

DECLARACION AMBIENTAL

IBEROSTAR ALCUDIA PARK ****



DICIEMBRE 2005

PROLOGO

La Declaración Ambiental, es un documento público y de información a los clientes, proveedores, accionistas, instituciones públicas, Tour Operadores y Agencias de Viajes entre otros, cuyo objetivo es dar a conocer lo que está haciendo el establecimiento IBEROSTAR ALCUDIA PARK para la mejora ambiental de sus instalaciones, servicios y actividades.

La Declaración Ambiental es un documento que forma parte del sistema de Gestión Ambiental del IBEROSTAR ALCUDIA PARK siguiendo las directrices del Reglamento de la Comunidad Europea (CE) denominado EMAS II nº 761/2001 de 19 de marzo de 2001 considerado como un sistema comunitario de gestión y auditoria ambiental. El IBEROSTAR ALCUDIA PARK se adhiere voluntariamente a la implantación y mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental propuesto por el modelo europeo del Consejo de las Comunidades Europeas, modelo EMAS II.

La Declaración Ambiental contempla los siguientes puntos:

- a) Una descripción de las actividades del hotel.
- b) Política Ambiental
- c) Una descripción de los aspectos e impactos ambientales más significativos, directos e indirectos que se derivan de las actividades y servicios del establecimiento y soluciones adoptadas.
- d) Una descripción de los objetivos y metas ambientales del hotel.
- e) Otros factores relativos al comportamiento ambiental.
- f) Fecha de validación, verificación, nombre y número de acreditación del verificador medioambiental.

a-) Descripción de las actividades del hotel

IBEROSTAR ALCUDIA PARK HOTEL APARTAMENTOS **Ficha técnica del establecimiento**

<u>Nombre del establecimiento:</u>	IBEROSTAR ALCUDIA PARK HOTEL APARTAMENTOS
<u>Actividad:</u>	Hostelería
<u>Categoría:</u>	4 estrellas
<u>Empresa:</u>	IBEROSTAR HOTELES Y APARTAMENTOS, S.L.
<u>Dirección:</u>	Av. Albufera nº 30 07408 Playa de Muro – MURO Mallorca
<u>Teléfono:</u>	+ 34 + 971 89 05 53
<u>Fax:</u>	+ 34 + 971 89 05 12
<u>Número de apartamentos:</u>	366 (324 Apartamentos + 42 Estudios)
<u>Plazas hoteleras:</u>	800
<u>Fecha de construcción:</u>	1985
<u>Última reforma:</u>	2001 (Aptos. y Zonas Nobles) 2005 (Nuevas Dependencias de Cocina, "Chiringuito" y Animación)
<u>Número de edificios:</u>	5 bloques
<u>Número de plantas:</u>	6
<u>Número de ascensores:</u>	10
<u>Actividad del hotel:</u>	abierto de abril a octubre

En el año 2005 se ha implantado la modalidad del "Todo incluido" (50%) de comercialización y servicios consistente en ofrecer al cliente servicio de comida y bebida desde las 07.30h. hasta las 24.00 h.

Descripción de las instalaciones: Recepción, Cafetería-Pizzería, Bar piscina, Restaurante "Chiringuito", Cocina, Comedor, Piscina (exterior e interior), Sauna, y Mini club para niños, Supermercado, Lavandería interna, Economato, salas de máquinas, Lencería, Jardines.

LOCALIZACIÓN:



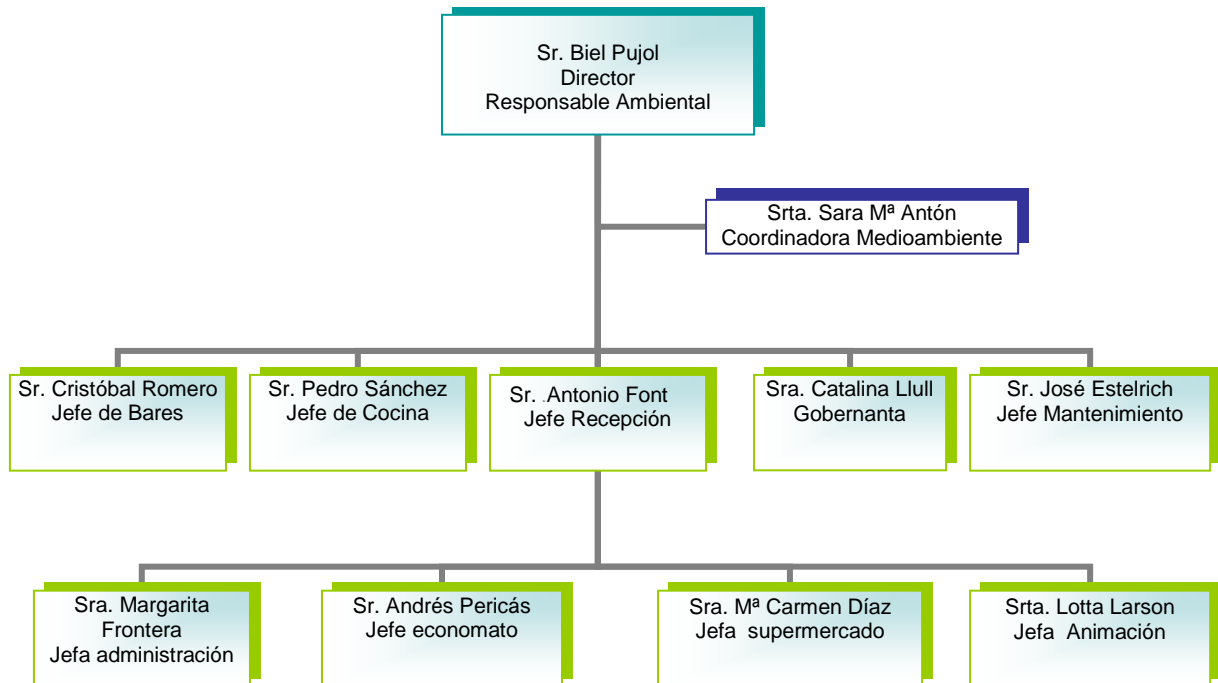
DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA DEL HOTEL Y ENTORNO:

El Iberostar Alcudia Park H.A. está situado en la zona turística de Playas de Muro en el municipio de Muro al norte de Mallorca.

Geográficamente el enclave hotelero se halla situado en primera línea de playa, ubicada en la Bahía de Alcudia, y a 2 Km. del Parque Natural de S'Albufera catalogado con el mayor grado de protección por el Govern de les Illes Balears. De gran valor botánico y ornitológico por su sistema de canales y pequeñas lagunas anidadas por especies autóctonas y migratorias de otros países.

A unos 4 km se halla el núcleo urbano de Alcudia, que con su muralla anfiteatro y resto de ruinas romanas, constituyen un enclave de gran valor arqueológico e histórico.

Organigrama IBEROSTAR ALCUDIA PARK



b. Presentación de la política ambiental Iberostar.

POLITICA MEDIOAMBIENTAL IBEROSTAR

El grupo IBEROSTAR se encuentra totalmente implicado con el esfuerzo de hacer compatible el desarrollo económico propio y de la Comunidad Balear, con la protección del medio ambiente, con el fin de proporcionar a las generaciones futuras un entorno próspero y saludable.

Por dicho motivo estamos implantando mejoras medioambientales en nuestras actividades, especialmente aquellas que repercuten en el cuidado del entorno, la eficacia en el uso de los recursos, sobre todo el agua y la energía y, por último, la progresiva sustitución de aquellos productos o servicios que disminuyan la calidad de vida de nuestros clientes y vecinos.

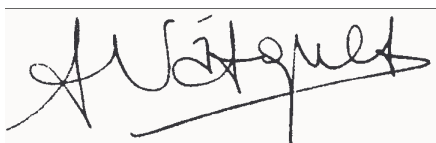
• **La Dirección de IBEROSTAR asume el siguiente compromiso:**

1. Implicarnos directamente y al máximo en la gestión medioambiental.
2. Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos normativos medioambientales que sean de aplicación y perseguir la mejora continua en su comportamiento medioambiental.
3. Revisar y actualizar periódicamente nuestra política medioambiental.
4. Exigir a nuestros proveedores de manera progresiva la adopción de materiales y productos respetuosos con el medio ambiente.
5. Proteger los valores naturales y paisajísticos del entorno.
6. Sensibilizar al personal sobre la responsabilidad en relación con el medio ambiente, procurándoles la formación necesaria.
7. Comunicar a los clientes los principios de actuación medioambiental.

