



Acercándose el año 2009 cuando todas las personas que tenemos vinculación con el Tigaiga celebraremos nuestro 50 aniversario, publicamos esta declaración, **ya en su séptima edición**, que informa de la gestión ambiental llevada a cabo en el Hotel.

Desde sus comienzos, en el año 1959, el Hotel Tigaiga del Puerto de la Cruz, Tenerife, ha basado su filosofía en las necesidades y expectativas de sus clientes. Ya nuestros abuelos y nuestros padres potenciaban la conexión de su actividad turística y el servicio a nuestros clientes al entorno en que se desarrollaba.

En el año 2001, con la implantación del Reglamento Europeo EMAS de eco-gestión y auditoría ambiental, iniciamos la nueva etapa en este recorrido.

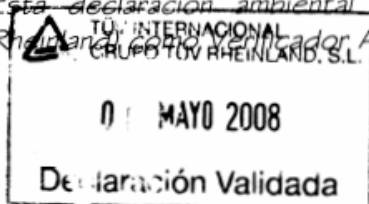
La tercera generación quiere seguir por el camino de la “mejora continua” contribuyendo y asegurando la protección de nuestros atractivos, minimizando nuestros impactos, creciendo dentro de los estándares considerados como sostenibles para los recursos naturales, económicos y sociales.

Hacer empresa implica necesariamente esfuerzo, ser rentable y generar puestos de trabajo. Además queremos reconocer y valorar en cada empleado a la persona, factor básico para nuestro presente y futuro empresarial.

Enrique Talg Reineke
Consejero Delegado

Irene Talg Reineke
Responsable Calidad y Gestión Ambiental

Esta declaración ambiental ha sido verificada por TÜV Internacional (Grupo TÜV Rheinland) como Verificador Ambiental acreditado por ENAC (ES-V-0010).



Indice

1.	PRESENTACIÓN DEL HOTEL TIGAIGA	3
2.	SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL.....	7
3.	POLITICA.....	7
4.	ASPECTOS AMBIENTALES.....	8
5.	OBJETIVOS AMBIENTALES.....	17
6.	SIGUIENTE DECLARACIÓN AMBIENTAL	18

PRESENTACIÓN DEL HOTEL TIGAIGA

Procedencia del nombre del HOTEL TIGAIGA

... la alta cumbre del Tigaiga queda como símbolo de la nobleza de la raza guanche, como vínculo de hermandad entre guanches y españoles que se afianza aún más...

Historiador Don Antonio de Viana, Siglo XVI

RAZON SOCIAL	TIGAIGA S.A.
Categoría:	4 estrellas
Capacidad:	166 camas, en cuatro plantas
e-mail:	info@tigaiga.com www.tigaiga.com
SISTEMAS CERTIFICADOS	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistema de Gestión Ambiental, Reglamento Europeo (CE) N° 761/2001 EMAS▪ ISO 14001:2004▪ ISO 9001:2000

INSTALACIONES

Superficie total	10.008 m2
Edificación	1.525 m2
Jardines y terrazas	5.730 m2
Aparcamientos	854 m2
Piscina	185 m2

Perfil de la organización:

El Hotel Tigaiga, fundado en el año 1959, es el resultado de una larga tradición y esmero familiar que comenzó con la construcción del hotel, por Enrique Talg Schulz y su hijo Enrique Talg Wyss, en el tinerfeño Valle de la Orotava. Desde su apertura ostenta la categoría de cuatro estrellas, con excelente servicio y estilo inigualable muy apreciado por sus clientes.

Concebido para proporcionar a sus clientes un lugar de tranquilidad, con vistas a los más de 5.000m2 de jardines subtropicales o a la espectacularidad del Teide, las instalaciones ofrecen a sus visitantes el confort de un hotel de calidad en el que cada detalle se cuida para crear un ambiente único.

Esta tradición familiar ha conservado el espíritu inicial del trato personal y amable con el que el hotel fue fundado y que ahora, tres generaciones más tarde, continúan siendo el *leitmotiv* de toda su organización.

Desde 2006 los gerentes son: Úrsula Talg, Irene Talg y Enrique Talg Reineke. El Hotel Tigaiga es todo un clásico de la hostelería tradicional y a su vez uno de los más emprendedores en cuanto a la implantación de nuevos sistemas de trabajo.

Disfrutar de nuestros SERVICIOS...

Este coqueto hotel, va siendo reformado y renovado cada año, consiguiendo así adaptar el encanto de sus años a la comodidad, gusto y funcionalidad del siglo XXI.

La capacidad del hotel es de 83 habitaciones distribuidas en 4 plantas. Siete habitaciones son suites junior, situadas en la planta alta. Las habitaciones ofrecen al huésped tranquilidad y bienestar, y el entono invita a ello. Equipadas con TV con mando a distancia, aire acondicionado, minibar, caja de seguridad; baño completo equipado con secador de pelo y espejo de aumento.



Existen otras dos plantas, noble y sótano, en las que se localizan las estancias de uso común, los servicios de restauración, las instalaciones auxiliares y las dependencias del personal.

RESTAURANTE JARDÍN

Donde se ofrece un delicioso y variado buffet de desayuno, así como el servicio tradicional de cena a los clientes en régimen de media pensión. Aquí el cliente disfruta tanto de la gastronomía como de las relajantes vistas al jardín, a la piscina y a nuestra ciudad del Puerto de la Cruz.

RESTAURANTE TINGUARO

Para disfrutar de las elaboraciones de nuestro Chef à la carta. Está situado junto al jardín, con excelentes vistas y total tranquilidad su terraza invita a tomar deliciosas bebidas y pasteles, elegir entre una carta de refrigerios y cenar a su gusto con la extensa carta. Es el lugar ideal para las más inolvidables celebraciones.

BAR TAMAIMO

Está situado en la planta noble. Aquí puede degustar una amplia selección de bebidas ó pedir sus cócteles favoritos.

