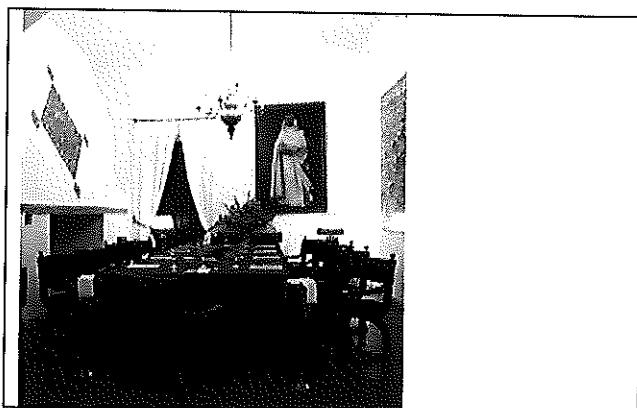


## SERVICIOS:



- Hospedaje.
- Restaurante.
- Bar/Cafetería.
- Lavandería.
- Salones para convenciones y otros eventos.

## INSTALACIONES

Además el Parador cuenta con:

- Piscina
- Jardín
- Garaje



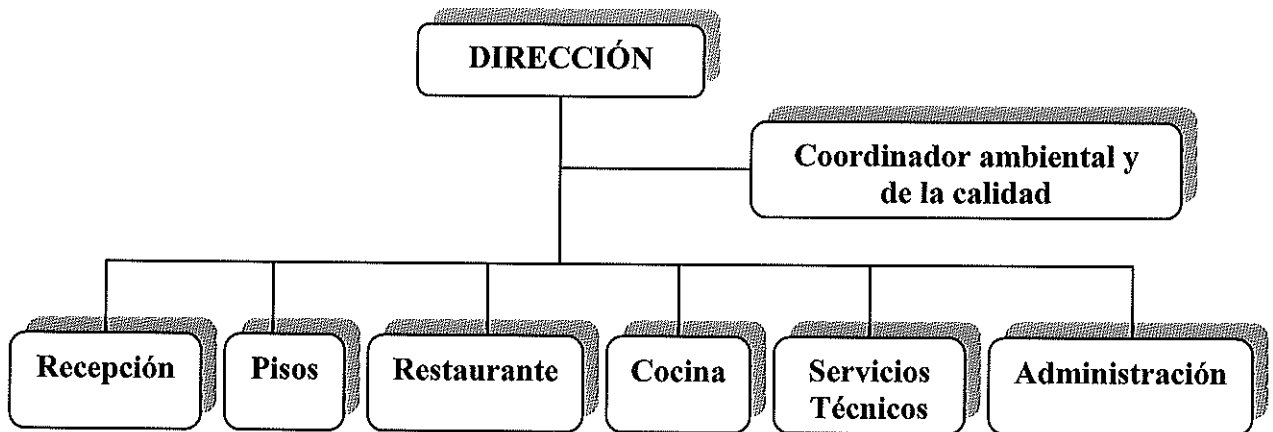
La coordinación y responsabilidad de la gestión del establecimiento recae sobre el Director, asistido por los responsables de los departamentos de Recepción, Administración, Mantenimiento, Pisos, Comedor y Cocina.

24 JUL. 2007

Parador de Guadalupe

Página 14 de 28

## ORGANIGRAMA DEL PARADOR



## DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El Sistema de Gestión Ambiental implantado en el Parador, está articulado en base a los requisitos exigidos por el **Reglamento europeo 761/2001 (E.M.A.S)**.

Los documentos que consolidan el sistema son los siguientes:

- **Manual del sistema.** Documento principal del que parten el resto de documentos. En él se recoge la Política Ambiental, así como un resumen de los documentos que completan el sistema de gestión. Es por tanto, un documento guía a través del cual podemos tener la visión de conjunto de todo el sistema.
- **Procesos operativos.** Desarrollan los procedimientos que el Parador tiene que realizar para cumplir con los requisitos que el reglamento establece.
- **Normas Técnicas.** En ellas se detallan de forma muy explícita las actuaciones ambientales que tienen que realizar los diferentes departamentos de la Organización, para cumplir con lo establecido en el sistema.
- **Registros.** Emanan de los procesos operativos y de las normas técnicas, siendo periódicamente cumplimentados para el control y seguimiento de lo establecido en el documento al que pertenecen.
- **Otros documentos del sistema:** Están recogidos, como anexos, dentro de los procesos operativos y sirven para hacer más comprensibles los mismos.

El Sistema de Gestión Ambiental que ha implantado este Parador, se apoya de forma clara en el **análisis Ambiental** que se realizó previamente a la implantación. En este análisis, se recoge la fotografía de cómo interactúa el Parador con el medio ambiente al que pertenece. De este análisis el sistema toma muchos datos que serán claves para su puesta en marcha, por ejemplo

24 JUL 2007  
Parador de Guadalupe

Página 15 de 28

**la identificación de aspectos ambientales o los requisitos legales** que tiene que cumplir, datos que son desarrollados dentro del Sistema de Gestión Ambiental a través de los procesos operativos, normas técnicas y controlados por los registros.

