



COMMISSION DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES

Bruxelles, le 30.07.2003  
SEC (2003) 905

**DOCUMENT DE TRAVAIL DES SERVICES DE LA COMMISSION**

## ***e*Learning : Penser l'éducation de demain**

### **Rapport à mi-parcours**

**comme prévu par la résolution du Conseil du 13 juillet 2001**

## *Préface*

Lors du Conseil européen de Lisbonne de mars 2000, les chefs d'État ont fixé à l'Europe l'objectif ambitieux de devenir au cours de la prochaine décennie "*l'économie de la connaissance la plus compétitive et la plus dynamique du monde... capable de développer une croissance économique durable accompagnée d'une amélioration de l'emploi et d'une plus grande cohésion sociale*". Ils ont par ailleurs résolument placé l'éducation à la première place du calendrier politique, appelant à l'adaptation des systèmes d'éducation et de formation afin qu'ils puissent répondre à ce défi.

L'apprentissage assisté par les technologies de l'information (e-learning) nous aide à répondre à cette exigence en encourageant l'intégration des TIC dans l'éducation, afin qu'elles servent de levier pour le changement tout en offrant la possibilité d'améliorer la qualité, la simplicité, la diversité et l'efficacité.

Avec le lancement de l'initiative "**eLearning: penser l'éducation de demain**", et le plan d'action correspondant pour 2001-2004, la Commission a posé, par l'intermédiaire d'un ensemble de mesures spécifiques, les fondements d'une action concrète et durable. Le **programme eLearning 2004-2006** montre l'intention de la Commission de renforcer ce travail en concentrant l'attention sur la "culture numérique", le jumelage des établissements scolaires et les campus virtuels tout en renforçant son contrôle sur le plan d'action eLearning.

Les mesures lancées par la Commission permettront de coordonner les différentes activités e-learning en Europe et nous propulseront vers l'économie de la connaissance et les horizons tracés à Lisbonne.

## Table des matières

<i>e</i> LEARNING : PENSER L'ÉDUCATION DE DEMAIN.....	1
RAPPORT À MI-PARCOURS .....	1
COMME PRÉVU PAR LA RÉOLUTION DU CONSEIL DU 13 JUILLET 2001.....	1
<b>1. INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>2. LE PLAN D'ACTION <i>e</i>LEARNING .....</b>	<b>4</b>
2.1. PRIORITÉS .....	5
2.2. COOPÉRATION ET CONSTITUTION DE RÉSEAUX .....	7
2.3. PARTENARIATS .....	8
2.4. INFORMATION, ÉCHANGE D'EXPÉRIENCE ET BONNE PRATIQUE .....	9
2.5. ACTIONS PRÉPARATOIRES AU TITRE DE L'INITIATIVE <i>e</i> LEARNING .....	10
2.5.1. <i>Appels à propositions</i> .....	10
2.5.2. <i>Évaluation des projets initiaux</i> .....	11
2.5.3. <i>Appels d'offres</i> .....	12
<b>3. LES DÉFIS CLÉS: VERS UN PROGRAMME <i>e</i>LEARNING .....</b>	<b>13</b>
<b>4. CONCLUSION .....</b>	<b>14</b>
<b>A. BIBLIOGRAPHIE.....</b>	<b>15</b>
<b>B. INITIATIVE <i>e</i>LEARNING: APPELS D'OFFRES ET PROPOSITIONS .....</b>	<b>16</b>
<b>C. RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE.....</b>	<b>28</b>

## 1. INTRODUCTION

Depuis l'adoption de l'initiative eLearning en mai 2000 <sup>[1]</sup> et du plan d'action eLearning en mars 2001 <sup>[2]</sup>, l'intérêt porté à l'apprentissage assisté par les technologies de l'information (e-learning) n'a cessé de croître. Son utilité dans l'amélioration de la qualité de l'éducation et de la formation, et dans le renforcement de l'accessibilité de ces services est considérée comme l'une des pierres angulaires de la construction de la société de la connaissance en Europe. De fait, son impact sur nos systèmes d'éducation et de formation est tel que l'e-learning est de plus en plus considéré comme un catalyseur des changements fondamentaux et comme l'outil qui permettra la réussite des politiques européennes en matière d'intégration sociale, d'apprentissage des langues, de résorption du fossé des compétences et de dialogue interculturel, pour n'en citer que quelques-unes.

Dans sa résolution du 13 juillet 2000 <sup>[3]</sup>, le Conseil a entériné l'importance des TIC en matière d'éducation et de formation en encourageant les États membres "à poursuivre leurs efforts visant à l'intégration effective des TIC dans les systèmes d'éducation et de formation; il s'agit là en effet d'un élément important du processus d'adaptation des systèmes d'éducation et de formation". Cette déclaration faisait suite au rapport du Conseil et de la Commission intitulé "Les objectifs concrets futurs des systèmes d'éducation et de formation"<sup>[4]</sup>, qui renforçait l'importance des TIC dans les systèmes modernes d'éducation et de formation, confirmant que les TIC sont "d'une importance croissante dans les environnements d'apprentissage ouverts et l'enseignement virtuel". [traduction libre]

Afin de poser les bases légales des travaux commencés sous l'initiative eLearning et de concentrer les investissements communautaires sur les secteurs de priorité de la politique européenne, la Commission a adopté en décembre 2002 <sup>[5]</sup> la proposition d'un programme eLearning pour 2004-2006. Ce programme, qui fait actuellement l'objet d'une procédure de codécision avec le Conseil et le Parlement, a été bien accueilli et les quatre priorités ont été confirmées: jumelage des établissements scolaires, campus virtuels, culture numérique et actions de soutien au suivi en continu du plan d'action.

Le présent rapport à mi-parcours – prévu par la résolution du Conseil du 13 juillet 2001 (voir ci-dessus) – fait référence aux travaux entrepris depuis le rapport intermédiaire <sup>[6]</sup> et s'attache plus particulièrement à décrire les réalisations au titre de l'initiative eLearning. Il reprend les résultats d'une évaluation menée par un expert <sup>[7]</sup> indépendant pour tirer quelques conclusions et identifier les défis qui exigeront des travaux complémentaires au titre du plan d'action eLearning et du programme eLearning proposé.

## 2. LE PLAN D'ACTION eLEARNING

En 2002, le plan d'action eLearning a continué à jouer un rôle important pour faciliter la coordination des activités européennes sur l'utilisation des TIC dans l'éducation et la formation. La plupart des plans d'action nationaux y font référence en tant que source d'orientation et d'inspiration, de même qu'un grand nombre de documents de politique et d'initiatives européens, car l'e-learning est de plus en plus envisagé comme un outil précieux capable d'améliorer l'accès à l'apprentissage tout au long de

la vie et à l'éducation pour tous. Parmi les exemples, citons "eEurope 2005: une société de l'information pour tous"[8], "Adapter la promotion de la cyberactivité à un environnement en mutation: les leçons de l'initiative Go Digital et les défis pour l'avenir"<sup>[9]</sup>, "Capital social et humain dans la société de la connaissance" <sup>[10]</sup>, "Investir efficacement dans l'éducation et la formation : un impératif pour l'Europe"<sup>[11]</sup>, et "Réaliser un espace européen de l'éducation et de la formation tout au long de la vie"<sup>[12]</sup>.

## 2.1. Priorités

Le plan d'action eLearning définit quatre domaines prioritaires pour 2002-2004 dont l'expérience a montré toute la pertinence pour une intégration efficace des TIC dans l'éducation et la formation.

Les actions destinées à fournir les *infrastructures et équipements* essentiels ont progressé de manière satisfaisante tandis que l'e-learning se révélait l'une des grandes réussites du plan d'action eEurope 2002<sup>[13]</sup>. En moyenne, la connectivité à l'Internet des établissements scolaires a augmenté pour atteindre 93 % en Europe et le nombre moyen d'élèves par PC est tombé à 17 <sup>[14]</sup>.

Le plan d'action eEurope 2005<sup>[8]</sup> a été lancé pour poursuivre l'œuvre de eEurope, encourageant l'utilisation des communications et des services à large bande, afin d'améliorer l'efficacité et la rentabilité des services publics. Il renforce et concentre les efforts sur les trois priorités politiques : eLearning, eGouvernement et eSanté. Le plan définit des actions destinées à soutenir l'acquisition par les travailleurs de nouvelles compétences grâce à l'e-learning et le déploiement de campus virtuels. Le plan d'action eLearning demeure un outil important pour atteindre ces objectifs et le programme eLearning proposé renforcera encore l'appui à ces domaines prioritaires grâce à ses travaux sur la culture numérique et les campus virtuels.

À mesure que la connectivité s'améliore et que la disponibilité des équipements augmente, l'attention s'est portée sur les questions de *qualité*, de *contenu* et de *services*.

Le plan d'action eEurope appelle des activités de recherche et des actions pilotes pour permettre l'utilisation des puissants réseaux et infrastructures informatiques dans l'apprentissage coopératif et adaptatif. Le cadre principal de telles activités de recherche, de même que l'établissement d'un espace européen de la recherche en matière d'apprentissage assisté par les technologies de l'information, est le programme Technologies de la société de l'information (TSI). Le programme TSI, tant au travers des résultats émergents des projets du 5<sup>ème</sup> programme-cadre que de ses activités dans le 6<sup>ème</sup> programme-cadre <sup>[22]</sup>, contribue à l'infrastructure d'un Espace européen de la recherche pour les nouveaux environnements d'apprentissage, y compris en ce qui concerne la conception et l'adoption de normes d'interopérabilité des systèmes et de contenus d'apprentissage.

Les lignes d'action du 5<sup>ème</sup> programme-cadre sur l'eLearning à long terme, l'auto-apprentissage pour le travail et la jeunesse européenne dans l'ère numérique ont financé 15 projets qui ont permis d'établir de nouveaux modèles, outils et services

pour appuyer l'apprentissage à l'école, sur le lieu de travail et en déplacement, autrement dit sans contrainte de distance, de temps et de rythme. La priorité TSI dans le 6<sup>ème</sup> programme-cadre compte les technologies de l'apprentissage parmi ses objectifs et a reçu, dans le cadre des actions préparatoires, 180 manifestations d'intérêt spécifiquement centrées sur l'apprentissage amélioré par les technologies. Les priorités de recherche soutenues par ces manifestations portaient sur les technologies d'apprentissage en collaboration et expérientiel, ainsi que sur l'accès personnalisé aux contenus d'apprentissage sur les réseaux haut débit. Le premier appel à propositions publié en décembre 2002, devrait donner lieu à des projets – portant aussi bien sur les réseaux d'excellence que sur des projets intégrés– qui structureront au niveau européen la recherche sur la manière dont ces technologies peuvent soutenir l'innovation dans le processus d'apprentissage.