SALONES DE REUNIÓN

El Salón Teide diseñado para un aforo de 75 personas, en él tienen cabida seminarios, jornadas, conferencias y conciertos. El Salón Taoro, con una capacidad para 45 personas es el ideal para pequeñas reuniones y exposiciones. El Salón Chimenea, con su tradicional chimenea, está especialmente indicado como salón de lectura y juegos sociales.

TIENDA de SOUVENIRS/BOUTIQUE y SALON de BELLEZA

Situados en la planta noble, la tienda y la peluquería ofrecen sus servicios al huésped. En la tienda encontrará desde prendas de vestir hasta prensa internacional. En la peluquería, el cliente puede continuar con su rutina de belleza: peluquería, manicura y pedicura. La gestión de ambos servicios son independientes del hotel.

JARDINES, PISCINA, SAUNA Y DEPORTE

Hay más palmeras en el jardín que camas en el hotel. Incluso hay quien dice que hay una palmera para cada sueño. Lo cierto es que las zonas ajardinadas rodean la edificación, que se

eleva entre una frondosa vegetación. Gracias a un convenio de colaboración con el Excmo. Cabildo de Tenerife, desde finales del año 2006, se ha ampliado de zona ajardinada del hotel, disponiendo de una parcela anexa de 3.200m² para su embellecimiento y cuidado.

Las plantas han sido cuidadosamente elegidas y ubicadas a lo largo de los años. Tratando de incrementar la calidad ambiental y que el cliente pueda participar de ella. Desde el año 1977 editamos una guía botánica de las plantas de nuestro jardín. La guía, que ha sido ya reeditada, está ilustrada y acompañada de una explicación de la procedencia y familia de cada una de las plantas en inglés y alemán. Gracias a las visitas semanales al jardín guiadas por un experto en botánica, el cliente puede descubrir y conocer la exótica variedad de plantas que conviven en este pequeño rincón.

La piscina está climatizada todo el año (entre 24º y 28ºC) gracias a los paneles de energía solar. En este área se encuentra la zona de masajes, sauna y duchas de hidromasaje, que ofrecen al huésped la posibilidad de descanso total y puesta en forma. Como instalación deportiva cabe destacar la cancha de tenis, la zona de ping pong y un ajedrez gigante.

SERVICIOS AUXILIARES

Además, el Hotel Tigaiga dispone de los siguientes servicios e instalaciones auxiliares: cocina, servicio de lavandería (tintorería externa), administración, almacenes y economato, sistema de producción de agua caliente sanitaria (mediante placas solares, bomba de calor y calderas), ascensores, grupo electrógeno, equipo de aire acondicionado, depósito de gasóleo y depósito de propano y dependencias para su personal. Aparcamiento exterior para clientes (12 plazas).



PREMIOS Y DISTINCIONES

Desde la renovación del EMAS en 2004 hemos seguido recibiendo con orgullo las siguientes distinciones:

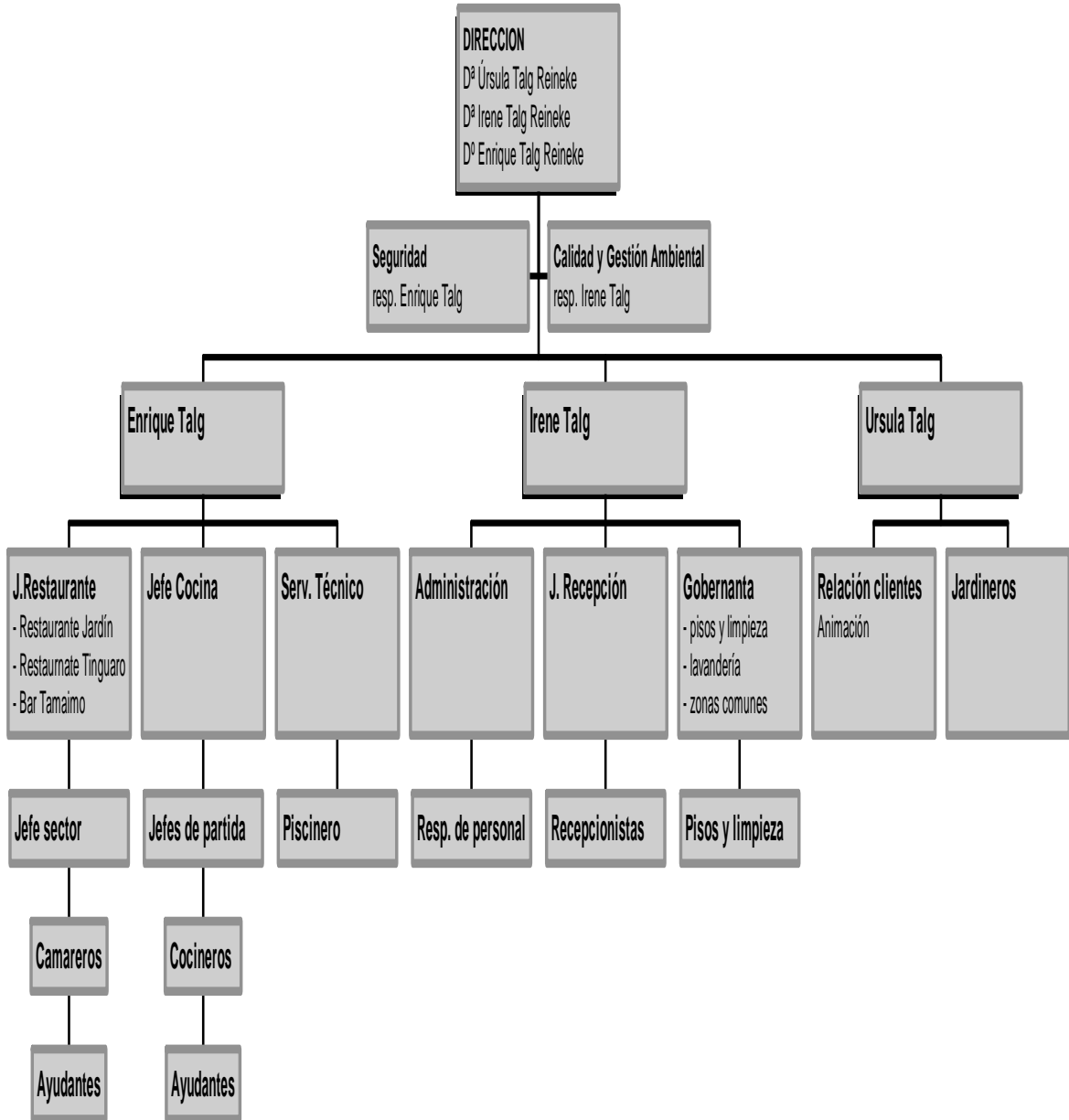
Consecutivamente, cada año:

