

177/2012 - 11 décembre 2012

Utilisation des TIC dans les entreprises en 2012

Près de la moitié des entreprises de l'UE27 mettent à disposition de leur personnel des appareils portables tels que smartphones et ordinateurs portables

Aujourd'hui, les entreprises¹ ont la possibilité de fournir aux membres de leur personnel des appareils portables², tels que les ordinateurs portables ou les smartphones, leur permettant ainsi de disposer d'une connexion internet et de travailler en dehors du bureau. En janvier 2012, 48% des entreprises de l'**UE27** ont déclaré avoir mis ce type d'appareil à la disposition d'au moins une partie de leur personnel à des fins professionnelles. C'est le cas pour 88% des grandes entreprises¹, 71% des moyennes et 43% des petites.

Un examen plus précis ne révèle quasiment pas de différence dans le type d'appareil portable que les entreprises fournissent à leur personnel dans l'**UE27**, 40% des entreprises mettant à disposition des ordinateurs portables et 39% d'autres appareils portables comme les smartphones ou les assistants numériques personnels (PDA)².

Parmi les entreprises de l'**UE27** fournissant des appareils portables, 88% ont déclaré que ceux-ci pouvaient être utilisés par le personnel pour accéder au système de messagerie de l'entreprise, 86% pour rechercher des informations sur internet, 56% pour accéder et modifier des documents et 45% pour utiliser des applications professionnelles dédiées.

Ces données proviennent d'un rapport³ publié par **Eurostat, l'office statistique de l'Union européenne**, et font partie des résultats de l'enquête réalisée début 2012 sur l'utilisation des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) et le commerce électronique dans les entreprises des États membres de l'**UE27**, d'**Islande**, de **Norvège**, de **Croatie** et de l'**ancienne république yougoslave de Macédoine**. L'enquête a particulièrement mis l'accent sur les connexions mobiles à usage professionnel.

Plus forte proportion d'entreprises fournissant des appareils portables, dans les États membres du Nord de l'Europe et en République tchèque

Alors que le niveau d'accès à internet et de connexion fixe à haut débit était élevé⁴ dans la plupart des États membres de l'**UE27** en janvier 2012, la part des entreprises fournissant des appareils portables munis d'une connexion internet mobile à au moins une partie de leur personnel variait beaucoup plus, de 22% en **Roumanie**, 27% en **Grèce** et 31% en **Bulgarie** à 78% en **Finlande**, 65% au **Danemark**, 63% en **République tchèque** et en **Suède**. Parmi les grandes entreprises, 95% ou plus fournissaient des appareils portables à usage professionnel en **Finlande** (99%), en **Autriche** (97%) ainsi qu'en **Suède** (95%).

Principales utilisations des appareils portables dans les États membres de l'UE27

Dans la majorité des États membres, l'utilisation principale, telle que rapportée par les entreprises mettant à disposition de leur personnel des appareils portables, était l'accès au système de messagerie de l'entreprise, avec des proportions de 95% et plus enregistrées à **Chypre** (99% des entreprises fournissant des appareils portables), au **Portugal** (97%), à **Malte** et au **Royaume-Uni** (96% chacun), ainsi qu'en **République tchèque**, au **Danemark** et en **Espagne** (95% chacun).

Les parts des entreprises fournissant des appareils portables permettant à leur personnel de rechercher des informations sur internet étaient les plus élevées en **République tchèque** (100%), en **Pologne** (96%) et en **Finlande** (95%). Les plus fortes proportions d'entreprises fournissant des appareils portables utilisés pour accéder et modifier des documents étaient enregistrées au **Danemark** et en **Suède** (73% chacun), en **Belgique** (72%), en **République tchèque** (71%) ainsi qu'en **Finlande** (70%). En ce qui concerne l'utilisation d'applications à usage professionnel, les plus fortes proportions d'entreprises étaient constatées en **Suède** (71%), en **République tchèque** (67%) et au **Danemark** (64%).

Entreprises fournissant des appareils portables par taille d'entreprises, janvier 2012
(en % des entreprises)

	Entreprises fournissant des appareils portables pour une connexion mobile	Par classes de taille d'entreprises:		
		Petites	Moyennes	Grandes
UE27	48	43	71	88
Belgique	45	39	70	87
Bulgarie	31	27	44	67
Rép. tchèque	63	57	86	94
Danemark	65	60	88	94
Allemagne	52	46	74	91
Estonie	50	45	65	80
Irlande	50	46	68	93
Grèce	27	23	46	56
Espagne	45	41	71	88
France	44	38	73	90
Italie	47	43	75	92
Chypre	47	42	67	91
Lettonie	32	28	48	69
Lituanie	52	48	67	85
Luxembourg	53	48	69	90
Hongrie	32	27	53	75
Malte	40	35	51	68
Pays-Bas	53	47	75	87
Autriche	58	53	83	97
Pologne	41	36	59	89
Portugal	35	30	60	85
Roumanie	22	20	28	57
Slovénie	61	56	80	94
Slovaquie	55	51	69	87
Finlande	78	74	92	99
Suède	63	59	85	95
Royaume-Uni	56	51	81	93
Islande	64	57	88	98
Norvège	68	64	90	94
Croatie	54	49	69	85
Anc. Rép. youg. de Macédoine	25	23	34	57