IBEROSTAR asignará todos los recursos humanos y materiales, económicamente viables, necesarios para la implantación y mantenimiento del sistema de gestión medioambiental.

IBEROSTAR tiene a disposición de sus clientes la política y los objetivos medioambientales, así como la memoria medioambiental anual.

Palma de Mallorca, febrero 2000



Aurelio Vázquez Villa
Director General IBEROSTAR
División España

c) Valoración de los principales aspectos e impactos medioambientales significativos que se derivan de las actividades y servicios del establecimiento y soluciones adoptadas

Se han estudiado y considerado los aspectos e impactos medioambientales en las actividades y servicios dentro del centro hotelero, a resultas de las cuales se ha determinado actuar a nivel correctivo evaluando impactos significativos e implantando mejoras, aprobando Instrucciones de Trabajo (IT) en cada departamento de servicio y elaborando un Programa de Gestión Medioambiental.

Como resumen de los aspectos e impactos medioambientales se adjunta tabla descriptiva de los mismos, a título de inventario:

ASPECTO	IMPACTO
Ruido	Contaminación Sonora
Papel/Cartón	Residuo no especial
Tóners y Cartuchos de tinta	Residuo no especial
Pilas (normales y de botón)	Residuo especial
Basura General	Generación Residuos
Consumo eléctrico	Consumición recursos naturales
Consumibles oficina	Residuos no especiales
Música	Contaminación sonora
Bricks	Residuo no especial
Botellas de cristal	Residuo no especial
Aerosoles	Residuo especial. Contaminación atmosférica
Envases productos químicos	Residuos especiales
Uso de productos limpieza	Contaminación aguas residuales y gases
Consumo agua	Recurso natural
Vertido de aguas residuales sanitarias	Contaminación aguas canalizadas depuradora
Residuos vegetales	Residuo orgánico
Latas	Residuo no especial
Maquinaria eléctrica	Recurso natural
Balines de plomo	Residuo especial

ASPECTO	IMPACTO
Residuos plásticos	Residuo no especial
Uso de gas hornos	Contaminación atmosférica
Humos	Contaminación atmosférica
Olores	Contaminación atmosférica
Fuga de GLP's	Contaminación atmosférica
Consumo aguas piscina	Uso de recurso natural
Uso gasoil calderas	Recurso natural
Uso calderas	Contaminación atmosférica
Uso disolventes	Residuo especial
Pintar con esmaltes y barnices	Residuo especial

Fuga depósito gasoil	Contaminación suelo
Recambio fluorescentes	Residuo especial
Contaminación legionella	Contaminación agua
Vertido accidental de agua con cloro a red de saneamiento	Contaminación aguas de vertido
Emisiones de cloro de desinfección del agua	Contaminación atmosférica
Aceites minerales	Residuo especial
Aceites vegetales	Residuo especial
Residuos obras	Residuo no especial
Sonido de los shows y espectáculos	Contaminación sonora

En este apartado analizaremos todos los aspectos ambientales y evaluación de los mismos derivados de las actividades del hotel, de los servicios y gestión hotelera. En el caso de que se hayan aplicado o desarrollado programas concretos para minimizar o disminuir sus impactos se han concretado después de cada gráfica evolutiva de Indicadores Ambientales.

Indicadores Ambientales:

- Agua.
- Energía eléctrica.
- Gas y gasoil.
- Residuos no especiales y especiales.
- Productos químicos.
- Aguas residuales.
- Emisiones a la atmósfera.
- Gestión del ruido.

• **Capacidades de los diferentes puntos de depósito de agua:**

TIPO DE DEPÓSITO:	CAPACIDAD:
Piscina exterior:	1.012 m ³
Piscina climatizada:	71,40 m ³
Aljibe de AFS:	850 m ³
Aljibe agua osmotizada:	13,68 m ³
Acumuladores de ACS:	87 m ³
Total acopio de agua	2.034,08 m ³

CONSUMOS AGUA:

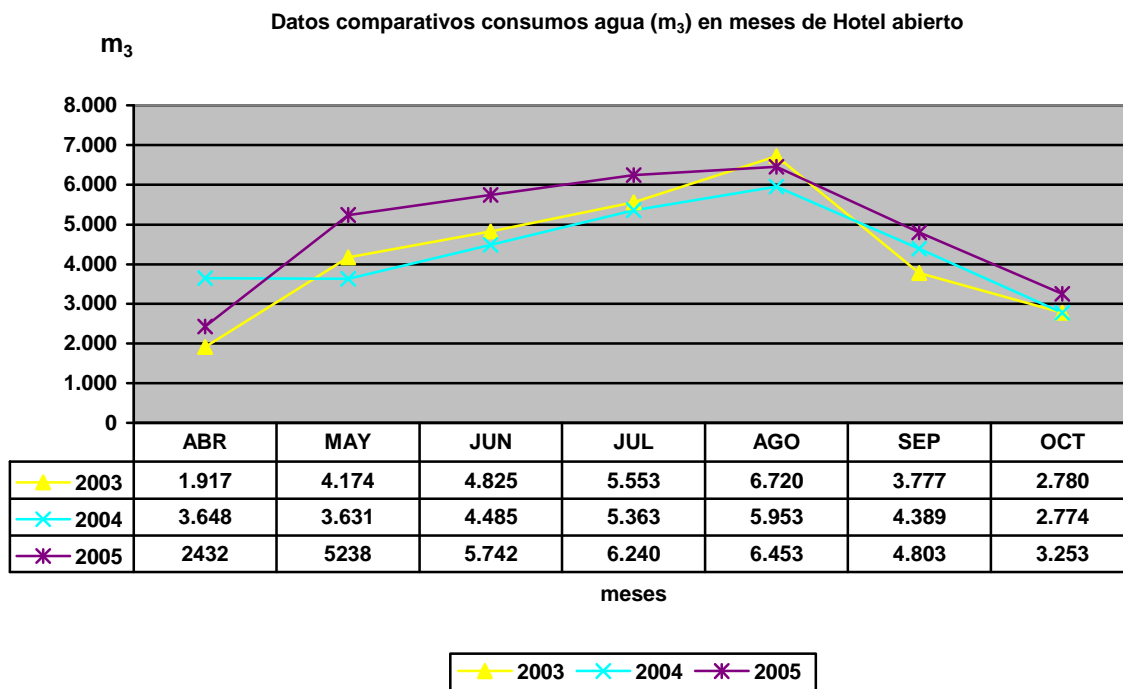


TABLA comparativo de consumos (m³) desde el año 2003 hasta el 2005.

Los datos son recogidos diariamente por el departamento de Servicios Técnicos y corresponden al total consumido en el establecimiento.

