



# Declaração Ambiental 2008

Bosch Termotecnologia S A



**BOSCH**  
Tecnologia para a vida



# Índice

1	<b>Nota Introdutória</b>	
1	<b>Apresentação da Empresa</b>	
2	<b>Política Ambiental</b> Princípios da Bosch para a Segurança e Protecção Ambiental	Balanço das entradas e saídas Consumo de energia Consumo de água Águas residuais Resíduos Emissões atmosféricas
3	<b>Descrição do Sistema de Gestão Ambiental</b> Sistema de Gestão Ambiental Estrutura organizacional de suporte	22 <b>Conformidade Legal</b> Aspectos ambientais sujeitos a requisitos legais Outros aspectos sujeitos a requisitos legais
5	<b>Aspectos Ambientais</b> Aspectos ambientais significativos directos Aspectos ambientais significativos indirectos	25 <b>Formação Ambiental</b>
8	<b>Objectivos Ambientais</b> Cumprimento objectivos ambientais 2008 Objectivos ambientais 2009	26 <b>Partes interessadas</b> Colaboradores Comunidade local e visitas
14	<b>Comportamento Ambiental</b> Indicadores globais de desempenho ambiental 2008	27 <b>Verificador Ambiental</b>
		28 <b>Glossário</b>
		29 <b>Contactos</b>

# Nota Introdutória

Este documento designa-se Declaração Ambiental e é publicado no âmbito do registo da Bosch Termotecnologia SA, no Regulamento (CE) n.º 761/2001 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de Março, que permite a participação voluntária das empresas do sector industrial num Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria (EMAS).



A Bosch Termotecnologia encontra-se registada desde Novembro de 2005 com o n.º de registo PT-000040, tendo nessa altura procedido à publicação da sua primeira Declaração Ambiental.

Mais uma vez são aqui divulgados publicamente os objectivos assumidos na protecção do ambiente, os resultados alcançados e o desempenho ambiental global, actualizando os dados referentes a 2008.

## Apresentação da Empresa

A Bosch Termotecnologia SA iniciou a sua actividade em Cacia, Aveiro, no ano de 1977, tendo por designação social Vulcano Luso Ibérica Termodomésticos, sendo constituída inicialmente por capital totalmente nacional. Actualmente pertence ao Grupo Bosch, integrando a sua divisão de Termotécnica.

A actividade da Bosch Termotecnologia é a concepção, desenvolvimento, produção, comercialização e assistência após venda de equipamentos para aquecimento de água. Produz mais de 900 modelos de esquentadores dirigidos a um público diversificado e com exigências distintas. Aplicando os mesmos critérios de rigor, segurança e qualidade no fabrico de esquentadores, a Bosch Termotecnologia dispõe de uma vasta gama de modelos de caldeiras murais, produzindo mais de 120 modelos diferentes.

Durante o ano de 2007, no seguimento de uma decisão de investir na construção de competências na área do solar térmico, alargou-se a gama de produtos produzidos, introduzindo o fabrico e montagem de colectores solares, contribuindo assim para o aumento da eficiência energética, promovendo a utilização de fontes de energia renováveis.

A sede e instalações fabris da Bosch Termotecnologia localizam-se em Aveiro, possuindo também um Departamento Comercial sediado em Lisboa. As instalações de Aveiro e Lisboa encontram-se dentro do âmbito da certificação ISO 14001, o registo EMAS abrange apenas as instalações de Aveiro.

# Política Ambiental

A Bosch Termotecnologia preocupa-se com o impacto da sua actividade no meio ambiente. Por isso compromete-se a melhorar continuamente aquilo que faz, contribuindo assim para um desenvolvimento sustentável.



## Princípios da Bosch para a Segurança e Protecção Ambiental

### Desenvolvimento Sustentável

Aceitamos que as nossas acções estão de acordo com o desenvolvimento económico, a ecologia e a nossa responsabilidade para com a comunidade e com as gerações futuras. Por esta razão, o respeito pela segurança e saúde das pessoas, o uso racional dos recursos e um ambiente limpo são princípios básicos da nossa política.

### Responsabilidade

Todos os colaboradores são responsáveis pela ajuda na prevenção dos riscos para as pessoas e o ambiente, assim como pelo cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis ao ambiente, à segurança e saúde. É responsabilidade da liderança identificar os riscos e impactes, avaliá-los e adoptar as acções adequadas.

### Produtos

Desenvolvemos e produzimos produtos que são seguros, amigos do ambiente e económicos. Os nossos produtos contribuem para a melhoria das condições de segurança e saúde das pessoas e para a redução dos impactes ambientais, incluindo a sua posterior reciclagem e eliminação.

### Processos

Na concepção dos processos, assumimos que a segurança e saúde das pessoas têm prioridade e que os efeitos sobre o ambiente devem ser minimizados, considerando os aspectos económicos. Estamos preparados para responder a eventuais situações de emergência. Este é também o espírito com que trabalhamos com os nossos fornecedores de bens e serviços.

### Melhoria Contínua

Os nossos processos e os nossos procedimentos são verificados regularmente. Avaliamos os seus efeitos nas pessoas e no ambiente. Desta forma, identificamos pontos fracos e potenciais pontos de melhoria e garantimos um programa efectivo para o ambiente, segurança e saúde.

# Descrição Sistema de Gestão Ambiental

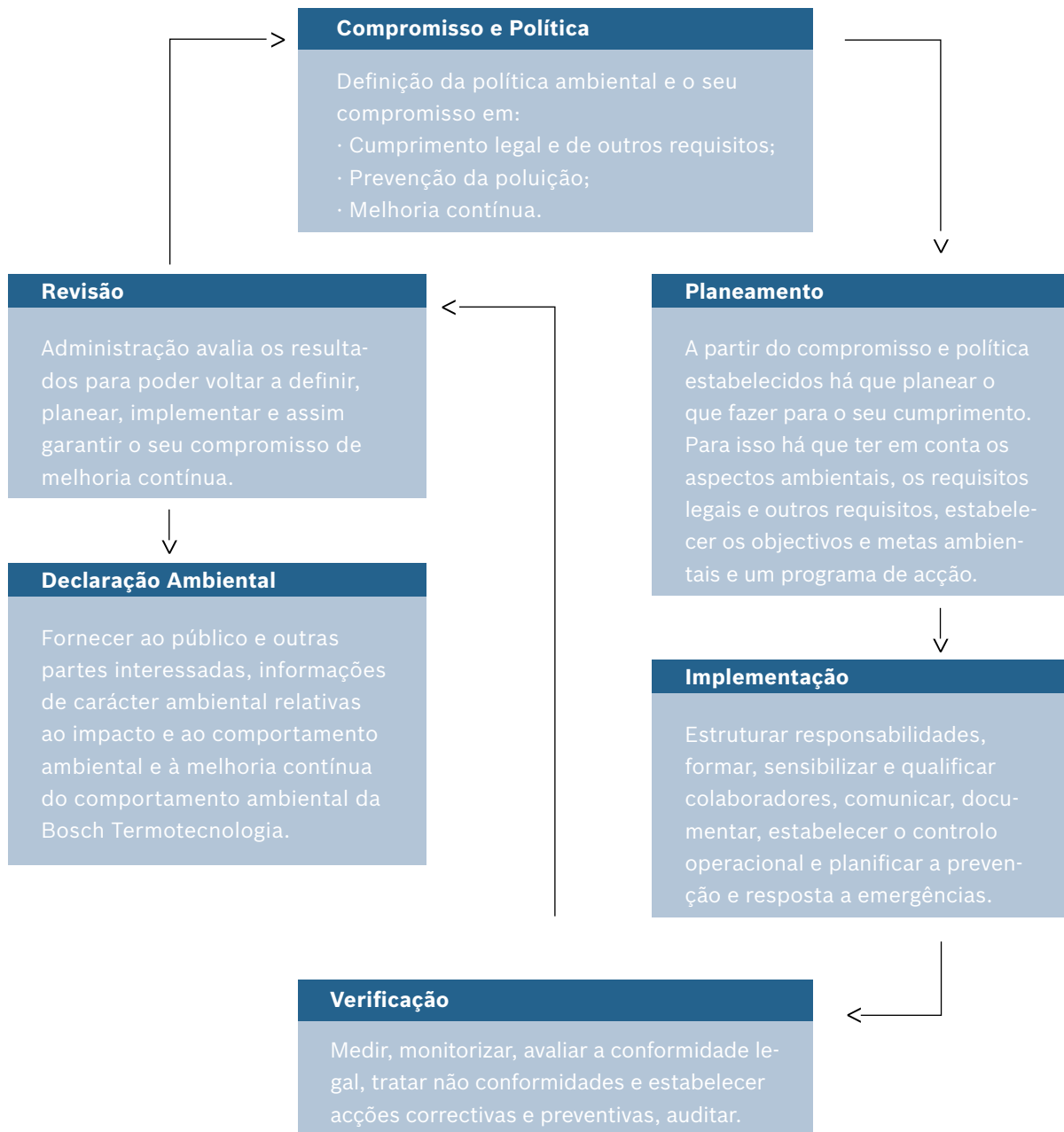
## Sistema de Gestão Ambiental

O Sistema de Gestão Ambiental da Bosch Termotecnologia encontra-se implementado de acordo com os requisitos da NP EN ISO 14001:2004 e Regulamento (CE) n.º 761/2001 do Parlamento Europeu e do Conselho de 19 de Março.