Desde 1997 a 2007 Premio a la Gestión Ambiental "TUI Umwelt Champion"
Desde 1995 a 2007 TUI Holly: entre los 100 mejores hoteles del mundo

2006 Applus+ a la Excelencia: el Hotel Tigaiga obtuvo una mención de honor en el área de "Procesos" en el apartado de PYME

2006/2007 "Environmental Hotel Award" del grupo Hotelplan-Esco (Suiza) por nuestra contribución ecológica para un turismo sostenible.

Organigrama HOTEL TIGAIGA



1. SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

El Sistema de Calidad y Gestión Ambiental se compone de los siguientes elementos:

1. Política de Calidad y Gestión Ambiental del Hotel Tigaiga.
2. Evaluación de los aspectos ambientales.
3. Registro de la legislación y requisitos legales aplicables.
4. Programas de calidad y ambientales que recogen las actividades a realizar para el cumplimiento de objetivos.
5. Documentación del Sistema: Manual del Sistema, Procedimientos y Registros. La actualización permanente de la documentación sirve como soporte en la gestión operativa de nuestra empresa y permite que el sistema sea fácilmente verificado por una entidad externa.
6. Auditorías internas, como herramientas de la Dirección para evaluar el desarrollo y la eficacia del Sistema implantado e identificar oportunidades de mejora.
7. Revisión anual del Sistema, por la Dirección, para evaluar su implantación y eficacia así como para establecer nuevos objetivos para la mejora continua.

2. POLÍTICA

En el Hotel Tigaiga integramos en nuestro sistema de trabajo la calidad, la gestión ambiental y la seguridad. Para continuar desarrollando nuestra actividad de una forma sostenible, asumimos los principios de actuación que conforman nuestra Política:

- Favorecer la comunicación activa y el servicio personalizado para cumplir las exigencias de nuestros **clientes** y tratar de sorprenderlos superando sus expectativas.
- Establecer objetivos de forma periódica para promover la **mejora continua** de la calidad y del comportamiento ambiental en el Hotel, incluyendo acciones preventivas.
- Potenciar la motivación y formación continua de todas las personas que trabajan para nuestra empresa para que ejerzan sus actividades de manera más responsable, participando y comprendiendo que su parte hace importante la contribución del grupo.
- Cumplir todas las **reglamentaciones legales** que nos sean de aplicación publicadas en el ámbito local, autonómico, estatal y comunitario.
- Dar preferencia a los proveedores y contratistas que se identifican con los criterios ambientales y compromisos de calidad y de seguridad asumidos por el Hotel.
- **Prevenir** en la medida de las posibilidades la **contaminación**, fomentar el ahorro de recursos y la reducción de residuos.

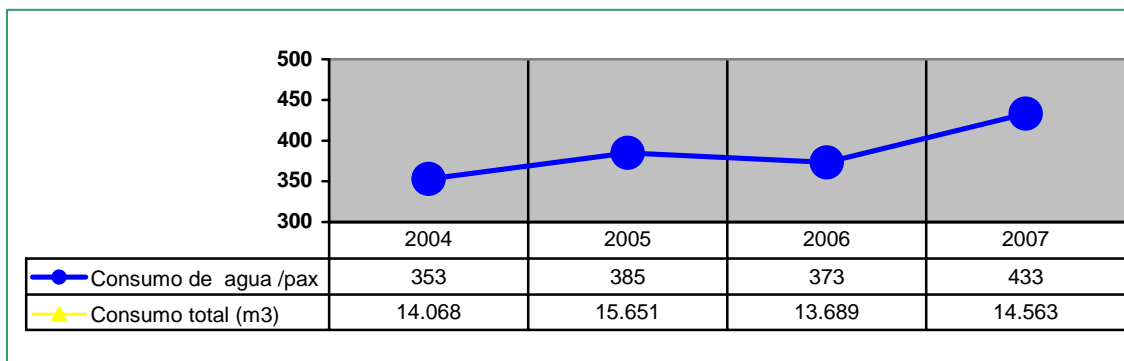
3. ASPECTOS AMBIENTALES

Los aspectos ambientales directos y sus impactos asociados en el Tigaiga son los siguientes: consumos de agua, electricidad, energía solar térmica, gasóleo y gas propano, las emisiones atmosféricas, los niveles de ruido, la generación de aguas residuales y la generación de residuos.