En 2002, dans le cadre de l'initiative eLearning, quatre projets stratégiques ont été lancés pour étudier le problème de la qualité du point de vue des politiques européenne et régionale, des bonnes pratiques, de la pédagogie et des normes. Ces projets, qui impliquent des professionnels, des universitaires et des industriels, tentent de définir des lignes directrices pratiques afin d'aider à garantir la qualité et à relever son niveau général en matière d'e-learning.

Le manque de contenus e-learning de bonne qualité demeure un problème et des entretiens ont été conduits avec des télédiffuseurs et des éditeurs pour en comprendre la nature. Le consortium eLearning (voir ci-dessous) étudie les questions de commercialisation et des travaux supplémentaires sont nécessaires pour comprendre les implications en termes de droits de propriété intellectuelle (DPI). De l'avis général, la qualité des contenus e-learning ne pourra être assurée qu'en trouvant un équilibre acceptable entre les besoins des fournisseurs de contenus et ceux des apprenants et des professionnels de l'enseignement. Les fournisseurs doivent pouvoir dégager une profitabilité suffisante de leurs investissements et garantir la protection de leurs droits de propriété intellectuelle. D'un autre côté, les apprenants ainsi que les enseignants et les formateurs doivent être en mesure de manipuler, de modifier et de compléter les contenus achetés afin de pouvoir créer librement des contenus adaptés à leur contexte pédagogique et les échanger avec les autres membres de leur profession. À cet égard, il est important de mettre l'accent sur les normes ouvertes et l'interopérabilité, de même que sur les logiciels gratuits ou du domaine public qui peuvent jouer un rôle bénéfique pour faciliter les échanges, garantir l'accès à tous et réaliser un équilibre entre les intérêts de l'industrie et ceux des citoyens. Toutefois, les implications à terme en matière de maintenance et d'assurance qualité doivent être prises en considération.

Une plus large disponibilité des contenus e-learning engendre la nécessité croissante de comprendre comment ils peuvent être utilisés et quelles sont leurs spécificités par rapport aux autres contenus – livres, films, magazines, journaux, etc. Les utilisateurs doivent impérativement être sensibilisés aux nouveaux supports et les utiliser sans difficulté. À cet égard, 16 projets pilotes ont été lancés en 2002 au titre de l'initiative eLearning afin d'examiner la question fondamentale de la culture multimédia et de l'impact des nouvelles technologies.

S'il est important de disposer de connectivité, d'équipements, de contenus et de services de bonne qualité, cela ne suffit généralement pas à garantir l'efficacité de l'e-

learning. L'expérience a montré que l'un des facteurs clés du succès de la formation assistée par les TIC est l'aide, le soutien apporté par l'enseignant, le formateur ou le tuteur. Afin de préparer ceux-ci à la mutation de leur environnement et à leur rôle, une **formation à tous les niveaux** doit être fournie. Une formation sur les technologies de base de l'information et de la communication est évidemment nécessaire, mais le plus important est toutefois le développement en continu des connaissances et des compétences dans les nouvelles pratiques pédagogiques et dans l'innovation en matière d'apprentissage. Les discussions sur le projet de Programme *eLearning* ont montré que ceci est un problème clé, sinon *le* problème clé, pour la plupart des États membres. Plusieurs projets ont été lancés en 2002 dans le cadre de l'initiative *eLearning* afin de soutenir le processus de développement des compétences des enseignants et des formateurs dans le contexte des réseaux européens de praticiens.

La nécessité de la formation va souvent de pair avec la nécessité d'une évolution organisationnelle au sein des institutions d'enseignement et de formation concernées, et les efforts à venir devront porter plus spécifiquement sur les facteurs humains et organisationnels susceptibles de rendre l'e-learning durable, efficace et économique sur le long terme.

Pour pouvoir garantir la coordination des activités d'e-learning, partager les expériences et exploiter les synergies, **coopération européenne et constitution de réseaux** sont indispensables. Un bon nombre d'activités ont été poursuivies dans le cadre du plan d'action *eLearning* afin de réunir les responsables et les experts pour qu'ils résolvent les problèmes clés de l'e-learning (voir ci-dessous). Plusieurs des projets lancés au titre de l'initiative *eLearning* en 2002 mettent l'accent sur la construction des communautés européennes, en associant réunions "face à face" et entretiens virtuels permanents. Le groupe interservice *eLearning*, le groupe des experts nationaux sur l'*eLearning* et le groupe des experts sur les TIC qui travaille sur le rapport sur les objectifs (voir ci-dessous), sont quelques exemples de mécanismes de coordination importants qui constituent l'épine dorsale de nos travaux dans le cadre du plan d'action *eLearning*.

Les quatre priorités identifiées dans le plan d'action *eLearning* demeurent aussi importantes et pertinentes aujourd'hui qu'elles l'étaient au moment de l'élaboration du plan – bien que les orientations aient évoluées de l'infrastructure et de la connectivité aux services et au changement durable, des projets pilotes au déploiement généralisé, des prérequis à la mise en pratique.

## **2.2. Coopération et constitution de réseaux**

La coopération et la constitution de réseaux restent au cœur des travaux de la Commission dans le cadre du plan d'action *eLearning* afin de coordonner les activités de l'Europe en matière d'e-learning.

Le groupe interservice *eLearning* réunit des représentants des différents services de la Commission, le CEDEFOP, Eurydice et la Banque européenne d'investissement (BEI) pour travailler sur des questions relatives à l'e-learning, analyser les travaux des différents programmes et initiatives de la Commission, et envisager des actions complémentaires. Par exemple, le groupe a récemment étudié les prochains appels à propositions *eLearning* sur les examens par les pairs, les réseaux de collaboration et les observatoires, afin de s'assurer de leur pertinence par rapport à l'ensemble des

activités financées par la Communauté. Le groupe continue à s'élargir avec la récente intégration d'un représentant du programme *eTen*<sup>[15]</sup>, et jouera un rôle d'orientation important dans le Programme *eLearning* proposé avec une priorité accordée au suivi du plan d'action *eLearning*.

Le groupe des experts nationaux sur l'*eLearning* réunit des représentants des différents Etats membres pour échanger leurs expériences sur la politique e-learning et sur les résultats concrets dégagés par les programmes nationaux et régionaux. Ces travaux se sont révélés particulièrement utiles pour échanger des bonnes pratiques, des outils, des documents et des études. Le groupe sera élargi dans un proche avenir pour intégrer des représentants des nouveaux États membres.

Le groupe de coordination TIC-e, l'un des trois premiers groupes à travailler sur le rapport sur les objectifs, considère l'*eLearning* dans le contexte plus large de la nouvelle politique européenne en matière d'éducation après Lisbonne, et fournit des résultats utiles à l'orientation des travaux politiques et à l'évaluation des avancées en termes d'accessibilité aux TIC dans l'éducation et la formation au niveau européen.

Parallèlement aux activités dirigées par la Commission, il est important de signaler un certain nombre de réseaux externes qui renforcent nos efforts pour réunir les acteurs clés. Citons notamment European Schoolnet (EUN)<sup>[16]</sup>, le Réseau européen d'enseignement à distance (EDEN)<sup>[17]</sup>, le Multimedia Education Innovation Network (MENON)<sup>[18]</sup> et l'Association européenne des universités d'enseignement à distance (EADTU)<sup>[19]</sup>.

### **2.3. Partenariats**

L'une des forces des TIC et de l'Internet est qu'ils facilitent de nouvelles formes de partenariats entre les divers acteurs et qu'ils contribuent à élargir et à approfondir le soutien à l'apprentissage. Au cours de la période concernée par le présent rapport, nous avons pu constater une augmentation notable des partenariats: public-public, public-privé et privé-privé.

Dans plusieurs régions d'Europe, les autorités locales collaborent étroitement avec l'industrie locale, les écoles, les universités, les centres municipaux et les musées pour parvenir à des solutions innovantes aux problèmes d'emploi, de requalification des adultes, de formation dans les PME et d'enseignement des jeunes.

Les universités ont entrepris de former des partenariats stratégiques dans toute l'Europe afin de faire face aux défis lancés par la mondialisation de l'enseignement supérieur et d'offrir aux étudiants un choix plus large en termes de campus virtuels, de mobilité, de programmes d'échange, etc.

Les programmes communautaires d'éducation et de formation de Socrates – et plus particulièrement la ligne d'action Minerva<sup>[20]</sup> – et de Leonardo da Vinci<sup>[21]</sup> continuent à soutenir le développement de partenariats en tant que moteur de l'utilisation innovante des TIC. Les fonds structurels procèdent de même en appuyant le financement et la promotion d'eEurope et la priorité des TSI prévus par le 6<sup>ème</sup> programme-cadre<sup>[22]</sup> au travers de son récent appel à propositions sur les réseaux d'excellence et les projets intégrés.

Plusieurs sociétés impliquées dans les services e-learning ont décidé de constituer un partenariat sous la forme du consortium eLearning (eLIG) <sup>[23]</sup>. Le consortium eLearning est un groupe autonome, reposant sur les 15 sociétés qui ont travaillé ensemble pour le sommet eLearning de la Commission en 2001 <sup>[24]</sup>. Il compte désormais près de 45 membres engagés à soutenir la réalisation des recommandations du sommet au travers d'actions concrètes reposant sur un partenariat public-privé.

Les partenariats public-privés (PPP) ont suscité un intérêt tel que la Banque européenne d'investissement, le consortium eLearning et la Commission, appuyés par le CEDEFOP, ont tenu un atelier en novembre 2002 pour explorer les PPP et leur contribution aux projets de développement de l'e-learning. Le rapport, qui devrait être bientôt publié, conclut que la définition la plus commune des PPP – en tant que projet à risque partagé reposant sur des exigences claires et explicites – est particulièrement adaptée au développement des infrastructures. En revanche, les aspects plus souples et plus contextuels de la pratique de l'e-learning sont mieux servis par des arrangements plus flexibles, dans lequel le professionnel de l'enseignement demeure responsable de la qualité de l'apprentissage. Cet atelier sera vraisemblablement suivi par des actions complémentaires afin d'examiner la question de plus en plus importante des partenariats public-privé.

