



DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL HOTEL RTM AUDAX (MENORCA)



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL CENTRO. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS.....	4
3. VALORACIÓN DE LOS PROBLEMAS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES	5
4. ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES GENERADOS.....	6
5. ACTUACIONES MEDIOAMBIENTALES LLEVADAS A CABO PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	10
6. POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL. PROPÓSITO DE RTM HOTELS	13
7. PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL.....	14
8. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	17

1. INTRODUCCIÓN

El Hotel RTM Audax es uno de los Hoteles de cuatro estrellas más antiguos de Menorca. Situado en la emblemática cala de Santa Galdana, se inauguró en 1972. Desde el inicio fue un Hotel con un marcado carácter.

Con una arquitectura moderna de la época, destacan la amplitud de sus zonas comunes y sus vistas a la bahía.

El Hotel dispone de 244 habitaciones equipadas con baño completo, televisión vía satélite, minibar, climatización verano e invierno, wi-fi, además de todos los servicios requeridos para una pareja que quiera disfrutar de unas vacaciones en Menorca. Servicios como dos restaurantes, uno buffet y otro a la carta con cocina vista, un snack bar en la piscina, un bar con vistas a la playa en la planta noble, una piscina con dos niveles y jacuzzi exterior y desde el 2004 dispone de un magnífico Spa&Wellness Centre de 700 m² que incluye un circuito termal, zona de sudoración con sauna, terma y baño turco, jacuzzi y una zona equipada para masajes y tratamiento de belleza.

RTM Hotels adquirió el Hotel RTM Audax en noviembre de 1993, y desde entonces en un proceso continuo de renovación está realizando importantes inversiones para situar el hotel en unos altos niveles de servicio e instalaciones.

Conscientes de la importancia creciente que tiene el medio natural, para el futuro de la industria Hotelera de Menorca, RTM Hotels en todas las mejoras que acomete tiene como prioridad la variable medioambiental. Prueba de ello es que ya en 1994 participamos en un programa desarrollado por el Govern Balear para la mejora y eficiencia energética.

Después de cuatro años y aprovechando el Programa Ecotur, decidimos asumir el compromiso de la implantación de un sistema de gestión medioambiental, con el objetivo de revisar los procesos habituales del hotel para lograr disminuir o eliminar el impacto ambiental y así contribuir a la preservación y mejora de nuestro medio natural, principal ventaja competitiva de nuestra industria Hotelera en Menorca.

José G. Díaz Montañés

Director General RTM Hotels

2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL CENTRO. SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS

El Hotel RTM Audax, perteneciente a la empresa **RTM Hotels, S.A.**, se encuentra situado en Cala Galdana, término municipal de Ciudadela, en Menorca.

Se trata de una instalación Hotelera clasificada como Hotel vacacional, con una capacidad de 244 habitaciones.

Cuenta con 90 empleados en condiciones normales, que pueden llegar a 40 en temporada baja. Opera durante 240 días al año (marzo a octubre) en horario de 24 horas, si bien, el máximo movimiento se da entre los meses de mayo a octubre.

La actividad principal del Hotel RTM Audax es la de dar servicios a posibles turistas que utilicen sus instalaciones. Estos servicios son:

- Alojamiento.
- Comedores.
- Aseos.
- Piscinas.
- Bares - restaurantes.
- Servicio de habitaciones.
- Recepción.
- Spa / Zona de salud.
- Servicio médico.
- Alquiler de coches.
- Lavandería.
- Excursiones.
- Animación.
- Actividades deportivas.
- Biblioteca, sala de TV y cine.
- Wi-fi.

Así mismo, el hotel RTM Audax cuenta con los siguientes equipamientos:

- Calderas de agua caliente sanitaria y de calefacción.
- Taller de mantenimiento.
- Depósitos de gasóleo, propano y agua caliente sanitaria.
- Equipos de refrigeración.
- Cocinas.
- Compresores.
- Depósito acumulador de aguas residuales.