Este sistema encontra-se integrado com os Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e de Gestão da Qualidade.

Permite desenvolver e implementar a política ambiental e objectivos, tendo em consideração requisitos legais e informação sobre aspectos ambientais significativos.

A estratégia para o desenvolvimento do Sistema de Gestão Ambiental assenta no processo de melhoria contínua definido através do ciclo PDCA.



## Estrutura organizacional de suporte

De forma a assegurar a tomada de decisão e a execução das práticas de Gestão Ambiental, a Bosch Termotecnologia conta com uma estrutura organizacional de suporte.

Os Serviços Corporativos Bosch dispõem de técnicos especializados em várias áreas (água, ar, solos, resíduos, substâncias perigosas, etc.), assegurando o desenvolvimento, coordenação, assistência, aconselhamento e supervisão da performance ambiental das várias fábricas do grupo.

Para a implementação, desenvolvimento e controlo do Sistema de Gestão Ambiental, ao nível da fábrica, a Direcção nomeou um Representante da Gestão.

O sucesso do sistema depende do compromisso de todos os níveis e funções da organização. A preocupação pela protecção do meio ambiente, que engloba todos os processos e comportamentos, é hoje uma responsabilidade partilhada por todos os colaboradores.





## Aspectos Ambientais

A identificação e avaliação dos aspectos ambientais são efectuadas para todas as actividades desenvolvidas pela Bosch Termotecnologia. São identificados aspectos ambientais directos (aqueles directamente associados ao processo fabril, equipamentos, instalações, actividades e serviços de apoio que podem ser controlados pela empresa) e indirectos (aqueles associados a actividades relacionadas com a empresa sobre os quais esta não pode ter controlo, podendo no entanto influenciá-los).

A identificação e avaliação dos aspectos ambientais é revista e actualizada sempre que ocorram situações que as possam alterar, como por exemplo aquisição de novos equipamentos, implementação de novos processos de fabrico ou alteração dos existentes, alteração de requisitos legais. Anualmente é efectuada uma revisão geral e actualização.

A avaliação da significância dos impactes associados aos aspectos ambientais directos identi-

ficados para as actividades da Bosch Termotecnologia é realizada tendo como base a frequência de ocorrência do aspecto, a probabilidade de ocorrência do impacte e a respectiva gravidade. Estes três factores ponderadores conduzem a um nível de risco cujo valor numérico determinará se o aspecto ambiental é significativo ou não. Sempre que o nível de risco for superior a 150, o aspecto ambiental será considerado significativo. No caso de valorações inferiores ou iguais a 150, só serão considerados significativos os aspectos ambientais que causem danos à reputação da Bosch Termotecnologia. São considerados como ocorrências com potencial de dano para a reputação as que apresentem cobertura dos meios de comunicação a nível local / regional, nacional e internacional, assim como reclamações externas.

Os aspectos ambientais significativos directos apresentados reflectem a avaliação efectuada no início de 2009.

## Aspectos ambientais significativos directos

	Área / Actividade	Aspecto Significativo	Impacte Ambiental
Directos	Laboratório Desenvolvimento – Ensaio de caldeiras e esquentadores	Consumo de água	Depleção de recursos naturais
	Ferramentaria – Lavagem Automática de Peças	Produção de águas residuais	Alteração da qualidade do meio receptor
	Escritórios	Consumo água	Depleção de recursos naturais
	ETARI – Tratamento de Águas Residuais Industriais	Descarga de águas residuais tratadas	Alteração da qualidade do meio receptor
	Parque Resíduos – Gestão de Resíduos	Produção de águas residuais industriais	Alteração da qualidade do meio receptor
		Derrame de óleo (condição de operação – emergência)	Contaminação do solo
	Queimadores – Maquinação automática de peças	Produção de águas residuais	Alteração da qualidade do meio receptor
	Maquinação – Lavagem Automática de peças	Produção de águas residuais	Alteração da qualidade do meio receptor
	Pintura – Pintura electrostática (desengorduramento)	Produção de águas residuais	Alteração da qualidade do meio receptor
	Pintura – Pintura electrostática (polimerização)	Emissões para a atmosfera (COV)	Depleção da camada de ozono
	Tubos Gás – Soldadura em forno	Consumo água	Depleção de recursos naturais
	Câmaras de Combustão – Lavagem Automática de Peças	Produção de águas residuais	Alteração da qualidade do meio receptor
	Câmaras de Combustão – Ensaio de estanquicidade, soldadura em forno e lavagem automática de peças	Consumo de água	Depleção de recursos naturais
	Tubos de água – Soldadura	Produção de águas residuais	Alteração da qualidade do meio receptor
		Consumo água	Depleção de recursos naturais
	Automáticos de gás – Maquinação e lavagem automática de peças	Produção de águas residuais	Alteração da qualidade do meio receptor
	Queimadores – Lavagem Automática de Peças	Produção de águas residuais	Alteração da qualidade do meio receptor
	Fiabilidade – Ensaio de caldeiras e esquentadores	Consumo água	Depleção de recursos naturais
	Jardinagem – Manutenção espaços verdes	Consumo água – rega	Depleção de recursos naturais
	Fábrica geral – Distribuição de energia	Consumo de energia (eléctrica, gás natural, gás propano)	Depleção de recursos naturais
	Fábrica geral – Condição de operação: emergência	Incêndio	Contaminação do solo Poluição atmosférica
	Armazém – Armazenamento de fluidos (azoto, oxigénio, ar comprimido, gases combustíveis;)	Explosão	Contaminação do solo Poluição atmosférica
		Incêndio	Contaminação do solo Poluição atmosférica
	Caldeira	Explosão	Contaminação do solo Poluição atmosférica
		Incêndio	Contaminação do solo Poluição atmosférica
	ETA - Estação de Tratamento de Água	Explosão	Depleção de recursos naturais Contaminação do solo

## Aspectos ambientais significativos indirectos

A Bosch Termotecnologia considerou que os seus aspectos ambientais indirectos, que poderão resultar em impactes ambientais significativos, se encontram associados à aquisição de produtos/serviços a fornecedores. Esses fornecedores são sujeitos a critérios.

Da aplicação destes critérios são identificados aqueles considerados ambientalmente relevantes, tomando a Bosch Termotecnologia algumas iniciativas tendo em vista influenciar a melhoria de desempenho ambiental desses fornecedores (obtenção de resposta em inquérito de comportamento ambiental, realização de auditorias).



	Critérios de Avaliação	Actividade	
Indirectos	Fornecedores abrangidos pelo DL 173/2008 de 26 de Agosto ou Directiva 2008/1/CE de 15 de Janeiro	Prevenção e Controlo Integrados da Poluição	Fornecimento de embalagens de cartão Fornecimento de fluidos e produtos químicos Fornecimento de peças de plástico Fornecimento de peças metálicas com tratamento de superfície
	Fornecedores abrangidos pelo DL 242/2001 de 31 de Agosto ou Directiva n.º 1999/13/CE de 11 de Março	Limitação das Emissões de Compostos Orgânicos Voláteis resultantes da utilização de solventes orgânicos em certas actividades de instalações	Fornecimento de componentes eléctricos/electrónicos Fornecimento de peças metálicas c/ tratamento de superfície Fornecimento de serviços de limpeza vestuário Fornecimento de produtos químicos
	Fornecedores abrangidos pelo DL 233/2004 de 14 de Dezembro ou Directiva n.º 2003/87/CE de 13 de Outubro	Regime de Comércio de Licenças de Emissão de Gases com Efeito Estufa	Fornecimento de embalagens de cartão Fornecimento de produtos químicos
	Fornecedores cujas actividades a Bosch Termotecnologia considere poderem provocar impactes ambientais relevantes	Ex. tratamentos de superfície, tintas e impressão, plásticos, transportes	Fornecimento de peças metálicas c/ tratamento de superfície Fornecimento de peças metálicas de fundição Fornecimento de produtos químicos Fornecimento de peças de plástico Fornecimento de embalagens de cartão e impressão Fornecimento de serviços de transporte Fornecimento de vedantes

