

Conférence Calypso - Palma

Point de vue de l'industrie touristique sur Calypso

Yves Godin

Directeur général, Floréal Club

Coordonnateur BITS-Europe

10-11 Juin 2010



Conférence Calypso - Palma

Contexte – Les effets de la crise sur les vacances

- Réduction du budget vacances
- Hausse du tourisme de proximité
- Importance des critères sur le choix d'une destination
- Augmentation des achats de dernière minute

Conférence Calypso - Palma

Calypso – Trois axes prioritaires

- Aide au départ en vacances – quels mécanismes ?
- Qualité de l'offre – s'adapter en fonction des publics cibles
- Qualité de l'hébergement – critères minimums communs

Conférence Calypso - Palma

Calypso – Trois axes prioritaires

- Aide au départ
 - Quels mécanismes?
Ex: Bourses Vacances, Chèques Vacances, programmes gouvernementaux,...
 - Via quels outils? Portail reliant offre et demande, ...
 - Quels critères de participation?
Ex: Ne pas être parti en vacances depuis X ans/mois; disposer de faibles revenus mensuels; l'âge, situation d'isolement, situation physique,

- Qualité de l'offre

- Fixation des prix, cahier de charges déterminant le contenu
- Etre accessible à toute personne
- Propositions en dehors de la haute saison
- Formation du personnel à l'accueil
- En règle avec législation nationale / européenne
- Accepter contrôle

Conférence Calypso - Palma

- Qualité de l'hébergement
 - Création d'une échelle qualitative regroupant éléments des différents systèmes existants
Ex: garantir l'accès aux PMR, et autres critères pour infrastructures
 - En règle avec législation nationale / européenne
 - Accepter contrôle des établissements
 - S'engager pour que les hébergeurs respectent les objectifs de Calypso
 - Grille d'évaluation - LABEL

Conférence Calypso - Palma

Calypso – Propositions d'actions du BITS

- Programme pilote d'échanges pour jeunes
- Programme structuré pour les vacances de Seniors
- Développement d'un portail sur la base d'*Holidays for All*
- Workshop européen – offre /demande
- Participation des autorités locales et régionales
- Rencontre avec pays non impliqués

Conférence Calypso - Palma

Calypso – Organisation future du travail

- Quel rôle pour les professionnels de l'industrie ?
- Donner un rôle plus actif au Groupe d'experts
- Assurer la synergie entre secteurs public et privé
- Assurer une visibilité à Calypso – Newsletter, Web,...

Conférence Calypso - Palma

Objectif pour 2012...

- S'assurer que l'Action préparatoire se traduise par un programme doté d'une ligne budgétaire permanente dédié au départ en vacances du plus grand nombre !