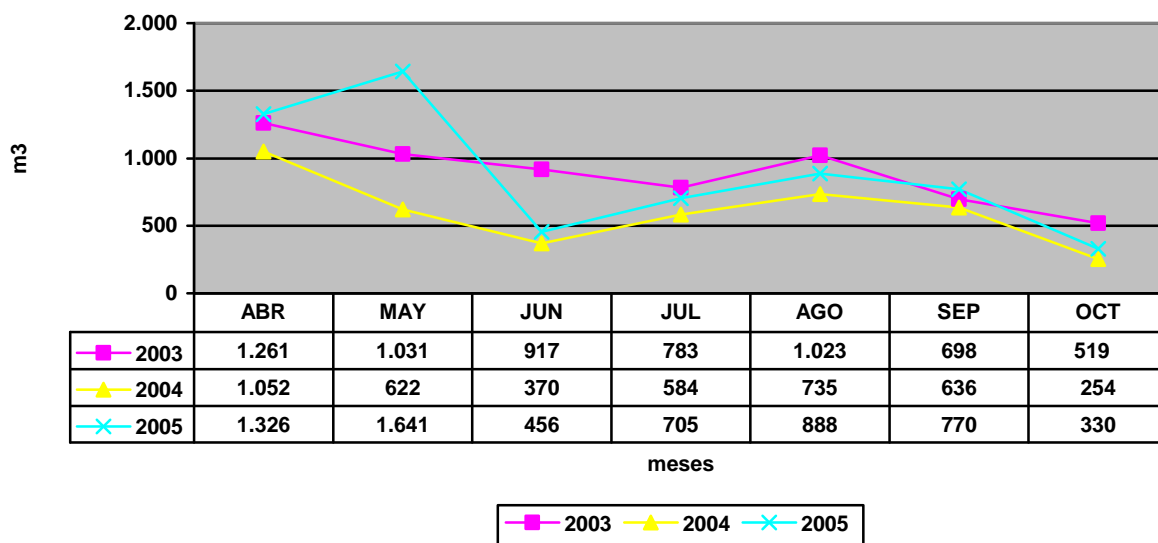
	Total Hotel Abierto	Número de estancias	Tasa por estancia Año
Consumo acumulado agua año 2003	29.746 m ³	129.043	0,231 m ³ /estancia
Consumo acumulado agua año 2004	30.243 m ³	139.376	0,216 m ³ /estancia
Consumo acumulado agua año 2005	34.161 m ³	148.772	0,229 m ³ /estancia

COMENTARIOS: los datos de la tabla comprenden los meses de apertura del establecimiento, es decir, de abril a octubre.

En el año 2004 en comparación con el año pasado 2003, es relevante el consumo de agua debido a la celebración en el hotel del curso de entrenamiento del equipo de animación Iberostar Mallorca (150 personas) durante 20 días. Este hecho unido a las tareas propias de reapertura y un mayo consumo de agua superior lo habitual motivado por el hecho de limpiar los balcones de todas las habitaciones con agua a presión para eliminar la suciedad de las lluvias de barro en el mes de Abril, el resto de temporada dicho consumo se comportó de forma estable tal como sucedió en el año 2003.

En el 2005 al ser la apertura el 29 de Abril no se puede comparar con 2004 y en mayo hubo un aumento del consumo debido a que hemos instalado 3 filtros nuevos para las piscinas que significan 30 m³ / hora filtración frente los 20 del año pasado.

Datos comparativos consumos agua piscina (m³) en meses de hotel abierto



Seguidamente se analiza el consumo (m³) del agua de renovación aportada a la piscina exterior. Los datos son recogidos diariamente por el departamento de servicios técnicos.

		Tasa media por estancia
Consumo acumulado agua año 2003	6.232 m ³	0,048 m ³ /estancia
Consumo acumulado agua año 2004	4.253 m ³	0,030 m ³ /estancia
Consumo acumulado agua año 2005	6.116 m ³	0,041 m ³ /estancia

COMENTARIOS: todos los datos comprenden los meses de apertura del establecimiento, es decir, de abril a octubre.

El pico de consumo del mes de abril del año 2005 corresponde al llenado de la piscina por el inicio de la temporada.

Se observa un aumento en el año 2003. Ello es debido a las altas temperaturas que hemos tenido, por lo que la afluencia a la piscina ha sido mucho mayor y por tanto la limpieza y renovación de agua ha sido alto. El año 2004 se mantiene dentro del margen normal el llenado de piscina del mes de Abril.

En 2005 aumenta el consumo de nuevo ya que la piscina sufre una fuga de agua, la cual se pretende que esté arreglada para el 2007. Otro indicio de consumo es que el agua de la piscina infantil se cambia cada 3 días.

Consumo de energía eléctrica

La energía eléctrica es suministrada al hotel en alta tensión (15.000 voltios) la cual es transformada a baja tensión por dos tramos, uno de 630 Kva. y otro de 400 Kva. siendo responsabilidad del hotel el mantenimiento de la estación transformadora.

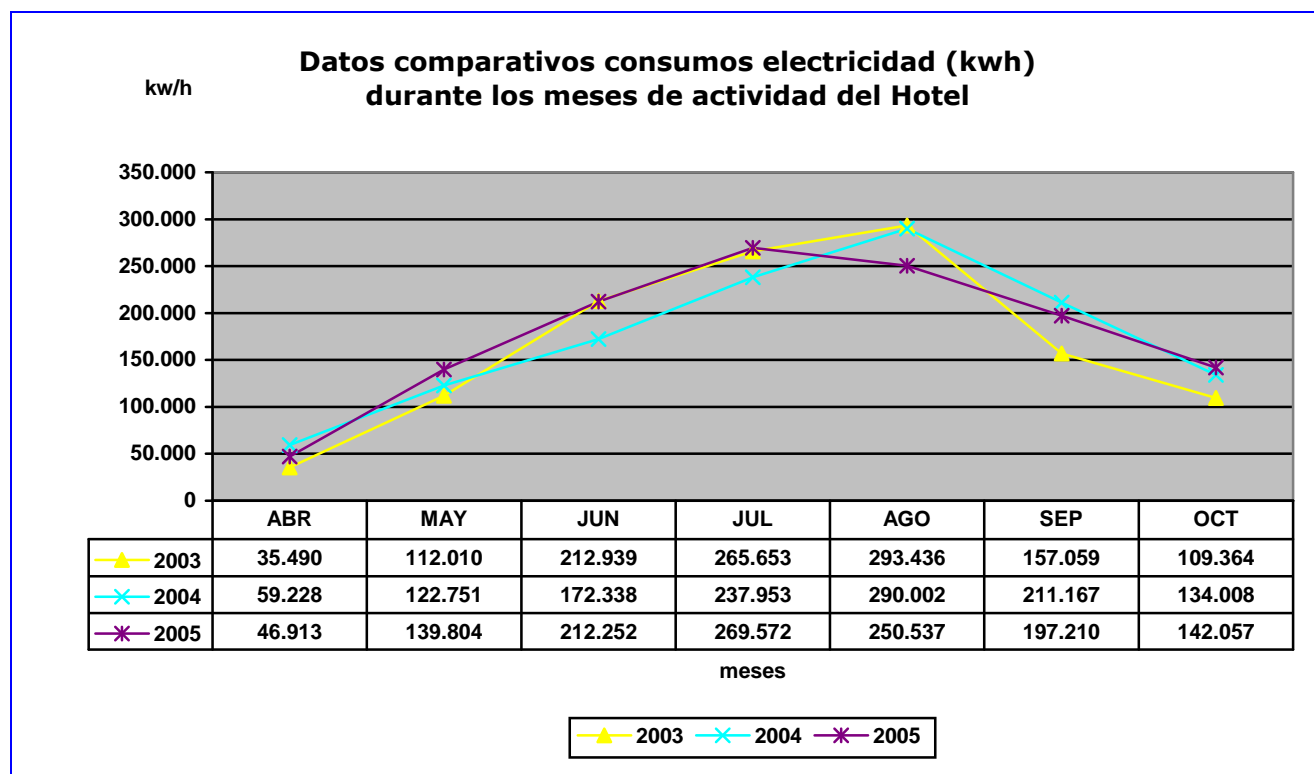
Climatización:

En total tenemos instaladas 10 máquinas para climatizar todo el edificio. Todas ellas menos dos (una del comedor y la del supermercado) son bombas de calor, que tanto producen frío como calor. Las potencias de dichas máquinas son las siguientes:

Apartamentos: 328 kw/h
Comedor: 145,52 kw/h
Resto de zonas: 74,84 kw/h

Seguidamente se analiza un comparativo de consumos (kw/h) del año anterior y del presente año.

Los datos son recogidos diariamente por el departamento de servicios técnicos y corresponden al total consumido en el establecimiento.



	Total Hotel Abierto	Número de estancias	Tasa por estancia Año
Consumo acumulado electricidad año 2003	1.185.951 kw/h	129.043	9,19 Kwh/estancia
Consumo acumulado electricidad año 2004	1.227.446 kw/h	139.376	8,80 Kwh/estancia
Consumo acumulado electricidad año 2005	1.258.345 kw/h	148.772	8,46 Kwh/estancia

Comentarios: todos los datos comprenden los meses de actividad del establecimiento, es decir, de abril a octubre.