# Objectivos Ambientais

## Cumprimento objectivos ambientais 2008

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 1	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Redução do impacte no Meio Ambiente associado ao consumo de água	Consumo de água	Diminuição do consumo de água	Consumo específico (l/uni)	31 (l/uni)	Dez. 2008	Objectivo não atingido <sup>1)</sup> 36 l/uni
<b>Acções realizadas</b>						
<p>Aplicação de economizadores de água nos lavatórios do Av112 e Av101.            Aquisição de máquina de lavar para a secção S824 (Maquinação).            Eliminação da máquina de lavar Finsonic.</p>						

<sup>1)</sup> Objectivo não atingido devido ao consumo excepcional de água por anomalias em alguns processos e à ocorrência de fugas de água na rede.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 2	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Redução do impacte no Meio Ambiente associado ao consumo de energia	Consumo de energia	Diminuição do consumo de energia	Consumo específico (kgep/uni)	2.67 (kgep/uni)	Dez. 2008	Objectivo não atingido <sup>2)</sup> 2.82 kgep/uni
<b>Acções realizadas</b>						
<p>Aquisição da 2.ª máquina de lavar para substituição da máquina de lavar Finsonic.            Redução do consumo energético dos fornos de soldadura durante a paragem semanal.            Optimização do consumo de gás natural da linha de pintura.            Continuação da substituição gradual de balastros indutivos de lâmpadas fluorescentes tubulares, por balastros electrónicos.</p>						

<sup>2)</sup> Objectivo não atingido devido ao facto de existir um consumo base permanente não directamente relacionado com as actividades produtivas. Sendo o objectivo medido em termos de consumo específico por unidades produzidas a redução deste número tem como consequência a subida do indicador de consumo, tendo esse facto sucedido durante o ano de 2008.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 3	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Gestão Ambiental	–	Cumprimento do Plano de Formação de Ambiente e Segurança – volume de formação 6022 horas	% de horas de formação realizadas	90% (5420h)	Dez. 2008	Objectivo não atingido <sup>3)</sup> 58.5%
<b>Acções realizadas</b>						
<p>Acompanhamento mensal do cumprimento do plano.            Garantia de disponibilidade dos formandos, para realizar as formações propostas.</p>						

<sup>3)</sup> Objectivo não atingido devido a indisponibilidade de recursos para ministrar alguns dos módulos de formação previstos para 2008.



Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 4	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Gestão Ambiental	–	Implementação, dentro do prazo, das acções correctivas resultantes de não conformidades ambientais e acidentes de trabalho	% Acções fechadas	90 %	Dez. 2008	Concluído 98%

#### Acções realizadas

Envio de alertas aos responsáveis pelas acções.  
 Colaboração com os departamentos responsáveis na implementação das acções.  
 Acompanhamento trimestral de indicador de acções abertas.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 5	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Redução do Impacte no Meio Ambiente	–	Implementação e acompanhamento do Modelo Comportamental de Segurança e Ambiente	% Índice do Modelo Comportamental	70 %	Dez. 2008	Concluído 86%

#### Acções realizadas

Formação de auditores 5S de áreas directas.  
 Realização mensal de auditorias 5S com verificação de actividades do Modelo Comportamental.  
 Acompanhamento e análise de desvios em reunião mensal (Secção do mês).  
 Desenvolvimento e implementação de módulo de Formação Contínua de Operadores 2008, específico sobre o Modelo Comportamental de Segurança e Ambiente.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 6	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Redução do Impacte no Meio Ambiente	–	Diminuição do consumo de papel	nº resmas / colaborador	5.5 (resmas/colaborador)	Dez. 2008	Concluído 5.0 resmas/colaborador

#### Acções realizadas

Introdução do sistema de aprovação de procedimentos/processos via eWorks.  
 Introdução do sistema de aprovação de relatórios de Auditorias Internas via eWorks.  
 Introdução do sistema de emissão/aprovação de encomendas via eWorks.



Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 7	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Redução do Impacte no Meio Ambiente	–	Reduzir o n.º de equipamentos de refrigeração que contêm substâncias depletoras da camada de ozono	n.º equipamentos com ODS	70	Dez. 2008	Objectivo não atingido <sup>4)</sup> 71

#### Acções realizadas

Garantia de disponibilidade de meios financeiros para a substituição dos equipamentos em causa.  
 Substituição imediata, em caso de avaria, dos equipamentos de refrigeração com R12.  
 Substituição, em caso de avaria, dos equipamentos de refrigeração que contenham R22, com custo de reparação seja elevado.  
 Substituição dos equipamentos de refrigeração da cozinha/refeitório com construção das novas instalações.

<sup>4)</sup> Objectivo não atingido devido a indisponibilidade de recursos para substituição total do número de equipamentos previstos.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 8	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Redução do Impacte no Meio Ambiente	–	Realização dos estudos de utilização de produtos químicos de acordo com a nova Norma Bosch N93 – A18	% estudos de utilização	75 %	Dez. 2008	Concluído 95.9%

#### Acções realizadas

Alocação de recursos humanos para esta actividade.  
 Aplicação da nova metodologia aos produtos químicos utilizados.  
 Desactivação do Laboratório de Química (QMM) e eliminação de todos os produtos usados exclusivamente no laboratório.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 9	Indicador	Meta	Prazo	Conclusão
Redução do Impacte no Meio Ambiente	–	Redução do número de situações identificadas com nível de risco superior a 150 na Matriz AIAPR (Revisão 00)	% situações NR>150	50 %	Dez. 2008	Concluído 52%

#### Acções realizadas

Identificação de situações com potencial de melhoria a realizar durante o ano de 2008.  
 Acompanhamento das acções em PDCA específico.  
 Colaboração com os responsáveis na implementação das acções.

## Objectivos ambientais 2009

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 1	Indicador	Meta	Prazo
Redução do Impacte no Meio Ambiente associado ao consumo de água	Consumo de água	Diminuição do consumo de água	Consumo específico (l/uni)	35 l/uni	Dez. 2009

### Acções propostas

Controlo diário dos contadores de água para identificação de anomalias ocasionais.  
 Colocação de electroválvulas nas tinas de estanquicidade da Secção Câmaras de Combustão.  
 Definição de Plano de Rega com estabelecimento de tempos máximos de rega.  
 Definição de plano de manutenção de aspersores.  
 Planeamento temporal e financeiro da aplicação de Economizadores nos restantes lavatórios do edifícios Av112/Av113/Av110/Av108/Av109 (aplicação de acordo com o plano).  
 Verificação de pontos críticos com potencial para ocorrência de rupturas.  
 Estabelecimento de regras na utilização de água de hidrantes para limpezas exteriores.  
 Recuperação da água dos testes das bombas do sistema de *sprinklers*.  
 Selecção de áreas de consumo e realização de levantamento exaustivo de modo a identificar existência de más práticas de utilização ou pontos de melhoria.  
 Realização de campanha de sensibilização geral para redução de consumo.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 2	Indicador	Meta	Prazo
Redução do Impacte no Meio Ambiente associado ao consumo de energia	Consumo de energia	Diminuição do consumo de energia	Consumo específico (kgep/uni)	2.75 kgep/uni	Dez. 2009

### Acções propostas

Redução do consumo específico de ar comprimido.  
 Estabelecer estratégia para finalizar a substituição gradual de balastros indutivos de lâmpadas fluorescentes tubulares, por balastros electrónicos.  
 Levantamento de zonas de passagem onde seja viável a instalação de fotocélulas e elaboração de plano de execução.  
 Projecto de Racionalização do consumo eléctrico associado à iluminação geral das naves fabris e arruamentos.  
 Climatização: Caracterização de limites de controlos dos sistemas de climatização de todos os edifícios em termos de aquecimento ambiente. Definição de parâmetros de temperatura e horas de ON/OFF. Comunicação e implementação.  
 Estabelecimento do conceito a implementar no sistema de Gestão de Energia.  
 Selecção de pontos relevantes de consumo e realização de estudo detalhado de modo a detectar usos excessivos e pontos de melhoria.  
 Estudo detalhado sobre o significado dos valores do indicador (pesos dos diferentes produtos no factor unidades produzidas; estudo com horas trabalhadas e VAB).  
 Campanha de sensibilização para área directa e indirecta (10 Regras de ouro para poupar energia).

