

# ***Una apuesta por la desestacionalización de la actividad turística y el empleo mediante una política activa***

Hacia un Proyecto Piloto de **Turismo Social en Europa:**  
**“Europe Senior Tourism”**

compartido entre Gobierno de España, los gobiernos de los estados  
de la UE, las regiones y las Instituciones Europeas

En Twitter: @euserniortourism

Javier Bustamante  
Presidente SEGITTUR

# SUMARIO

1.

ENTORNO

2.

EST: UNA  
REALIDAD

3.

FUTURO

## 1. ENTORNO

# AMENAZAS

- **Aumento de la estacionalidad** en la industria turística europea.
- **Infrautilización** de los recursos humanos.
- Elevados **costes de desempleo** en invierno.
- Áreas turísticas **desiertas**.
- Dificultades en mantener niveles adecuados de **precio**.
- **Límites** en el número de plazas de uso turístico.

# OPORTUNIDADES



- Incremento gradual del porcentaje de población no activa.
- 100 millones de personas entre 55 y 75 años en la UE.
- El desarrollo sostenible de la industria turística requiere un incremento en el valor añadido de cada plaza turística durante el año:
  - Incrementando el valor añadido medio anual mediante incremento de calidad y diversificación productos
  - **Incrementando ocupación media anual mediante ampliación temporada de apertura.**
- Grandes cambios en la estructura del transporte turístico.

# 2009 AÑO CLAVE PARA EL TURISMO SOCIAL EUROPEO

- ✓ La CE aprueba una acción preparatoria, CALYPSO.
- ✓ Presupuesto: 1 millón de euros.



- ✓ Objetivo: fomentar los proyectos de turismo social entre países miembros.
- ✓ 4 Públicos Objetivo: Jóvenes, Seniors, Discapacitados y familias pocos ingresos
- ✓ Continuidad 2010 y 2011.

## **2. PROYECTO PILOTO EUROPE SENIOR TOURISM: UNA REALIDAD**

## OBJETIVOS DEL PROYECTO

- ❖ Reactivar la actividad económica en temporada baja y media, luchando contra la estacionalidad.
- ❖ Política activa de empleo. Mantener y crear puestos de trabajo.
- ❖ Ciudadanía europea.
- ❖ Envejecimiento activo.

**La mejor política social es el empleo**

**INVERSIÓN INICIAL PREVISTA 2009/2010:**

10 millones euros

50% TURESPAÑA + 50 % Andalucía y Baleares

# OBJETIVOS DEL PILOTO:

- ❖ Convertir en una realidad un proyecto transnacional de Turismo Social Europeo.
- ❖ Dar a conocer la propuesta entre todas las Instituciones, Estados y regiones de Europa.

Papel de los países miembros de la UE:

- Agentes Actores.
- **Agentes Espectadores.**

# ¿POR QUÉ? Beneficia a...

- ❖ **Usuarios:** Que van de vacaciones a otros países a coste bonificado, en temporada baja
- ❖ **Trabajadores:** Que pasan de pasivos a activos.
- ❖ **Empresarios de toda la cadena turística**  
Se prevé generar 100 millones euros en actividad directa e inducida con una inversión de 10 millones euros
- ❖ **Hacienda Central:**  
Recupera la inversión realizada por el Estado Español.
- ❖ **Instituciones Europeas:** Que ven reforzada la ciudadanía europea.

## RESUMEN DEL PROYECTO PILOTO :

- **Base:** creación de un sistema de viajes en grupo durante la temporada baja a destinos turísticos en hoteles, parcialmente bonificado por el Estado de destino y dirigido a mayores de 55 años.
- Es un **modelo asimétrico** de intercambios entre diferentes países.
- Es un **modelo compartido** con la participación de sindicatos y empresarios, administraciones europeas, estatales, autonómicas y regionales.