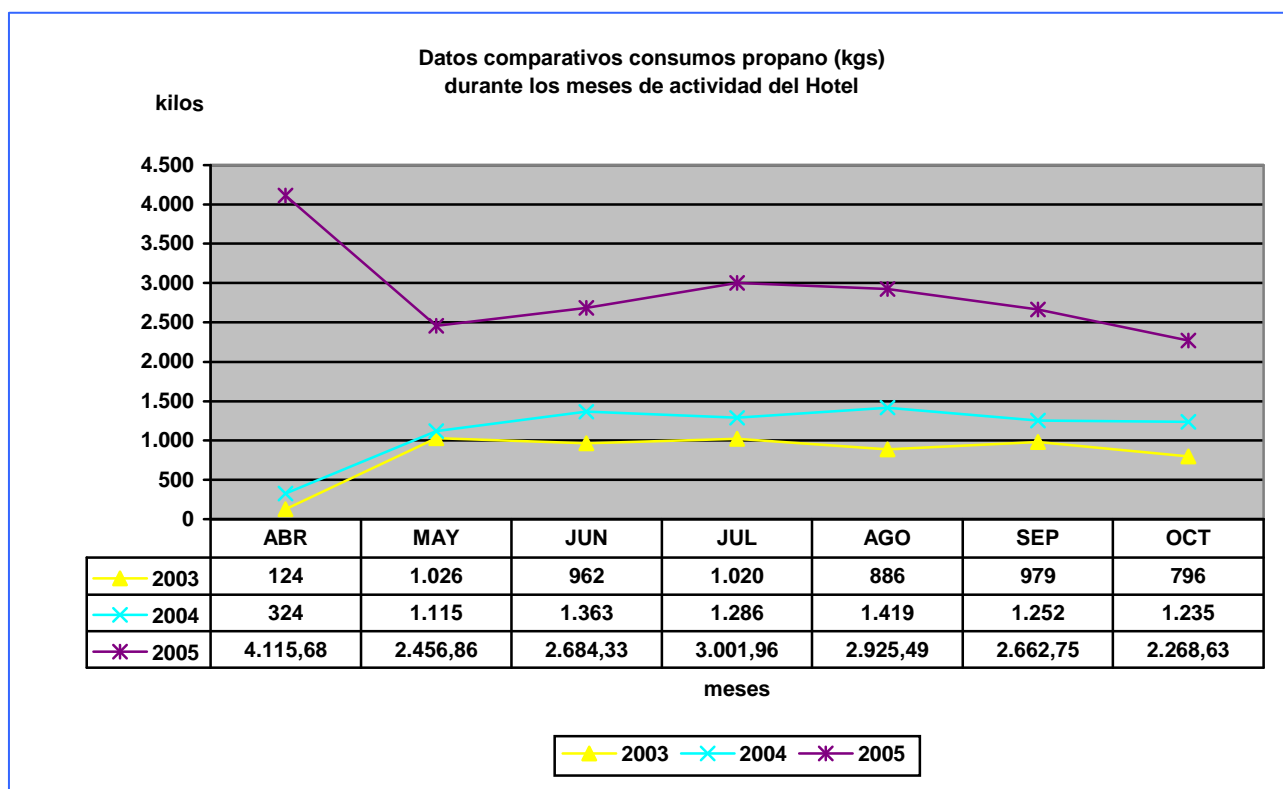
En el 2005 podemos ver que hay un descenso del consumo energético ya que de las 14 máquinas para climatizar el establecimiento, se eliminaron 4: 2 en el Bloque 1 y 1 en el Bloque 2 que correspondían al rango 1 del Comedor; y la última en el Bloque 4 que pertenecía a Recepción.

Consumos gas y gasoil

GAS

En el establecimiento el gas utilizado es propano que se emplea únicamente en el área de cocina.

Tabla datos comparativos de consumos de gas del año 2003 hasta mayo del 2005



Los datos son recogidos por las lecturas diarias del departamento de servicios técnicos y corresponden al total consumido en el establecimiento.

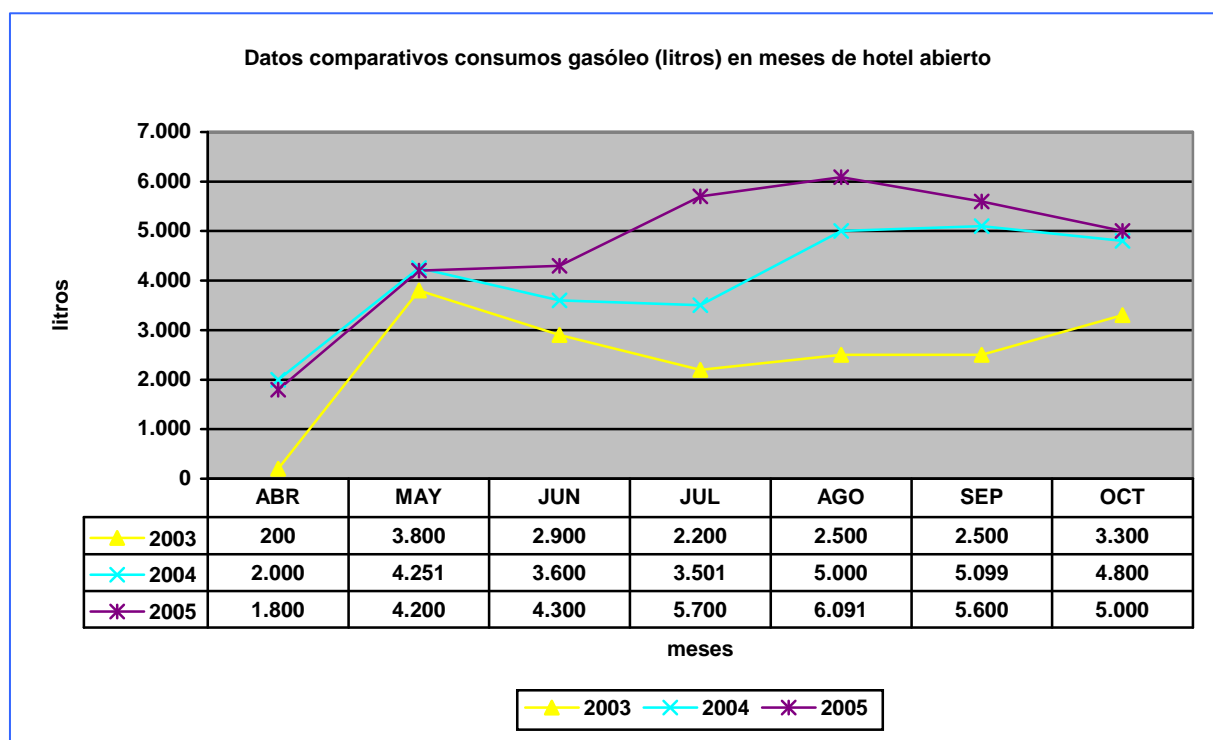
	Total Hotel Abierto	Número de estancias	Tasa por estancia Año
Consumo acumulado gas propano año 2003	5.793 Kg.	129.043	0,0441 Kg./estancia
Consumo acumulado gas propano año 2004	7.994 Kg.	139.376	0,057 Kg./estancia
Consumo acumulado gas propano año 2005	20.115,70 kg.	148.772	0,135 Kg./estancia

Comentarios: todos los datos comprenden los meses de apertura del establecimiento, es decir, de abril a octubre.

En 2005 hay que destacar el gran aumento sufrido de gas debido al aumento de nuestros clientes en la modalidad de Todo Incluido, y además, se tuvieron que quemar 1.750Kg. porque se produjo la revisión del tanque.

GASOIL

El gasoil se utiliza exclusivamente para calentar el circuito primario para la producción de Agua Caliente Sanitaria (ACS) y la climatización de la piscina cubierta cuando está en uso.