1. Consumo de agua

Impacto	Utilización de recursos renovables pero potencialmente escasos
Descripción	El agua que se consume en el hotel procede de la red de suministro municipal.
Áreas de uso y Medidas adoptadas para reducir el consumo	<p><u>Habitaciones y áreas comunes de servicio al cliente:</u> Los grifos de lavabos tienen incorporados limitadores de caudal. Los inodoros tienen dispositivos de interrupción de descarga. En los baños hay carteles informativos que comunican al cliente el compromiso con el cuidado del entorno, que significa el cambio de toallas y ropa de cama únicamente cuando el cliente lo estime oportuno. Así se consigue la concienciación y la participación de nuestros clientes en el sistema de gestión ambiental.</p> <p><u>Cocina, Restaurante, Cafetería:</u> Grifería-mono mando en todos los puntos de venta. En cocina los lavaderos tienen pulsadores de rodilla lo que favorece tanto la higiene como la reducción del gasto de agua.</p> <p><u>Lavandería:</u> Dos lavadoras: una industrial (con dosificador automático para jabones) y otra doméstica con programas económicos de lavado. Ofrecemos el servicio de lavado de ropa de clientes.</p> <p><u>Piscina descubierta (250m3) y jardines subtropicales (más de 8.930m2):</u> Piscina dotada de filtros con contra lavado de los mismos y dosificación automática para los productos químicos necesarios. El jardín se riega por un sistema mixto (manual y aspersión) dependiendo de las plantas de cada zona. Se han incorporado sistemas de ahorro de agua.</p> <p><u>Servicio técnico:</u> lleva un registro semanal del consumo. Sistemáticamente realiza controles de la calidad del agua potable y del agua de la piscina.</p>
Últimas Mejoras realizadas	<ul style="list-style-type: none"> - Jardines sub-tropicales: Ampliación zonas riego automático en jardines con control específico horarios de riego y riego nocturno. - Instalación progresiva de grifería mono mando en los lavabos de las habitaciones. - Desde noviembre: Prueba del sistema de limpieza de los equipamientos de cocina con el depósito Spectank con el objetivo de disminuir los consumos de agua y de productos de limpieza (líquidos para lavavajillas y desengrasantes).

Indicador: Consumo de agua por pernoctación (en m³/pax)



Fuente: Registro interno del Hotel Tigaiga

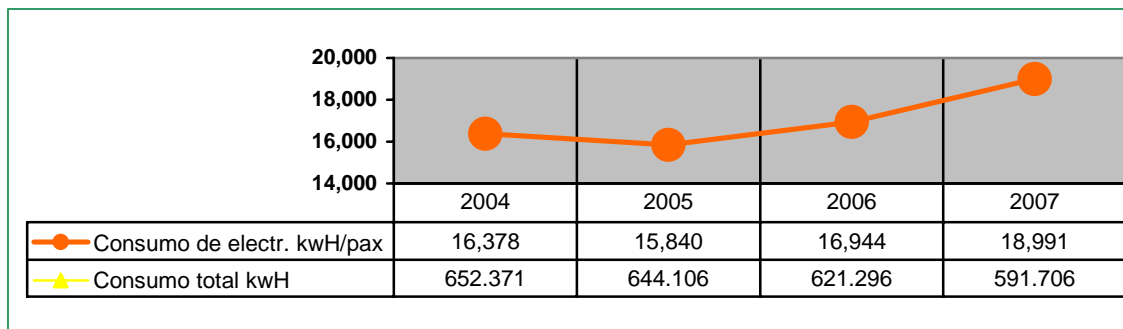
Aclaración	<p>El indicador sube (aunque el consumo total de agua haya sido menor) ya que en el 2007 el índice de clientes alojados durante el año bajo un 5%. Además</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotel estuvo cerrado por reformas 3 semanas en verano Esto ha elevado el indicador (consumo por pernoctación) porque, independientemente a <u>no</u> tener clientes durante este periodo, tuvimos consumo de agua en jardines, restitución del agua de la piscina y consumo de agua propias a la reformas efectuadas. • Ampliación de zona ajardinada del hotel en más de 3.200m², mediante el convenio de colaboración el Cabildo de Tenerife, cuyo cuidado y riego conlleva un aumento del agua consumida. • Año 2007: aumento de las temperaturas en los meses de verano y disminución de las precipitaciones anuales lo que aumenta la necesidad de riego.
------------	--

2. Consumo de electricidad

Impacto	Consumo y utilización de recursos no renovables
Áreas de uso y Medidas adoptadas para reducir el consumo	<p>Habitaciones: Iluminación general con bombillas de bajo consumo en todos los puntos de luz. TV., minibar, secador. Todas las habitaciones disponen de un interruptor general del alumbrado que desconecta la electricidad en ausencia del cliente. Aire acondicionado: dispositivos de regulación individual de la temperatura.</p> <p>Áreas comunes de servicio al cliente: Todos los salones cuentan con amplios ventanales que le proporcionan luz natural, además de la iluminación general. Hay tres ascensores a disposición de nuestros clientes. Detectores de presencia en pasillos de pisos y lavabos de zonas comunes. Tres ascensores y un montacargas.</p> <p>Cocina, Restaurante, Cafetería: Todas las instalaciones cuentan con iluminación natural además de la iluminación general. Los restaurantes y la cocina están dotados de cámaras frigoríficas industriales, hornos, extractores, botelleros y tren de lavado para vajilla. Aire acondicionado en Restaurante y Cafetería. Buffet refrigerado, buffet caliente y tostadoras de pan.</p>