#### **2.4. Information, échange d'expériences et de bonnes pratiques**

Il est de plus en plus nécessaire d'obtenir des informations contemporaines, tant quantitatives que qualitatives, sur l'utilisation des TIC dans l'éducation et la formation. Non seulement pour guider les décideurs mais aussi pour aider les directeurs d'établissements, les recteurs des universités et les chefs d'entreprise à prendre les bonnes décisions en ce qui concerne l'e-learning.

Le lancement cette année du portail eLearning à Learntec <sup>[25]</sup> ([www.eLearningeuropa.info](http://www.eLearningeuropa.info)) par le Commissaire européen Viviane Reding représente une avancée majeure des efforts de la Commission dans le soutien à l'échange d'informations. Ce portail offre aux personnes de tous âges et de toutes qualifications un point d'accès unique vers un ensemble considérable de documents sur l'e-learning. Multiculturel et multilingue, il présente des informations de toute l'Europe, au niveau communautaire, régional et local. Le portail complète les précieuses informations que continue de fournir le site du village européen de la formation du CEDEFOP ([www.trainingvillage.gr](http://www.trainingvillage.gr)) sur l'e-learning dans l'enseignement et la formation professionnels.

Les projets d'observatoires lancés par le programme TSI, la ligne d'action Socrates-Minerva et l'initiative eLearning – comme L-change <sup>[26]</sup>, eWatch <sup>[27]</sup> et Delos <sup>[28]</sup> – restent également des sources vitales d'informations et d'analyses contemporaines. On peut espérer que l'appel à propositions eLearning 2003, qui vise à renforcer l'appui à l'identification, l'analyse et la diffusion systématiques des informations sur l'utilisation et l'impact de l'e-learning, renforcera encore cet effort.

Le groupe TIC-e, dirigé par la DG Éducation et culture, poursuit son étude sur le sujet épineux des indicateurs et des références en matière de TIC destinés à la formulation des politiques. Le manque d'informations statistiques contemporaines et comparables et le rythme soutenu des changements représentent des difficultés spécifiques à ce domaine.

La DG Recherche a récemment publié un certain nombre de rapports finals sur des projets visant l'impact socio-économique de l'e-learning et financés au titre des 4<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> programmes-cadres <sup>[29]</sup>. Ces rapports concluent qu'en plus de l'accès aux technologies, plusieurs autres facteurs déterminent le succès ou l'échec de l'innovation pédagogique liée aux TIC. La formation des enseignants semble être un facteur déterminant. Les résultats des études laissent entendre que l'innovation pédagogique impliquant l'utilisation des TIC ne doit pas être considérée comme un simple problème d'accès à la technologie ou comme un simple problème de mise en œuvre. Elles affirment que l'utilisation de la technologie dans les établissements scolaires s'inscrit dans un contexte social, qu'elle interagit avec les cultures institutionnelles et organisationnelles des établissements et qu'elle reflète certains aspects des relations sociales dominantes dans le contexte de son utilisation et autour de celui-ci. Les études montrent que les institutions d'enseignement sont des organisations sociales qui influencent la manière dont une innovation sera adoptée tout en étant influencée par elle.

Le forum e-compétences européen (eSF) <sup>[30]</sup> a été constitué sous l'égide de la DG Entreprises afin d'institutionnaliser un dialogue ouvert entre toutes les parties prenantes concernées par les problèmes de compétences – carences, fossés ou inadéquation – chez les professionnels TIC et e-business. Le forum examinera plus particulièrement la contribution de l'e-learning en tant qu'instrument pour faciliter l'apprentissage tout au long de la vie au travail et aider les employés à mettre à niveau en continu leurs compétences.

Le groupe ESDIS (Emploi et dimension sociale de la société de l'information) <sup>[31]</sup>, sous la direction de la DG Emploi et affaires sociales, poursuit ses travaux importants sur les questions d'emploi, de cohésion sociale, d'accessibilité (résolution du Conseil) et d'égalité hommes-femmes, ainsi que sur la manière dont l'e-learning peut contribuer à surmonter la "fracture numérique" afin de garantir la participation de tous à la société de la connaissance. Le dernier rapport de l'ESDIS identifie de plus la promotion de l'e-learning sur le lieu de travail et les programmes d'enseignement e-learning à distance comme des actions cruciales pour favoriser les interactions positives du capital social et humain. Certaines recommandations de ce rapport ont entraîné, sous la présidence grecque, l'adoption d'une résolution Conseil sur le capital social et humain.

## **2.5. Actions préparatoires au titre de l'initiative eLearning**

En 2002, de nouveaux appels à propositions et appels d'offres ont été publiés sous l'égide de l'initiative eLearning afin de compléter et de renforcer les actions déjà entreprises au titre des différents programmes de la Commission et au niveau des États membres.

### *2.5.1. Appels à propositions*

En 2002, 19 projets eLearning supplémentaires ont été lancés à partir de la seconde date-limite de l'appel à propositions 2001, portant ainsi à 29 le nombre des projets pilotes généraux. Ces projets couvrent un vaste éventail d'activités dont les TCI pour les établissements scolaires, les campus virtuels, la formation des enseignants et des formateurs et l'e-learning pour l'égalité. L'annexe B fournit des détails sur chacun de ces projets.

Les évaluateurs de ces propositions ont constaté que les projets présentaient des qualités particulières pour répondre aux aspects pédagogiques de l'utilisation des TIC dans l'éducation et la formation, et pour constituer de nouveaux types de partenariats entre les différents acteurs. Le sentiment dominant était que le financement communautaire était utilisé pour renforcer la dimension européenne des projets et contribuait à les faire démarrer. Cette impression devait être confirmée par la suite au cours d'une évaluation des projets eLearning de la première date-limite (voir la section suivante).

En 2002, l'appel à propositions a donné la priorité à la culture multimédia et à la qualité: sur les 180 propositions reçues, 16 projets de culture multimédia et 4 projets de qualité ont été financés. Ces derniers traduisent une évolution de la démarche qui, après avoir financé des projets pilotes généraux, s'oriente maintenant vers le financement de projets plus importants et plus stratégiques dont l'objectif premier est de s'appuyer et de soutenir les activités déjà mises en place en Europe. Dans ce cas, les projets visent à encourager un dialogue entre les praticiens, les universitaires et l'industrie sur le thème de la qualité de l'e-learning, dialogue menant à la production de lignes directrices, de cadres et d'autres formes tangibles d'appui.

### 2.5.2. *Évaluation des projets initiaux*

M. Odd Bjørn Ure, expert indépendant sous contrat avec la Commission, a procédé à une évaluation des premiers projets eLearning en septembre 2002. Son analyse comprenait des entretiens face à face avec les coordinateurs des projets sur la base d'un questionnaire prédéfini, ainsi qu'un certain nombre de visites sur le terrain pour étudier les projets *in situ* (voir l'annexe C).

Le rapport met l'accent sur le rôle important que joue le financement communautaire en tant que catalyseur du démarrage de projets innovants. Il signale que les participants dégagent de réels avantages de leur collaboration avec les différents partenaires, ce qui renforce l'argument selon lequel l'e-learning est pluridisciplinaire par nature.

Les projets eLearning peuvent, de manière générale, se répartir en deux catégories: les projets pilotes autonomes et les projets en réseau. Les premiers se déroulent le plus souvent en "vase clos", l'élaboration des méthodes e-learning s'effectuant principalement au bénéfice des participants du projet, tandis que les autres cherchent majoritairement à mettre en place des réseaux de coopération entre les acteurs; ils sont beaucoup plus ouverts sur leur environnement extérieur et beaucoup plus dépendants de celui-ci.

Si les projets pilotes sont importants pour stimuler une action principalement à ses débuts et expérimentale par nature, les réseaux donnent l'impression d'être mieux adaptés à soutenir le sujet une fois qu'il a mûri. À mesure que l'e-learning se généralisera, le rapport suggère que le financement communautaire s'oriente des projets pilotes vers les projets de réseau ainsi que vers les actions qui soutiennent les travaux permanents. Cette conclusion a joué un rôle fondamental dans la formulation de l'appel à propositions eLearning 2003 qui met l'accent sur les actions d'appui.

Le rapport rappelle également que la promotion, la diffusion et l'exploitation ("valorisation") systématique des projets pilotes sont essentiels pour leur permettre de jouer le rôle de catalyseur pour des actions ultérieures. Les participants ont en effet

clairement manifesté le souhait de collaborer plus étroitement avec d'autres projets, non seulement avec des projets *eLearning* mais également avec d'autres initiatives communautaires, nationales et régionales. Il semblerait qu'il existe un champ d'action considérable pour renforcer ce type de coopération au travers des réseaux de collaboration ("regroupements" de projets). La Commission a un rôle important à jouer dans ce domaine, aussi bien en tant que facilitateur indépendant et de confiance que comme commanditaire d'actions de soutien – le portail *eLearning* récemment lancé ou le projet d'observatoire *eLearning* par exemple.

À mesure que les premiers projets *eLearning* s'achèment vers leur conclusion et que commence le second lot de projets, il sera nécessaire de procéder à de nouveaux suivis et à de nouvelles évaluations pour comprendre pleinement le véritable impact de ces actions communautaires. Dans l'intervalle, les travaux doivent se poursuivre sous les auspices du plan d'action *eLearning* afin de soutenir la coopération et de promouvoir les résultats ainsi que d'autres actions communautaires, nationales et régionales.

### 2.5.3. *Appels d'offres*

À la suite d'un appel d'offres en 2001, trois études stratégiques sur l'*eLearning* ont été lancées en 2002 :

- modèles virtuels pour les universités européennes,
- financement des équipements et de l'utilisation des TIC pour les écoles, les élèves et les enseignants,
- nouveaux environnements d'apprentissage pour les universités de formation à l'enseignement,
- institutions culturelles en tant que nouveaux environnements d'apprentissage.

Ces études en sont encore à leurs débuts et les résultats finals seront rendus publics au début 2004.

De plus, un autre appel d'offres a été lancé en 2002 pour trois études portant essentiellement sur l'enseignement et la formation professionnels:

- l'industrie de l'e-learning et son marché en Europe,
- l'utilisation des TIC pour apprendre et enseigner dans l'enseignement et la formation professionnels initiaux,
- l'e-learning dans la formation professionnelle permanente, notamment l'e-learning sur le lieu de travail, avec une priorité donnée aux PME.

La procédure de sélection vient de se terminer et les études seront lancées vers le milieu de l'année 2003 pour des résultats attendus en 2004.

