

Réparer et recycler



Graz – seconde ville d'Autriche – est à l'origine d'un réseau d'initiatives d'emploi dans le domaine de l'environnement, qui sont en train de modifier les profils de consommation tout en créant un tout nouveau secteur économique. L'initiative RepaNet s'est dotée

de trois objectifs complémentaires – un objectif environnemental consistant à diminuer les déchets en procédant à leur réparation ou recyclage, un objectif social d'offre d'emplois à des chômeurs de longue durée, et enfin un objectif économique local: soutenir les petites entreprises et créer une valeur régionale.

L'initiative repose sur un partenariat triangulaire associant de petites entreprises, des ONG et le secteur public. *«Ici, tout le monde est gagnant»,* explique Andrea Grabher, un des coordinateurs du partenariat de développement EQUAL. *«Le conseil local et le ministère se réjouissent des avantages environnementaux, la chambre de commerce se félicite des avantages de l'initiative pour les entreprises locales, tandis que le service d'emploi constate la réinsertion de personnes défavorisées sur le marché du travail.»*

Associer des objectifs sociaux, économiques et environnementaux

RepaNet ne se contente pas de créer des emplois durables en termes de ressources. Il développe également des attitudes et des pratiques essentielles pour la croissance à long terme de l'économie locale. Ce projet est un «espace de formation» au sein duquel les consommateurs peuvent apprendre à réutiliser les déchets, tandis que les entreprises apprennent à coopérer. Quant aux responsables politiques, ils se mettent à réfléchir en termes de croissance équilibrée.

Grâce au partenariat entre entreprises, RepaNet est informée en permanence des compétences demandées, et peut dès lors recruter des stagiaires ayant des aptitudes et des souhaits en rapport avec celles-ci. Le projet donne à chaque réseau un coup de pouce au démarrage, en prenant à sa charge les coûts salariaux de deux travailleurs clés – un formateur et un stratège.

Le partenariat de développement est également doté d'une dimension verticale. Il relie les réseaux régionaux et les principaux décideurs à l'échelon national, parmi lesquels le ministère de l'environnement et les partenaires sociaux. Lorsque tout est mis en place, la relation clé est celle qui se noue entre les conseils municipaux locaux, les «Gemeinde». Le partage d'objectifs environnementaux communs facilite l'établissement d'une relation étroite.

Des emplois pour les chômeurs de longue durée

Ökoservice est l'une des entreprises sociales associées au réseau RepaNet. Cette entreprise est à la base de plusieurs services environnementaux. Le premier service – le désherbage, l'enlèvement et le compostage des déchets de jardin – est proposé au département environnement de l'autorité locale ainsi qu'aux ménages. Le second est un service de location de matériel recyclable de restauration pour les événements. Il opère à partir d'un entrepôt où sont stockées des caisses de verres, d'assiettes et de couverts en plastique. Le troisième service proposé par Ökoservice est le démontage et le recyclage de matériel électrique. Ce service est assuré en collaboration avec une entreprise privée. Une centrale mixte thermoélectrique, capable de transformer 70 tonnes d'huile de friture en courant électrique, complète cette offre de services.

Ökoservice emploie 45 personnes. Parmi celles-ci, 10 sont des «travailleurs clés», 27 des travailleurs intérimaires «Transit», c'est-à-dire des chômeurs de longue durée engagés pour une durée de 14 mois maximum sous contrat subventionné. Les autres travailleurs sont des anciens travailleurs «Transit» ayant décroché un contrat à durée indéterminée. Ökoservice recrute des chômeurs de longue durée qui ont des difficultés à trouver un emploi, et ce pour diverses raisons: ex-détenus, immigrés, illettrés, malades ou simplement des femmes qui souhaitent reprendre le travail après avoir élevé leurs enfants.