CONSUMOS DE GASOIL

	Total Hotel Abierto	Número de estancias	Tasa por estancia Año
Consumo acumulado gasoil año 2003	17.400 l	129.043	0,1348 l. /estancia
Consumo acumulado gasoil año 2004	28.251 l	139.376	0,2026 l. /estancia
Consumo acumulado gasoil año 2005	32.691 l.	148.772	0,219 l. /estancia

Comentarios: todos los datos comprenden los meses de apertura del establecimiento, es decir, de abril a octubre.

En el año 2003, como comentado anteriormente, debido a las altas temperaturas registradas y la poca nubosidad, el rendimiento de las placas solares ha sido excepcional, por lo que se ha disminuido la tasa. La aplicación del RD 865/2003 nos obligó legalmente a adecuarnos a las temperaturas de mantenimiento de agua caliente en boiler a 60°C.

El año 2004 además de haber tenido una climatología bastante adversa, teniendo bastante nubosidad a lo largo de la misma, dificultando con ello el correcto funcionamiento de las placas solares, por lo que el consumo por estancia ha aumentado, si tenemos en cuenta además los 20 días de consumo de agua caliente de 57 habitaciones "cursillo de animación interno Iberostar" que no tuvimos los otros años se ha incrementado en un 50% la tasa por estancia.

En el año 2005, seguimos en la misma línea con un ligero aumento debido a causas similares que el año anterior.

Residuos no especiales y especiales

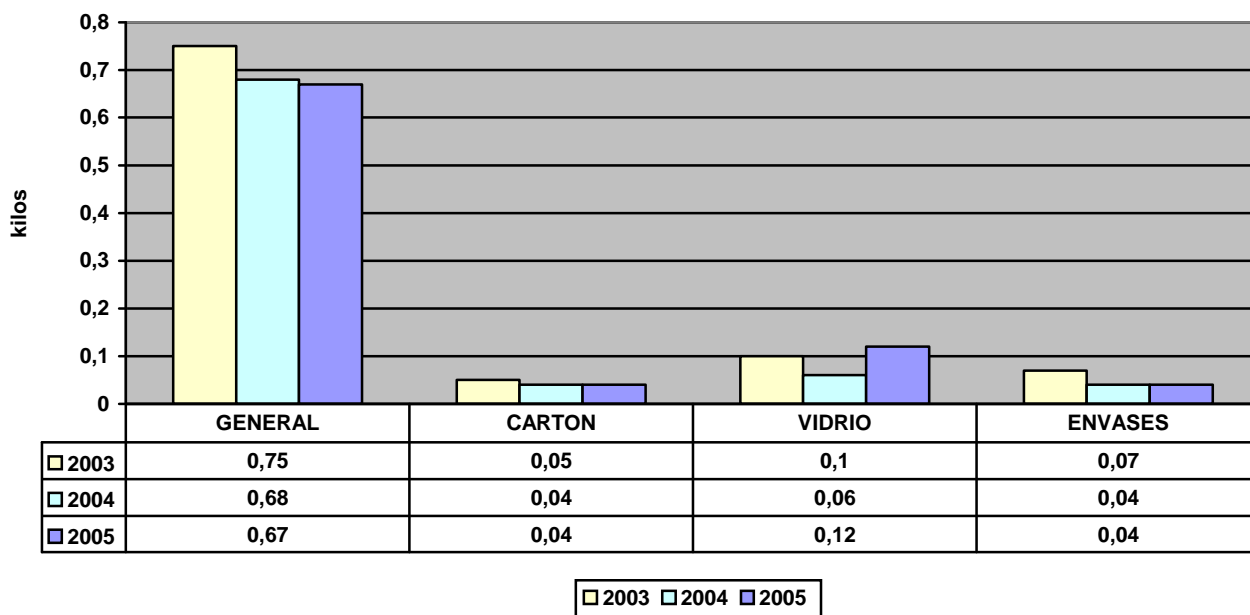
GESTION DE RESIDUOS NO ESPECIALES

La generación de residuos no especiales es aplicable a todos los departamentos y áreas del establecimiento.

TABLA de muestreos de producción de residuos por departamento. AÑO 2005

Áreas o zonas de servicio	General		Cartón		Vidrio		Envases	
	16 al 22 jun	01 al 07 sep.	16 al 22 jun	01 al 07 sep.	16 al 22 jun	01 al 07 sep.	16 al 22 jun	01 al 07 sep.
Apartamentos clientes	2424	1318	39,52					
Cocina	920,40	797,68	166,40	132,08			157,04	124,80
Bar/Restaurante	1144	1004,64	10,40	12,48	806	328,64	1,82	7,70
Supermercado	3,75		91,52	14,77	184,60		15,71	22,88
SSTT	553,28	183,04	57,20			166,92	70,20	52
Animación		1,77		1,35		10,92		
Total	5045,43	3305,13	365,04	160,68	990,60	506,48	244,77	207,38
Estancias	6061	6309	6061	6309	6061	6309	6061	6309
Ratios Kg./estancia	0,84	0,53	0,07	0,03	0,17	0,09	0,05	0,04

Datos comparativos generación de residuos (kgs/estc)



Muestreos de producción de residuos:

Áreas o zonas de servicio	General		Cartón		Vidrio		Envases	
	Junio	Sep.	Junio	Sep.	Junio	Sep.	Junio	Sep.
	kg./ estancia		kg./ estancia		kg./ estancia		kg./ estancia	
Ratios 2003	0,677	0,822	0,049	0,062	0,110	0,097	0,027	0,041
Ratios 2004	0,791	0,557	0,006	0,027	0,041	0,084	0,038	0,034
Ratios 2005	0,84	0,53	0,07	0,03	0,17	0,09	0,05	0,04

Comentarios: se realizan dos pesajes de residuos en la temporada de una semana de duración cada uno y posteriormente se realiza una media de ambos para obtener una tasa de generación de residuos.

En el año 2004 se ha aumentado la generación de residuos motivado por la oferta de clientes en Todo Incluido con referencia al año anterior. En el 2005 al tener un aumento de clientes en Todo Incluido, se genera más cantidad tanto de residuos orgánicos como envases, cristal y cartón, sobretodo en servicios como desayunos, almuerzos y cenas.

RESIDUOS ESPECIALES Y PELIGROSOS

La recogida selectiva de todos los residuos es realizada por una empresa con el número de autorización R-14.95 concedido por la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear, a excepción de los tóners que son recogidos por una empresa que realiza la recogida a nivel nacional, con el número de autorización E-537.98 concedido por la Junta de Residuos de la Generalitat de Catalunya.

Cantidades recogidas de abril a noviembre:

	Año 2003	Año 2004	Año 2005
Aceite vegetal	1.340 Kg.	1.460 Kg.	640 Kg.
Tóners	10,5 Kg.	9,5 Kg.	
Fluorescentes	39 Kg.	60 Kg.	21 Kg.
Pilas	11 Kg.	10 Kg.	17 Kg.
Aerosoles	26 Kg.	39 Kg.	
Balines plomo	6 Kg.	8 Kg.	
Envases vacíos pinturas	248 Kg.	142 Kg.	119 Kg.
Material eléctrico	222 Kg.	160 Kg.	

Productos químicos

La gran mayoría de productos químicos utilizados son suministrados por un único proveedor externo, el cual presenta una extensa gama de productos para múltiples aplicaciones.

El suministro de estos productos es a granel, a base de concentrado, habiéndose instalado dosificadores en lencería y cocina.

Todas las máquinas de lavado funcionan también con dosificadores instalados por el proveedor y revisados por él mismo.

Se disponen de las fichas de seguridad de todos los productos químicos utilizados en el Hotel.

Seguidamente se detalla un comparativo de consumo de productos químicos. Los datos han sido extraídos del programa de gestión de almacén y están expresados en kilos.

