

“CALYPSO: WHAT FUTURE?”

Panel 2: The Tourism Industry Viewpoint on Calypso

“Can Calypso Prove to be a Useful Tool for the Tourism Industry?”

Palma

10 de junio de 2010





La **CEHAT** agrupa a **60 asociaciones provinciales** de hoteles, hostales, pensiones y apartamentos turísticos, de interior, de costa peninsular, Baleares y Canarias.

En definitiva, hoteles tanto urbanos como vacacionales, además de las principales cadenas hoteleras y una serie de establecimientos hoteleros independientes, que suman más de **10.000 establecimientos**, con cerca de **1.500.000 camas**.

“CALYPSO: WHAT FUTURE?”

...el mejor predictor de comportamientos futuro es el comportamiento del pasado

La Experiencia Española
Programa de Vacaciones del IMSERSO



La Experiencia Española Programa de Vacaciones del IMSERSO

IMSERSO ...una alternativa social
y económicamente rentable en
un escenario de crisis



Antecedentes

Creado en **1985** con dos objetivos prioritarios

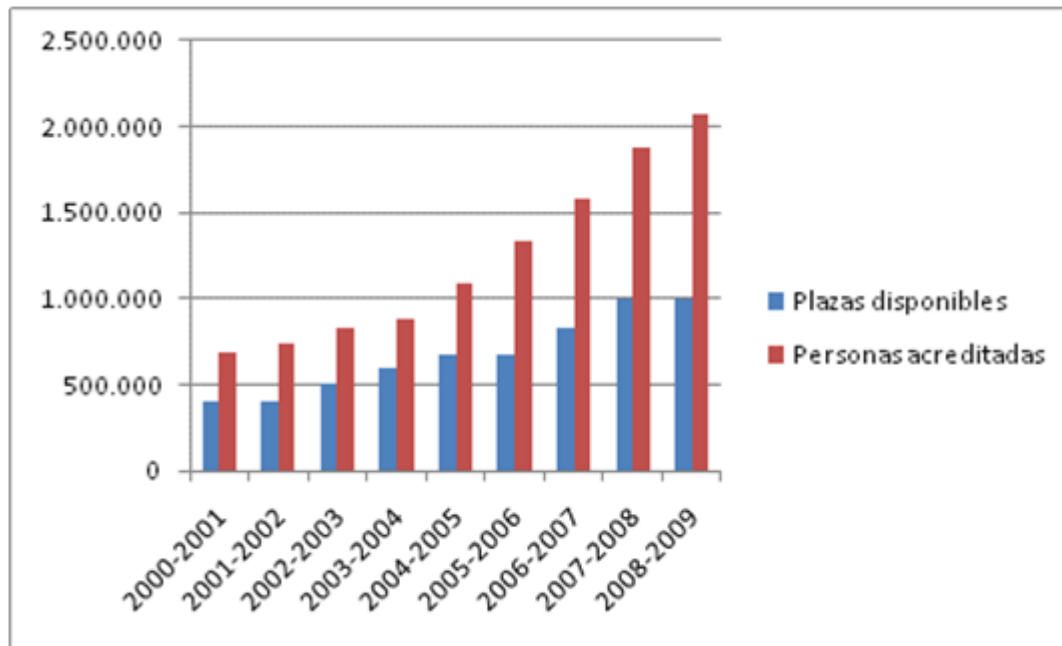
1. Mejorar la **calidad de vida** de las **personas mayores** proporcionándoles la participación en viajes y la realización de actividades turísticas a un precio reducido
2. **Favorecer la creación o mantenimiento del empleo** en el **sector turístico** durante la **temporada baja**, contribuyendo con ello, a la desestacionalización del sector, especialmente el hotelero



Evolución

En el año **1985** nació con **16.000** plazas disponibles...