	<p><u>Lencería:</u> Iluminación general con luz natural y tubos fluorescentes. Su equipamiento consiste en una lavadora industrial, una doméstica y una secadora industrial.</p> <p><u>Piscina climatizada y jardines:</u> Maquinaria de cloración y filtrado de agua de la piscina y dosificador automático de ph. La piscina está equipada con manta térmica, la cual la cubre durante las noches de la temporada de invierno para evitar pérdidas de calor. La iluminación de jardines se realiza con bombillas de bajo consumo y reducción, en horarios predeterminados, del número de bombillas encendidas. <u>Sauna:</u> desde el año 2002.</p> <p><u>Sala de máquinas:</u> El mayor consumo de energía eléctrica se produce al ponerse en funcionamiento la bomba de calor: ocurre cuando los paneles de energía solar no han conseguido dar la temperatura suficiente al agua caliente sanitaria. Todas las instalaciones de ACS están bien aisladas. Revisión periódica del estado de las calderas.</p> <p><u>Zonas de servicio interiores</u> con funcionamiento continuado del alumbrado (superior a cinco horas diarias) se utilizan fluorescentes trifósforos-compactas.</p> <p>El hotel lleva un registro mensual del consumo de energía con la finalidad de conocer y evaluar, a partir de comparaciones interanuales, las mejoras conseguidas y detectar consumos anómalos.</p>
<p>Medidas adoptadas para reducir el consumo</p>	<p><u>Habitaciones:</u> Ampliación de ventanas en todas las habitaciones, duplicando su luminosidad.</p> <p><u>Restaurante:</u> Instalación de láminas para control solar en las ventanas ubicación sur del restaurante Jardín. Disminuye considerablemente el encendido del aire acondicionado en el restaurante (incluso en los meses de verano).</p> <p><u>Sala de máquinas:</u> Instalación de equipo anti-incrustante calcáreo electrónico: Sistema que impide las incrustaciones calcáreas y reduce progresivamente el consumo de energía gracias al saneamiento de las resistencias.</p>

Indicador: Consumo de electricidad por pernoctación (en kWh)



Fuente: Facturas de la compañía eléctrica y registro interno del Hotel

Aclaración	<p>Este indicador sube (aunque el consumo total de electricidad haya sido menor) por empeorar en el 2007 la ocupación del hotel disminuyendo en un 5%.</p> <p>Hay que tener en cuenta que el consumo fijo de un hotel de nuestras características es relativamente elevado porque, independientemente de la cantidad de clientes, debemos tener todas las zonas iluminadas, todas las cámaras de cocina refrigeradas, etc.</p>
------------	--

3. Energía solar térmica

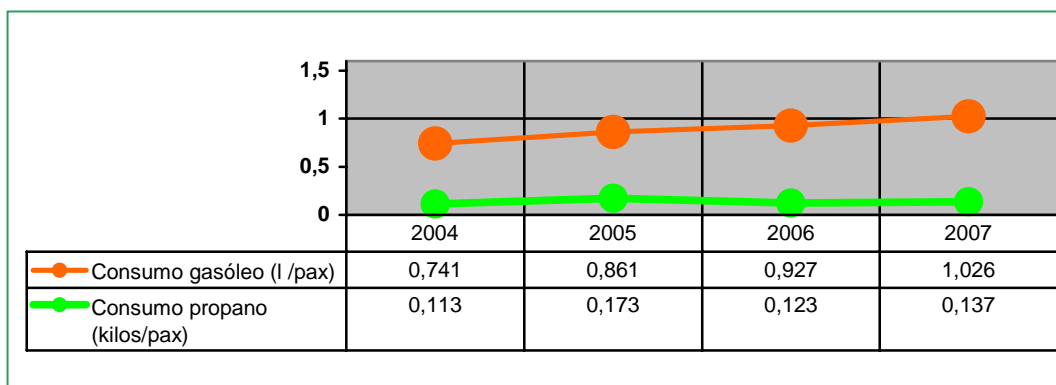
Impacto	La energía solar instalada en el Hotel Tigaiga (190m2) cubre gran parte de las necesidades energéticas sin utilizar recursos naturales no renovables, reduciendo la contaminación atmosférica.
Áreas de uso	Esta energía se utiliza para el agua caliente sanitaria (en habitaciones, cocina y piscina). La instalación de placas solares con su consiguiente aprovechamiento de energía data del año 1982, cuando fuimos pioneros en Tenerife.
Medidas adoptadas para mejorar el rendimiento	Limpieza con productos no tóxicos para el medio ambiente y mantenimiento regular.

4. Consumo de gasóleo y gas propano

Impacto	Utilización de recursos renovables pero potencialmente escasos
Áreas de uso	<p>Las instalaciones del Hotel Tigaiga que consumen gasóleo y propano en el hotel son de carácter supletorio.</p> <p><u>GASÓLEO: Calderas de agua caliente</u> El agua caliente sanitaria debe tener por norma una temperatura mínima de 60°C y en este hotel se calienta gracias a la energía solar. Las calderas entran en funcionamiento cuando esta temperatura no se ha alcanzado ni por la energía solar ni con la ayuda de la bomba de calor. Por ello, dicho consumo depende mucho de las condiciones atmosféricas, ya que sólo en días fríos y nublados los paneles solares no alcanzan a calentar suficientemente el agua.</p> <p><u>GASÓLEO: Grupo electrógeno</u> entra en funcionamiento únicamente cuando se produce algún corte en el suministro de energía eléctrica. El consumo de gasóleo por estancia no ha variado significativamente.</p> <p><u>PROPANO: Bar Tamaimo y en el Restaurante Tinguaro:</u> las cafeteras de vapor. <u>Cocina:</u> fogones en cocina.</p>
Rendimiento	No ha habido diferencias significativas con respecto a los años anteriores en el consumo de gasóleo y propano.

Indicador Consumo de gasóleo por pernoctación (en litros)
Indicador: Consumo de propano por pernoctación (en kilos)

Fuente: Facturas de gasóleo y de propano.