Les études demeurent une source essentielle d'informations précieuses sur les travaux entrepris au titre du plan d'action *eLearning*. Toutefois, l'expérience a montré que le temps de latence entre le lancement d'un appel d'offres et celui des études est assez long, et qu'il est par conséquent difficile, avec un tel mécanisme, de mettre en œuvre des actions capables de dégager des informations pertinentes et actualisées. La priorité a donc été donnée à la rédaction de rapports courts et ciblés par des praticiens du portail *eLearning*, ou à des actions intensives de collecte et d'analyse d'informations par les projets permanents de l'observatoire *eLearning*.

### 3. LES DEFIS CLES: VERS UN PROGRAMME eLEARNING

Parmi tous les défis recensés par le rapport intermédiaire, un bon nombre sont encore d'actualité. Les progrès ont été constants et assurés et, de manière générale, beaucoup des idées ont mûri. De nouvelles priorités émergent et celles qui suivent méritent une mention particulière.

- **Renforcement de la coopération et de la constitution de réseaux** – avec un tel foisonnement des activités en Europe, il est de plus en plus nécessaire de soutenir ce qui permet de réunir les acteurs, d'échanger les expériences, d'exploiter les synergies entre les projets et d'encourager la mise au point des meilleures pratiques.
- **Promotion, diffusion et exploitation ("valorisation") des actions communautaires** – la Commission a investi et continue d'investir des sommes considérables dans des projets de recherche, des projets pilotes, des actions d'appui et des études en Europe. Il importe de multiplier les effets de ces activités catalysatrices par la diffusion et de l'exploitation de leurs résultats.
- **Formation continue des enseignants et des formateurs** – la formation demeure un problème clé pour les États membres et des actions supplémentaires doivent être entreprises pour soutenir le développement en continu des compétences essentielles en matière d'e-learning, notamment les pratiques pédagogiques innovantes.
- **Briser les obstacles matériels et mentaux** – l'e-learning offre de véritables possibilités pour améliorer les chances d'apprentissage tout au long de la vie à mesure que s'estompent les frontières entre éducation, formation et apprentissage des adultes. Toutefois les obstacles demeurent nombreux et peu de solutions innovantes sont apparues pour exploiter véritablement les possibilités d'un enseignement continu tout au long de la vie.
- **Développement durable** – les changements actuels qui s'installent dans nos systèmes d'éducation et de formation ne pourront apporter des avantages à long terme que s'ils deviennent durables et que s'ils sont appuyés par une évolution adaptée des organisations elles-mêmes.
- **Expansion dans l'Union européenne** – des progrès importants ont été réalisés en termes d'infrastructure et de connectivité dans les États membres actuels, mais la situation n'est pas aussi avancée dans les pays qui s'apprentent à rejoindre l'Union. Des efforts sont nécessaires pour les mettre à niveau le plus rapidement possible si nous ne voulons pas que se constitue un fossé numérique entre les anciens et les nouveaux États membres.
- **Recentrage de l'investissement communautaire** – les ressources communautaires sont limitées et le financement doit être concentré sur les domaines clairement prioritaires. Les discussions concernant le programme eLearning proposé ont ressouligné le rôle central joué par les établissements scolaires et les universités et précisé la nécessité de consolider les compétences des enseignants.

#### 4. CONCLUSION

Le plan d'action eLearning continue de jouer un rôle important dans l'orientation des activités e-learning européennes vers les objectifs politiques. Il fournit aux États membres un point de référence essentiel qui inspire les différents acteurs impliqués et aide à coordonner leurs activités vers un but commun. Ce rôle essentiel se poursuivra avec le démarrage du programme eLearning proposé, contribuant à garantir sa place en tant que complément majeur des autres programmes et initiatives de la Communauté et des États membres.

L'initiative eLearning a lancé un grand nombre d'activités destinées à soutenir les travaux entrepris au titre du plan d'action eLearning et la récente évaluation des premiers projets a mis en évidence leur contribution positive. Ces travaux se poursuivront à mesure que sera lancé le programme eLearning proposé, en mettant l'accent sur le développement de synergies entre les actions communautaires en cours de Socrates-Minerva, eEurope 2005, le renforcement des compétences de la main d'œuvre, l'e-accessibilité, les eCompétences, etc. et les nouvelles priorités de la culture numérique, des campus virtuels et du jumelage Internet des établissements scolaires. À cet égard, la Commission envisage de remettre à jour et d'élargir le plan d'action eLearning afin de couvrir la période 2005-2006, après quoi l'e-learning et l'utilisation globale des TIC seront reconsidérés en tant que nouvelle génération de programmes communautaires d'éducation et de formation.

L'e-learning commence à se généraliser dans nos systèmes d'éducation et de formation. La connectivité et les équipements ne sont désormais plus les questions centrales et le recentrage s'effectue sur les problèmes de pédagogie, de contenu, d'assurance et de normes de qualité, de formation des enseignants et des formateurs et de développement continu, de changement organisationnel et de transformation des processus d'éducation et de formation. Nous avons accompli de nombreux progrès, mais beaucoup sont prêts à admettre que le véritable travail ne fait que commencer. L'e-learning entre dans l'âge adulte et nous sommes en train d'évoluer de la préparation à la pratique, des projets e-learning pilotes vers des programmes durables d'éducation et de formation.

## Annexes

### A. BIBLIOGRAPHIE

- [0] Le site Web officiel de la Commission sur l'initiative eLearning  
[http://europa.eu.int/comm/education/eLearning/doc\\_en.html](http://europa.eu.int/comm/education/eLearning/doc_en.html)
- [1] COM(2000) 318 final, 24.5.2000, 'eLearning – Penser l'éducation de demain' \*
- [2] COM(2001) 172 final, 28.3.2001, 'Le plan d'action eLearning – Penser l'éducation de demain' \*
- [3] Résolution du Conseil du 13 juillet 2001 sur l'e-learning (2001/C 204/02)\*
- [4] 5680/01 EDUC 18, Rapport du Conseil de l'éducation au Conseil de l'Europe "Les objectifs concrets futurs des systèmes d'éducation et de formation", 14 février 2001
- [5] COM(2002) 751 final, 19.12.2003, 'Proposition de décision du Parlement européen et du Conseil arrêtant un programme pluriannuel (2004-2006) pour l'intégration efficace des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les systèmes d'éducation et de formation en Europe (Programme eLearning)\*'
- [6] SEC(2001) 236 final, 28.02.2002, 'eLearning – Penser l'éducation de demain, Rapport intermédiaire'
- [7] Contribution au rapport intermédiaire sur le plan d'action e-learning, Odd Bjørn Ure (voir annexe C).
- [8] COM(2002) 263 final, 28.5.2002, 'eEurope 2005: une société de l'information pour tous'
- [9] COM(2003)148 final, 27.3.2003, 'Adapter la promotion de la cyberactivité à un environnement en mutation: les leçons de l'initiative Go Digital et les défis pour l'avenir, <http://www.europa.eu.int/comm/enterprise/ict/policy/godigital.htm>
- [10] 'Capital social et humain dans la société de la connaissance', publication prévue prochainement,  
[http://www.europa.eu.int/comm/employment\\_social/knowledge\\_society/index\\_en.htm](http://www.europa.eu.int/comm/employment_social/knowledge_society/index_en.htm)
- [11] COM(2002) 779 final, 10.1.2003, 'Investir efficacement dans l'éducation et la formation : un impératif pour l'Europe',  
[http://www.europa.eu.int/comm/education/doc/official/keydoc/keydoc\\_en.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/doc/official/keydoc/keydoc_en.html)
- [12] COM(2001) 678 final, 21.11.2001 "Réaliser un espace européen de l'éducation et de la formation tout au long de la vie",  
[http://www.europa.eu.int/comm/education/policies/lll/life/index\\_en.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/policies/lll/life/index_en.html)
- [13] eEurope, [http://www.europa.eu.int/information\\_society/eeurope/index\\_en.htm](http://www.europa.eu.int/information_society/eeurope/index_en.htm)
- [14] Eurobaromètre Flash 118/119, mars 2002,  
[http://www.europa.eu.int/information\\_society/eeurope/benchmarking/list/2002/index\\_en.htm](http://www.europa.eu.int/information_society/eeurope/benchmarking/list/2002/index_en.htm)
- [15] Programme eTen,  
[http://www.europa.eu.int/information\\_society/programmes/eten/index\\_en.htm](http://www.europa.eu.int/information_society/programmes/eten/index_en.htm)
- [16] European Schoolnet (EUN), [www.eun.org/](http://www.eun.org/)
- [17] European Distance Education Network (EDEN), [www.eden.bme.hu/](http://www.eden.bme.hu/)
- [18] Multimedia Innovation Education Network (MENON), [www.menon.org/](http://www.menon.org/)
- [19] European Association of Distance Teaching Universities (EADTU), [www.eadtu.nl/](http://www.eadtu.nl/)
- [20] Ligne d'action Socrates-Minerva,  
[http://www.europa.eu.int/comm/education/programmes/socrates/minerva/ind1a\\_en.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/programmes/socrates/minerva/ind1a_en.html)
- [21] Programme Leonardo da Vinci,  
[http://www.europa.eu.int/comm/education/programmes/leonardo/new/leonardo2\\_en.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/programmes/leonardo/new/leonardo2_en.html)

---

\* accessible à partir de [0]

- [22] Priorité TSI du 6<sup>ème</sup> programme-cadre pour la recherche communautaire, <http://www.cordis.lu/ist/home.html>
- [23] Consortium eLearning (eLIG) , <http://www.elig.org>
- [24] Sommet eLearning 2001, <http://www.elig.org/summit2001/themes/index.htm>
- [25] Learntec, <http://www.learntec.de/>
- [26] Projet L-Change, <http://www.education-observatories.net/lchange>
- [27] Projet eWatch, [http://www.eun.org/eun.org2/eun/en/index\\_ewatch.cfm](http://www.eun.org/eun.org2/eun/en/index_ewatch.cfm)
- [28] Projet Delos, [www.education-observatories.net/delos/](http://www.education-observatories.net/delos/)
- [29] Résultats de l'étude socio-économique, <http://www.cordis.lu/improving/socio-economic/home.htm>
- [30] Forum européen eCompétences, <http://europa.eu.int/comm/enterprise/ict/policy/ict-skills.htm>
- [31] Groupe ESDIS, [http://www.europa.eu.int/comm/employment\\_social/knowledge\\_society/background\\_en.htm](http://www.europa.eu.int/comm/employment_social/knowledge_society/background_en.htm)

## **B. INITIATIVE eLEARNING: APPELS D'OFFRES ET PROPOSITIONS**

Voici un résumé des études actuellement financées au titre de l'initiative eLearning à la suite d'un appel d'offres en 2001.

