



Europa-
Kommissionen

Den Europæiske Socialfond på arbejde

Transparente og effektive offentlige ydelser



For virksomheder og for offentligheden betyder mindre bureaukrati og kortere svartider fra det offentlige, at de kan fokusere på det vigtigste i stedet for at vente på tilladelser og skrivebordsarbejde. Det Økonomiske Verdensforums rapport om global konkurrenceevne forbinder kvaliteten af et lands offentlige ydelser direkte med et lands produktivitetsniveau, som igen er forbundet med velstand.

Det økonomiske klima kræver, at offentlige midler skal række længere, og vi skal have mere for pengene. Samtidig er udfordringen med den globale konkurrence mere presserende end nogensinde før. Der er behov for offentlige ydelser, som støtter og ikke sætter hindringer i vejen for handel og oprettelsen af nye stillinger i EU. Den Europæiske Socialfond (ESF) er et konkret europæisk bidrag til nationale politiske reformer, helt præcist til området offentlig administration.

Bedre institutioner

Hjælp til offentlige institutioner til at gøre deres arbejde effektivt er ikke kun et teknisk spørgsmål om at give de offentligt ansatte den nødvendige videreuddannelse. Det handler også om, hvordan offentlige myndigheder interagerer med erhvervslivet og det offentlige samt om, hvordan de leverer deres ydelser. » God regeringsførelse « er målet eftersom det opbygger tillid og hjælper samfundet til at fungere effektivt.

Et område som profiterer af ESF's arbejde er retssystemet. I Bulgarien bruges omkring 13% af landets samlede allokerede ESF-beløb på at forbedre transparens og administrativ kapacitet i retssystemet. Omkring 146 juridiske indretninger har introduceret et sagsstyringssystem, og der er blevet introduceret 89 uddannelsesmoduler for retsvæsnet.

Rationalisering af Italiens offentlige anklagemyndighed

Store arbejdsbyrder ved de italienske domstole understreger behovet for effektive arbejdsgange. Det interregionale projekt »Diffusion of Best Practices in Judicial Offices« (»Udbredelse af bedste praksis ved domstolene«) bruger effektive systemer, som velfungerende arbejdsmodeller, udviklet ved den offentlige anklagemyndigheds kontor i den selvstyrende provins Bolzano.

Den offentlige anklagemyndigheds kontor har sparet tid og penge ved at forenkle interne organisatoriske processer på dommerkontorer. Man håber at kunne bruge deres metoder på andre kontorer, som lider under stor arbejdsbyrde.

De 182 kontorer som deltager udgør 11% af de mulige deltagere. »Pilotprojektet finansieret af Den Europæiske Socialfond har bidraget til en forbedring af kvalitet, effektivitet og transparens i de juridiske ydelser«, siger PhD Thomas Mathà, leder af afdelingen for europæiske anliggender i Bolzano.

Ungarn sætter fokus på at forbedre ydeevnen i den offentlige administration. De bruger ESF's støtte til at forbedre ledernes arbejdsgange og integrere tiltag, som skal motivere offentligt ansatte.

Modernisering af den offentlige administration

Tidssvarende offentlige administrationer er afgørende for et lands konkurrenceevne. I den erkendelse bruger Litauen mere af ESF's støtte end noget andet EU-land til at modernisere deres systemer.

I slutningen af 2011 havde mere end 22150 offentligt ansatte modtaget omskolingskurser, og der blev introduceret kvalitetsmanagementsystemer i ti kommunale og otte statslige forvaltninger.

Adgang til digital forvaltning for handicappede

For handicappede som kan have vanskeligheder med at besøge offentlige bygninger har digital forvaltning været et meget positivt tiltag. Dog har ikke alle indtryk af at have fået adgang når der udvikles hjemmesider, hvor tilgængelighed ikke er påtænkt.

ESF bruges til at støtte polske offentlige institutioner til at sikre, at deres internet service er tilgængelig for alle ved at udvikle hjemmesider, som opfylder bestemte tekniske krav. Projektet omfatter omkring 180 forskellige ydelser og forsøger at skabe bevidsthed blandt ansatte ved omkring 400 offentlige institutioner, hvilket inkluderer 300 regionale jobcentre. For at nå målet tilbyder de e-learningkurser og andre kurser til personalet.

