

Utilisation des TIC dans les entreprises en 2014

## 1 entreprise sur 5 dans l'UE28 utilise des services de cloud computing

Le déficit de connaissance est la principale raison de leur non-utilisation

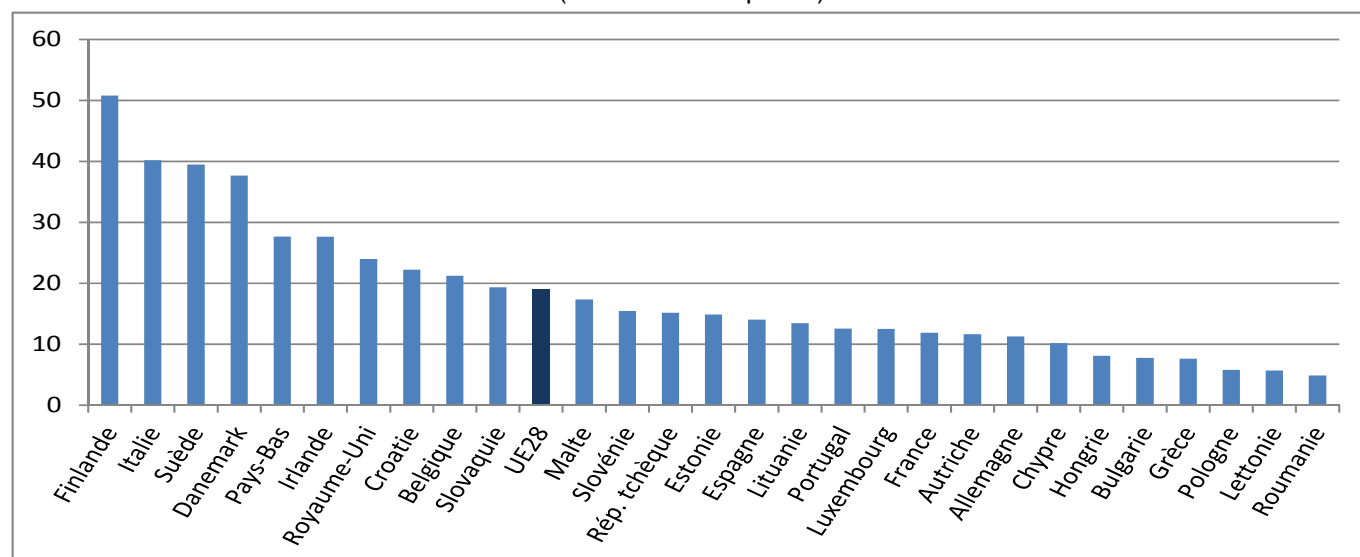
Au lieu de construire leur propre infrastructure informatique, les entreprises ont la possibilité d'accéder à des ressources informatiques hébergées par des tiers sur internet. Ce centre commun de ressources est plus communément connu sous le terme de "cloud<sup>1</sup>" ("nuage"). Les services de cloud computing étant fournis en ligne, les entreprises doivent bénéficier d'un accès à internet pour pouvoir les utiliser, ce qui était le cas en 2014 pour quasiment toutes les entreprises<sup>2</sup> (97%) comptant 10 employés ou plus dans l'UE28. Bien que la proportion des entreprises ayant accès à internet se situait à des niveaux élevés très comparables entre les États membres, seul un cinquième (19%) des entreprises utilisait des services de cloud computing en 2014.

Sans surprise, la proportion la plus élevée d'entreprises dans l'UE28 utilisant le cloud a été enregistrée de loin dans le secteur de l'information & de la communication (45%), suivi du secteur couvrant les activités spécialisées, scientifiques et techniques (27%), tandis que cette proportion oscillait entre 14% et 20% dans tous les autres secteurs économiques. Les entreprises s'appuyaient sur une solution cloud principalement pour leurs services de courriels (66%) ainsi que pour le stockage de fichiers (53%). Les entreprises utilisant des services de cloud computing ont indiqué que le risque de violation de la sécurité était le premier facteur limitant une plus grande utilisation du cloud.

Pour les 81% des entreprises n'utilisant pas le cloud, une connaissance insuffisante de ces services informatiques constituait le principal facteur bloquant.

Ces données sont issues d'une [publication](#)<sup>3</sup> d'Eurostat, l'office statistique de l'Union européenne, et font partie des résultats d'une enquête conduite début 2014 sur l'utilisation des TIC (Technologies de l'information et de la communication) dans les entreprises, qui a prêté une attention particulière à l'utilisation des services de cloud computing.

