

# DECLARACIÓN AMBIENTAL 2009

## FORMASTUR, S.A.

### - Delegación de Asturias -

**Diseño, gestión e impartición de acciones formativas**

**Diseño y edición de material formativo e informativo**

**Consultoría en Medio Ambiente, Calidad y Excelencia**

(ORIGINAL EN ROJO)

<b>BUREAU VERITAS CERTIFICATION</b> C/Valdeprado Primera, 22-24 Edif. C. Obra - P. I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada según el Reglamento (CE 761/2001) del Consejo de 19 de Marzo de 2001
FIRMA AUTORIZADA:	
NOMBRE MAYÚSCULAS:	<b>CESAR ALVAREZ PEREZ</b>
FECHA:	<b>01-07-09</b>
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003	

ISO 14001

**BUREAU VERITAS  
Certification**



### CAMBIOS RESPECTO A LA EDICIÓN ANTERIOR

- ✓ Esta es la 2ª actualización de la Declaración Ambiental validada el 3 de enero de 2007 por *Bureau Veritas Certification*, haciendo referencia sus datos al periodo correspondiente al año natural 2008.
- ✓ Se actualizan los aspectos relativos a los indicadores de desempeño ambiental y el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos por la organización en 2008.
- ✓ Se describe el programa de gestión ambiental establecido y vigente para el año 2009.

#### ELABORADA POR

NOMBRE	<b>Jorge Vallina Crespo</b>	FIRMA	
CARGO	<b>Responsable de Excelencia, Sostenibilidad y Medio Ambiente</b>		
<b>APROBADO POR</b>			
NOMBRE	<b>Luis Valdés García</b>	FIRMA	
CARGO	<b>Director General</b>		

**ÍNDICE**

1. INTRODUCCIÓN
2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL 2008
  - 2.1. GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES
  - 2.2. IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN EXTERNA
  - 2.3. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS 2007
3. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 2008
4. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

(ORIGINAL EN ROJO)

Declaración Medioambiental  
validada según el Reglamento  
(CE 761/2001)  
del Consejo de 19 de Marzo de 2001

**FORMASTUR S.A.**  
C/ Valportillo Primera, 22-24  
Edif. Caoba - P. I. La Grasa  
28105 Alcobendas (Madrid)

EMPRESA: \_\_\_\_\_  
NOMBRE (MAYÚSCULAS): LESAR ALVAREZ AEREA  
FECHA: 01-07-09  
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

**1. INTRODUCCIÓN**

Desde que en enero de 2007, el sistema de gestión ambiental de **FORMASTUR** lograra la certificación según la norma *ISO 14001:2004*, tras la cual -una vez realizada su verificación y la validación de la Declaración Ambiental- nos adherimos al *Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental EMAS*, gran parte de los esfuerzos de la organización se han dirigido a la mejora continua de nuestro desempeño medioambiental, haciendo realidad nuestro compromiso con la sostenibilidad.

En esta segunda actualización de la Declaración Ambiental, queremos mostrar a todos nuestros grupos de interés los avances realizados durante el año 2008 para la mejora de la eficiencia en la gestión de los recursos, la prevención de la contaminación y la comunicación ambiental por parte de la empresa y de las personas que la forman, protagonistas de nuestra contribución al desarrollo sostenible de la sociedad.

Dado que nuestro sistema de gestión no ha experimentado cambios respecto al año 2007 en que se publicó la Declaración Ambiental de nuestra organización, en este documento sólo se presentan aquellos datos e información que pudiera ser relevante desde el punto de vista ambiental para nuestros empleados, socios, clientes, proveedores y otras partes interesadas, en particular las comunidades locales en las que prestamos nuestros servicios de consultoría y formación.

Entre los datos que aquí presentamos, nos gustaría destacar la importante mejora en el desempeño ambiental experimentada por nuestra organización durante el año 2008, con importantes reducciones en el consumo de papel gráfico y en la utilización y generación de residuos de tóners. Desde **FORMASTUR** estamos satisfechos con los resultados logrados, pero continuaremos trabajando en el marco de nuestro Sistema de Gestión Ambiental para mejorar aún más el desempeño ambiental de nuestra organización.



**2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL 2008**

En este apartado se presentan gráficamente los datos y otra información más relevantes sobre nuestro comportamiento hacia el medio ambiente, incluyendo la evaluación del cumplimiento de los objetivos del Programa de Gestión Ambiental 2008.

Consideramos que el desempeño ambiental de la organización durante el año 2008 ha sido correcto, evolucionando dentro de la mejora continua, ya que prácticamente la totalidad de los aspectos ambientales muestran una tendencia favorable, por lo que consideramos que el sistema de gestión implantado contribuye a la mejora del desempeño ambiental de la organización.

**2.1. GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES**

En la siguiente tabla se muestra la evolución de la significancia de los aspectos ambientales en el período 2006-2009:

ASPECTOS AMBIENTALES	SIGNIFICANCIA			
	EVALUACIÓN 2006	EVALUACIÓN 2007	EVALUACIÓN 2008	EVALUACIÓN 2009
<b>01A. PAPELES GRÁFICOS</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>
<b>01B. PAPEL. UNIDADES DIDÁCTICAS</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>
02. EMBALAJES DE CARTÓN	NO	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	NO
03. BOLSAS DE PLÁSTICO	NO	NO	NO	NO
04. MATERIAL DE OFICINA	NO	NO	NO	NO
05. AGUA DE RED	NO	NO	NO	NO
06. ENERGÍA ELÉCTRICA	<b>SIGNIFICATIVO</b>	NO	NO	NO
07. GASÓLEO DE AUTOMOCIÓN	NO	NO	NO	NO
08. TÓNER Y TINTAS DE IMPRESIÓN	NO	NO	NO	NO
09. PRODUCTOS DE LIMPIEZA	NO	NO	NO	NO
<b>10. RESIDUOS DE PAPEL Y CARTÓN</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>
11. RESIDUOS DE ENVASES	NO	NO	NO	NO
12. RESIDUOS DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS	NO	NO	NO	NO
13. RESIDUOS VOLUMINOSOS	NO	NO	NO	NO
14. RESIDUOS DE FLUORESCENTES	NO	NO	NO	NO
<b>15. TINTAS Y MATERIAS ACIDADAS</b>	NO	NO	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>
16. RESIDUOS DE TÓNER Y TINTAS	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	<b>SIGNIFICATIVO</b>	NO
17. MEDICAMENTOS CADUCADOS			NO	NO
18. RESIDUOS ASIMILABLES A URBANOS	NO	NO	NO	NO
19. AGUAS RESIDUALES URBANAS	NO	NO	NO	NO
20. EMISIONES DE VEHÍCULOS	NO	NO	NO	NO
21. RUIDO EXTERIOR	NO	NO	NO	NO
22. RUIDO INTERIOR	NO	NO	NO	NO
23. RIESGO DE INCENDIO	NO	NO	NO	NO
24. RIESGO DE INUNDACIÓN	NO	NO	NO	NO
25. RIESGOS DE VERTIDO DE RESIDUOS	NO	NO	NO	NO
26. VERTIDO DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	NO	NO	NO	NO

