



Europska
komisija

Europski socijalni fond na djelu

Transparentne i učinkovite javne službe



Manje administracije i brži odgovor javnih službi za tvrtke i opću javnost znači da se ljudi mogu usmjeriti na obavljanje posla, umjesto na čekanje dozvola i na papirologiju. Izvješće o globalnoj konkurentnosti Svjetskog gospodarskog foruma izravno povezuje kvalitetu javnih službi s produktivnošću zemlje, koja se nadalje povezuje s blagostanjem.

Gospodarska klima zahtijeva da javni novac ide korak dalje i postiže više. Istovremeno, izazov reagiranja na globalnu konkurenciju postaje sve važniji. Javne službe koje pomažu, a ne otežavaju poslovanje i stvaranje radnih mjesta, potrebne su diljem EU-a. Europski socijalni fond (ESF) predstavlja konkretan europski doprinos reformama nacionalnih politika u području javne uprave.

Kvalitetnije institucije

Pomoći javnim institucijama da svoj posao obavljaju učinkovitije nije samo tehničko pitanje osposobljavanja državnih službenika. Također se odnosi na interakciju javne uprave s tvrtkama i javnošću te na način na koji pružaju usluge. Cilj je 'dobro upravljanje' budući da ono stvara povjerenje i pomaže učinkovitom funkcioniranju društva.

Jedno od područja koje ima koristi od aktivnosti ESF-a je pravosuđe. U Bugarskoj na poboljšanje transparentnosti i administrativnog kapaciteta pravnih sustava otpada 13 % ukupnog proračuna ESF-a za tu zemlju. Oko 146 pravosudnih tijela uvelo je sustav upravljanja slučajevima i pokrenuto je 89 modula osposobljavanja za pravosuđe.

Modernizacija državnog odvjetništva u Italiji

Velik broj slučajeva u talijanskim sudovima ističe potrebu za učinkovitim načinom rada. Međuregionalni projekt 'Širenje najboljih praksi u pravosudnim tijelima' koristi učinkovite sustave razvijene u državnom odvjetništvu u autonomnoj pokrajini Bocen kao dobar primjer modela rada.

Državno odvjetništvo uspjelo je uštedjeti vrijeme i novac pojednostavljivanjem unutarnjih organizacijskih procesa pravosudnih tijela. Nadaju se da će njihove metode moći koristiti drugi uredi koji se bore s velikim brojem slučajeva.

Uključeni uredi, njih 182, predstavljaju 11% mogućih sudionika. „Pilot projekt, kojega financira Europski socijalni fond, doprinio je povećanju kvalitete, učinkovitosti i transparentnosti pravosudnih tijela“, kaže dr. Thomas Mathà, direktor Odjela za europska pitanja u Bocenu.

Mađarska je usredotočena na povećanje učinkovitosti svoje javne uprave. Ona koristi potporu ESF-a za poboljšanje rada voditelja i daje poticaje u svrhu motivacije svojih državnih službenika.

Modernizacija javne uprave

Moderna javna uprava od ključne je važnosti za konkurentnost zemlje. Iz tog razloga, Litva koristi veću podršku ESF-a od bilo koje druge zemlje EU-a kako bi modernizirala svoje sustave.

Do kraja 2011. godine, više od 22 150 javnih službenika prošlo je tečajeve za osposobljavanje i uvedeni su sustavi upravljanja kvalitete u deset općinskih i osam državnih institucija.

Približavanje e-vlade osobama s invaliditetom

Za osobe s invaliditetom koje imaju poteškoća s odlaskom u javne institucije, e-vlada je vrlo pozitivan napredak. No, kada su mrežne stranice izrađene bez vođenja računa o dostupnosti, ne profitiraju svi.

Poljske javne ustanove koriste podršku ESF-a kako bi osigurale dostupnost internetskih usluga svima, izradom stranica koje zadovoljavaju određene tehničke uvjete. Projekt uključuje oko 180 različitih usluga i ima za cilj povećati svijest među zaposlenicima u nekih 400 javnih institucija, uključujući 300 regionalnih zavoda za zapošljavanje. U tu svrhu, projekt uključuje tečajeve e-učenja i seminare za sve uključene djelatnike.