5. Emisiones atmosféricas

Impacto	Contaminación del aire
Áreas de uso y Medidas adoptadas para reducir las emisiones	<p>El Hotel Tigaiga cuenta con dos puntos de emisión a la atmósfera que son los siguientes: dos calderas de gasóleo y los extractores de cocina.</p> <p>Cumpliendo el nuevo Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios RITE (R.D.1027/2007) se realizan las operaciones de mantenimiento: todos los contaminantes analizados mensualmente cumplen los límites permitidos por la legislación vigente. La próxima inspección externa, cumpliendo con el Reglamento sobre la Protección del Medio Ambiente Atmosférico, la realizaremos en el 2012.</p>

Focos	Contaminantes	Niveles de emisión	Niveles máximos según Decreto 1027/2007
Caldera 1	opacidad	1 barcharach	2 barcharach
	SO ₂	14 mg/m ³ N	1700 mg/m ³ N
	CO	5 Ppm	1445 Ppm
Caldera 2	opacidad	1 barcharach	2 barcharach
	SO ₂	14 mg/m ³ N	1700 mg/m ³ N
	CO	5 Ppm	1445 Ppm

Fuente: Inspección reglamentaria quinquenal Atisae 2007

EMISIONES CO₂

	2005	2006	2007
kgCo ₂ total Del hotel	381.091	365.244	352.501

Fuente: Resultado de indicadores utilizando la calculadora para emisiones de www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm

6. Niveles de ruidos

Impacto	Daños sobre la salud de las personas
Áreas de uso Y Medidas adoptadas para reducir el ruido	<p>La sala de máquinas del hotel esta ubicada en un recinto aislado en el sótano. Además las operaciones de mantenimiento de las instalaciones del hotel susceptibles de generar molestias indeseables a los clientes se realizan en los meses de poca ocupación para minimizar los impactos. Asimismo, como medida preventiva para disminuir el ruido hacia el exterior, las actuaciones musicales en vivo representadas varias veces por semana finalizan a las 22:00h.</p> <p>Fieles a nuestra política seguimos evaluando el impacto sonoro de nuestra actividad, por ejemplo al adquirir maquinaria nueva o incorporar nuevas actuaciones en nuestro programa de animación.</p> <p>Los estudios de sonometría realizados en diciembre de 2007 (para medir los niveles de emisión sonora emitidos desde el establecimiento hacia el exterior) demuestran que en el Hotel no se sobrepasan los niveles de ruidos y vibraciones establecidos por la legislación.</p> <p>En el verano se instalaron ventanas nuevas en las habitaciones con doble cristal.</p>

7. Generación de aguas residuales

Impacto	Contaminación de las aguas y subsuelo
Áreas de uso y Medidas adoptadas para reducir la generación de aguas residuales	<p>Las fosas sépticas del hotel Tigaiga recogen las aguas residuales. Estas fosas sépticas son vaciadas con periodicidad anual y los lodos son gestionados correctamente vertiéndose, con la autorización correspondiente, en la estación depuradora para su tratamiento. Además, las autoridades correspondientes están construyendo en nuestra zona la red de saneamiento municipal a la que nos conectaremos en cuanto ésta se ponga en funcionamiento.</p> <p><u>Habitaciones y áreas comunes:</u>. Se producen efluentes de lavabos, bañeras y W.C.</p> <p><u>Cocina, Restaurante, Cafetería:</u> Aguas generadas por operaciones de limpieza y efluentes de cocinas (lavado de vajillas). Además de recoger los aceites usados en un contenedor para su adecuada gestión, contamos con un separador de aceites en cocina para minimizar el contenido de grasas en los efluentes.</p> <p><u>Lencería:</u> Las aguas que se generan en este departamento son las procedentes de las máquinas de lavado, donde se ha instalado el uso de jabones dosificados de forma automática para evitar excesos o derrames accidentales.</p> <p><u>Piscina:</u> Aguas residuales generadas por la limpieza a contracorriente de los filtros de arena de la piscina.</p>

Medidas adoptadas para reducir la generación de aguas residuales

Desde el hotel Tigaiga estamos realizando todas las gestiones pertinentes para poder conectarnos y verter nuestras aguas residuales a la red de alcantarillado municipal. El municipio del Puerto de la Cruz ha ejecutado este año una parte del proyecto de alcantarillado para la conducción de aguas fecales. No obstante, los resultados obtenidos del análisis del 2007 reflejan que estamos dentro de los límites establecidos como se observa en la siguiente tabla.

Indicador: Análisis anual de aguas residuales	Decreto 174/1994 Reglamento de Control de Vertidos	Resultado Año 2007
DQO	mg O ₂ /l	160 75,3
DBO ₅	mg O ₂ /l	30 18,7
Aceites y grasas	Mg/l	20 9,8
Fósforo total	Mg/l	10 9,12
Sólidos sedimentables	MI/l	0,50 0,33

Fuente: Sanidad Municipal, Ayuntamiento Puerto de la Cruz, Dic. 2007

8. Generación de residuos

Impacto	Ocupación del suelo por eliminación en vertedero, contaminación de suelos y aguas.
Áreas de uso y Medidas adoptadas para reducir la generación de residuos	<p><u>Habitaciones y áreas comunes:</u> Los residuos son principalmente orgánicos, papeles y envases, pilas. Se facilita la colaboración de los clientes mediante contenedores específicos con identificación del tipo de residuo contenido para su segregación (papel, envases y vidrio) todos ellos recuperables y gestionados por el hotel para su posterior reciclaje.</p> <p><u>Cocina, Restaurante, Cafetería:</u> Residuos orgánicos y envases, principalmente cristal y cartón. El aceite vegetal de la cocina es gestionado por un gestor autorizado.</p> <p><u>Jardines:</u> Los restos vegetales o de poda son separados para su recogida y compostaje por parte del municipio.</p> <p><u>Mantenimiento y almacenes:</u> Residuos de mantenimiento en general (pinturas, barnices, etc.). Envoltorios y cajas del almacén.</p> <p><u>Oficinas (recepción y administración):</u> Residuos de oficina (papel, toner y cartuchos de impresora).</p> <p>Nuestra compactadora de cartón facilita el almacenamiento y transporte del cartón destinado a ser reciclado.</p> <p>El cuarto de basuras del hotel tiene un sistema de refrigeración para disminuir al máximo posible las molestias derivadas de malos olores.</p> <p><u>Residuos especiales:</u> por ejemplo, tubos fluorescentes, pilas, etc. son gestionados de acuerdo a la normativa vigente por parte de gestores autorizados.</p>