**ORIGINAL EN ROJO**

BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
C/ Valdeortega Primera, 22-24  
Edif. Cebsa - P.I. La Granja  
28105 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
válida según el Reglamento  
(CE 761/2001)  
del Consejo de 19 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA: 

NOMBRE (MAYÚSCULAS): CESAR ALVAREZ PEREZ

FECHA: 01-07-09

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

ASPECTOS AMBIENTALES	SIGNIFICANCIA			
	EVALUACIÓN 2006	EVALUACIÓN 2007	EVALUACIÓN 2008	EVALUACIÓN 2009
<b>ASPECTOS INDIRECTOS</b>				
27. USO DE PAPEL RECICLADO	SIGNIFICATIVO	NO	NO	NO
28. CONSUMO DE PAPEL	NO	NO	NO	NO
29. INFORMACIÓN EN EL PRODUCTO	SIGNIFICATIVO	NO	NO	NO
30. SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL DE CLIENTES	SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO
31. ACCIONES DE FORMACIÓN AMBIENTAL	NO	NO	NO	NO
32. ACCIONES DE CONSULTORÍA AMBIENTAL	NO	NO	NO	NO
33. SERVICIOS DE LIMPIEZA	NO	NO	NO	NO
34. GESTIÓN DE RESIDUOS	NO	NO	NO	NO
35. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	NO	NO	NO	NO
36. MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	NO	NO	NO	NO
37. AULAS DE FORMACIÓN	NO	NO	NO	NO
38. SALAS DE CONFERENCIAS Y REUNIONES	NO	NO	NO	NO
39. SERVICIOS DE TRANSPORTE	SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO
40. ALOJAMIENTO Y RESTAURACIÓN	NO	NO	NO	NO
41. ALQUILER DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS	NO	NO	NO	NO
42. CONSUMO DE COMBUSTIBLE	NO	NO	NO	NO

Como puede observarse, al igual que en años anteriores, continúan siendo significativos el consumo de papel, tanto de papel gráfico como de papel para unidades didácticas, la generación de residuos de papel y cartón y de residuos de pilas y baterías, la sensibilización ambiental de los clientes y la contratación de servicios de transporte.

Por otro lado, con respecto al año anterior, han dejado de ser significativos el consumo de embalajes de cartón, debido a una utilización más eficiente de los mismos, y la generación de residuos de tóners y tintas de impresión.

### CONSUMO DE PAPELES GRÁFICOS

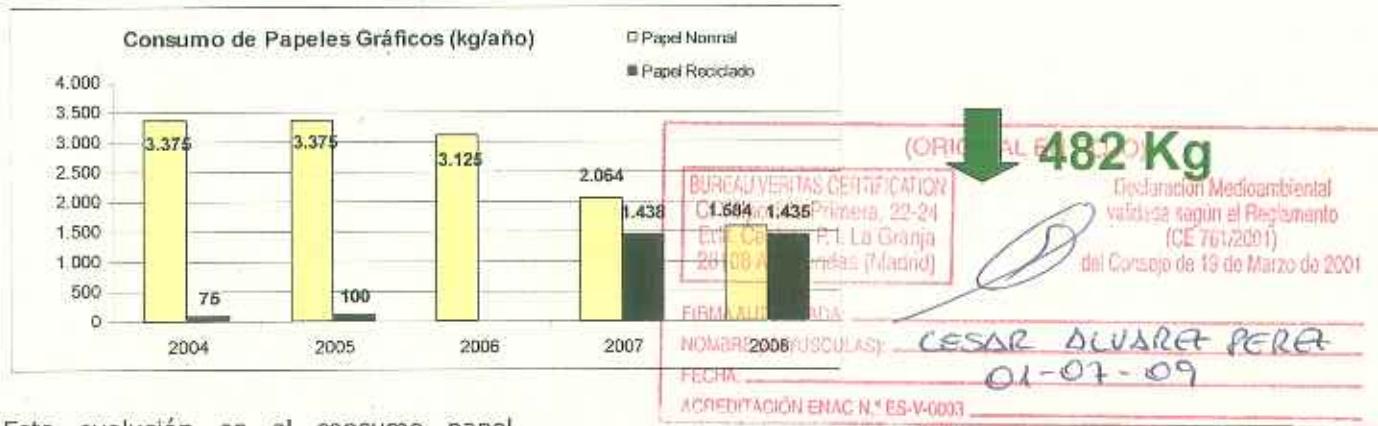
Durante el año 2008 se ha producido un importante descenso en el consumo global de papeles gráficos, pasando de los **3.501 kg/año** en 2007 a un total de **3.019 kg/año** en 2008, lo que supone una reducción del 13,77%, ligeramente inferior al objetivo del 15% que nos habíamos marcado.

Resulta especialmente satisfactorio que la reducción se haya producido fundamentalmente en el consumo de papel blanco, cuyo consumo se ha visto disminuido en **479 Kg**, mientras que el consumo de papel reciclado se ha mantenido sin apenas variaciones.

El papel reciclado ha pasado de no usarse prácticamente con anterioridad a la implantación del Sistema de Gestión Ambiental, a suponer actualmente el **47,54%** de los papeles gráficos usados por parte de los empleados en las oficinas de **FORMASTUR**, porcentaje que se ha visto incrementado en **6,46%** con respecto al año anterior.

(ORIGINAL EN RG,IO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valporillo Primera, 22-24 Edif. Cantsa - P.I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada según el Reglamento (CE 761/2001) del Consejo de 19 de marzo de 2001
FIRMA AUTORIZADA:	
NOMBRE (MAYÚSCULAS):	<b>CESAR ALVAREZ PEREZ</b>
FECHA:	<b>01-07-09</b>
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003	

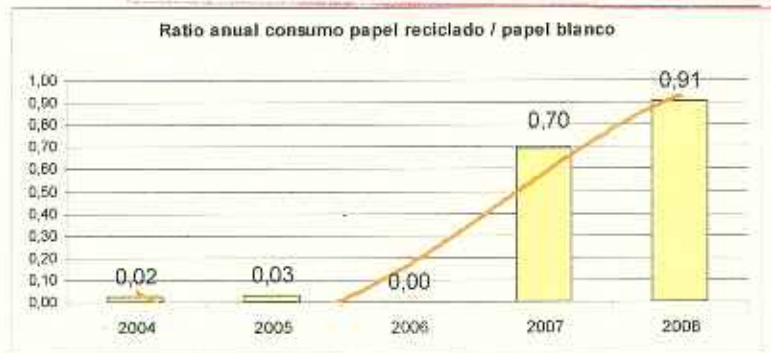


Esta evolución en el consumo papel reciclado/papel blanco, se refleja en el ratio anual de consumo de papel reciclado que durante el año 2008 ha alcanzado el **0.91%**.

A pesar de estas cifras, consideramos que el consumo de papel sigue siendo uno de nuestros principales aspectos ambientales, por lo que mantenemos

como objetivo seguir minimizando su consumo en 2009 mediante una mayor sensibilización de nuestros empleados en la reducción de su consumo y en el uso de los equipos de impresión.

