



Európai
Bizottság

Munkában az Európai Szociális Alap

Átlátható és hatékony közösségi szolgáltatások



A kisebb bürokrácia és a közösségi szolgáltatások gyorsabb munkája a vállalkozások és az állampolgárok számára egyaránt azt jelenti, hogy az emberek a fontos teendőkre összpontosíthatnak ahelyett, hogy engedélyekre és más dokumentumokra várnának. A Világgazdasági Fórum Globális Versenyképességi Jelentése szerint közvetlen kapcsolat van egy ország közösségi szolgáltatásainak minősége és az ország termelékenysége, illetve ennek révén a jólét között.

A jelen gazdasági helyzet megköveteli, hogy a közpénzeket a lehető legjobban használjuk fel, azok révén többet érjünk el. Ugyanakkor a globális versenyben való megfelelésre irányuló kihívás is egyre sürgetőbb. Olyan közösségi szolgáltatásokra van szükség egész Európában, amelyek segítik a vállalkozásokat és a munkahelyteremtést, nem pedig akadályozzák ezeket. Az Európai Szociális Alap (ESZA) egy konkrét európai hozzájárulás a közigazgatás területén tett nemzeti szakpolitikai reformokhoz.

Szociális
Európa

Jobb intézmények

A közintézmények segítése abban, hogy munkájukat hatékonyan végezzék nem egyszerűsíthető le a köztisztviselők képzésének technikai kérdésére. Azzal is összefügg, hogy a közigazgatási szervek milyen kölcsönhatásban vannak a vállalkozásokkal és a lakossággal, és hogyan nyújtanak számukra szolgáltatásokat. A cél a „jó kormányzás”, mivel ez járul hozzá a bizalomhoz és a társadalom hatékony működéséhez.

Az ESZA intézkedéseinek előnyeit élvező egyik terület az igazságszolgáltatás. Bulgáriában az igazságügyi rendszerek átláthatóságának és adminisztratív kapacitásának javítására fordítják az ország teljes ESZA-támogatásának 13%-át. Körülbelül 146 igazságszolgáltatási szervnél vezettek már be ügykezelési rendszert, és az igazságszolgáltatásban 89 képzési modulra került sor eddig.

Az olasz ügyészség racionalizálása

Az olaszországi bíróságok nagy ügyterhelése miatt hatékony munkafolyamatokra van szükség. „Az igazságszolgáltatási szervek legjobb gyakorlatainak elterjesztése” nevű régióközi projekt a Bolzano autonóm megye ügyészsége által kidolgozott hatékony rendszereket veszi alapul jól működő modellként.

Az ügyészség időt és pénzt tudott megtakarítani azáltal, hogy egyszerűsítette a belső szervezeti eljárásokat. A remények szerint a módszereiket más, nagy ügyterhelésű hivatalokban is tudják majd alkalmazni.

Az érintett 182 hivatal a potenciális résztvevők 11%-át fedi le. „Ez az Európai Szociális Alap által finanszírozott kísérleti projekt hozzájárult az igazságügyi szolgáltatások minőségének, hatékonyságának és átláthatóságának javításához” – mondta Dr. Thomas Mathà, az Európai Ügyek Osztályának vezetője Bolzanóban.

Magyarország nagy hangsúlyt fektet a közigazgatás hatékonyságának növelésére. ESZA támogatás igénybevételével javítja a vezetők munkavégzését és ösztönzőket vezet be a köztisztviselők motiválására.

A közigazgatási rendszerek modernizálása

A modern közigazgatási rendszerek életbevágó fontosságúak egy ország versenyképessége szempontjából. Ezt felismerve Litvánia az ESZA támogatások nagyobb hányadát fordítja rendszerei modernizálására mint bármely más EU tagállam.

2011 végéig 22 150 köztisztviselő vett részt képzéseken, valamint tíz városi és nyolc állami szintű közigazgatási szervnél vezettek be minőségirányítási rendszereket.

Az e-kormányzat akadálymentesítése

A fogyatékkal élők számára, akiknek nehézségeket okozhat a középületekbe való eljutás, az e-kormányzat nagyon kedvező fejlemény. Amikor azonban a honlapokat az akadálymentesség szempontjainak figyelmen kívül hagyásával tervezik meg, akkor nem mindenki érzi ennek előnyeit.

Lengyel közintézmények az ESZA támogatását veszik igénybe annak biztosítására, hogy az internetes alapú szolgáltatásaik mindenki számára hozzáférhetőek legyenek. Ezt annak révén érik el, hogy internetes oldalainak meg kell felelniük bizonyos technikai követelményeknek. A projekt kb. 180 különböző szolgáltatást foglal magába, és célja, hogy felhívják a mintegy 400 közintézmény – köztük 300 regionális munkaügyi központ – alkalmazottainak figyelmét ezen kérdésekre. Ennek eléréséhez távoktatási kurzusokat és szemináriumokat is kínálnak az érintett munkatársak számára.

