

# Valoriser l'aide aux proches

Au Royaume-Uni, quelque six millions de personnes prennent soin de partenaires, de membres de la famille ou d'amis qui sont malades, fragiles ou handicapés. Il peut cependant être difficile de concilier de telles responsabilités avec un emploi rémunéré, ce qui oblige de nombreuses personnes à changer leur mode de travail, voire à cesser complètement de travailler. Cette situation peut engendrer de nouveaux problèmes: beaucoup de «proches aidants» voient leurs revenus dégringoler, deviennent socialement isolés, ne peuvent plus mettre à jour leurs compétences, autant de facteurs qui, combinés, peuvent entraîner une perte de confiance de l'individu.

Grâce à un partenariat de développement (PDD), EQUAL appelé «Action for Carers and Employment» (ACE National – *Action pour les proches aidants et l'emploi*), les difficultés rencontrées par les proches aidants sur le marché du travail sont à présent largement reconnues. De ce fait, les employeurs, les fournisseurs de formation et d'autres services ainsi que les responsables politiques s'attellent à ces difficultés.

## Valider et renforcer les compétences existantes

L'une des réalisations de ce PDD est «Apprendre pour vivre», un programme de qualification et d'apprentissage. Mis au point par «City & Guilds», un des partenaires du PDD, ce programme en ligne aide les utilisateurs à identifier et à consolider leurs compétences et à travailler pour obtenir une qualification reconnue au niveau national appelée *Diplôme en développement et apprentissage personnel pour les aidants non rémunérés*. Cette formation apporte des avantages réels en termes de restauration et de renforcement de la confiance. Une participante, qui a dû cesser de travailler pour s'occuper de son frère, en a fait le commentaire suivant: «... la formation Apprendre pour vivre m'a ouvert les yeux sur toutes les ressources que j'ai en moi».

«ACE National» a également cherché à attirer l'attention sur les besoins des proches aidants et à y sensibiliser le personnel de divers services publics travaillant dans le domaine de la santé, de l'aide sociale et de l'éducation, et dans les services de placement et le secteur du bénévolat. Par exemple, un *Programme de sensibilisation aux proches aidants* a été adapté à partir d'un cours testé par «Action For Carers in Surrey», l'un des partenaires locaux du PDD. De plus, un paquet de formations baptisé «Les jeunes proches aidants et le service Connexions» vise à sensibiliser les agents chargés de l'orientation professionnelle des jeunes aux besoins et problèmes spécifiques des jeunes proches aidants.

Deux recherches importantes ont été menées afin de veiller à ce que ce projet EQUAL formule des recommandations politiques fondées sur des bases solides. Une première étude sur la valeur réelle du soutien apporté par les proches aidants a conclu que ces personnes représentaient pour l'économie du Royaume-Uni une épargne des 57 milliards de GBP (83 milliards d'euros) par an, l'équivalent d'une seconde Sécurité sociale (le rapport «Without Us» peut être consulté sur le site

web des PDD). Les conclusions d'une deuxième étude sur les barrières et les passerelles pour les proches aidants ayant un emploi sont publiées dans un rapport intitulé «Redressing the Balance».

## Les employeurs, meilleurs défenseurs de la cause

Un élément crucial de la réussite globale de ce PDD est l'implication directe des employeurs publics et privés tels que les services gouvernementaux et les grandes entreprises, mais aussi les partenaires sociaux représentés par la Confédération de l'industrie britannique et trois syndicats. Les grands employeurs du Royaume-Uni, par exemple British Telecom et PricewaterhouseCoopers, figurent désormais parmi les plus ardents défenseurs du message du PDD selon lequel l'emploi de proches aidants est un bon calcul économique. Avec un appui de secrétariat et d'administration fourni par ACE, ces grands employeurs et d'autres ont créé et exploitent actuellement le Groupe d'intérêt des employeurs pour les proches aidants ([www.employersforcarers.org.uk](http://www.employersforcarers.org.uk)). Ce site web donne aux employeurs des conseils pour soutenir les proches aidants qui veulent garder leur emploi et attirer dans leurs entreprises d'autres personnes ayant ce profil.

