



# **DECLARACION MEDIOAMBIENTAL**

## **PARADOR HOTEL ATLÁNTICO. CÁDIZ**

**AGOSTO 2002**



## **INDICE:**

**1.- INTRODUCCIÓN.**

**2.- PRESENTACIÓN DEL PARADOR.**

**3.- POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.**

**4.- DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.**

**5.- COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL DEL PARADOR.**

**6.- ACTUACIONES MEDIOAMBIENTALES REALIZADAS.**

**7.- OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES.**

## **1.- INTRODUCCIÓN**

S.M. el Rey Alfonso XIII eligió en 1926 el emplazamiento para la construcción del primer Parador, el de Gredos, que facilitará el conocimiento y disfrute del paisaje natural de la Sierra de Gredos. Cuando el 9 de Octubre de 1928 se inauguró este primer Parador se inició una andadura prácticamente irreplicable en la historia del turismo mundial.

El objetivo de Alfonso XIII, cuando aprobó la puesta en marcha del proyecto, tendente al aprovechamiento de monumentos históricos y artísticos así como de parajes de gran belleza para situar los establecimientos, de forma que permitiese conocer la variada riqueza cultural, artística, histórica y paisajística de España, hoy es una realidad.

La Red de Paradores de Turismo está integrada actualmente por 86 establecimientos (está presente en 16 de las 17 autonomías que configuran el mapa político español) y es un gran escaparate de la diversidad de culturas y paisajes que caracterizan nuestro país.

Las 30 plazas hoteleras de 1928 se han convertido en más de 9.000 y los clientes de Paradores tienen la posibilidad de alojarse en castillos medievales, antiguos conventos, palacios señoriales, en establecimientos enclavados entre los viejos y nobles muros de las Ciudades Patrimonio o en parajes naturales de belleza inigualable.

Paradores es una herramienta clave para el desarrollo de la política turística del Gobierno, a través de la Secretaria de Estado de Comercio y Turismo, siendo uno de sus objetivos la conservación de patrimonio monumental e histórico artístico de muchos de los edificios de sus establecimientos, por ello continua con el proceso de remodelación, rehabilitación y mejora de sus establecimientos, promoviendo siempre un turismo sostenible, donde la calidad del servicio y el trato al cliente se aúnan con el conocimiento y disfrute del entorno.

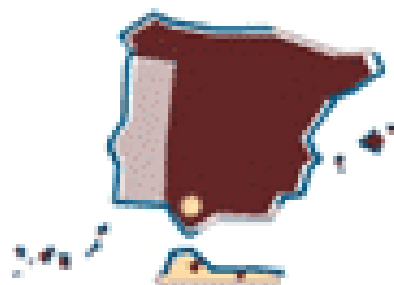
Paradores de Turismo de España está implantando en sus establecimientos, de forma progresiva, un sistema de gestión medioambiental, según el reglamento europeo 761/2001, Sistema comunitario de gestión y auditorías ambientales (E.M.A.S.) al que las organizaciones se adhieren voluntariamente.

## 2.- PRESENTACIÓN DEL PARADOR

- Parador Hotel Atlántico. Cádiz
- Categoría: 4 estrellas
- Dirección: Avda. Duque de Nájera, 9 – 11002 Cádiz
- Teléfono: 956 22 69 05
- Número de habitaciones: 149
- Número de camas: 294



### SITUACIÓN DEL PARADOR:



▪ **ACTIVIDADES PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL PARADOR**

El Parador Hotel Atlántico. Cádiz fue inaugurado el 3 de Noviembre de 1929, por S.M. El Rey Alfonso XIII, siendo entonces Alcalde de la ciudad de Cádiz D. Ramón de Carranza, y es, por tanto, el segundo Parador en antigüedad de la Red, tras el Parador de Gredos (Avila).