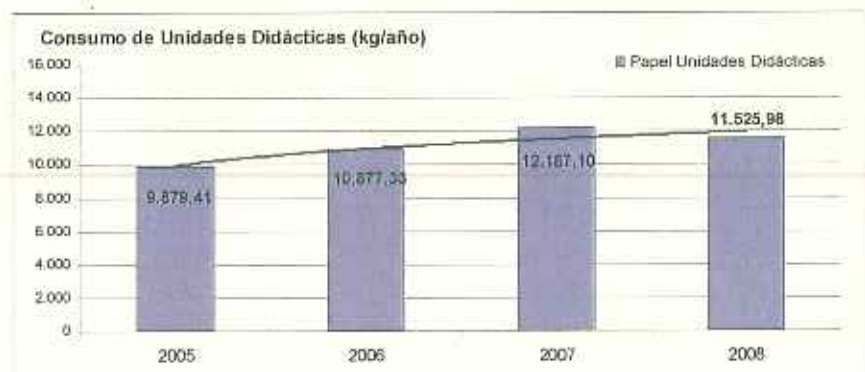
En este sentido, **FORMASTUR** ha elaborado y aprobado una instrucción técnica, dirigida a todos sus empleados, en la que se establecen una serie de pautas para la eficiente utilización de los equipos de impresión existentes con el objetivo de optimizar la utilización de papeles gráficos y el consumo de tóners.



## CONSUMO DE PAPEL DE MATERIALES DIDÁCTICOS

Por lo que respecta al consumo de papel para la producción de unidades didácticas, analizando la relación entre las entradas de papel en producción y las salidas anuales de papel en unidades didácticas, se comprueba que el aprovechamiento del mismo durante el año 2008 fue superior al **100%**, dato que se explica por el aprovechamiento de stocks de papel existentes de años precedentes.

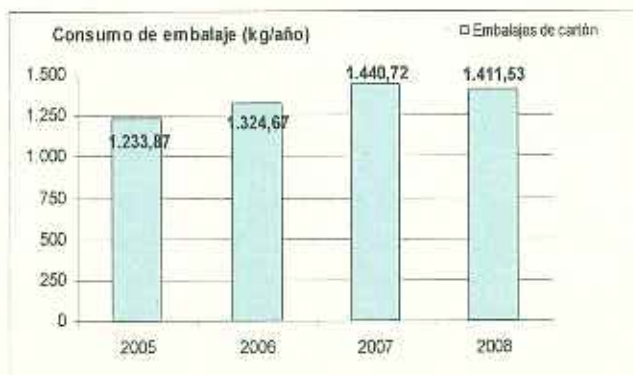
Así, aunque durante el año 2008 se ha generado una mayor producción de materiales formativos para cursos a distancia, incrementándose las salidas de papel en unidades didácticas de **12.232,32 Kg** en 2007 a



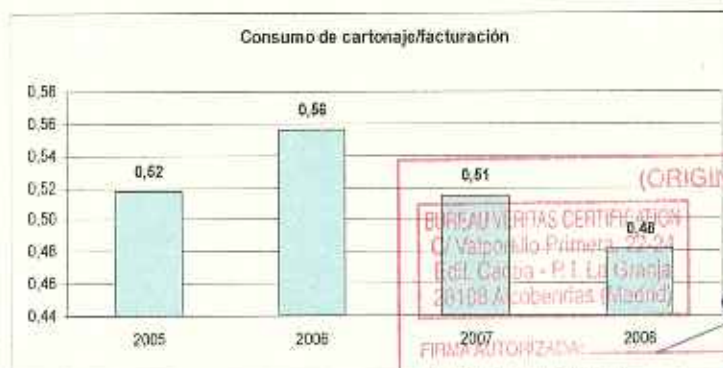
**13.939,65 Kg** en 2008, el consumo de papel para su producción ha disminuido con respecto al año anterior.

### EMBALAJES DE CARTÓN

El consumo de embalajes de cartón, a pesar de la mayor producción de materiales formativos para cursos a distancia que se mencionaba en el punto anterior, también se ha visto ligeramente reducido durante este año, pasando de **1440,72 Kg** en 2007 a **1411,53 Kg** en 2008.



Además, se aprecia un claro descenso en el indicador de este consumo, que relaciona el consumo de cartonaje con la producción de cursos, disminuyendo de **0,51** en el año 2007 a **0,48** durante el año 2008, lo que denota una utilización más eficiente de los embalajes.



**(ORIGINAL EN ROJO)**

BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
C/ Valporiño Primera 22-24  
Edif. Carga - P.I. La Granja  
20108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
validada según el Reglamento  
(CE 761/2001)  
del Consejo de 19 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA:  2007

NOMBRE (MAYUSCULAS): CESAR ALVAREZ PEREZ

FECHA: 01-07-09

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0903

### CONSUMO DE ENERGÍA

A falta de los datos correspondientes al consumo de energía eléctrica en el mes de diciembre de 2008, se evidencia que el consumo de energía eléctrica continúa la tendencia positiva experimentada desde



la implantación del Sistema de Gestión Ambiental, si bien se prevé no alcanzar el objetivo planteado de reducir en un 5% el consumo de energía eléctrica respecto al año 2007.

Además, en el mes de mayo, HC Energía comunicó a **FORMASTUR** que debido a la adquisición de garantías de origen, desde esa fecha el 100% del suministro

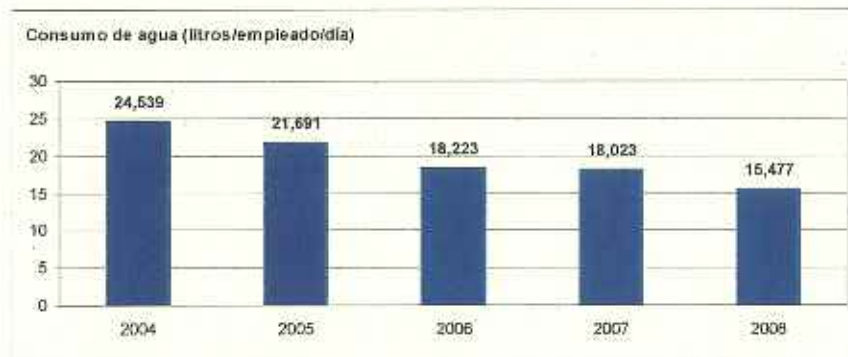
eléctrico de nuestra organización procede de fuentes de energías renovables y de cogeneración de alta eficiencia.

Durante el año 2009 se mantiene el objetivo de seguir minimizando el consumo energético en nuestras instalaciones, sensibilizando a nuestros empleados en un adecuado uso de los sistemas de iluminación y en la utilización eficiente de los equipos eléctricos y electrónicos existentes.

### CONSUMO DE AGUA

Durante el año 2008 **FORMASTUR** instaló equipos economizadores de agua, concretamente difusores, en toda la grifería existente en sus instalaciones con el objetivo de garantizar una utilización más eficiente de dicho recurso.