Se establece un **control operacional** sobre las actuaciones ambientales que se llevan a cabo en el Parador, de forma que se garantice su correcto desarrollo.

El Sistema de Gestión Ambiental se convierte en un **proceso de mejora continua** con el establecimiento periódico de **objetivos** que se adaptan a las posibilidades del Parador.

El Sistema de Gestión Ambiental establece, en varios de sus procesos, mecanismos para **detectar las desviaciones en el sistema**, así como el tratamiento de las mismas, existen además, revisiones periódicas **por parte de la dirección del Parador y auditorías internas**.

## COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DEL PARADOR

En este apartado se analiza la interacción que existe entre el Parador y el entorno en el que desarrolla su actividad, una relación que se explica a través de los aspectos ambientales que a continuación detallamos y de las medidas que el Parador toma para reducir los impactos que pueda provocar, de forma que sea sostenible la actividad del Parador con la conservación y cuidado de su medio ambiente.

En la actualidad, tras tres ciclos de gestión ambiental, el sistema de gestión muestra los datos obtenidos al final de cada ciclo, permitiendo evaluar la mejora obtenida así como el comportamiento ambiental del Parador.

### ASPECTOS AMBIENTALES

Los aspectos ambientales han sido identificados como Directos e Indirectos:

Directos.- Aquellas actividades sobre las que la organización tiene el control de su gestión, por ejemplo: Emisiones, vertidos, mantenimiento.

Indirectos.

### ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS EN CONDICIONES NORMALES Y ANORMALES:

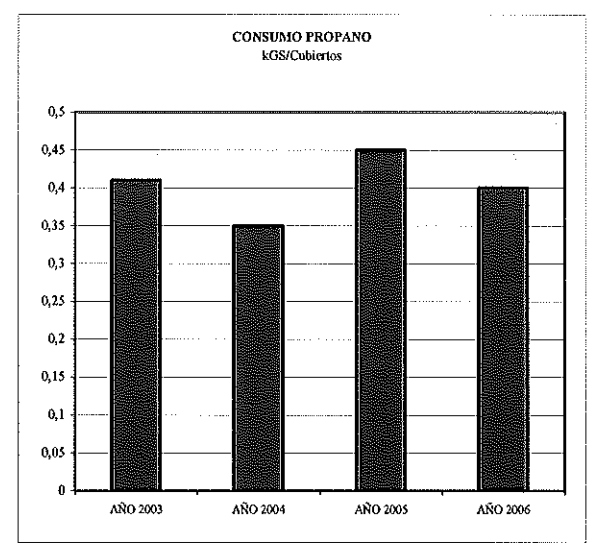
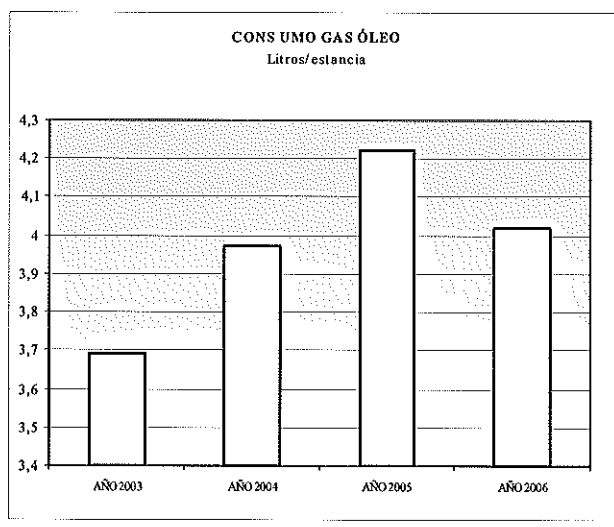
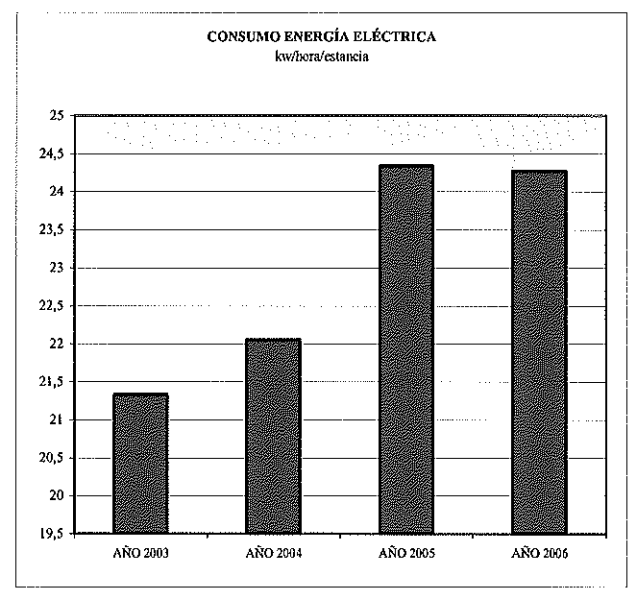
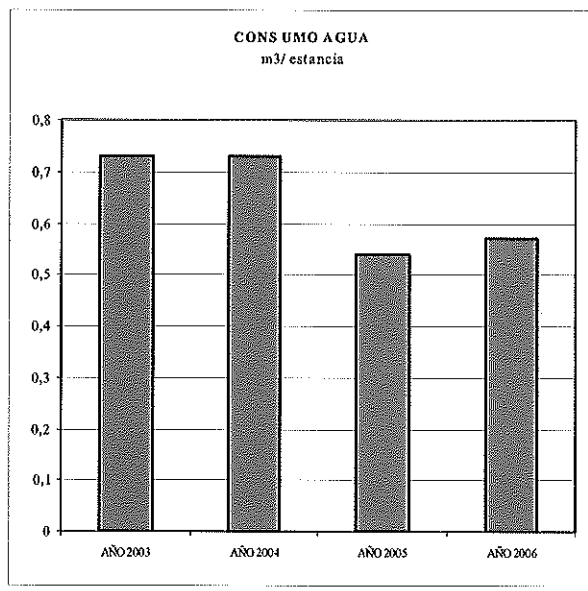
#### CONSUMOS.