Medidas adoptadas para reducir la generación de residuos	<p>Entrega a una empresa de recuperación y reciclaje de metales todas las persianas antiguas de aluminio (más de mil kilos), que fueron sustituidas por nuevas persianas durante las reformas en el verano.</p> <p>Piscina: instalación de dosificador de PH para minimizar el uso de productos químicos y con ello, los residuos de envases vacíos.</p>
--	--

Indicador: GENERACION DE RESIDUOS POR PERNOCTACION

	Unidad	año 2004	año 2005	año 2006	año 2007
Residuos urbanos	Kilos/pax	0,986 kg	1,109 kg	1,134 kg	0,893 kg
Residuos reciclables segregados directamente en el hotel					
Cartón y papel	Kilos/pax	0,127 kg	0,174 kg	0,151 kg	0,136 kg
Cristal no retornable	Kilos/pax	0,206 kg	0,242 kg	0,207 kg	0,268 kg
Envases	Kilos/pax		0,248 kg	0,157 kg	0,152 kg
Suma de residuos segregados / pax		1,319 kg	1,773 kg	1,649 kg	1,449 kg

Indicador: GENERACION DE RESIDUOS en ZONAS ESPECÍFICAS

	Unidad	2004	2005	2006	2007
Cocina: Aceite vegetal	Total litros	775	1.150	960	750(*)
Jardines: r. orgánicos	Total kilos	29.286	30.520	25.660	30.860

(*) Nota: cambio de marca de aceite con mayor rendimiento al freír (dura más frituras)

Indicador: GENERACIÓN DE RESIDUOS ESPECIALES

	Unidad	2004	2005	2006	2007
Fluorescentes	Kilos	15	17	34	19
Pilas incl. Pilas botón	Kilos	26	65	23	27

2006: eliminación luminaria tipo: tubos fluorescentes de todas las habitaciones

Fuente: Registros internos de residuos del Hotel

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS

Los principales aspectos indirectos identificados sobre los que nuestro hotel tiene alguna capacidad de actuación están relacionados con el comportamiento de nuestros clientes, proveedores y contratistas.

Cientes en habitaciones: Lavado de ropa de cama y toallas cuando el cliente lo solicite. Los cambios de lencerías son compatibilizados con el deseo de los clientes en su colaboración con las actuaciones ambientales propuestas por el hotel.

Cientes en áreas comunes: Les ofrecemos la posibilidad de segregar residuos.

Información en recepción: Informamos a nuestros clientes sobre los puntos de interés de la isla, actividades culturales y de entretenimiento locales.

Fomento del consumo de productos locales: con un rincón de plantas aromáticas para enriquecer nuestros platos, un aumento significativo del consumo de vino de la isla, ofreciendo a los clientes plátanos canarios a su llegada, etc.

Programa de animación: Nuestras actuaciones de animación dan a conocer las tradiciones o espacios naturales de Canarias, como por ejemplo las noches con actuaciones de música canaria o las rutas de senderismo organizadas.

Tienda de souvenirs/boutique, sauna y peluquería: alquiladas a personal ajeno al hotel. Tienen conocimiento de la política del hotel y el compromiso del hotel con la calidad y la gestión ambiental. La tienda de souvenirs/boutique dispone además de ropa y prensa, de un "rincón de productos canarios". Separación de residuos: envases vacíos (aerosoles) con productos de peluquería.

Además de las formas citadas de influir de forma directa en nuestro entorno, existen otra serie de aspectos que de forma indirecta también forman parte de nuestro sistema de gestión. Son aquellos que no dependiendo directamente del desarrollo de nuestro negocio, sí que nos influyen.

- Visitas al hotel Tigaiga por partes interesadas en nuestro sistema de gestión: clientes, grupos de estudiantes y medios de comunicación, tour operadores.
- La sensibilización ambiental del personal y su comportamiento en el trabajo se extiende al ámbito doméstico: reciclaje de medicamentos caducados, móviles en desuso, cartuchos de tinta de impresora, etc.
- Premio **TUI – Umwelt Champion 2007:** entre los 10 mejores del mundo en cuanto a su comportamiento ambiental. Este premio concedido por el tour operador TUI se basa en las encuestas de apreciación que rellenan los clientes para el tour operador después de su estancia.
- Creación de un programa de senderismo por la naturaleza, que comenzó hace más de treinta años con Don Enrique Talg II guiando a nuestros clientes por caminos de nuestra isla. Esta acción se consolidó y continúa en la actualidad: rutas que siguen guiando a nuestros huéspedes y a los de otros hoteles por los mismos senderos, descubriendo la 'isla escondida'. Nuestra labor para promocionar y fomentar los senderos turísticos de la isla nos lleva a la colaboración en diferentes proyectos con el Cabildo Insular de Tenerife: Proyecto 'Sendero de la Costa', promovido por Don Enrique Talg Wyss, y que pretende unir los tres municipios del Valle de la Orotava con un paseo marítimo y Proyecto 'Sendero del Sol' que durante 2007 ha cobrado mayor interés entre la clase política y otros colectivos del Valle para su realización.
- El Hotel Tigaiga forma parte de la Comisión de Gestión Ambiental de la patronal hotelera de Tenerife ASHOTEL. Esta Comisión, presidida actualmente por Irene Talg, se ha encargado durante el último año, entre otras acciones, de fomentar la implantación del EMAS en los hoteles y de atender consultas de más 275 establecimientos hoteleros y extrahoteleros de nuestra provincia.
- Así mismo, Ashotel presentó el *Premio Enrique Talg a la Calidad Ambiental, Innovación tecnológica y Renovación en el Turismo*, premio de carácter anual que concederá a partir del 2008 con el objetivo de incentivar aquellas actividades en favor del trinomio Turismo-Medio

Ambiente-Innovación Tecnológica en Canarias, tanto de instituciones públicas y entidades privadas como de particulares.