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 3	Indicador	Meta	Prazo
Gestão Ambiental	–	Cumprimento do Plano de Formação de Ambiente e Segurança – total 5812 horas	% horas de formação realizadas	90 %	Dez. 2009

#### Acções propostas

Efectuar seguimento mensal do cumprimento do plano.  
Assegurar disponibilidade dos formandos, para realizar as formações propostas.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 4	Indicador	Meta	Prazo
Gestão Ambiental	–	Implementação, dentro do prazo, das acções correctivas resultantes de não conformidades ambientais e acidentes de trabalho	% acções fechadas	94 %	Dez. 2009

#### Acções propostas

Alertar os responsáveis pelas acções.  
Colaborar com os departamentos responsáveis na implementação das acções.  
Acompanhamento trimestral de indicador de acções abertas.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 5	Indicador	Meta	Prazo
Redução do Impacte no Meio Ambiente	–	Implementação e acompanhamento do Modelo Comportamental de Segurança e Ambiente	% Índice do Modelo Comportamental	75 %	Dez. 2009

#### Acções propostas

Realização mensal de auditorias 5S's.  
Acompanhamento e análise de desvios em reunião mensal (Secção do Mês).  
Implementação do Modelo Comportamental de Segurança e Ambiente nas áreas da Logística e da Manutenção.  
Actualização do Regulamento do Modelo Comportamental 2009.  
Formação de Responsáveis de Área no Regulamento 2009.  
Formação dos colaboradores das novas áreas a integrar o Modelo Comportamental de Segurança e Ambiente.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 6	Indicador	Meta	Prazo
Redução do Impacte no Meio Ambiente	–	Reduzir o nº de equipamentos de refrigeração que contêm substâncias depletoras da camada de ozono	n.º equipamentos com ODS	67	Dez. 2009

#### Acções propostas

Garantir a disponibilização de meios financeiros para a substituição dos equipamentos em causa.  
Proceder à substituição imediata, em caso de avaria, dos equipamentos de refrigeração que contenham R12.  
Proceder à substituição, em caso de avaria, dos equipamentos de refrigeração que contenham R22, caso o custo da sua reparação seja elevado.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 7	Indicador	Meta	Prazo
Redução do Impacte no Meio Ambiente	-	Redução do número de situações identificadas com nível de risco superior a 150 na Matriz AIAPR (Revisão Final 2008)	% situações NR>150	20 %	Dez. 2009

#### Acções propostas

Identificar situações com potencial de melhoria a realizar durante o ano de 2009.  
Acompanhamento das acções em PDCA específico.  
Colaboração com os responsáveis na implementação das acções.

Política Ambiental	Asp. amb. signif.	Objectivo 8	Indicador	Meta	Prazo
Redução do Impacte no Meio Ambiente	Emissões para a atmosfera	Redução da emissão de CO <sub>2</sub> Base: Inventário de emissões de 2007	%	2.0 %	Dez. 2009

#### Acções propostas

Acções propostas para atingir o Objectivo 2 (Redução do Consumo de Energia).  
Acompanhamento mensal do consumo da Frota Automóvel.  
Desenvolver e ministrar módulo de formação contínua de operadores 2009 específico sobre a Pegada de Carbono – Alterações climáticas.

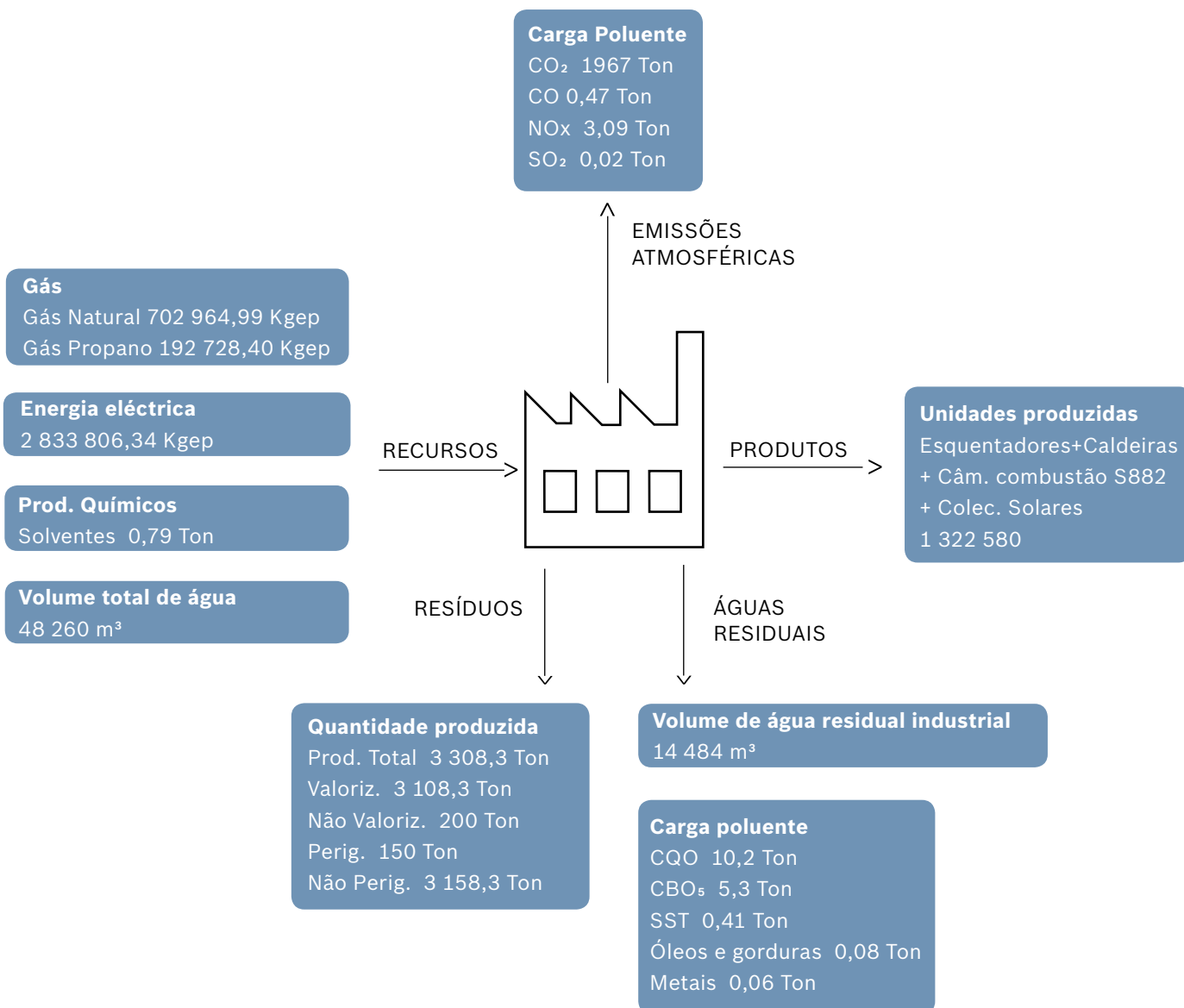
Os objectivos e metas ambientais são estabelecidos assegurando a sua consistência com a política ambiental, requisitos legais e outros requisitos, aspectos ambientais significativos, requisitos dos clientes e partes interessadas. Para a sua definição são tidas em conta as não conformidades e potenciais melhorias detectadas nas auditorias ambientais internas e externas.

Todos os objectivos estão incluídos no Balanced Scorecard da Bosch Termotecnologia, sendo documentados e acompanhados utilizando metodologia PDCA. Destaca-se o objectivo relacionado com o consumo de energia que se encontra referido no Mapa Estratégico da empresa.



# Comportamento ambiental

## Indicadores globais de desempenho ambiental 2008



## Balanço das entradas e saídas

	Aspecto Ambiental	Produto/Emissão	Consumo/emissão anual (total)			
			2005	2006	2007	2008
<b>Entradas</b>	Consumo de produtos químicos	Solventes orgânicos (Ton)	1.62	1.52	0.92	0,79
	Consumo de energia	Electricidade (Kgep) <sup>1)</sup>	2 582 163.19	2 736 404.33	2 846 387.70	2 833 806,34
		Gás natural (Kgep) <sup>2)</sup>	663 782.21	720 140.33	738 723.44	702 964,99
		Gás propano (Kgep) <sup>1)</sup>	327 203.80	184 680.00	177 748.80	192 728,40
	Consumo de água	Privada (furos próprios) (m³)	99 020	56 920	45 416	47 643
Pública (SMA) (m³)		2 773	1 661	2 493	617	
<b>Saídas</b>	<b>Produção de água residual industrial</b>					
		Volume de água residual (m³)	18 033	15034	13 631	14 484
	Poluentes medidos à saída da ETAR <sup>3)</sup>	CQO (Ton)	10.6	12.7	8.3	10,2
		CBO5 (Ton)	4.2	6.1	4.4	5,3
		SST (Ton)	0.51	0.47	0.38	0,41
		Óleos e gorduras (Ton)	0.11	0.09	0.08	0,08
		Metais (Ton)	0.07	0.06	0.04	0,06
	<b>Produção de resíduos</b>					
	Resíduos	Perigosos (Ton)	79.8	103.5	94.8	150
		Não Perigosos (Ton)	3 264.2	3 540	3 240	3 158,3
Valorizados (Ton)		3 146.1	3 406.1	3 182.9	3 108,3	
Não Valorizados (Ton)		197.9	237.6	151.6	200	
<b>Produção de emissões gasosas</b>						
Poluentes estimados, tendo em conta o consumo de energia nos equipamentos de combustão (gás natural e gás propano) <sup>4)</sup>	CO <sub>2</sub> (Ton)	2 180	1975	1 990	1 967	
	CO (Ton)	0.60	0.47	0.47	0,47	
	NO <sub>x</sub> (Ton)	3.36	3.11	3.14	3,09	
	SO <sub>2</sub> (Ton)	0.02	0.02	0.02	0,02	
Unidades produzidas	Esquent.+Cald.+Cam. Comb. 882 + colectores solares <sup>5)</sup>	1 277 120	1 305 709	1 369 030	1 322 580	

<sup>1)</sup> Coeficiente de redução a tonelada equivalente de petróleo definido no Despacho de 29 de Abril de 1983.