El Hotel original, de arquitectura moruna (palacio andaluz) fue un proyecto que acometió la Comisaría Regia de Turismo y respetó la denominación de “Gran Hotel Atlántico”, convirtiéndose en el primer Gran Hotel de la Red de Paradores y de la ciudad de Cádiz.

En 1964 el Hotel original es ampliado con un edificio anexo de 45 habitaciones y en 1981 es demolido el hotel original por problemas de su estructura, construyéndose el actual edificio principal de 104 habitaciones, que sumadas a las 45 del edificio Anexo, alcanzan las 149 actuales. La reinauguración del nuevo Hotel, con el Anexo ya existente, se produce el 12 de Octubre de 1982 por SSMM Los Reyes de España, D. Juan Carlos de Borbón y D<sup>a</sup> Sofía.

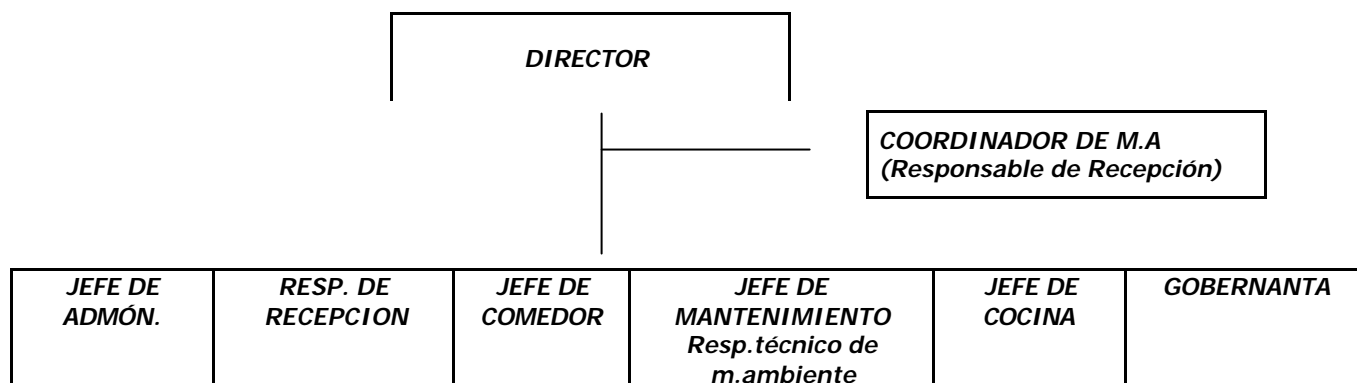
**Servicios** que ofrece el Parador:

- Hospedaje.
- Restaurante y Salas de Banquetes.
- Bar/Cafetería.
- Lavandería.
- Salones para convenciones y otros eventos.
- Salones sociales y Salón de juegos y TV

Además el Parador cuenta con las **instalaciones** de: Piscina, Jardín, Aparcamiento subterráneo, Gimnasio, Sauna y Solarium.

La coordinación y responsabilidad de la gestión del establecimiento recae sobre el Director, asistido por los responsables de los departamentos de Recepción, Administración, Mantenimiento, Pisos, Comedor y Cocina.

▪ **ORGANIGRAMA DEL PARADOR (Responsabilidades medioambientales)**



### **3.- POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL**

Uno de los objetivos de Paradores de Turismo es la preservación de la naturaleza y la conservación del patrimonio monumental e histórico artístico de muchos de los edificios de sus establecimientos, promoviendo un turismo sostenible donde la calidad del servicio y el trato al cliente se aúnan con el disfrute del entorno.

Paradores tiene como objetivo implantar en sus establecimientos, de forma progresiva, un sistema de gestión medioambiental adoptando una política medioambiental, cuyas principales actuaciones son:

- Difundir las riquezas de nuestro país, sus costumbres, gastronomía, su patrimonio natural y cultural, ayudando a fomentar un turismo respetuoso con el medio ambiente.
- Formar y sensibilizar a los empleados sobre su importante participación y responsabilidad en la conservación del medio ambiente.
- Incrementar las actuaciones de recuperación, rehabilitación y conservación de nuestros establecimientos, con mejoras continuas, innovando nuestras instalaciones y servicios.
- Ser ejemplo de protección al medio ambiente.
- Cumplir con la legislación y los compromisos que la empresa adquiera.
- Implantar buenas prácticas encaminadas a la gestión medioambiental preventiva.
- Informar a la sociedad, haciendo pública la Declaración medioambiental.