Un des principaux objectifs d'«ACE National» était d'assurer que les bonnes pratiques développées et les enseignements tirés soient intégrés dans les politiques et pratiques générales. Et les efforts de ce PDD ont manifestement porté leurs fruits. ACE a ainsi appuyé la présentation au Parlement britannique d'un projet de loi d'initiative parlementaire visant à mieux reconnaître les proches aidants et à leur faire bénéficier de l'égalité des chances. La loi sur (l'égalité des chances pour) les proches aidants a reçu l'assentiment royal en juillet 2004. Elle impose aux autorités locales de nouveaux devoirs pour que les proches aidants aient accès aux opportunités d'emploi, de formation et de loisirs. C'est la première fois que ces questions primordiales pour les proches aidants sont traitées dans le contexte de l'égalité des chances et de la diversité. Selon le Dr Hywel Francis, le parlementaire qui a présenté ce projet de loi, «le partenariat innovant d'ACE National a soutenu la loi sur (l'égalité des chances pour) les proches aidants durant toutes les étapes de la procédure parlementaire en lui offrant l'appui d'une grande diversité d'intervenants clés allant de proches aidants individuels à certains grands employeurs».

Parmi les autres résultats intéressants des activités de ce PDD, citons la création de la catégorie *Prix des proches aidants* dans les *Prix de l'employeur de l'année*. Gérés par «Working Families», un des principaux organismes caritatifs actifs dans le domaine de l'équilibre entre vie professionnelle et familiale, ces prix encouragent les politiques d'emploi innovantes qui aident les personnes à concilier responsabilités professionnelles et extérieures ([www.workingfamilies.org.uk](http://www.workingfamilies.org.uk)). En 2004, ce prix a été remporté par un membre du *Groupe d'intérêt des employeurs pour les proches aidants*, le *Département des affaires constitutionnelles*, qui a reconnu alors que «cette réussite n'aurait pas été possible sans le soutien du partenariat ACE».



Lord Pendry, le député Hywel Francis et le député Malcolm Wicks, ministre d'État à l'énergie, trois personnalités qui ont réussi à faire passer la loi sur les proches aidants au Parlement

## Les facteurs déterminants de la réussite

Le fait que ce PDD ait réussi à induire des changements positifs et durables dans les politiques et pratiques s'explique par plusieurs grands facteurs. En premier lieu, «Carers UK», son partenaire chef de file, compte une longue expérience en matière de lobbying et de conduite de campagnes, des liens parlementaires solides, des membres nombreux et une unité de formation des plus compétentes. Deuxièmement, le partenariat formé entre les partenaires locaux – qui ont développé et expérimenté les nouveaux outils – et les partenaires nationaux – qui ont transféré ces expériences au niveau du pays – s'est révélé particulièrement efficace. Les partenaires ont également saisi toutes les opportunités de faire connaître le message du PDD, en profitant de nombreuses campagnes existantes et nouvelles. Enfin, le PDD a renforcé son image de marque grâce à sa volonté d'impliquer les médias, d'organiser des événements dans des environnements prestigieux et d'inviter des ministres du gouvernement à parrainer et à présider des événements.

Un nouveau projet EQUAL intitulé «ACE 2» a été mis sur les rails. S'appuyant sur la réussite de son prédécesseur, ce PDD travaillera en vue de l'établissement d'une stratégie nationale en matière de soins.

*«Sans EQUAL, sans l'attention et les ressources que l'initiative consacre à des activités efficaces de partenariat et d'intégration dans les politiques, nous n'aurions jamais été en mesure de susciter ou d'aider d'autres personnes à susciter ces changements très positifs dans les politiques du gouvernement du Royaume-Uni!», Madeleine Starr, coordinatrice d'ACE National.*

Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:  
[http://europa.eu.int/comm/employment\\_social/equal/activities/search\\_fr.cfm](http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm)

**Pays:** Royaume-Uni

**Région:** territoire national

**Nom du projet:** ACE National

**Durée du projet:** novembre 2001 – novembre 2005

**Domaine prioritaire du FSE:** capacité d'insertion professionnelle

**Financement du FSE:** 2 543 035 €

**Financement total:** 7 489 662 €

**Partenaires nationaux d'EQUAL:** 18 partenaires nationaux

**Partenariat transnational avec:** Autriche

**Coordonnées:**

ACE National

Ms Madeleine Starr

Carers UK

20-25 Glasshouse Yard

GB-London EC1A 4JT

Tél.: + 44 20 7566 7607

E-mail: [madeleine.starr@carersuk.org](mailto:madeleine.starr@carersuk.org)

Site Internet: [www.carersuk.org.uk](http://www.carersuk.org.uk)