El uso del agua es exclusivamente para los aseos y la limpieza de las instalaciones, por lo que éste es un aspecto poco significativo de nuestra empresa.



A falta de los datos correspondientes al consumo de agua en los dos últimos meses 2008, se aprecia una ligera disminución en el consumo con respecto al año 2007.


### GESTIÓN DE RESIDUOS

En lo que respecta a los residuos generados, durante este año se producido una importante cantidad de residuos de papel y cartón como consecuencia de la destrucción de material sensible que durante años se había ido acumulando en nuestras instalaciones. **FORMASTUR** fomenta entre sus trabajadores y colaboradores la reutilización del papel como "papel borrador" o para realizar anotaciones, existiendo además en nuestras instalaciones numerosos carteles de sensibilización. Estos residuos, al igual que los residuos de envases, se segregan del resto de residuos y son retirados diariamente por el personal de limpieza para su reciclaje mediante el programa municipal "Oviedo Ecológico".



BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
C/ Valporiño Primera, 22-24  
Edif. Coeba - P.I. La Granja  
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
validada según el Reglamento  
(CE 761/2001)  
del Consejo de 10 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA:   
NOMBRE (MAYUSCULAS): **CESAR ALUDREZ PEREZ**  
FECHA: **01-07-09**  
ACREDITACIÓN ENAC N° ES-V-0033

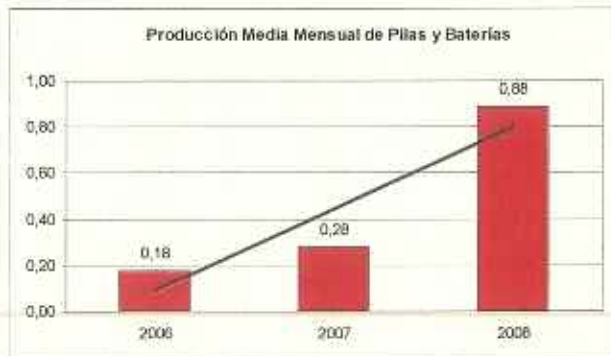
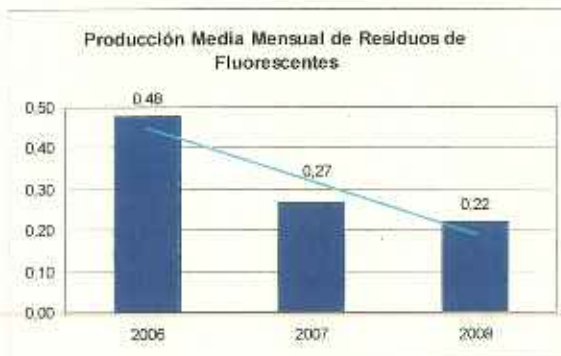
Además, en el caso de los residuos de envases, en el año 2008 se pone en marcha una iniciativa, a propuesta del Grupo de Trabajo de Medio Ambiente, para reemplazar los vasos de plástico de la máquina de café por tazas de loza personalizadas. Dichas tazas fueron vendidas a un precio simbólico y con la recaudación obtenida se adquirió una colmena dentro de la Campaña del FAPAS "COLMENAS PARA LOS OSOS" cuyo objetivo es recuperar la población de enjambres silvestres en aquellas zonas donde habitan los osos.

En lo referente a la generación de residuos peligrosos, se ha detectado un descenso muy notable en el consumo y generación de residuos de tóner y tintas de impresión en nuestras oficinas, cumpliendo ampliamente el objetivo de reducción mínima del 10% planteado para el año 2008.

La reducción de consumo de tóners esta directamente relacionado con el descenso del consumo de papeles gráficos, habiéndose consumido un total de **61 unidades** menos que en el año 2007. Este descenso en el consumo se refleja al mismo tiempo en una reducción de la generación de residuos de tóners del **23,95%** con respecto al año anterior, pasando de generarse **100,20 Kg** de residuos en 2007 a **76,20 Kg** en 2008.



Por lo que respecta a la evolución del resto de residuos peligros generados, se observa una ligera disminución en los residuos de fluorescentes, así como un importante incremento en la generación de residuos de pilas y baterías usadas.



El importante incremento experimentado en la generación de residuos de pilas durante el año 2008, se valora como muy positivo, ya que ha sido debido a la gestión de los residuos de pilas generados por los trabajadores en sus domicilios particulares.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
C/ Valportillo Primera, 22-24  
Ent. Cacho - P. I. La Granja  
28118 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
validada según el Reglamento  
(CE 751/2001)  
del Consejo de 19 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA: 

NOBRE (MAYUSCULAS): CESAR ALVAREZ PEREZ

FECHA: 01-07-09

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

**FORMASTUR**, con el objetivo de extender el compromiso con el medio ambiente de sus trabajadores más allá de la vida laboral, ofreció en el año 2008 a sus trabajadores la posibilidad de utilizar los contenedores de pilas existentes en la empresa para depositar los residuos de pilas generadas en sus domicilios, con el fin de asegurar una correcta gestión de las mismas, iniciativa que tuvo una gran acogida.

### CAMBIOS EN EL SISTEMA

A lo largo del año 2008 se han elaborado, aprobado y difundido dos nuevas instrucciones técnicas con el objetivo de mejorar nuestro desempeño ambiental, fundamentalmente en relación a dos aspectos considerados clave por **FORMASTUR**: el consumo de papel, que dado su volumen pasa por ser uno de los principales aspectos de nuestra organización, y el control de los aspectos ambientales en las acciones formativas presenciales.

En la primera de las instrucciones, denominada "**Optimización del uso de papeles gráficos**", se establecen una serie de pautas encaminadas a lograr una utilización eficiente de los equipos de impresión existentes en **FORMASTUR**, con el objetivo de optimizar la utilización de papeles gráficos y, a su vez, el consumo de tóners y la generación de residuos de tóners y tintas de impresión.

La segunda instrucción se denomina "**Control de aspectos ambientales en acciones formativas presenciales**" y tiene por objeto mantener bajo control los aspectos ambientales derivados de las acciones formativas presenciales.

Para ello, establece una serie de pautas para el desarrollo de un programa de seguimiento sobre dichos aspectos ambientales, encaminado a reducir los impactos derivados de los mismos, y que permita adoptar las medidas correctoras adecuadas para corregir las deficiencias observadas.