En **2009** cuenta con **1.000.000** de plazas disponibles



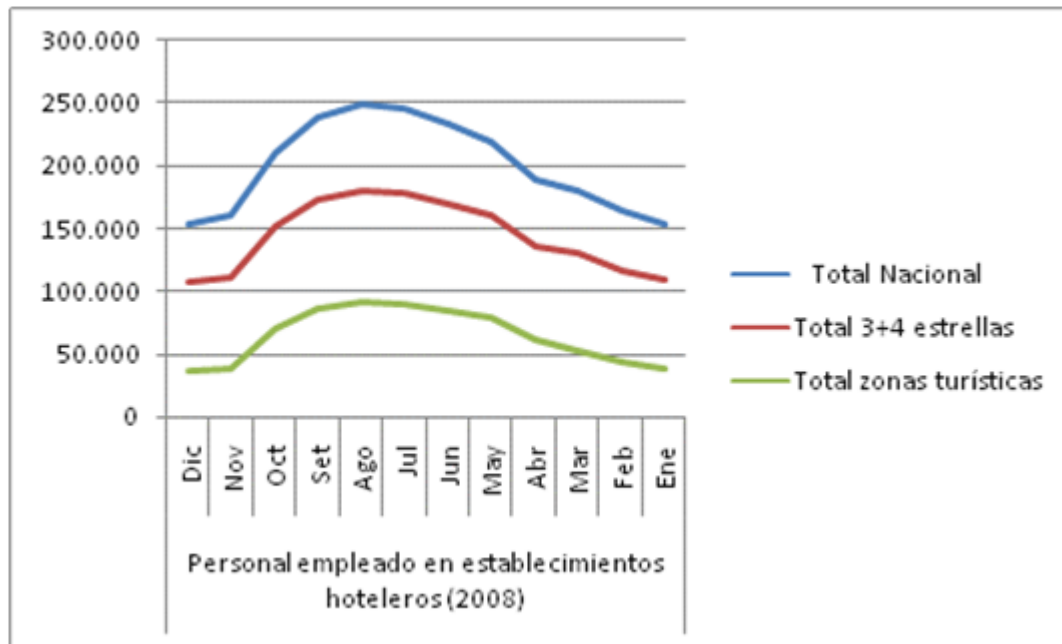
Programa exitoso
la demanda supera a la oferta

Dos inscritos por plaza disponible en la última temporada



Evolución

Personal empleado en establecimientos hoteleros (2008)

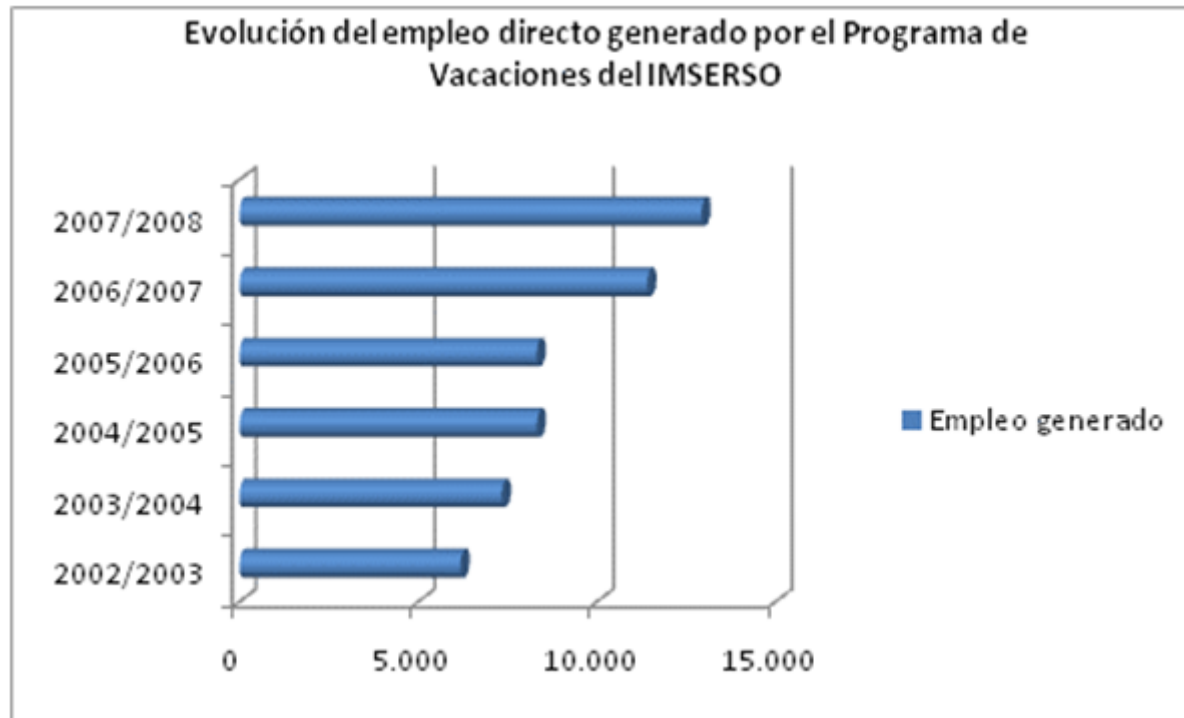


Programa exitoso
 Favorecer la creación y mantenimiento del empleo en el sector turístico, con especial incidencia en el hotelero, durante la denominada temporada baja, contribuyendo con ello a paliar la estacionalidad en este sector



Evolución (2007/2008)

Se crearon **13.000 empleos directos** en empresas que prestaron servicios para el Programa.