(Agua, Gasóleo, Energía eléctrica, Propano). Consumos sobre los que se llevan controles y sobre los que se aplican medidas para su optimización.

A continuación se muestran los consumos medios del Parador de los años 2003, 2004, 2005 y 2006, relativizados por el número de estancias y cubiertos.

24 JUL 2007

CONSUMO DE	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	EVOLUCIÓN Ratio 2005/2006
<b>AGUA</b> m <sup>3</sup> / estancia	0,73	0,73	0,54	0,57	<b>0,03</b>
<b>ENERGÍA ELÉCTRICA</b> Kw/h/Estancia	21,33	22,05	24,34	24,27	<b>-0,07</b>
<b>GASÓLEO</b> Litros/Estancia	3,69	3,97	4,22	4,02	<b>-0,20</b>
<b>PROPANO</b> Kgs/Cubiertos	0,41	0,35	0,45	0,40	<b>-0,05</b>



## EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Producidas por las calderas de calefacción y agua caliente sanitaria. Dichas emisiones han sido analizadas por una empresa mantenedora autorizada, determinando que se encuentran por debajo de los límites establecidos por la ley. En la siguiente tabla se muestran los valores de las emisiones del Parador comparadas con los límites legales para este tipo de instalación. Estas mediciones corresponden a Enero de 2006

	CO (ppm)	Opacidad (índice Bacharach)	Rendimiento
Valores del Foco 1 (Caldera 1)	18	0	92,8%
Límites legales (D. 833/1975)	<b>1445</b>	<b>2</b>	-
Porcentaje/ unidad que representa la emisión del foco sobre el límite legal	1,24%	2	-

	CO (ppm)	Opacidad (índice Bacharach)	Rendimiento
Valores del Foco 2 (Caldera 2)	22	0	94,10 %
Límites legales (D. 833/1975)	<b>1445</b>	<b>2</b>	-
Porcentaje/ unidad que representa la emisión del foco sobre el límite legal	1,52%	2	-

	CO (ppm)	Opacidad (índice Bacharach)	Rendimiento
Valores del Foco 3 (Caldera 3)	20	0	92,6%
Límites legales (D. 833/1975)	<b>1445</b>	<b>2</b>	-
Porcentaje/ unidad que representa la emisión del foco sobre el límite legal	1,38%	2	-

## GENERACIÓN DE RESIDUOS.

Diferenciado entre:

