



Europos
Komisija

Europos socialinio fondo veikla

Skaidrios ir veiksmingos valstybinės tarnybos



Įmonėms ir visuomenei mažesnė biurokratija ir greitesnis valstybinių tarnybų reagavimo laikas reiškia, kad žmonės gali sutelkti dėmesį į darbus, o ne leidimų ar dokumentų laukimą. Pasaulio ekonomikos forumo Pasaulio konkurencingumo ataskaitoje valstybinių tarnybų kokybė tiesiogiai siejama su šalies produktyvumo lygiu, kuris savo ruožtu susijęs su gerove.

Ekonominė aplinka reikalauja, kad viešieji finansai judėtų toliau ir pasiektų daugiau. Tuo pat metu dar labiau didėja spaudimas reaguoti į pasaulio konkurencingumą. ES reikalingos valstybinės tarnybos, kurios padeda, o ne kliudo verslui ir darbo vietų kūrimui. Europos socialinis fondas (ESF) yra konkretus Europos indėlis į nacionalines politikos reformas viešojo administravimo srityje.

Geresnės institucijos

Siekiant, kad valstybinės įstaigos veiktų efektyviai, nepakanka vien techninio valstybės tarnautojų mokymo. Taip pat svarbu, kaip valdžios institucijos bendrauja su verslo atstovais ir visuomene, bei kaip teikia paslaugas. Tikslas yra „geras valdymas“, nes jis didina pasitikėjimą ir padeda visuomenei veiksmingiau funkcionuoti.

ESF veikia taip pat naudojasi teismai. Bulgarijoje teisinių sistemų skaidrumo ir administracinio darbo gerinimas siekia iki 13% viso šaliai skirto ESF finansavimo. Apie 146 teismo institucijų įdiegė bylų valdymo sistemą, buvo įgyvendinti 89 teismams skirti mokymo moduliai.

Italijos prokuratūros tarnybų modernizavimas

Didelis krūvis Italijos teismuose išryškina efektyvaus darbo organizavimo poreikį. Bolzano autonominės provincijos prokuratūroje sukurtos veiksmingos sistemos kaip geras darbo modelis naudojamos tarpregioniniam projektui „Geriausių teismo institucijų praktikos pavyzdžių sklaidimas“.

Prokuratūra sutaupė laiko ir pinigų supaprastindama vidinius organizacinius teismo institucijų procesus. Tikimasi, kad jos metodais galės pasinaudoti kitos prokuratūros, kurioms tenka didelis darbo krūvis.

182 dalyvaujantys biurai sudaro 11% galimų dalyvių. „Europos socialinio fondo finansuojamas bandomasis projektas leido pagerinti teismo paslaugų kokybę, veiksmingumą ir skaidrumą“, – sakė Dr. Thomas Mathà, Bolzano Europos reikalų departamento direktorius.

Vengrija pabrėžia savo viešojo administravimo sektoriaus veiklos gerinimo svarbą. Ji naudoja ESF pagalbą gerinant vadovų darbą ir diegiant iniciatyvas, skirtas motyvuoti savo institucijų pareigūnus.

Viešojo administravimo institucijų modernizavimas

Modernios viešojo administravimo institucijos yra ypač svarbios šalies konkurencingumui. Tai suprasdama Lietuva naudoja daugiau ESF paramos savo sistemoms modernizuoti nei bet kuri kita ES šalis.

Iki 2011 m. daugiau kaip 22 150 valstybės tarnautojų lankė persikvalifikavimo kursus, o dešimtyje municipalinių ir aštuoniose valstybinėse administravimo institucijose buvo įdiegtos kokybės valdymo sistemos.

E. valdžios pritaikymas neįgaliesiems

Neįgaliesiems žmonėms, kuriems gali būti sunku patekti į valstybinių institucijų pastatus, e. valdžia yra teigiamas žingsnis į priekį. Tačiau, jei svetainės kuriamos neatsižvelgiant į jų pasiekiamumą, privalumus jaučia ne visi.

Lenkijos valstybinės institucijos, siekdamos, kad jų interneto paslaugomis galėtų naudotis visi, pasinaudojo ESF parama ir sukūrė tam tikrus techninius reikalavimus atitinkančias svetaines. Projektas apima maždaug 180 skirtingų tarnybų ir siekia padidinti darbuotojų informuotumą maždaug 400 valstybinių institucijų, įskaitant 300 regioninių užimtumo centrų. To siekiant, atitinkamiems darbuotojams buvo siūlomi e. mokymo kursai ir seminarai.

Verslo aplinkos gerinimas

Verslui palankus viešųjų paslaugų teikimas gali padėti klestėti šalies ekonomikai. Lenkija naudoja ESF pagalba siekdama užtikrinti lengvesnį gyvenimą savo verslininkams ir plačiau verslo bendruomenei supaprastindama 92 savo teisės aktus. Ji diegia administravimo kaštų skaičiavimo būdą ir tobulina poveikio procesams vertinimą. Dėl to beveik 16 % sumažėjo biurokratiniai formalumai.