- RTM Hotels dispone de un extenso plan de formación que es revisado anualmente por parte del Director de RRHH con el apoyo del Director del Hotel y del Director de Calidad y Medioambiente. Dentro de la formación planificada existen varias jornadas que afectan directamente a la mejora del Sistema de Gestión Medioambiental:
 - 1.- Jornada de sensibilización medioambiental para todo el personal del hotel.
 - 2.- Formación en manipulación de productos químicos destinada a los departamentos de pisos, cocina y mantenimiento.
 - 3.- Jornada de formación en emergencias, incluyendo la realización de un simulacro, para todo el personal del hotel.
 - 4.- Formación “on line” a través de las visitas mensuales a todos los departamentos del hotel por parte del Director de Calidad y Medioambiente.

3. VALORACIÓN DE LOS PROBLEMAS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES

El Hotel RTM Audax genera, en sus actividades diarias, residuos, emisiones y vertidos.

Los **residuos** producidos se clasifican en:

- a) Urbanos y asimilables a urbanos, que son retirados por el servicio municipal de recogida urbana (previamente segregados en el hotel).
- b) Peligrosos, que son clasificados, etiquetados y posteriormente, gestionados por gestores autorizados.

Es necesario hacer notar el esfuerzo realizado por el Hotel RTM Audax en la minimización de envases adquiridos, así como en la reutilización por las dos caras del papel de oficina utilizado. Esta práctica conlleva, además de una mejora para el medio ambiente, una reducción de costes.

Respecto a las **emisiones**, pueden ser:

- a) Emisiones de combustión de hidrocarburos (gasóleo C), provenientes de las calderas y las cocinas (propano).
- b) Emisiones de los compresores de la planta enfriadora, cámaras de refrigeración de cocinas y de otras máquinas industriales.
- c) Humos de cocina, cuyo impacto podría resultar más importante bajo el punto de vista del olor producido que por su poder contaminante, que es escaso.

Dentro de las **emisiones** podríamos contemplar las **acústicas**, producidas por:

- a) Compresores de la planta enfriadora de agua.
- b) Animación nocturna del Bar "Don Pepe".

Es preciso comentar a este respecto que los niveles de emisión sonora en estos dos lugares se sitúan por debajo de los límites legales establecidos.

Con relación a los **vertidos** generados, éstos son acuosos y van a parar, a una fosa séptica (depósito acumulador) construida al efecto, desde la cual se bombea a la red de saneamiento municipal.

Finalmente, cabe reseñar otro aspecto importante generado por el Hotel RTM Audax, que resulta ser el de los consumos de agua, electricidad y combustibles (gasóleo C, propano).

Los mecanismos de reducción de tales consumos, se encuentran contemplados en el Programa de Gestión Medioambiental.

4. ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES GENERADOS

El Hotel RTM Audax ha contemplado los siguientes aspectos medioambientales que se generan en sus actividades diarias:

Aspectos directos: Aquellos sobre los cuales la empresa tiene un control de la gestión (expuestos en la tabla siguiente de residuos generados en 2005).

Aspectos indirectos: Aquellos sobre los cuales la empresa no tiene pleno control de la gestión. Para el caso el Hotel RTM Audax ha contemplado como aspectos indirectos:

1.- Los consumos de agua, electricidad, gasoil y detergentes de la lavandería subcontratada por el Hotel: En referencia a éste aspecto se lleva un control preferiblemente mensual a partir de los datos facilitados por la lavandería y se realiza asesoramiento a nivel de los aspectos medioambientales, a los responsables de la misma.

2.- Los residuos de obras realizadas en el Hotel. Se informa inicialmente a la empresa subcontratada de las certificaciones de que dispone el hotel y de las obligaciones que ello conlleva, tanto a nivel interno como a nivel de subcontrata. Se le facilitan los diferentes contenedores que necesite en función de los residuos que se vayan a generar en la obra y se lleva un control de dichos contenedores

3.- Residuos de subcontratistas (aceite usado de frigoristas). De la misma forma que en el caso de las obras, se informa a la empresa subcontratada de las certificaciones de que dispone el hotel y de las obligaciones que ello conlleva. Finalmente se hace un seguimiento, mediante los albaranes y facturas del consumo de aceite y nos aseguramos de la correcta gestión.