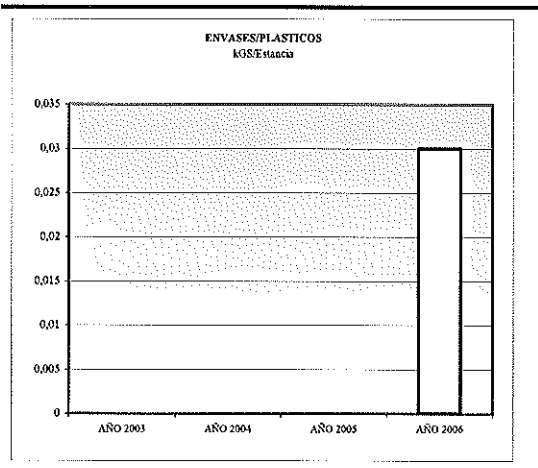
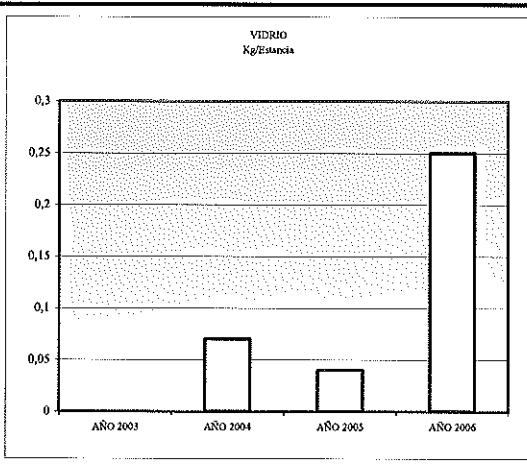
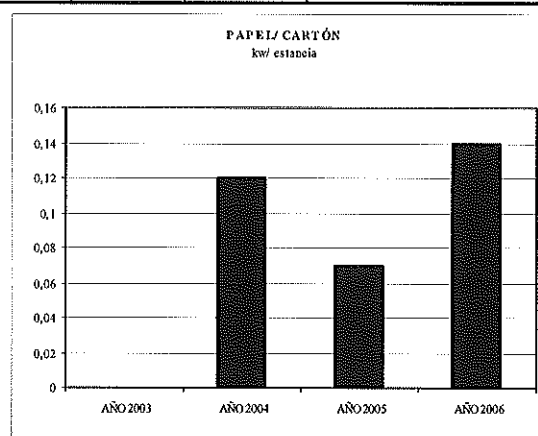
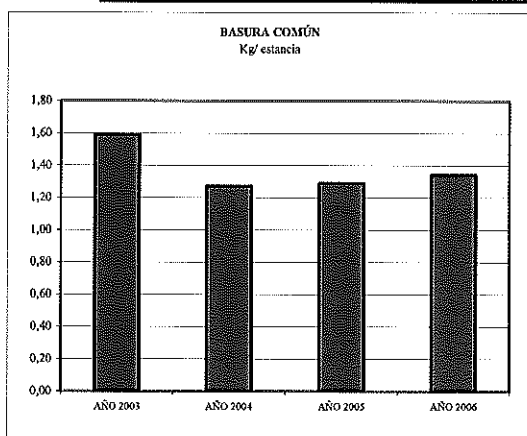
**Residuos urbanos** (basura común, vidrio, papel-cartón y envases de plástico) que son entregados a los servicios municipales para su gestión.

**Residuos especiales** (tóner, aceite usado de cocina, restos de Podas ) residuos que son separados de la basura común para que sean gestionados.

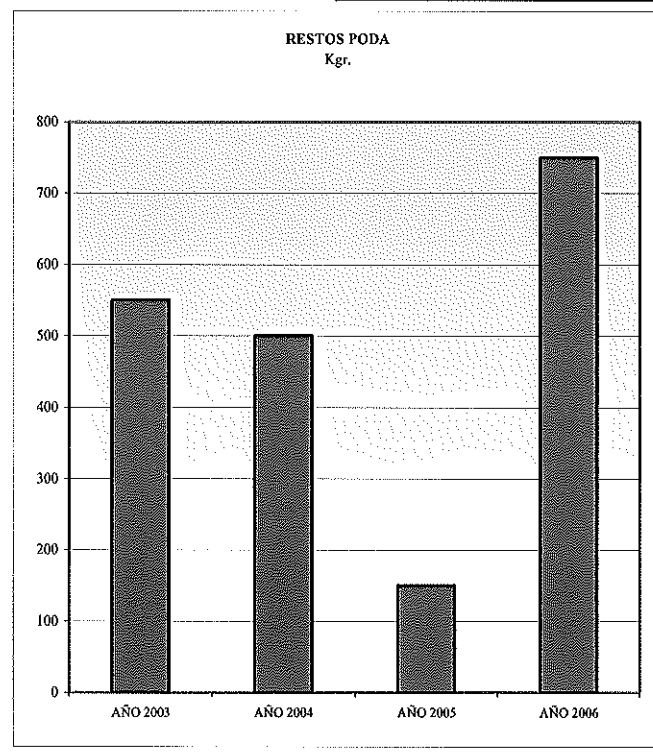
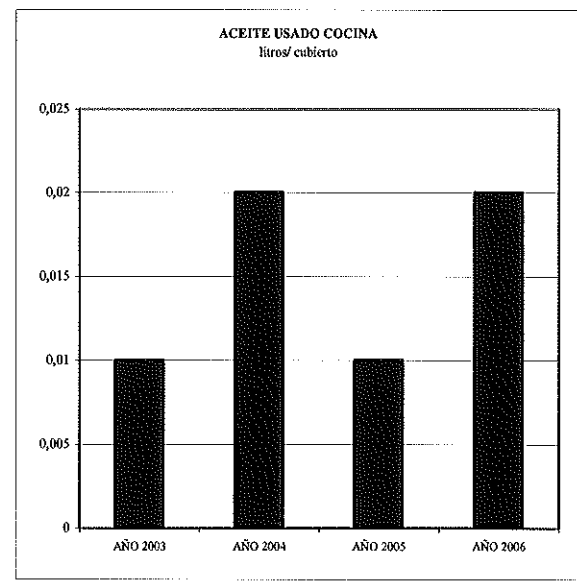
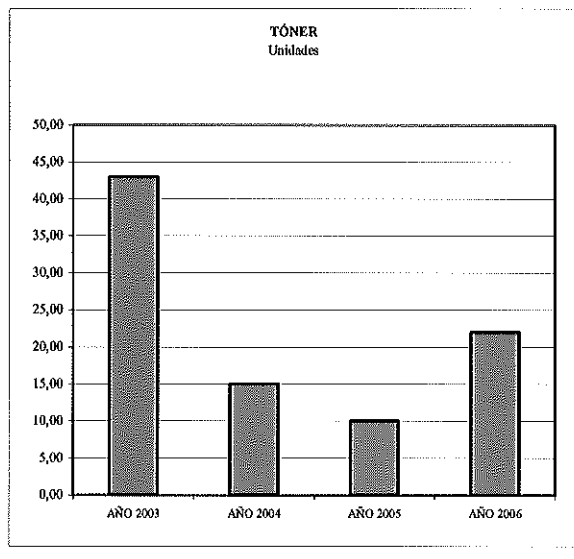
**Residuos Peligrosos** (pilas, tubos fluorescentes, trapos impregnados en sustancias peligrosas, envases de productos peligrosos y aerosoles), que son entregados a un gestor autorizado.