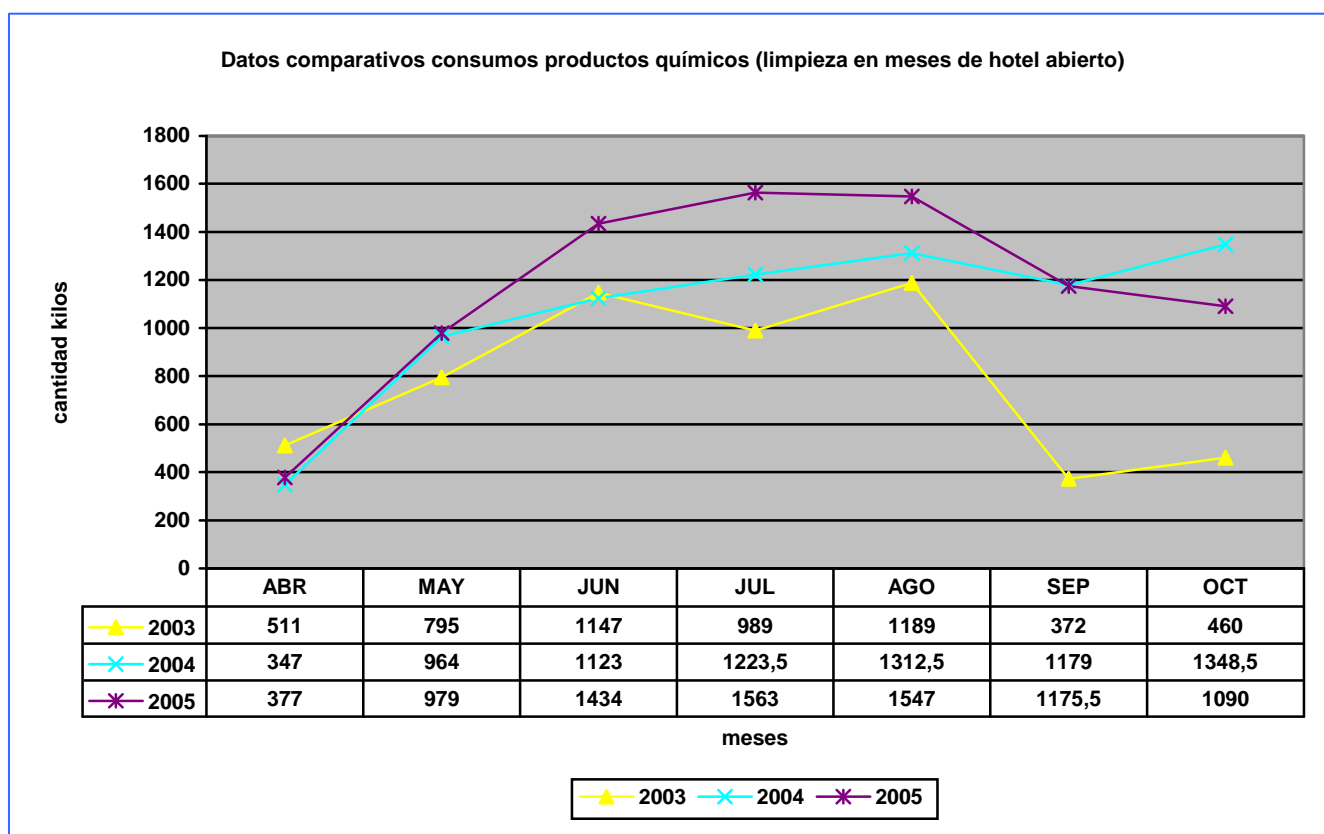


TABLA CON LOS CONSUMOS DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

	Total Hotel Abierto	Número de estancias	Tasa por estancia Año
Consumo acumulado productos limpieza año 2003	5.463 Kg.	129.043	0.042 Kg. /estancia
Consumo acumulado productos limpieza año 2004	7.497,5 Kg.	139.376	0,053 Kg. /estancia
Consumo acumulado productos limpieza año 2005	8.165,5 Kg.	148.772	0,055 Kg./estancia

Comentarios: todos los datos comprenden los meses de apertura del establecimiento, es decir, de abril a octubre.

En el 2004 aumenta el consumo de productos de limpieza de la misma forma que ocurre en 2005. Esto se debe a la incorporación de la modalidad de Todo Incluido, ya que los clientes pasan más tiempo en el establecimiento y se debe limpiar con más frecuencia, cuyo resultado es más consumo.

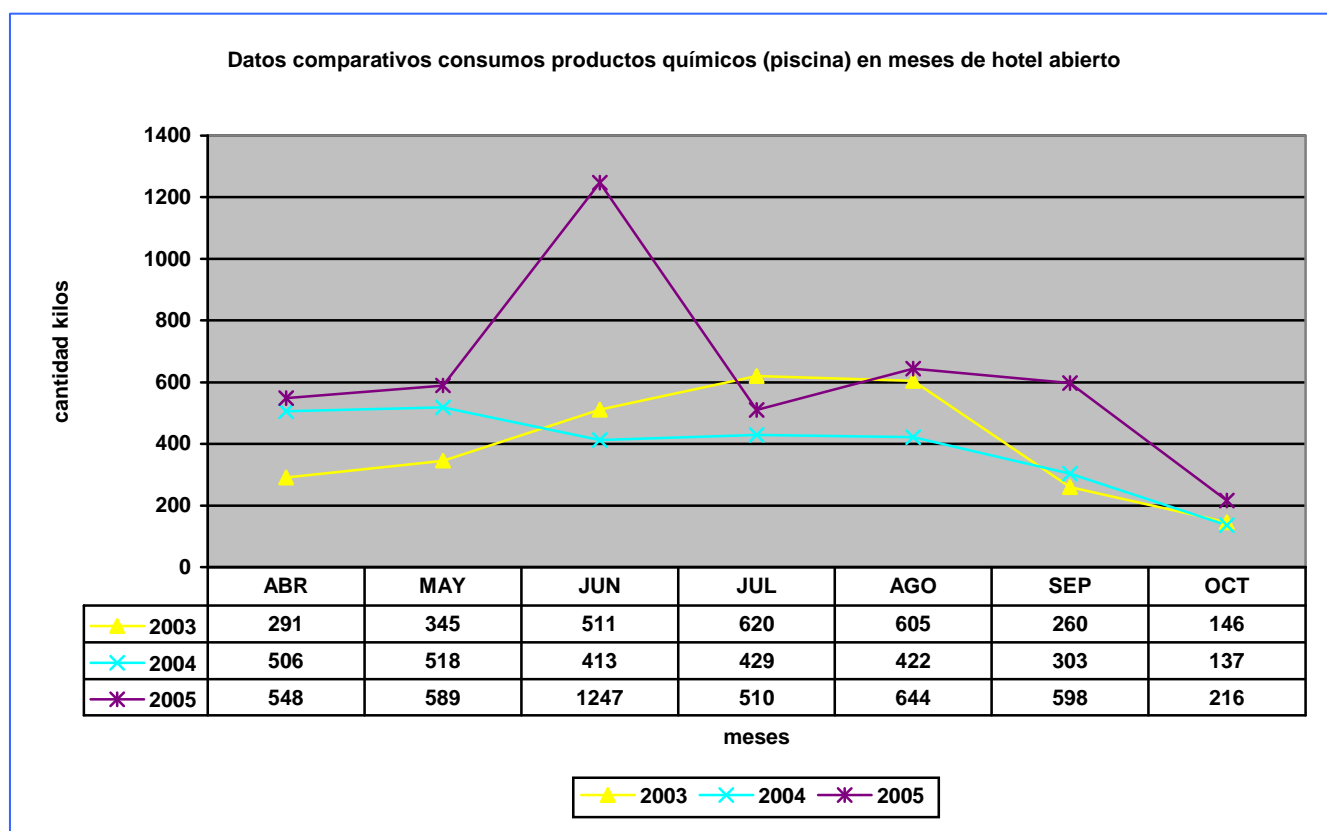


TABLA CON LOS CONSUMOS DE PRODUCTOS DE PISCINA

PRODUCTOS DE PISCINA

	Total Hotel Abierto	Número de estancias	Tasa por estancia Año
Consumo acumulado productos piscina año 2003	2.778 Kg.	129.043	0,021Kg./estancia
Consumo acumulado productos piscina año 2004	2.728 Kg.	139.376	0,019 Kg./estancia
Consumo acumulado productos piscina año 2005	4.352 Kg.	148.772	0,029 Kg./estancia

Comentarios: todos los datos comprenden los meses de apertura del establecimiento, es decir, de abril a octubre.