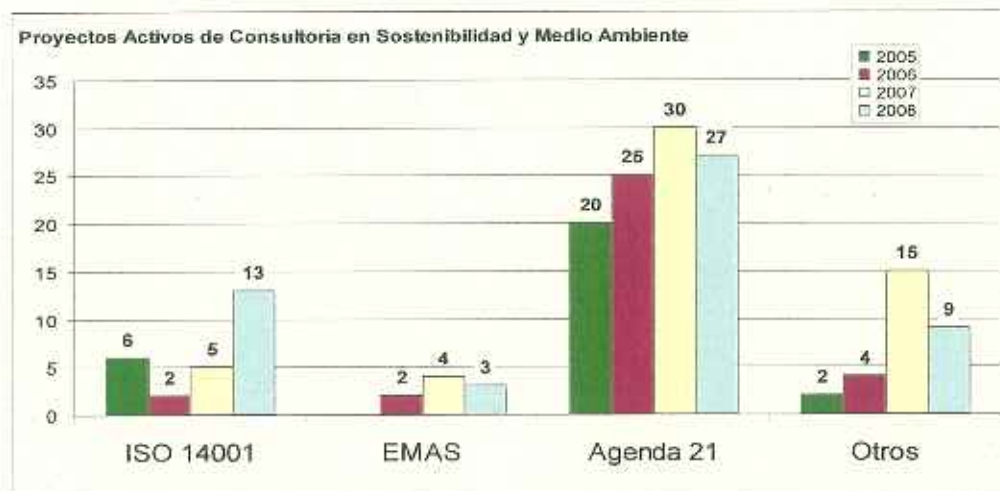
Además, durante el año 2008, con el objetivo de mejorar los niveles de inmisión acústicos, se ha modificado la ubicación del equipo de impresión/fotocopiado que ocasionaba los mayores niveles de ruido. Dicho equipo ha sido trasladado al almacén, donde unas mejores condiciones de aislamiento han reducido sensiblemente los niveles de ruido percibidos en el exterior y, consecuentemente, el confort acústico de los trabajadores.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valportillo Príncipe, 22-24 Edif. Caoba - P.I. La Granja 28105 Arboledas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada según el Reglamento (CE 761/2001) del Consejo de 19 de Marzo de 2001
FIRMA AUTORIZADA:	
NOMBRE (MAYÚSCULAS):	CESAR ALVAREZ PEREZ
FECHA:	01-07-09
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003	

**2.2. IMPACTO EN LA SOCIEDAD Y COMUNICACIÓN EXTERNA**

Durante el año 2008, en **FORMASTUR** hemos seguido trabajando en proyectos de consultoría y formación para mejorar la gestión medioambiental de empresas y otras organizaciones cliente, incluyendo numerosas Administraciones locales, siempre con el objetivo de favorecer con nuestros esfuerzos el avance hacia una sociedad más sostenible.



- La implantación y/o mantenimiento de sistemas de gestión ambiental **ISO/EMAS** en 16 empresas de diversos sectores.
- El desarrollo de acciones enmarcadas en la **Agenda 21 Local** de 27 municipios asturianos, en los que se realizaron numerosas actividades de educación ambiental para todo tipo de colectivos sociales.

Dentro de la Agenda 21 Local, durante este año, y en colaboración con el ayuntamiento de Mieres, **FORMASTUR** coordinó la puesta en marcha de la **Agenda 21 Escolar** en dos centros educativos de dicho concejo.

La Agenda 21 Escolar es un programa de educación y participación ambiental, a través del cual la comunidad educativa de un centro, investiga, analiza y propone actuaciones de mejora para llevar a cabo.

A través de este proyecto, y de los más de 15 talleres realizados en las aulas, se sensibilizó a más de 150 niños y niñas del concejo, más de 16 profesores y 6 representantes de las asociaciones de padres y madres, así como al personal de mantenimiento de los centros.



Además, a lo largo de este año se continuaron realizando acciones para la comunicación a nuestros grupos de interés de nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad a través de nuestro boletín electrónico de noticias E-news y de la participación en jornadas de responsabilidad ambiental empresarial.

(ORIGINAL EN COPIA)

DECLARACIÓN AMBIENTAL  
Validada según el Reglamento  
(CE 751/2001)  
del Consejo de 18 de Marzo de 2001

Edif. Cuoba - P.I. La Granja  
28108 Alcobendas (Madrid)

*Cesar Alvarez Perez*

FIRMA AUTORIZADA: \_\_\_\_\_  
NOMBRE (en mayúsculas): **CESAR ALVAREZ PEREZ**  
FECHA: **01-07-09**  
ACREDITACIÓN ENAC N° ES-V-0933

**2.3. VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Con el objetivo de analizar el funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental de **FORMASTUR** y la evolución de su desempeño ambiental, hemos realizado una comparación con otras empresas de consultoría y formación existentes en nuestra región.

Hay que resaltar que actualmente en Asturias no existe ninguna otra empresa de formación y únicamente existen otras dos de consultoría que estén inscritas en el registro EMAS y, en estos casos, su actividad y organización difiere significativamente de la realiza en **FORMASTUR**.

Así, mientras **FORMASTUR** ofrece a sus clientes diversos servicios de consultoría y formación, las otras dos consultoras con las que vamos a comparar nuestro desempeño ambiental, y a las que vamos a denominar CONSULTORA 1 y CONSULTORA 2 no realizan ni diseño, gestión e impartición de actividades formativas, ni diseño y edición de material formativo e informativo.

Este hecho ocasiona, en primer lugar, una gran diferencia en lo que a consumos de papel y tóners y generación de residuos de tóners usados se refiere, siendo en el caso de **FORMASTUR** las cifras ostensiblemente superiores a las otras dos consultoras.

Por otro lado, la CONSULTORA 1 realiza además actividades relacionadas con el control ambiental, tales como medida y análisis de contaminantes gaseosos, líquidos, sólidos y radiaciones, para lo cual dispone de laboratorio en sus instalaciones. Consecuentemente, en la misma se generan aspectos ambientales que no aparecen en **FORMASTUR** ni en la otra consultora, como puede ser la generación de diversos residuos peligrosos como por ejemplo: disoluciones básicas de metales en medio ácido, mezclas de hidrocarburos o carbón activo.

Si a esto unimos el distinto tamaño de las tres empresas, que oscilan entre los más de 90 trabajadores de la CONSULTORA 1 y los 9 de la CONSULTORA 2, pasando por los 32 trabajadores de **FORMASTUR**, nos encontramos con importantes variaciones en los diferentes consumos y residuos generados.

La información necesaria para realizar este comparativa ha sido obtenida a través de sus respectivas Declaraciones Ambientales correspondientes al año 2008, con la peculiaridad de que en el caso de la CONSULTORA 2 no se dispone de datos completos del año 2008.

**CONSUMO DE PAPEL**

A la hora de comparar el consumo de papel de las tres empresas, hay que tener en cuenta que **FORMASTUR** consume dos tipos de papel: papel gráfico, que es utilizado para impresión y notas de uso interno en la oficina y para la generación de la documentación y copias que se entregan en la mayoría de los cursos presenciales y papel de unidades didácticas, utilizado para la producción de unidades didácticas.

BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
C/ Valdeorillo Primera, 22-24  
Edif. Caoba - P. I. La Granje  
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
válida de según el Reglamento  
(CE 761/2001)  
del Consejo de 19 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA:

NOMBRE (MAYUSCULAS):

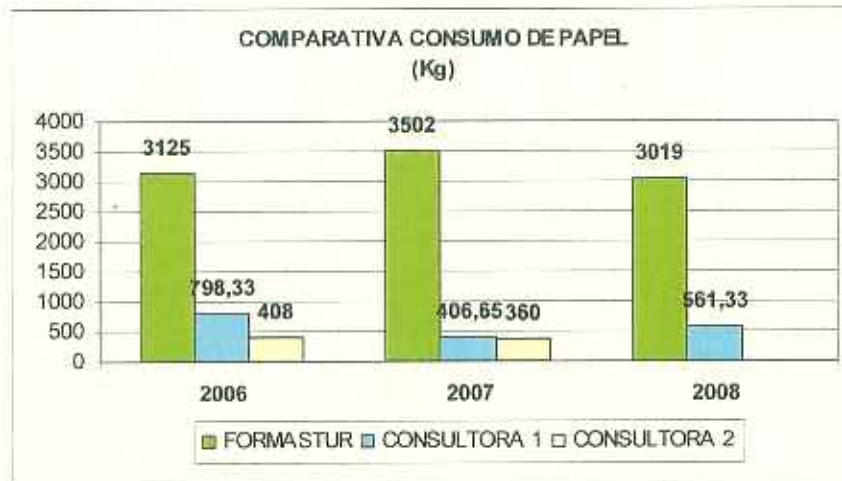
FECHA:

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

CESAR ALVAREZ PEREZ  
01-07-09

Para realizar la comparativa de consumo con las otras dos consultoras hemos utilizado únicamente los datos relativo al consumo de papel gráfico.

Como se muestra en el siguiente gráfico, aún así, el consumo de papel de **FORMASTUR** es muy superior al de las otras dos empresas, debido a los diferentes usos de dicho papel anteriormente mencionados.



## CONSUMO DE AGUA

Desde el año 2006 hasta la actualidad el consumo de agua ha experimentado una evolución similar en las tres empresas, observándose una reducción paulatina en el mismo.

Es significativo la diferencia de consumo existen entre la CONSULTORA 1 y **FORMASTUR** y la CONSULTORA 2. Diferencia que es debida, como ya comentamos anteriormente, a que dicha consultora consume agua en dos actividades diferentes, por un lado agua sanitaria, como las otras dos empresas y, por otro lado, agua en la realización de análisis de laboratorio. Además, la CONSULTORA 1 dispone de duchas para el aseo del personal, hecho este que no se produce en las otras empresas y que originaría un mayor consumo de agua en su utilización sanitaria también.



(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
C/ Valporriño Primera, 22-24  
Edif. Casba - P.I. La Granja  
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
validada según el Reglamento  
(CE 761/2001)  
del Consejo de 18 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA:

NOMBRE (MAYUSCULAS):

CESAR ALVAREZ PEREZ

FECHA:

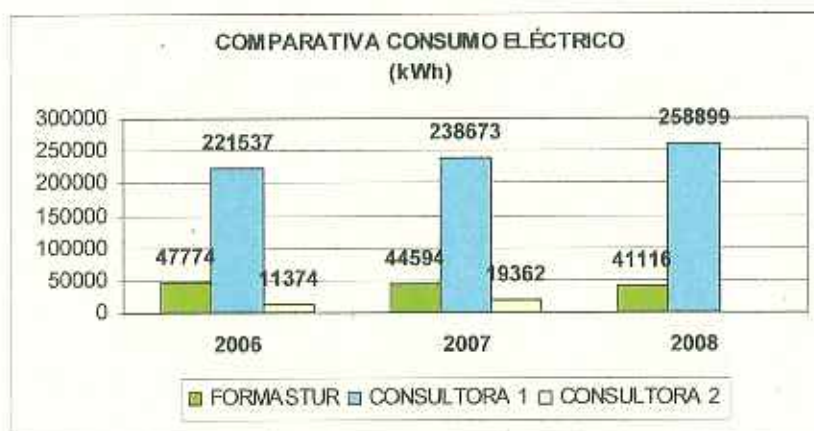
01-07-09

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

**CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA**

Al igual que ocurre con el consumo de agua, se puede observar como la actividad realizada por la CONSULTORA 1 en sus laboratorios también muestra una alta incidencia en su consumo de energía eléctrica, siendo este cinco veces superior al de **FORMASTUR**.

A su vez, se observa como el consumo de la CONSULTORA 2 está por debajo de la mitad del consumo de **FORMASTUR**, lo que se explica por un lado por el mayor número de trabajadores de **FORMASTUR** y, por otro, por la utilización de los equipos de impresión existentes en nuestras instalaciones para la producción de materiales didácticos.



Comparando la evolución de este aspecto en el período 2006-2008 se observa como mientras en **FORMASTUR** el consumo eléctrico ha experimentado una paulatina disminución, en las otras dos empresas la tendencia es justo la contraria, habiéndose incrementado dicho consumo.

En el caso de la CONSULTORA 2 este incremento en el consumo del año 2007 con respecto al año 2006 se explica en su Declaración por la ejecución de obras en sus instalaciones durante el primer semestre de 2007.

Por lo que respecta a la CONSULTORA 1, si bien el consumo total de energía eléctrica en sus instalaciones se vio incrementado en el año 2008 frente al año 2007, el indicador de consumo eléctrico utilizado por dicha empresa (kWh/persona día) muestra una evolución favorable habiéndose reducido el consumo diario por trabajador.

Destacar por último que las tres consultoras tenían planteado para el año 2008 objetivos encaminados a reducir su consumo eléctrico.

**CONSUMO DE TÓNERS**

Por lo que respecta al consumo de tóners, se observa que **FORMASTUR** tiene un consumo mucha más elevado que las otras dos consultoras debido, al igual que en el caso del papel, a la producción de materiales didácticos en nuestras instalaciones.

(ORIGINAL EN ROJO)

C/ Valdecaño Primera, 22-24  
 Eqt. Campo - P.I. La Granja  
 28108 Alcobendas (Madrid)

validada según el Reglamento  
 (CE 761/2001)  
 de Consejo de 19 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA:   
 NOMBRE (MAYÚSCULAS): **CESAR ALVAREZ PEREZ**  
 FECHA: **01-07-09**  
 ACREDITACION ENAC N° ES-V-0033

Se observa que dicho consumo muestra una tendencia descendente en **FORMASTUR** y en la **CONSULTORA 1**, habiendo experimentado ambas un importante descenso durante el año 2008. A su vez, el consumo de la **CONSULTORA 2**, mucho más inferior, se muestra estable en el tiempo con pequeñas variaciones de uno año a otro.

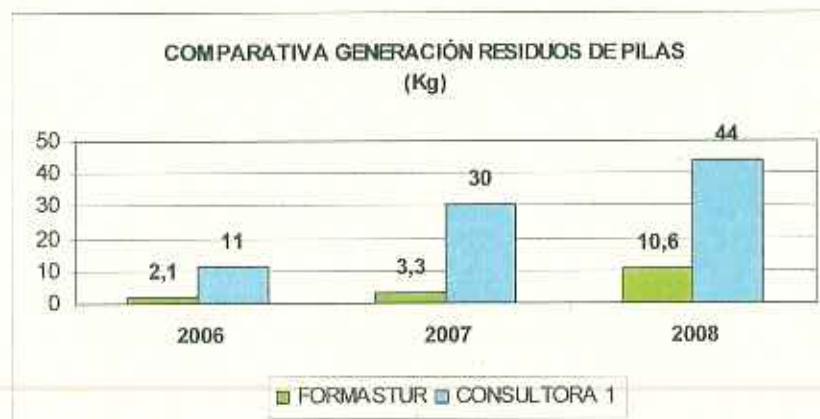


### GENERACIÓN DE PILAS

El único dato comparable de generación de residuos entre **FORMASTUR** y las otras dos consultoras, se corresponde con los residuos de pilas, ya que en el resto de los residuos generados en unas y otras empresas las unidades de medida y los indicadores utilizados no permiten dicha comparación.

