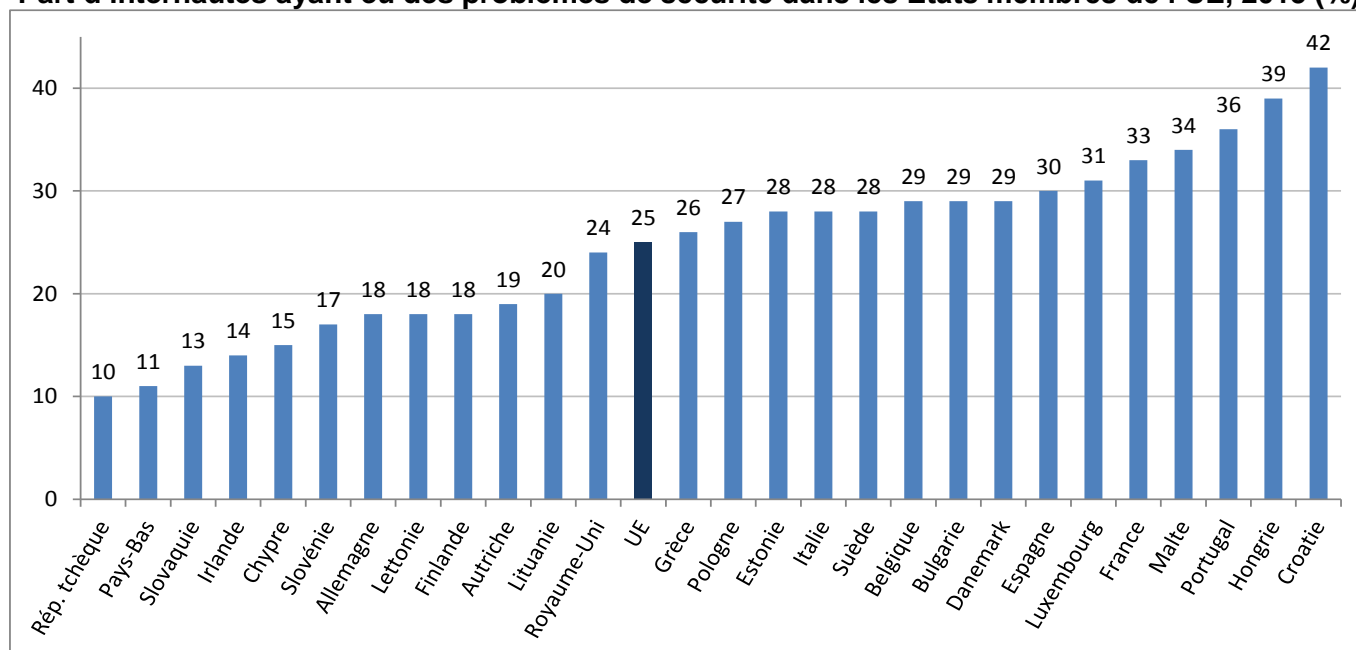
Les craintes liées à la sécurité ont limité l'essor de certaines activités

Dans l'**Union européenne** (UE), la proportion d'utilisateurs d'internet (internautes) ayant été confrontés à certains problèmes de sécurité courants sur internet – tels que des virus détériorant les dispositifs, l'utilisation abusive de données personnelles, des pertes financières ou l'accès par des enfants à des sites web inappropriés – s'établissait à 25% en 2015. En d'autres termes, les trois quarts (75%) des internautes n'ont rencontré aucun de ces problèmes de sécurité en ligne en 2015.

En raison de craintes relatives à la sécurité, des internautes dans l'**UE** se sont abstenus d'effectuer certaines activités en ligne: près d'1 sur 5 n'a pas effectué d'achats en ligne (19%) ou n'a pas exécuté d'activités bancaires par internet (18%) en 2015. De plus, 13% des internautes ne se sont pas connectés à internet à partir d'un dispositif mobile via un réseau sans fil dans un lieu autre que leur domicile.

Ces informations sur la sécurité sur internet sont publiées par **Eurostat**, l'**Office statistique de l'Union européenne**, à l'occasion de la Journée pour un internet plus sûr (9 février 2016). Cette manifestation est organisée chaque année afin de promouvoir une utilisation plus sûre et plus responsable des technologies en ligne et de la téléphonie mobile, en particulier chez les enfants et les jeunes.

Part d'internautes ayant eu des problèmes de sécurité dans les États membres de l'UE, 2015 (%)



Roumanie: donnée non disponible.

Les données sources sont consultables [ici](#).