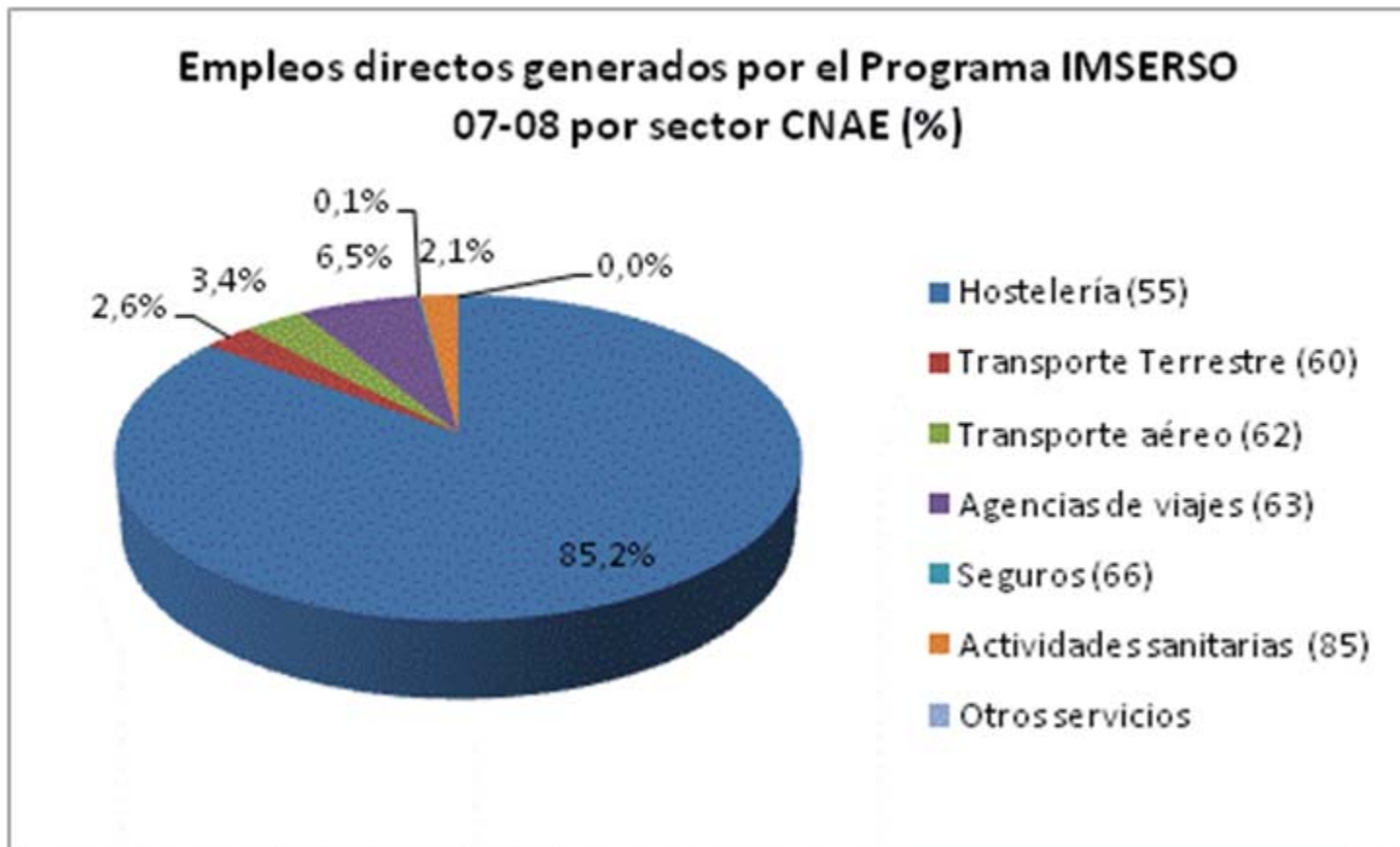
Evolución (2007/2008)

De los **13.000 empleos directos** en empresas que prestaron servicios para el Programa que se crearon en la temporada 07-08

La **hotelería aporta el 85%**. Por cada 7,5 camas hoteleras ocupadas se crea un empleo en hotelería (INE)



Evolución (2007/2008)





Evolución (2007/2008)