Ökoservice est devenue une institution locale. Elle offre une série d'avantages: un type d'emploi adapté au groupe cible, un éventail d'emplois différents que les travailleurs peuvent occuper alternativement, et la possibilité d'obtenir une qualification. Elle propose des services qui ne sont pas disponibles sur le marché, offre un soutien et un tutorat au personnel et s'emploie à sensibiliser le public aux questions environnementales et d'emploi. Graz est en effet une «éco-cité» européenne, et Ökoservice a été choisie pour illustrer les bonnes pratiques définies par l'Agenda local 21. Une succursale a vu le jour à St Veit am Vogau, à 40 km au sud de Graz, et l'ouverture d'une autre succursale, à Vienne, est en cours d'examen.



«Un chômeur et ses allocations de chômage coûte à l'état environ 43 000 €, tandis que le soutien à un emploi dans l'économie sociale ne s'élève qu'à la moitié de cette somme.», Sepp Eisenriegler, directeur du réseau de réparation viennois RUSZ.



L'artisanat traditionnel à l'honneur

Outre les entreprises sociales, le projet met à l'honneur de nombreux métiers manuels, qui reposent sur les concepts de durée et de réparation. C'est la raison pour laquelle des bijoutiers, des horlogers, des cordonniers, des tailleurs, des plombiers, des menuisiers, des électriciens et des magasins de vélos ont rejoint le réseau. Les membres de RepaNet ont adopté une norme de qualité qui les engage à tenter toute réparation raisonnable, à intervenir sur au moins cinq marques différentes, et à pratiquer un tarif fixe respectant le devis.

La vision du projet s'inspire de l'approche base-sommet mise en œuvre à l'échelon européen. Grâce au soutien d'EQUAL, le modèle RepaNet s'est étendu de Vienne et Graz à cinq autres régions autrichiennes. Ensemble, les cinq entreprises emploient 90 personnes et réparent 4 000 pièces d'équipement par an. Chaque centre de réparation a sa propre spécialité: Graz s'est ainsi spécialisée dans l'audiovisuel, la vidéo et l'informatique. Liezen se concentre sur les appareils ménagers, Ried-im-Innkreis sur les bicyclettes et Vienne sur les ordinateurs. Le centre polyvalent de Hohenems s'occupe quant à lui des appareils ménagers, des ordinateurs et des bicyclettes. Sous l'égide de la fédération nationale, deux autres réseaux régionaux sont en cours de formation.

Échange de bonnes idées à travers l'Europe

La fédération nationale Reparaturnetzwerk Österreich est à son tour membre du réseau européen RREUSE (Recycling and Reuse European Social Enterprises – Entreprises sociales européennes dans le secteur du recyclage et de la récupération), mis en place il y a quatre ans. Tout en faisant pression au niveau politique, ce réseau aide ses membres à développer les meilleurs mécanismes d'offre de services. Ses 1 000 entreprises membres emploient 16 000 personnes dans dix pays d'Europe. En mars 2004, les membres de RREUSE se sont rendus à Graz pour participer à la bourse d'échange organisée par le PDD RepaNet au sein de leur partenariat transnational SENECA. Cette bourse a été pour eux l'occasion d'échanger des idées pour de nouvelles entreprises écologiques dans le domaine de l'économie sociale.

Deux nouveaux partenariats de développement, mis en œuvre durant la seconde phase d'EQUAL, poursuivent les travaux de RepaNet: Econet Austria se concentrera sur la création de nouvelles entreprises d'insertion dans le domaine du recyclage de déchets électroniques, tandis que Public Social Private Partnership vise à faire découvrir de nouveaux horizons aux entreprises sociales.

Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:

http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm

Pays: Autriche

Région: aucune région spécifique

Nom du projet: RepaNet – Reparaturnetzwerk Österreich

Durée du projet: septembre 2002 – septembre 2005

Domaine prioritaire du FSE: esprit d'entreprise

Financement du FSE: 1 016 292 €

Financement total: 2 032 584 €

Partenaires transnationaux EQUAL:

Arbeitsgemeinschaft Müllvermeidung et 12 partenaires nationaux

Partenariat transnational avec: République tchèque, Finlande, Italie

Coordonnées:

ARGE Müllvermeidung

Berthold Schleich

Dreihackengasse 1

AT-8020 Graz

Tél.: +43 316 71 23 09

E-mail: schleich@arge.at

Site Internet: www.repanet.at