Type et utilisation des appareils portables, janvier 2012

	Type d'appareil portable fourni par l'entreprise (en % des entreprises)		Utilisation des appareils portables (en % des entreprises fournissant des appareils portables)			
	Ordinateur portable	Autre appareil portable (ex: smartphone, PDA)	Accéder au système de messagerie de l'entreprise	Accéder à des informations disponibles publiquement sur internet	Accéder/ modifier des documents	Utiliser des applications professionnelles dédiées
UE27	40	39	88	86	56	45
Belgique	39	38	94	85	72	59
Bulgarie	29	16	94	86	44	44
Rép. tchèque	61	38	95	100	71	67
Danemark	58	60	95	86	73	64
Allemagne	41	45	72	78	44	41
Estonie	43	39	88	87	58	29
Irlande	45	45	86	83	52	52
Grèce	22	18	89	85	42	44
Espagne	34	41	95	89	54	52
France	36	36	91	81	62	47
Italie	39	33	92	88	52	43
Chypre	37	38	99	80	45	26
Lettonie	29	18	94	93	56	33
Lituanie	47	39	90	92	49	33
Luxembourg	42	43	89	92	48	47
Hongrie	28	23	87	93	58	40
Malte	33	35	96	88	54	37
Pays-Bas	45	46	86	71	64	44
Autriche	52	49	79	82	55	38
Pologne	35	33	89	96	50	32
Portugal	32	21	97	93	57	42
Roumanie	20	13	93	93	59	42
Slovénie	43	52	87	91	46	27
Slovaquie	52	35	88	93	61	40
Finlande	73	68	93	95	70	57
Suède	55	59	94	83	73	71
Royaume-Uni	45	52	96	88	62	40
Islande	58	49	96	70	88	62
Norvège	58	55	90	95	73	71
Croatie	50	40	93	93	62	67
Anc. Rép. youg. de Macédoine	22	17	85	84	45	37

1. L'enquête couvrait les **entreprises** comptant au moins 10 salariés dans les secteurs de l'industrie, de l'électricité, du gaz et de la vapeur, de l'approvisionnement en eau, de la construction, du commerce de gros et de détail, de la réparation de véhicules automobiles et de motos, du transport et du stockage, des activités d'hébergement et de services alimentaires, de l'information et de la communication, de l'immobilier, des activités professionnelles, scientifiques et techniques, des activités administratives et de support, de réparation d'ordinateurs et d'équipement de communication. **Classes de taille:** petites entreprises (10-49 personnes employées), moyennes entreprises (50-249 personnes employées) et grandes entreprises (250 personnes employées et plus).
2. **Les appareils portables** qui permettent une connexion mobile à internet font référence aux **ordinateurs portables**, comme les notebooks, netbooks, laptops, tablettes etc., et aux **autres appareils portables**, tels que les téléphones intelligents (smartphones) ou assistants numériques personnels (PDA). Les entreprises peuvent fournir un seul ou plusieurs de ces appareils portables à leur personnel.

3. **Eurostat**, Statistiques en bref 46/2012 "**One in two enterprises provides staff with portable devices for mobile Internet connection**". La publication peut être téléchargée gratuitement en format pdf (uniquement en anglais) sur le site web d'Eurostat. Toutes les données sont disponibles dans la section dédiée à cet effet: <http://ec.europa.eu/eurostat/ict> sous «Données», «Base de données exhaustive». Veuillez noter que sur le site web d'Eurostat, les données sur les TIC sont regroupées suivant l'année de réalisation de l'enquête.
4. Accès à internet dans l'UE27 en 2012: 95% des entreprises; connexion fixe à haut débit: 90% des entreprises. Des données détaillées pour chacun des États membres sont disponibles dans la publication Statistiques en bref 46/2012.

Publié par: **service de presse d'Eurostat**

Julia URHAUSEN
Tel: +352-4301-33 444
eurostat-pressoffice@ec.europa.eu

Communiqués de presse d'Eurostat sur internet:

<http://ec.europa.eu/eurostat>

Pour plus d'information sur les données TIC:

Konstantinos GIANNAKOURIS
Tel: +352-4301-34 877
konstantinos.giannakouris@ec.europa.eu

Maria SMIHILY
Tel: +352-4301-34 666
maria.smihily@ec.europa.eu