

Un partenariat au profit des demandeurs d'asile et des employeurs

Officiellement, les demandeurs d'asile peuvent travailler en Espagne mais il ne leur est pas facile d'accéder au marché de l'emploi. Premièrement, ils ont besoin d'un permis de travail; or, ils ne peuvent en faire la demande que six mois après avoir introduit une demande d'asile. Ensuite, il faut parfois plusieurs mois avant que ne soit délivré le permis, qui n'est valable que pour une durée et un emploi déterminés. Deuxièmement, les qualifications existantes des demandeurs d'asile ne sont souvent pas reconnues en Espagne. Ces obstacles rendent les employeurs réticents à l'idée d'embaucher des demandeurs d'asile, alors même que certains secteurs font face à des pénuries de main-d'œuvre.

Accéder au réseau de soutien à l'emploi

Le partenariat de développement (PDD) ENEAS a été créé pour aider les demandeurs d'asile à acquérir des compétences utiles et à trouver un emploi. Ce partenariat a instauré de nouvelles formes de coopération entre secteurs public et privé. Il réunit des administrations publiques de tous les niveaux – national, régional, et local – et des employeurs et organisations non gouvernementales spécialisées dans l'offre de soutien aux demandeurs d'asile.

Les demandeurs d'asile ont accès à ce projet par le biais de canaux très divers, notamment les centres d'accueil et la Croix-Rouge. Ils sont dirigés vers des organisations différentes en fonction de leurs besoins spécifiques – aide à la recherche d'un emploi, cours de langue ou formation professionnelle, etc. Comme le PDD ENEAS couvre toute l'Espagne, le projet a noué des partenariats régionaux afin qu'il soit tenu compte du contexte local et des différents prestataires de services actifs dans chaque région. Les organisations patronales comptent parmi les partenaires principaux. Elles ont pu offrir des stages de formation via leurs membres et ont contribué à les convaincre des avantages qu'ils pouvaient tirer en embauchant des demandeurs d'asile. Les demandeurs d'asile ont ainsi été soutenus dans leur recherche d'emploi dans divers secteurs, dont le tourisme, l'agriculture, l'industrie manufacturière, la construction et les services.

Ouvrir la porte aux emplois dans le secteur du tourisme

La Fédération espagnole du secteur de l'hôtellerie et de la restauration (FEHR), par exemple, a été un des partenaires du projet. Il existe une demande croissante de personnel qualifié dans le secteur de l'hôtellerie et les demandeurs d'asile apportent souvent des compétences linguistiques très inté-

ressantes pour les employeurs. Un accord dit «de collaboration» a été conclu entre la FEHR et la Commission espagnole d'aide aux réfugiés (CEAR). Ensemble, elles ont mis au point un programme de formation qui combine des modules tels que des cours de langue, les contacts avec la clientèle et la médiation. La CEAR a été chargée de sélectionner les participants aux cours et d'enseigner les modules de formation professionnelle. La FEHR a coordonné les entretiens d'embauche et a servi d'intermédiaire entre les demandeurs d'asile et les employeurs. À la fin du programme de formation, les participants ont reçu un certificat reconnu internationalement qui leur donne accès à d'autres emplois qualifiés et peut encore être utilisé en cas de rapatriement.

Un autre accord de collaboration de ce type a été conclu entre les Centres d'accueil pour réfugiés (CAR) de Séville, le département régional de formation et d'emploi et Andalucía Orienta, une administration régionale de formation professionnelle et de promotion du travail indépendant. Non seulement les demandeurs d'asile sélectionnés peuvent participer aux programmes de formation professionnelle, mais ils ont aussi l'occasion de faire des stages en entreprise. Cet accord a permis aux employeurs d'apprendre à connaître les demandeurs d'asile personnellement et a contribué à sensibiliser le grand public et à promouvoir les échanges interculturels.

Un système «gagnant-gagnant»

Les résultats sont impressionnants. La plupart des demandeurs d'asile qui ont participé à ces programmes de formation ont ensuite trouvé un emploi. Ce système a aussi permis à des gens qui travaillaient au noir de trouver un emploi légal. Généralement ces emplois sont plus visibles et de meilleure qualité, ce qui donne aux demandeurs d'asile une meilleure chance de s'intégrer dans la société et de devenir autonomes. L'effet sur les employeurs est aussi encourageant. D'après Carlos Peléaz, coordinateur d'ENEAS, *«mieux les gens connaîtront les demandeurs d'asile, moins ils confondront ce groupe avec les immigrants illégaux et meilleures seront les chances de réduire le racisme et la xénophobie»*.

Le PDD ENEAS a aussi rassemblé des intervenants qui n'avaient jamais eu cette forme de coopération structurée avant EQUAL. Les accords de collaboration ont permis aux différents acteurs de collaborer, partager leur savoir-faire et leur expérience et repérer les solutions efficaces, bénéfiques pour tous. À la suite de cette expérience, la plupart des partenaires souhaitent vivement créer des mécanismes de coopération permanente.



Acquérir une précieuse expérience dans le secteur de l'hôtellerie

Grâce au cours de formation, un demandeur d'asile de Colombie a pu non seulement améliorer ses compétences et obtenir un certificat, mais aussi participer à un stage, qui lui a donné des références utiles. Gabriel a expliqué le profit qu'il a tiré de ce projet en ces termes: «L'expérience et le certificat que j'ai obtenus à la fin du programme de formation ont ouvert la voie à la signature d'un contrat d'emploi.»

Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:
http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm

Pays: Espagne (couverture nationale)

Nom du projet: ENEAS

Durée du projet: mai 2002 – décembre 2004

Domaine prioritaire FSE: demandeurs d'asile

Financement du FSE: 5 006 957 €

Financement total: 7 152 797 €

Partenaires nationaux EQUAL: Asociación Comisión Católica Española de Migraciones (ACCEM), Comisión Española de Ayuda al Refugiado, Cruz Roja Española

Partenariats transnationaux avec: Autriche, Pays-Bas

Coordonnées:

Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración
 c/ José Abascal,4- 3ª planta
 E-28003 Madrid

Tél.: +34 915689451

E-mail: ramurrio@mtas.es, clarrec@mtas.es

Site Internet: www.eneas-equal.org