**Utilisation des services du cloud par les entreprises dans les États membres de l'UE, 2014**  
(en % des entreprises)



## La moitié des entreprises en Finlande utilisent le cloud

En 2014, les proportions les plus élevées d'entreprises utilisant le cloud ont été observées en **Finlande** (51%), en **Italie** (40%), en **Suède** (39%) ainsi qu'au **Danemark** (38%). À l'opposé, les services de cloud computing étaient utilisés par moins de 10% des entreprises en **Roumanie** (5%), en **Lettonie** et en **Pologne** (6% chacun), en **Bulgarie**, en **Grèce** et en **Hongrie** (8% chacun).

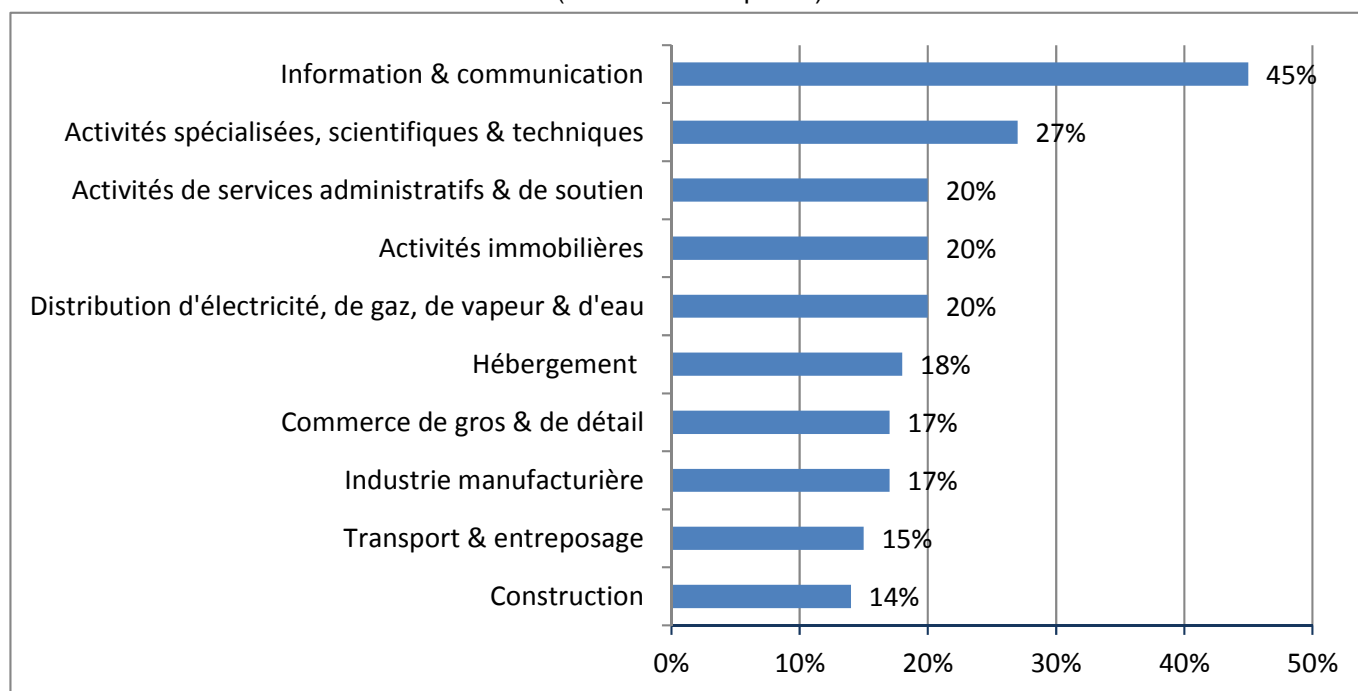
Dans seize États membres, le cloud était principalement utilisé pour les services de courrier électronique, notamment en **Italie** (86%), en **Croatie** (85%) et en **Slovaquie** (84%). Les services de cloud computing étaient principalement utilisés pour le stockage de fichiers dans onze autres États membres, les proportions les plus élevées ayant été observées en **Irlande** (74%), au **Royaume-Uni** (71%), au **Danemark** ainsi qu'à **Chypre** (70% chacun), tandis que l'hébergement de la base de données de l'entreprise était l'usage du cloud le plus courant aux **Pays-Bas** (64%).