# PRIMERA EDICIÓN 2009/2010 (I):

- SEGITTUR gestiona el proyecto, a través de encomienda de gestión con Turespaña.
- 5 destinos
  - Andalucía: Costa del Sol – Costa de la Luz
  - Islas Baleares: Mallorca-Menorca-Ibiza
- Máximo de 80.000 plazas.
- De octubre 2009 a abril 2010.
- Una comercializadora por concurso público: TRAVEL SENIOR.



# PRIMERA EDICIÓN 2009/2010 (II):

- **15 países:** Austria, Dinamarca, Grecia, Italia, R. Checa, Bélgica, Eslovaquia, Holanda, Polonia, Rumania, Bulgaria, Francia, Irlanda, Portugal y Eslovenia.
- El requisito fundamental para participar tener 55 años.
- Acuerdos con agencias de viajes y TTOO en países de origen.
- Miles de puntos de venta directos en Europa.
- Acuerdos con aerolíneas españolas y europeas



# CONDICIONES BÁSICAS DEL PROYECTO PILOTO: PRECIO

## Bonificación:

- 150 Euros en Polonia, R. Checa, Hungría y Eslovaquia.



## Precio final:

8 días 343 euros  
15 días 488 euros  
22 días 668 euros  
29 días 829 euros

- 100 Euros resto de mercados



## Precio Final:

8 días 365 euros  
15 días 524 euros  
22 días 700 euros  
29 días 855 euros

## Incluido en el precio:

- Viaje ida y vuelta.
- Transfers.
- Hoteles 4 estrellas.
- Pensión completa.
- Seguro de viaje.
- Actividades ocio.

# CIFRAS EXPERIENCIA PILOTO 2009/2010

## EUROPE SENIOR TOURISM

- Previsión plazas iniciales: 80.000
- Usuarios finales: 43.952
- Reservas reales (sin efectos nube volcánica): 50.067



NACIONALIDAD	TOTAL
AUSTRIA	520
BELGICA	223
BULGARIA	1.534
DINAMARCA	1.200
ESLOVAQUIA	112
HOLANDA	2.062
ITALIA	5.431
GRECIA	15.254
HUNGRIA	33
POLONIA	6.892
REPUBLICA CHECA	396
RUMANIA	3.973
IRLANDA	5.485
PORTUGAL	620
FRANCIA	217
<b>TOTAL</b>	<b>43.952</b>



## Estimación del volumen de pernoctaciones por destino y duración de estancia

Duración	Total
8 días/ 7 noches	270.597
15 días/ 14 noches	71.962
22 días/ 21 noches	15.746
29 días/ 28 noches	12.683
<b>Total</b>	<b>370.988</b>

\* Estimación en base a datos previos al cierre definitivo de las cifras.

# PROMOCIÓN:

- Tradicional: folletos, anuncios, contactos con organizaciones...

- NUEVA:



- WEB SITE en 16 idiomas:

[www.europesenortourism.eu](http://www.europesenortourism.eu)

- ▶ Home
- ▶ ¿Qué es EST?
- ▶ Nuestros destinos
- ▶ Reservar
- ▶ Acerca de mi viaje
- ▶ Noticias
- ▶ Acceso profesionales

¡Reserva ya!



Folleto interactivo



Síguenos en

facebook

Islas Baleares

Andalucía

Síguenos en

twitter

Síguenos en

YouTube

flickr



Newsletter

Reciba periódicamente las últimas novedades

Suscribirse



### » ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?



Para acceder al programa sólo debe cumplir dos requisitos:

Tener como **mínimo 55 años**. Además, podrá viajar con Usted una persona, en calidad de acompañante y en las mismas condiciones, aunque no llegue a la edad requerida.