<sup>2)</sup> Coeficiente de redução a tonelada equivalente de petróleo definido no Despacho nº 3157/2002 (2ª Série) de 9 de Fevereiro.

<sup>3)</sup> O valor anual corresponde a uma média dos 12 meses do ano, sendo as amostras compostas e representativas de 24 h de funcionamento.

<sup>4)</sup> Os factores de emissão utilizados tiveram as seguintes fontes: RAVEL ("Rationalle Verwendung von Elektrizität")

– Programa Suíço para a Utilização Eficiente de Energia e Denmark Emissions Factors – Instituto Nacional de Investigação Ambiental da Dinamarca.

<sup>5)</sup> Colectores solares apenas contabilizados em 2008.



## Consumo de Energia

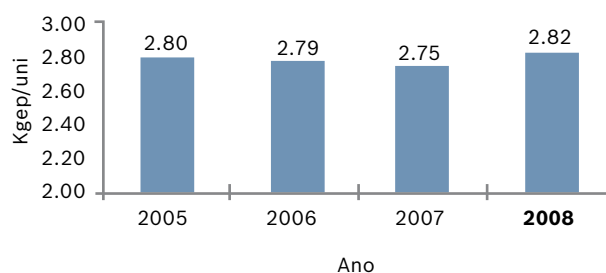
A utilização racional de recursos naturais, nomeadamente recursos energéticos, tem sido, desde sempre, uma preocupação da Bosch Termotecnologia, tendo esta, ao longo dos últimos anos, implementado várias medidas com vista à racionalização de consumos. As principais fontes de energia utilizadas são a electricidade, o gás natural e o gás propano. Os consumos estão essencialmente relacionados com o funcionamento dos equipamentos produtivos e ainda de várias infra-estruturas, iluminação, produção de ar comprimido e ar condicionado.

O ano de 2008 foi conduzido, em termos de consumos energéticos, de acordo com o Plano de Racionalização Energética 2006-2010. Foram várias as acções implementadas com vista à redução do consumo energético. Estas medidas têm sido adoptadas, tanto ao nível dos processos produtivos, como das infra-estruturas. Destaca-

se a redução do consumo energético dos fornos de soldadura durante a paragem semanal. Estes equipamentos apresentam elevados consumos energéticos devido às necessidades permanentes de aquecimento eléctrico na ordem dos 800°C - 1100°C. A melhoria introduzida traduziu-se numa diminuição das temperaturas de *stand-by*, passando os fornos a ser mantidos, durante o fim-de-semana, com temperaturas na ordem dos 400°C - 720°C.

Foram ainda efectuados vários investimentos em novos equipamentos, com melhores performances, sendo de salientar a alteração do processo de lavagem a quente de peças de aço, mediante eliminação de equipamento antigo de grandes dimensões e com reduzida eficiência energética. Foram adquiridos dois novos equipamentos, de reduzida dimensão, que apresentam uma maior eficiência energética.

Consumo Específico Energia Total



## Consumo de Água

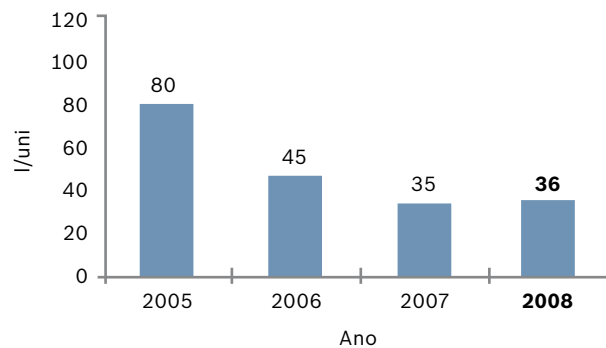
Face à natureza da sua actividade, a utilização de água é considerada um aspecto ambiental expressivo, pois, para o fabrico dos aparelhos, é elevada a quantidade necessária. São inúmeros os processos com uma forte componente de utilização de água, que vão desde o desgordamento de componentes até aos ensaios finais dos aparelhos fabricados.

Um dos compromissos da Bosch Termotecnologia, em termos de gestão ambiental, é a conservação dos recursos naturais, sendo a redução do consumo de água um dos objectivos estratégicos da empresa. Desde 1999, a Bosch Termotecnologia tem vindo a implementar medidas de reaproveitamento de água, nomeadamente da água utilizada nos ensaios finais, refrigeração e testes de durabilidade. Além destas medidas de reaproveitamento,

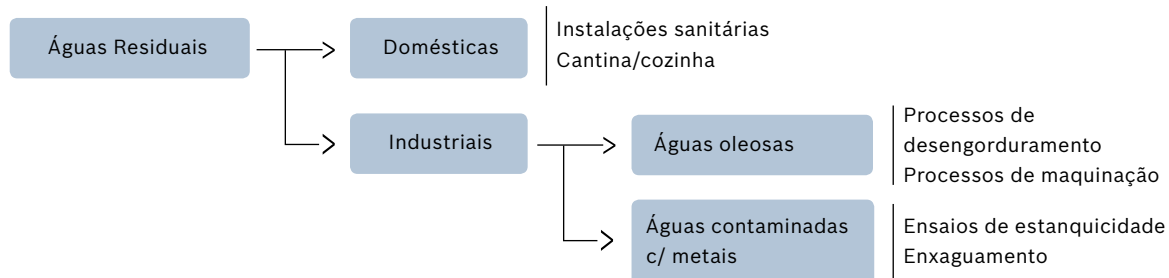
têm sido desenvolvidos esforços com vista ao aumento da durabilidade de banhos de desgordamento, pois o consumo de água associado é também bastante significativo. A água utilizada é maioritariamente proveniente de captações próprias, apenas uma pequena parte (1%) tem origem no sistema de abastecimento público. Toda a água proveniente das captações próprias é sujeita a tratamento na Estação de Tratamento de Água, de forma a assegurar o cumprimento de requisitos de qualidade necessários à tipologia do uso.

Os esforços de optimização da eficiência de utilização de água desenvolvidos durante o ano de 2008 foram constantes, abrangendo acções tecnológicas e também acções comportamentais junto dos colaboradores.