Ana Isabel Mariño Ortega  
Presidenta-Consejera Delegada de  
Paradores de Turismo de España

#### **4.- DESCRIPCION DEL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

El sistema de gestión medioambiental implantado en el Parador Hotel Atlántico. Cádiz, está articulado en base a los requisitos exigidos por el **Reglamento europeo 761/2001 (E.M.A.S)**.

Los documentos que consolidan el sistema son los siguientes:

**Manual del sistema.-** Documento principal del que parten el resto de documentos. En el se recoge la Política Medioambiental, así como un resumen de los documentos que completan el sistema de gestión. Es por tanto un documento guía a través del cual podemos tener la visión de conjunto de todo el sistema.

**Procesos operativos.-** Desarrollan los procedimientos que el Parador tiene que realizar para cumplir con los requisitos que el reglamento establece.

**Normas Técnicas.-** En ellas se detallan de forma muy explícita las actuaciones medioambientales que tienen que realizar los diferentes departamentos de la organización, para cumplir con lo establecido en el sistema.

**Registros.-** Emanan de los procesos operativos y de las normas técnicas, siendo periódicamente cumplimentados para el control y seguimiento de lo establecido en el documento al que pertenece.

**Otros documentos del sistema:** Están recogidos dentro de los procesos operativos como anexos y que sirven para hacer más comprensibles los mismos.

El sistema de gestión medioambiental que ha implantado el Parador Hotel Atlántico. Cádiz, se apoya de forma clara en el **análisis medioambiental** que se realizó previamente a la implantación. En este análisis se recoge la fotografía de cómo interactúa el Parador con el medio ambiente al que pertenece. De este análisis el sistema toma muchos datos que serán claves para su puesta en marcha, por ejemplo **la identificación de aspectos medioambientales** o **los requisitos legales** que tiene que cumplir, datos que son desarrollados dentro del sistema de gestión a través de los procesos operativos y normas técnicas y controlados con los registros.

Se establece un **control operacional** sobre las actuaciones medioambientales que se llevan a cabo en el Parador, de forma que se garantice su correcto desarrollo.

El sistema de gestión medioambiental se convierte en **un proceso de mejora continúa** con el establecimiento periódico de **objetivos medioambientales** que se adaptan a las posibilidades del Parador.

El sistema de gestión medioambiental establece, en varios de sus procesos, mecanismos para **detectar las desviaciones en el sistema**, así como el tratamiento de las mismas, existen además periódicas **revisiones por parte de la dirección del Parador y auditorías internas**.

## **5.- COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL DEL PARADOR**

En este apartado se va analizar la interacción que existe entre el Parador y el entorno en el que desarrolla su actividad, una relación que se explica a través de los aspectos medioambientales que a continuación detallamos y de las medidas que el Parador toma para reducir los impactos que pueda provocar, de forma que sea sostenible la actividad del Parador con la conservación y cuidado de su medio ambiente.

### ▪ **ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES**

Los aspectos medioambientales han sido identificados para:

- 1.- Condiciones normales y anómalas de operación
- 2.- Situaciones de emergencia.

#### **1.- Aspectos medioambientales en condiciones normales y anómalas de operación.**

**Consumos.** (Agua, Gasóleo, Energía eléctrica y Propano). Consumos sobre los que se llevan controles y sobre los que se aplican medidas para su optimización (medidas que se recogen en el apartado 6 “Actuaciones medioambientales realizadas”).

A continuación se muestran los consumos medios del Parador del año 2001, relativizados por el número de estancias y cubiertos de este periodo.