Forbedring af erhvervmiljøet

En forretningsvenlig tilgang til offentlige tjenesteydelser kan hjælpe et lands økonomi til at blomstre. Polen bruger ESF-støtte til at gøre livet lettere for iværksættere og det bredere erhvervsliv ved at forenkle 92 af deres retsakter. De har indført en procedure til beregning af administrative omkostninger og forbedring af den måde de vurderer processernes påvirkning. Resultater har været, at de har kunnet reducere næsten 16% af deres bureaukratiske processer.

Arbejdet stopper ikke på nationalt niveau. Regionalt og lokalt er konkurrencestandarderne steget. Omkring 16 000 offentligt ansatte er blevet uddannet i brugen af nye, forretningsvenlige processer, 4000 af dem arbejder med forbedring af den tid det tager at registrere en virksomhed. Disse tiltag har reduceret den tid det tager at starte en virksomhed samt sænket prisen, som er forbundet med opstart af en virksomhed. Ud over disse aktiviteter har 272 ansatte haft glæde af projekter, som har til målsætning at øge management standarderne.

Registrering af en virksomhed på bare tre dage – det slovenske eksempel

Fremskyndelse af processerne og nedskæringen på de bureaukratiske arbejdsgange hjælper virksomheder med at tage beslutninger, som de har brug for at tage hurtigt. En online portal, som har modtaget ESP-støtte yder denne service og gør det muligt for iværksættere at registrere en virksomhed på bare tre dage.

Registrering, navnereservering, momserklæring og oprettelsen af en midlertidig bankkonto er blandt de tilgængelige online ydelser. Portalen er blevet brugt af 300 virksomheder og forbinder 15 nationale institutioner og over 700 offentligt ansatte.

Portalen blev søsat i starten af 2008. Brugerne meddeler, at de er særdeles tilfredse og antallet af registreringer er opadgående, hvilket viser at portalen imødekommer et konkret behov.

Involvering af partnere og civilsamfundet

De to indsatsområder for »bedre regulering« og »god regeringsførelse« kan kun opnås igennem bedre partnerskaber mellem offentlig serviceadministration, og det samfund de betjener.

Portugal har brugt ESF-støtte til at styrke sociale partners stemme. Projektet arbejdede med udvidelsen af det portugisisk industriforbund og med at styrke dets medlemmers muligheder for at blive hørt. Resultatet har været, at forbundet spiller en større rolle både hjemme og internationalt.

Offentlige høringer giver også folk udenfor administrationen en stemme. Det er vigtigt at overveje grundigt, hvordan de skal organiseres og den lokale kontekst skal tages med som en faktor i overvejelserne. Internetbaserede værktøjer kan være en hjælp til at opmuntre flere mennesker til at involvere sig og skal appellere såvel til erhvervslivet som til den brede offentlighed og interessegrupper. ESF har stor erfaring med at støtte projekter, som er aktive indenfor dette område.



Hvad ligger der foran os?

Velfungerende offentlige ydelser hjælper virksomheder til vækst og mennesker med at finde arbejde, og det er grunden til, at ESF vil fortsætte med at fokusere på projekter, som hjælper forvaltninger med at tilbyde hurtige og effektive ydelser.

Mens den økonomiske krise stadig kaster lange skygger vil ESFs støtte fortsat være målrettet. EU-lande vil være nødt til at gøre sig klart, hvilke udfordringer de står overfor og vise, hvilke reformer de planlægger. De vil også være nødt til at vise, hvordan de planlægger at modernisere deres managementsystemer indenfor den offentlige sektor. Disse reformer vil tage udgangspunkt i forenklingen af administration og regler.

Også menneskelige ressourcer vil blive sat under lup: Uddannelse og udvikling af færdigheder vil komme til



at spille en central rolle i reformen af den offentlige sektor. For at være sikker på, at forandringerne får gennemslagskraft vil der også være fokus på tilsyn og evaluering.

Mere information om ESF:

<http://ec.europa.eu/esf>

Denne publikation findes i elektronisk version på alle officielle EU-sprog.

© Den Europæiske Union, 2014

Eftertryk tilladt med kildeangivelse



Publikationskontoret



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social

ISBN 978-92-79-34112-0 (e-bog)
ISBN 978-92-79-33357-6 (onlineudgave)



9 789279 333576

doi:10.2767/20739 (onlineudgave)
doi:10.2767/94053 (e-bog)