Consumo Específico Água



## Águas residuais

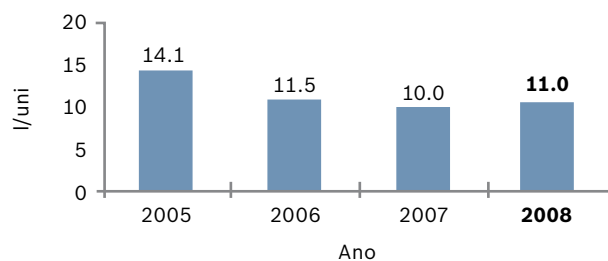


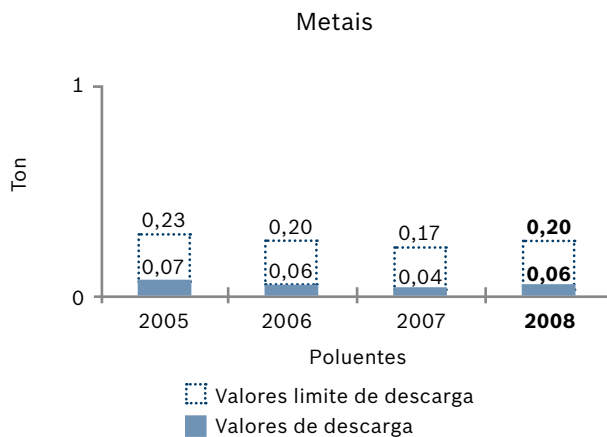
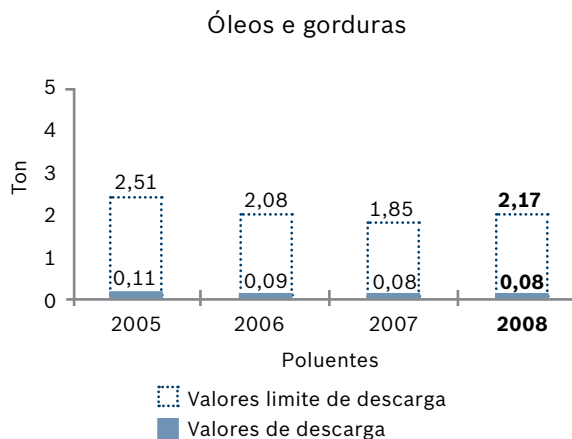
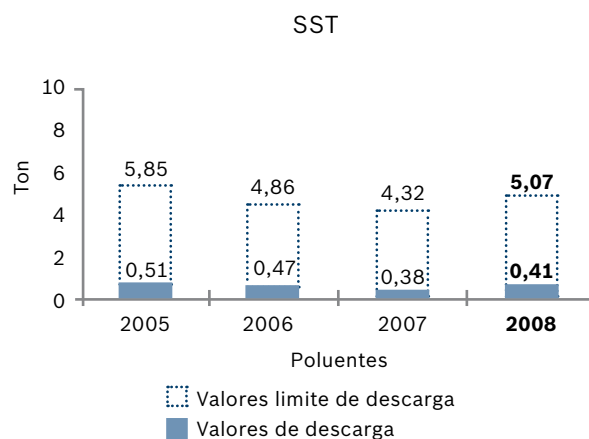
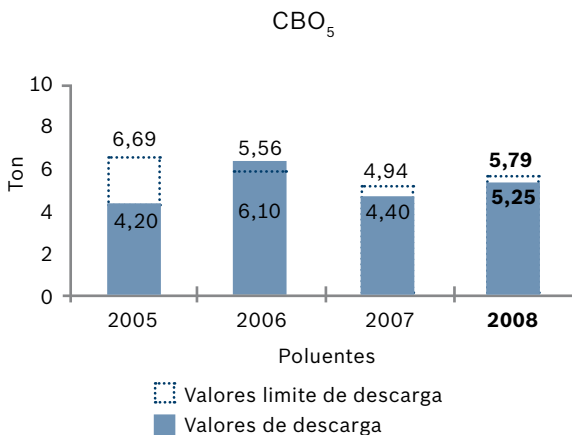
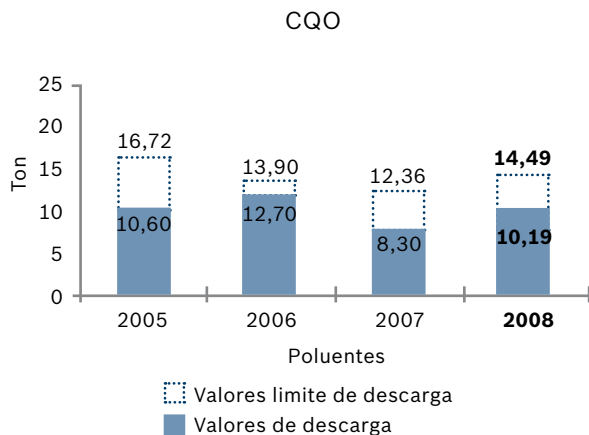
A produção e descarga de águas residuais é um dos aspectos ambientais significativos das actividades desenvolvidas pela Bosch Termotecnologia. Estas águas residuais podem ser agrupadas de acordo com a sua origem em águas residuais domésticas e industriais.

Para assegurar o tratamento das águas residuais industriais a Bosch Termotecnologia possui uma Estação de Tratamento de Águas Residuais Industriais (ETARI). As águas residuais industriais depois de chegarem à ETARI são submetidas a dois tipos de tratamento consoante as suas características, ultra-filtração no caso das águas oleosas e tratamento físico-químico no caso das águas contaminadas com metais.

Depois de tratada, esta água é descarregada no colector municipal em conjunto com as águas residuais domésticas, sendo ainda sujeitas a um tratamento final (da responsabilidade do Município). Esta descarga é efectuada ao abrigo do Contrato das Condições Técnicas e de Qualidade da Recolha e Tratamento de Águas Residuais que estabelece o âmbito e a forma de recolha das águas residuais provenientes da Bosch Termotecnologia, no sistema público municipal de drenagem de águas residuais, gerido pelos Serviços Municipalizados de Aveiro (SMA).

Volume específico de água residual industrial tratada



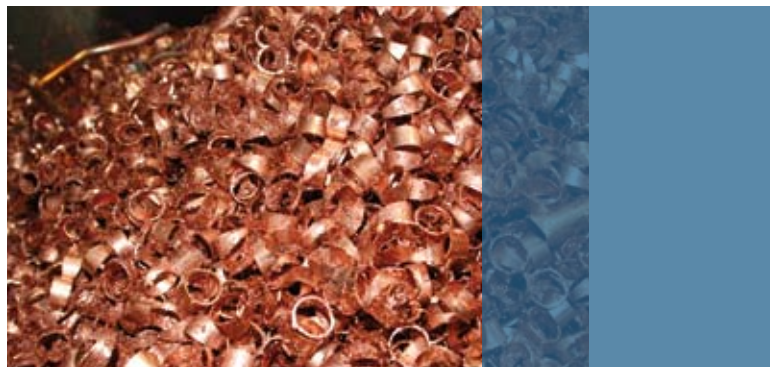


## Resíduos

Uma correcta gestão de resíduos é um factor relevante para a sustentabilidade do nosso Sistema de Gestão Ambiental, sendo nosso objectivo dar um destino seguro e ambientalmente correcto à totalidade dos resíduos por nós produzidos de forma a salvaguardar a protecção do Ambiente e da Saúde Pública.

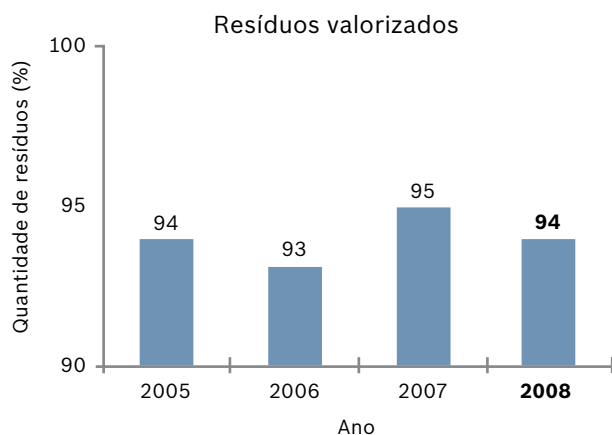
Os resíduos produzidos na Bosch Termotecnologia provêm da actividade produtiva, dos serviços de apoio à produção, serviços administrativos e técnicos. Todos os resíduos gerados são devidamente separados na fonte, correctamente armazenados no Parque de Resíduos, os seus destinos finais cuidadosamente seleccionados (tendo sempre como prioridades a sua reutilização ou reciclagem, só recorrendo a eliminação quando qualquer possibilidade de valorização não é possível de aplicar) e entregues a entidades autorizadas para o seu transporte, armazenamento e/ou tratamento.

De entre os resíduos valorizáveis produzidos durante o ano de 2008 destacam-se os resíduos metálicos (cobre, chapa, alumínio, latão e inox), com uma produção de 2 087 Ton. Esta quantidade está directamente associada à natureza da actividade desenvolvida, que envolve diversas operações



mecânicas de transformação de metais, sendo estes os respectivos desperdícios. Destaca-se, igualmente, a produção de 409 Ton de resíduos de cartão e papel e 472 Ton de madeira, originada principalmente pelos resíduos de embalagem, uma vez que a Bosch Termotecnologia recebe vários componentes embalados para utilização na montagem dos equipamentos que produz. Têm sido desenvolvidos esforços com vista à optimização dos processos e conseqüente redução de desperdícios. Estes resíduos foram totalmente encaminhados para reciclagem.

Relativamente aos resíduos não valorizáveis, que necessitam de ser encaminhados para eliminação, destacam-se a emulsão oleosa com 82 Ton, resultante do sistema de tratamento de águas residuais oleosas, os resíduos equiparados a urbanos, com 42 Ton.