#### **AÑO 2001:**

<b>CONSUMO DE</b>	<b>CANTIDAD</b>
AGUA	0.47 M3/estancia 470 litros/estancia
ENERGÍA ELECTRICA	19,53 Kw/h/estancia
GASOLEO	1,71 litros/estancia
PROPANO	0,356 kg/cubiertos

**Emisiones atmosféricas** producidas por las calderas de calefacción y agua caliente sanitaria. Dichas emisiones han sido analizadas por una Empresa Colaboradora de la Administración, determinando que se encuentran por debajo de los límites establecidos por la ley. En la siguiente tabla se muestran los valores de las emisiones del Parador comparadas con los límites legales para este tipo de instalación. Estas mediciones corresponden al año 2002.

	Nox (ppm)	CO (ppm)	Opacidad (índice Bacharach)	SO2 (mg./Nm3)
<b>Valores del Foco 1 (Caldera 1)</b>	116,16	11	0	98,64
<b>Límites legales (R.D 833/1975)</b>	300	1445	2	1700
<b>Porcentaje/unidad que representa la emisión del foco sobre el límite legal</b>	38,72 %	0,76 %	2	5,80 %

	Nox (ppm)	CO (ppm)	Opacidad (índice Bacharach)	SO2 (mg./Nm3)
<b>Valores del Foco 2 (Caldera 2)</b>	148,96	330	0	361,36
<b>Límites legales (R.D 833/1975)</b>	300	1445	2	1700
<b>Porcentaje/unidad que representa la emisión del foco sobre el límite legal</b>	49,65 %	22,83 %	2	21,25%

	Nox (ppm)	CO (ppm)	Opacidad (índice Bacharach)	SO2 (mg./Nm3)
<b>Valores del Foco 3 (Caldera 3)</b>	143,50	0	0	104,50
<b>Límites legales (R.D 833/1975)</b>	300	1445	2	1700
<b>Porcentaje/unidad que representa la emisión del foco sobre el límite legal</b>	47,83 %	0 %	2	6,14 %

**Vertido de aguas residuales.** Vertido que recibe el colector municipal de Cádiz en las condiciones que el Ayuntamiento determina.

Con objeto de conocer y tener datos para evaluar la significancia del vertido de aguas residuales, el Parador Hotel Atlántico ha realizado analíticas de vertidos a red municipal, con la finalidad de conocer sus parámetros. Las conclusiones de estos análisis realizados por empresa colaboradora de la Administración revelan que los valores obtenidos están por debajo de los niveles permitidos.

Además este aspecto medioambiental no se ha considerado como significativo, según los criterios aplicables de magnitud y gravedad.

**Generación de residuos.** Diferenciado entre:

**Residuos urbanos** que son entregados a los servicios municipales para su gestión.

**Residuos especiales** (tóner, aceite de cocina, ) residuos que son separados de la basura común para que sean gestionados.

**Residuos Peligrosos** (pilas, tubos fluorescentes, trapos impregnados en sustancias peligrosas, envases de productos peligrosos), que son entregados a un gestor autorizado. A continuación se adjuntan las cantidades de residuos peligrosos/especiales entregadas por el Parador Hotel Atlántico. Cádiz para su gestión. Las cantidades reflejadas corresponden a la generación de residuos hasta Agosto de 2002.

