

Passeport pour l'entreprise

Depuis la réunification des deux Allemagnes, le taux de chômage allemand est resté obstinément élevé. Dans l'ensemble du pays, près de cinq millions de personnes sont sans emploi, et dans les Länder de l'Est le taux de chômage avoisine les 20%. Ce phénomène touche les jeunes de plein fouet.

Le nombre croissant de chômeurs se lançant dans la création d'entreprise figure toutefois parmi les événements les plus prometteurs de ces dernières années. En 2004, les chômeurs ont ainsi participé à la création de 360 000 nouvelles entreprises, contre 100 000 environ en 1999. En outre, la création d'entreprise offre aux jeunes motivés, déterminés et créatifs une solution prometteuse pour échapper au chômage.

Associer les jeunes

Le partenariat de développement EQUAL Verbund Enterprise s'était donné comme objectif d'élaborer et de promouvoir un modèle de soutien aux entreprises axé spécifiquement sur les jeunes chômeurs. Le partenariat s'est appuyé sur l'expérience d'un projet pilote lancé en 1999 dans les Länder de Berlin et du Brandebourg, et sur l'exemple de Prince's Trust. Depuis plus de 25 ans, cette fondation a aidé près de 60 000 jeunes à créer leur propre entreprise au Royaume-Uni.

Selon les partenaires du projet, le soutien de Verbund «*commence là où s'arrête le soutien des institutions traditionnelles. Il aide ainsi de jeunes chômeurs aux possibilités particulièrement limitées à devenir matériellement indépendants et autonomes, grâce à un parcours d'accès à l'auto-emploi spécialement conçu pour eux*».

De nouveaux modèles de soutien aux entreprises

La principale réalisation de Verbund Enterprise a été le développement d'une méthodologie de soutien spécifique. L'approche s'articule autour d'un parcours structuré d'accès au soutien d'entreprise. Ce parcours comporte quatre phases clairement définies: l'établissement du profil (d'une durée d'un mois environ), la planification (3-12 mois), le démarrage (environ 6 mois) et la consolidation et la croissance (3-5 ans). Chaque phase est associée à divers services facultatifs (conseils, formation et qualification, tutorat et accès au microcrédit) destinés à aider le nouveau chef d'entreprise à acquérir les compétences personnelles, les aptitudes et les ressources nécessaires à la réussite de son projet.

Une autre contribution du projet a été de modifier le concept de «guichet unique». L'objectif n'est plus de réunir tous les services en un même lieu, mais de coordonner les contributions et les apports des organisations locales de jeunesse, des conseillers d'entreprise et des établissements financiers traditionnels afin de proposer aux jeunes un ensemble de services de soutien personnalisés. Au cours de

chacune des phases de ce parcours, le PDD fait intervenir divers spécialistes et fournisseurs traditionnels, pour que les jeunes puissent bénéficier de leurs services spécifiques.

Le modèle inclut des services de conseils individuels et l'accès à un capital de démarrage, y compris un fonds spécial de microcrédit (par exemple, un prêt pouvant aller jusqu'à 5 000 € en quatre ans, à un taux de 5%, aucune garantie n'étant requise). Le projet a montré que les microcrédits attirent les jeunes tout en les aidant à construire une relation à long terme avec les établissements financiers.

Toutefois, un des problèmes liés à ce système incluant de multiples parties prenantes était de garantir la qualité tout au long du parcours. Verbund Enterprise a donc conçu une structure pour la gestion de la qualité de l'entreprise couvrant les quatre phases du système de soutien.

Des emplois durables, à moindre coût

Les résultats du réseau Enterprise sont impressionnants. Plus de 3 000 jeunes ont utilisé ce service, et 500 entreprises, ainsi que plus de 750 emplois ont été créés depuis 2002. Environ 85% de ces emplois ont bénéficié de jeunes chômeurs, et 45% à des femmes. Les taux de survie à trois ans dépassent les 70%.

En outre, le soutien nécessaire pour aider les jeunes à créer leur emploi s'avère moins coûteux que les subventions traditionnellement offertes pour attirer le secteur industriel. Le partenariat EQUAL a ainsi calculé que ce système limite à 6 000 € le coût d'un emploi dans le centre-ville et à 8 000 € en zone rurale. Le montant des allocations de chômage se situant aux alentours de 750 € par mois, les frais sont amortis après huit mois d'auto-emploi.

Les travaux du PDD ont également abouti à la création d'un «passeport de l'entrepreneur» qui fournit une feuille de route détaillée et transparente des progrès réalisés par l'entrepreneur. La Volksbank berlinoise a fait de ce permis un outil clé pour l'évaluation des performances des jeunes entrepreneurs et accélère la procédure d'octroi de microcrédit pour les titulaires de ce permis. Plusieurs autres organismes de soutien aux entreprises sont intéressés par ce permis, et les gouvernements de Berlin et d'Allemagne examinent la possibilité de développer un permis complémentaire d'accompagnement.

Fixer des normes pour l'avenir

Le réseau Enterprise s'est à présent étendu à d'autres parties du pays. Il compte dix bureaux, 16 conseillers et un réservoir de plus de 100 tuteurs, qui travaillent à Berlin, dans le Brandebourg, en Basse-Saxe, en Saxe et dans le Mecklembourg-Poméranie occidentale. Un des partenaires, iQ Gesellschaft für innovative Qualifizierung e.V., a assuré la formation et le transfert de méthodes efficaces à d'autres parties du pays.



Une des nombreuses petites entreprises ayant bénéficié du soutien d'EQUAL

«Je m'étais déjà rendue dans quelques autres organismes fournissant des services de soutien au démarrage d'entreprise, mais la plupart étaient trop bureaucratiques et pédants», explique Claudia Otto, diététicienne dans un centre d'aérobic et de fitness dans la ville d'Oranienburg, juste au nord de Berlin. «Les choses se sont passées tout à fait différemment chez Enterprise. Ce projet est parfaitement adapté aux jeunes.»

La VDG, l'Association nationale des initiatives allemandes de création d'entreprise, est un autre aboutissement clé de ce PDD et d'autres PDD menés en Allemagne. Elle compte à présent plus de 40 membres, et a entre autres développé une charte en dix points sur la façon d'améliorer le soutien aux nouvelles entreprises créées par des chômeurs.

Verbund Enterprise s'est également étroitement associée à la création de l'Institut allemand de microfinance, qui rassemble à présent 50 organisations spécialisées dans les aspects financiers du démarrage d'entreprise. Cet IMF s'est appuyé sur l'expérience de ses membres pour développer et diffuser des formes novatrices de microcrédit en Allemagne.

*Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:
http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm*

Pays: Allemagne
Région: Berlin, Brandebourg
Nom du projet: Verbund Enterprise – Junge Menschen auf dem Weg in die Selbständigkeit
Durée du projet: janvier 2002 – juin 2005
Domaine prioritaire du FSE: esprit d'entreprise
Financement FSE: 3 202 634 €
Financement total: 5 124 117 €
Partenaires nationaux EQUAL: 11 partenaires dont: entreprises sociales, sociétés privées et organisations non gouvernementales
Partenariat transnational avec: Royaume-Uni, France, Grèce, Belgique
Coordonnées:
JugendLOK e.V. Berlin
Frau Maria Kiczka-Halit
Seumestraße 7/8
D-10245 Berlin
Tél.: +49 030 29779733
E-mail: kiczka-halit@jugendlok.de;
mashofer@jugendlok.de
Site Internet: www.enterprise-netz.de