Poboljšanje poslovne okoline

Pristup pružanju usluga javnih službi koji je pogodan za poslovanje može pomoći gospodarstvu zemlje da procvjeta. Poljska koristi potporu ESF-a s ciljem olakšavanja poslovanja svojih poduzetnika i šire poslovne zajednice pojednostavljivanjem 92 zakona. Uvodi način mjerenja troškova uprave i poboljšanje načina procjene utjecaja na procese. Kao rezultat toga, birokracija je smanjena za gotovo 16 %.

Aktivnosti se ne provode samo na nacionalnoj razini. Standardi konkurentnosti definirani su regionalno i lokalno. Oko 16 000 državnih službenika osposobljeno je za rad korištenjem novog pristupa koji je pogodan za poslovanje: 4 000 od tih službenika osposobljeno je za ubrzavanje registracije tvrtki. Ove mjere smanjile su vrijeme potrebno za pokretanje tvrtke i povezane troškove. Osim tih aktivnosti, 272 ureda iskoristila su prednosti projekata s ciljem povećanja standarda vođenja.

Registracija tvrtke u samo tri dana – primjer iz Slovenije

Skraćivanje procedura i smanjivanje administracije pomaže tvrtkama u donošenju brzih odluka. Online portal, uz potporu ESF-a, radi upravo to omogućavajući poduzetnicima registraciju tvrtke u tri dana.

Registracija, rezervacija imena, prijava PDV-a i otvaranje privremenog bankovnog računa su među dostupnim online uslugama. Portal, kojega koristi 300 tvrtki, povezuje 15 državnih institucija i više od 700 državnih službenika.

Portal je pokrenut početkom 2008. godine. Korisnici su iznimno zadovoljni i broj registracija je u porastu, što pokazuje da portal zadovoljava realnu potrebu.

Uključenost partnera i civilnog društva

Zajednički ciljevi 'bolje regulacije' i 'dobrog upravljanja' mogu se ostvariti samo boljim partnerstvom između uprava javnih službi i zajednice kojoj služe.

Portugal koristi potporu ESF-a za jačanje glasa socijalnih partnera. Projekt se bavio proširenjem Konfederacije portugalske industrije i jačanjem sposobnosti njezinih članova kako bi se učinkovito čuo njihov glas. Kao rezultat toga, Konfederacija igra veću ulogu i kod kuće i u inozemstvu.

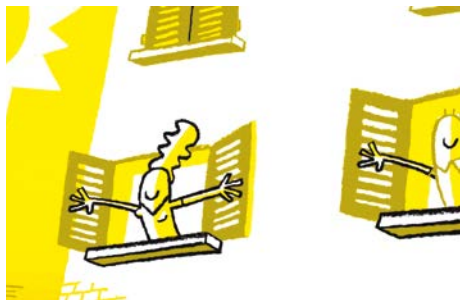
Javne konzultacije također daju glas ljudima izvan uprave. Njihov oblik treba biti promišljen uzimajući u obzir lokalne uvjete. Internetski alati mogu ohrabriti uključivanje više ljudi, obraćajući se tvrtkama kao i općoj javnosti i interesnim skupinama. ESF se koristi kao podrška projektima koji djeluju u ovom području.



Što nas očekuje?

Javne službe s odgovarajućom organizacijom pomažu tvrtkama u napredovanju i ljudima u pronalaženju posla i iz tog razloga će se ESF i dalje fokusirati na projekte koji pomažu upravama u pružanju brzih, učinkovitih usluga.

Zbog gospodarske krize koja je još uvijek prisutna, ESF će svoju potporu usmjeriti strateški. Zemlje EU-a morat će jasno navesti s kojim izazovima se susreću i pokazati koje reforme planiraju provesti. Također će morati demonstrirati na koji način planiraju modernizirati svoje sustave upravljanja u javnom sektoru. Te reforme temeljit će se na pojednostavljenju uprave i njezinih propisa.



Ljudski resursi također će biti u fokusu: osposobljavanje i razvoj vještina igrat će središnju ulogu u reformama javnih službi. A kako bismo osigurali da promjene imaju učinka, također ćemo se fokusirati na nadzor i ocjenjivanje.

Više informacija o ESF-u:

<http://ec.europa.eu/esf>

Ova publikacija dostupna je u elektronskom obliku na svim službenim jezicima EU-a.

© Europska unija, 2014.

Umnožavanje je dopušteno uz uvjet da se navede izvor.

ISBN 978-92-79-34120-5 (elektronska publikacija)
ISBN 978-92-79-33365-1 (online)



Ured za publikacije



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social



9 789279 333651

doi:10.2767/25625 (online)

doi:10.2767/99005 (elektronska publikacija)