



Il-Kummissjoni
Ewropea

Il-Fond Soċjali Ewropew fuq il-post tax-xogħol

Servizzi pubbliċi trasparenti u effettivi



Għan-negozji u għall-pubbliku ġenerali, inqas burokrazija u fin ta' rispons aktar malajr mis-servizzi pubbliċi tfisser li n-nies jistgħu jiffokaw fuq it-tweqqiq tal-affarijiet, minflok joqogħdu jistennew għall-permessi u l-burokrazija. Ir-Rapport dwar il-Kompetittività Globali tal-Forum Ekonomiku Dinji jirrelata l-kwalità tas-servizzi pubbliċi direttament mal-livell tal-produttività ta' pajjiż, li min-naħa tiegħu huwa marbut mal-prosperità.

Il-klima ekonomika titlob li l-fondi pubbliċi jintużaw aħjar u jiksbu aktar. Fl-istess waqt, l-isfida li nwieġbu għall-kompetizzjoni globali qiegħda ssir dejjem aktar urgenti. Is-servizzi pubbliċi li jgħinu aktar milli jfixxlu n-negozju u l-foqgħien tal-impjeggi huma meħtieġa madwar l-UE. Il-Fond Soċjali Ewropew (FSE) huwa kontribut Ewropew konkret għar-riformi tal-politika nazzjonali fil-qasam tal-amministrazzjoni pubblika.

Istituzzjonijiet aħjar

L-għajnuna offruta lill-istituzzjonijiet pubbliċi sabiex ikunu jistgħu jwettqu xogħolhom b'mod effettiv mhijex sempliċment kwistjoni teknika ta' taħriġ tal-impjegati taċ-civil. Hija tirrelata wkoll ma' kif l-awtoritajiet pubbliċi jinteraġġixxu man-negozju u mal-pubbliku, flimkien ma' kif huma jwasslu s-servizzi tagħhom. 'Governanza tajba' hija l-mira minħabba li din trawwem il-fiduċja u tgħin lis-soċjetà tiffunzjona b'mod effettiv.

Qasam wieħed li qiegħed jibbenefika mill-azzjonijiet tal-FSE huwa l-ġudikatura. Fil-Bulgarija, it-titjib fit-trasparenza u l-kapaċità amministrattiva tas-sistemi legali qegħdin jassorbu 13% tal-allokazżjoni totali tal-pajjiż mill-FSE. Madwar 146 korp ġudizzjarju introduċew sistema ta' ġestjoni tal-każijiet, filwaqt li ġew introdotti 89 modulu ta' taħriġ għall-ġudikatura.

Ir-razzjonalizzazzjoni tas-servizzi tal-prosekuzzjoni pubblika tal-Italja

L-għadd kbir ta' każijiet fil-qrati Taljani jenfasizza l-ħtieġa għal fluss tax-xogħol effikaci. Il-proġett inter-reġjonali Tixrid tal-aħjar Prattiki fl-Uffiċċji Ġudizzjarji' qiegħed juża sistemi effettivi żviluppatti fl-uffiċċju tal-prosekutur pubbliku fil-Provinċja Awtonoma ta' Bolzano bħala mudell li qiegħed jaħdem tajjeb.

L-uffiċċju tal-prosekutur pubbliku nrexxi jiffranka l-ħin u l-flus billi jssimplifika l-proċessi organizzazzjonali interni tal-uffiċċji ġudizzjarji. Huwa ttamat li l-metodi tagħhom ikunu jistgħu jintużaw minn uffiċċji oħrajn li qegħdin jipprova il-aħħqu mal-għadd ta' każijiet.

Il-182 uffiċċju involuti jirrapprezentaw 11% tal-partecipanti possibbli. "Il-proġett pilota, iffinanzjat mill-Fond Soċjali Ewropew, ikkontribwixxa għal zieda fil-kwalità, fl-effiċjenza u fit-trasparenza tas-servizzi ġudizzjarji", jgħid Dr. Thomas Mathà, id-Direttur tad-Dipartiment tal-Affarijiet Ewropej f'Bolzano.

L-Ungerija qiegħda tpoġġi l-enfasi tagħha biż-zieda tar-rendiment tal-amministrazzjoni pubblika tagħha. Hija qiegħda tuża l-appoġġ tal-FSE sabiex ittejjeb il-mod kif il-manigers iwettqu xogħolhom u qiegħda timplimenta inċentivi intiżi biex jimmotivaw lill-impjegati taċ-civil tagħha.