En el 2004 un aumento respecto al mes de Abril del año pasado, se debe, que la limpieza de este año se ha visto dificultada por las lluvias de barro pero ha mejorado el resto de la temporada y se ha conseguido una reducción del 10 % sobre el Kg. por estancia.

En 2005 destaca el pico habido en el mes de Junio, desconocemos el motivo, aunque creemos que se debe a que hasta ahora sólo contabilizaban el Cloro como producto de piscina, dejando otros productos aparte.

Aguas residuales

Se ha firmado un contrato con una empresa externa homologada teniendo la autorización pertinente de la Consellería de Sanitat i Consum del Govern de les Illes Balears para la realización de dos análisis de aguas de vertido por temporada.

Los resultados obtenidos se analizan comparando los criterios de referencia correspondientes a la Ordenanza Municipal del Ayuntamiento de Alcudia, donde se detallan los límites de vertido directo a cauce público, puesto que el Ayuntamiento de Muro no tiene límites de vertido.

Nuestro vertido evacua a la depuradora a través de la red municipal de alcantarillado. Aun así se pondrán en marcha propuestas de mejora, siempre y cuando estén al alcance del establecimiento.

Fecha del análisis AGUAS DE VERTIDO 28/09/05:

Parámetros de medición	Unidades.	Análisis realizado	Valor de referencia
pH	pH units	7.5	6,0 – 9,0
Materias en suspensión	mg/l	392	400
DBO ₅	mg O ₂ /l	637	500
DQO	mg O ₂ /l	446	800
Aceites y grasas	ppm	10,5	100
Conductividad eléctrica	□S/cm	-	-

Observaciones: la analítica muestra unos vertidos dentro de los márgenes establecidos excepto DBO5 que lo supera ligeramente. Según el informe de la empresa externa contratada para ello, se ha mejorado considerablemente la analítica, ya que en Junio de 2005 estaba en 999 el DBO5.

Emisiones a la atmósfera

El establecimiento cuenta con cuatro focos de emisiones a la atmósfera: extractor de la cocina central, extractor de la cocina en vivo, extractor del bar Dunas y una sala de calderas.

De los humos producidos por las calderas, se hacen mediciones trimestrales por el coordinador del departamento de mantenimiento de la compañía, así mismo mensualmente el departamento de mantenimiento del hotel realiza una medición.

La última medición realizada corresponde al 17 de Octubre de 2005 con los siguientes resultados:

	T ^a Humos	O ₂	CO ₂	Exceso Aire	Opacidad	T ^a Ambiente Sala	Rendimiento Caldera	CO
Caldera 1	232,7	4,6	12,1	1,28	0/1	26,9	90,1	22
Caldera 2	202,3	5,1	11,7	1,32	0/1	26,9	91,3	30

Observaciones: como resultado final cabe destacar que ambas calderas están cumpliendo el Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios (RITE).

Gestión del ruido

Se ha realizado una medición para intentar determinar el impacto que produce el desarrollo de un espectáculo de animación en el entorno. Para ello se utilizó un equipo propio, homologado y calibrado por el Asesor de Mantenimiento de IBEROSTAR Hotels & Resorts.

show animación

Hora inicio:	21:30:08
Hora final	21:39:32
Valor de pico (LCPK)	96.6 db
Ruido continuo (LF)	54.8 db
Ruido esporádico (LS)	55.1 db
L-10	56.0 db
L-50	53.4 db
L-90	51.5 db
Duración de la medición:	09'25"

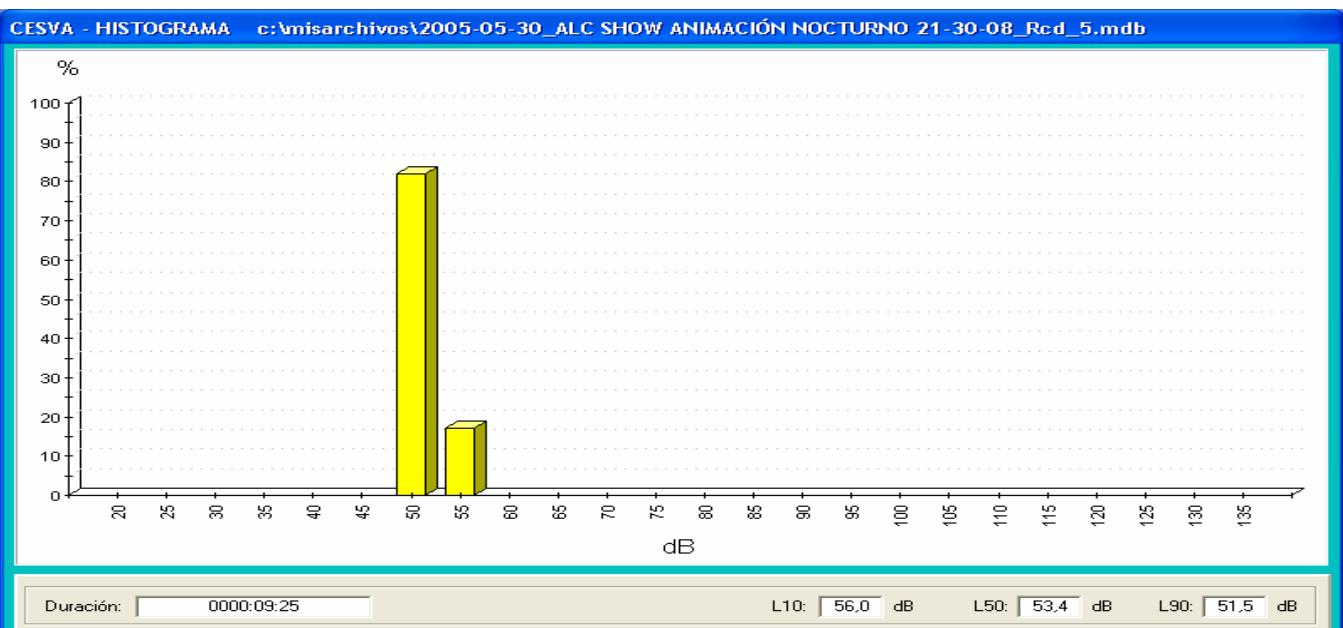
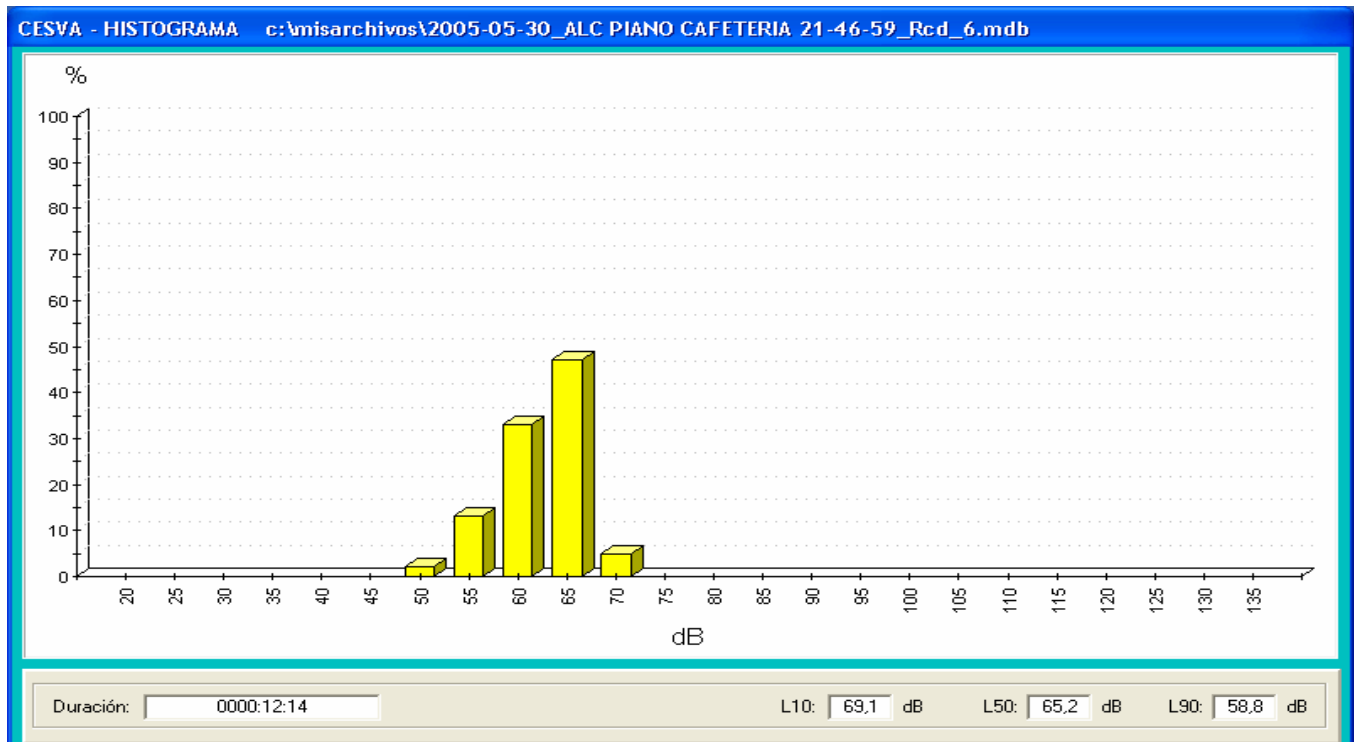
piano bar