### Utilisations des services du cloud dans les entreprises de l'UE28, 2014

	Utilisation du cloud	Courriel	Stockage de fichiers	Hébergement de base(s) de données	Logiciel de bureautique	Logiciels de comptabilité	Logiciels de CRM*	Puissance de calcul pour logiciel propre
	en % de toutes les entreprises	en % des entreprises utilisant le cloud						
<b>UE28</b>	<b>19</b>	<b>66</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>17</b>
<b>Belgique</b>	21	52	62	45	31	33	26	23
<b>Bulgarie</b>	8	74	50	53	58	50	24	16
<b>Rép. tchèque</b>	15	79	41	34	38	35	18	20
<b>Danemark</b>	38	63	70	55	42	49	34	34
<b>Allemagne</b>	11	46	56	33	21	25	18	20
<b>Estonie</b>	15	58	41	18	41	47	17	7
<b>Irlande</b>	28	57	74	37	36	25	23	17
<b>Grèce</b>	8	67	50	36	31	32	25	26
<b>Espagne</b>	14	61	69	54	28	21	24	25
<b>France</b>	12	62	61	49	32	26	23	14
<b>Croatie</b>	22	85	49	46	52	50	13	26
<b>Italie</b>	40	86	32	28	41	33	14	8
<b>Chypre</b>	10	68	70	26	39	23	29	16
<b>Lettonie</b>	6	58	58	55	42	47	19	26
<b>Lituanie</b>	13	70	50	47	34	45	33	38
<b>Luxembourg</b>	13	46	61	41	32	19	18	14
<b>Hongrie</b>	8	64	46	33	43	35	25	20
<b>Malte</b>	17	60	57	44	31	17	19	19
<b>Pays-Bas</b>	28	55	63	64	40	52	37	18
<b>Autriche</b>	12	51	54	31	33	23	23	16
<b>Pologne</b>	6	69	54	41	31	27	22	19
<b>Portugal</b>	13	78	49	31	36	31	18	30
<b>Roumanie</b>	5	76	36	37	37	33	0	19
<b>Slovénie</b>	15	67	44	39	35	33	20	29
<b>Slovaquie</b>	19	84	34	31	46	54	13	22
<b>Finlande</b>	51	66	54	38	39	39	29	13
<b>Suède</b>	39	55	65	43	32	37	26	25
<b>Royaume-Uni</b>	24	51	71	44	29	25	24	22
<b>Islande</b>	43	69	74	73	45	62	25	26
<b>Norvège</b>	29	63	66	54	41	41	33	31
<b>Anc. Rép. youg. de Macédoine</b>	12	74	48	47	57	63	27	31

\* CRM: Customer Relationship Management (gestion de la relation client).

**Utilisation des services du cloud dans l'UE28, par activité économique, 2014**  
(en % des entreprises)



**Les risques liés à la sécurité, principal facteur limitant une plus grande utilisation du cloud**

Les entreprises utilisant déjà les services de cloud computing ont rendu compte de plusieurs facteurs limitant une plus large utilisation de ces services. Le risque de violation de la sécurité a été mentionné par 39% de ces entreprises dans l'UE28 comme facteur limitant principal, quelques différences étant toutefois observées entre grandes entreprises<sup>4</sup> (57%) et petites et moyennes entreprises<sup>4</sup> (38%). Grandes entreprises et PME diffèrent également quelque peu s'agissant des autres facteurs limitants. L'incertitude autour de la législation applicable (46%, contre 31% pour les PME) et quant à la localisation des données (46%, contre 29% pour les PME) complétaient le top 3 des facteurs limitant un usage plus intensif du cloud dans les grandes entreprises. Les coûts des services de cloud computing (32% aussi bien pour les PME que pour les grandes entreprises) et le manque de connaissance de ces services (32%, contre 17% pour les grandes entreprises) figuraient en deuxième position des facteurs limitants dans les petites et moyennes entreprises.

**Facteurs limitant l'utilisation des services du cloud dans les entreprises de l'UE28, 2014**  
(en % des entreprises utilisant le cloud)

	Risque de violation de la sécurité	Coûts élevés d'achat des services de cloud	Incertitude concernant la législation applicable	Connaissance insuffisante du cloud	Incertitude quant à la localisation des données	Difficultés à se désabonner ou à changer de fournisseur de service	Problèmes d'accès aux données ou au logiciel
<b>Total</b>	39	32	32	31	30	28	27
<b>Grandes entreprises</b>	57	32	46	17	46	34	35
<b>Petites et moyennes entreprises</b>	38	32	31	32	29	27	27