Ser **residente** en alguno de los siguientes países de la Unión Europea:

Eslovaquia - Holanda - Bélgica - Polonia - Eslovenia - Hungría - Italia - Austria - Grecia - Portugal - Dinamarca - Francia - República Checa - Rumanía - Bulgaria - Irlanda

**RESERVE YA!!!**

### » ¿QUÉ INCLUYE?



De **Octubre 2009 a Abril 2010** podrá disfrutar de un completo programa en **Mallorca, Menorca, Ibiza, Costa de la Luz y Costa del Sol (Andalucía)**. El precio incluye:

Viaje de ida y vuelta  
Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto  
Estancia en hoteles de 4 estrellas  
Pensión completa  
Bebidas incluidas (agua y vino)  
Programa de animación diario  
Dos excursiones en la zona  
Seguro de viaje

**Y todo desde 343 euros 7 noches**



Widok na plażę z zlotu, na tle widać i wyspę zwisaną w Hiszpanii. Rozpływa się przy plaży Cap d'Audouard

# Odłot seniorów na Majorkę

Rząd Hiszpanii przedłuży turystyczną ofertę dla seniorów. Masz więcej niż 55 lat i trochę gotówki? Jedź na tani urlop do Hiszpanii! Najlepiej z osobą towarzyszącą. Oferta ważna do maja

**ANNA PRZYBYŁA**  
 Nieważne, czy podróżujesz samemu czy z kimś, w Hiszpanii czeka na Ciebie wiele atrakcyjnych miejsc. W tym kraju znajdziesz wszystko, czego potrzebujesz, aby spędzić urlop w sposób idealny. W Hiszpanii znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.



W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

**ANNA PRZYBYŁA**  
 W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku. W tym kraju znajdziesz idealne warunki do wypoczynku.