L-immodernizzar tal-amministrazzjonijiet pubbliċi

Amministrazzjonijiet pubbliċi aġġornati huma vitali għall-kompetittività ta' pajjiż. B'rikonoxximent ta' dan, il-Litwanja qiegħda tuża aktar mill-appoġġ tal-FSE minn kwalunkwe pajjiż ieħor tal-UE sabiex timmodernizza s-sistemi tagħha.

Sal-aħħar tal-2011, kien hemm aktar minn 22150 impjegat pubbliku li kienu qegħdin jingħataw korsijiet ta' taħriġ mill-ġdid, filwaqt li ġew introdotti sistemi ta' ġestjoni ta' kwalità f'għaxar amministrazzjonijiet municipali u fi tmien amministrazzjonijiet tal-Istat.

Nagħmlu s-servizzi elettronici tal-gvern aċċessibbli għall-persuni b'diżabilità

Il-gvern elettroniku huwa żvilupp pożittiv ħafna għall-persuni b'diżabilità li jistgħu jiffaċċjaw diffikultajiet sabiex imorru f'bini pubbliki. Iżda meta s-siti elettronici jittfasslu mingħajr kunsiderazzjoni tal-aċċessibilità, mhux kulhadd iħoss il-benefiċċju.

Il-FSE qiegħed jintuża sabiex jappoġġja lill-istituzzjonijiet pubbliċi Pollakki jiżguraw li s-servizzi tal-internet tagħhom ikunu aċċessibbli għal kulhadd, permezz tal-ħolqien ta' siti li jissodisfaw certi rekwiżiti tekniċi. Il-proġett jinkludi madwar 180 servizz differenti u għandu l-għan li jzid l-għarfien fost l-impjegati f'madwar 400 istituzzjoni pubblika, inkluzi 300 centru tal-impjiegi reġjonali. Bl-iskop li jintlaħaq dan l-għan, huwa qiegħed joffri korsijiet u seminars ta' taġġim elettroniku lill-membri tal-persunal ikkonċernati.

It-titjib tal-ambjent kummerċjali

Approċċ li jiffavorixxi l-kummerċ għall-għoti tas-servizz pubbliku jista' jgħin sabiex l-ekonomija ta' pajjiż tiffjorixxi. Il-Polonja qiegħda tuża l-appoġġ tal-FSE sabiex tagħmel il-ħajja aktar faċli għall-imprendituri tagħha u għall-komunità kummerċjali usa' billi tissimplifika 92 mill-atti legali tagħha. Hija qiegħda timplimenta mod ta' kif għandha titkejjel l-ispiza tal-amministrazzjoni u ttejjeb il-mod ta' kif hija tivvaluta l-impatt tal-proċessi. B'riżultat ta' dan, kien hemm tnaqqis ta' kważi 16% fil-burokrazija.

Il-ħidma li qiegħda titwettag ma tiqafx fuq livell nazzjonali. L-istandards tal-kompetenza ġew stabbiliti fuq livell lokali u reġjonali. Madwar 16 000 impjegat taċ-ċivil ġew imħarrġa f'approċċi godda li jiffavorixxu l-kummerċ: 4000 minn dawn ġew imħarrġa sabiex iħaffu r-registrazzjoni kummerċjali. Dawn il-miżuri naqqsu ż-żmien li huwa meħtieġ sabiex jinbeda negozju gdid u l-prezz li huwa involut. Minbarra dawn l-attivitatiet, kien hemm 272 uffičju li bbenefikaw minn proġetti li huma mmirati biex jgħollu l-istandard tal-amministrazzjoni.

Ir-registrazzjoni ta' kumpanija fi tlett ijiem biss – l-eżempju Sloven

It-tħaffif tal-proċeduri u t-tnaqqis tal-burokrazija jgħinu lin-negozji jiehdu d-deċiżjonijiet li jeħtieġ li jieħdu malajr. Portal online, li juża l-appoġġ tal-FSE, qiegħed tabilhaqq jagħmel dan billi jippermetti lill-imprendituri jirreġistraw kumpanija fi żmien tlett ijiem.

Ir-registrazzjoni, il-prenotazzjoni tal-isem, id-dikjarazzjoni tal-VAT u l-ħolqien ta' kont bankarju temporanju huma fost is-servizzi li huma disponibbli online. Il-portal, li jintuża minn 300 kumpanija, jgħaqqad flimkien 15-il istituzzjoni nazzjonali u aktar minn 700 impjegat taċ-ċivil.