## Le manque de connaissance, principal obstacle à l'utilisation du cloud dans les entreprises de l'UE

Pour les entreprises dans l'UE n'utilisant pas encore des services de cloud computing, le manque de connaissance constituait en 2014 le premier facteur les empêchant d'utiliser le cloud (cette raison a été invoquée par 42% des entreprises n'utilisant pas le cloud), suivi par le risque de violation de sécurité (37%). Ces deux principaux facteurs bloquants se retrouvent dans tous les secteurs économiques, à l'exception du secteur de l'information & de la communication et de celui des activités spécialisées, scientifiques et techniques. Pour les entreprises de ces deux derniers secteurs économiques, les risques liés à la sécurité ont été mentionnés comme étant le premier facteur bloquant, tandis que des raisons liées à l'incertitude quant à la législation applicable et quant à la localisation des données figuraient en seconde position des facteurs les empêchant d'utiliser le cloud.

### Facteurs empêchant l'utilisation des services du cloud dans les entreprises de l'UE\*, 2014 (en % des entreprises n'utilisant pas le cloud)

	Connaissance insuffisante du cloud	Risque de violation de la sécurité	Incertitude quant à la localisation des données	Incertitude concernant la législation applicable	Coûts élevés d'achat des services de cloud
Ensemble de l'économie marchande*	42	37	33	32	31
Industrie manufacturière	45	40	36	35	33
Distribution d'électricité, de gaz, de vapeur & d'eau	39	41	37	37	30
Construction	46	33	31	30	32
Commerce de gros & de détail	41	36	33	31	31
Transport & entreposage	42	33	30	29	29
Hébergement	47	34	31	31	33
Information & communication	21	44	37	37	27
Activités immobilières	38	40	37	36	29
Activités spécialisées, scientifiques & techniques	33	46	38	38	27
Activités de services administratifs & de soutien	40	32	29	28	28

\* UE28, à l'exclusion de la République tchèque, de la France, de Malte et du Royaume-Uni. Cette question de l'enquête était facultative.

\*\* Économie marchande (secteurs B à N de la classification NACE Rév. 2), à l'exception des secteurs B (Industries extractives) et K (Activités financières et d'assurances).

1. Le cloud est l'une des technologies numériques stratégiques considérées comme des catalyseurs importants de la productivité et du meilleur service. La principale politique d'innovation de la Commission européenne est la "stratégie d'innovation élargie pour l'UE": [http://ec.europa.eu/entreprise/policies/innovation/policy/index\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/entreprise/policies/innovation/policy/index_fr.htm).
2. L'enquête couvrait les **entreprises** comptant au moins 10 employés dans les secteurs de l'industrie manufacturière, de l'électricité, du gaz et de la vapeur, de l'approvisionnement en eau, de la construction, du commerce de gros et de détail, de la réparation de véhicules automobiles et de motocycles, du transport et du stockage, des activités d'hébergement et de services alimentaires, de l'information et de la communication, de l'immobilier, des activités professionnelles, scientifiques et techniques, des activités administratives et de soutien, de réparation d'ordinateurs et d'équipement de communication.
3. Eurostat, article "Statistics explained" "**Cloud computing - Statistics on the use by enterprises**". Disponible, en anglais uniquement, sur le site web d'Eurostat: [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics\\_explained/index.php/Cloud\\_computing\\_statistics\\_on\\_the\\_use\\_by\\_enterprises](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php/Cloud_computing_statistics_on_the_use_by_enterprises)  
Toutes les données sont disponibles dans la section dédiée à cet effet: <http://ec.europa.eu/eurostat/ict> sous "Données", "Base de données exhaustive".
4. Petites entreprises (10-49 personnes employées), moyennes entreprises (50-249) et grandes entreprises (250 et plus).

Publié par: **service de presse d'Eurostat**

**Vincent BOURGEAIS**  
Tél: +352-4301-33 444  
[eurostat-pressoffice@ec.europa.eu](mailto:eurostat-pressoffice@ec.europa.eu)

Pour plus d'information sur les données TIC:

**Konstantinos GIANNAKOURIS**  
Tél: +352-4301-34 877  
[konstantinos.giannakouris@ec.europa.eu](mailto:konstantinos.giannakouris@ec.europa.eu)

Communiqués de presse d'Eurostat sur internet:

<http://ec.europa.eu/eurostat>

**Maria SMIHILY**  
Tél: +352-4301-34 666  
[maria.smihily@ec.europa.eu](mailto:maria.smihily@ec.europa.eu)

Suivez Eurostat sur Twitter: [http://twitter.com/EU\\_Eurostat](http://twitter.com/EU_Eurostat)