TIPO DE ASPECTO	LIMITE ESTABLECIDO	VALOR ACTUAL ⁽¹⁾
1. RESIDUOS		
Urbanos	No aplica	
➤ Papel / cartón		10.153 kg
➤ Vidrio		8.636 kg
➤ Envases ligeros		5.043 kg
Peligrosos	No aplica	
➤ Envases contaminados *		
➤ Pinturas caducadas *		
➤ Carbonilla de calderas *		
➤ Luminarias de mercurio y fluorescentes		46 kg / año
➤ Pilas alcalinas		30 kg / año
➤ Aceites minerales usados		-
➤ Aceites vegetales usados		1.110 l /año
➤ Cartuchos de impresión		15 kg / año
➤ Tóner de impresoras		2,3 kg / año
* No se dispone de datos de 2005 por problemas con el proveedor. En 2006 se plantea el sistema de gestión de estos residuos y se contrata un nuevo proveedor		
2. VERTIDOS ⁽²⁾		
PH	5,5 – 9,5	8,42
Conductividad (µS/cm)	No establecido	1.890
Amonio (mg/l)	No establecido	55.5
Temperatura (°C)	30	27.7
Sólidos en suspensión (mg/l)	500	293
DQO (mg O ₂ /l)	800	396
DBO ₅ (mg O ₂ /l)	500	280

TIPO DE ASPECTO	LIMITE ESTABLECIDO	VALOR ACTUAL ⁽¹⁾
3. EMISIONES CALDERAS ⁽⁵⁾		
CALDERA 1 (ACS 2)		
CO (ppm)	1.445	7
CO ₂ (%)	No establecido	9,7
NO (ppm)	No establecido	48
NO _x (ppm)	No establecido	48
NO ₂ (ppm)	No establecido	0
SO ₂ (mg/Nm ³)	1.700	<1
O ₂ (%)	No establecido	7,6
Opacidad (Bacharach)	2	0
Temperatura humos (°C)	No establecido	162
Temperatura ambiente (°C)	No establecido	22
Rendimiento	No establecido	91,8
CALDERA 2 (ACS 1)		
CO (ppm)	1.445	5
CO ₂ (%)	No establecido	12,2
NO (ppm)	No establecido	70
NO _x (ppm)	No establecido	70
NO ₂ (ppm)	No establecido	0
SO ₂ (mg/Nm ³)	1.700	<1
O ₂ (%)	No establecido	4,1
Opacidad (Bacharach)	2	0
Temperatura humos (°C)	No establecido	255
Temperatura ambiente (°C)	No establecido	23
Rendimiento	No establecido	88,8
CALDERA 3 (GEN 2)		
CO (ppm)	1.445	0
CO ₂ (%)	No establecido	2,1
NO (ppm)	No establecido	10
NO _x (ppm)	No establecido	10
NO ₂ (ppm)	No establecido	0
SO ₂ (mg/Nm ³)	1.700	<1
O ₂ (%)	No establecido	18
Opacidad (Bacharach)	2	0
Temperatura humos (°C)	No establecido	121
Temperatura ambiente (°C)	No establecido	24
Rendimiento	No establecido	76,4

TIPO DE ASPECTO	LIMITE ESTABLECIDO	VALOR ACTUAL ⁽¹⁾
		CALDERA 4 (GEN 1)
CO (ppm)	1.445	21
CO ₂ (%)	No establecido	10,1
NO (ppm)	No establecido	48
NO _x (ppm)	No establecido	48
NO ₂ (ppm)	No establecido	0
SO ₂ (mg/Nm ³)	1.700	2,86
O ₂ (%)	No establecido	6,9
Opacidad (Bacharach)	2	0
Temperatura humos (°C)	No establecido	136
Temperatura ambiente (°C)	No establecido	24
Rendimiento	No establecido	93,7
4. EMISIONES COMPRESORES		
Equipos de aire acondicionado	No establecido	47 l / año
Compresores cocina	No establecido	4 l / año
5. RUIDOS ⁽⁶⁾		⁽³⁾
Entrada principal	Diurno: 65 dBA Nocturno: 60 dBA	Diurno: 53,4 dBA Nocturno: 48,5 dBA
Lateral derecho (Bar) (carga y descarga de camiones)	Diurno: 65 dBA Nocturno: 60 dBA	⁽³⁾ Diurno: 52,7 dBA Nocturno: 50,2 dBA
Lateral izquierdo (aparcamiento del Hotel y vía pública)	Diurno: 65 dBA Nocturno: 60 dBA	⁽³⁾ Diurno: 51,7 dBA Nocturno: 55,1 dBA
6. CONSUMO ENERGÍA		⁽⁴⁾
Electricidad	No aplicable	13.166 kWh / estancia
Gasóleo C	No aplicable	1.140 litros / estancia
Propano cocina central	No aplicable	0.1927 litros / estancia
7. CONSUMO DE AGUA		
Agua de red	No aplicable	266.995 litros / estancia