A continuación se adjuntan las cantidades entregadas por el Parador para su gestión. Las cantidades reflejadas corresponden a los residuos entregados durante los años 2003, 2004, 2005 y 2006.

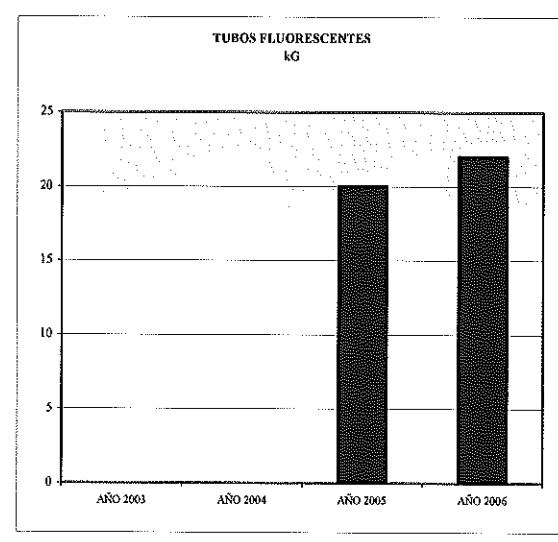
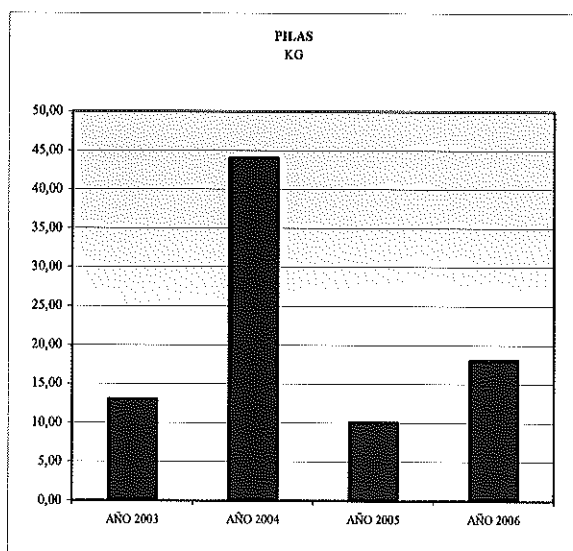
<b>RESIDUOS URBANOS</b>	<b>AÑO 2003</b>	<b>AÑO 2004</b>	<b>AÑO 2005</b>	<b>AÑO 2006</b>	<b>EVOLUCIÓN Ratio 2005/2006</b>
<b>BASURA COMÚN Kg/ estancia</b>	1,59	1,27	1,29	1,34	<b>0,05</b>
<b>PAPEL/CARTÓN Kg/Estancia</b>	0	0,12	0,07	0,14	<b>0,07</b>
<b>VIDRIO kg/Estancia</b>	0	0,07	0,04	0,25	<b>0,21</b>
<b>ENVASES/PLASTICO Kg/Estancia</b>	0	0	0	0,03	<b>0,03</b>