#### AÑO 2002

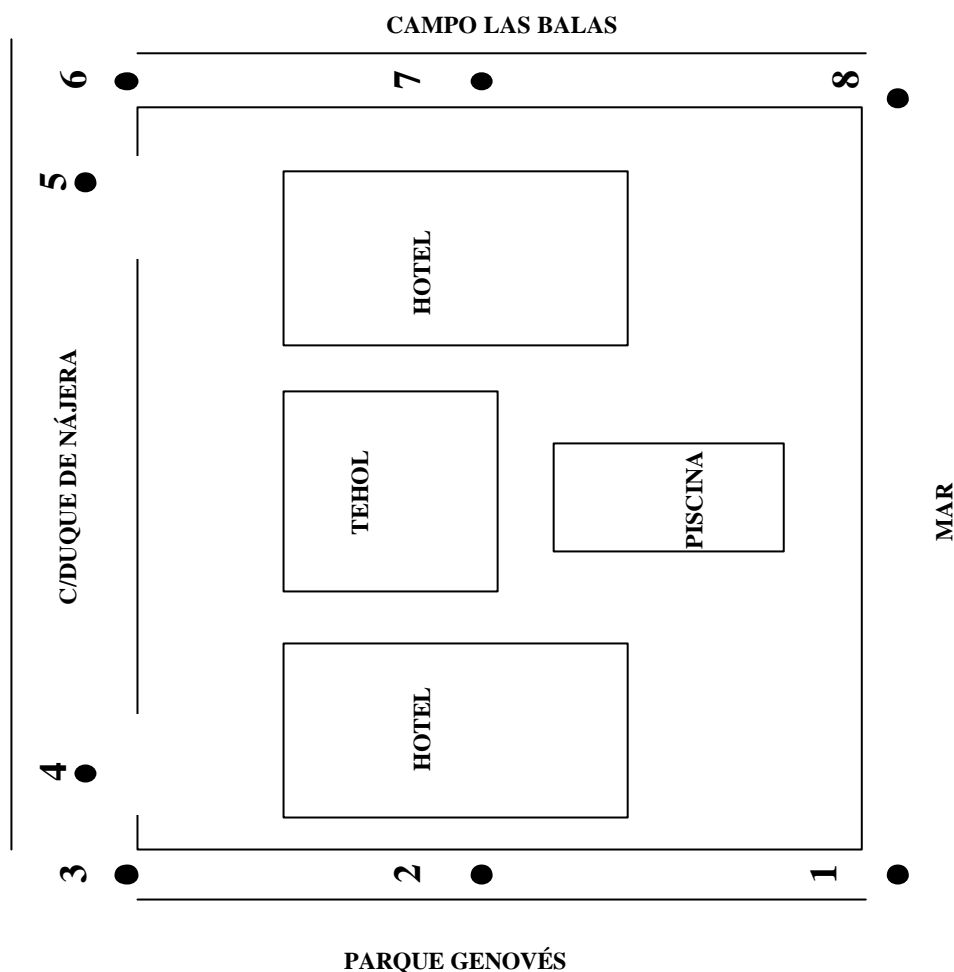
RESIDUO ENTREGADO	CANTIDAD
Tubos fluorescentes (r.peligroso)	30 kg.
Envases cont. Productos peligrosos (r.peligroso)	4 kg.
Pilas usadas (r.peligroso)	36 kg.
Toner (residuo especial)	45 unidades
Aceite usado de cocina (residuo especial)	840 litros

**Ruidos.** Los ruidos que emite el Parador hacia el exterior, han sido evaluados por Empresa Colaboradora de la Administración en el año 2002. Las conclusiones de este estudio revelan que los niveles de ruido generados por el funcionamiento de las instalaciones del Parador Hotel Atlántico cumplen con la normativa vigente actualmente, ya que no superan los límites establecidos.

A continuación se recogen las mediciones que se han efectuado, las diurnas en horario de 07,00 a 23,00 h. y las nocturnas en la franja horaria comprendida entre 23,00 y las 7,00 h.

Se han tomado 8 puntos de medida situados estratégicamente en torno al recinto de la propiedad. (En el mapa anexo se muestran los puntos donde se ha tomado las mediciones).