N.D.: No detectado.

⁽¹⁾: Los valores actuales corresponden al año 2005.

⁽²⁾: Los vertidos analizados corresponden al flujo de salida de la fosa séptica hacia la E.D.A.R. Los límites establecidos son los que figuran en la Ordenanza Municipal del Ayuntamiento de Ciudadela.

⁽³⁾: Corresponden a valores máximos de tres registros efectuados.

⁽⁴⁾: Estancia es equivalente a cliente por día.

⁽⁵⁾: Límites establecidos según Decreto 833/75 y control realizado 6/05/03

⁽⁶⁾: Límites establecidos según Ordenanza Municipal del Ayuntamiento de Ciudadela y control realizado el 06/05/03

5. ACTUACIONES MEDIOAMBIENTALES LLEVADAS A CABO PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

RESIDUOS	VERTIDOS	EMISIONES	CONSUMOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestión de residuos peligrosos a través de gestor autorizado ➤ Reducción de envases de compras de economato ➤ Devolución de envases utilizados no peligrosos de cloro (piscinas), hipoclorito (cloración agua potable) para su reutilización. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Análisis de aguas residuales ➤ Gestión periódica y autorizada de los lodos de la fosa ➤ Gestión reducción de toallas enviadas a lavandería 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Control mensual de humos de calderas a través de analítica ➤ Cambio de gases peligrosos para la capa de ozono en instalaciones frigoríficas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Electricidad: ➤ Sustitución de lámparas convencionales por las de bajo consumo ➤ Colocación de relojes para encendido/apagado de luces en zonas comunes ➤ Colocación de tarjeteros en habitaciones. ➤ Colocación de detectores de presencia en zonas comunes, para encendido y apagado de luces. ➤ Agua: ➤ Colocación de filtros reductores de caudal en baños

RESIDUOS	VERTIDOS	EMISIONES	CONSUMOS
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reducción del volumen de agua de las cisternas de los baños ➤ Control de la piscina (no vaciado anual) ➤ Control del aljibe (vaciado anual con uso de aguas) ➤ Instalación de riego gota a gota en zona piscina ➤ Sembrar plantas autóctonas con menores necesidades de agua ➤ Gasoil: ➤ Mayor regulación de la temperatura del agua caliente sanitaria y de calefacción ➤ Nuevo aislamiento en bajantes generales de agua caliente sanitaria y de calefacción

Con la implantación de estas actuaciones medioambientales llevadas a cabo se puede apreciar en la siguiente tabla la evolución de los diferentes consumos a lo largo de los últimos años.

Año	Consumo Agua (litros/est)	Consumo Electricidad (kWh/est)	Consumo Gasoil (litros/est)	Consumo propano (litros/est)
2003 ⁽²⁾	229,229	11,714	0,614	0,2262
2004 ⁽³⁾	242.825	12.358	0.832	0.1638
2005 ⁽³⁾	266.995	13.166	1.140	0.1927

(2): Aumento del consumo de agua (duchas, riego, piscinas, ...) y electricidad (Aire Acondicionado) debido principalmente a las elevadas temperaturas del verano 2003.

(3): Apertura Spa 2004 y consolidación 2005: 120 kWh instalados, calentamiento piscinas y climatización con gasoil, zona de aguas. Se superaron las hipótesis de partida realizadas a inicios del 2005 a partir de los resultados del primer año (2004) en cuanto al consumo de agua y gasoil.

6. POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL. PROPÓSITO DE RTM HOTELS



NUESTRO PROPÓSITO

- En **rtm hotels** ayudamos a nuestros huéspedes, personas adultas y urbanas, a recuperar el equilibrio entre el cuerpo y la mente.
- Para ello contamos con un equipo de personas amables, simpáticas, alegres, sinceras, con una alta vocación de servicio, que creen profundamente en un estilo de vida saludable.
- Todo en nuestros hoteles está pensado para crear un ambiente de relax y tranquilidad a través de nuestros programas wellness en permanente desarrollo.
- Nuestros establecimientos están ubicados en un entorno tranquilo, al que nos comprometemos a preservar y dar a conocer sus valores.
- Somos una empresa comprometida con la sociedad con la que mantenemos relaciones mutuamente beneficiosas.
- Queremos llegar a ser reconocidos como la empresa hotelera especializada que ha alcanzado los más altos niveles de excelencia en España. Para ello tendremos que ser capaces de duplicar el valor de nuestra compañía cada cinco años y alcanzar un nivel de satisfacción de nuestros huéspedes y empleados que nos permita ser la referencia del mercado.
- **Lograremos nuestro propósito si nos mantenemos fieles a nuestra vocación de ser *Mejores cada día!***



Firmado: *Director Gerente rtm hotels*

7. PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL

7.1. Grado de cumplimiento del programa de objetivos y metas medioambientales año 2005.

OBJETIVOS DEL CENTRO	METAS	RESULTADOS
Disminución del consumo de agua (1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción del consumo de agua en un 5% (Durante el periodo en que el Hotel está abierto: abril 2005 – Octubre 2005) 2. Reducción del consumo de agua en un 2.5% (Durante el periodo en que el Hotel está cerrado: enero – marzo, noviembre diciembre 2005) 	<p>Obtenido aumento del 9.05 %</p> <p>Obtenido aumento del 20.80%</p>
Disminución del consumo de energía eléctrica (1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción del consumo de energía eléctrica en un 5% durante el periodo en que el Hotel está abierto 2. Reducción del consumo de energía eléctrica en un 5% durante el periodo en que el Hotel está cerrado 	<p>Obtenido aumento de un 9.24%</p> <p>Obtenida reducción del 122.19%</p>
Disminución del consumo de combustibles (1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción del consumo de gasóleo de las calderas en un 5% 2. Mantener el consumo de propano del 2004 en cocinas 	<p>Obtenido aumento del 28.60%</p> <p>Obtenido aumento del 15%</p>

OBJETIVOS DEL CENTRO	METAS	RESULTADOS
Analítica de emisiones de calderas cada año	Analítica de emisiones de calderas cada año	Durante el 2005 no se ha realizado la inspección
Sustitución del gas refrigerante R-22 de todos los equipos que lo utilicen, por otro menos contaminante	Sustitución del gas refrigerante R-22 de todos los equipos que lo utilicen, por otro menos contaminante	Sólo quedan la planta de frío
Reducción de envases de compras		Estudio de viabilidad de utilización de "monodosis"
Disminución del consumo de papel en un 10%		Conseguida disminución en recepción
Aumentar el volumen de residuos procedentes de la recogida selectiva	<p>Aumentar la recogida selectiva de papel y cartón en 500 kilos</p> <p>Aumentar la recogida selectiva de vidrio en 500 kilos</p> <p>Aumentar la recogida selectiva de envases ligeros en 250 kilos</p>	<p>Se han recogido 3.150 kilos mas de papel y cartón.</p> <p>Se han recogido 1.969 kilos de menos de vidrio.</p> <p>Se han recogido 240 kilos menos de envases ligeros</p>

(1) Incrementos obtenidos debido a la incorporación de nuevas instalaciones de Spa en el hotel, siendo la previsión inicial de consumos superada.