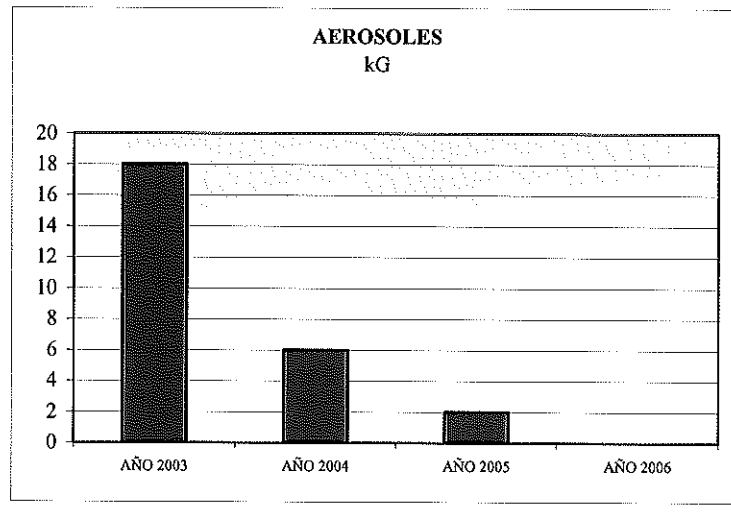
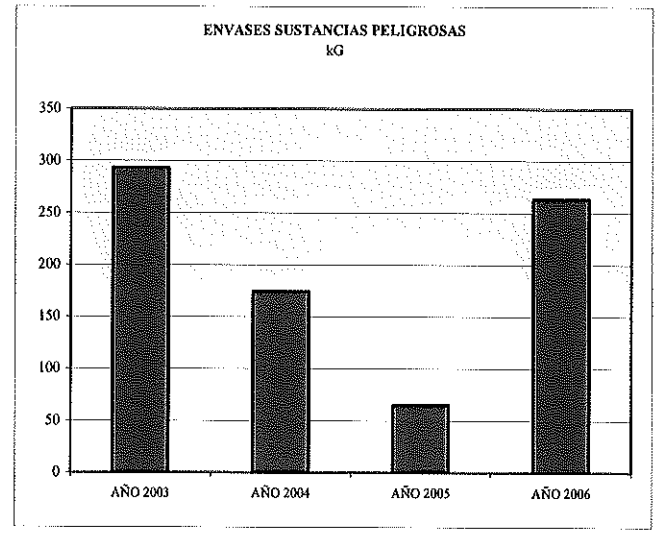
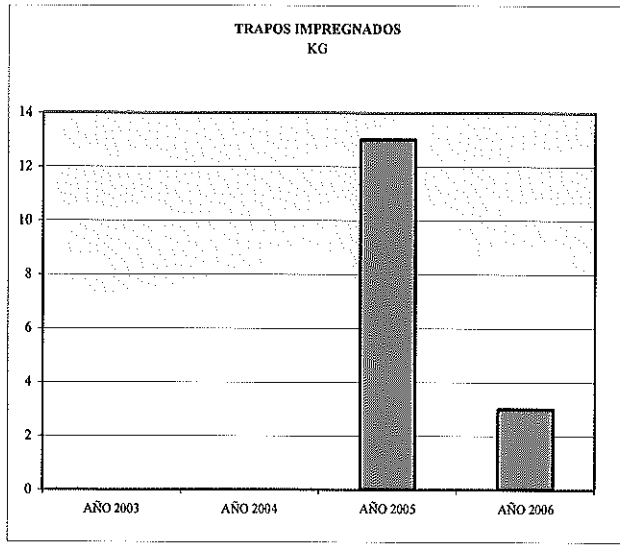


<b>RESIDUOS ESPECIALES</b>	<b>AÑO 2003</b>	<b>AÑO 2004</b>	<b>AÑO 2005</b>	<b>AÑO 2006</b>	<b>EVOLUCIÓN Ratio 2005/2006</b>
<b>TÓNER</b> Unidades	43	15	10	21	<b>11</b>
<b>ACEITE USADO COCINA</b> Litros/Cubierto	0,01	0,02	0,01	0,02	<b>0,01</b>
<b>RESTOS PODA</b> Kgr.	550	500	150	750	<b>600</b>



<b>RESIDUOS PELIGROSOS</b>	<b>AÑO 2003</b>	<b>AÑO 2004</b>	<b>AÑO 2005</b>	<b>AÑO 2006</b>	<b>EVOLUCIÓN Ratio 2005/2006</b>
<b>PILAS (KG)</b>	13	44	10	18	<b>8</b>
<b>TUBOS FLUORESCENTES (KG)</b>	0	0	20	22	<b>2</b>
<b>Trapos impregnados en sustancias peligrosas (KG)</b>	0	0	13	3	<b>10</b>
<b>Envases que han contenido sustancias peligrosas (KG)</b>	293	174	65	263	<b>198</b>
<b>AEROSOL (KG)</b>	18	6	2	0	<b>-2,00</b>





### **VERTIDOS DE AGUAS RESIDUALES.**

Vertido que recibe el colector municipal en las condiciones que el Ayuntamiento determina.

Además, este aspecto medioambiental no se ha considerado como significativo, según los criterios aplicables de magnitud, severidad, frecuencia, legislación y corrección.

### **RUIDOS**

Con objeto de conocer y tener datos para evaluar la significancia del aspecto medioambiental ruido, la Red de Paradores ha realizado mediciones en distintos establecimientos de la Red con empresas o entidades colaboradoras de la Administración. Las conclusiones de este estudio, revelan que ninguna de las medidas superan los límites legales aplicables.

Además, este aspecto medioambiental no se ha considerado como significativo según los criterios aplicables de magnitud, severidad, frecuencia, legislación y corrección.

Parador de Guadalupe

Página 22 de 28

## ASPECTOS AMBIENTALES ACCIDENTALES

### Aspectos ambientales accidentales.

El Parador también ha identificado y valorado los **aspectos ambientales accidentales que se pudieran dar:**

- Fugas de gas refrigerante CFCs.
- Rotura de conducciones de gas , cocina o fuga de depósito.
- Legionela
- Emisiones de gases tóxicos por manipulación de productos.
- Emisiones de gases tóxicos por mezcla accidental de productos químicos.
- Incendio .
- Emisiones que puedan causar olores.
- Derrame de gasoil.
- Derrame, vertido y mezcla de productos químicos .
- Vertido/derrame de aceite vegetal o mineral.
- Fuga de agua.
- Residuos peligrosos o especiales por incendio.
- Residuos peligrosos o especiales por derrame de productos químicos .
- Residuos peligrosos por derrame de aceite.
- Consumo de agua por incendios.
- Contaminación del suelo por derrame de aceite .
- Contaminación del suelo por derrame de gasoil .
- Contaminación del suelo por derrame de productos químicos.

## ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

El Sistema de Gestión Medioambiental establece en uno de sus procesos operativos la sistemática a seguir para valorar los aspectos medioambientales identificados en el Parador, de esta forma podemos conocer la significancia que cada uno tiene en la relación que el Parador mantiene con el entorno que le acoge.

1. Para la valoración de aspectos ambientales directos en condiciones normales y anormales, se han utilizado los siguientes criterios:

**Magnitud.-** Propiedad física que puede ser medida. Cuantificación del aspecto medioambiental.

**Severidad.-** Propiedad que puede caracterizar a una sustancia y/o residuo, o como el efecto negativo que puede tener dicho aspecto.

**Frecuencia.-** Repetición o duración en relación al tiempo de funcionamiento de la actividad.

**Legislación.**

**Corrección.-** Medidas tomadas para reducir el impacto.

2. Para la valoración de aspectos ambientales directos accidentales potenciales y las situaciones de emergencia previsibles, se han utilizado los siguientes criterios:

**Frecuencia.-** Frecuencia con que ocurren

**Gravedad.-** Gravedad que el impacto provoca en el medio ambiente.

Los aspectos medioambientales que se han considerado como significativos son los siguientes:

**GENERACIÓN DE RESIDUOS:**

**Impacto producido:** ocupación del suelo, posible contaminación de las aguas.

- **Generación de residuos especiales/peligrosos :**
  - Tóner.
  - Aceite usado de cocina.
  - Tubos fluorescentes
  - Envases que han contenido sustancias peligrosas .

**Impacto producido:** ocupación del suelo, posible contaminación de las aguas, de suelos o de atmósfera.

## ACTUACIONES REALIZADAS

El Parador ha estado incorporando a su gestión diaria, medidas encaminadas a reducir los impactos medioambientales que su actividad puede provocar.

### OBJETIVOS 2006.

#### **Objetivo 1: Sensibilización Medioambiental de los clientes y sociedad el general.**

Las actuaciones han sido:

a.-Se han recopilado y difundido noticias de interés relacionadas con el medioambiente para darlas a conocer tanto al personal como a nuestros clientes en general. Principalmente recortes de prensa tanto regional como nacional informando de la problemática del agua , así como rutas de interés organizadas en la zona .

b.-Se ha mantenido un contacto fluido con el Ayuntamiento para poder participar en alguna actividad que realice tanto a nivel local como comarcal , teniendo conversaciones periódicas con el Concejal de Medioambiente .

Se han celebrado en el Parador unas charlas sobre la integración de las Cooperativas Agrícolas de la comarca Villuerca-Ibores.

c.-\_Mantenimiento y revisión de las pegatinas instaladas en los baños , solicitando un consumo responsable de agua y para el lavado moderado de las toallas .

d.- Se ha realizado con los niños de primaria del colegio público Reyes Católicos una "Jornada Medioambiental "con la proyección de diapositivas , identificación de plantas autóctonas, juegos para el aprendizaje del reciclado y taller de pintura .

Todas estas actuaciones han sido llevadas a cabo y se mantienen, y se da por cumplido el objetivo. Los clientes y el personal han sido informados de las actuaciones realizadas en la comarca gracias a los folletos colocados en la recepción del Parador . La sensibilización medioambiental y la divulgación respetuosa de los entornos es una actuación que no debemos parar por lo que prolongamos estas actuaciones y otras muchas, estableciendo un nuevo objetivo para el siguiente período.

#### **Objetivo 2.- Iniciar la segregación de residuos como Brick-Latas .**

Las actuaciones han sido:

a.- Se han ubicado e identificado los contenedores destinados a los nuevos residuos .

b.-Se ha dado a conocer a todo el personal la segregación del nuevo residuo , mediante la elaboración de un folleto que se coloca en los puntos de retirada y el tablón de anuncios.

También en las reuniones del equipo de dirección se ha comunicado el inicio de la segregación de este residuo para que sea transmitido al resto de personal.

c.- Se han registrado mensualmente las retiradas realizadas.

Se han llevado a cabo las actuaciones programadas , y se da por cumplido el objetivo.

La segregación y control de las retiradas de un nuevo residuo , supone un paso adelante en el camino medioambiental iniciado por el Parador de Guadalupe.

### **Objetivo 3.- Mantener el control y seguimiento de los consumos de Agua, Gasóleo , propano y Energía Eléctrica.**

- a.-Se han registrado y comprobado los consumos en los periodos de referencia .
- b.-Se han analizado las desviaciones producidas , intentando detectar la causa y corrigiéndola siempre que ha sido posible.
- c.-Se ha mantenido y renovado la información para la sensibilización en el ahorro de los consumos , especialmente Agua.