A vállalkozási környezet javítása

A vállalkozásbarát megközelítés a közösségi szolgáltatások terén hozzájárulhat egy ország gazdaságának fellendüléséhez. Lengyelország ESZA-támogatás igénybevételével könnyíti meg a vállalkozók és a tágabb üzleti közösség életét azáltal, hogy egyszerűsítene 92 jogszabályt. Az ország bevezeti az adminisztrációs költségek mérséklését és javítja a folyamatok hatásának értékelési módszerét. Ennek eredményeképpen már csaknem 16%-os csökkenés tapasztalható a bürokráciában.

A munka nem csak a nemzeti kormányzat szintjén folyik. A regionális és helyi szinteken kompetencia standardokat állítottak fel. Körülbelül 16 ezer köztisztviselő részesült az új, vállalkozóbarát megközelítésekre vonatkozó képzésben. Négyezren közülük a vállalkozások gyorsabb bejegyzésén dolgoznak. Ezen intézkedések révén csökkent a vállalkozások beindításának időszükséglete és költsége. A fentiekben túl 272 hivatal részesült a vezetés minőségének javítására irányuló projektekből.

Cégbejegyzés mindössze három nap alatt – a szlovéniai példa

Az eljárások felgyorsítása és a bürokrácia csökkentése segíti a vállalkozásokat abban, hogy a szükséges döntéseket gyorsabban meghozzák. Egy ESZA-támogatással létrehozott internetes portál éppen ezt célozza azáltal, hogy lehetővé teszi a három nap alatti cégbejegyzést.

Az online szolgáltatások között megtalálható a regisztrálás, a név lefoglalása, az ÁFA-nyilatkozat megtétele, valamint egy ideiglenes bankszámla létrehozása. A 300 cég által használt portál 15 állami intézményt és több mint 700 köztisztviselőt köt össze.

A portál 2008 eleje óta működik. A visszajelzések alapján a felhasználók nagyon elégedettek, és a cégbejegyzések száma folyamatosan emelkedik, ami azt jelzi, hogy a portál egy valós igényt elégít ki.

A partnerek és a civil társadalom bevonása

A „szabályozás javítása” és a „jó kormányzás” kettős célját csak a közigazgatás és az általa kiszolgált társadalom jobb partnerségi viszonya révén lehet elérni.

Portugáliában ESZA-támogatást vettek igénybe a szociális partnerek hangjának erősítésére. A projekt a Portugál Ipari Szövetség bővítésére és érdekképviseleti tevékenysége hatékonyabbá tételére irányult. Ennek eredményeképpen a Szövetség nagyobb szerepet játszik mind Portugáliában, mind nemzetközi szinten.

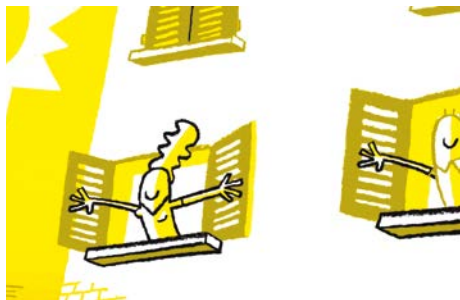
A nyilvános konzultációk a közigazgatáson kívüli emberek részére is lehetőséget adnak véleményük megfogalmazására. Ezeket az egyeztetéseket úgy kell megszervezni, hogy ennek során figyelembe vegyék a helyi összefüggéseket is. Az internetes alapú eszközök több embert ösztönözhetnek a részvételre, valamint vonzóak lehetnek a vállalkozások, illetve a lakosság és az érdekcsoportok számára is. Az ESZA támogatást nyújt az ezen a területen megvalósított projektek számára..



Mi vár ránk a jövőben?

A jól működtetett közösségi szolgáltatások eredményeképpen a vállalkozások fellendülnek és az emberek munkalehetőségekhez jutnak. Ez az oka annak, hogy az ESZA továbbra is a középpontba helyezi az olyan projekteket, amelyek segítenek a közigazgatási rendszereknek a gyors, hatékony szolgáltatások nyújtásában.

Mivel a gazdasági válság hatása még sokáig érződni fog, az ESZA támogatásnak stratégiai-
lag célzottnak kell lennie. Az EU-tagállamoknak világosan kell látniuk azt, hogy milyen kihívásokkal néznek szembe és milyen reformokat terveznek. Ugyancsak képesnek kell lenniük arra, hogy bemutassák, miként tervezik modernizálni irányítási rendszereiket a közszférában. Ezeknek a reformoknak a közigazgatási rendszerek és azok szabályozása egyszerűsítésén kell alapulniuk.



A humán erőforrások ugyancsak a figyelem középpontjában lesznek: a képzés és a készségek fejlesztése központi szerepet fog játszani a közösségi szolgáltatások reformjában. Annak biztosítása érdekében pedig, hogy a változások valóban eredményre vezessenek, fontos a monitoring és értékelési tevékenység is.

További információk az ESZA-ról:

<http://ec.europa.eu/esf>

Ez a kiadvány elektronikus formában az EU valamennyi hivatalos nyelvén rendelkezésre áll.

© Európai Unió, 2014

A sokszorosítás a forrás megjelölésével megengedett.



Kiadóhivatal



<https://www.facebook.com/socialeuropa>



https://twitter.com/EU_Social

ISBN 978-92-79-34121-2 (PDF)
ISBN 978-92-79-33366-8 (online változat)



9 789279 333668

doi:10.2767/25686 (online változat)

doi:10.2767/99048 (PDF)