## Emissões atmosféricas

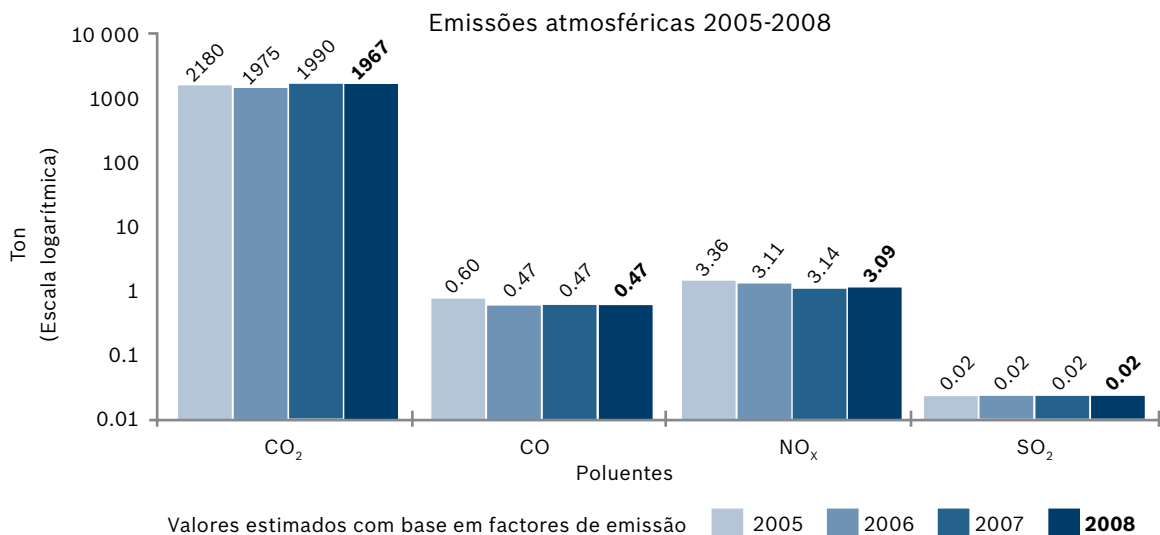
A Bosch Termotecnologia possui 102 fontes pontuais de emissão para o exterior associadas a instalações/equipamentos de soldadura, lavagem automática de peças, ensaios de produto, aquecimento fabril, pintura e secagem de painéis. As emissões atmosféricas associadas à utilização de gás natural e gás propano, para a produção de energia térmica, representam uma grande parcela dos poluentes emitidos. A redução destas emissões é promovida mediante boas práticas de manutenção das instalações de combustão de modo a assegurar a elevada eficiência dos processos de queima.

São alvo de autocontrolo, de acordo com o definido na legislação, 30 destas fontes, verificando-se que todas as instalações apresentam resultados abaixo dos valores limite de emissão legais.

Os poluentes monitorizados foram identificados tendo em consideração o processo em causa e as suas características. As restantes fontes não apresentam obrigatoriedade de autocontrolo por não se encontrarem abrangidas pelos DL 78/2004 de 3 de Abril ou ao abrigo de pareceres emitidos pelo Instituto do Ambiente e pela CCDRC, atendendo às suas características particulares e periodicidade de utilização.

Fonte pontual <sup>1)</sup>	N.º Fontes	Parâmetros analisados			
		PT's	CO	NO <sub>x</sub>	COV's
Soldadura por pontos	3		X	X	X
Fornos soldadura	6		X	X	X
Máquinas lavar	8				X
Cabines soldadura	3	X	X	X	X
Caldeira aquecimento	3		X	X	X
Ensaio equipamentos	2		X	X	X
Processo pintura	2	X	X	X	X
Corte e soldadura	1	X	X	X	X
Forno secagem	2		X	X	X

<sup>1)</sup> Abrangidas pelo DL 78/2007 de 3 de Abril



# Conformidade Legal

A Bosch Termotecnologia assegura a verificação sistemática da conformidade com requisitos legais e outros. Para novos produtos, processos, serviços e infra-estruturas, através de:

- Análise inicial (fase de projecto);
- Verificação na fase de aprovação preliminar (recepção);
- Verificação na fase de aprovação definitiva (utilização/funcionamento).

Para produtos, processos, serviços e infra-estruturas existentes, através de:

- Análise dos relatórios de monitorização;
- Verificação por auditorias internas aos processos, equipamentos e infra-estruturas;
- Auditorias de conformidade com requisitos legais e outros.



## Aspectos ambientais sujeitos a requisitos legais

Aspectos Ambientais com requisitos legais aplicáveis	Actividades	Considerações sobre a conformidade legal	
Emissões gasosas	<b>Processo de pintura electrostática</b> (desengorduramento, secagem e polimerização)	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)	✓
	<b>Lavagem automática de peças</b> - máquinas de lavar	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)	✓
	<b>Soldadura</b> - fornos	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)	✓
	<b>Soldadura</b> - cabines	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)	✓
	<b>Soldadura</b> – máquinas de soldar por pontos	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)	✓
	<b>Ensaio de equipamentos</b> - esquentadores / caldeiras	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)	✓
	<b>Aquecimento fabril</b> - caldeira de aquecimento	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)		✓	

Aspectos Ambientais com requisitos legais aplicáveis	Actividades	Considerações sobre a conformidade legal	
Emissões gasosas	<b>Corte e soldadura</b> - serralharia	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)	✓
	<b>Secagem painéis solares</b> - forno	Aspectos construtivos	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Emissão (VLE)	✓
Utilização de equipamentos com substâncias que empobrecem a camada de ozono	<b>Refrigeração e Ar Condicionado</b> – equipamentos AVAC	Utilização de substâncias permitidas	✓
Utilização de equipamentos com substâncias com efeito estufa	<b>Refrigeração e Ar Condicionado</b> – equipamentos AVAC	Verificação de fugas	✓
Produção de Resíduos	<b>Funcionamento de processos fabris e serviços de apoio</b>	Utilização de substâncias permitidas	✓
		Verificação de fugas	✓
		Separção na origem	✓
		Transporte	✓
		Destino final	✓
Descarga de águas residuais	<b>Tratamento de águas residuais</b>	Registos e envio para entidades competentes	✓
		Autorização de descarga	✓
		Cumprimento Plano Monitorização	✓
		Cumprimento Valores Limite de Descarga	✓ <sup>1)</sup>
		Registos e envio para entidades competentes	✓
Consumo de água	<b>Tratamento de águas</b>	Licença de captação	✓
		Cumprimento dos volumes limite de captação	✓
		Registos e envio para entidades competentes	✓
		Classificação e Rotulagem	✓
Utilização de substâncias perigosas	<b>Funcionamento de processos fabris e serviços de apoio</b>	Não utilização de substâncias ou preparações perigosas restringidas ou proibidas	✓
		Transporte	✓
		Classificação e Rotulagem	✓
Emissão de ruído	<b>Funcionamento de processos fabris e serviços de apoio</b>	Monitorização	✓
		Cumprimento dos valores limite de ruído emitido para o exterior	✓
Consumo de gases	<b>Armazenagem e distribuição de azoto, oxigénio, ar comprimido e gases combustíveis</b>	Licenciamento	✓
		Inspecções periódicas	✓
Consumo de energia (elétrica, gases combustíveis e gasóleo)	<b>Transformação e distribuição de energia</b>	Licenciamento	✓
		Racionalização de consumos energéticos	✓

<sup>1)</sup> Valores limite ultrapassados: CBO<sub>5</sub> – Janeiro, Fevereiro, Abril, Julho; Ferro – Maio, Setembro. Situações pontuais acompanhadas e corrigidas por parte da Bosch Termotecnologia tendo sido comunicadas aos Serviços Municipalizados de Aveiro.



## Outros aspectos sujeitos a requisitos legais

### **Pilhas**

A Bosch Termotecnologia importa e coloca no mercado nacional equipamentos com pilhas. O cumprimento da legislação aplicável nesta matéria é assegurado por transferência das suas responsabilidades para a “entidade gestora do sistema integrado de pilhas e acumuladores usados” - Ecopilhas (Contrato Ecopilhas 21.11.2003).

### **Embalagens**

A Bosch Termotecnologia coloca no mercado nacional equipamentos embalados. O cumprimento da legislação aplicável nesta matéria é assegurado por transferência das suas responsabilidades para a “entidade gestora do sistema integrado de resíduos de embalagens” - Sociedade Ponto Verde (SPV) (Contrato Sociedade Ponto Verde n.º EMB/001031 de 27.10.2005).

### **Equipamentos Eléctricos e Electrónicos**

A Bosch Termotecnologia coloca no mercado equipamentos eléctricos e electrónicos, estando registada na Associação Nacional para o Registo de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos, sob o n.º PT000377.

O cumprimento da legislação nesta matéria é assegurado por transferência das suas responsabilidades para uma entidade gestora de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos - Associação Portuguesa de Gestão de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (Amb3E) (Contrato de Produtor n.º 000050 de 20.04.2006).

### **Óleos usados**

A Bosch Termotecnologia estabeleceu com a Sogilub o Protocolo de Colaboração- produtor de óleos usados n.º 010500287, de 29 Junho de 2006, garantindo desta forma o correcto encaminhamento dos óleos usados produzidos nas suas actividades.

# Formação Ambiental

Consciente da influência de cada indivíduo no desempenho ambiental da organização, a Bosch Termotecnologia promove acções de formação, sensibilização e campanhas de comunicação internas, dirigidas aos seus colaboradores e aos das entidades que consigo colaboram na prestação de serviços desenvolvidos nas nossas instalações.



## Colaboradores Bosch

A Bosch Termotecnologia estabelece anualmente um plano de formação na área do Ambiente e Segurança, adequado às suas necessidades, contribuindo desta forma para a formação, sensibilização e competência de todos os colaboradores.