Internautes les moins touchés par des problèmes de sécurité en République tchèque et au Pays-Bas

Parmi les États membres de l'UE, moins de 15% des internautes ont connu des problèmes de sécurité en **République tchèque** (10%), aux **Pays-Bas** (11%), en **Slovaquie** (13%) ainsi qu'en **Irlande** (14%) en 2015. À l'autre extrémité de l'échelle se trouvaient la **Croatie** (42%), la **Hongrie** (39%), le **Portugal** (36%), **Malte** (34%) et la **France** (33%).

Internautes les plus susceptibles d'être infectés par un virus en Croatie, les moins aux Pays-Bas

Pour les utilisateurs d'internet ayant eu des problèmes de sécurité en ligne en 2015, le fait d'attraper un virus ou une autre infection touchant leur ordinateur (par exemple un ver informatique ou un cheval de Troie) a été le principal problème auquel ils ont été confrontés. Un peu plus d'1 internaute sur 5 (21%) dans l'UE a été infecté en ligne par un virus ou une autre infection informatique entraînant une perte de données ou de temps. Parmi les États membres, la proportion d'internautes ayant été infectés par un virus était la plus élevée en **Croatie** (41%), suivie de la **Hongrie** (36%), du **Portugal** (33%), de la **France** (29%), de la **Bulgarie** et de **Malte** (28% chacun). En revanche, moins de 10% des internautes ont été touchés par un virus ou une infection informatique aux **Pays-Bas** (6%), en **République tchèque** (8%) et en **Slovaquie** (9%).

Par rapport à 2010, la proportion d'internautes ayant contracté un virus ou une autre infection informatique entraînant une perte de données ou de temps a été, en 2015, plus faible dans tous les États membres, sauf en **Croatie**. La diminution la plus notable a été observée en **Slovaquie** (de 47% en 2010 à 9% en 2015, soit une baisse de 38 points de pourcentage), suivie de la **Bulgarie** (-30 pp) et de la **Lettonie** (-24 pp). À l'échelle de l'UE, la proportion d'internautes touchés par un virus en ligne a diminué de 10 points de pourcentage, passant de près d'un tiers (31%) en 2010 à environ un cinquième (21%) en 2015.

Proportion d'internautes ayant été touchés par un virus ou une autre infection informatique

	2010	2015	Variation 2015/2010 (en points de pourcentage)
UE	31%	21%	-10
Belgique	32%	20%	-12
Bulgarie	58%	28%	-30
République tchèque	26%	8%	-18
Danemark	29%	23%	-6
Allemagne	22%	14%	-8
Estonie	42%	26%	-16
Irlande	15%	11%	-4
Grèce	34%	25%	-9
Espagne	33%	25%	-8
France	34%	29%	-5
Croatie	33%	41%	8
Italie	45%	24%	-21
Chypre	34%	14%	-20
Lettonie	41%	17%	-24
Lituanie	34%	19%	-15
Luxembourg	28%	23%	-5
Hongrie	46%	36%	-10
Malte	50%	28%	-22
Pays-Bas	23%	6%	-17
Autriche	14%	14%	0
Pologne	30%	25%	-5
Portugal	37%	33%	-4
Roumanie	:	:	:
Slovénie	37%	16%	-21
Slovaquie	47%	9%	-38
Finlande	20%	14%	-6
Suède	31%	19%	-12
Royaume-Uni	31%	17%	-14
Islande	17%	:	:
Norvège	28%	13%	-15
ARY de Macédoine	68%	71%	3
Turquie	36%	27%	-9

: Donnée non disponible.

Les données sources sont consultables [ici](#).

Les craintes relatives à la sécurité constituent un frein: à l'achat en ligne principalement en Roumanie et en Suède...

Par ailleurs, en 2015, une proportion non négligeable d'internautes se sont abstenus d'utiliser internet pour effectuer des activités spécifiques, car ils s'inquiétaient de la sécurité de ces opérations. En particulier, plus d'1 internaute sur 5 a décidé de ne pas acheter ou commander en ligne des biens ou services destinés à un usage privé en **Roumanie** (35%), en **Suède** (34%), au **Portugal** (30%), en **France** (29%), en **Espagne** et en **Lettonie** (28% chacun), en **Finlande** (27%), en **Italie** et à **Malte** (25% chacun), en **Slovénie** (24%), au **Danemark** (22%) et aux **Pays-Bas** (21%). À l'échelle de l'UE, les craintes en matière de sécurité ont découragé 19% des utilisateurs de l'internet d'effectuer des achats en ligne.

... à l'utilisation des services bancaires en ligne principalement en Allemagne et au Portugal...