En el caso de las pilas sólo podemos comparar nuestros datos con los de la **CONSULTORA 1**, observándose en ambos casos como la generación de pilas se incrementa año a año.

En ambas empresas, dichos incrementos se explican a la gestión de los residuos de pilas generados por los trabajadores en sus hogares.



(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
C/ Vajarrillo Piment, 23-24  
Esf. Cpioba - P. J. La Granja  
28118 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
validada según el Reglamento  
(CE 761/2001)  
de Consejo de 15 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA:

NOBRE (APELLIDOS):

FECHA:

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

*Cesar Alvarez Perez*  
**CESAR ALVAREZ PEREZ**  
**01-07-09**

## 2.4. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS 2008

En la siguiente tabla se resume el estado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en el Programa de Gestión Ambiental del año 2008.

OBJETIVO	METAS	INDICADOR	EVALUACIÓN
1. Reducir el consumo de energía eléctrica en un 5%	Consumo de energía = 3.85 Kwh./ empleado/día en julio 2008	4,06	Si bien se ha reducido el consumo eléctrico no se alcanza el objetivo marcado, se mantiene para 2009.
	Consumo de energía = 3.84 Kwh./ empleado/día en enero 2009	3.60* *A falta consumo diciembre 2008.	
2. Aumentar el uso de papel reciclado en materiales de papelería	60% de los materiales de papelería corporativa en papel reciclado	No evaluado	Aplazado sine die hasta que se apruebe el Plan de Marketing de la empresa.
4. Reducir el consumo de papeles gráficos en un 15%	Consumo medio mensual de papel= 247,98 kg/mes	251,56	A lo largo del año 2008 el consumo de papel gráfico en Formastur experimentó un importante descenso, habiéndose consumido un total de 482 kg de papel menos que en el año anterior. Sin embargo, no se logró alcanzar la meta prevista por lo que se mantiene el objetivo para 2009.
5. Fomentar la sensibilización ambiental de los alumnos de formación	100% de los cursos a distancia incluyan una unidad didáctica de sensibilización ambiental	0%	Se han redactado y validado los contenidos de la unidad didáctica de sensibilización ambiental. Sin embargo, dada la carga de trabajo a la que se visto sometido el proceso de producción, esta pendiente su maquetación para incorporarla en los productos de formación a distancia. Se propone mantener el objetivo para 2009.
7. Reducir el consumo y la generación de consumos de tóner en un 10%	Unidades de tóner consumidas por empleado al mes= 0,53	0,39	Se alcanza el objetivo, el consumo de tóners se ha reducido un 29% durante el año 2008, mientras que la generación de residuos de tóners lo ha hecho un 23,95%.
	Producción Media Mensual de Residuos de Tóner (kg/mes)= 7,50	6,35	
8. Reducir el consumo de agua en un 5%	Consumo de agua por empleado (m3/día)= 1,68 en agosto.	1,97	
9. Realizar un estudio para reducir el impacto de los embalajes de productos formativos	Cumplimiento del 100% de las acciones del programa establecido	100%	Se da por cumplido el objetivo. Se considera que los embalajes utilizados actualmente son los más adecuados para garantizar la seguridad del producto
10. Establecer una sistemática para la inspección medioambiental de las acciones formativas	Cumplimiento del 100% de las acciones del programa establecido	50%	Se ha elaborado un check-list para el control de los aspectos ambientales en las acciones formativas presenciales, habiéndose redactado una instrucción para los consultores de formación a cerca de cómo efectuar dicho control ambiental. Aún no se han comenzado a realizar las inspecciones, por lo que se mantiene abierto el objetivo para 2009.
	Nº de acciones formativas inspeccionadas= 4/mes	0	

<b>11. Establecer criterios de compra ecológica en la contratación de proveedores de productos y servicios</b>	Cumplimiento del 100% de las acciones del programa establecido	<b>0%</b>	Durante el año 2008 Formastur ha estado revisando sus procesos, por lo que se decidió aplazar el objetivo hasta que el nuevo proceso de compras estuviera listo. Se mantiene abierto el objetivo para el año 2009.
	% de proveedores ambientalmente relevantes con certificación ambiental de su sistema de gestión o de sus productos y/o servicios= 30%	<b>38,1%</b>	
<b>12. Reducir la generación de residuos de plástico en las oficinas</b>	Número de vasos de plástico consumidos	<b>No evaluado</b>	Se sensibilizó al personal a través de mensajes en la intranet y se puso en marcha una iniciativa, encabezada por el grupo de trabajo de medio ambiente, de sustitución de los vasos de plástico por tazas individuales.

Se han cumplido el 30% de los objetivos y el 35,71% de las metas establecidas por la organización para el año 2008. Los objetivos que no se han alcanzado pasan a formar parte del nuevo programa de gestión ambiental, replanteándose las acciones previstas para su cumplimiento.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valportillo Primera, 22-24 Edif. Casba - P. I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada según el Reglamento (CE 761/2001) del Consejo de 18 de Marzo de 2001
FIRMA AUTORIZADA:	
NOMBRE (MAYÚSCULAS):	CESAR ALVAREZ PEREZ
FECHA:	01-07-09
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-44003	

**3. PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL 2009**

Con el fin de seguir cumpliendo con el compromiso de mejora continua de la Política Ambiental de **FORMASTUR**, se ha aprobado y mantiene vigente el **Programa de Gestión Ambiental 2009** en el que se fijan nuevos objetivos y metas para la prevención y reducción de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios.

Este Programa de Gestión Ambiental fue aprobado en la revisión anual del sistema por la Dirección celebrada a principios de 2009. El cumplimiento de los objetivos y metas ambientales se evaluará a través de indicadores del desempeño ambiental, determinándose las acciones concretas, así como las funciones y responsabilidades necesarias para su consecución. Los objetivos ambientales establecidos para el año 2009 son los siguientes:

- ✚ **Reducir el consumo de energía eléctrica en un 5% respecto al año 2008.**
- ✚ **Reducir el consumo de papeles gráficos en un 5% respecto al año 2008.**
- ✚ **Fomentar la sensibilización ambiental de los alumnos de formación mediante la inclusión de una unidad didáctica con consejos sobre medio ambiente y buenas prácticas ambientales.**
- ✚ **Establecer y cumplir una sistemática para la inspección y control medioambiental de las acciones formativas.**
- ✚ **Establecer criterios de compra ecológica en la contratación de proveedores de productos y servicios.**

A continuación se exponen los objetivos que componen nuestro Programa de Gestión Ambiental 2009, señalándose sus metas, los indicadores seleccionados para su evaluación y los responsables de su cumplimiento dentro de la organización.