1. Modèles virtuels pour les universités européennes
2. Financement des équipements et de l'utilisation des TIC pour les écoles, les élèves et les enseignants
3. Nouveaux environnements d'apprentissage pour les universités de formation à l'enseignement
4. Institutions culturelles en tant que nouveaux environnements d'apprentissage

Les lots 1 et 3 sont dirigés par PLS RAMBØLL Management A/S, le lot 2 par K.P.M.G. Consulting AG et le lot 4 par DEDALE S.A.

Voici un résumé des projets actuellement financés au titre de l'initiative eLearning à la suite d'un appel à propositions.

*Appel à propositions publié en 2001 – première date limite*

### ***ceVU – Collaborative European Virtual University***

Ce projet – Université virtuelle européenne en collaboration – a pour objectif la mise au point de modèles et d'idées e-learning validées pour une université virtuelle européenne, reposant sur une collaboration transnationale entre les universités européennes existantes.

**Organisation coordinatrice:** EuroPACE 2000 v.z.w.

**Personne à contacter: Site Web du projet:**

[http://www.cevu.org/Infos/cevu\\_course001\\_eng.htm](http://www.cevu.org/Infos/cevu_course001_eng.htm)

### ***DELOS – Developing a European e-learning Observation System***

Le projet DELOS – Développer un système d'observation européen de l'e-learning – a pour objectif d'établir un système d'observation durable afin d'accompagner le plan d'action e-Learning. Il a pour priorité l'identification d'indicateurs pertinents sur les TIC dans l'enseignement et la formation, la définition de stratégies de

collaboration pour la collecte et l'analyse des données ainsi que la mise en place de solides relations de partenariat entre les acteurs impliqués.

**Organisation coordinatrice:** MENON Network EEIG

**Personne à contacter:** Nikitas Kastis [Menon@menon.org](mailto:Menon@menon.org)

**Site Web du projet:** <http://www.education-observatories.net/delos>

### ***ELDA - E-Learning Disability Access***

Le projet ELDA – Accès à l'e-learning pour les personnes handicapées – vise à développer une communauté virtuelle électronique pour les personnes handicapées, afin de leur permettre de surmonter les obstacles d'accès, et de profiter pleinement du potentiel de formation à distance et de télécommunication pour cette catégorie d'étudiants.

**Organisation coordinatrice:** Institut Municipal d'Educatio de Barcelona

**Personne à contacter:** Jordi Escoin Homs [jescoin@pie.xtec.es](mailto:jescoin@pie.xtec.es)

**Site Web du projet:** le projet ne dispose pas encore d'un site Web public.

### ***GENIUS – Environnements et paradigmes e-Learning génériques pour les nouveaux cursus européens sur les technologies de l'information et de la communication***

Ce projet met l'accent sur la mise au point de nouveaux contenus de cursus universitaire développés autour des principes du consortium Espace carrière en la matière, l'étude de différents mécanismes innovants d'enseignement et de diffusion de contenus et la mise au point d'un environnement européen pilote de collaboration sur l'e-learning afin de faciliter un mode hybride de diffusion et intégrant les nouvelles pédagogies.

**Organisation coordinatrice:** Université de Reading

**Personne à contacter:** Vasil Alexandrov [v.n.alexandrov@reading.ac.uk](mailto:v.n.alexandrov@reading.ac.uk)

**Site Web du projet:** <http://www.cs-cyb-ee.reading.ac.uk/genius/>

### ***ILAB – Laboratoire virtuel de collaboration et de résolution de problèmes pour la formation des enseignants et des formateurs à l'e-Learning***

Le projet i-Lab a pour objectif la mise au point d'un laboratoire virtuel pour les chercheurs, les enseignants et les formateurs impliqués dans les technologies de l'information et de la communication dans l'éducation et la formation.

**Organisation coordinatrice:** Institute of Education, Université de Stirling

**Personne à contacter:** Philip Crompton  
[Philip.crompton@findhorn.stir.ac.uk](mailto:Philip.crompton@findhorn.stir.ac.uk)

**Site Web du projet:** <http://www.theknownet.com/>

### ***LIVIUS Learning in a Virtual Integrated University***

L'objectif du projet LIVIUS – Apprendre dans une université virtuelle intégrée – est de définir et de réaliser un nouveau modèle organisationnel, psychopédagogique et didactique pour une université virtuelle européenne au travers d'une collaboration avec un consortium d'universités traditionnelles, d'universités d'enseignement à distance et de sociétés de télécommunications originaires d'un grand nombre de pays européens. Le projet espère apporter de la sorte des réponses adaptées aux besoins identifiés par le plan d'action eLearning "Penser l'éducation de demain" pour le développement en Europe de réseaux de connaissance virtuels utilisant les nouvelles technologies multimédias et l'Internet afin d'améliorer la qualité de l'enseignement, de faciliter l'accès aux ressources et aux services ainsi que la coopération et l'échange de connaissances et d'informations.

**Organisation coordinatrice:** NETTUNO

**Personne à contacter:** Maria Amata Garito [Garito@nettuno.stm.it](mailto:Garito@nettuno.stm.it)

**Site Web du projet:** <http://www.uninettuno.it/Livius/livius.htm>

### ***MENU - Model for a European Networked University for e-Learning***

MENU s'est donné pour mission de créer un modèle d'université (virtuelle) européenne en réseau offrant un grand nombre de possibilités e-learning. Le modèle s'appuiera sur les expériences des projets et des activités précédents menés au sein des institutions partenaires. Il comprend une structure organisationnelle, un système d'assurance qualité, des exemples de cours en commun et de programmes d'étude par-delà les frontières institutionnelles, des lignes directrices et un système de démonstration pour un environnement e-learning concret. Le système de démonstration sera prioritairement orienté sur les études liées aux TIC.

**Organisation coordinatrice:** Hogskolen Stord/Haugesund

**Personne à contacter:** Harald Haugen [harald.haugen@hsh.no](mailto:harald.haugen@hsh.no)

**Site Web du projet:** <http://www.hsh.no/menu/>

### ***Network for blind people***

Ce projet de réseau pour personnes déficientes visuelles cherche à établir un réseau multimédia européen permettant aux aveugles d'accéder, à l'aide d'un équipement adapté, aux bases de données de toutes les bibliothèques participantes et à toutes les informations disponibles sur l'Internet. Il prévoit également d'élaborer des cursus d'enseignement à distance adaptés aux besoins des aveugles et des canaux de communication spécifiques.

**Organisation coordinatrice:** Sistema delle biblioteche centri culturali, Rome

**Personne à contacter:** Maurizio Caminito [m.caminito@comune.roma.it](mailto:m.caminito@comune.roma.it)

**Site Web du projet:** <http://www.comune.roma.it/cultura/biblioteche/blindnet>

### ***ULEARN – Système européen d'enseignement tout au long de la vie sur les TIC en matière d'éducation pour les enseignants pionniers***

Ce projet a pour objet de créer en Europe une communauté stable d' "enseignants pionniers" au travers d'un système capable d'apporter aux enseignants des moyens d'apprentissage tout au long de la vie, de partage des

connaissances et de coopération. ULEARN s'attache à la définition et à la conception d'un modèle organisationnel pour un système virtuel européen d'excellence dans les TIC appliqués à l'éducation, à la définition d'un cursus européen commun sur les compétences TIC en matière d'éducation, à la mise en œuvre d'un pilote pour un tel système, à la définition d'une stratégie de transfert afin de développer le pilote à une plus grande échelle et de faire évoluer le système vers une structure stable.

**Organisation coordinatrice:** Istituto Tecnologia didattica - CNR

**Personne à contacter:** Vittorio Midoro [Midoro@itd.ge.cnr.it](mailto:Midoro@itd.ge.cnr.it)

**Site Web du projet:** <http://ulearn.itd.ge.cnr.it/>

### ***3DeL -- 3D Electronic Learning***

L'objectif de ce projet – Formation électronique pour la 3 D – est de développer sous un format e-learning deux cours de formation dans le domaine de la 3D élaborés dans le cadre du programme Leonardo da Vinci. Les cours répondent aux exigences de formation des entreprises techniques et audio-visuelles (3D-TECH: architecture et ingénierie et 3D-AUDI: publicité, film et dessins animés).

**Organisation coordinatrice:** IES La Guineueta

**Personne à contacter:** Josep Sales [Jsales@pie.xtec.es](mailto:Jsales@pie.xtec.es)

**Site Web du projet:** non encore disponible

*Appel à propositions publié en 2001 – seconde date limite*

### ***ICETEL - Improving Continuing Education and Training through e-learning***

Le projet ICETEL – Améliorer l'éducation et la formation continues par l'e-Learning – vise à renforcer la mise en œuvre de la formation ouverte et à distance et de l'e-learning par les chefs d'entreprise, les enseignants et les formateurs dans une université de formation continue (UFC) au travers de l'échange de savoir-faire et d'expériences. Ces échanges s'effectueront par l'Internet et au cours de sessions de formation face à face. Le produit final sera un guide thématique en ligne portant sur la mise en application de l'eLearning dans les UFC.

**Organisation coordinatrice:** Technische Universität Wien

**Personne à contacter:** Franz Reichl [rektorat@ud.tuwien.ac.at](mailto:rektorat@ud.tuwien.ac.at)

### ***DELPHI - Observatoire européen de l'émergence de l'e-Learning***

La nature dispersée des résultats obtenus par les projets soutenus par l'Union européenne rend difficile la conversion de ces résultats en orientations politiques. Par ses activités, DELPHI tente de regrouper, de synthétiser et d'analyser, avant de les diffuser, les résultats de la recherche sur les TIC qui possèdent une valeur socio-économique. Les résultats du projet seront tirés des programmes Socrates, TSI et "Amélioration de la base de connaissances socio-économiques". Les principaux centres d'intérêt de DELPHI sont les suivants: problèmes d'apprentissage et d'enseignement, perspectives institutionnelles de l'introduction

et du développement de l'innovation dans le contexte de l'enseignement et questions socioculturelles incluant l'apprentissage tout au long de la vie. Au travers de ses activités de recherche, DELPHI cherche à réaliser un observatoire Internet sur l'innovation e-Learning.