GAZETA WYBORCZA  
 536.000 ejemplares  
 Difusión nacional: POLONIA

### 3. FUTURO

# DESARROLLO DEL PROYECTO MAÑANA:

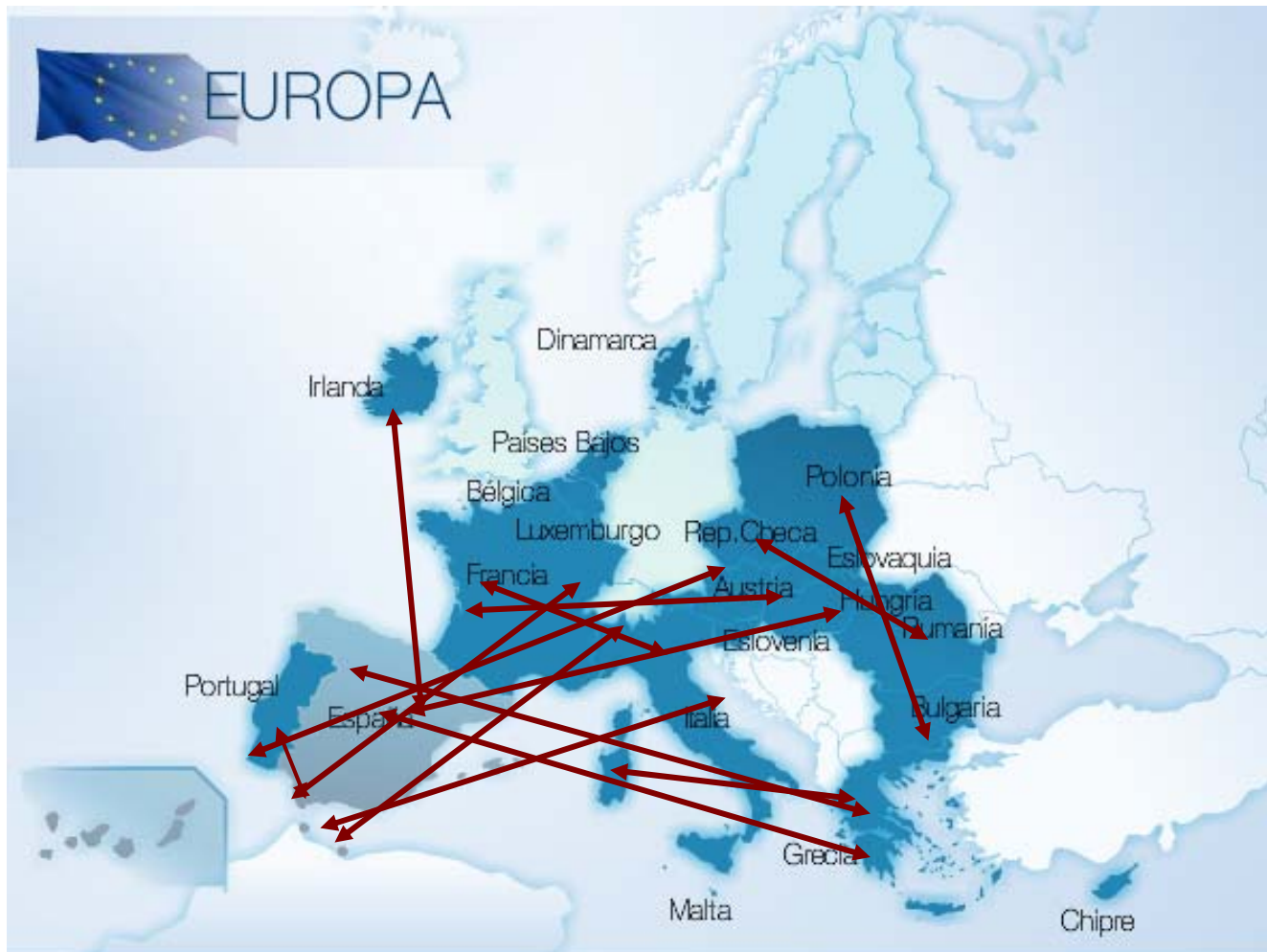
## A CORTO PLAZO

- ✓ Programa temporada 2010 -2011: 115.000 plazas, con 4 regiones: Baleares, Andalucía, Comunidad Valenciana y Canarias.
- ✓ Firma de convenios para intercambio de seniors entre España y otros países. Se han iniciado contactos con Italia y Polonia.

## A MEDIO PLAZO

- ✓ Incluir más CCAA españolas de costa e interior.
- ✓ Crear una red de intercambios de turistas seniors europea, un Erasmus Senior...
- ✓ Implicar de forma activa las instituciones de la UE y todos los Estados Miembros.
- ✓ Objetivo 2020 : 5 millones de viajeros seniors de y en toda Europa.

# DESARROLLO DEL PROYECTO PASADO MAÑANA (2020)



¿5 millones de viajes/año?

# Resumiendo...

Es posible un Programa similar al ***“Europe Senior Tourism”*** a nivel  ***europeo*** ya que se ha demostrado que en los países origen y destino de los viajes:

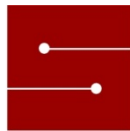
- **Genera actividad económica**
- **Genera empleo directo e indirecto**
- **Genera superávit en la Balanza de pagos**
- **La Hacienda Pública recupera la inversión.**
- **Los países origen de Europa ingresan impuestos por gastos en origen por lo invertido por el Estado Español. ¡Merece financiación europea!**
- **...Y colabora en la creación de la ciudadanía europea.... ¡No tiene precio para la gobernanza europea!**

# Una propuesta concreta

Reclamar de los Estados Miembros, las regiones y las instituciones europeas: Parlamento, Comisión y Consejo el **compromiso político, estratégico, operativo y financiero** de promocionar, en el ámbito del CALYPSO, proyectos similares al “Europe Senior Tourism”, una vez ha quedado demostrada su viabilidad y rentabilidad económica y social y su contribución a la construcción de la ciudadanía europea y a las políticas activas de empleo.



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**  
**[www.europeseniorortourism.eu](http://www.europeseniorortourism.eu)**



**SEGITTUR**  
turismo e innovación