En la próxima Declaración Ambiental se expondrá y analizará el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en este Programa de Gestión Ambiental.

NOTA: Los objetivos se ordenan según su plazo previsto de cumplimiento.

OBJETIVO 5	Fomentar la sensibilización ambiental de los alumnos de formación	Plazo	Junio 2009
Indicadores		Meta	Plazo
Porcentaje de cursos a distancia que incluyen una unidad didáctica de sensibilización ambiental		100% / año	09/2009
ACCIONES PLANIFICADAS			
Acciones a realizar	Responsable	Plazo	
Diseño y maquetación de la unidad didáctica	Diseñador gráfico	02/2009	
Incorporación de la unidad didáctica en formación a distancia	Responsable de producción y distribución de materiales	03/2009	

**(ORIGINAL EN ROJO)**

BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
 C/ Valcorchillo Primera, 22-24  
 Edif. Cadba - P. I. La Granja  
 28100 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
 validada según el Reglamento  
 (CE 761/2001)  
 del Consejo de 19 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA: 

NOMBRE (MAYÚSCULAS): **CESAR ALVAREZ PEREZ**

FECHA: **01-07-09**

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

<b>OBJETIVO 10</b>	<b>Establecer una sistemática para la inspección y control medioambiental de las acciones formativas presenciales</b>	<b>Plazo</b>	<b>Noviembre 2009</b>
<b>Indicadores</b>		<b>Meta</b>	<b>Plazo</b>
Nº de acciones formativas inspeccionadas		2/mes	04/2009
<b>ACCIONES PLANIFICADAS</b>			
<b>Acciones a realizar</b>		<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Planificar el programa de inspecciones de control ambiental		Responsable de Formación Responsable de Medio Ambiente	02/2009
Análisis de los resultados de las inspecciones			08/2009
Adopción de las oportunas medidas preventivas/correctivas			11/2009

<b>OBJETIVO 11</b>	<b>Establecer criterios de compra ecológica en la contratación de proveedores de productos y servicios</b>	<b>Plazo</b>	<b>Noviembre 2009</b>
<b>Indicadores</b>		<b>Meta</b>	<b>Plazo</b>
Cumplimiento del 100% de las acciones del programa establecido		100%	09/2009
% de proveedores ambientalmente relevantes con certificación ambiental de su sistema de gestión o de sus productos y/o servicios		40%	11/2009
<b>ACCIONES PLANIFICADAS</b>			
<b>Acciones a realizar</b>		<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Análisis de las características de los proveedores actuales		Responsable de Administración	03/2009
Estudio de potenciales proveedores "ecológicos" por proceso		Responsables de Proceso	03/2009
Definición de criterios de compra ecológica y sostenible		Responsable de Medio Ambiente	04/2009
Aprobación de los requisitos de compra ecológica		Dirección	05/2009

<b>OBJETIVO 4</b>	<b>Reducir el consumo de papeles gráficos en un 5% respecto a 2008</b>	<b>Plazo</b>	<b>Enero 2010</b>
<b>Indicadores</b>		<b>Meta</b>	<b>Plazo</b>
Consumo medio mensual de papel (kg/mes)		239,4	12/2009
<b>ACCIONES PLANIFICADAS</b>			
<b>Acciones a realizar</b>		<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Sensibilización del personal para la reducción del consumo de papel en la oficina a través de la Intranet		Responsable de Medio Ambiente	02/2009
Solicitar propuesta de reducción de consumo de papel al responsable de cada área		Consultoría	03/2009

<b>OBJETIVO 1</b>	<b>Reducir el consumo de energía eléctrica en 2009 un 5% respecto a 2008</b>	<b>Plazo</b>	<b>Enero 2010</b>
<b>Indicadores</b>		<b>Meta</b>	<b>Plazo</b>
Consumo de energía (kWh / empleado / día)		3,80	07/2009
Consumo de energía (kWh / empleado / día)		Reducir un 5% respecto a 2008	01/2010
<b>ACCIONES PLANIFICADAS</b>			
<b>Acciones a realizar</b>		<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Sensibilización en buenas prácticas de ahorro en el uso de la iluminación y los equipos eléctricos y electrónicos		Responsable de Medio Ambiente	03/2009
Establecimiento de normas en el uso de puntos de luz		Responsable de Administración	08/2009

**(ORIGINAL EN ROJO)**

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valcortijo Primera, 22-24 Edif. Chocva - P.I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada según el Reglamento (CE 761/2001) del Consejo de 19 de Marzo de 2001
FIRMA AUTORIZADA: 	
NOMBRE (MAYÚSCULAS): <u>CESAR ALVARO PEREZ</u>	
FECHA: <u>01-07-09</u>	
*ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003	

#### 4. VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

Esta actualización de la Declaración Ambiental correspondiente al periodo 2008-2009 ha sido validada de conformidad con lo establecido en el artículo 3 del Reglamento EMAS 761/2001 durante la auditoría de verificación realizada el 29 de enero por Bureau Veritas Certification (nº de verificador E-V-0003)., Esta Declaración será enviada al Ministerio de Medio Ambiente para su registro antes de su publicación.

En agosto de 2009, con motivo de la renovación del certificado ISO 14001 y de la verificación EMAS, se elaborará y validará una nueva Declaración Ambiental.

La Declaración Ambiental se pondrá a disposición de los empleados en la Intranet de la organización [www.formagrupo.com/intranet](http://www.formagrupo.com/intranet), se comunicará a los grupos de interés a través del correo electrónico y la Extranet y se hará pública en la página web de nuestra organización [www.formastur.es](http://www.formastur.es)

Les agradecemos cualquier sugerencia o comentario sobre esta Declaración Ambiental que quieran hacernos llegar a través de e-mail, correo postal o por cualquier otra vía.

**EMAS**Información  
validada

REG. NO. ES-55-00003

Avda. Pedro Masaveu, 1  
33007 Oviedo - Asturias  
Telf.: 902 10 18 42E-mail: [medioambiente@formagrupo.com](mailto:medioambiente@formagrupo.com)[www.formastur.es](http://www.formastur.es)

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
C/ Valerillo Primera, 22-24  
Edif. Casoa - P.I. La Granja  
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental  
validada según el Reglamento  
(CE 761/2001)  
del Consejo de 19 de Marzo de 2001

FIRMA AUTORIZADA: 

NOMBRE (MAYUSCULAS): CESAR ALVAREZ PEREZ

FECHA: 01-07-09

\*CERTIFICACIÓN ENAC N.º ESN-0003

La Declaración Ambiental de FORMASTUR es un instrumento de comunicación de nuestra organización con sus clientes y con todas aquellas entidades o personas interesadas en nuestro desempeño e impacto en la sociedad y el medio ambiente.

Esta Declaración Ambiental se ha elaborado conforme a los requisitos establecidos en el Anexo III del Reglamento (CE) nº 761/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de marzo de 2001, por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Ambiental (EMAS), modificado por el Reglamento (CE) nº 196/2006, de 3 febrero de 2006.