## Colaboradores empresas externas

Como forma de assegurar que todas as pessoas que executam tarefas na organização, mais especificamente os colaboradores de empresas

externas, conheçam e estejam sensibilizados para a importância da política ambiental e de segurança, é-lhes ministrada formação. Estes colaboradores, que realizam trabalhos temporários nas instalações da Bosch Termotecnologia, recebem formação prévia mediante a transmissão das regras de ambiente e segurança definidas e praticadas através do visionamento de um filme didáctico. Durante o ano de 2008 foram alvo de formação 817 colaboradores de empresas externas.

### Acções de formação e sensibilização 2008

Acções / Tema	N.º sessões	N.º partic.	Duração (h)
Sensibilização Ambiental	31	78	156
Combate a incêndio	27	67	900
Elaboração de Planos de Emergência	1	1	21
Gestão de Resíduos Industriais	4	10	19
Modelo Comportamental de Segurança e Ambiente	59	523	2092
Utilização de Substâncias Perigosas	2	4	6

# Partes Interessadas

## Colaboradores

A sensibilização para a preservação do ambiente é cada vez mais uma obrigação de todas as organizações. A Bosch Termotecnologia, através de iniciativas de comunicação, sensibilização e educação ambiental junto dos seus colaboradores e respectivas famílias, tem contribuído para a indução de novos comportamentos.

### **Dia da Criança e do Ambiente**

Em Julho de 2008 a Bosch Termotecnologia assinalou o Dia Mundial do Ambiente e da Criança, convidando todos os seus colaboradores a participar, em família, num dia especial, que contou com a presença de cerca de 400 crianças.

As crianças tiveram oportunidade de participar nas inúmeras actividades disponíveis no “Parque Ambiental” da TTPO construído, tendo como tema as “Alterações Climáticas”.

A mensagem educativa foi passada aos mais pequenos através de diversos ateliers didácticos. O atelier da Orquestra Reciclada, no qual foram construídos instrumentos musicais com embalagens usadas, foi um verdadeiro sucesso, tendo sido inclusive ensaiada e apresentada uma peça musical, usando os instrumentos construídos. No atelier da Reciclagem do Papel foram reciclados e artisticamente decorados vários quilos de papel usado. No atelier “Limpa o Planeta”, durante o qual as crianças limpavam o planeta do CO<sub>2</sub>, simbolizado por balões cinzentos, passou-se a mensagem que a responsabilidade pela prevenção da poluição é de todos. O evento contou ainda com a participação da ERSUC, que disponibilizou e apresentou a Casa do Ambiente. Com a colaboração da Sociedade Ponto Verde foi distribuída informação relativa à separação de resíduos de embalagem.

Para finalizar o dia, todas as crianças receberam uma pequena árvore que levaram para plantar em suas casas.

Este evento constituiu um enorme convívio entre os colaboradores, servindo também para transmitir uma mensagem educativa relativamente a questões muito importantes como é a defesa e promoção do ambiente.



### **Limpeza da Floresta**

A sensibilização para a protecção e preservação da floresta foi conseguida no evento “Limpeza da Floresta” promovido pela Bosch Termotecnologia em Abril de 2008. A actividade foi realizada no Parque de Merendas da Vagueira, com a presença de 50 colaboradores, que no total recolheram e separaram por tipologia, cerca de uma tonelada de resíduos.

A motivação dos participantes para a recolha foi fomentada através de uma pequena competição, cuja vitória seria atribuída à equipa que apanhasse a maior quantidade de resíduos. No final da actividade era evidente a melhoria alcançada em toda a área alvo de limpeza por parte dos colaboradores da Bosch Termotecnologia.

Esta foi mais uma evidência do compromisso da Bosch para com a protecção ambiental.

## Comunidade local e visitas

A Bosch Termotecnologia mantém ao longo dos anos uma postura de abertura à comunidade em relação às suas práticas ambientais.

Ao longo do ano recebe inúmeras visitas de diversas áreas incluindo estabelecimentos de ensino, empresas, associações.

A Declaração Ambiental tem sido também um meio de divulgação dessas práticas, sendo enviada anualmente para várias entidades locais, nomeadamente Câmara e Serviços Municipalizados, Juntas de Freguesia, Entidades Governamentais Locais, Bombeiros Voluntários, Estabelecimentos de Ensino, Organizações Não Governamentais Ambientais, Empresas Vizinhas e Associações Locais.

# Verificador Ambiental

A APCER - Associação Portuguesa de Certificação, Organismo de Verificação Ambiental acreditado com o número PT-V-001, declara que a Declaração Ambiental da

Bosch Termotecnologia S.A.  
E.N. 16 - Km 3.7 - Cacia  
3801 - 856 Aveiro  
Portugal

Cumpra com o estabelecido no anexo III do Regulamento (CE) n.º 761/2001 do Parlamento Europeu (Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria - EMAS) no relativo à fiabilidade, credibilidade e exactidão dos dados e informações constantes.

Esta validação é suportada na Declaração Ambiental autenticada com selo branco da APCER e no relatório de verificação n.º V2005.003/06, 2009.04.07.

O processo de verificação foi realizado de acordo com o anexo V do Regulamento (CE) n.º 761/2001 do Parlamento Europeu (Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria - EMAS) e com o documento público da APCER, Regulamento Geral de Certificação de Entidades, tendo sido assegurada a competência, isenção e independência da APCER no exercício das suas funções enquanto Verificador Ambiental.

Leça da Palmeira, 4 de Junho de 2009



José Leitão  
CEO



Manuel Salgado Silva  
Auditor

# Glossário

## **AIAPR**

Avaliação e Identificação de Aspectos Perigos e Riscos

## **Aspecto Ambiental**

Elemento das actividades, produtos ou serviços de uma organização que pode interagir com o ambiente.

## **CBO<sub>5</sub>**

Carência Bioquímica de Oxigénio

## **CE**

Comunidade Europeia

## **CO**

Monóxido de Carbono

## **CO<sub>2</sub>**

Dióxido de Carbono

## **COV**

Compostos Orgânicos Voláteis

## **CQO**

Carência Química de Oxigénio

## **DL**

Decreto-Lei

## **EN**

Norma Europeia

## **ERSUC**

Resíduos Sólidos do Centro

## **ETARI**

Estação de Tratamento de Águas Residuais Industriais

## **GPL**

Gás de Petróleo Liquefeito

## **Impacte Ambiental**

Qualquer alteração no ambiente, adversa ou benéfica, resultante, total ou parcialmente, dos aspectos ambientais de uma organização.

## **ISO**

*International Organization for Standardization*

## **Kgep**

Kilogramas equivalentes de petróleo

## **Meta Ambiental**

Requisito de desempenho detalhado, aplicável à organização ou a partes desta, que decorre dos objectivos ambientais e que tem de ser estabelecido e concretizado de modo a que esses objectivos sejam atingidos.

## **N93-A18**

Norma Interna Bosch relativa a avaliação de riscos na utilização de materiais perigosos.

## **NO<sub>x</sub>**

Óxidos de azoto

## **NP**

Norma Portuguesa

## **Objectivo Ambiental**

Finalidade ambiental geral, consistente com a política ambiental, que uma organização se propõe atingir.

## **ODS**

Substâncias depletoras da camada de ozono (*Ozone Depleting Substances*)

## **PDCA**

*Plan Do Check Act*

## **Programa de Gestão Ambiental**

Acções concretas destinadas a alcançar os objectivos e metas.

## **QMM**

Departamento da Qualidade

## **SGA**

Sistema de Gestão Ambiental

## **SMA**

Serviços Municipalizados de Aveiro

## **SO<sub>2</sub>**

Dióxido de Enxofre

## **SPV**

Sociedade Ponto Verde

## **SST**

Sólidos Suspensos Totais

## **TTPO**

Termotecnologia Portugal

## **VAB**

Valor Acrescentado Bruto

## **VLE**

Valor Limite de Emissão

# Contactos

Para mais informações sobre o Sistema de Gestão Ambiental da Bosch Termotecnologia SA ou comentários a este documento contactar:

Isabel Barreira  
Tel: 234 925 509  
Fax: 234 925 394  
Mail: [isabel.barreira@pt.bosch.com](mailto:isabel.barreira@pt.bosch.com)

Nuno de Sousa Alves  
Tel: 234 925 362  
Fax: 234 915 394  
Mail: [nuno.alves@pt.bosch.com](mailto:nuno.alves@pt.bosch.com)

**Bosch Termotecnologia SA**

E.N. 16 – km 3.7 – Cacia  
3801 – 856 Aveiro  
Tel: 234 925 000  
Fax: 234 925 394

**Bosch Termotecnologia, S.A.**

E.N. 16 - Km 3.7 - Cacia

3801-856 Aveiro

T 234 925 000

F 234 925 394