...y además de los **13.000 empleos directos**

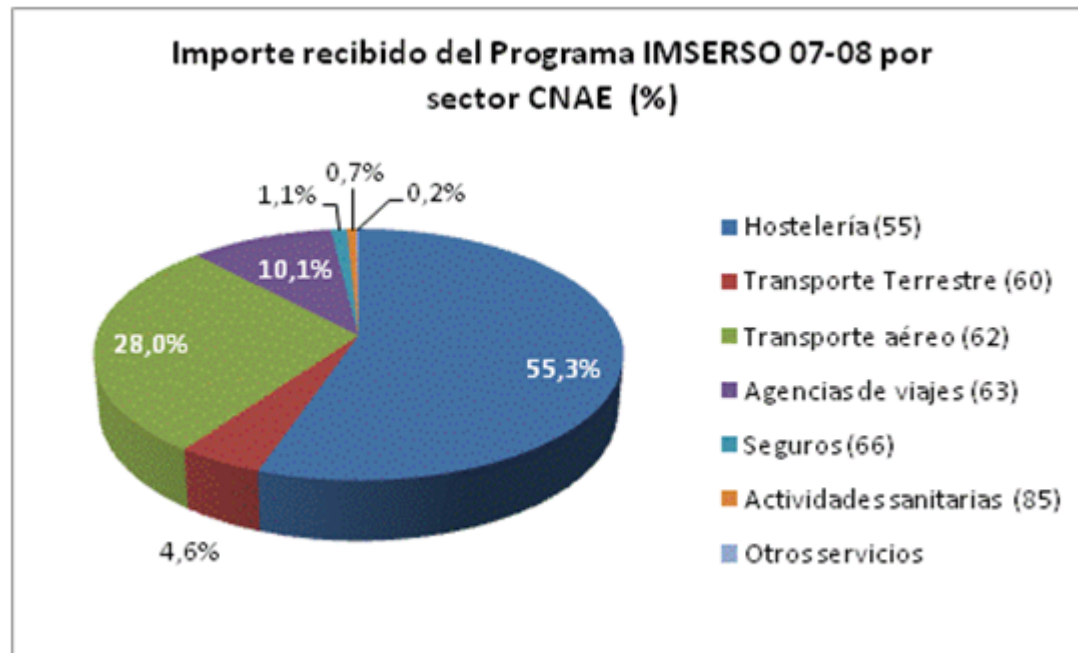
Se crearon **80.000 empleos indirectos**

Por cada empleo en hotelería se crean 6,7 empleos inducidos (Cuenta Satélite de Turismo , INE)



Evolución (2007/2008)

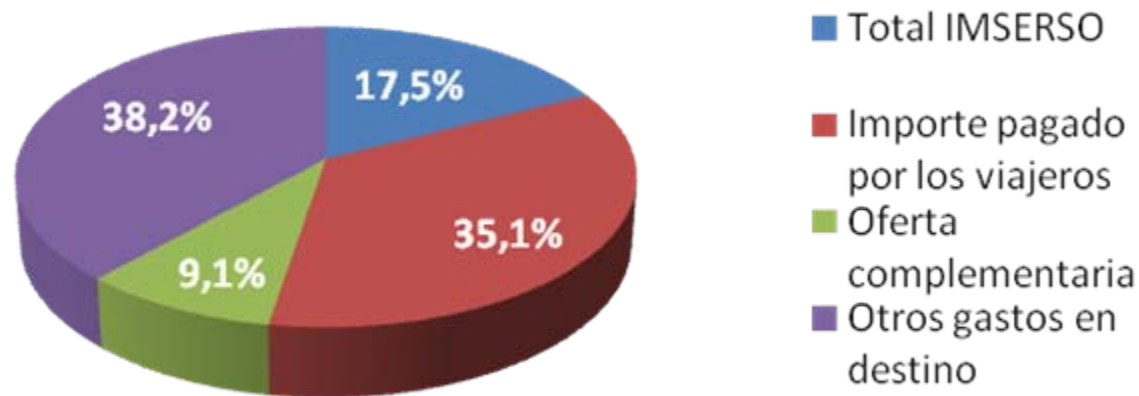
...sin embargo aunque la **hotelería aporta el 85%** de los empleos directos, sólo **recibe el 55%** del importe total del Programa



Un programa rentable para el Estado

El IMSERSO aportó sólo 17% del total del gasto turístico que generó el Programa en 07-08

El gasto total generado para el sector fue de 570 millones de Euros de los que el IMSERSO aportó solamente 100 millones.