▪ **PLANO DE LA SITUACIÓN DE LAS MEDICIONES ACUSTICAS**



**LIMITE LEGAL (Ordenanza Municipal. B.O. de la Provincia de Cádiz nº 36 de 14/II/2000)**

	<b>DIA</b>	<b>NOCHE</b>
<b>zona residencial</b>	<b>70 dBA</b>	<b>60 dBA</b>

**MEDICION ACUSTICA DEL PARADOR HOTEL ATLÁNTICO. CADIZ**

<b>POSICION (según el mapa)</b>	<b>DIA</b>	<b>NOCHE</b>
PO1	41.1	44.6
PO2	51.0	45.6
PO3	52.9	53.0
PO4	48.0	50.8
PO5	56.0	54.3
PO6	49.9	47.6
PO7	52.5	48.0
PO8	47.7	48.8

**CONCLUSIONES AL ESTUDIO ACUSTICO REALIZADO:**

**No se supera el nivel legal**

## 2.- Aspectos medioambientales en situaciones de emergencia

El Parador Hotel Atlántico. Cádiz también ha identificado y valorado los **aspectos medioambientales que se pudieran dar ante situaciones de emergencia:**

- Fugas en el depósito de gasóleo.
- Incendio e inundación de las instalaciones.
- Derrame de sustancias peligrosas.
- Derrames de aceites minerales (grupo electrógeno, centro de transformación).

### ▪ **ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES SIGNIFICATIVOS**

El Sistema de gestión medioambiental establece en uno de sus procesos operativos la sistemática a seguir para valorar los aspectos medioambientales identificados en el Parador, de esta forma podemos conocer la significatividad que cada uno tiene en la relación que el Parador mantiene con el entorno que le acoge.

1. Para la valoración de aspectos medioambientales derivados de situaciones normales y anómalas de operación se han utilizado los siguientes criterios:

**MAGNITUD.-** Cuantificación del aspecto medioambiental.

**GRAVEDAD DE LAS CONSECUENCIAS.-** Gravedad que el impacto provoca en el medio ambiente.

2. Para la valoración de aspectos medioambientales derivados de situaciones de emergencia se han utilizado los siguientes criterios:

**CAPACIDAD DE CONTROL EXISTENTE.-** Según los mecanismos existentes para prevenir o controlar los sucesos identificados.

**GRAVEDAD DE LAS CONSECUENCIAS.-** Gravedad que el impacto podría provocar en el medio ambiente.

**Los aspectos medioambientales que se han considerado como significativos son los siguientes:**

**CONSUMOS DE:**

- **Gasóleo.**
- **Energía eléctrica.**
- **Propano**

Los consumos de gasóleo, energía eléctrica y propano, son contemplados como significativos debido a su consideración de energías no renovables. En este sentido el Parador trabaja por la optimización de su uso a través de diferentes mecanismos de ahorro y controles de su consumo (recogidos en el apartado 6 “Actuaciones medioambientales realizadas”) de forma que el impacto que el Parador pueda provocar por su consumo sea el menor posible, aunque siempre compatible con los niveles de alta calidad hacia sus clientes, que el Parador ofrece.

**GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS:**

- **Generación de residuos peligrosos** (pilas, tubos fluorescentes y trapos impregnados en sustancias peligrosas, envases que han contenido productos peligrosos).

Aspectos medioambientales significativos no por su volumen, pero sí por ser los residuos peligrosos que el Parador genera.

## **6. ACTUACIONES MEDIOAMBIENTALES REALIZADAS**

El Parador Hotel Atlántico. Cádiz a pesar de haber implantado recientemente un sistema de gestión medioambiental, lleva mucho tiempo incorporando a su gestión diaria, medidas encaminadas a reducir los impactos medioambientales que su actividad puede provocar.

