

Prendre en charge son intégration



Aux Pays-Bas, une des tendances actuelles en matière de politiques de santé et d'aide sociale est le recentrage sur la demande de réinsertion professionnelle des personnes handicapées, qui se voient ainsi confier davantage de responsabilités. Toutefois, pour que ces personnes puissent mener elles-mêmes

leur propre réintégration, elles doivent posséder certaines compétences et connaissances, sans lesquelles ce processus est voué à l'échec.

«Empowerment¹» = prise de contrôle

Le partenariat de développement (PDD) «Vrijbaan» essaie de remplacer les approches traditionnelles d'intégration par une approche qui permet aux personnes handicapées de prendre le contrôle de leur propre intégration. Il expérimente une nouvelle façon de mesurer le degré d'empowerment de ces personnes. Les données résultant de cette mesure servent à concevoir les meilleurs parcours de formation possibles pour les personnes les plus éloignées du marché du travail.

En plus de cet outil, le PDD a également élaboré une série de documents pour aider les autres organismes à développer dans leurs activités une orientation basée sur l'empowerment. Ces documents comprennent notamment une publication expliquant l'instrument de mesure précité, un guide pour aider les formateurs et moniteurs à développer des attitudes d'empowerment et un manuel sur la formation à l'empowerment.

«Vrijbaan» espère que d'autres agences de formation seront influencées par les premiers résultats positifs de ses activités d'empowerment, des résultats grâce auxquels les participants ont plus de confiance et une meilleure image de soi.

Aukje Hendrix, habitante de Heerlen, avait des problèmes pour marcher et a dû surmonter les effets d'un petit accident cardiaque. Autrefois travailleuse enthousiaste dans le secteur des soins, elle a été obligée de trouver un nouveau travail. Voici son impression après sa formation: «J'ai appris que je pouvais être moi-même. J'ai le droit de faire des erreurs! Je me sens à présent beaucoup plus sûre de moi, ce qui a une influence positive sur tous les aspects de ma vie.» Peer van Halderen, un homme de 49 ans souffrant d'un handicap visuel, a suivi la même formation afin de retrouver un emploi. Il en a fait le commentaire suivant: «Je croyais savoir ce qui se passe en moi et comment vont les choses, mais les résultats d'une partie de la formation ont été une vraie révélation pour moi.»

Mesurer l'empowerment pour l'améliorer

Au moment du lancement du projet, il n'y avait pas de concept commun de l'empowerment. Le PDD a donc créé un programme de travail structuré visant à définir, mesurer et améliorer l'empowerment.

Le concept spécifique du partenariat avait été pensé pour une application du principe d'empowerment. En plus des quatre centres de réinsertion proposés au départ par le projet, le PDD comprend un groupe d'intérêt local de personnes handicapées ainsi que le *Conseil national pour le handicap*, qui conseille le gouvernement central en la matière. Le dernier partenaire est le *Centre d'expertise en handicap*, qui a des liens avec l'Université de Maastricht et contribue à la crédibilité des résultats du PDD.

Le *Centre d'expertise en handicap* a dirigé l'approche scientifique du PDD. Il a développé un concept d'empowerment grâce à des recherches et des entretiens approfondis des clients et des «praticiens» au sujet de la motivation et de l'évaluation des nouveaux besoins. L'étape suivante a consisté à créer un instrument capable de mesurer le degré de réalisation de la personne par rapport au concept défini. Le questionnaire élaboré pour l'occasion a été soumis à 400 personnes handicapées qui avaient trouvé du travail ou arrivaient au terme de leur processus de réinsertion.

Des formations ciblées pour faciliter l'accès à l'emploi

La dernière étape du projet a consisté à établir un système de formation pour remédier aux «faiblesses» détectées. De nouveaux modules de formation sont à présent suivis par plus de 100 personnes dans tout le pays. L'évaluation finale du projet a montré que la grande majorité de ces personnes se sentaient mieux armées et en meilleure position pour s'insérer dans le circuit du travail et promouvoir leurs compétences et leurs capacités.

Pour «Vrijbaan», les concepts d'innovation et de développement du personnel paraissent intimement liés, une combinaison qui se retrouve également dans le partenariat transnational du projet. Cette coopération transfrontalière a vu l'application des techniques de «Vrijbaan» à un total de 360 personnes dans trois autres pays, la production conjointe d'un ensemble de ressources d'empowerment et de deux sessions de formation des formateurs sur ce thème.

De plus, l'expérience de ce projet EQUAL en matière d'empowerment l'a poussé à relever un nouveau défi. Elle lui a permis de conclure que la formation à l'empowerment dispensée aux personnes handicapées n'était pas suffisante: il fallait aussi apprendre au personnel à créer un environnement propre à stimuler et à améliorer l'empowerment parmi ses «clients». Ainsi, un nouveau PDD EQUAL appelé REQUEST a été sélectionné

1 Litt.: Renforcement de pouvoir. Dans le domaine de l'inclusion sociale: processus de mobilisation des ressources et de développement des capacités propres en vue de participer activement à son propre devenir. Dans le cadre d'EQUAL, cette notion est étendue à tous les acteurs des PDD en encourageant un partage équilibré du pouvoir et la participation de tous. L'empowerment est un des principes clés d'EQUAL.



© DailyLife

pour mener à bien ce travail de suivi. Le fait que ce nouveau partenariat compte deux grands organismes de sécurité sociale témoigne amplement de l'héritage d'innovation laissé par Vrijbaan: une définition claire de l'empowerment, un instrument efficace pour le mesurer et une formation de haute qualité pour l'améliorer.

Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:
http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm

Pays: Pays-Bas (couverture nationale)
Nom du projet: VrijBaan
Durée du projet: mai 2002 – mai 2005
Domaine prioritaire du FSE: capacité d'insertion professionnelle

Financement du FSE: 782 484 € (coûts estimés des actions 2 et 3)

Financement total: 1 564 968 € (coûts estimés des actions 2 et 3)

Partenaires nationaux d'EQUAL: Chronisch Zieken en Gehandicaptenraad, EEGA Educatie, IRV Kenniscentrum voor Revalidatie en Handicap, IvAS-Heliomare, Sonneheerdt Opleiding en Arbeid, Universiteit van Maastricht, Werkenrode, Werkgroep Integratie Gehandicapten

Partenariat transnational avec: Belgique, République tchèque, Finlande, Autriche

Coordonnées:

Hoensbroeck Centrum voor Arbeidsperspectief

Ms Tessa Zaeyen

Zandbergsweg 111

NL-6432 CC Hoensbroek

Tél.: + 31 45 528300

E-mail: tzaeyen@werkenrode.nl

Site Internet: www.vrijbaan.nl

Innovation

Intégration dans les politiques

Transnationalité

Empowerment

Partenariat