Un programa rentable para el Estado

Estas cifras no incluyen el importante efecto multiplicador que representa este gasto para las economías locales gracias a enlaces entre empresas y el impacto en la renta y el gasto familiar de los salarios pagados

Cifras Globales del Programa (miles de Euros)

	2006-2007		2007-08	
Total IMSERSO	74.375	16,6%	100.078	17,5%
Importe pagado por los viajeros	161.812	36,1%	200.327	35,1%
Total importe directo	236.187	52,63%	300.405	52,63%
Oferta complementaria	40.947	9,1%	52.189	9,1%
Otros gasto en destino	171.621	38,2%	218.176	38,2%
Total importe inducido	212.568	47,37%	270.365	47,37%
Total directo +inducido	448.755	100,00%	570.770	100,00%

Fuente: Innova Management



Un programa rentable para el Estado

El Estado recupera 1,5€ por cada Euro invertido

En la temporada 2007-08, el Estado aportó al Programa de Vacaciones del IMSERSO 100 millones de Euros y recuperó 153 millones.

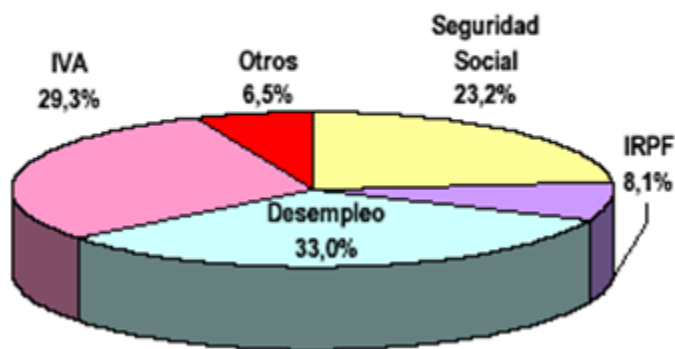
Gracias a la actividad turística generada por el Programa, el Estado recibe ingresos en concepto de: IVA, cotizaciones a la Seguridad Social, IRPF y otros impuestos.

De no existir la demanda del Programa IMSERSO, el Estado dejaría de percibir estos ingresos y debería asumir los costes sociales derivados de la pérdida de empleos.

Un programa rentable para el Estado

El Estado recupera 1,5€ por cada Euro invertido

INGRESOS Y AHORROS GENERADOS POR EL PROGRAMA
Porcentajes por conceptos. Temporada 2007-2008



Recuperación de la inversión por el Estado

	2006-07		2007-08	
Aportación IMSERSO (miles de Euros)	74.375		100.078	
Recuperación de la inversión (miles de Euros)		%		%
Seguridad Social	31.213	24,3%	35.663	23,2%
IRPF	10.676	8,3%	12.405	8,1%
Desempleo	43.110	33,6%	50.670	33,0%
IVA	35.686	27,8%	45.023	29,3%
Otros	7.736	6,0%	9.949	6,5%
	128.421	100,0%	153.710	100,0%

Fuente: elaboración propia a partir del Informe de Evaluación del Programa de Vacaciones para Mayores , PWC, Diciembre 2008



Un programa socialmente rentable

**Con un alto nivel de satisfacción
por parte del Cliente**

En la encuesta que se realiza a los Clientes, la media de satisfacción es de 4 sobre un máximo de 5



Un programa rentable para el Estado

...La visión del Sector

Una encuesta reciente realizada por CEHAT:

60% ha realizado mayores **recortes de plantilla** en temporada baja este año (10-20% más)

58% consideran que la demanda del IMSERSO es muy importante para **mantener el hotel abierto** en temporada baja y **47%** que es muy importante para **mantener puestos de trabajo** estables.

En esta temporada, el **68%** hubiese tenido que cerrar en algún momento si no hubiese sido por los viajes del IMSERSO: habrían cerrado 3 meses (15%), 4 meses (20%), 5 meses (28%) y 6 meses (17%).



Algunas conclusiones

Ampliar el Programa actual en 200.000 plazas permitiría mantener más de 2.000 empleos en hotelería y hasta 20.000 empleos indirectos con un uso eficiente de los fondos públicos.

La ampliación del contrato actual en 200.000 plazas adicionales (1.600.000 pernoctaciones) permitiría mantener abiertas entre 15.000 y 18.000 plazas hoteleras.

A título ilustrativo, equivalen a 50 hoteles de 300 plazas abiertos con un 60% de ocupación durante 6 meses.



Para Terminar...

**No se trata de un aumento del
gasto social
sino un impulso a la actividad
productiva
y además el Estado recupera la
inversión**