**Organisation coordinatrice:** Universitat de Barcelona

**Personne à contacter:** Mario Barajas [mbarajas@ariadna.d5.es](mailto:mbarajas@ariadna.d5.es)

**Site Web du projet:** <http://www.ub.es/eueLearning/merlin/projects/DELPHI.htm>

#### ***EL4EI - E-Learning for E-Inclusion***

Ce projet – eLearning pour l'e-insertion – s'attaque à la fracture numérique au travers de la collecte, de l'évaluation et de la diffusion des expériences e-learning et en promouvant l'e-insertion des groupes les moins favorisés. À cet effet, cinq observatoires numériques au niveau national et un au niveau européen seront mis en place.

**Organisation coordinatrice:** Tansit Project, S.L.

**Personne à contacter:** Martin Houghton [martin.houghton@planex.co.uk](mailto:martin.houghton@planex.co.uk)

#### ***CREATEL – Nouvel environnement e-learning pour les employés des PME européennes***

Ce projet a pour objectif de définir, d'instaurer et de valider un environnement virtuel de la gestion des connaissances et de la formation afin d'offrir aux PME européennes un lieu de rencontre virtuel qui facilite la constitution de réseaux entre leurs techniciens et leurs spécialistes, utilisant les outils e-learning pour développer un processus de formation tout au long de la vie au travers de l'échange et de l'acquisition des connaissances.

**Organisation coordinatrice:** CREA - Confederación Regional de Empresarios de Aragon

**Personne à contacter:** Carolina Alvarez [calvarez@crea.es](mailto:calvarez@crea.es)

**Site Web du projet:** <http://www.crea.es/innovacion/inicio.htm>

#### ***E.L.I.Fo - E-Learning Intercultural Forum***

Ce projet de forum interculturel e-learning s'est donné pour mission de créer une communauté virtuelle transnationale et interculturelle afin de mettre au point un système de formation ouvert et à distance destiné aux personnes défavorisées qui participent aux programmes d'intégration sociale et professionnelle, ainsi qu'à leurs formateurs et tuteurs.

**Organisation coordinatrice:** GEIE - CEMFOP

**Personne à contacter:** Cédric Guillon [X.Bilbault@wanadoo.fr](mailto:X.Bilbault@wanadoo.fr)

**Site Web du projet:** <http://www.interculture.de>

#### ***Cyberschool.europe - Centre de ressources Internet pour les échanges scolaires européens***

L'objectif de ce projet est la création d'un portail Internet utilisant des ressources multimédias et des outils multilingues à l'usage des communautés d'enseignants au niveau des écoles maternelles et primaires dans les trois pays partenaires.

**Organisation coordinatrice:** Ligue Française de l'Enseignement et de l'Education

**Personne à contacter:** Annie Ysebaert [aysebaert@laligue.org](mailto:aysebaert@laligue.org)

### ***E-RAIL - European Railway Access Interactive Learning***

Ce projet – Formation interactive pour l'accès aux chemins de fer européens – a pour but d'améliorer l'accès à l'information et à la formation ainsi que la qualité de celles-ci dans l'industrie européenne des chemins de fer, en élaborant une ressource Internet capable de servir aussi bien le personnel que les clients de ce secteur. La formation des employés, l'accès des personnes handicapées et l'amélioration de la sécurité et de la qualité du service sont les objectifs principaux de cette initiative.

**Organisation coordinatrice:** Union Internationale des Chemins de Fer (UIC)

**Personne à contacter:** Eric Manusset [eric.manusset@sncf.fr](mailto:eric.manusset@sncf.fr)

### ***e-MUSE - e-Learning for Museum and School Environments***

Le projet e-MUSE – e-Learning pour les musées et les environnements scolaires – s'intéresse à la constitution de réseaux d'institutions culturelles et éducatives, notamment les musées et les établissements scolaires, en développant, par le partage de leurs ressources de contenus et de recherche, du matériel et des services pédagogiques communs afin de créer et de mettre en œuvre un nouvel environnement e-learning capable de démontrer le potentiel des solutions e-learning pour des groupes spécifiques d'utilisateurs.

**Organisation coordinatrice:** Academic Research Computer Technology Institute

**Personne à contacter:** Hadzilacos THANASIS [thh@cti.gr](mailto:thh@cti.gr)

**Site Web du projet:** <http://www.e-muse.com.au/>

### ***EUDOXOS – Enseignement scientifique à l'aide d'un télescope robotisé***

Ce projet prévoit l'utilisation d'un télescope télécommandé et s'appuie sur l'engouement pour l'astronomie pour élaborer, à l'intention des élèves du deuxième cycle de l'enseignement secondaire, un cadre d'enseignement des sciences au travers d'une approche pluridisciplinaire. EUDOXOS cherche à exploiter les possibilités offertes par l'Internet pour transformer une salle de classe en laboratoire de recherche.

**Organisation coordinatrice:** Institut de physique nucléaire Centre national de recherche scientifique "DEMOKRITOS"

**Personne à contacter:** George Fanourakis [gfan@inp.demokritos.gr](mailto:gfan@inp.demokritos.gr)

**Site Web du projet:** <http://www3.ellinogermaniki.gr/ep/eudoxos/>

### ***AMME - Advanced Multimedia Contents Management for Education Environments***

Le projet AMME – Gestion des contenus multimédias évolués pour les environnements éducatifs – anticipe les améliorations importantes que connaît actuellement l’infrastructure TIC en évoluant vers les réseaux dorsaux Internet à haut débit. Le projet vise à identifier les meilleures méthodologies pour l’organisation et la structuration de contenus multimédias évolués, utiles et de haute qualité dans les environnements éducatifs au travers d’une base de ressources centralisée, validée dans un contexte transnational.

**Organisation coordinatrice:** FONDAZIONE IDIS - CITTA DELLA SCIENZA ONLUS

**Personne à contacter:** Luigi AMODIO [amodio@cittadellascienza.it](mailto:amodio@cittadellascienza.it)

**Organisation coordinatrice:** Comune di Reggio Emilia - servizio educazione e Formazione

**Personne à contacter:** Grazia FILIPPI [grazia.filippi@municipio.re.it](mailto:grazia.filippi@municipio.re.it)

### ***LEIPS - Learning about E-Learning Innovation Process in Schools***

Ce projet – Mieux connaître le processus d’innovation e-learning dans les établissements scolaires – regroupe les activités suivantes: génération de connaissances sur les meilleures pratiques en matière de processus d’innovation e-learning, élaboration et diffusion de matériels de formation multimédia, vidéo et en ligne, et stimulation d’un réseau européen en ligne de parties prenantes intéressées à la compréhension, à la pratique et au transfert des processus d’innovation e-learning.

**Organisation coordinatrice:** CONSORZIO GIOVENTU' DIGITALE

**Personne à contacter:** Mirta MICHILLI [michilli@gioventudigitale.net](mailto:michilli@gioventudigitale.net)

### ***e-Ttnet - Training of trainers network for e-learning***

Ce projet de réseau de formation des formateurs pour l’e-learning a pour objectif d’identifier, d’analyser et d’étalonner un éventail de ressources disponibles et nécessaires pour la formation continue des enseignants et des formateurs. Il prévoit l’élaboration d’un environnement de formation des formateurs comprenant une "base de connaissances" de concepts, de pratiques et d’outils, validée par la communauté des spécialistes de l’enseignement et de la formation professionnels au niveaux national et européen.

**Organisation coordinatrice:** ISFOL - Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori

**Personne à contacter:** Enrico CECCOTTI [isfol.formafor@iol.it](mailto:isfol.formafor@iol.it)

### ***Music Web – Nouveaux outils et contenus pour l’enseignement musical à l’aide des réseaux étendus et de la technologie hypermédia***

MusicWeb améliorera la qualité de l’enseignement musical en exploitant les technologies multimédias spécifiques à la musique et les réseaux distribués.

**Organisation coordinatrice:** Koninklijk Conservatorium

**Personne à contacter:** Karst DE JONG [karst@koncon.nl](mailto:karst@koncon.nl)

### ***eRNIST- European Research Network for ICT in Schools of Tomorrow***

L'objectif du projet eRNIST – réseau européen de recherche sur les TIC pour les écoles de demain – est la création d'un réseau de spécialistes et d'institutions de pointe dans la recherche et l'évaluation des TIC pour la formation et les écoles innovantes, en réunissant des inspecteurs de l'éducation, des chercheurs et des praticiens.

**Organisation coordinatrice:** Ministère de l'Éducation et des Sciences, Suède – Comité sur European Schoolnet

**Personne à contacter:** Ulf LUNDIN [ulf.Lundin@eun.org](mailto:ulf.Lundin@eun.org)

### ***EQUEL- E-quality in e-learning research Laboratory***

L'objectif global du projet EQUEL – Laboratoire de recherche d'e-qualité pour l'e-learning – est la mise en place d'un espace et d'un centre virtuels bimodaux capable d'encourager la connaissance et la compréhension européennes sur les effets de la pratique, de la théorie et de la philosophie e-learning, en construisant un réseau de chercheurs et praticiens spécialistes dans ce domaine.

**Organisation coordinatrice:** University of Lancaster

**Personne à contacter:** Vivien HOGDSON [v.hogdson@lancaster.ac.uk](mailto:v.hogdson@lancaster.ac.uk)

### ***ESEN***

Le projet ESEN – European Small and medium entreprise E-learning Network – créera un réseau e-learning pour les PME destiné à l'échange des savoir-faire et des meilleures pratiques.

**Organisation coordinatrice:** Henley Management College

**Personne à contacter:** David BIRCHALL [david.birchall@henleymc.ac.uk](mailto:david.birchall@henleymc.ac.uk)

### ***Appel à propositions publié en 2002***

Projets qualité

### ***EQO – European Quality Observatory***

L'EQO – Observatoire européen de la qualité – est une base de données Internet mise en œuvre sous forme de portail pour encourager l'utilisation des concepts de gestion qualité, d'assurance qualité et d'évaluation de la qualité pour l'eLearning dans différentes communautés. Son objectif principal est d'offrir une installation centralisée qui permette aux développeurs, aux chefs d'entreprise, aux administrateurs, aux décideurs et aux utilisateurs finals de trouver une démarche qui satisfasse les besoins des organisations auxquelles ils appartiennent.

L'observatoire s'intéresse plus particulièrement aux besoins nationaux, régionaux et locaux dans le souci de réaliser une communauté européenne de la qualité.