7.2.- Programa de objetivos y metas medioambientales año 2006

OBJETIVOS DEL CENTRO	METAS	INDICADORES	PLAZOS
1. Reducción consumo de agua	Disminución del consumo de agua en un 5% durante el periodo en que el Hotel está abierto	Litros/est	Octubre 2006
	Disminución del consumo de agua en un 2.5% durante el periodo en que el Hotel está cerrado	Litros/día	Diciembre 2006
2. Reducción consumo de energía eléctrica	Disminución del consumo de energía eléctrica en un 5% durante el periodo en que el Hotel está abierto	KWh/est	Octubre 2006
	Disminución del consumo de energía eléctrica en un 5% durante el periodo en que el Hotel está cerrado	KWh/día	Diciembre 2006
3. Reducción consumo de combustibles	Disminución del consumo de gasóleo de las calderas en un 2.5%	Litros/est	Octubre 2006
	Disminución del consumo de propano de 2004 en cocinas en un 2.5%	Litros/est	Octubre 2006
6. Reducción de envases de compras	Reducción de envases de compras		Octubre 2006
7. Disminución del consumo de papel en un 10%	Disminución del consumo de papel en un 10%	Consumo de papel	Octubre 2006

OBJETIVOS DEL CENTRO	METAS	INDICADORES	PLAZOS
8. Aumentar el volumen de residuos procedentes de la recogida selectiva	<p>Aumentar la recogida selectiva de papel y cartón en 500 kilos</p> <p>Aumentar la recogida selectiva de vidrio en 500 kilos</p> <p>Aumentar la recogida selectiva de envases ligeros en 250 kilos</p>	Kilos de papel, vidrio y envases	Octubre 2006

8. PRESENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) del Hotel RTM Audax ha sido diseñado e implantado en su centro de Menorca, cuyas actividades se centran, como ya se ha comentado, en ofrecer servicios a los posibles turistas de todo el mundo.

Tal sistema se ha implantado siguiendo las siguientes directrices: Decreto 81/97 del Gobierno Balear, norma UNE-EN-ISO 14001 y Reglamento CE 761/2001 (EMAS).

A nivel de documentación el Sistema de Gestión Ambiental se encuentra integrado con el Sistema de Calidad, formando lo que llamamos el Sistema de Gestión de RTM Hotels y se compone de los siguientes elementos:

- “Nuestro Propósito”.
- Programa medioambiental, en el que se recogen las actividades necesarias a realizar para el cumplimiento de objetivos y metas medioambientales establecidas.
- Documentación del Sistema de Gestión, que se compone de:
 - Procedimientos Generales (12): que aplican al Sistema de Calidad y al Sistema de Gestión Medioambiental y que describen el desarrollo de las actividades que se llevan a cabo.
 - Procedimientos de Medioambiente (3): que hacen referencia sólo al Sistema de Gestión Medioambiental y que describen el desarrollo de las actividades específicas que afectan al medioambiente.
 - Procedimientos de Calidad (4): que hacen referencia sólo al Sistema de Calidad.

- Instrucciones Técnicas de Medioambiente (13): describen con detalle las actividades indicadas en los procedimientos medioambientales.
- Instrucciones Técnicas de Calidad (51): que describen con detalle las actividades indicadas en los procedimientos de calidad.
- Auditoría Medioambiental Interna: como herramienta para evaluar el desarrollo y eficacia del Sistema de Gestión Medioambiental implantado.
- Plan de Emergencia: describe la forma de actuación en condiciones no normales de funcionamiento.
- Declaración Medioambiental: documento público en el que se reflejan tanto las actuaciones como los logros medioambientales realizados por el centro.

La responsabilidad directa del desarrollo del Sistema de Gestión Medioambiental recae en el Director del Hotel, en el Director de Calidad y Medioambiente y en los responsables de los diferentes departamentos.

La revisión del sistema la realiza anualmente el Director de Calidad y Medioambiente del Hotel para evaluar el desarrollo del programa medioambiental y poder fijar los nuevos objetivos y metas medioambientales, así como los de formación para el próximo año.

Periodo de validez: Julio de 2006 a Julio de 2007	
Fecha de la próxima presentación: Febrero de 2006	
Autorizado por: Hotel rtm Audax	Verificado por: Número Verificador: E-V-0010
Fecha: Julio 2006	Fecha:
Nombre: José G. Díaz Montañés	Nombre:
Firma	Firma y sello
Cargo: Director General rtm Hotels	Entidad: