



Comisia  
Europeană

## Fondul social european în acțiune

### Servicii publice transparente și eficiente



Pentru întreprinderi și pentru publicul larg, mai puțină birocrație și un timp mai rapid de răspuns din partea serviciilor publice înseamnă că oamenii se pot concentra pe activitățile efective, în loc să aștepte autorizații și hârtii. Raportul Forumului Economic Mondial privind competitivitatea globală stabilește o relație directă între calitatea serviciilor publice și nivelul de productivitate al unei țări, care influențează, la rândul său, prosperitatea.

Climatul economic impune ca fondurile publice să meargă mai departe și să producă mai multe realizări. În același timp, provocarea de a răspunde concurenței globale este tot mai presantă. Întreaga Uniune Europeană are nevoie de servicii publice care să ajute, nu să obstrucționeze, afacerile și crearea de locuri de muncă. Fondul social european (FSE) reprezintă o contribuție europeană concretă la reformele naționale ale politicilor în domeniul administrației publice.

# Instituții mai bune

Sprrijinirea instituțiilor publice în eficientizarea activității lor nu este doar o chestiune tehnică de formare a funcționarilor publici. Aceasta este legată și de modul în care autoritățile publice interacționează cu mediul de afaceri și cu publicul, precum și de modul de furnizare a serviciilor. Scopul este „buna guvernanta”, deoarece aceasta consolidează încrederea și ajută societatea să funcționeze eficient.

Unul dintre domeniile care beneficiază de acțiunile FSE este sistemul judiciar. În Bulgaria, îmbunătățirile aduse transparenței și capacității administrative a sistemelor juridice absorb 13% din alocarea totală a FSE pentru această țară. Circa 146 de organe judiciare au adoptat un sistem de gestionare a cazurilor și au fost introduse 89 de module de formare pentru sistemul judiciar.

## Optimizarea activității procuraturii din Italia

Numărul mare de dosare aflate pe rolul instanțelor din Italia evidențiază nevoia unui flux de lucru eficient. Proiectul interregional „Difuzarea de bune practici în cadrul birourilor judiciare” se bazează pe sistemele eficiente dezvoltate în cadrul procuraturii din Provincia Autonomă Bolzano, ca model de urmat.

Procuratura din Bolzano a reușit să facă economii de timp și de bani prin simplificarea proceselor de organizare internă a birourilor judiciare. Se speră ca metodele aplicate să poată fi folosite și de alte birouri judiciare care se confruntă cu un număr mare de cazuri.

Cele 182 de birouri implicate reprezintă 11% din posibili participanți. „Proiectul-pilot, finanțat de Fondul social european, a contribuit la creșterea calității, eficienței și transparenței serviciilor judiciare”, a declarat dr. Thomas Mathà, directorul Departamentului de Afaceri Europene din Bolzano.

Ungaria se axează pe creșterea performanței administrației publice. Aceasta folosește sprijinul oferit de FSE pentru a îmbunătăți modul de lucru al managerilor și introduce stimulente pentru a motiva funcționarii publici.

## Modernizarea administrațiilor publice

Actualizarea activității administrațiilor publice este esențială pentru competitivitatea unei țări. Recunoscând acest lucru, Lituania folosește mai mult decât orice altă țară a UE sprijinul oferit de FSE pentru modernizarea sistemelor sale administrative.

Până la sfârșitul anului 2011, peste 22 150 de funcționari publici participaseră la cursuri de recalificare și au fost introduse sisteme de management al calității în zece administrații locale și în opt administrații de stat.

## Facilitarea accesului persoanelor cu handicap la e-guvernare

Pentru persoanele cu handicap care au dificultăți la accesul în clădirile publice, e-guvernarea reprezintă o evoluție extrem de pozitivă. Însă atunci când site-urile web sunt concepute fără a ține cont și de accesibilitate, nu toți pot beneficia de pe urma acestora.

FSE este folosit pentru a sprijini instituțiile publice din Polonia în asigurarea accesibilității serviciilor disponibile prin internet pentru toate persoanele, prin crearea unor site-uri care îndeplinesc anumite cerințe tehnice. Proiectul include cca. 180 de servicii diferite și caută să sporească gradul de conștientizare în rândul angajaților din 400 de instituții publice, inclusiv 300 de centre regionale de ocupare a forței de muncă. În acest sens, el oferă cursuri și seminarii de e-learning personalului implicat.

## Îmbunătățirea mediului de afaceri

O abordare propice afacerilor în ceea ce privește furnizarea de servicii publice poate contribui la prosperitatea economică a unei țări. Polonia folosește sprijinul oferit de FSE pentru a facilita activitatea antreprenorilor și a comunității de afaceri, în general, prin simplificarea a 92 de acte legislative. Aceasta a instituit o modalitate de măsurare a costurilor administrației și de îmbunătățire a evaluării impactului proceselor. Drept urmare, s-a înregistrat o reducere cu aproape 16 % a formalităților birocratice.

Activitățile întreprinse nu se opresc doar la nivel național. Au fost introduse standarde de competență și la nivel regional și local. Circa 16 000 de funcționari publici au fost instruiți în adoptarea unor noi abordări propice afacerilor: 4 000 dintre aceștia au beneficiat de formare pentru accelerarea formalităților de înregistrare a unei societăți. Aceste măsuri au redus timpul necesar pentru începerea unei afaceri și costurile aferente. Pe lângă astfel de activități, 272 de oficii au beneficiat de proiecte menite să crească standardele în materie de management.

### Înregistrarea unei societăți în doar trei zile – modelul sloven

Accelerarea procedurilor și reducerea formalităților birocratice ajută întreprinderile să ia rapid deciziile necesare. Un portal online, creat cu sprijinul FSE, face exact acest lucru, permițând antreprenorilor să înregistreze o societate în decurs de trei zile.

Înregistrarea, rezervarea denumirii, declarația de TVA și crearea unui cont bancar temporar sunt doar câteva dintre serviciile online disponibile. Utilizat de 300 de societăți, portalul conectează 15 instituții naționale și peste 700 de funcționari publici.

Portalul a devenit funcțional la sfârșitul anului 2008. Utilizatorii se declară extrem de mulțumiți, iar numărul înregistrărilor este în creștere, fapt ce demonstrează că portalul răspunde unor necesități reale.

## Implicarea partenerilor și a societății civile

Obiectivul dublu al unei „mai bune reglementări” și al „bunei guvernanțe” poate fi atins numai printr-un parteneriat mai strâns între administrațiile publice și societatea pe care o deservesc.

Portugalia a folosit sprijinul oferit de FSE pentru a consolida rolul partenerilor sociali. Proiectul respectiv s-a axat pe extinderea Confederației Industriei Portugheze și pe consolidarea capacității membrilor săi de a-și face auzite vocile într-un mod eficient. Drept urmare, Confederația joacă un rol mult mai important atât pe plan intern, cât și pe scena internațională.

Consultările publice oferă posibilitate de exprimare și persoanelor din afara administrațiilor. Modul de organizare a acestora trebuie gândit în context local. Instrumentele online pot încuraja implicarea mai multor oameni, fiind atractive atât pentru întreprinderi, cât și pentru publicul larg și grupurile de interese. FSE sprijină proiectele care vizează aceste aspecte.



## Care sunt perspectivele?

O bună administrare a serviciilor publice încurajează prosperitatea afacerilor și îi ajută pe oameni să își găsească un loc de muncă, de aceea FSE va continua să se axeze pe proiecte menite să ajute administrațiile să ofere servicii prompte și eficiente.

Date fiind complicațiile generate de criza economică, sprijinul FSE va fi orientat în mod strategic. Țările UE vor trebui să stabilească în mod clar cu ce provocări se confruntă și să indice reformele planificate. Acestea vor trebui, de asemenea, să prezinte modul în care intenționează să își modernizeze sistemele de management din sectorul public. Reformele trebuie să se axeze pe simplificarea administrațiilor și a reglementărilor.



Resursele umane se vor afla și ele în lumina reflecțiilor: formarea și dezvoltarea competențelor trebuie să dețină un rol central în cadrul reformelor serviciilor publice. Iar pentru a garanta funcționalitatea schimbărilor, se va acorda o atenție deosebită monitorizării și evaluării.

**Mai multe informații despre FSE:**

<http://ec.europa.eu/esf>

Prezenta publicație este disponibilă în format electronic în toate limbile oficiale ale UE.

© Uniunea Europeană, 2014

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei



Oficiul pentru Publicații



<https://www.facebook.com/socialeurope>



[https://twitter.com/EU\\_Social](https://twitter.com/EU_Social)

ISBN 978-92-79-34129-8 (epub)  
ISBN 978-92-79-33374-3 (online)



9 789279 333743  
doi:10.2767/29606 (online)  
doi:10.2767/71393 (epub)