Se ha realizado todas las acciones marcadas y se da por cumplido el objetivo.

El seguimiento y control mensual de los consumos indica la evolución de los mismos , ayudando a mejorar el control de posibles errores en lecturas de contadores y advertir posibles fugas o escapes .De los consumos de referencia en 2006 sólo el gasto de agua se ha incrementado en 406 m3., lo que supone 31 litros más por estancia que en el periodo anterior.

### **Objetivo 4: Reducir el consumo de Gasóleo en un 0'10% litros por estancia ( según ratio del 2005 durante el 2006 ) ( Equivale a 0,004 Lt menos por estancia)**

Las actuaciones han sido:

- a.- Se han registrado y comprobado los consumos en los periodos de referencia .
- b.-Se han adecuado los horarios de encendido y apagado de calderas , atendiendo las demanda de cada temporada para satisfacer los necesidades de los clientes.
- c.-Se han completar sectores en habitaciones ( en la medida de lo posible y según demanda de clientes ) , para realizar cortes de calefacción en sectores no ocupados.
- d.- Se han analizado las desviaciones que se produzca, intentando analizar la causa y corrigiéndola en la medida de lo posible.

Una vez que se han llevado a cabo todas las actuaciones que el objetivo establecía, se ha comprobado la reducción del consumo de Gasoleo 0,204 Litros por estancia en el periodo Enero-Diciembre 2006 en comparación con el periodo Enero-Diciembre 2005, lo que supone una reducción del 4,83 % y por lo tanto el cumplimiento del objetivo establecido. Se ha de reseñar que aparte de las medidas de ahorro tomadas , este aspecto medioambiental está directamente ligado con la temperatura ambiente.

### **OTRAS ACTUACIONES**

- Instrucciones al personal para el apagado de luces y optimización del uso del aire acondicionado y calefacción.
- Dosificación específica para cada tipo de lavado en el departamento de lavandería.
- Instalación de carteles para la reducción del consumo de agua y del vertido de detergentes (mediante la optimización del lavado de toallas).
- Fomento de los entornos naturales culturales e históricos del Parador, a través de folletos disponibles en la Recepción del Parador.
- Realización con el personal del parador de una excursión a una zona interés natural de nuestro entorno como el Castaño Abuelo , un castaño milenario situado en medio de un bosque de robles y castaños y el Palacio de Mirabel residencia de los Reyes Católicos en su visitas a Guadalupe , aprovechando la época de floración de muchas de las especies para así fomentar el espíritu medioambiental

## **OBJETIVOS 2.007**

El Parador ha establecido un nuevo programa ambiental con nuevos objetivos, con el fin de intensificar el proceso de mejora continua iniciado con la implantación del Sistema de Gestión Ambiental:

### **Objetivo 1.- Sensibilización Medioambiental de los clientes y sociedad el general**

Para llevar a cabo este objetivo se van a realizar las siguientes actuaciones:

- a.- Revisar y mantener las pegatinas instaladas en los baños , solicitando un consumo responsable de agua y para el lavado moderado de las toallas .
- b.- Informarse de posibles actividades medioambientales que se desarrollen en la zona , para darlas a conocer a nuestros clientes y al personal .
- c.- Recopilar y difundir cualquier noticia de interés relacionada con el medioambiente para darla a conocer tanto al personal como a nuestros clientes en general.
- d.- Se estudiará la posibilidad de realizar actividades con los alumnos de Primaria y ESO.

### **Objetivo 2.- Reducción del consumo de Agua en un 5% m3 por estancia antes de 31 de Diciembre de 2007 con respecto al año 2006 (Enero-Diciembre)**

Para llevar a cabo este objetivo se van a realizar las siguientes actuaciones:

- a.- Adecuar los horarios de riego de jardín en época estival y de calor .
- b.- Registrar y comprobar los consumos diariamente en los periodos de referencia .
- c.- Analizar las desviaciones que se produzca, intentando analizar la causa y corrigiéndola en la medida de lo posible.

### **Objetivo 3.- Reducir la generación del residuo toners de impresora en 1 unidad antes de 31 de Diciembre de 2007 con respecto al año 2006 (Enero-Diciembre).**

Para llevar a cabo este objetivo se van a realizar las siguientes actuaciones:

- a.- Se realizará un seguimiento de los Toners de impresora generados registrando las cantidades acumuladas antes de las retiradas realizadas por los Gestores autorizados.
- b.- Se analizará un impreso de control para colocar en las impresoras y anotar las fecha de los cambios de toners .
- c.- Se indicará en las reuniones del Grupo de Mejora , la necesidad de imprimir sólo los impresos que sean necesarios .

**24 JUL 2007**

**D. Miguel Cruz Sánchez**

**Director del Parador de Turismo de Guadalupe**

**DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL VALIDADA POR**

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

**DE ACUERDO CON EL REGLAMENTO Nº 761/2001**

**Nº VERIFICADOR NACIONAL ES-V-0001**

Con fecha: 24 JUL. 2007

Firma y sello:

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Ramón NAZ PAJARES  
Director General de AENOR