

## Mottagningsbekaftelse

### gallande klagomål nr 2003/4297

1. Ett klagomål gallande införlivandet i Tyskland av direktiv 85/577/EEG för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler, särskilt på området för fastighetskreditavtal, har kommit in till Europeiska gemenskapernas kommission och registrerats under nummer 2003/4297.

2. Kommissionens enheter har fått in över hundra exemplar av klagomålet. För att kunna ge ett snabbt svar, hålla berörda parter informerade och samtidigt spara administrativa resurser offentliggörs denna mottagningsbekaftelse i Europeiska gemenskapernas officiella tidning och på nedanstående webbplats.

[http://europa.eu.int/comm/secretariat\\_general/sg1/receipt/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/comm/secretariat_general/sg1/receipt/index_en.htm)

3. Kommissionen kommer att utreda ärendet mot bakgrund av de gemenskapsrättsliga bestämmelser som är tillämpliga. Resultatet av utredningen och hur kommissionen följer upp ärendet kommer att meddelas de klagande på samma sätt som mottagningsbekaftelsen.

4. Kommissionen strävar efter att fatta ett beslut i ärendet (antingen inleda ett överträdelseförfarande eller lämna ärendet utan åtgärd) inom 12 månader från det att klagomålet inkom till generalsekretariatet.

5. För att skydda de klagandes rättigheter kommer deras identitet inte att röjas om kommissionen kontaktar myndigheterna i den medlemsstat klagomålet gäller. De klagande kan emellertid ge kommissionen tillstånd att röja deras identitet vid eventuell kontakt med myndigheterna i den medlemsstat klagomålet gäller.