Les craintes liées à la sécurité ont également dissuadé plus d'1 internaute sur 5 de recourir à des services bancaires en ligne, notamment en **Allemagne** (27%) et au **Portugal** (26%), mais aussi en **Italie** (24%), en **Espagne** (23%) et en **Grèce** (22%). Dans l'ensemble de l'UE, ce fut le cas pour 18% des internautes en 2015.

... et aux connexions mobiles via Wi-Fi aux Pays-Bas et en Lettonie

Dans l'UE, 13% des internautes ont, en raison de craintes relatives à la sécurité, limité ou évité d'utiliser leur dispositif mobile pour accéder à internet via une connexion sans fil dans un lieu autre que leur domicile. Cela concernait une proportion significative d'internautes notamment aux **Pays-Bas** (22%), en **Lettonie** (21%), en **Espagne** (20%) et en **Italie** (19%).

Types d'activités en ligne non effectuées en raison de craintes liées à la sécurité en 2015

(% des utilisateurs d'internet)

	Commande ou achat de biens ou de services destinés à une utilisation privée	Opérations bancaires telles que la gestion de compte	Accès à internet à partir d'un dispositif mobile via une connexion sans fil ailleurs qu'au domicile
UE	19	18	13
Belgique	20	15	8
Bulgarie	19	18	8
République tchèque	5	9	4
Danemark	22	12	13
Allemagne	10	27	14
Estonie	18	5	9
Irlande	13	10	5
Grèce	15	22	2
Espagne	28	23	20
France	29	15	10
Croatie	14	6	4
Italie	25	24	19
Chypre	9	9	1
Lettonie	28	17	21
Lituanie	6	4	3
Luxembourg	16	14	16
Hongrie	11	12	6
Malte	25	16	13
Pays-Bas	21	18	22
Autriche	19	15	13
Pologne	7	8	2
Portugal	30	26	16
Roumanie	35	10	18
Slovénie	24	18	5
Slovaquie	9	13	7
Finlande	27	7	16
Suède	34	15	17
Royaume-Uni	11	13	11
Islande	:	:	:
Norvège	27	7	19
ARY de Macédoine	38	19	6
Turquie	11	6	4

Les données sources sont consultables [ici](#).

Information géographique

L'**Union européenne** (UE) comprend la Belgique, la Bulgarie, la République tchèque, le Danemark, l'Allemagne, l'Estonie, l'Irlande, la Grèce, l'Espagne, la France, la Croatie, l'Italie, Chypre, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, l'Autriche, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovénie, la Slovaquie, la Finlande, la Suède et le Royaume-Uni.

Méthodes et définitions

Les données sources proviennent du module spécial 2015, consacré à la sécurité sur internet, de l'enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers. L'enquête portait sur les personnes âgées de 16 à 74 ans. Dans la plupart des pays, elle a été effectuée au cours du deuxième trimestre de 2015.

Les **internauts** sont les personnes ayant utilisé internet au cours des 12 mois précédant l'enquête.

Le terme **problème de sécurité** désigne au moins l'un des cinq incidents suivants liés à la sécurité: a) virus ou infection touchant un ordinateur (par exemple, ver informatique ou cheval de Troie), b) abus d'informations personnelles envoyées sur internet et/ou toute autre violation de la vie privée, c) perte financière suite à la réception de messages frauduleux («phishing»), d) perte financière due à un paiement frauduleux par carte, e) enfants ayant accès à des sites web inappropriés.

Calendrier

Un communiqué de presse consacré la sécurité en ligne dans les entreprises est prévu pour mars 2016.

Plus d'informations

Section du site web d'Eurostat dédiée aux statistiques sur la société de l'information.

Base de données d'Eurostat sur les statistiques de la société de l'information.

Infographie d'Eurostat sur la sécurité sur internet dans l'UE.

Communiqué de presse Eurostat 218/2015 du 11 décembre 2015 concernant le commerce en ligne chez les particuliers.

Communiqué de presse Eurostat 15/2016 du 21 janvier 2016 sur les spécialistes des TIC dans l'UE.

Site web de la Journée pour un internet plus sûr (#SID2016).

Tableau de bord de la stratégie numérique de la Commission européenne.

Publié par: **Service de presse d'Eurostat**

Vincent BOURGEOIS
Tél: +352-4301-33 444
eurostat-pressoffice@ec.europa.eu


 ec.europa.eu/eurostat/

 [@EU_Eurostat](https://twitter.com/EU_Eurostat)

Production des données:

Petronela REINECKE
Tél: +352-4301-31 424
petronela.reinecke@ec.europa.eu

Cristina CALIZZANI
Tél: +352-4301-30 702
cristina.calizzani@ec.europa.eu

 **Demandes média:** Eurostat media support / Tél: +352-4301-33 408 / eurostat-mediasupport@ec.europa.eu