Atliktas darbas neapsiriboja nacionaliniu lygmeniu. Regioniniu ir vietos lygmenimis buvo parengti kompetencijų standartai. Maždaug 16 000 pareigūnų buvo mokomi naujų, verslui palankių metodų; 4 000 iš jų mokėsi pagreitinoti verslo registravimą. Šios priemonės sutrumpino laiką, kurio reikia verslui pradėti ir atitinkamai sumažino kainą. Be to, 272 biurai dalyvavo projektuose, skirtuose pagerinti valdymo standartą.

Bendrovės įregistravimas vos per tris dienas – Slovėnijos pavyzdys

Procedūrų pagreitinimas ir biurokratinių kliūčių mažinimas padeda įmonėms greičiau priimti reikiamus sprendimus. ESF parama pasinaudojęs interneto portalas tai atlieka leisdamas verslininkams įregistruoti bendrovę per tris dienas.

Internetu teikiamos tokios paslaugos kaip registravimas, pavadinimo rezervacija, PVM deklaravimas ir laikinos banko sąskaitos atidarymas. Portalas, kuriuo naudojasi 300 bendrovių, apjungia 15 nacionalinių institucijų ir daugiau kaip 700 valstybės tarnautojų.

Portalas buvo įkurtas ir veikia nuo 2008 m. pradžios. Pasak vartotojų, jie yra itin patenkinti ir registracijų skaičius auga; tai rodo, kad portalas išties reikalingas.

Partnerių ir pilietinės visuomenės įtraukimas

Abiejų „geresnio reglamentavimo“ ir „gero valdymo“ tikslų gali būti pasiekta tik užtikrinus geresnę valstybinių tarnybų administracijų ir visuomenės, kuriai jos tarnauja, partnerystę.

Portugalija pasinaudojo ESF parama siekdama sustiprinti socialinių partnerių balsą. Projektas buvo skirtas išplėsti Portugalijos pramonės konfederaciją ir padidinti jos narių galimybes siekti, kad jų balsai būtų išgirsti. Dėl to konfederacijos vaidmuo tampa didesnis tiek namuose, tiek tarptautiniu mastu.

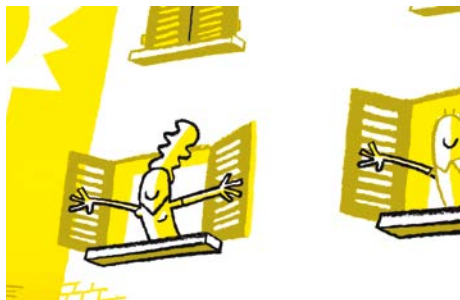
Viešosios konsultacijos taip pat suteikia balsą administracijoms nepriklausantiems asmenims. Jos turi būti parengtos atsižvelgiant į vietinį kontekstą. Internetinės priemonės, orientuotos į įmones bei visuomenę ir suinteresuotas grupes, gali padėti paskatinti dalyvauti daugiau žmonių. ESF remia šios srities projektus.



Kas laukia ateityje?

Tinkamai valdomos valstybinės tarnybos padeda verslui klestėti, o žmonėms – rasti darbų, todėl ESF ir toliau orientuosis į projektus, kurie padeda administracijoms teikti greitas, veiksmingas paslaugas.

Kol vis dar jaučiami ekonominės krizės padariniai, ESF pagalba bus skirstoma strategiškai. ES šalys turės nurodyti, su kokiais problemomis jos susiduria ir paaiškinti, kokias reformas planuoja įgyvendinti. Jos taip pat turės apibrėžti, kaip planuoja modernizuoti savo valstybinio sektoriaus valdymo sistemas. Šios reformos bus pagrįstos administracijų ir jų reglamentų supaprastinimu.



Žmogiškieji ištekliai taip pat bus dėmesio centre: mokymams ir įgūdžių ugdymui teks esminis vaidmuo įgyvendinant viešųjų paslaugų reformas. Siekiant užtikrinti pakeitimų veiksmingumą, taip pat bus orientuojamasi į stebėseną ir vertinimą.

Daugiau informacijos apie ESF:

<http://ec.europa.eu/esf>

Šis leidinys teikiamas elektroniniu formatu visomis ofi cialiosiomis ES kalbomis.

© Europos Sąjunga, 2014

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį.



Leidinių biuras



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social

ISBN 978-92-79-34123-6 (el. Leidinys)

ISBN 978-92-79-33368-2 (internete)



9 789279 333682

doi:10.2767/26010 (internete)

doi:10.2767/11809 (el. Leidinys)