### **Algunas de las medidas medioambientales ya implantadas:**

- Realización de cursos de implantación de sistemas de gestión medioambiental en establecimientos hoteleros, recibidos por del Director, Coordinador de medio ambiente y Jefe de mantenimiento.
- Todo el personal del Parador ha recibido un curso de sensibilización medioambiental, previo a la implantación del sistema.
- Se ha incorporado un Apartado de temas medioambientales en todas las reuniones que se realizan en los diferentes Departamentos.
- Instalación de carteles informativos para la colaboración del cliente en la reducción del consumo de agua y reducción del vertido de detergentes (optimizando los lavados de toallas).
- Fomento de los entornos naturales culturales e históricos de Cádiz, a través de folletos disponibles en la Recepción del Parador, así como la incorporación en los paneles ubicados en Recepción de información específica de naturaleza.
- Entrega de planos sobre el casco antiguo de Cádiz a nuestros clientes.
- Para la disminución del Impacto Medioambiental por consumo de papel se ha decidido la compra de papel reciclado, la utilización de papel por las dos caras para todo tipo de impresos de uso interno y la utilización del correo electrónico para comunicaciones internas, reduciendo la impresión a lo estrictamente necesario.
- Desde hace más de dos años se están estableciendo buenas practicas medioambientales encaminadas a la reducción de consumos de agua y energía eléctrica como:
  - Instrucciones al personal para el apagado de luces y optimización del uso del aire acondicionado y calefacción.
  - Instalación de un sistema de apagado de luz centralizado mediante tarjetas de apertura en las habitaciones.
  - Instalación en los aseos y las zonas comunes de temporizadores de iluminación.
  - Instalación de grifos monomando y cisternas de doble pulsación en 97 habitaciones (todas las del Edificio Anexo y las plantas 3ª y 4ª del Edificio del Hotel, como medidas para el ahorro de agua.
  - Dosificación específica para cada tipo de lavado en el departamento de lavandería.

## **7.- OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES**

El Parador Hotel Atlántico. Cádiz se ha establecido un programa medioambiental para el año 2002, donde se han definido una serie de objetivos, para la mejora continua de su gestión medioambiental. En este programa se establecen los plazos, las actuaciones a llevar a cabo para el cumplimiento del objetivo, los responsables y seguimiento para su consecución.

- **Reducción en un 10% en el consumo de Energía Eléctrica (Kw/Estancia) en comparación al consumo del año 2001**, con las actuaciones siguientes:
  - a) Remodelación de la iluminación de los Salones Alameda, Tartesos y Cádiz, instalando lámparas de bajo consumo con una inversión aproximada de 1.500 €
  - b) Instalación de equipos de aire acondicionado independientes en la Sala de Juntas, en el Salón Genovés y Sala de Juegos para evitar el encendido del equipo general cuando sea necesario disponer de aire acondicionado en estas zonas. Se prevé una inversión de 9.000 €
  - c) Comprobación mensual del consumo de KW para detectar cualquier posible anomalía que se pudiera producir.
  
- **Reducción en un 5% el consumo de gasóleo (litros/estancia) con respecto al consumo total del año 2001**, llevando a cabo las siguientes acciones:
  - a) Regulación del periodo de encendido y apagado de la calefacción en función de la temperatura exterior.
  - b) Control de mantenimiento y limpieza periódica de las calderas para conseguir consumos idóneos.
  - c) Seguimiento y comparación de los consumos del año actual con referencia a periodos similares del año anterior para detectar cualquier posible anomalía que se pueda producir en el consumo.
  
- **Sensibilización medioambiental de nuestros clientes y sociedad en general a través del fomento del conocimiento de los entornos naturales y culturales del Parador de Cádiz.** Con este objetivo se pretende sensibilizar a nuestros clientes de los espacios naturales y culturales que pueden disfrutar durante su estancia en el Parador insistiendo en la importancia del respeto y el cuidado de estos entornos. Para ello el Parador de Cádiz entrega planos sobre el casco histórico de la ciudad y del entorno, incorporando información turística y de naturaleza en los paneles informativos situados en la Recepción.

**D. Pedro Soria Álvarez**  
**Director del Parador Hotel Atlántico. Cádiz**

DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL VALIDADA POR

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

DE ACUERDO AL REGLAMENTO Nº 761/2001  
CON FECHA:

Nº VERIFICADOR NACIONAL **E-V 0001**

Firma y sello:

**D. Ramón NAZ PAJARES**  
Director General de AENOR