

Encourager et comprendre la diversité

Situé dans le West Yorkshire, Kirklees est le septième district métropolitain le plus grand du Royaume-Uni. Dans les années 1950 et 1960, les nombreux emplois disponibles y ont attiré beaucoup de travailleurs immigrés. Aujourd'hui, 14% de la population est originaire d'une minorité ethnique, un chiffre bien supérieur à la moyenne nationale de 9%. Le niveau des salaires y est cependant inférieur à la moyenne du pays, avec une proportion de 25% d'emplois dans le secteur de la fabrication.

Ce partenariat de développement (PDD) EQUAL a défini un terrain commun (ou «Common Ground», d'où le nom du PDD) avec les employeurs. Ce terrain a pour objectif de montrer que la diversité est rentable et qu'en identifiant et renforçant les compétences latentes de la population, il est possible d'évoluer vers une économie locale plus productive et une société plus axée sur l'intégration.

Un laboratoire pour tester de nouvelles approches

Le partenariat «Common Ground» a un impact significatif au niveau local. Près de 900 personnes et plus de 100 entreprises bénéficient de la grande diversité d'aides disponibles grâce au PDD. Celui-ci a en outre permis d'offrir un emploi à plus de 60 personnes et de sauver 85 emplois. «Common Ground» est en réalité un vaste laboratoire où sont expérimentées et testées une foule d'approches différentes de l'intégration sur le marché du travail.

Ce projet EQUAL a été créé après un large processus de consultation, avec pour résultat l'adhésion de 21 organisations. Il s'agit notamment d'organisations bénévoles, de groupes communautaires, du service public de placement, du Conseil de l'apprentissage et des compétences, et de la Chambre de commerce locale.

Pour assurer la gestion de ces divers partenaires et approches, le PDD a structuré ses activités dans deux cadres globaux. Le premier, un réseau de tutorat, veille à ce que l'accompagnement et le soutien offerts à tous les groupes cibles soient d'une qualité similaire, et que les enseignements tirés par chaque groupe soient diffusés et transformés en de nouvelles approches et procédures. Ce réseau comprend six projets pilotes dotés d'une facette de tutorat.

Soutien et accompagnement de carrière

Mehnaz Dad travaille avec ce réseau de tutorat depuis six mois: il a été formé pour apporter appui, orientation et aide aux stagiaires dans leur recherche de formation complémentaire ou d'emploi. «La formation que j'ai reçue a transformé ma vie. Le tutorat m'a donné la confiance pour aborder les gens et utiliser mes capacités d'écoute afin de les aider. Il m'a aussi permis de progresser dans ma carrière, dans un autre domaine d'emploi, avec la Community Mental Health Team.»

«Le partenariat de développement Common Ground tenait en particulier à travailler avec les employeurs dans le but de rompre les stéréotypes et les préjugés, et de promouvoir des processus et structures aptes à soutenir la diversité sur le lieu de travail», précise Jennifer Reeves, de Business Link West Yorkshire, l'un des partenaires stratégiques du projet. «Même si cela nous a demandé de gros efforts, Common Ground a vraiment réussi à exploiter le potentiel caché de notre groupe cible à Kirklees.»

Le second réseau du PDD, constitué sur la base d'un ancien réseau d'employeurs, a débouché sur la création du prix *Égalité au travail*. Les membres de son groupe cible, les petites entreprises, sont souvent désorientées face à la législation sur l'égalité de traitement en matière d'emploi, et manquent de ressources humaines dans ce domaine ou de spécialistes des questions d'égalité. Le prix accordé remet en question l'opinion de certains employeurs selon laquelle les mesures relatives à l'égalité peuvent être un fardeau.



Andy Aldridge est directeur général de l'une des 30 petites entreprises à avoir reçu ce prix: «Le plus gros bénéficiaire commercial a été l'amélioration de l'image de notre organisation. À présent nous réfléchissons beaucoup plus notre société locale et notre base de clients potentiels. Ce nouveau profil nous aide à développer de nouveaux marchés et de nouvelles opportunités commerciales, et nous permet de recruter dans des groupes dont les membres n'auraient peut-être pas cherché à se joindre à notre entreprise précédemment.»

Promouvoir les politiques d'égalité au travail

Le partenariat a également produit divers articles et boîtes à outils conviviaux pour les employeurs, notamment une boîte à outils contre la discrimination fondée sur le handicap, une boîte à outils pour l'équilibre entre vie professionnelle et familiale, un paquet de formations de tutorat et un guide des bonnes pratiques d'emploi conçu spécialement pour les employeurs du secteur du bénévolat.

Un nouveau projet EQUAL appelé «Common Ground – Breaking New Ground» vient d'être lancé. S'appuyant sur son expérience de gestion du premier PDD EQUAL et de secrétariat du partenariat transnational «Diverse Reflections», Heather Waddington souligne la valeur ajoutée du travail sans frontières: «Les activités transnationales nous apporteront des idées et des approches innovantes qui nous aideront à franchir de nouvelles frontières à Kirklees. Nous sommes impatients de travailler avec cette nouvelle série de partenaires européens, et espérons que notre coopération sera aussi productive et agréable qu'elle l'a été dans le partenariat Diverse Reflections».

Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:
http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm



L'une des 12 innovations du PDD, le projet «Equaliser», qui crée un lien avec les jeunes «difficiles à atteindre»

Pays: Royaume-Uni
Région: Yorkshire et Humberside
Nom du projet: Common Ground
Durée du projet: novembre 2001 – novembre 2005
Domaine prioritaire du FSE: capacité d'insertion professionnelle
Financement du FSE: 2 240 471 €
Financement total: 6 586 988 €
Partenaires nationaux d'EQUAL: Kirklees Metropolitan Council et 12 autres partenaires
Partenariat transnational avec: Danemark, Pays-Bas, Allemagne
Coordonnées:
European Unit
Economic Development Services
Ms Heather Waddington
Civic Centre III
GB-Huddersfield HD1 2EY
Tél.: + 44 1484 221416
E-mail: heather.waddington@kirklees.gov.uk
Site Internet: www.diverse-reflections.com