Il-portal kien fis-seħħ u operattiv fil-bidu tal-2008. L-utenti tiegħu jirrapportaw li huma sodisfatti ħafna u n-numri ta' registrazzjonijiet qegħdin dejjem jizdiedu, xejra li turi li l-portal qiegħed jissodisfa ħtieġa reali.

L-involviment tal-imsieħba u tas-soċjetà ċivili

Iż-żewġ miri ta' 'regolamentazzjoni aħjar' u 'governanza tajba' jistgħu jintlaħqu biss permezz ta' sħubiji aħjar bejn l-amministrazzjonijiet tas-servizz pubbliku u s-soċjetà li huma jerservu.

Il-Portugall kien qiegħed juża l-appoġġ tal-FSE sabiex isaħħaħ il-vuċi tal-imsieħba soċjali. Il-proġett ħadem fuq l-espansjoni tal-Konfederazzjoni tal-Industrija Portugiża u fuq it-tisfiħ tal-abbiltà tal-membri tagħha sabiex jagħmlu l-vuċijiet tagħhom jinstemgħu b'mod effettiv. B'riżultat ta' dan, il-Konfederazzjoni għandha rwol akbar kemm fuq livell lokali kif ukoll fuq livell internazzjonali.

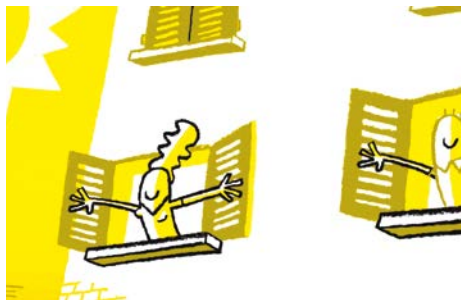
Il-konsultazzjonijiet pubbliċi jipprovdu wkoll vuċi lin-nies barra l-amministrazzjonijiet. Il-mod ta' kif għandhom jitfasslu għandu jiġi ppjanat billi jiġi kkunsidrat il-kuntest lokali. L-għodod ibbażati fuq l-internet jistgħu jgħinu sabiex iheggu aktar nies jinvolvu ruħhom, ħaġa li tappella għan-negozji kif ukoll għall-pubbliku ġenerali u għall-gruppi ta' interess. Il-FSE qiegħed jintuża sabiex jappoġġja proġetti li qegħdin jaħdmu f'dan il-qasam.



It-triq 'il quddiem

Servizzi pubbliċi mmexxija sewwa jgħinu lin-negozju jiffjorixxi u lin-nies isibu x-xogħol, li hija r-raġuni għala l-FSE sejjer ikompli jiffoka fuq proġetti li jgħinu lill-amministrazzjonijiet joffru servizzi effettivi u fil-pront.

Bil-kriżi ekonomika għadha qiegħda thalli l-influenza konsiderevoli tagħha, l-appoġġ tal-FSE sejjer ikun immirat strateġikament. Il-pajjiżi tal-UE ser ikollhom bżonn jistabbilixxu b'mod ċar xi sfidi qegħdin jiffaċċjaw u juru x'riformi qegħdin jippjanaw li jimplementaw. Ser ikollhom bżonn juru wkoll kif qegħdin jippjanaw li jimmodernizzaw is-sistemi amministrattivi tagħhom fis-settur pubbliku. Dawn ir-riformi sejin ikunu bbażati fuq is-simplifikazzjoni tal-amministrazzjonijiet u r-regolamenti tagħhom.



Ir-riżorsi umani sejin jingħataw ukoll attenzjoni speċjali: l-iżvilupp tal-ħiliet u tat-taħriġ sejjer ikollu parti ċentrali fir-riformi tas-servizz pubbliku. U sabiex jiġi żgurat li l-bidliet ikunu qegħdin jaħdmu, sejna ssir ukoll enfasi fuq il-monitoraġġ u l-evalwazzjoni.

Għal aktar informazzjoni dwar il-FSE:

<http://ec.europa.eu/esf>

Din il-pubblikazzjoni hija disponibbli f'sura elettronika fl-ilsna uffiċjali kollha tal-UE.

© L-Unjoni Ewropea, 2014

Ir-riproduzzjoni hija awtorizzata kemm-il darba jissemma' s-sors originali.



L-Uffiċju tal-Pubblikaz



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social

ISBN 978-92-79-34125-0 (epub)
ISBN 978-92-79-33370-5 (online)



9 789279 333705
doi:10.2767/27140 (online)
doi:10.2767/12483 (epub)