**Organisation coordinatrice:** Université d'Essen-Duisburg

**Personne à contacter:** Jan Pawlowski [jan.pawlowski@wi-inf.uni-essen.de](mailto:jan.pawlowski@wi-inf.uni-essen.de)

### ***QUAL-E-LEARNING – La qualité de l'eLearning***

Les objectifs de ce projet sont les suivants:

- mener une étude pour l'échantillonnage de l'activité eLearning afin d'identifier les "bonnes pratiques" pour l'évaluation de l'efficacité de la formation,
- étudier le lien entre la qualité de la formation et les principales décisions pédagogiques et organisationnelles,
- organiser les activités d'apprentissage ouvert et à distance en ligne avec ou sans tuteur.

**Organisation coordinatrice:** GIP Formation continue Insertion professionnelle

**Personne à contacter:** Elisabeth Eschenlor [elisabeth.eschenlohr@ac-strasbourg.fr](mailto:elisabeth.eschenlohr@ac-strasbourg.fr)

### ***SEEL – Supporting Excellence in eLearning***

SEEL – Soutenir l'excellence dans l'e-Learning – est un consortium formé pour étudier l'impact des politiques qualité en matière d'eLearning au niveau local et régional afin de mesurer leur influence sur le développement local et régional, et de fournir aux différentes parties prenantes, et notamment aux dirigeants politiques, des recommandations sur les politiques d'assurance qualité.

**Organisation coordinatrice:** EIFEL

**Personne à contacter:** Serge Ravet [serge.ravet@eife-l.org](mailto:serge.ravet@eife-l.org)

### ***SEEQUEL – Sustainable Environment for the Evaluation of Quality in eLearning***

Ce projet – Environnement durable pour l'évaluation de la qualité en matière d'eLearning – a pour objet de constituer un forum européen de la qualité en matière d'eLearning capable de résoudre les problèmes suivants:

- estimations, évaluation et conformité en matière de qualité,
- étude de cas de "bonnes pratiques" et élaboration de lignes directrices,
  - cadres pour l'assurance qualité (avec critères et normes)

**Organisation coordinatrice:** Menon Network EEIG

**Personne à contacter:** Nikitas Kastis [nikitas.kastis@menon.org](mailto:nikitas.kastis@menon.org)

Projets de culture multimédia

### ***ALLMEDIA – Alliance pour une Europe de la culture multimédia***

Le projet ALLMEDIA réunit des établissements scolaires, des universités, des entreprises, des particuliers ainsi que d'autres institutions éducatives officielles ou non, afin de constituer une organisation à but non lucratif de réseau pan-européen appelée à jouer un rôle déterminant dans l'éducation à la culture multimédia de tous les élèves et étudiants en Europe, de leurs parents, de leurs enseignants, etc.

[Description du projet](#) (Format PDF)

**Organisation coordinatrice:** Karlstads-Hammarö gymnasieförvaltning

**Personne à contacter:** Urban Karlsson [urban.j.karlsson@karlstad.se](mailto:urban.j.karlsson@karlstad.se)

### ***Bookworm goes on line – Alliance pour une Europe de la culture multimédia***

Ce projet – dont le titre signifie "le papivore vient en ligne" – cible les femmes et les jeunes filles ne disposant que d'un faible niveau de formation et provenant de milieux sociaux et culturels différents. Les participantes sont formées à l'analyse, la sélection et l'évaluation des informations en créant et en contribuant à leur propre magazine en ligne. Travaillant sur des outils d'information et de communication, ces femmes acquièrent des qualifications clés supplémentaires qui augmentent leurs chances d'emploi.

**Organisation coordinatrice:** IB Bildungszentrum Stuttgart

**Personne à contacter:** Bettina Loppe [Bettina.Loppe@internationaler-bund.de](mailto:Bettina.Loppe@internationaler-bund.de)

### ***DIMELI – Dialogical Media Literacy***

Ce projet – Culture multimédia dialogique – a pour objectif principal de faire l'expérience de la formation dialogique dans le contexte de la culture multimédia, et d'encourager au niveau européen l'analyse critique parmi des personnes de provenances diverses avant de compiler les résultats dans un manuel de bonnes pratiques.

**Organisation coordinatrice:** Asociación de alumnos y exalumnos Agora

**Personne à contacter:** Rodríguez Rodelas [ea-verneda@terra.es](mailto:ea-verneda@terra.es)

### ***EM@C-ONLINE – European Medi@Culture online***

Ce projet – Culture multimédia européenne en ligne – s'est donné pour mission de fournir aux élèves, étudiants, enseignants, parents et autres personnes intéressées les ressources en ligne suivantes:

- informations sur les questions tant techniques que pédagogiques concernant l'utilisation du multimédia dans les établissements scolaires,
- possibilités de constitution de réseaux par l'intermédiaire d'une plate-forme interactive,
- base de données des projets passés et présents.

**Organisation coordinatrice:** Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

**Personne à contacter:** Jörg Schumacher [schumacher@lmz-bw.de](mailto:schumacher@lmz-bw.de)

### ***HISTOIRES – Histoires virtuelles multimédias***

L'écriture de "romans virtuels" collectifs sur l'Internet est un outil pédagogique ludique pour les étudiants de 8 à 18 ans qui leur permet d'étudier les langues étrangères, les produits multimédias et les nouvelles technologies.

**Organisation coordinatrice:** T3W

**Personne à contacter:** Monique Pedrillat [moniqueft@aol.com](mailto:moniqueft@aol.com)

### ***IMAGEDUC***

L'objet de ce projet est la création d'un site pédagogique Internet qui explore les informations multimédias ainsi que notre expérience iconographique commune. Il lancera des études transversales à l'échelle européenne sur les questions d'image, encourageant la collaboration entre les chercheurs et les institutions chargées du patrimoine artistique et historique.

**Organisation coordinatrice:** Association Groupe l'image

**Personne à contacter:** Laurent Gervereau [laurent.gervereau@imagesmag.net](mailto:laurent.gervereau@imagesmag.net)

**Site Web du projet:** <http://www.imageduc.net>

### ***IPERFIGURINE – Collecter le monde***

Ce projet a pour objet d'élaborer un logiciel original qui réalisera des parcours didactiques afin de permettre aux utilisateurs de collecter des objets multimédias et de remplir un album personnel. Le logiciel facilitera la réalisation de dix parcours thématiques liés aux questions de développement, d'éducation, de droits de l'homme et de communication interculturelle.

**Organisation coordinatrice:** Gruppo Volontariato Civile

**Personne à contacter:** Sebastiana Costa Ceccarelli  
[gvc.Sebastiana.costa@libero.it](mailto:gvc.Sebastiana.costa@libero.it)

### ***LA LANTERNE MAGIQUE – Du concret au virtuel***

La Lanterne Magique est un club cinématographique européen pour les enfants de 6 à 12 ans. Avec son site Web en cinq langues, l'objectif de la Lanterne Magique est d'élaborer une pédagogie active ouverte à tous les enfants grâce à des jeux interactifs et des outils pédagogiques.

**Organisation coordinatrice:** KinderKinoProjekte e. V.

**Personne à contacter:** Anneke Tilmann [a.tilmann@kinderkinoprojekte.de](mailto:a.tilmann@kinderkinoprojekte.de)

**Site Web du projet:** <http://www.lanterne-magique.org>

### ***MEDIA-EDUC***

Media-Educ est un projet destiné à créer un observatoire européen en ligne des pratiques et des études dans le domaine de l'éducation multimédia.

**Organisation coordinatrice:** Ministère français de l'Education Nationale - CLEMI

**Personne à contacter:** Evelyne Bevort [e.bevort@clemi.org](mailto:e.bevort@clemi.org)

### ***MEMOIMAG – Méthodologies de l'éducation avec images***

Ce projet est une initiative eLearning visant à créer un réseau d'établissements scolaires pour permettre aux jeunes gens d'accéder, d'analyser, de produire et d'évaluer des matériels liés à la nouvelle culture multimédia.

**Organisation coordinatrice:** Confederación Española de Centros de Enseñanza

**Personne à contacter:** Mariano del Castillo [castillo@cece.es](mailto:castillo@cece.es)

### ***MENTOR***

L'objectif de ce projet est d'élaborer un module de formation pour l'éducation multimédia et de faciliter sa diffusion dans les centres d'enseignement secondaire de l'ensemble du bassin méditerranéen.

**Organisation coordinatrice:** Unesco

**Personne à contacter:** Lluís Artigas [ll.artigas@unesco.org](mailto:ll.artigas@unesco.org)

### ***PEER***

Ce projet – dont le nom signifie "pair" – prévoit de réunir des adolescents de différents pays afin d'explorer les problèmes liés aux handicaps et de réaliser un film documentaire ainsi qu'un site Web.

**Organisation coordinatrice:** Fundación Castillo de Liscar

**Personne à contacter:** Luis Alberto Lizama Fuentes [lizama@telefonica.net](mailto:lizama@telefonica.net)

### ***PROJECT M***

L'objectif du projet M est de développer les compétences des jeunes dans le domaine de la culture multimédia, de l'éducation à l'image et du dialogue interculturel.

**Organisation coordinatrice:** Engage! InterAct

**Personne à contacter:** Peter Merry [peter@engage.nu](mailto:peter@engage.nu)

### ***RAPSTRANGE – Re-working Angles of Perception Strangeness***

L'objectif de Rapstrange – Retravailler les angles de l'étrangeté de la perception – est de contribuer à la lutte contre les tendances xénophobes en développant le dialogue et la coopération avec les créateurs de contenus audiovisuels et multimédias en ciblant les jeunes.

**Organisation coordinatrice:** Bildungsverbund Neue Bundesländer

**Personne à contacter:** Birgit Bauer [project-group@tpnet.de](mailto:project-group@tpnet.de)

### **RELATE**

Ce projet met l'accent sur la production et l'évaluation de matériels d'enseignement portant sur la représentation de l'amour, du sexe et des relations dans les médias.

**Organisation coordinatrice:** Institute of Education - Université de Londres

**Personne à contacter:** David Dennis Buckingham [d.buckingham@ioe.ac.uk](mailto:d.buckingham@ioe.ac.uk)

### **Videomakers on line – Réseau de sites Web pour la coproduction audiovisuelle**

Ce projet – Vidéastes en ligne – prévoit la coopération entre trois grandes villes européennes pour la création d'un magazine Internet dans le domaine de l'audiovisuel (vidéo, fiction, films et cinéma, documentaires et publicité). Le site ciblera plus particulièrement les personnes âgées de 18 à 29 ans.