- Participamos activamente en diversos foros locales, nacionales e internacionales exponiendo la experiencia ambiental del Hotel Tigaiga. Estos foros se realizan a todos los niveles, desde técnicos en gestión ambiental, a guías turísticos, profesores de turismo, etc. lo que conlleva una difusión de la concienciación ambiental.

4. OBJETIVOS AMBIENTALES

Aspectos	Objetivo 2007	Grado cumplimiento
<p>Consumo de energía eléctrica</p> <p>Reducción en un 2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstalación de los micro-interruptores en las ventanas de todas las habitaciones que interrumpen automáticamente el suministro de aire acondicionado al abrirlas. • Instalación de láminas de control solar en el Restaurante, que reflejan el calor solar ahorrando un 50% de energía eléctrica entre luz artificial y aire acondicionado. • Compra de toldo nuevo para recubrir la piscina por las noches (durante la temporada de invierno) y evitar pérdidas de calor. 	<p>Incumplido</p> <p>Cumplido</p> <p>Cumplido</p>
<p>Consumo de agua por pernoctación</p> <p>Reducción en un 2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con la instalación de riego automático en los jardines del hotel. • Sustitución progresiva en las habitaciones de la grifería deteriorada por grifería mono mando. • Revisión periódica en todas las habitaciones del funcionamiento de los limitadores del caudal de agua. 	<p>Cumplido</p> <p>Cumplido 60%</p> <p>Cumplido</p>
<p>Actuaciones ambientales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar las obras de conexión a la red de aguas residuales de nuestro municipio. • Publicar la nueva edición de la guía botánica, incluyendo el texto en español. 	<p>Incumplido</p> <p>Incumplido</p>

PROGRAMA DE GESTION AMBIENTAL 2008

Objetivo 1: Reducción del consumo de energía eléctrica

Metas:

- Reinstalación de los micro-interruptores en las ventanas de todas las habitaciones que interrumpen automáticamente el suministro de aire acondicionado al abrirlas.
- Revisar la iluminación nocturna en jardines, reubicar focos para un alumbrado más eficiente
- Revisar todas bombillas usadas en el hotel, hacer inventario y unificar tipos de bombillas utilizando modelos de bajo consumo.

Objetivo 2: Reducción del consumo de agua por pernoctación

Metas:

- Sustitución en las habitaciones pendientes, la grifería actual por grifería monomando.

- Nuevo sistema de control de riego nocturno.
- Buscar ahorradores de agua apropiados para las duchas de las habitaciones.

Objetivo 3: Actuaciones ambientales

Metas:

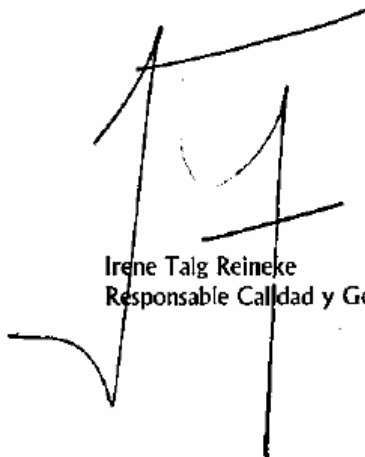
- Continuar con los procesos administrativos para poder realizar las obras de conexión a la red de aguas residuales de nuestro municipio.
- Seguir aplicando criterios de compra "verde" en los nuevos productos o sustituyendo los antiguos.
- Continuar con la regeneración del Jardín Carolina (parcela de tres mil metros cuadrados anexos al hotel) sembrando plantas autóctonas con menores necesidades de agua.

5. SIGUIENTE DECLARACIÓN AMBIENTAL

La próxima Declaración Ambiental, correspondiente al año 2008, se realizará durante el primer trimestre del año 2009.

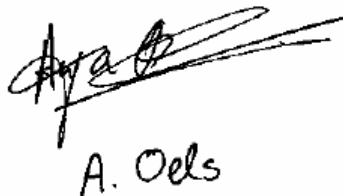


Enrique Talg Reineke
Consejero Delegado



Irene Talg Reineke
Responsable Calidad y Gestión Ambiental

VERIFICADOR ACREDITADO DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL



A. Oels

Verificado el Sistema y validado por:
Entidad de Verificación Ambiental
TÜV Internacional
(GRUPO TÜV RHEINLAND)

Responsable de Entidad
Verificación Ambiental
TÜV Internacional
TÜV INTERNACIONAL
GRUPO TÜV RHEINLAND, S.L.

Nº verificador: ES-V-0010

06 MAYO 2008
Declaración Validada



ANEXO I

SOLICITUD DE ADHESIÓN AL REGISTRO EMAS

Reglamento (CE) núm. 761/2001, del Parlamento europeo y del Consejo, de 19 de marzo, por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)



Gobierno de Canarias
Consejería de Medio Ambiente y Ordenación Territorial

Núm. de registro EMAS

[Empty box]

REGISTRO AUXILIAR

A rellenar por la V.M.A.

14 MAYO 2008

Núm. de registro EMAS asignado con anterioridad

E IC 0000006

Fecha:

ENTRADA

Fecha siguiente declaración medioambiental

Mayo 2009

Número:

MAOT:

Hora:

Espacio reservado para registro de entrada

1.- ORGANIZACIÓN SOLICITANTE

Nombre	HOTEL TIGAIGA	TIGAIGA S.A	A 38020400
			CIF
Dirección	Parque Taoro 28	Puerto de la Cruz	s/c Tenerife
		Término Municipal	Provincia
Código Postal	38400	922 383500	922 384055
		Teléfono	Telefax
			Correo electrónico
Nombre del responsable del sistema de gestión medioambiental o persona de contacto	Irene Talg Reincke		
Clasificación de actividades según Código CNAE o NACE	511.1		55
			Núm. empleados

2.- VERIFICADOR QUE VALIDA LA DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Nombre	TUV International	ENAC (E-V-0010)
		Núm. de acreditación