Hora inicio:	21:46:59
Hora final	21:59:12
Valor de pico (LCPK)	93.6 db
Ruido continuo (LF)	66.7 db
Ruido esporádico (LS)	65.7 db
L-10	69.1 db
L-50	65.2 db
L-90	58.8 db
Duración de la medición:	12'14"

COMENTARIOS:

A la vista de los resultados se observa el cumplimiento de la normativa sobre la emisión de ruidos con un valor medio inferior a 60 db durante el 100 % del tiempo de registro de la sonometría del show de animación nocturno. No es el caso de los valores registrados junto al piano bar si bien debe entenderse que hay una mezcla de ruidos propios con los de fondo que inciden sobre el resultado final, teniendo en cuenta que sin animación de piano los valores de ruidos exteriores se circunscriben a 60 db. El valor de pico registrado se atribuye al paso de clientes junto al sonómetro. La medición se efectuó desde el jardín del propio hotel en una zona cercana a la sala de máquinas de las piscinas con el fin de no recibir el mínimo de influencias del exterior. La medición del piano bar se realizó desde la esquina en la acera de dicha área mezclándose todo tipo de ruidos de fondo (tráfico, bocinas, transeúntes, etc.).

Gráfica de valores



Objetivos y metas ambientales 2006

AÑO 2006

FPMA 03/01
Fecha: mayo 05 Rev:2

OBJETIVO 1: SEPARAR EL 100% DE LOS RESIDUOS EN LAS AREAS DE SERVICIO INTERNO

Metas y Acciones	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Sensibilizar al personal mediante la implantación de Buenas Prácticas	Coordinador	31/10/06	Reuniones periodicas	Propios

OBJETIVO 2: REDUCIR (OPTIMIZAR) EL CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA EN UN 5 %

Metas y Acciones	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Cambiar farolas solarium y cableado focos piscina	Director	31-oct-07	poner en inversiones	Pendiente presupuesto
Establecer unos horarios de encendido y apagado de luces así como de maquinaria en cocina, bares	Jefes dpto.	31-oct-06	instrucciones	Propios
Cambiar llaves Sandes retorno AACC bloques	Director	31-oct-07	poner en inversiones	Pendiente presupuesto
Reparar motor Tranee Bl-1	Director	31-oct-07	poner en inversiones	Pendiente presupuesto
Terminar anillo Tranes	Director	31-oct-07	poner en inversiones	Pendiente presupuesto

OBJETIVO 3: REDUCIR (OPTIMIZAR) EL CONSUMO DE AGUA EN UN 5 %

Metas y Acciones	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Reparar fugas agua piscina	Jefe SSTT / Director	31-oct-07	poner en lista inversiones 2006/07	Pendiente presupuesto
Subir los skimmer piscina grande	Jefe SSTT / Director	31-oct-07	poner en lista inversiones 2006/07	Pendiente presupuesto

OBJETIVO 4: REDUCIR LAS EMISIONES DE RUIDO

Metas y Acciones	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Realizar sonometria en animación, zona de mercaderias, compresores	Director/Animación	31-oct-06	2 por temporada	Propios
Instalar limitadores de sonido en aparatos musicales de animación.	Director	31-oct-07	poner en inversiones	Pendiente presupuesto

OBJETIVO 5 : CONTROLAR LAS EMSIONES DE CONTAMINANTES

Metas y Acciones	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Realizar un curso de frigorista para el personal de SSTT	Director	31/10/2006	plan de formación anual	RRHH
Cambiar chimeneas calderas	Director	31/10/2006	poner en inversiones	Pendiente presupuesto

OBJETIVO 6: FOMENTAR LA REUTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS

Metas y Acciones	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Construcción aljibe para reutilización de agua de piscina, duchas, labadoras para riego y cisternas de wc	Jefe SSTT / Director	31-oct-07	poner en lista inversiones 2006/07	Pendiente presupuesto

OBJETIVO 7: SENSIBILIZAR A LOS CLIENTES

Metas y Acciones	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Realizar un cuestionario medioambiental para conocer su opinión y o sugerencias	Coordinador	30-jun-06		Propios

d) Descripción de los objetivos y metas ambientales

Descripción de los objetivos alcanzados en el año 2005:

- ✓ Formación en cuestión Medioambiental al personal del Hotel: Pisos vio un vídeo, todo el personal realizó un simulacro y recibió curso de GTA sobre Buenas Prácticas Medioambientales.
- ✓ Comunicar al cliente, mediante información en los aptos. acerca de cambio de toallas ecológico (cuando éstos lo deseen).
- ✓ Se realizó una Sonometría para Animación.
- ✓ Se reformaron las nuevas dependencias de la Cocina, "Chiringuito" y Animación. Significativa en Cocina por sustitución de cámaras con gas refrigerante medioambientalmente más correcto que el que había anteriormente.

e. Otros factores relativos al comportamiento medioambiental.

- **Legislación.**

El IBEROSTAR ALCUDIA PARK dispone de acceso mediante conexión informática a una base documental ubicada en la CENTRAL IBEROSTAR donde se dispone de la legislación ambiental actualizada.

Se han identificado las normativas y legislaciones ambientales que alcanzan a todas las dependencias del hotel.

Con referencia al Sistema de Gestión Ambiental del IBEROSTAR ALCUDIA PARK, se ha considerado como registro del FMPA 02-02 Identificación y acceso a requisitos legales y otros compromisos, cómo aplica la legislación ambiental.

Se ha revisado la legislación medioambiental en relación a los aspectos, impactos y evaluación ambiental de cada departamento.

- **Comunicación.**

Es responsabilidad de la dirección del hotel la comunicación y difusión de las mejoras ambientales a la sociedad, instituciones, clientes, empleados, proveedores y accionistas de la empresa.

Asumimos el compromiso y responsabilidad de transmitir y comunicar nuestro esfuerzo en la preservación del medio ambiente dentro del centro hotelero.

- **Revisión.**

Se revisará y actualizará anualmente la presente declaración, aportando las nuevas mejoras emprendidas y se realizará un seguimiento del programa y aspectos ambientales más significativos y el cumplimiento de los objetivos marcados.

f) Fecha de validación, verificación, nombre y número de acreditación del verificador ambiental

La actualización y revisión de la presente Declaración Ambiental será validada anualmente, y el sistema será sometido a verificación cada año.



Sr. Biel Pujol
Director
Responsable Ambiental



TÜV Internacional
Grupo TÜV Rheinland

Verificador: E – V: 00010
Verificado el Sistema y validado por:
ENTIDAD DE VERIFICACIÓN MEDIOAMBIENTAL T.U.V. INTERNACIONAL
(GRUPO TÜV RHEINLAND)

Sr. Anja Oels
Responsable Entidad de Verificación Ambiental
T.U.V. INTERNACIONAL

**Iberostar Alcudia Park
Declaración Ambiental. Diciembre 2005.**