**Organisation coordinatrice:** Comune di Bologna

**Personne à contacter:** Doriana Bortolini [Doriana.Bortolini@comune.bologna.it](mailto:Doriana.Bortolini@comune.bologna.it)

## **C. RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE**

### **Une contribution au RAPPORT INTERMÉDIAIRE sur le plan d'action e-Learning**

Le présent rapport propose une évaluation de dix projets e-learning sur la base de leur plan de travail et des objectifs définis dans le premier appel à propositions du plan d'action e-learning.

Odd Bjørn Ure

### **RÉSUMÉ**

Le rapport repose sur les réponses apportées à un questionnaire utilisé pour des entrevues avec les promoteurs des projets. Nous avons par ailleurs entrepris une évaluation thématique en comparant les projets e-learning. L'ensemble du rapport repose sur les mêmes bases: les résultats du questionnaire, les observations de la première réunion de concertation sur les projets et les informations fournies par leurs promoteurs.

Les entretiens ont été menés au milieu de la période contractuelle du projet soit, dans la plupart des cas, 18 mois après leur lancement. Les projets sélectionnés couvraient tous les thèmes abordés dans le premier appel à propositions. Considérant que les projets sont établis sur des partenariats très variés, notre analyse s'appuie également sur une distinction entre la constitution de réseaux et les projets autonomes.

#### FINANCEMENT ET PARTENARIATS

Les promoteurs affirment presque à l'unanimité que le financement communautaire a été le facteur déclencheur des projets. À ce stade, aucun des promoteurs ne signale une réduction dans les ambitions formulées par leur plan de travail. Un quart, en moyenne, des partenaires de projet sont considérés comme des partenaires technologiques et près d'un sur cinq vient du secteur privé, essentiellement des associations et des fondations.

Lorsqu'on leur demande de désigner un critère de succès essentiel, la plupart des promoteurs citent "les efforts communs des partenaires pour développer quelque chose d'utile à chacun d'eux comme aux utilisateurs finals".

#### PLATES-FORMES ET PÉDAGOGIE e-LEARNING

Cinq partenariats – contre deux – prévoient de développer des plates-formes non-propiétaires compatibles avec des logiciels ouverts. Les projets de constitution de réseau sont particulièrement orientés vers le remplacement des plates-formes propriétaires afin de simplifier le travail en commun au sein du partenariat. Les promoteurs ont tendance à concevoir l'e-learning comme une combinaison de nouvelles technologies et d'expériences pédagogiques acquises dans le cadre d'un enseignement traditionnel. Leur propension à considérer la présence d'enseignants et de formateurs dans le partenariat comme une quasi-garantie de bonne mise en œuvre pédagogique du projet est plus contestable.

#### OBSTACLES À LA MISE EN ŒUVRE

L'un des obstacles jusqu'ici rencontrés dans l'élaboration thématique des projets est le manque d'expertise indépendante pour l'évaluation des plates-formes e-learning commerciales. Les divergences entre systèmes nationaux ont été signalées comme des facteurs gênants pour l'élaboration de modules e-learning transnationaux. Dans de nombreux cas, les projets dépendent d'une stratégie décentralisée d'accréditation. Le retard acquis dans la reconnaissance transnationale des accréditations au niveau européen – par exemple, dans les mises en application nationales du système européen de transfert d'unités de cours capitalisables – constitue également un frein dans ce domaine. Enfin, les promoteurs ont le sentiment d'être beaucoup trop exposés aux effets secondaires que pourrait engendrer la défaillance de l'un des partenaires à remplir ses obligations contractuelles.

#### LE SITE WEB e-LEARNING

Certains promoteurs ne parviennent pas à voir quelles informations complémentaires la Commission pourrait placer sur le futur site e-learning par rapport à celles qu'ils fournissent sur les pages Web de leurs projets. D'autres envisagent le site Web de la Commission comme un espace de discussion pour des questions plus larges.

#### ÉVALUATION THÉMATIQUE

Deux projets de constitution de réseaux se sont orientés vers l'élaboration de modèles virtuels d'éducation et de formation, suivant ainsi l'un des thèmes définis par l'appel à propositions. Ces projets concernent des *universités* virtuelles: CEVU (collaborative European Virtual Universities) couvre cinq réseaux existants, tandis que MENU (Model for a European Networked University for e-learning) englobe deux universités virtuelles nationales (en Finlande et en Norvège) avec six partenaires nationaux. Ces projets sont complémentaires; CEVU cherche à réaliser un guide en ligne pour les universités virtuelles tandis que MENU créera une maîtrise européenne sur les TIC.

DELOS (Developing a European eLearning Observation System) veut établir un observatoire pour les politiques e-learning, le développement de marché, les pratiques innovantes et les résultats de la recherche. Ce projet de constitution de réseaux s'est donné pour mission de développer les services européens d'information e-learning sous la forme de groupes d'indicateurs pour l'éducation et la formation. Pour y parvenir, DELOS rassemble le savoir-faire accumulé par un large partenariat dominé par l'expérience pratique.

Deux projets contribuent à la formation des enseignants et des formateurs sur l'utilisation des TIC dans la formation. U-learn<sup>1</sup> introduit la notion d'"enseignants pionniers" pour diffuser l'e-learning dans la pratique pédagogique. Le projet développe deux programmes régionaux en Italie et repose sur la mise en œuvre de cours de formation pour les enseignants dans l'ensemble du pays. iLAB<sup>2</sup> se concentre sur la production de lignes directrices et de recommandations larges pour la formation des enseignants en matière d'e-learning et tente d'impliquer toutes les parties prenantes d'importance. Les projets sont susceptibles de s'apporter un soutien mutuel et ont fait les premiers pas en vue d'une future coopération.

LIVIUS<sup>3</sup> et GENIUS<sup>4</sup> mettent l'accent sur l'élaboration de nouveaux environnements d'apprentissage. Ils s'intéressent à l'e-learning pour la transmission de compétences spécifiques dans le domaine des TIC (GENIUS) ainsi que de l'informatique et des télécommunications (LIVIUS). Les deux projets s'appuient sur des études du marché de l'emploi définissant les compétences attendues dans leurs domaines respectifs. GENIUS est soutenu par un groupe de sociétés TIC enthousiastes et tournées vers l'avenir, comme le consortium Espace carrière, et propose déjà des cours hebdomadaires en ligne. LIVIUS est coordonné par un ancien réseau italien d'universités d'enseignement à distance secondé par des sociétés TIC.

L'analyse du projet 3DeL en tant que laboratoire européen pour l'innovation dans l'e-learning, prend en compte ses efforts pour diffuser la technologie tridimensionnelle (3D) afin de stimuler l'innovation dans trois secteurs: architecture, ingénierie et industrie audio-visuelle. Le projet repose sur des études des compétences nécessaires réalisées dans ces secteurs et implique ses partenaires dans l'élaboration de cours dispensés dans quatre centres de formation.

---

<sup>1</sup> Système européen d'enseignement tout au long de la vie sur les TIC en matière d'éducation pour les enseignants pionniers

<sup>2</sup> Laboratoire virtuel de collaboration et de résolution de problèmes pour la formation des enseignants et des formateurs à l'e-Learning

<sup>3</sup> Learning in a Virtual Integrated University – Apprendre dans une université virtuelle intégrée

<sup>4</sup> Environnements et paradigmes e-Learning génériques pour les nouveaux cursus européens sur les technologies de l'information et de la communication

Le thème systèmes de démonstration e-learning pour les secteurs clés est développé par deux projets sur l'e-learning à destination des personnes handicapées. Le promoteur de ELDA (E-Learning Disability Access) concentre son action sur les problèmes de fonctions motrices parmi des personnes de tous les groupes d'âge de la région de Barcelone. Le "Réseau pour les aveugles" exploite l'expérience des bibliothèques publiques de Rome. Ces deux projets sont des exemples caractéristiques d'actions autonomes ou individuelles au sens où ils élaborent une approche spécifique de l'e-learning sans s'appuyer sur des réseaux existants. Toutefois, ces projets sont ancrés dans des expériences locales ou régionales.

Dans l'ensemble, les projets approuvés pendant le premier appel à propositions du plan d'action e-learning ne se recouvrent pas vraiment, mais il existe des possibilités pour accroître la collaboration entre certains d'entre eux. Le sentiment de frustration que tous les promoteurs ont connu en raison de la signature tardive du contrat appartient désormais au passé et ils envisagent d'achever leurs travaux avec de légers retards. Un projet mérite de la Commission européenne une attention particulière.

#### CONCLUSION DU PLAN D'ACTION ET PRÉPARATION DU PROGRAMME e-LEARNING

Dans une optique d'avenir, on constate un intérêt unanime pour l'échange des expériences entre les partenaires, et même avec des projets extérieurs au domaine de la DG EAC. Certains promoteurs ajoutent que la constitution de réseaux de projets est plus fructueuse que leur fusion au sein de consortiums plus importants. À cet égard, les dispositions de la seconde réunion de concertation sur les projets e-learning, prévue au printemps 2003, suscitent de grandes attentes.

Les promoteurs appréciant en effet la possibilité de s'attaquer aux deux aspects de l'e-learning – pédagogique et technologique – dans le cadre du plan d'action, celle-ci pourrait être reportée dans le nouveau programme qui prévoit "les regroupements des projets e-learning pertinents émanant de programmes sur l'éducation, la formation et la recherche ainsi que d'autres programmes et des fonds structurels afin de dégager une synergie efficace" [*traduction libre*]. Certaines des personnes interrogées font l'éloge de la démarche à petite échelle et centrée sur la pédagogie du plan d'action e-learning, ce qui laisse entendre que le plan d'action en cours s'est engagé dans une voie qui devrait être poursuivie dans le nouveau programme e-learning.

Afin d'éviter les problèmes liés au lancement de projets "immatures" en termes de partenariat et de contenus, des mécanismes comme le financement de projets d'étude (ou de faisabilité) devraient être envisagés. De plus, une sélection en deux phases – propositions préliminaires puis définitives comme pour les projets pilotes de Leonardo – pourrait présenter des avantages similaires.

Dans la mesure où une évaluation finale du plan d'action e-learning sera réalisée, il est pertinent de suggérer que ce travail mette l'accent sur le fonctionnement du partenariat complet des projets e-learning. En ce sens, on peut envisager d'assister aux réunions de projet, de procéder à des interviews téléphoniques avec les partenaires et dans certains cas également d'effectuer des visites sur site.

ooOoo

